

República Bolivariana de Venezuela, Ministerio de Educación Superior, instituto universitario de tecnología para la informática sub dirección académica departamento de pasantías

**Informe de Pasantías**

Empresa: Instituto Universitario de Tecnología para la informática

Ubicado en: Avenida Industrial, Valencia 2003, Carabobo

**Tutor Académico**: **Autor**: Gabriel Alastre

Gustavo Jiménez **Código**: 215054

**Tutor Organizacional**: **Especialidad**: Sistemas

Prof. Rosa (WEB)

Valencia, Julio 2025

**INDICE GENERAL**

[CAPÍTULO I 3](#_Toc203387096)

[DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA 3](#_Toc203387097)

[Descripción General 3](#_Toc203387098)

[Razón Social 3](#_Toc203387099)

[Denominación Comercial 3](#_Toc203387100)

[Registro de Información Fiscal (RIF) 3](#_Toc203387101)

[Dirección Fiscal 3](#_Toc203387102)

[Actividad Económica 3](#_Toc203387103)

[Reseña Histórica 4](#_Toc203387104)

[Dirección Estratégica 4](#_Toc203387105)

[Misión 4](#_Toc203387106)

[Visión 4](#_Toc203387107)

[Valores 4](#_Toc203387108)

[Objetivos 5](#_Toc203387109)

[CAPÍTULO II 5](#_Toc203387110)

[ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL 5](#_Toc203387111)

[Organigrama General 5](#_Toc203387112)

[Organigrama General del Instituto Universitario de Tecnología para la Informática 5](#_Toc203387113)

[Organigrama del Departamento donde Realizó la Pasantía 6](#_Toc203387114)

[Descripción General del Departamento donde Realizó la Pasantía 7](#_Toc203387115)

[CAPÍTULO III 8](#_Toc203387116)

[DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE LA PASANTÍA 8](#_Toc203387117)

[Objetivos de la Pasantía 8](#_Toc203387118)

[Objetivo del Pasante 8](#_Toc203387119)

[Objetivo de la Empresa 9](#_Toc203387120)

[Funciones Asignadas al Pasante 9](#_Toc203387121)

[Cronograma de Actividades 9](#_Toc203387122)

[Recursos Utilizados 11](#_Toc203387123)

[Comparación entre el Perfil de la Especialidad y las Actividades Realizadas 12](#_Toc203387124)

[Nuevos Conocimientos Adquiridos y Aportes Realizados en el Proceso de Pasantías 12](#_Toc203387125)

[RECOMENDACIONES 13](#_Toc203387126)

[1. Recomendaciones al I.U.T.E.P.I. (Laboratorio de Informática) 13](#_Toc203387127)

[2. Recomendaciones a la Institución (I.U.T.E.P.I. en general, para futuros pasantes) 13](#_Toc203387128)

**CAPÍTULO I**

**DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA**

**Descripción General**

El presente capítulo tiene como finalidad describir el Instituto Universitario de Tecnología para la Informática (I.U.T.E.P.I.), la institución donde se llevaron a cabo las actividades de pasantía. Se detallará su razón social, ubicación, información fiscal, actividad económica y su dirección estratégica, proporcionando un panorama completo de la organización.

Razón Social Instituto Universitario de Tecnología para la Informática (I.U.T.E.P.I.)

Denominación Comercial I.U.T.E.P.I.

Registro de Información Fiscal (RIF) J-00059902-8 (Este RIF es una búsqueda aproximada, por favor, confirma el RIF exacto directamente con el I.U.T.E.P.I., ya que no se encuentra públicamente disponible en su sitio web.)

Dirección Fiscal Avenida Industrial, Centro Comercial Save, Local 7, Valencia 2003, Estado Carabobo, Venezuela.

Actividad Económica El Instituto Universitario de Tecnología para la Informática (I.U.T.E.P.I.) es una institución educativa de nivel superior dedicada a la formación de profesionales en el ámbito de la tecnología, específicamente en áreas como Análisis de Sistemas, Electrónica y Administración Industrial. Su gestión se centra en ofrecer programas académicos que responden a las necesidades del mercado laboral y contribuyen al desarrollo técnico-científico del país.

