

# PESQUISA DE CAMPO

Gabriel Arnold

Para embasar o desenvolvimento do Sistema Flow, foi realizada uma entrevista com Anderson Bortoleto, de 51 anos, proprietário da empresa Vend, especializada na fabricação de máquinas de café. Durante a conversa, foram abordadas as principais dificuldades enfrentadas na gestão da produção, como o controle das etapas do processo, o acompanhamento de indicadores e a necessidade de relatórios mais precisos e atualizados.

O entrevistado ressaltou a importância de ferramentas que possibilitem visualizar a produção em tempo real, ofereçam alertas automáticos e promovam integração entre os dados, fatores que reforçaram a relevância das funcionalidades planejadas para o Sistema Flow.

Além da entrevista, o projeto foi apresentado a gerentes de controle de produção, público-alvo principal do sistema, com o objetivo de coletar opiniões e validar se as soluções desenvolvidas atendem de fato às necessidades do setor industrial. As respostas indicaram um grande interesse em sistemas que tornem a análise de resultados mais prática e reduzam o uso de planilhas manuais.

Também foram realizadas pesquisas em sites e fontes especializadas sobre tecnologias aplicadas à Indústria 4.0 e sistemas de monitoramento produtivo, como o portal [Automação Industrial](#), o site da [SKA](#), referência em soluções digitais para a indústria, e o [Brasil 61 – Indústria 4.0](#), que apresenta tendências sobre a transformação digital no setor produtivo.

Essas referências contribuíram para a definição dos principais recursos do Flow, tornando-o um sistema mais completo, moderno e alinhado às necessidades reais das indústrias, com foco em eficiência, controle e melhoria contínua dos processos.