



Retenção de Clientes

Número de Produtos

Geografia

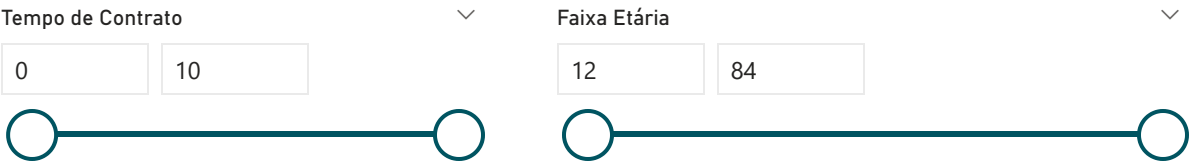
Reclamações

Faixa Etária

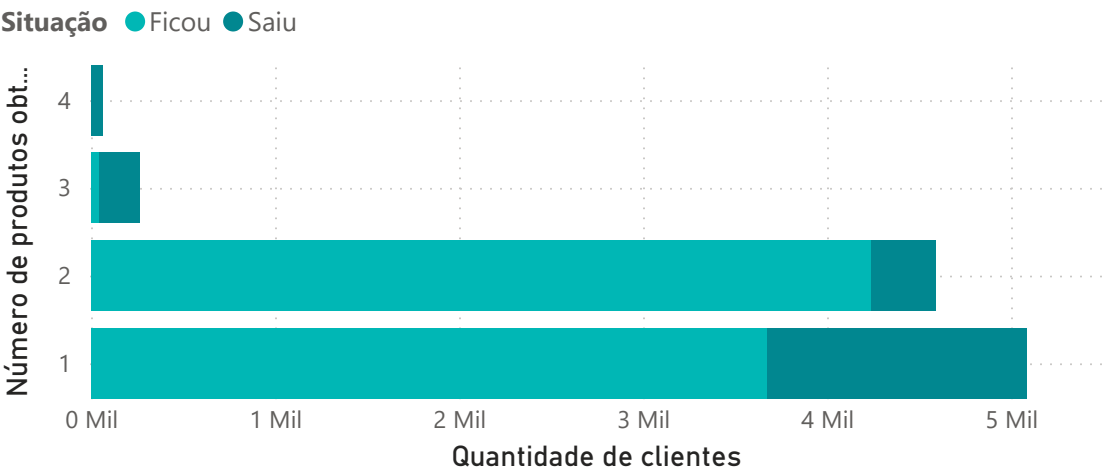
Tempo de Contrato



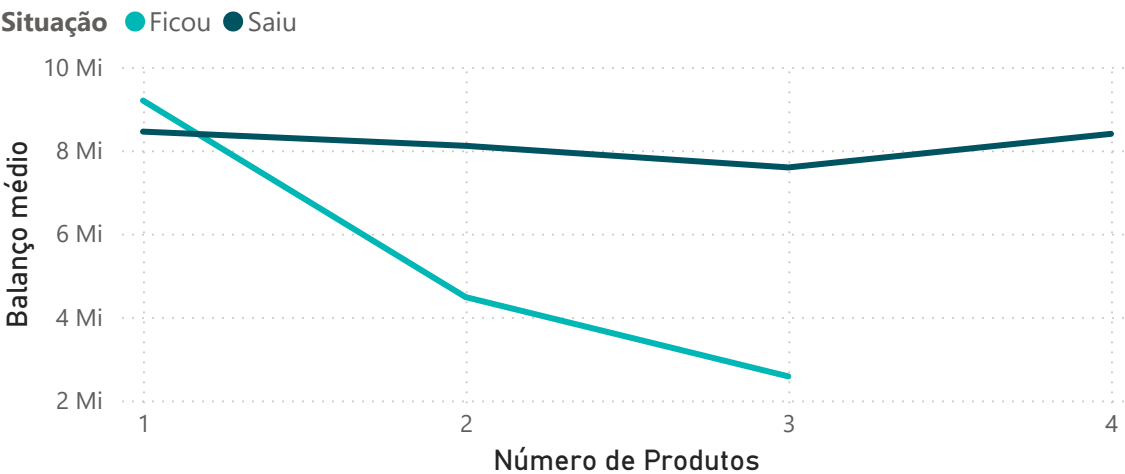
O efeito do número de produtos consumidos