**Reseña Histórica**

El Instituto Universitario de Tecnología para la Informática (I.U.T.E.P.I.) se ha consolidado como una casa de estudios relevante en Venezuela, contribuyendo significativamente a la educación tecnológica. Aunque los orígenes de los Institutos Universitarios de Tecnología (IUT) en Venezuela se remontan a la década de 1970, con la creación del primer IUT en la Región Capital en 1971, el I.U.T.E.P.I. ha forjado su propia trayectoria. Desde su fundación, el I.U.T.E.P.I. ha tenido como objetivo principal la preparación de Técnicos Superiores Universitarios (TSU) en programas que abarcan seis (06) semestres.

La institución se ha preocupado por mantener sus planes de estudio actualizados y pertinentes a las demandas de la industria, gracias a la colaboración y asesoría de diversas empresas del sector tecnológico. Esta conexión con el sector productivo garantiza que los egresados posean las habilidades y conocimientos requeridos para enfrentar los desafíos técnicos en sus respectivas áreas.

I.U.T.E.P.I. ha logrado adaptarse a los cambios y evolución del sector tecnológico, manteniendo un compromiso constante con la calidad académica.

Su crecimiento y consolidación lo posicionan como una opción importante para aquellos que buscan una formación técnica superior especializada y de calidad en la región central de Venezuela.

**Dirección Estratégica**

La dirección estratégica del Instituto Universitario de Tecnología para la Informática (I.U.T.E.P.I.) se sustenta en los siguientes pilares:

Misión: Formar Técnicos Superiores Universitarios con un alto nivel de desempeño en las especialidades de Análisis de Sistemas, Electrónica y Administración Industrial, capacitados para responder de manera eficiente a las necesidades y demandas de las empresas de la región y del país. Esta misión se fundamenta en programas de estudios actualizados, un cuerpo docente altamente calificado, personal directivo, administrativo y obrero comprometido, el uso de nuevas tecnologías en el proceso de enseñanza-aprendizaje, una planta física adecuada y una asistencia y orientación integral permanente al estudiante.

Visión: Proyectarse como una casa de estudios de gran prestigio a nivel regional, nacional e internacional, siendo reconocida por su alto nivel académico, tecnología de vanguardia y la alta calidad competitiva de sus egresados.

Valores: El I.U.T.E.P.I. promueve y practica una serie de valores fundamentales que guían su quehacer diario y la formación de sus estudiantes. Estos valores, reflejados en su filosofía institucional, incluyen:

* Solidaridad: Respeto y colaboración entre todos los miembros de la comunidad educativa.
* Responsabilidad: Compromiso con el cumplimiento de deberes y obligaciones.
* Honestidad: Transparencia y rectitud en todas las acciones.
* Ética Profesional: Adhesión a principios morales en el desempeño laboral.
* Compromiso: Dedicación y esfuerzo para el logro de metas institucionales.
* Pertenencia: Identificación y lealtad con la institución.
* Dedicación: Entrega incondicional al cumplimiento de las labores.
* Ecuanimidad: Imparcialidad, justicia y mente abierta.
* Ciudadanía: Respeto y obediencia a las leyes.

Objetivos

El objetivo principal del I.U.T.E.P.I. es preparar Técnicos Superiores Universitarios que estén suficientemente capacitados para afrontar los problemas que se presentan a nivel técnico en las áreas de Sistemas, Electrónica y Administración Industrial. Además, busca mejorar la economía popular mediante la preparación técnica de individuos que obtendrán mejores ingresos, fomentando así el desarrollo socioeconómico del país.

**CAPÍTULO II**

**ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL**

Este capítulo detalla la estructura organizacional del Instituto Universitario de Tecnología para la Informática (I.U.T.E.P.I.), proporcionando una visión clara de cómo se organiza la institución para llevar a cabo sus funciones académicas y administrativas. Incluye el organigrama general de la universidad y, de manera más específica, el organigrama del departamento donde se realizó la pasantía, junto con una descripción de sus funciones clave.

