

1. ¿Qué es EasyHotel?.

EasyHotel es un software desarrollado con la idea de brindar soluciones en la gestión de pequeños y medianos hoteles.

Surge a partir de la necesidad de brindar un producto desarrollado con la última tecnología a un costo accesible, que lo ponga al alcance de medianas empresas.

Esperamos con este producto satisfacer la necesidades de hoteles que necesitan informatizar su gestión y que debido a los altos costos del software existente actualmente, no pueden acceder al mismo.

Si usted se encuentra dentro de este universo de clientes lo invitamos a que conozca nuestro sistema.

2. ¿Porque invertir en EasyHotel?.

2.1. A corto plazo.

A corto plazo usted podrá jerarquizar su hotel incorporando última tecnología, poniendo a su disposición todos los beneficios que la informática tiene para ofrecerle a su negocio.

Las facilidades que le brinda nuestro sistema, se verán reflejadas en la atención a sus clientes, los cuales se verán beneficiados en aspectos tales como disposición de información relevante durante su estadía, rapidez y calidad de presentación de la misma.

2.2. A mediano plazo.

A mediano plazo los informes estadísticos y la información que se almacenará en la base de datos le ayudará a estudiar con facilidad la evolución de su negocio, como así también en la toma de decisiones y en la planificación de políticas de marketing. Tareas éstas que resultarán mucho más accesibles con la ayuda de EasyHotel.

Usted ya conoce la importancia de tener clientes satisfechos, nosotros también, por lo que ponemos a su disposición lo mejor de nuestra parte, para que el servicio que usted brinda colme las expectativas de sus clientes.

3. Conozca EasyHotel.

3.1. Funciones.

EasyHotel se divide principalmente en 8 módulos, a continuación se describirán las funciones generales de cada uno, con el objetivo de que usted se forme una idea del producto.

3.1.1. Reservas.

Este módulo se encarga de realizar, modificar, anular y consultar las reservas de su hotel. Consta también de un sistema de detección automática de disponibilidad.

Detección automática de disponibilidad

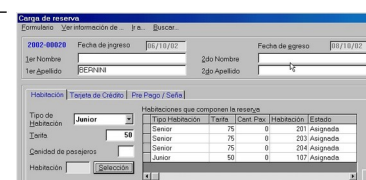
Para realizar una nueva reserva basta solo con ingresar el período de ocupación y el tipo de la habitación que desea reservar; el sistema le mostrará las habitaciones disponibles en dicho período, para que usted seleccione la conveniente.

El proceso se completa ingresando o seleccionando un cliente ya existente, el cual será el titular de la reserva.



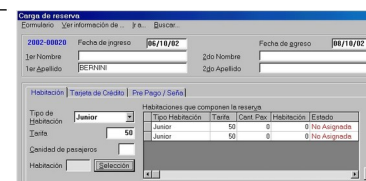
Reservas de grupos de habitaciones

Una reserva puede incluir más de una habitación, con el objetivo de facilitar las reservas a grupos de personas.



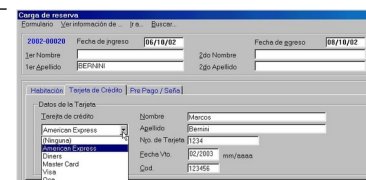
Reservas con o sin asignación de habitaciones.

No es necesario adjudicar una habitación determinada al momento de realizar una reserva, esto le da la libertad de poder seleccionar la habitación en el momento que el cliente se haga presente en el hotel.



Reservas telefónicas

Para las reservas que se realizan vía telefónica, podrá ingresar los datos de la tarjeta de crédito para efectuar el pago de la señal.



3.1.2. Ingresos (Check-In).

Se realizan los ingresos de clientes al hotel. Podemos discriminar los ingresos en tres tipos: los ingresos con reserva previa (Check-In), los ingresos sin reserva previa (Walk-In) y los ingresos a una habitación ocupada (Walk-in ocupada).

Historial de clientes que visitaron el hotel

Si el cliente ya visitó el hotel con anterioridad bastará con seleccionarlo de la lista de clientes agilizando su ingreso, en el caso contrario podrá ingresar sus datos personales los cuales quedarán almacenados para ser utilizados en su próxima visita.

Ingreso de pasajeros sin reserva previa

El sistema contempla la posibilidad de alojar a clientes que se presenten sin previa reserva de habitación. Para esto se ofrece la opción de Walk-In.

Luego de ingresar el período de ocupación y el tipo de habitación, el sistema le mostrará las habitaciones disponibles y limpias donde podrá alojar a los pasajeros.

Ingreso de pasajeros a habitaciones en diferentes horarios

Es posible ingresar pasajeros a una habitación en diferentes horarios. Para esto se ofrece la opción de Walk-In ocupada.