Contagem de número de produtos obtidos por cliente



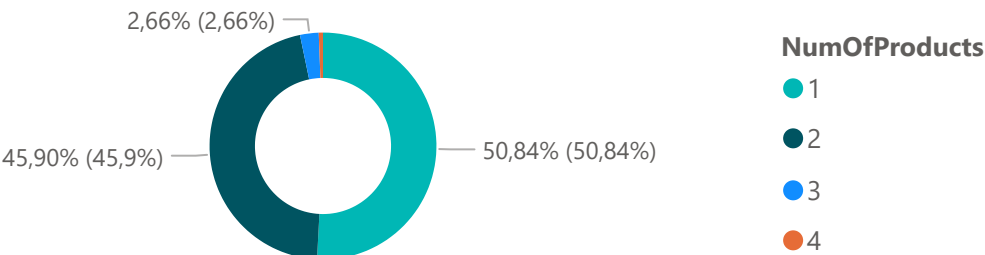
Balanço médio por número de produtos consumidos



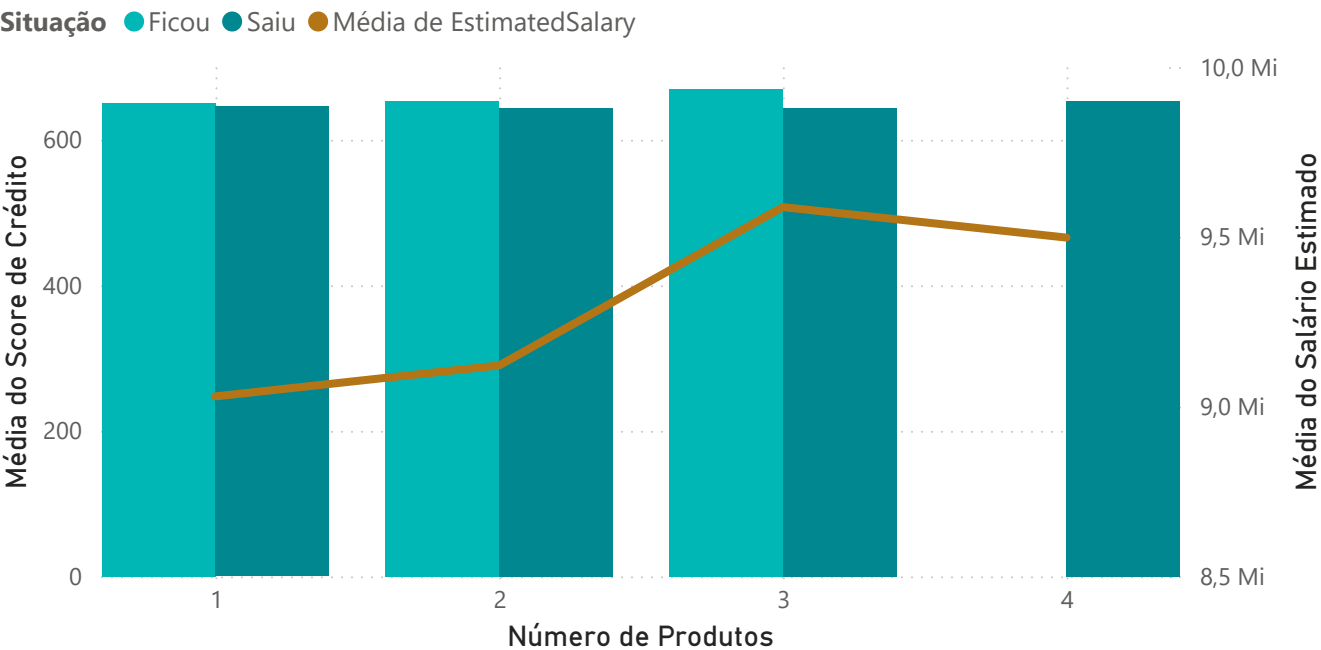
Número de clientes que deixaram o banco

2038

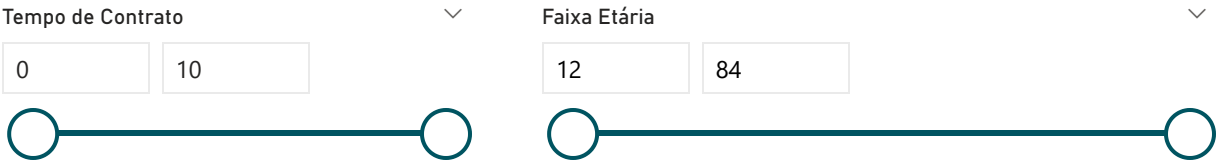
Porcentagem de clientes que deixaram o banco