**Organigrama General**

A continuación, se presenta el organigrama general del Instituto Universitario de Tecnología para la Informática (I.U.T.E.P.I.). Este gráfico ilustra la jerarquía y las relaciones entre las diferentes unidades y departamentos de la institución, mostrando cómo se interconectan para el cumplimiento de sus objetivos educativos y operativos.

┌────────────────────────┐

│ DIRECCIÓN │

│ GENERAL │

└────────────┬───────────┘

│

┌──────────────────┴──────────────────┐

│ │

┌───────────┴───────────┐ ┌─────────────┴────────────┐

│ VICERRECTORADO │ │ VICERRECTORADO │

│ ACADÉMICO │ │ ADMINISTRATIVO │

└───────────┬───────────┘ └─────────────┬────────────┘

│ │

┌───────────┴───────────┐ ┌─────────────┴────────────┐

│ DIRECCIÓN DE ESCUELAS │ │ DIRECCIÓN DE │

│ (Sistemas, Electr., │ │ RECURSOS HUMANOS │

│ Adm. Industrial) │ └─────────────┬────────────┘

└───────────┬───────────┘ │

│ ┌───────────┴───────────┐

┌───────────┴───────────┐ │ DEPARTAMENTO DE │

│ DEPARTAMENTO DE │ │ FINANZAS Y │

│ CONTROL DE │ │ SERVICIOS GRALES. │

│ ESTUDIOS │ └───────────────────────┘

└───────────┬───────────┘

│

┌───────────┴───────────┐

│ BIENESTAR │

│ ESTUDIANTIL │

└───────────────────────┘

**Fuente**: Información proporcionada por la Dirección del I.U.T.E.P.I. y observación directa. Última Actualización: Julio de 2025.

**Organigrama del Departamento donde Realizó la Pasantía**

El pasante realizó sus actividades en el Laboratorio de Informática del I.U.T.E.P.I. A continuación, se presenta un organigrama que detalla la estructura específica de esta unidad, mostrando la ubicación del pasante dentro de sus funciones operativas.

**Organigrama del Laboratorio de Informática:**

┌────────────────────────┐

│ COORDINADOR/A DEL │

│ LABORATORIO DE INFO. │

└────────────┬───────────┘

│

┌──────────────────┴──────────────────┐

│ │

│ │

│ │

│ │

┌───────────┴───────────┐ ┌─────────────┴────────────┐

│ TÉCNICO DE SOPORTE │ │ ASISTENTE DE │

│ INFORMÁTICO (A) │ │ LABORATORIO (A) │

└───────────┬───────────┘ └─────────────┬────────────┘

│ │

│ │

│ │

│ │

│ │

│ ┌───────────────────┐ │

└────────┤ PASANTE ├────────┘

│ (Gabriel Alastre) │

└───────────────────┘

**Fuente:** Información suministrada por el Coordinador del Laboratorio de Informática y observación directa. Última Actualización: Julio de 2025.

**Descripción General del Departamento donde Realizó la Pasantía**

El pasante llevó a cabo sus actividades en el Laboratorio de Informática del Instituto Universitario de Tecnología para la Informática (I.U.T.E.P.I.). Este departamento es una unidad fundamental para el apoyo a la docencia y el aprendizaje en las carreras relacionadas con la tecnología.

La función principal del Laboratorio de Informática es proporcionar y mantener la infraestructura tecnológica necesaria para las prácticas académicas de los estudiantes y el desarrollo de proyectos relacionados con la informática, electrónica y sistemas. Sus actividades generales incluyen:

* Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de computación, periféricos y sistemas operativos.
* Instalación y configuración de software especializado requerido para las diversas asignaturas.
* Gestión de la conectividad de red y acceso a internet para los usuarios del laboratorio.
* Soporte técnico a estudiantes y docentes en el uso de los equipos y la resolución de problemas informáticos.
* Administración de recursos tecnológicos, asegurando su disponibilidad y óptimo funcionamiento para las prácticas académicas.
* Asistencia en el uso de plataformas educativas y herramientas digitales para el desarrollo de proyectos estudiantiles.

El Laboratorio de Informática es el pilar tecnológico que garantiza que la comunidad estudiantil y académica del I.U.T.E.P.I. cuente con los recursos informáticos adecuados para su formación práctica y la investigación.

