

Gabriela Hoffmann Roxo



Informações pessoais

E-mail
gabrielahrox@gmail.com

Telefone
+55 (51) 99933-0798

Endereço
Porto Alegre, Rio Grande do Sul

Data de nascimento
2004-01-08

GitHub
gabrielahf

LinkedIn
gabrielaroxo

Linguagens

Assembly / VHDL / ACL
● ● ● ● ●

C
● ● ● ● ●

C++ / JAVA
● ● ● ● ●

Idiomas

Inglês - B1

Espanhol - A2

Resumo

Busca oportunidades que proporcionem experiências e conhecimento na área de informática, direta e indiretamente, visando agregar na sua jornada como estudante e futura engenheira.

Formação acadêmica

- 2021-12 *Colégio Monteiro Lobato*

2023-02 **Engenharia de Computação**
PUCRS

Estudei dois semestres em Engenharia de Computação antes de transferir para Engenharia de Software, devido ao meu maior interesse e alinhamento com o desenvolvimento de software em comparação ao hardware.

2024-02 **Engenharia de Software**
- 2027-02 *PUCRS*

Atualmente estou no terceiro trimestre

Experiência laboral

2023-08 **Estagiária**
- 2024-02 *LABORATÓRIO DE MANUFATURA COMPUTADORES E ROBÓTICA - PUCRS, Porto Alegre*

- Aplicar os conhecimentos da linguagem ACL no software Robosoft
- Compreender o funcionamento das máquinas e equipamentos para manutenção
- Apoio a trabalhos na área das disciplinas que utilizam o laboratório

2024-02 **ABLE INTERACTION CENTER E TELEATENDIMENTO LTDA,**
- 2024-07 *Porto Alegre*

- Auxiliar no gerenciamento de filas de atendimento.
- Auxiliar nos processos de relacionamento com cliente, através de atendimento multicanal (chat, whatsapp, redes sociais, entre outros), atuar em conjunto com time na melhoria dos processos para aumentar a produtividade da equipe.
- Atualização de banco de dados e produção de mailing.
- Prospecção comercial.
- Auxiliar na aplicação de pesquisa de mercado e/ou satisfação nacional e internacional.