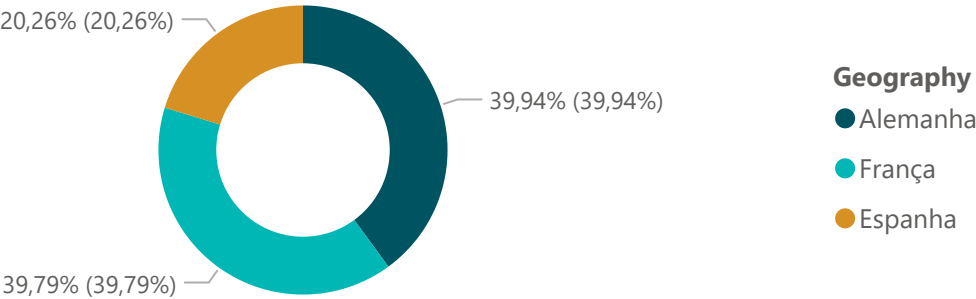
Média do Score de Crédito e média do Salário Estimado pelo número de produtos obtido



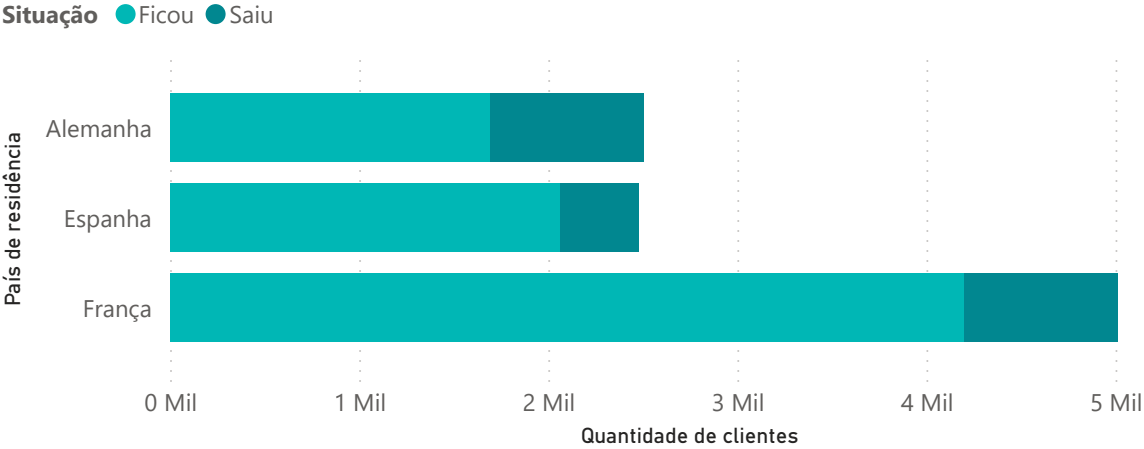
O efeito da posição geográfica



Porcentagem de clientes que deixaram o banco por país de residência



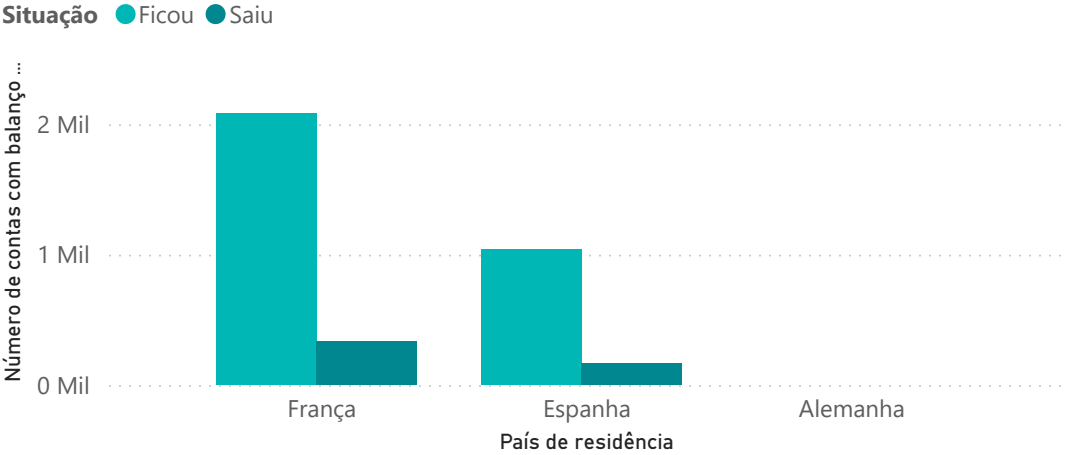
País de residência dos clientes



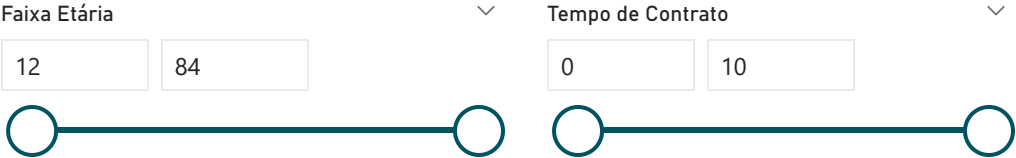
Número de contas com balanço nulo por país