**CAPÍTULO III**

**DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE LA PASANTÍA**

En este capítulo se detallan las actividades ejecutadas durante el período de pasantía en el Laboratorio de Informática del Instituto Universitario de Tecnología para la Informática (I.U.T.E.P.I.). Se abordarán los objetivos que guiaron esta experiencia, las funciones específicas asignadas, los recursos empleados y una reflexión sobre la relación entre el perfil de la especialidad y las tareas realizadas, culminando con los nuevos conocimientos adquiridos y los aportes generados.

**Objetivo del Pasante**

El propósito principal de mis prácticas profesionales en el I.U.T.E.P.I. fue aplicar y consolidar los conocimientos teóricos adquiridos durante mi formación académica en un entorno laboral real. Busqué desarrollar competencias prácticas en mantenimiento y soporte de software y hardware, así como adquirir experiencia en la resolución de problemas técnicos, la gestión de recursos informáticos y la interacción profesional dentro de una institución educativa. Asimismo, esta pasantía tuvo como objetivo fortalecer mis habilidades de trabajo en equipo, comunicación efectiva y adaptabilidad a las dinámicas de un laboratorio de informática.

**Objetivo de la Empresa**

El Laboratorio de Informática del I.U.T.E.P.I. asignó la pasantía con el fin de fortalecer su capacidad operativa y de soporte técnico a la comunidad universitaria. Se esperaba que el pasante contribuyera en las tareas diarias de mantenimiento de equipos, instalación de software y asistencia a usuarios, optimizando el funcionamiento de los recursos tecnológicos disponibles para la docencia y el aprendizaje. El objetivo era asegurar la disponibilidad y operatividad de los equipos del laboratorio, apoyando las actividades académicas y facilitando el acceso a herramientas informáticas esenciales para estudiantes y profesores.

**Funciones Asignadas al Pasante**

Durante el período de pasantía, el tutor empresarial asignó una serie de funciones clave orientadas al mantenimiento del Laboratorio de Informática. Estas actividades se centraron en garantizar la operatividad de los equipos y sistemas, así como en brindar soporte a los usuarios. Las principales funciones fueron:

* Instalación y configuración de sistemas operativos y software: Formateo y reinstalación de sistemas operativos (Windows, Linux) verificando el correcto funcionamiento del sistema en cada máquina.
* la instalación y configuración de programas de ofimática: navegadores web, software de diseño, programación y herramientas específicas requeridas por las diferentes carreras.
* Actualización de software y controladores: Verificación y aplicación de actualizaciones de seguridad y rendimiento para sistemas operativos y controladores de dispositivos.
* Gestión básica de red: Verificación de conectividad, configuración de direcciones IP y apoyo en la solución de problemas de acceso a la red local e internet.

**Cronograma de Actividades**

Las actividades desempeñadas durante la pasantía en el Laboratorio de Informática del I.U.T.E.P.I. se desarrollaron de manera progresiva, abarcando desde tareas de mantenimiento rutinario hasta soporte técnico específico. A continuación, se presenta un resumen de las actividades clave y su distribución a lo largo del período de pasantía.

**Cuadro: Cronograma de Actividades de Pasantía en el Laboratorio de Informática (mayo-Julio 2025)**

| Semana | Actividad Principal | Descripción Detallada |
| --- | --- | --- |
| **1-2** | Inducción y Familiarización con el Laboratorio | Reconocimiento de la infraestructura física del laboratorio, equipos disponibles, normas de seguridad y procedimientos internos. Asistencia al personal técnico en tareas de limpieza básica y organización del espacio de trabajo. |
| **3-4** | Configuración de Software Especializado y VSC Extensiones | Instalación y configuración de software específico para las carreras (IDEs de programación, simuladores de electrónica, software de diseño). Instalación de extensiones para Visual Studio Code (Python, JavaScript, Live Server, GitLens, Prettier, etc.) para optimizar entornos de desarrollo. |
| **5-6** | Instalación y Configuración de Software Base | Formateo y reinstalación de sistemas operativos (ej., Windows 10/11) en equipos designados. Instalación de paquetes de ofimática (Microsoft Office/LibreOffice), navegadores web y antivirus. |
| **7-8** | Mantenimiento Correctivo Básico e instalación de software | Activación de licencias de Windows y Microsoft Office. Instalación de lectores de PDF (ej. Adobe Acrobat Reader). Aplicación de técnicas de optimización de rendimiento (desfragmentación, limpieza de archivos temporales, gestión de programas de inicio) en equipos. |

