**Participantes**: Antony Salas, Gleny Villanueva, Kristel Medina

**Fecha:** 10 de febrero del 2024

**Desarrolladores**: Gabriela Campoverde, Miguel Morocho

**Estado del proyecto**: Diseño

**1. Descripción de la prueba realizada**:

**Producto usado**:

Primero se realizó bocetos en papel, para tener de una manera más claras las opciones que se tomarían en cuenta para la aplicación.

Para el desarrollo de los bocetos de nuestra aplicación móvil, utilizamos una herramienta especializada en diseño de interfaces llamada Justinmind, esta herramienta se utilizó tanto para los bocetos de baja fidelidad y alta fidelidad.

**Escenario**:

En la Universidad Católica Santa María hay una persona encargada de gestionar los activos fijos de la institución. Cada año, la universidad lleva a cabo un exhaustivo proceso de inventario para garantizar un control efectivo de todos sus bienes, desde equipos de laboratorio hasta mobiliario y dispositivos electrónicos, dicho inventario lo realizaban en hojas de papel y no había un registro de los inventarios en el sistema.

Lo que se propone es trabajar con un dispositivo móvil, el cual sea una herramienta que te ayude a realizar el inventario de manera más rápida y de la mano con la tecnología, durante este ejercicio, descubres nuevos activos que no estaban registrados, o que encuentras códigos QR deteriorados, y gracias a la ayuda de esta herramienta puedes tener toda la información en tiempo real y de manera rápida.

**Tareas**:

* **Buscar Activo Fijo:**

En esta opción nos ayuda a tener información del activo fijo, el cual se buscará por el código del activo fijo, la ingresar dicho código el aplicativo mostrar toda la información del activo como su nombre, situación, centro de costo, centro de responsabilidad, empleado responsable, marco, modelo, número de serie, entre otros datos.

* **Hacer Inventario:**

En esta opción se tiene que elegir primero el centro de costo, luego el centro de responsabilidad, y se mostrará una lista de todos los activos fijos que pertenecen a esa oficina, también tiene la opción de desplegar más información del activo porque en la lista solo se muestra el nombre y el código, la forma de realiza re inventario será haciendo check en la lista mostrada.

* **Reporte**

En la opción de reporte se puede enviar el reporte a las personas involucradas, sería la persona que realiza el inventario y el empleado responsable de la oficina, para esta opción se debe de elegir el centro de costo luego el centro de responsabilidad y hacer clic en enviar Reporte, de esa forma el reporte es enviado a sus correos institucionales de ambas personas, dicho reporte sirve de sustento del inventario.

* **Inventario por QR:**

Para esta opción se consideró hacer el inventario con código QR, se debe de seleccionar en escanear código y realizamos la lectura del QR que se encuentra en una etiqueta del activo fijo y de esa forma el aplicativo mostrará la información básica del activo fijo, eso ayuda a la persona que realiza el inventario y corroborar que sería el activo indicado, y solo se selecciona Grabar y aceptar.

* **Perfil de Usuario:**

La opción de perfil de usuario nuestra los datos de la persona que realiza el inventario, como su nombre y su correo.

**Observaciones sobre los usuarios**:

Para la evaluación se consideró a dos personas que se contrató para realizar el inventario y la otra persona que es la encargada de la oficina de control patrimonial.

Para las personas nuevas se tuvo que considerar la explicar previa de cómo están organizados los activos fijos (Centro de costo y centro de responsabilidad) y adicional a eso la explicación del aplicativo.

Para la persona encarga encargada de la oficina de control patrimonial, se le explico la funcionalidad del aplicativo y con ella no se tuvo mucho problema ya que sabe cómo se manejan los activos, incluso en el ERP están organizados de esa forma.

**2. Notas de la sesión de evaluación**

**Notas Generales**:

En la evaluación se recopilo algunas mejoras que consideraron los usuarios, así como comentarios:

* Gleny quien es la persona encargada de la oficina de control patrimonial indico que al mostrar la lista de los activos fijos está bien considerar el centro de costo y el centro de responsabilidad, pero adicional a eso agregar un filtro más que sea por empleado responsable, ya que cada centro de responsabilidad tiene varias personas responsables.
* Los usuarios nuevos indicaron que para la lectura del código QR tienen muchos pasos, adicional a eso tengan la opción de modificar sus datos en la opción de perfil de usuario.
* También que en la opción de buscar activo fijo se agregue la opción de búsqueda por código QR.

**Notas especifica:** < tabla para introducir problemas de usabilidad encontrados durante la realización de cada una de las tareas con información sobre el problema, su categoría, su severidad e importancia >

| **Tarea** | **Observación** | **Categoría**  (Error, success…) | **Severidad**  (1-5) | **importancia**  (1-5) |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Buscar activo fijo | - Los usuarios no encontraron la opción para regresar.  - Necesitan una opción para lectura de código QR, para realizar la búsqueda de la información. | Navegación | 3 | 5 |
| Hacer inventario | - Los nuevos usuarios consideraron que son muchos pasos.  - Indicaron que para la lista de activos fijos, en el detalle, adicional a la información mostrada seria bueno la imagen del activo.  - Se enredaron con la opción de grabar y guardar inventario. | Navegación | 4 | 5 |
| Reporte | - Los nuevos usuarios indicaron de nuevo los pasos largos para llegar a enviar el reporte.  - Consideraron una opción para una vista previa del reporte, antes de ser enviado. | Interfaz, navegación | 4 | 4 |
| Inventario QR | - Dieron la observación de que esta opción este dentro de la opción de inventario. | Interfaz | 4 | 3 |
| Perfil de usuario | - Aquí observaron que les gustaría que puedan editar su información, por si alguno de sus datos es erróneo. | Interfaz | 3 | 4 |

**3. Informe final**

Se encontraron aspectos negativos, como comentarios de mejora, los cuales se explican a continuación:

* El usuario planea que cada opción tenga un botón de retorno, y no solo que sea con el menú lateral.
* El aplicativo resultaría un poco pesado cuando se trate de un centro de responsabilidad con demasiados activos fijos, ya que sería un poco tedioso al navegar por toda la lista de los activos fijos.
* La encargada de la oficina de control patrimonial indico que se debe tener un filtro más, aparte del centro de costo y centro de responsabilidad, que es el empleado responsable, para un mejor control ya que en algunos casos en un centro de responsabilidad hay más de un empleado responsable.
* Los usuarios nuevos indicaron la opción de perfil de usuario se debería de considerar un botón más que sea editar información.
* Para la opción de búsqueda de activo fijo se comentó que agreguemos el botón de buscar el activo por código QR.