En este caso se mostrarán en forma automáticas las habitaciones ocupadas que existen en el hotel, para que el usuario del sistema determine en donde alojar al nuevo pasajero.

Posibilidad de establecer diferentes tipos de cuentas

Con el fin de controlar los gastos de alojamiento y gastos extras generados por los pasajeros, el sistema maneja dos tipos de cuentas: cuenta única y cuentas separadas, las cuales determinan él o los responsables de los gastos realizados por cada habitación.

Posibilidad de asignar diferentes tipos de titulares a cada cuenta

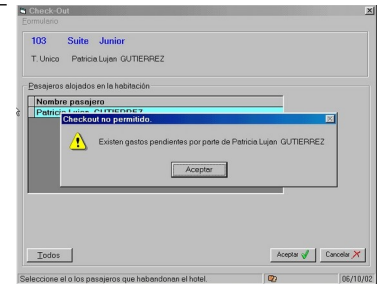
Una vez establecido el tipo de cuenta (única o separada) usted podrá seleccionar el tipo de titular que se haga responsable de las mismas. Según sea el caso el titular de cada cuenta podrá ser: el propio pax, otro pax, una empresa o agencia, otro cliente. Este punto le será de especial interés cuando tenga que controlar los gastos de reservas de grupos de habitaciones..

3.1.3. Egresos (Check-Out).

En este módulo se realizan los egresos de pasajeros una vez cumplida su estadía en el hotel. El control del pago de los gastos generados por los pasajeros es realizado por el sistema, no permitiendo que un pasajero titular de alguna habitación deje el hotel si tiene gastos pendientes de facturación.

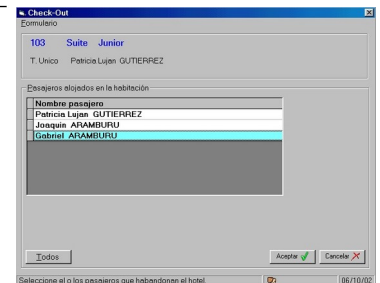
Control de gastos pagos

El control del pago de los gastos generados por los pasajeros es realizado por el sistema, no permitiendo que un pasajero titular de alguna habitación deje el hotel si tiene gastos pendientes de facturación.



Check-Out total o parcial por habitación

El Check-Out de una habitación se puede realizar a todos los pasajeros al mismo tiempo, o por partes, es decir, discriminado por pasajero según el caso.



3.1.4. Control de gastos.

Los gastos realizados por los pasajeros se pueden discriminar en dos tipos: los gastos de alojamientos, y los gastos extras, como llamadas telefónicas, consumición de artículos varios, etc. El control de éstos gastos para su posterior facturación y cobro se realiza dentro de éste módulo.

Control de gastos extras

Todos los gastos extras que los pasajeros realizan en el hotel, se ingresan al sistema para luego poder ser facturados. El ingreso de los mismos se realiza identificándolos por habitación.

Control de gastos alojamiento automático o manual

El control de gastos de alojamiento se realiza de forma automática, es decir, cada vez que se realiza un cierre diario, el sistema asigna a la cuenta de los titulares del alojamiento de todas las habitaciones ocupadas del hotel, la tarifa correspondiente.

La opción de carga de alojamiento manual, le dará flexibilidad para trabajar con determinados casos, en los cuales sea necesario modificar el importe del alojamiento durante un período de ocupación.

Resúmenes de cuentas por titulares o por habitación

La información de los gastos de alojamiento y gastos extras generados por los pasajeros durante su estadía, puede ser consultada en cualquier momento, utilizando el número de habitación el titular de la misma.

La misma es presentada en forma detallada, discriminada por día y totalizando el importe de lo adeudado en dos monedas.

Mantenimiento de los diferentes gastos extras

Podrá actualizar constantemente los precios de los servicios y/o artículos que ofrezca a sus pasajeros como gastos extras, agregando (o eliminando) nuevas prestaciones según sea el caso.

3.1.5. Facturación.

Se realiza aquí, la liquidación de los gastos generados por los pasajeros ya sea por concepto de alojamiento o extras.

Facturación contado o crédito

La facturación de los gastos puede realizarse mediante documentos contado o crédito.

Cuando se realiza una factura a crédito, se carga automáticamente en el estado de cuentas del cliente, modificando el saldo de su cuenta, información que usted podrá consultar en todo momento en el módulo de Estados de cuenta.

Al realizarse la facturación de los gastos generados por el titular de la habitación, el mismo está en condiciones de poder dejar el hotel.

Facturación en moneda nacional o en dólares

Dependiendo del caso podrá generar documentos en moneda nacional o en dólares.

