

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 1 de 12

## FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	11

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 2 de 12

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	Abogabot
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Abogabot
<b>Fecha Solicitud:</b>	20/02/2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Gabriela Sanchez
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	TIC'SAN
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Ana Gabriela Sánchez Soto

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
<b>Usuario Solicitante</b>	Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.
<b>Líder Funcional</b>	Desarrollar una página web para el despacho Abogabot, donde los clientes puedan registrarse, enviar, pagar y dar seguimiento a sus demandas. Debe ser responsive para verse en una laptop y celular.

### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

\_\_\_\_\_  
Nombre Responsable Solicitud

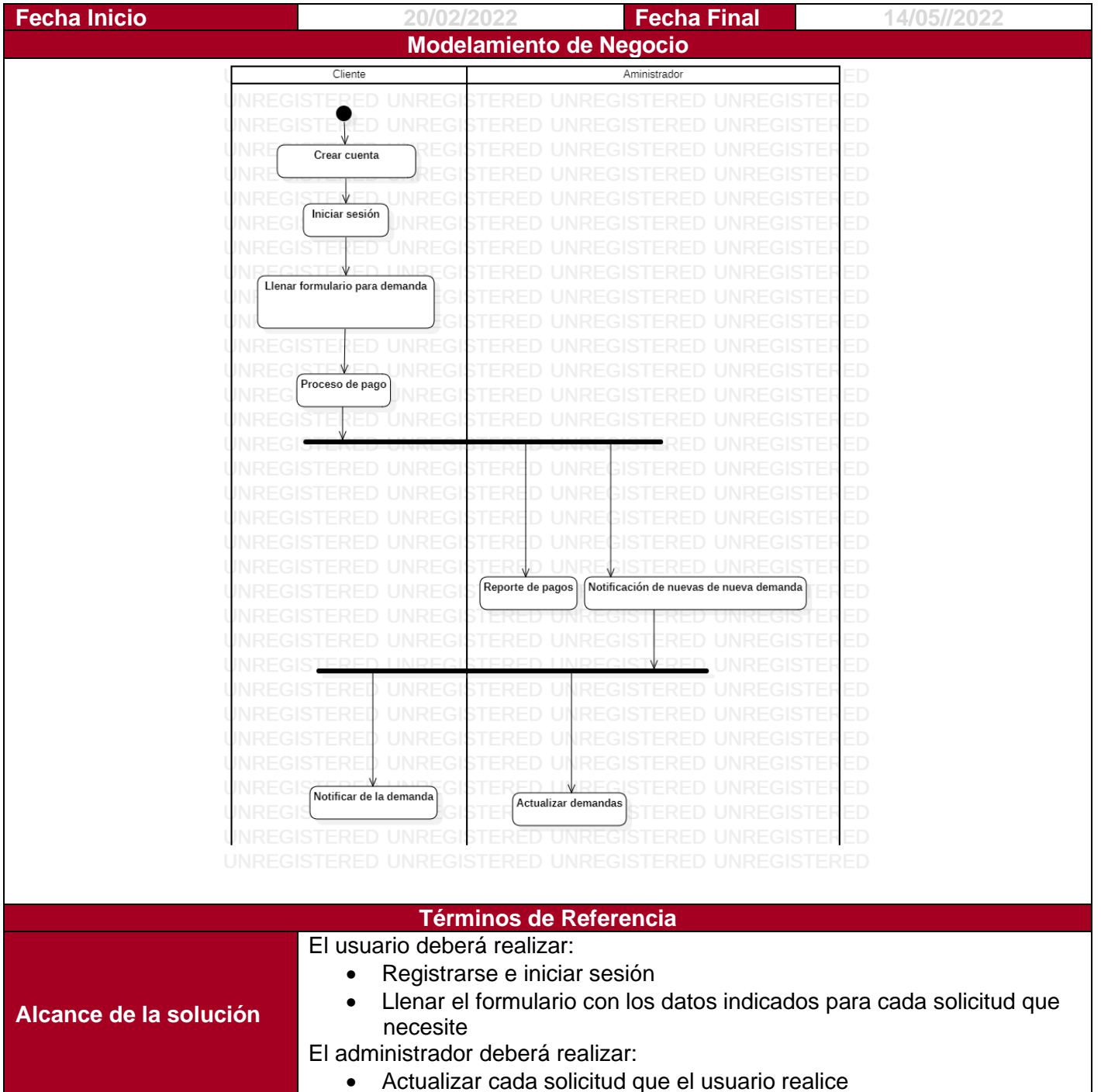
Dependencia Solicitante

\_\_\_\_\_  
Nombre Líder OTI

Oficina Tecnologías de la Información

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 3 de 12

### 3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 4 de 12

Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	El cliente debe ser capaz de: - Ingresar datos para su solicitud y poder realizar el pago de forma digital. - Registrarse al sistema. - Recibir notificaciones de actualizaciones a su correo y poder ver el el sitio esta información. El administrador debe ser capaz de: - Ser notificado de nuevas solicitudes y generar en archivo de la información que ingreso el cliente. - Ver el reporte de pagos realizados por los clientes. - Poder actualizar cada solicitud, si es necesario.						
	-El diseño es intuitivo para los usuarios. - Cumple con todas las funciones requeridas por el cliente. - Puede verse de manera adecuada en celulares y laptops.						
Interesados en la solución	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Administrador</td> <td>Es el que realizará las actualizaciones con cada cliente, será el usuario que estará frecuentemente trabajando con el sistema.</td> </tr> </tbody> </table>			Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Administrador	Es el que realizará las actualizaciones con cada cliente, será el usuario que estará frecuentemente trabajando con el sistema.
Nombre/Rol/Perfil	Descripción						
Administrador	Es el que realizará las actualizaciones con cada cliente, será el usuario que estará frecuentemente trabajando con el sistema.						
Precondiciones	Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución						
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input checked="" type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro:_____					
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input checked="" type="checkbox"/> Otro:___firebase_____	<b>Versión</b> _____ _____ _____ _____				
