

ENTREVISTA QUALITATIVA



Não é um questionário! São hipóteses para nortear uma conversa e obter respostas mais espontâneas. A Ideias e promover insights em uma conversa informal.

1º HIPÓTESE Você já doou sangue?

Resposta

Sim, já doei.

Não, nunca doei.

2º HIPÓTESE Por qual motivo?

Resposta

Doei, porque a empresa em que trabalho sugeriu.

Doei, porque um parente estava precisando e faço isso com frequência.

Nunca doei, porque nunca tive conhecimento de como doar.

3º HIPÓTESE Você pretende doar?

Resposta

Sim, pretendo doar com mais frequência.

Sim, sempre que posso faço uma doação.

Sim, pretendo me informar a respeito do processo e verificar se posso doar.

4º HIPÓTESE Você sabe onde doar?

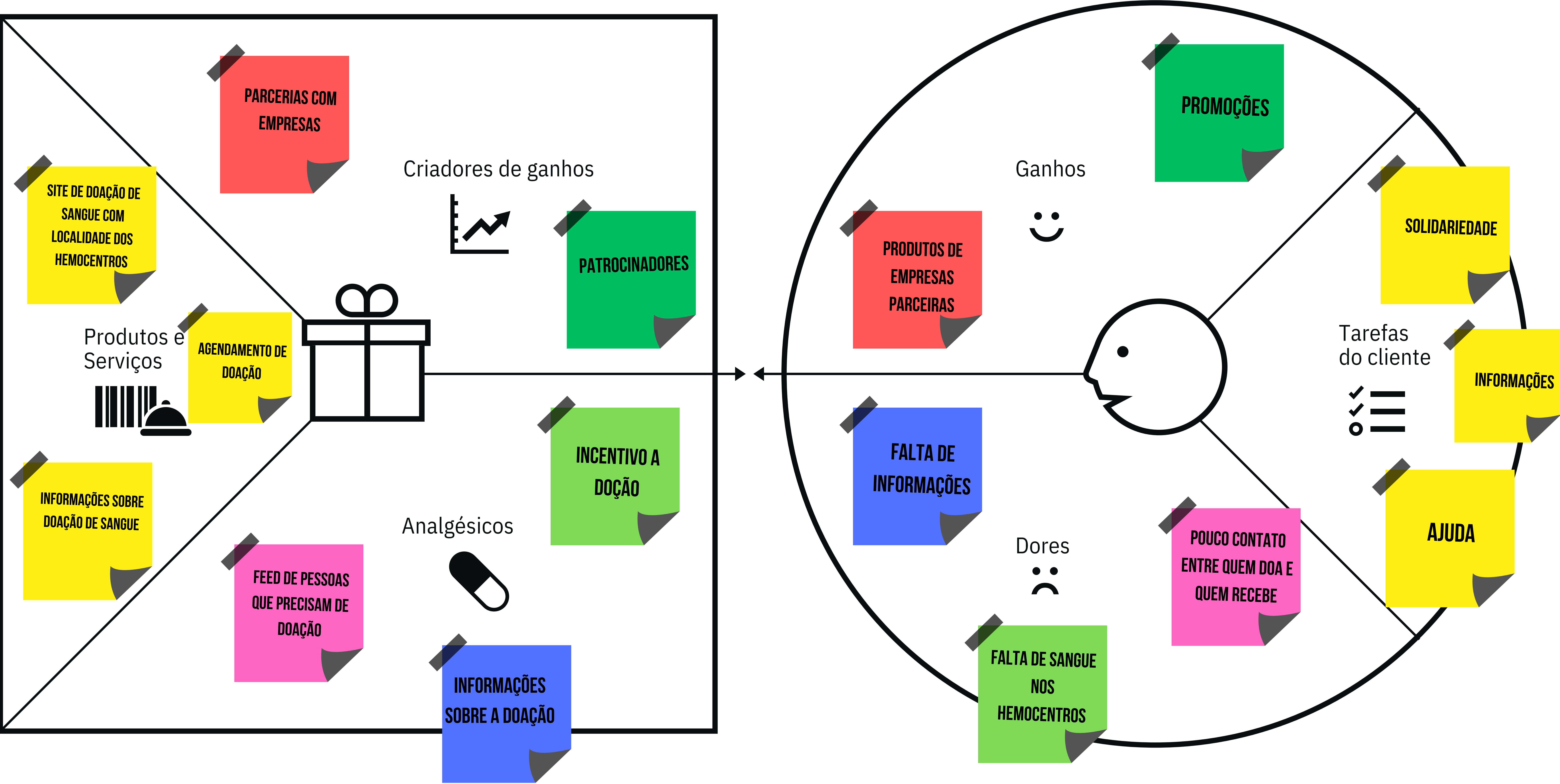
Resposta

Sim, estou sempre doando no hemocentro próximo a empresa.

Sim, estou sempre doando no hemocentro mais próximo da minha casa.