Facturación total o parcial de gastos

Con esta opción se brinda la facilidad de poder desglosar en varias facturas los gastos realizados, seleccionado usted mismo los gastos que desea incluir dentro de cada facturar. Esto puede ser útil por ejemplo, cuando sus clientes desean abonar los gastos por separado.

Facturación discriminada por tipo de cuenta

La facturación discriminada por tipo de cuenta implica que se realiza un documento diferente para cada cuenta, discriminando los gastos extras y de alojamiento de forma automática.

De esta manera podrá, por ejemplo, facturar los gastos extras de forma contado y gastos de alojamiento de forma crédito.

Devolución de gastos a pasajeros alojados y no alojados

Podrá atender el reclamo de sus clientes, realizando devoluciones de gastos, originados por asignación de gastos extras a habitaciones equivocadas o disconformidad de tarifas no acordadas de antemano, etc.

Impresión de recibos automáticos

Con esta opción podrá imprimir recibos, los cuales actualizarán el estado del cuenta de sus clientes de forma automática

Ingreso de recibos manuales

Como alternativa a la impresión de recibos automáticos, existe esta opción que le permite solo el ingreso de recibos al sistema (para que los mismos actualicen el estado de cuenta del cliente).

3.1.6. Estados de cuenta.

Permite controlar las deudas de clientes que tiene crédito dentro del hotel, pudiendo en todo momento conocer sus saldos.

Control de deudas pendientes en moneda nacional y dólares

Se discriminan los saldos de sus clientes en moneda nacional o en dólares dependiendo del tipo de documento con el que se le hallan facturado los gastos.

Independientemente del tipo de documento con el que se le hallan facturado los gastos, se muestra el total del saldo convertido en ambas monedas.

Fecha	Moneda	Tipo Documento	Nombre	Fecha	Ingresos	Saldo	Saldo
06/10/02	M/N	Pedidos M/N			7200.00		7200.00
06/10/02	U\$S	Pedidos U\$S			30000		230.00
06/10/02	M/N	Pedidos M/N			0	3.00	7217.00
06/10/02	U\$S	Pedidos U\$S			0		100

Totales:
Total M/N: 1454.00
Total U\$S: 459.81

Por empresa o cliente

Si usted tiene clientes de tipo empresa, podrá distinguirlos del resto dentro del sistema, accediendo a sus estados de cuenta de forma separada.

Control de cotizaciones

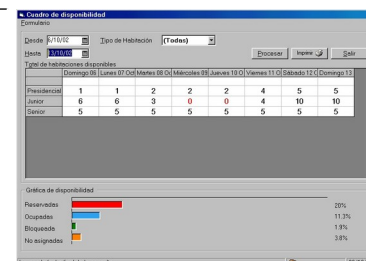
Brinda la posibilidad de que usted ingrese día a día la cotización del dólar, generando un histórico de cotizaciones el cual podrá consultar en cualquier momento.

3.1.7. Informes diarios.

Dentro de éste módulo se encuentran todos los informes que ayudan a la operativa diaria de su hotel. Son de destacar el Cuadro de Disponibilidad y Cuadro de Situación, ambos muy útiles al momento de realizar una reserva o consultar la disponibilidad del hotel.

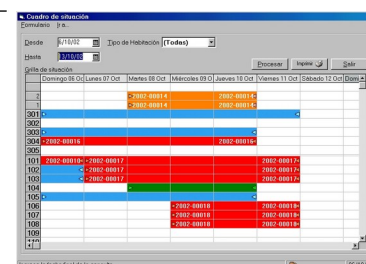
Cuadro de disponibilidad

Este cuadro permite determinar si hay habitaciones disponibles en el hotel, en un período de tiempo determinado. Usted establece el período de tiempo para cada consulta, pudiendo además filtrar el tipo de habitaciones con el que desea trabajar.



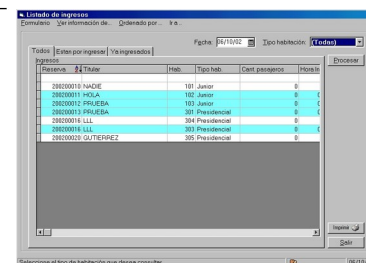
Cuadro de situación

Muestra el estado de cada habitación del hotel, dentro de un período de tiempo determinado. Los posibles estados de las habitaciones son: libre (disponible), reservada, ocupada y bloqueada (no disponible). Al igual que en el cuadro de disponibilidad usted establece el período de tiempo para cada consulta, pudiendo además filtrar el tipo de habitaciones con el que desea trabajar.