Número de contas com balanço nulo por país de residência



O efeito de reclamações

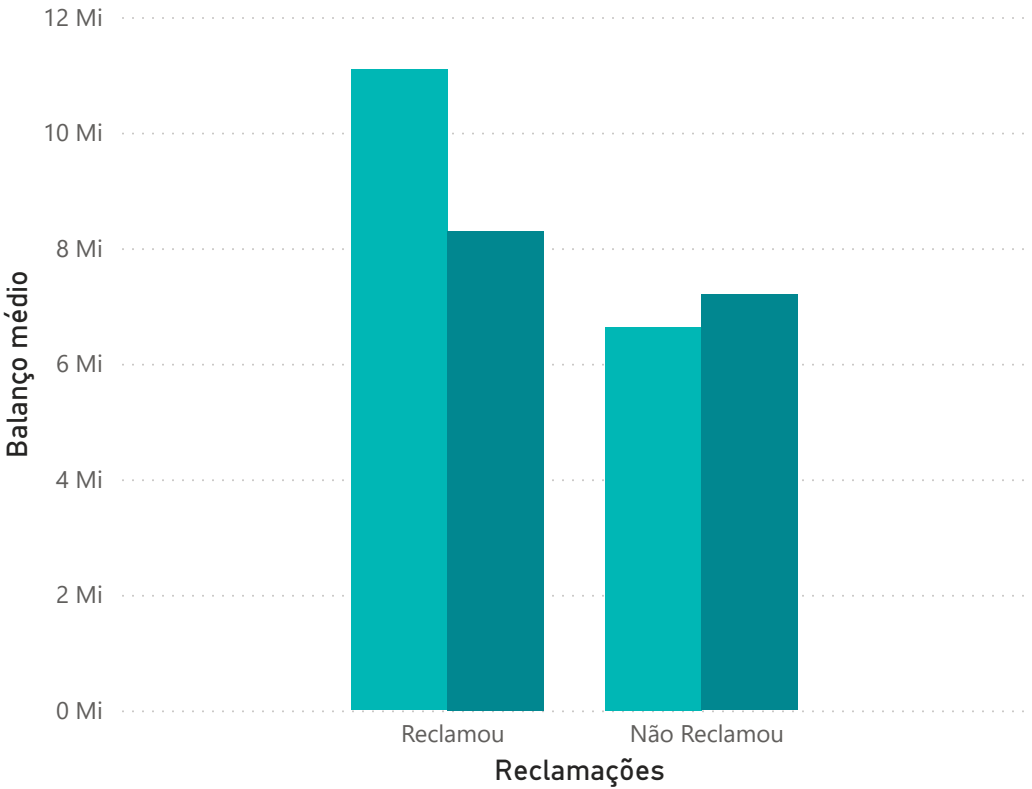


Número de reclamações recebidas

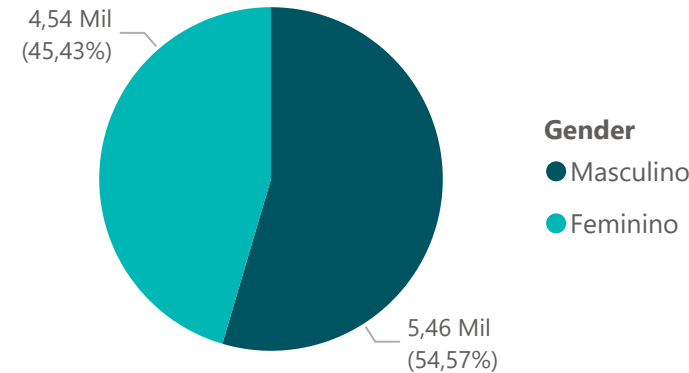
2044

Balanço médio por reclamações e contas fechadas

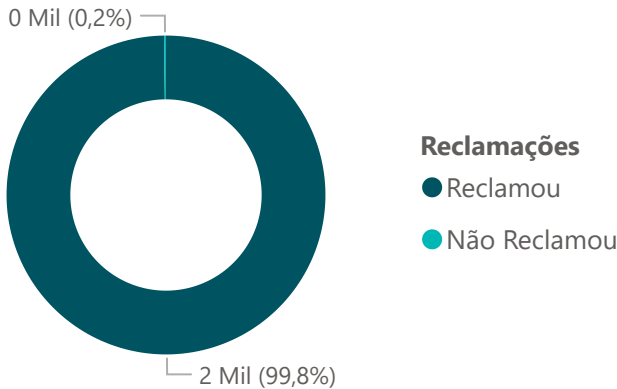