Não, nunca doei então não sei onde doar. Preciso me informar.

PROPOSTA DE VALOR



MATRIZ DE ALINHAMENTO



DÚVIDAS

O que ainda não sabemos?

**PÁGINA PARA ANUNCIAR QUEM
PRECISA DE SANGUE**

SISTEMA DE PONTOS

**SISTEMA COM MENSAGEM NO
WHATSAPP**



CERTEZAS

O que já sabemos?

**FORMULÁRIO DE QUEM PODE
DOAR SANGUE**

**MAPA DE LOCAIS QUE
NECESSITAM DE DOAÇÃO**

**FORMULÁRIO PARA PEDIR
DOAÇÃO DE SANGUE**



SUPOSIÇÕES

O que achamos, mas não temos certeza?

**AGENDAR EXAME DE TIPAGEM
SANGUÍNEA**

**FEED DE POSTAGEM PARA
DOAÇÃO DE SANGUE**

**TELA COM QUANTIDADE DE
SANGUE DISPONÍVEL NOS
HEMOCENTROS**

REGIÃO METROPOLITANA

MAPA DE STAKEHOLDERS



PESSOAS FUNDAMENTAIS

- QUEM VAI DOAR (ENTRE 16 E 69 ANOS)
- QUEM VAI RECEBER (PESSOA QUE PRECISA DE SANGUE)

PESSOAS IMPORTANTES

- HEMOCENTRO (A PONTE PARA DOAÇÃO)
- VEÍCULO DE MÍDIA (DIVULGAÇÃO)
- SECRETARIA DE SAÚDE (REGRAS)