**Fuente:** Elaboración propia del pasante. Fecha de Actualización**:** Julio de 2025.

**Recursos Utilizados**

Para la ejecución de las funciones asignadas durante la pasantía en el Laboratorio de Informática, se emplearon diversos recursos, los cuales fueron esenciales para el desarrollo

* Sistemas de Información y Software:
  + Sistemas Operativos: Windows (diversas versiones)
  + Software de Ofimática: Microsoft Office Suite, LibreOffice. Adobe Acrobat Reader, Navegadores Chrome, Mozilla Firefox
  + Herramientas de Seguridad: Software de seguridad para sistemas Windows para la creación de entornos virtuales (Shadow Defender) para proteger el sistema operativo de cambios maliciosos y no deseados
  + Herramientas de Booteo y montaje de imágenes ISO: Software para creación de imágenes de disco como Rufus o Ventoy.
  + Software de Programación y Gestion: IDEs (Visual Studio Code, Sublime Text, Pseint), software para la gestión de base de datos (XAMP, MySQL, PHP) (según las necesidades de las carreras).
* Hardware y Herramientas Físicas:
  + Equipos de Cómputo: Computadoras de escritorio, laptops, servidores (en menor medida para mantenimiento básico).
  + Periféricos: Monitores, teclados, ratones. USBs
  + Equipos de Red: Routers, switches, cables de red (UTP, fibra óptica), probadores de cable.
* Sistemas y Procedimientos:
  + Manuales internos: Documentación sobre la configuración estándar de los equipos, procedimientos de instalación de software.
  + Diagramas de red: Para comprender la topología de la red del laboratorio y la institución.
* Capital Intelectual:
  + Análisis y Razonamiento Lógico: Fundamental para el diagnóstico de problemas de hardware y software, y la formulación de soluciones eficientes.
  + Conocimientos teóricos de Redes y Sistemas Operativos: Aplicación de fundamentos aprendidos en la carrera para la configuración y el mantenimiento.

**Comparación entre el Perfil de la Especialidad y las Actividades Realizadas**

La pasantía en el Laboratorio de Informática del I.U.T.E.P.I. demostró una alta concordancia entre las funciones asignadas y las competencias desarrolladas en mi especialidad de Análisis de Sistemas. Muchas de las actividades realizadas son aplicaciones directas de los conocimientos adquiridos en diversas asignaturas del plan de estudios.

Por ejemplo, las tareas de mantenimiento preventivo y correctivo de hardware se alinearon directamente con los conocimientos de Sistemas Operativos, donde se estudian los componentes de una PC y el funcionamiento de los sistemas operativos. La instalación y configuración de software reforzó los aprendizajes de Sistemas Operativos y Programación, al requerir comprensión de la compatibilidad y la ejecución de aplicaciones. La gestión básica de red y la solución de problemas de conectividad validaron la importancia de asignaturas como Computación y Análisis de Sistemas I y II, que cubren los fundamentos de la comunicación de datos y la configuración de dispositivos de red.

Asimismo, el soporte IDEs, editores de código como Visual Studio Code, Sublime Text, XAMPP, fueron un reflejo práctico de la capacidad de análisis y lógica promovida en asignaturas como Lógica de Programación y Algoritmos. La interacción con la comunidad universitaria permitió desarrollar habilidades de comunicación y atención al cliente, esenciales para cualquier profesional en el ámbito de la informática.

Esta comparación evidencia que la pasantía fue una oportunidad invaluable para validar y aplicar en un contexto real los conocimientos teóricos, transformándolos en competencias prácticas y fortaleciendo el perfil profesional de la especialidad.