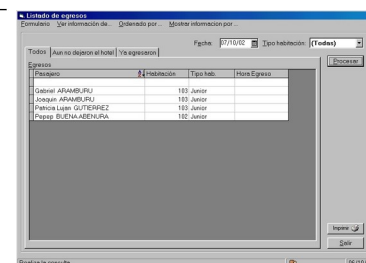
Ingresos previstos

Muestra las reservas para las cuales esta previsto su ingreso al hotel el día actual (por defecto) o cualquier otro día que usted determine. Se diferencian las reservas que ya ingresaron de las que aún están por ingresar.



Egresos previstos

De forma similar al informe de ingresos, este informe muestra las habitaciones o pasajeros que dejan el hotel el día de actual. Se diferencian las habitaciones que la dejaron el hotel de las que aún no lo han realizado.



Pasajeros por habitación

Dado una habitación del hotel, se muestran los pasajeros que estan alojados dentro de la misma, como así también el período de ocupación establecido.

Pasajeros por habitación
Formulario Ordenado por...

103 Suite Junior

T. Aloj. Patricia Lujan GUTIERREZ
T. Extras Gabriel ARAMBURU

Información habitación
Período de ocupación: 06/10/02 al 07/10/02

Cantidad de pasajeros: 3

Nombre del pasajero	País	Fecha de nac.
Gabriel ARAMBURU	(Desconocido)	
Joaquin ARAMBURU	(Desconocido)	
Patricia Lujan GUTIERREZ	(Desconocido)	

Imprimir Salir

06/10/02

Ubicación de pasajeros

Con esta opción, es posible localizar una persona alojada en el hotel. La búsqueda se realiza según el criterio que a usted le convenga para cada caso, por ejemplo puede buscar a un pasajero por: sus nombres, apellidos, dirección, teléfono, etc.

Ubicación de pasajeros
Formulario

Pasajero

Nombre Completo Marcos BERNINI

Alojado en: Suite 301 Presidencial Otro

Datos personales

Dirección

Localidad País Paraguay

Teléfono Fax

Fecha nac. Estado civil Casado

Datos de alojamiento

Ingresó al hotel Domingo, 6 Oct 2002

Fecha prevista de egreso Sábado, 12 Oct 2002

Días alojados hasta el momento 0

Buscar otro pasajero hospedado en el hotel

Salir

06/10/02

Consulta completa estado y situación de habitaciones

Por medio de esta consulta se tiene un panorama general del estado (disponible o no disponible) de cada habitación como así también de la situación de cada una (limpia, sucia, etc).

Es posible filtrar por tipo de habitación.

Consulta completa estado y situación de habitaciones
Formulario

Consulta: por información de Ordenado por...

Filtros

Tipo de habitación (Todos) Situación

Nº de habitación	Tipo de habitación	Estado	Situación
101	Autor	Ocupada	Sucia
102	Autor	Ocupada	Limpia
103	Autor	Ocupada	Limpia
104	Autor	Libre	Limpia
105	Autor	Ocupada	Limpia
106	Autor	Libre	Limpia
107	Autor	Libre	Limpia
108	Autor	Libre	Limpia
109	Autor	Libre	Limpia
110	Autor	Libre	Limpia
201	Senior	Libre	Limpia
202	Senior	Libre	Limpia
203	Senior	Libre	Limpia
204	Senior	Libre	Limpia
205	Senior	Libre	Limpia
301	Presidencial	Ocupada	Sucia

Imprimir Salir

06/10/02

Resumen por situación

Reservadas 10.0 %

Ocupadas 35.0 %

Disponibles 5.0 %

Vacío 45.0 %

Ocupación

Resumen por situación

Limpia 85.0 %

Sucia 15.0 %

Imprimir Salir

06/10/02

Población flotante

Emite listado de población flotante.

3.1.8. Gestión de habitaciones.

Operaciones tales como cambio de fecha de egreso, cambio de habitación para pasajeros ya alojados, control de tarifas de alojamiento, son entre otras, las operaciones que se realizan dentro de éste módulo.

Bloqueo de habitaciones

En el caso de que decida no trabajar con determinadas habitaciones, podrá realizar el bloqueo de las mismas con el objetivo de que el sistema no la tome en cuenta, en el momento de determinar las habitaciones disponibles del hotel. El motivo de bloqueo puede ser definido por usted mismo, de acuerdo a la operativa de su hotel.

Cambio de titulares

Dentro del período de ocupación de una habitación, es posible realizar el cambio de titulares y tipo de cuenta de las misma.

Cambio de fecha de egreso

Si un pasajero decide prolongar su estadía en el hotel, podrá cambiar la fecha de egreso de la habitación. El sistema determina si la habitación está disponible en el nuevo período, efectuando el cambio de fecha de egreso.

Tarifas diferentes para cada tipo de habitaciones

Podrá manejar tarifas diferentes para cada tipo de habitación existente en el hotel, lo que facilita el control de gastos de alojamiento.

