

Heurística

Visibilidade do Status do Sistema

**Compatibilidade do Sistema com o
Mundo Real**

Controle do Usuário e Liberdade

Consistência e Padrões

Prevenção de Erros

Reconhecimento ao Invés de Lembrança

Flexibilidade e Eficiência de Uso

Estética e Design Minimalista

**Ajudar os Usuários a Reconhecer,
Diagnosticar e Corrigir Erros**

Help e Documentação

Descrição

O sistema precisa manter os usuários informados sobre o que está acontecendo, fornecendo um feedback adequado dentro de um tempo razoável

O sistema precisa falar a linguagem do usuário, com palavras, frase e conceitos familiares ao usuário, ao invés de termos orientados ao sistema. Seguir convenções do mundo real, fazendo com que a informação apareça numa ordem natural e lógica

Os usuários frequentemente escolhem por engano funções do sistema e precisam ter claras saídas de emergência para sair do estado indesejado sem ter que percorrer um extenso diálogo. Prover funções undo e redo.

Usuários não precisam adivinhar que diferentes palavras, situações ou ações significam a mesma coisa.

Melhor que uma boa mensagem de erro é um design cuidadoso o qual previne o erro antes dele acontecer.

Instruções para uso do sistema devem estar visíveis e facilmente recuperáveis quanto necessário.

Usuários novatos se tornam peritos com o uso. Prover aceleradores de forma a aumentar a velocidade de interação. Permitir a usuários experientes “cortar caminho” em ações frequentes.

Diálogos não devem conter informação irrelevante ou raramente necessária.

Mensagens de erros devem ser expressas em linguagem clara (sem códigos) indicando precisamente o problema e construtivamente sugerindo uma solução.

Embora seja melhor um sistema que possa ser usado sem documentação, é necessário prover help e documentação.

Comentário

1º - O sistema mostra onde o usuário se localiza na aplicação.

1º - O sistema está em linguagem que o usuário entende.

1º - O Sistema não possui botões de “sair” ou “retornar” ao acessar perfis ou peças de roupa.

1° - Na aba “noticias” não há qualquer indicação de que há uma notícia nova.

Obs: A falta de botões de sair ou retornar pode deixar o usuário em situações desconfortáveis.

Não foi possível perceber.

Sugestão: Mesmo após um determinado tempo fora do sistema, seria interessante retornar o usuário para a página de onde parou.

Não foi possível perceber.

1° - A falta de caixa de diálogo como “Você tem certeza de colocar essa peça no guarda-roupa?” pode colocar o usuário em situações desconfortáveis.

Não foi possível perceber.

1° - O sistema não possui a aba “contate-nos”.

2° - O sistema não possui a aba “ajuda”.