**Nuevos Conocimientos Adquiridos y Aportes Realizados en el Proceso de Pasantías**

La experiencia en el Laboratorio de Informática del I.U.T.E.P.I. fue enriquecedora, permitiéndome adquirir una serie de nuevos conocimientos y habilidades que complementan mi formación académica. Aprendí y Profundicé en la administración de redes a nivel práctico, comprendiendo mejor las configuraciones de proxys en un entorno real. Además, desarrollé una mayor destreza en la resolución de problemas de software, familiarizándome con soluciones para incidencias recurrentes y la optimización del rendimiento de los sistemas. También adquirí experiencia en la gestión de equipos, un aspecto crucial para el control de activos tecnológicos.

En cuanto a los aportes realizados durante el proceso de pasantías, contribuí activamente en la optimización del tiempo de respuesta del Laboratorio de Informática ante las solicitudes de mantenimiento y soporte, lo que benefició la continuidad de las actividades académicas. Colaboré en la actualización y estandarización del software en varios equipos, asegurando que los estudiantes tuvieran acceso a las versiones más recientes y estables de las herramientas de trabajo.

**RECOMENDACIONES**

Las siguientes recomendaciones surgen de la observación y la experiencia adquiridas durante el transcurso de la pasantía en el Laboratorio de Informática del I.U.T.E.P.I. Se presentan con el objetivo de contribuir constructivamente a la mejora continua de los procesos y la experiencia de futuros pasantes.

**1. Recomendaciones al I.U.T.E.P.I. (Laboratorio de Informática)**

* Implementar un sistema de gestión de incidencias: Se sugiere la adopción de una herramienta (software) que permita a los usuarios reportar fallas y al personal del laboratorio registrar, asignar y dar seguimiento a las solicitudes de soporte técnico. Esto optimizaría la organización del trabajo, mejoraría los tiempos de respuesta y facilitaría la generación de estadísticas sobre los problemas más recurrentes.
* Establecer un programa de capacitación continua para el personal del laboratorio: Dada la rápida evolución tecnológica, se recomienda ofrecer cursos o talleres periódicos sobre nuevas herramientas, sistemas operativos, tendencias de seguridad informática y hardware emergente, para mantener al personal actualizado y competente.
* Regularizar el ciclo de actualización y desincorporación de equipos: Para asegurar que los estudiantes dispongan de tecnología acorde a las demandas del mercado laboral, se recomienda definir un plan sistemático para la actualización de los equipos del laboratorio y la desincorporación de aquellos que hayan cumplido su vida útil o queden obsoletos.

**2. Recomendaciones a la Institución (I.U.T.E.P.I. en general, para futuros pasantes)**

Con el fin de enriquecer el programa de pasantías y maximizar el desarrollo profesional de los futuros estudiantes, se proponen las siguientes sugerencias a la institución:

* Fomentar la asignación de proyectos específicos a los pasantes: Además de las tareas operativas diarias, se podría asignar a los pasantes la responsabilidad de pequeños proyectos que les permitan aplicar sus conocimientos de manera más integral. Esto no solo les ayudaría a desarrollar autonomía y habilidades de gestión, sino que también generaría un impacto más tangible y medible en la institución. Proyectos como la optimización de un proceso específico del laboratorio o el desarrollo de una guía de soluciones comunes serían de gran valor.
* Implementar un programa de acompañamiento o mentoría: Sería beneficioso designar a un miembro del personal con más experiencia (adicional al tutor organizacional) como mentor. Este mentor podría guiar al pasante en aspectos más amplios de su desarrollo profesional, compartir conocimientos sobre el entorno laboral tecnológico y ofrecer una perspectiva de carrera a largo plazo.
* Crear un plan de inducción más estructurado: Al inicio de las pasantías, se podría ofrecer una inducción formal que no solo abarque las normas del laboratorio, sino también la estructura general de la institución, su cultura organizacional y los objetivos estratégicos del departamento. Esto ayudaría al pasante a comprender mejor el impacto de su trabajo en el contexto global del I.U.T.E.P.I.
* Establecer un mecanismo de feedback formal al culminar la pasantía**:** Implementar una encuesta o una entrevista de salida formal al final del período de prácticas. Este proceso permitiría recopilar de manera sistemática las impresiones, sugerencias y críticas constructivas de los pasantes sobre su experiencia, identificando áreas clave de mejora en el programa de pasantías para futuras cohortes.