

## **Casos de Uso – Curso de Ecommerce com NodeJS e React**

### **Administrador**

Ter acesso a todos os pedidos feitos dentro da loja

Conseguir alterar o status de pedidos e avisar os clientes dessa alteração pelo e-mail

Conseguir colocar o código de rastreamento do pedido do cliente

Conseguir cancelar o pedido do cliente e avisar os clientes dessa alteração pelo e-mail

Ter acesso a todos os clientes que já pediram na loja

Pesquisar por nome ou telefone na listagem de clientes

Conseguir alterar os dados ou remover um cliente da loja

Ter acesso a todos os pedidos feitos por um cliente específico

Ter acesso a uma lista com todos os produtos que estão disponíveis e indisponíveis também

Conseguir alterar os dados de um produto – disponibilidade, preço, detalhes e variações

Conseguir adicionar fotos para um produto específico

Conseguir excluir produtos do sistema

Ter acesso a uma lista com todas as categorias que estão disponíveis e indisponíveis também

Conseguir alterar os dados de uma categoria, deixar indisponível e excluir a categoria

Ter acesso a uma lista com as variações de um determinado produto

Conseguir deixar indisponível determinada variação

Conseguir enviar fotos exclusivas para uma variação

Conseguir alterar os dados da variação – colocar desconto, alterar preço base

Ter acesso a uma lista com todas as avaliações de um determinado produto

Conseguir excluir as avaliações

Conseguir alterar os próprios dados de usuário

Conseguir fazer login como administrador no site  
Conseguir recuperar a senha do seu cadastro direto pelo e-mail  
Conseguir alterar os dados relacionados a loja  
Alterar dados de telefone, alterar e-mail e endereço

### **Cliente**

Consegue deixar avaliações em produtos

Fechar um pedido completo com meio de pagamento  
Realizar o pagamento diretamente pela loja  
    Utilizando cartão de credito ou boleto

Ver todos os pedidos que fez no seu nome  
Ver os detalhes de um pedido feito – pagamento, entrega, dados da loja

Conseguir cancelar o seu pedido  
Alterar seus dados pessoais e de entrega online

### **Visitante**

Ver todas as categorias disponíveis no site  
Ver todos os produtos de uma determinada categoria  
Ver todos os detalhes de um determinado produto  
Ver cada variação disponível para determinado produto  
Ver avaliações deixadas para produto selecionado  
Ver valores e descontos para cada produto na listagem

Conseguir pesquisar um produto pelo nome, descrição ou categoria  
Ver uma lista com vários produtos sortidos  
Conseguir alterar a ordem dos produtos – ordem alfabética, ordem de preço, ordem aleatória

Conseguir calcular o valor de entrega de determinado produto e do carrinho completo

Conseguir também se cadastrar no sistema – fazer login, se cadastrar

Ver as paginas institucionais da loja