PESSOAS INFLUENCIADORAS

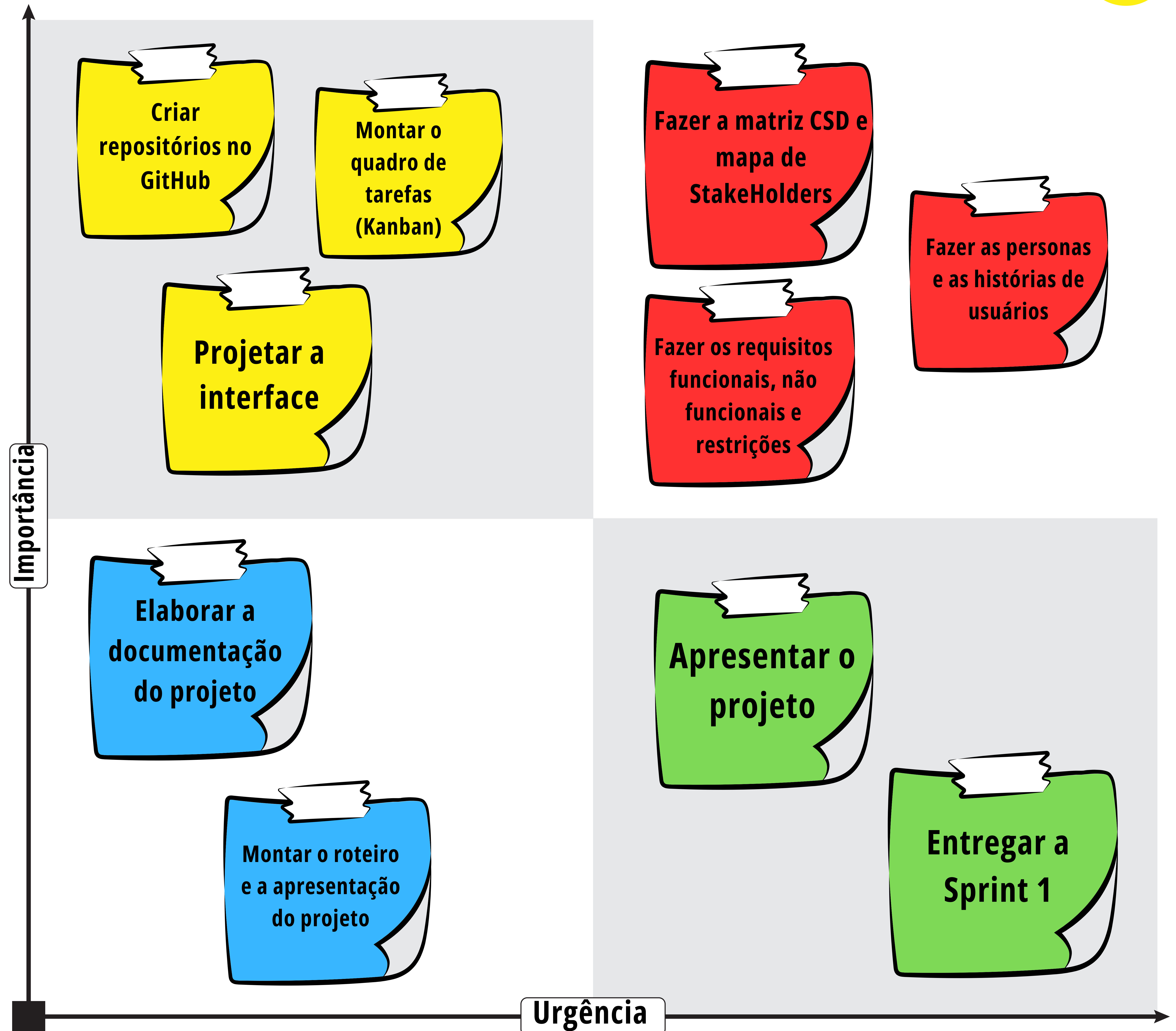
- PREFEITURA (REGULADORA)
- PROFISSIONAIS DE SAÚDE (PROCESSO DE DOAÇÃO)

MAPA DE PRIORIZAÇÃO



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Escolher o problema
- Detalhar o problema a ser tratado gerando a documentação do projeto:
 - Visão do contexto
 - Diagramas de personas
 - Histórias de usuários
 - Requisitos do projeto
 - Projeto de Interface
- Montar o user flow (Fluxo de telas)
- Montar os wireframes
- Montar o protótipo interativo
- Metodologia de trabalho:
 - Montar o ambiente de trabalho (GitHub)
 - Dividir papéis e responsabilidades dos membros da equipe
 - Montar o Kanban do projeto (Projetos do GitHub)
- Elaborar a apresentação do projeto (PowerPoint)
- Apresentar o projeto para a turma



Mural de Possibilidades

O site deve conter um sistema de formulários com informações de quem pode realizar a doação.

Apresentar sistemas de avaliação.

Anúncios para divulgação de quem precisa de sangue.

TELA DE LOGIN REFERENTE AO CONTROLE DO HEMOCENTRO PARA QUANTIDADE DE SANGUE NECESSÁRIO EM CADA REGIÃO.

Mapas regionais que necessitam de doação.

Feed de postagens para doação.

Formulario de solicitação.

Agendamento online para teste sanguíneo.

Apresentar atendimento de suporte ao cliente.

Ideia 1:

O site deve apresentar um sistema de formlario/questionário contendo informações de quem pode estar realizando a doação de sangue.

Ideia 2:

Apresentar um mapa regional para identificação das regiões que mais necessitam de doanção de sangue.