Tarifas determinadas por habitación

Independientemente de la tarifa asignada para cada tipo de habitación, podrá asignar tarifas especiales a cada habitación del hotel, dentro de un período de ocupación determinado, atendiendo de esta manera a necesidades específicas de determinados clientes.

Control de situación actual por habitación

Las situaciones predefinidas del sistema las cuales se asignan a cada habitación son: limpia y sucia.

El control de situación actual le permite ir actualizando la situación actual de cada habitación según el caso, por ejemplo: al realizar el Check-Out de una habitación, automáticamente la situación de la misma pasa a sucia, luego de realizado el servicio del limpieza es necesario informarle al sistema que esta habitación esta limpia , quedando disponible para ser ocupada nuevamente. Este proceso se realiza en esta opción.

Además, si es necesario usted puede crear nuevas situaciones.

Cambio de situación

Formulario

Habitación: 301 Suite Presidencial

Estado/Situación

Estado actual: Ocupada

Situación actual: Sucia

Fecha en la que se estableció la situación: 02/10/02

Situación nueva: Limpia

Acceptar Cancelar

Seleccione la nueva situación de la habitación. 06/10/02

Cambiar pasajeros de una habitación a otra.

Puede ser necesario que necesite cambiar de habitación a algunos o todos los pasajeros de alguna habitación en particular, hacia otra, la cual puede estar libre o ocupada.

Cambio habitación

Formulario

Habitaciones que intervienen en el cambio

Desde: 103 Suite Junior

Hacia: 301 Suite Presidencial

Título: Patricia Luján GUTIERREZ

Título: Joaquín APAMBURU

Título: Gabriel APAMBURU

Resultados operaciones

Nombre Pasajeros

Patricia Luján GUTIERREZ

Joaquín APAMBURU

Gabriel APAMBURU

Cambiar

Salir

06/10/02

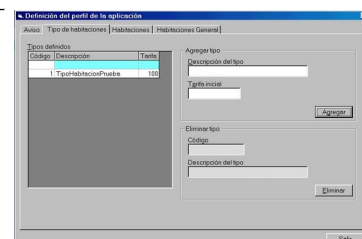
3.2. Características.

3.2.1. Adaptabilidad.

Nuestro producto esta pensado para brindar soluciones a una gama muy amplia de pequeños y medianos hoteles. Usted podrá definir de acuerdo a su necesidad, el perfil que desea para la aplicación, adaptando la misma a su hotel.

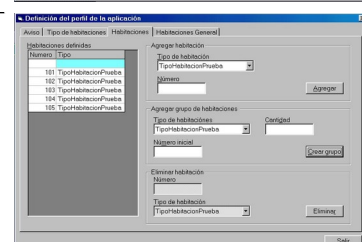
Configuración de diferentes tipos de habitaciones

Dependiendo de cada caso, se podrán definir diferentes tipos de habitación, agrupando de esta manera las habitaciones con similares características.



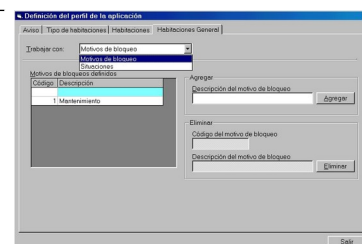
Configuración de habitaciones

Aquí se establecen todas y cada una de las habitaciones que existen en el hotel, indicando número de la misma y tipo a la que pertenece. Por lo general esta configuración se realiza al instalar el sistema, contando de todas formas, con opciones que agilizan el proceso para los casos de hoteles con muchas habitaciones.



Configuración de situaciones y motivos de bloqueo

Podrá determinar diferentes tipos de situaciones (las predefinidas son limpia y sucia) las cuales les servirán para llevar un control del estado de cada habitación durante el alojamiento de los pasajeros. Los motivos de bloqueo pueden ser útiles al momento de bloquear una habitación.



3.2.2. Manejo intuitivo.

Todas las facilidades que brinda la plataforma Windows, que es el ambiente gráfico visual más difundido del mundo, están presente en EasyHotel. Por ese motivo su manejo es muy sencillo e intuitivo.

El diseño de los formularios es ameno y fue cuidado desde el principio, para que usted trabaje cómodamente y a gusto.

Asistencia al usuario

A cada instante el sistema le brinda asistencia con respecto a la tarea que está realizando, lo que les resultará muy útil a los usuarios que comienzan a utilizar la aplicación.