Situação Ficou Saiu



Contagem de Reclamações por gênero

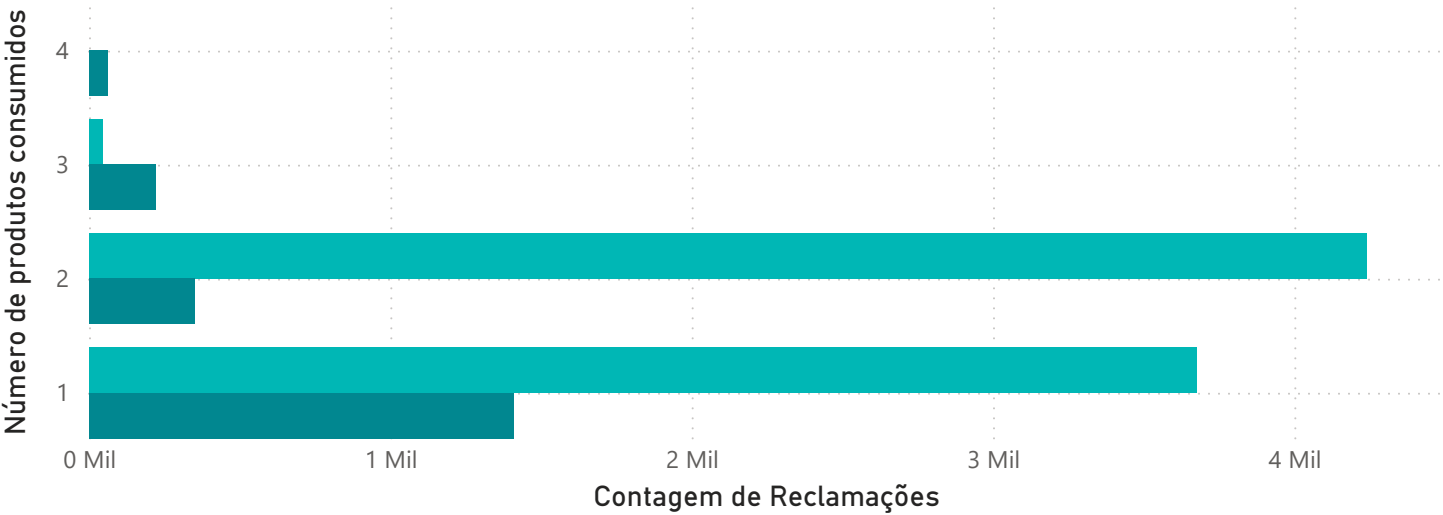


Número de clientes que deixam o banco



Contagem de Reclamações por número de produtos obtidos

Situação Ficou Saiu



O efeito da faixa etária

Gênero

☐ Feminino

☐ Masculino