PERSONA



NOME Elisa de Andrade e Silva

IDADE 68 anos

HOBBY Cuidar das plantas e fazer caminhada com as amigas.

TRABALHO Aposentada.

PERSONALIDADE

- Religiosa
- Comunicativa
- Esperançosa
- Amorosa

SONHOS

- Sonhar com um mundo melhor
- Poder ajudar todos que necessitam

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?



- ObaBox Smarth : utiliza para falar com filhos, netos e amigas.
- TV Smart Samsung: para se manter informada das notícias do mundo.
- Aplicativos mais usados:
 - WhatsApp (Conversar)
 - Bible (Para oração)
 - Spotify (Ouvir louvor)

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Elisa é uma pessoa muito generosa e acredita que a chave pra um mundo melhor, sem violência e discriminação, seria ajudando o próximo por meio de pequenas ações, por isso decidiu se informar sobre os procedimentos para doação de sangue e consultar a possibilidade de se tornar um doadora.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

- Com respeito
- Com transparência
- Com gentileza

NUNCA DEVEMOS

O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa?

Que tipo de atitude ela não suporta?

O que deixa essa pessoa furiosa?

- Ser desrespeitada
- Ser ignorada
- Falta de sinceridade
- Ausência de acessibilidade
- Não dar atenção ao próximo
- Ser impaciente

PERSONA



NOME Ana Moraes de Abreu

IDADE 27 anos

HOBBY Passear com seus pets, ler livros e tomar café com suas amigas

TRABALHO Advogada Trabalhista

PERSONALIDADE

- Perfeccionista
- Prestativa
- Observadora

SONHOS

- Viajar pelo mundo
- Ter filhos

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?



- Notebook Acer: usado para trabalho
- Apple iPhone 11 Pro: usado tanto para trabalho quanto para lazer
- Seus aplicativos mais usados são:
 - WhatsApp (para conversar com as amigas)
 - Instagram (para postar fotos dos seus pets)
 - LinkedIn (para trabalho)

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Ana é uma pessoa muito altruísta que se preocupa com todos e quer fazer o bem. Ela acredita que toda pequena ação pode fazer diferença no mundo, por isso ela quer se informar sobre a possibilidade de ser uma doadora regular de sangue.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

- Com transparência
- Com objetividade
- Com informações detalhadas

NUNCA DEVEMOS

O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa? Que tipo de atitude ela não suporta?

O que deixa essa pessoa furiosa?

- Não ser escutada
- Atrasos
- Informações erradas
- Desorganização

PERSONA



NOME João Batista Almeida

IDADE 36 anos

HOBBY Motos, escalar e conhecer paisagens

TRABALHO Engenheiro Ambiental, trabalha em um escritório na Vale

PERSONALIDADE

- Tranquilo
- Caridoso
- Analista

SONHOS

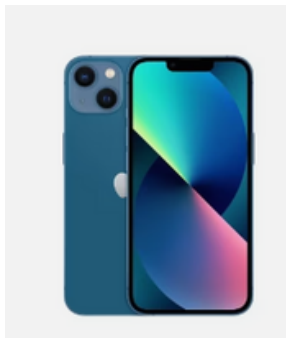
- Conhecer seu grande amor
- Viajar o mundo curtindo a natureza
- Quitar seu apartamento

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

iPhone 13 Azul

Notebook Dell Inspiron



João Batista gosta de estar conectado e usa muito o LinkedIn para trabalho. Além de utilizar o Ifood para pedir lanches, ele também utiliza aplicativos de bancos para controlar suas finanças. O notebook é usado para questões de trabalho.

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

João Batista quer melhorar o mundo através do cuidado com a natureza e com as pessoas, por isso gosta de estar sempre doando sangue e utiliza o site para agendar o horário de doação e consultar um hemocentro disponível próximo a sua residência.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

- Objetividade
- Não ser repetitivo
- Agilidade
- Rapidez

NUNCA DEVEMOS

O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa? Que tipo de atitude ela não suporta?

O que deixa essa pessoa furiosa?

- Desorganização
- Desrespeito
- Impulsividade