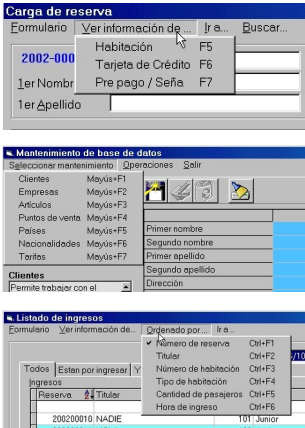
Teclas de función y uso del teclado

El sistema se puede operar utilizando el mouse y el teclado.

El uso del mouse tiene la ventaja de ser muy cómodo para usuarios sin experiencia, pero a medida que el conocimiento de la aplicación aumenta resulta lento e impreciso.

A medida que se familiarice con la aplicación y se convierta en un usuario con experiencia, el uso del teclado le será una alternativa más rápida.

Las teclas de función asociadas a las funciones más frecuentes del sistema, le permitirán a los usuarios expertos desempeñarse con un alto rendimiento.

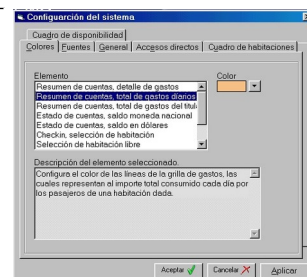


3.2.3. Configuración de interfaz

Los aspectos más importante relacionados a la presentación de la aplicación, como ser la utilización de colores y tipos de letras, pueden ser configurados para adaptarlos a sus gustos personales. Podrá además configurar el menú principal para tener acceso a las opciones del sistema que usted más utilice.

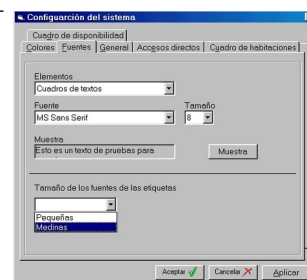
Configuración de colores

Determinados formularios del sistema muestran información que tal vez desee resaltar para facilitar su lectura. Si lo desea podrá establecer el color con que se presentan algunos datos, en el monitor de su terminal de trabajo.



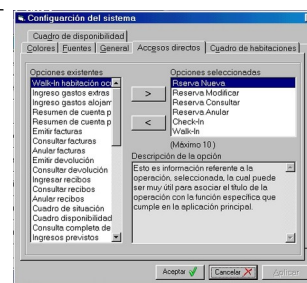
Configuración de fuentes

Podrá establecer el tamaño y tipo de letra para determinados aspectos de la aplicación.



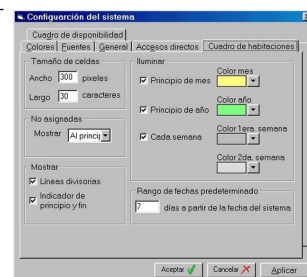
Configuración de accesos directos

Las opciones más usadas, pueden ser establecidas como accesos directos lo que agilizará la ejecución de las mismas.



Configuración Cuadro de Situación y Disponibilidad

Estas dos consultas del sistema requieren (por diferentes aspectos de funcionalidad) que determinadas características puedan ser configuradas, para que los datos se presenten mejor de acuerdo a condiciones de cada hotel. Las características que podrá configurar desde aquí son, entre otras: cantidad de habitaciones a mostrar, rango de períodos de consulta más efectivo, etc.



3.2.4. Desarrollado con la última tecnología.

EasyHotel, fue desarrollado por uno de los lenguajes de programación más potentes que existen, denominado [Visual Basic](#).

El desarrollo de software componente mediante la tecnología ActiveX provista por éste lenguaje, permite reutilizar código ya probado y estandarizado, abaratando los costos del producto final y garantizando un muy buen nivel de calidad.

3.3.5. Seguridad.

La seguridad de sus datos está garantizada. Solo tendrán acceso a la aplicación los usuarios que el administrador determine, podrá además definir el perfil de cada usuario, determinando las funciones autorizadas a realizar para cada uno.

Además cada operación relevante que se realiza en el sistema se registra en la base datos, de esta manera usted tiene un total conocimiento de cómo se utiliza su sistema.

Aplicación Perfiles

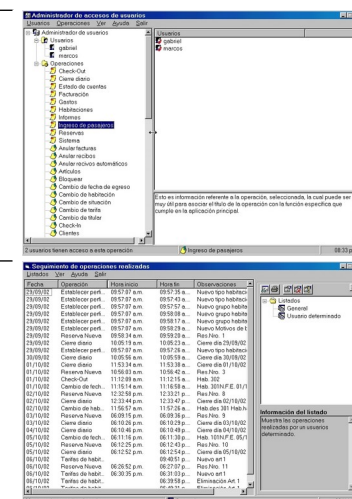
Con la ayuda de esta aplicación podrá, determinar que usuarios ingresan al sistema, determinando además las operaciones que los mismos pueden realizar dentro del mismo.