Tempo de Contrato



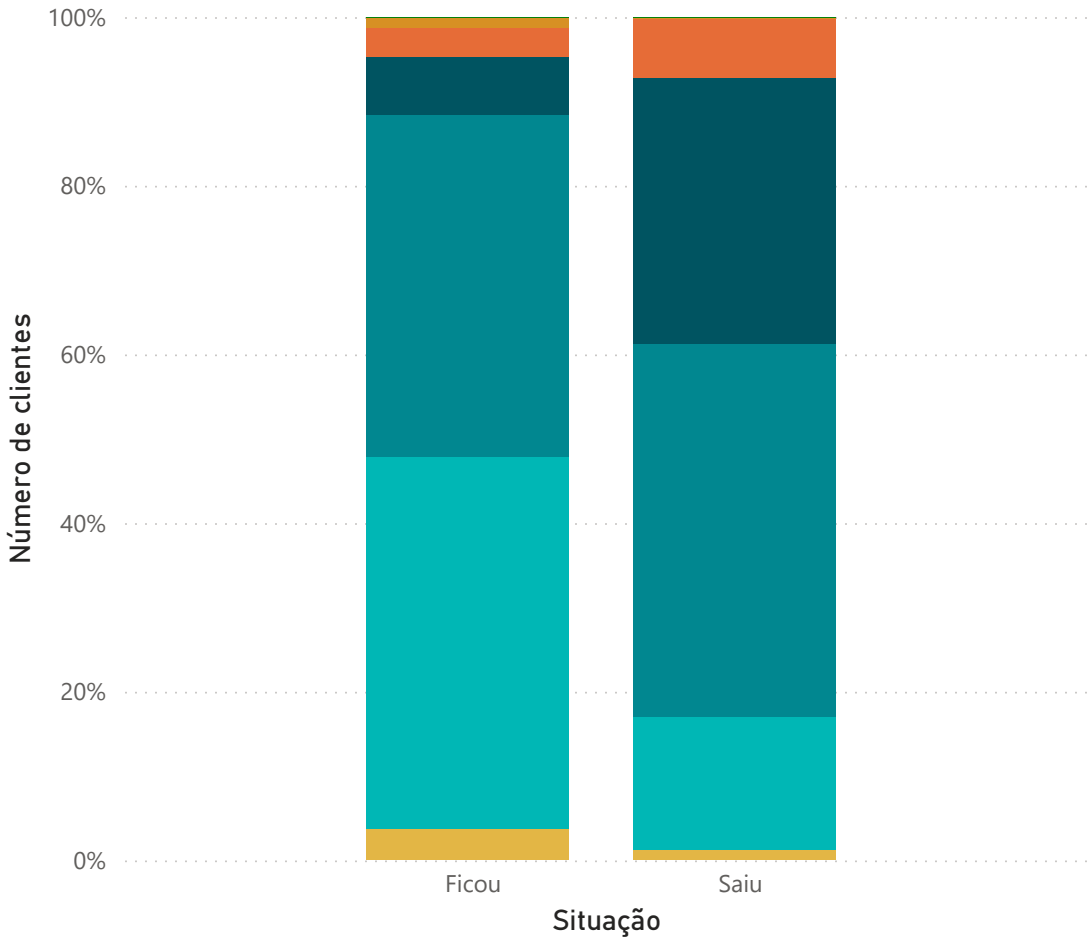
0

10

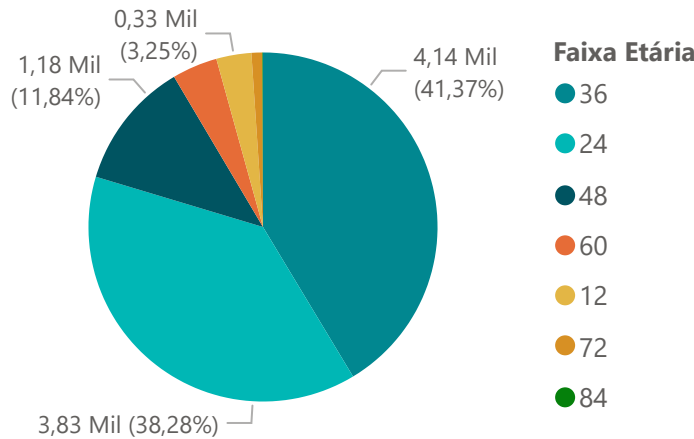


Clientes por faixa etária

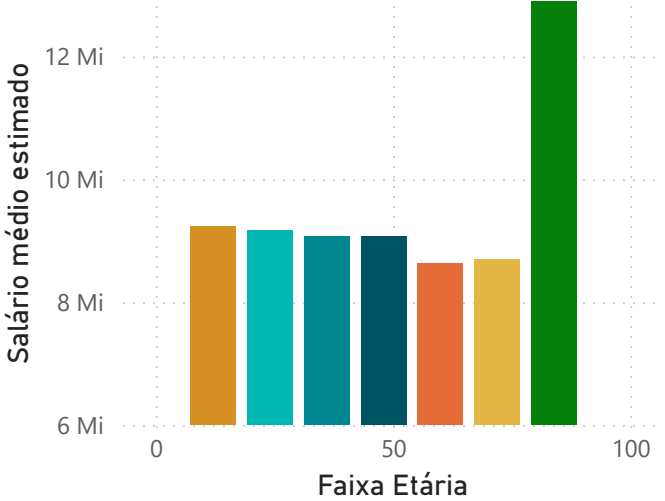
Faixa Etária 12 24 36 48 60 72 84



Distribuição de clientes por faixa etária

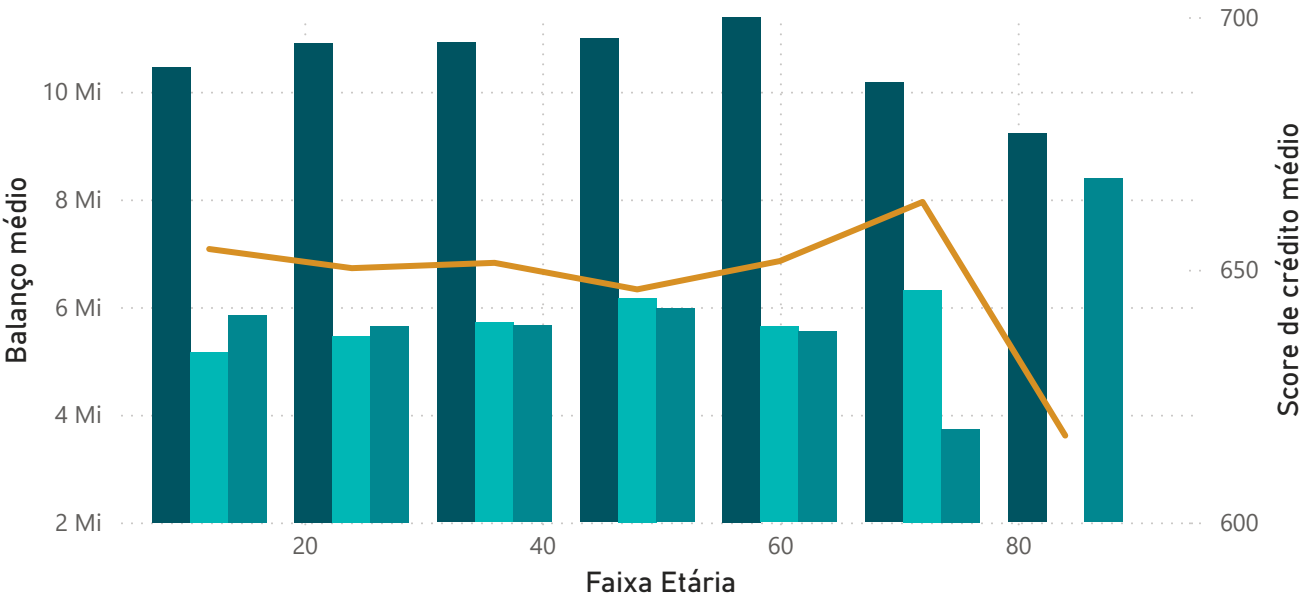