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript	<b>Versión</b> _____ _____ _____ _____				

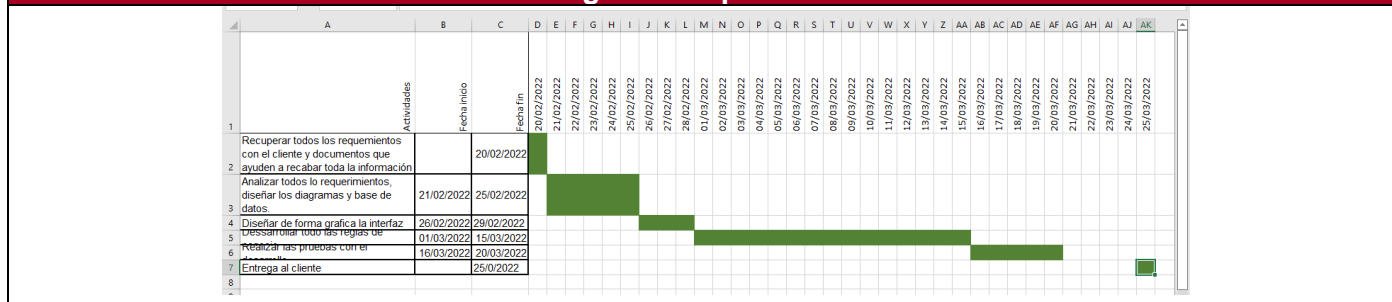


LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 6 de 12

## 4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable			Fecha			
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Entrevista	Recuperar todos los requenetos con el cliente y documentos que ayuden a recabar toda la información	Jefe		20/02/2022	
2	Análisis de requerimientos	Analizar todos lo requerimientos, diseñar los diagramas y base de datos.	Analista	21/02/2022	25/02/2022	
3	Diseño de UX	Diseñar de forma grafica la interfaz	Diseñador	26/02/2022	28/02/2022	
4	Desarrollo	Desarrollar todo las reglas de negocio	Jefe	01/03/2022	15/03/2022	
5	Pruebas	Realizar las pruebas con el desarrollo	Jefe	16/03/2022	20/03/2022	
6	Entrega Final	Entrega al cliente	Jefe		25/0/2022	

### Diagrama de planeación



**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 7 de 12

#### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

## 5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	1		
Título	Registro del cliente al sistema		
Fecha	22/02/2022		
Estimación	100		
Característica/Funcionalidad			
Quiero que el sistema registre al cliente a través de un formulario, donde le solicite su nombre completo, correo electrónico y una contraseña.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de que los clientes se registren de forma fácil.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Registro del cliente	En caso de registro, el correo electrónico es diferente al de confirmación enviar un mensaje de error	Cuando escribe incorrectamente el campo de correo electrónico.
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 8 de 12

HISTORIAS DE USUARIO				
Nº.	2			
Título	Registro de demanda			
Fecha	22/02/2022			
Estimación	70			
Característica/Funcionalidad				
<p>Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.</p> <p>Quiero que el sistema registre cada demanda que es solicitada por el cliente a travez de un formulario y que guarde los siguientes datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Demandante</li> <li>• Domicilio</li> <li>• Descripción de demanda</li> <li>• Documentos</li> <li>• Demandado</li> <li>• Domicilio del demandado</li> </ul>				
Razón/Resultado				
Con la finalidad de generar un documento con los datos ingresados por el cliente				
Criterios de Aceptación				
Nº	Título	Contexto	Evento	
1	Registro de la demanda por parte del usuario	En caso de que falte un dato en el formulario y lo envíe, que reciba un mensaje de que faltan datos.	Cuando el usuario no ingresa todos los datos en el formulario	
2	Notificación al usuario de registro exitoso	Envío de correo electrónico con numero de demanda.	A partir de que el usuario envía el formulario correctamente, recibe un correo con el número de demanda.	
Nombre		Dependencia	Teléfono	Firma



LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 9 de 12

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	3		
Título	Actualización de administrador		
Fecha	22/02/2022		
Estimación	45		
Característica/Funcionalidad			
Quiero que el sistema deje actualizar al administrador el estado de las demandas de cada cliente y que el usuario sea notificado a su correo electrónico.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de que el cliente pueda saber las actualizaciones de sus demandas sin necesidad de entrar al portal.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Actualización de las demandas	En caso de que el administrador tenga actualizaciones, debe llenar un formulario y si este tiene los campos llenados, se debe de enviar un correo electrónico al cliente.	Cuando el administrador actualiza cada demanda.
2	Control de tiempo de respuesta  Error al enviar el correo	Si al ser enviado el correo, es invalido el correo; el administrador deberá ser noticiado con un mensaje en el sitio para notificar por vía telefónica al cliente	Cuando el correo electrónico no existe
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

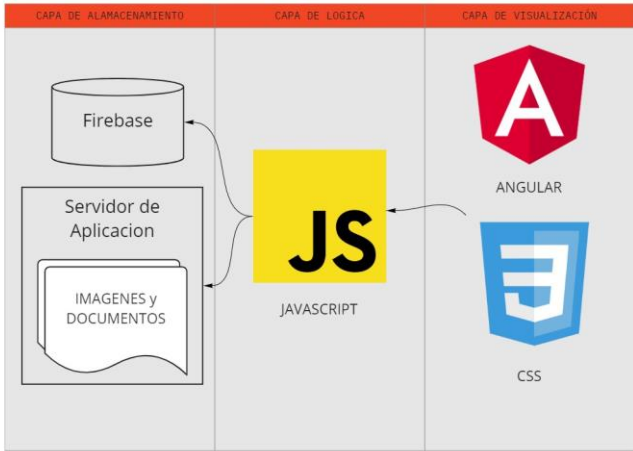
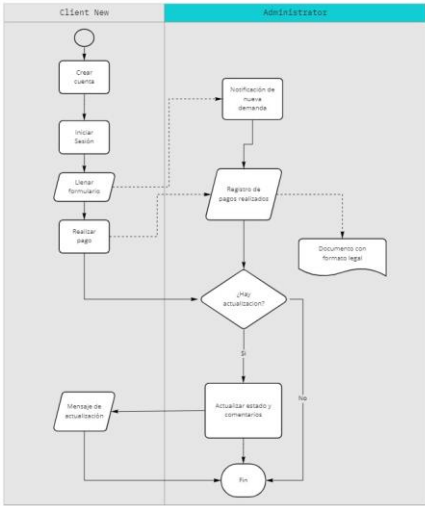
LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 10 de 12

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	4		
Título	Pago del cliente		
Fecha	22/02/2022		
Estimación	45		
Característica/Funcionalidad			
Quiero que el sistema permita al cliente pagar los honorarios de la demanda hecha y que el administrador sea notificado.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de controlar la entrada de los pagos y que el administrador verifique que el pago se logro exitosamente.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Ingreso del empleado a la plataforma	En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.	Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre
2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018
			Página 11 de 12

## 6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

<b>Fecha</b>	DD/MM/AAAA
<b>Vista Lógica</b>	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
<b>Vista de Implementación</b>	
 <p>Diagrama de Arquitectura de Implementación que muestra la estructura de capas de una aplicación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>CAPA DE ALMACENAMIENTO:</b> Incluye un cilindro representando 'Firebase' y un rectángulo representando el 'Servidor de Aplicación' que contiene 'IMAGENES y DOCUMENTOS'.</li> <li><b>CAPA DE LÓGICA:</b> Incluye un cuadrado amarillo con 'JS' y 'JAVASCRIPT' debajo.</li> <li><b>CAPA DE VISUALIZACIÓN:</b> Incluye el logo de 'ANGULAR' y el logo de 'CSS'.</li> </ul> <p>Las flechas indican las dependencias: el Servidor de Aplicación depende de Firebase y de JavaScript; JavaScript depende de Angular y CSS.</p>	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
<b>Vista de Proceso</b>	
 <p>Diagrama de Flujo de Proceso que muestra los pasos de un proceso dividido en dos secciones: 'Client New' y 'Administrador'.</p> <p><b>Client New:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Crear cuenta</li> <li>Iniciar Sesión</li> <li>Usar formulario</li> <li>Realizar pago</li> </ul> <p><b>Administrador:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Notificación de nueva demanda</li> <li>Registro de pagos realizados</li> <li>¿Hay actualización?</li> <li>Actualizar estado y comentarios</li> <li>Fin</li> </ul> <p>El flujo comienza con 'Crear cuenta' y 'Iniciar Sesión' en Client New, luego 'Usar formulario' y 'Realizar pago'. 'Realizar pago' genera un 'Documento con formato legal' y se conecta al 'Registro de pagos realizados' en el Administrador. El Administrador también recibe una 'Notificación de nueva demanda'. Después de 'Actualizar estado y comentarios', el flujo puede regresar a 'Usar formulario' o 'Realizar pago' en Client New, o terminar en 'Fin'.</p>	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 12 de 12

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Vista de Física

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Prototipos de interfaces de usuario

Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.