Ver 4.1. Administrador de perfiles

Aplicación Bitácora

Esta aplicación le ayudará a conocer de que manera se usa su sistema; podrá saber que opciones del sistema se ejecutan, conociendo aspectos como, hora de comienzo, hora de finalización, usuario que ejecuta la operación, etc.

Ver 4.2. Sistema de control de operaciones realizadas



4. Otros productos.

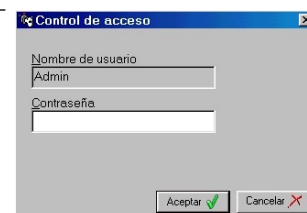
4.1. Administrador de perfiles de usuario (Perfiles)

La finalidad de esta aplicación, es crear en su sistema, diferentes niveles de seguridad, lo que hará de éste una herramienta de trabajo segura, limitando su uso a determinadas personas (usuarios) y estableciendo responsabilidades y privilegios a cada uno de ellos.

Usuario Administrador

Esta aplicación solo es ejecutada por el administrador (usuario con mayores privilegios) el cual es el responsable de administrar los perfiles de cada usuario.

El usuario administrador se crea por primera y única vez al instalar la aplicación Perfiles.

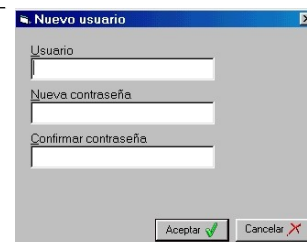


Crear nuevos usuarios

El administrador del sistema podrá crear, modificar o eliminar, tantos usuarios como determine.

Crear un nuevo usuario, implica que una nueva persona tiene acceso al sistema, de esta manera se establece un primer nivel de seguridad.

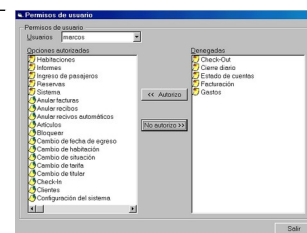
Cada usuario se identifica con un nombre y una contraseña que solo él conocerá, la cual le permitirá ingresar a la aplicación.



Determinar perfiles de usuarios

Una vez que el usuario ingresa al sistema, puede ser necesario limitar su uso a solo algunas opciones, estableciendo de esta manera un segundo Nivel de seguridad.

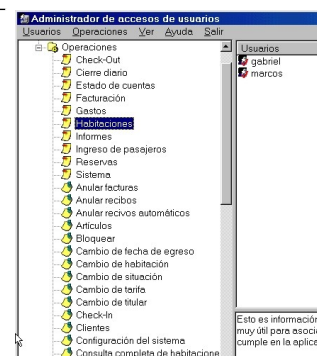
Por ejemplo, puede ser necesario que determinadas operaciones estén limitadas solo a usuarios con experiencia, mayor confianza o simplemente responsabilizar a ciertas personas en la ejecución de determinadas operaciones. Definiendo perfiles para cada usuario usted puede hacer uso de estos beneficios.



Opciones de nivel general y particular

Existen opciones de nivel general las cuales sirven de accesos a nuevas opciones (nivel particular).

Limitando las opciones de nivel general se asegura que ninguna opción de nivel particular se ejecute, de esta manera se facilita la definición de los perfiles usuarios.



4.2. Sistema de control de operaciones realizadas (Bitácora)

Con esta aplicación podrá saber que opciones se ejecutan en su sistema, conociendo información como: fecha de ejecución, hora de inicio, hora de fin, usuario que la ejecuto, etc.

Cada vez que se ejecuta una operación en el sistema, de forma automática y totalmente imperceptible para el usuario, el sistema guarda información relevante de la operación ejecutada. Esta información puede ser manejada con posterioridad con la ayuda de la aplicación Bitácora.

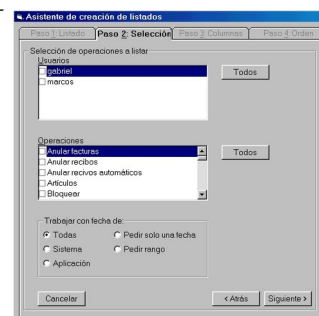
Crear informes

Realizando 4 sencillos pasos, podrá crear nuevos informes con las características que considere necesario.

Entre las más importantes se encuentran la posibilidad de seleccionar operaciones por:

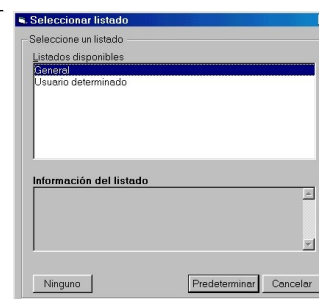
- nombre de usuario
- tipo de operación
- fecha de realizada la misma

Además podrá determinar los campos que desea incluir en el informe, el orden de presentación de los mismos y porque criterio desea ordenar la información.