Salário estimado médio por faixa etária



Balanco e Score de crédito médios por faixa etária e país de residência

País de Residência Alemanha Espanha França Média de CreditScore

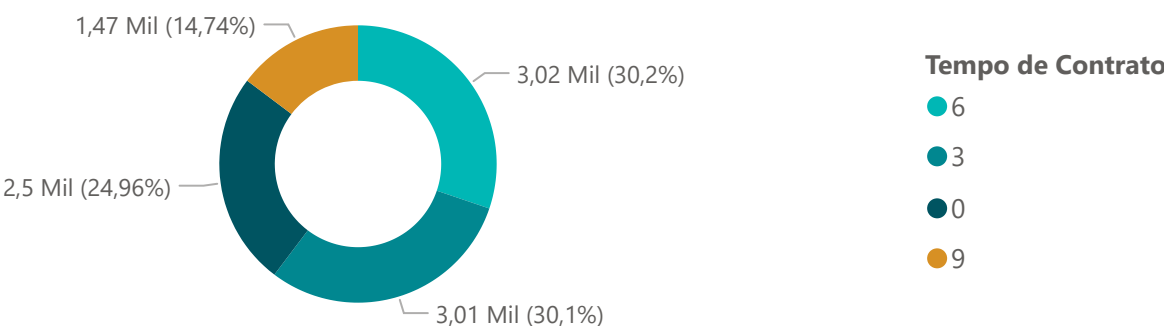


O efeito do tempo de contrato

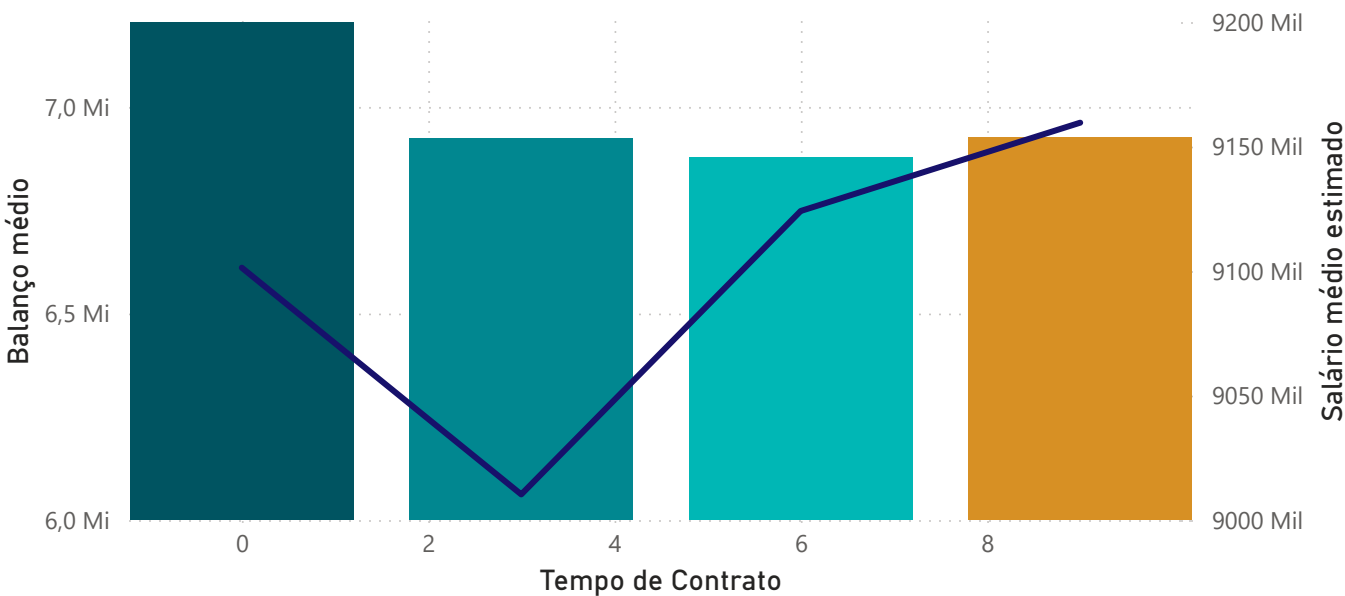
Tempo de contrato médio em anos

5,01

Porcentagem de clientes por tempo de contrato



Balanço e salário estimado médio por tempo de contrato



Gênero

- ☐ Feminino
☐ Masculino

Faixa Etária

12

84

Número de clientes por tempo de contrato e situação

Tempo de Contrato ... 0 3 6 9