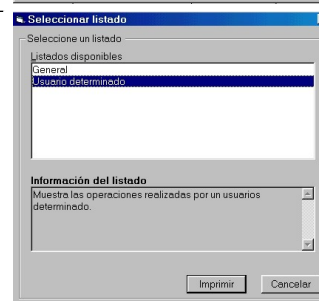
Determinar informe predeterminado

Esta opción le da la facilidad de que luego de creado un informe y establecido el mismo como predeterminado, al ejecutar la aplicación bitácora, el mismo se ejecuta automáticamente disponiendo de la información al instante.



Imprimir información

Además de verlos por pantalla, podrá imprimir todos los informes que realice.



5. Preguntas más frecuentes.

¿Para hoteles de cuantas habitaciones esta pensado el sistema?

Aunque no existe un límite fijo determinado, hay que destacar que el rendimiento de algunas funciones del sistema (especialmente consultas como cuadro de disponibilidad y cuadro de situación) esta ligado directamente a la cantidad de habitaciones, a mayor cantidad de habitaciones aumenta el tiempo de procesamiento de la información, lo que se ve afectado en el rendimiento del sistema.

Aunque existen otras variables como por ejemplo, la capacidad de procesamiento del equipo, la velocidad del disco duro, la cantidad terminales que acceden al sistema (configuración multiusuario), las cuales inciden en el rendimiento de la aplicación, se garantiza que el sistema puede ser configurado hasta un máximo de 100 habitaciones aproximadamente, cantidad que puede variar según variables descriptas anteriormente. En líneas generales podemos decir que el buen rendimiento del sistema fue una de los objetivos trazados desde la etapa de diseño del mismo, por lo que esperamos se adapte sin problemas a las exigencias de su negocio.

¿Qué equipo se necesita para ejecutarlo?

Se requiere como mínimo un equipo Pentium III 166 Mhz 32Mb de memoria RAM y disco de 10 Gb o superior. Además es necesario contar con una impresora para la impresión de informes y documentos.

La misma puede ser de tipo matriz de punto, chorro de tinta o laser.

¿Qué requisitos previos requiere un usuario para operar el mismo?

Para operar el sistema se requiere ser usuario PC y conocer Windows 98 o superior. Es necesario además que el usuario esté familiarizado con los procesos y términos que se utilizan en un hotel convencional .

¿Cuánto tiempo se requiere para capacitar al personal en el uso del sistema?

Asumiendo que la persona a capacitar conoce la operativa de un hotel, el tiempo de capacitación se estima en 6 horas. En este tiempo el usuario está en condiciones de poder operar el sistema, profundizando en el conocimiento del mismo a media que acumula horas de trabajo con él.

¿Puedo restringir el uso del sistema solo a determinadas personas?

Si. Instalada la aplicación Perfiles, el administrador tiene total control de la personas que trabajan con el sistema, pudiendo definir incluso, perfiles para cada usuario, lo que le permitirá determinar las operaciones que puede realizar cada usuario autorizado luego de ingresar al sistema.

¿Al instalar el sistema, pierdo toda la información de mi actual aplicación?

Es necesario estudiar cada caso por separado, pero existe serias posibilidades de que usted pueda alimentar la base de datos del nuevo sistema con datos almacenados con otras aplicaciones. Por ejemplo si usted actualmente trabaja con una planilla Excel o maneja una base de datos Access para llevar un histórico de clientes tendrá muchas posibilidades de pasar esa información a la base de datos EasyHotel.

¿Cuántos usuarios pueden trabajar con el sistema a la vez?

El máximo de terminales esta limitado por el rendimiento de la aplicación, el cual disminuye a medida que se adicionan nodos a la red.
El sistema fue probado con 3 terminales, conectadas mediante la plataforma Windows.

¿Es posible realizar modificaciones al sistema luego de instalado?

Si. El sistema esta pensado para crecer al ritmo de su empresa, adaptándolo a los nuevos requerimientos que surjan, en un tiempo corto y a bajo precio.

6. Comuníquese con nosotros

Si desea conocer la aplicación más a fondo, contáctese con nosotros para concretar una entrevista, donde con mucho gusto le haremos una demostración del producto en su hotel.

También ponemos a su disposición la versión demo EasyHotel 1.0, la cual podrá instalar para evaluar el sistema usted mismo. Esta versión esta disponible en nuestro sitio web o en CD, él cual ponemos a su disposición de forma gratuita y sin compromiso alguno.

Desde ya, muchas gracias.

Gabriel Aramburu (042) 22 80 14 garambu@montevideo.com.uy
Marcos Bernini (042) 77 42 56 mbernini@montevideo.com.uy