



## **Pousada Power Visão**

**Versão 1.0**

## Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
23/02/2016	1.0	Criação do documento	Gabriel Berlanda

## Índice Analítico

1. Introdução
  - 1.1 Finalidade
  - 1.2 Escopo
  - 1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações
  - 1.4 Referência
  - 1.5 Visão Geral
2. Descrições dos Envolvidos e dos Usuários
  - 2.1 Resumo dos Envolvidos (Stakeholders)
  - 2.2 Resumo dos Usuários (Atores do Sistema)
  - 2.3 Ambiente do Usuário
  - 2.4 Principais Problemas dos Usuários ou dos Envolvidos
3. Funcionalidades do Produto
4. Restrições
5. Premissas
6. Riscos

# Visão

## 1. Introdução

O foco deste documento é trazer uma visão geral sobre o sistema Pousada Power, solicitado pela empresa Recanto do Ypiranga, com o intuito de informatizar suas informações e automatizar alguns de seus processos.

### 1.1 Finalidade

A finalidade deste documento é trazer uma visão geral e inicial de como será o escopo do sistema Pousada Power, relatando suas funcionalidades, seus usuários e seus stakeholders.

### 1.2 Escopo

O sistema abordará desde o cadastro dos hóspedes até a sua saída da pousada.

O sistema irá manter informações de reservas, check-in, check-out, consumo do hóspede, pagamentos, disponibilidade de reserva, irá contar também com relatórios gerenciais para um maior controle da empresa e de sua receita.

### 1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações

- Check-in : Chegada/ Entrada do hóspede na pousada;
- Check-out: Saída do hóspede na pousada;
- Overbooking: É uma expressão em inglês que significa excesso de reservas;

### 1.4 Referência

Não se aplica.

### 1.5 Visão Geral

A seguir o documento trará os atores e as partes interessadas no projeto, as funcionalidades, restrições, premissas e riscos do projeto.

## 2. Descrições dos Envolvidos e dos Usuários

A seguir será exibido a descrição dos principais envolvidos no sistema (Stakeholders), usuários e os principais problemas dos usuários e como será a solução para os mesmos.

### 2.1 Resumo dos Envolvidos (*Stakeholders*)

Nome	Descrição	Responsabilidades
Gilberto Fracaroli	Dono	<ul style="list-style-type: none"><li>- Assegurar que o sistema poderá ser mantido</li><li>-Assegurar que haverá uma demanda de mercado pelos recursos do produto</li><li>- Monitorar o andamento do projeto</li></ul>
Isabel Dorini Fracaroli	Dona	<ul style="list-style-type: none"><li>- Monitorar o andamento do projeto</li><li>- Ajuda com o recolhimento de requisitos</li></ul>

### 2.2 Resumo dos Usuários (*Atores do Sistema*)

Nome	Descrição	Responsabilidades	Envolvido
Administrador	Administrador do sistema	Responsável por todas as atividades do sistema. Entre elas: <ul style="list-style-type: none"><li>- Levantamento de requisitos</li><li>- Formular relatórios</li><li>- Gerenciar o sistema</li></ul>	Gilberto Fracaroli
Usuário	Usuário comum do sistema	Responsável por descrever os fluxos das atividades exercidas em sua profissão que serão agora informatizadas.	Recepcionista, caixa

### 2.3 Ambiente do Usuário

Atualmente o estabelecimento não possui nenhum sistema, a reserva era feita por telefone, o pagamento era na entrada e não era registrado, não tinha um cadastro de seus clientes.

### 2.4 Principais Problemas dos Usuários ou dos Envolvidos

Problema	Prioridade	Preocupações	Solução Atual	Soluções Propostas
Falta de informatização	Alta	Sem controle	Sem solução	Criação do sistema
Falta de informações sobre seus hospedes	Alta	Caso aconteça algum problema no estabelecimento, o sistema não tem nenhuma informação do cliente	Anotar em um livro o nome e cidade	Manter o cadastro do usuário
Sem controle de caixa	Alta	Falta de controle das receitas da empresa	Anotado em um livro	Manter o controle das receitas da pousada -Reservas -Entradas -Contas do hospede

## 3. Funcionalidades do Produto

Funcionalidade	Descrição
Manter usuário	Manter os usuários do sistema
Manter hospede	Manter o cadastro dos hospedes

Manter Quartos	Manter o cadastro dos quartos disponiveis
Manter Tipo de Quartos	Manter a que categoria esse quarto pertence
Manter Reserva	Manter reservas dos hospedes
Manter Estadia	Manter a estadia dos hospedes
Manter Conta do hospede	Manter a conta do hospede.
Manter Produtos	Manter os produtos que são vendidos no estabelecimento
Manter Estoque	Manter estoque de produtos vendidos
Manter Fornecedores	Manter os fornecedores dos produtos
Efetuar Pagamento	Deve permitir ao usuário efetuar pagamentos dos hospedes
Check-in	Realizar a entrada do hospede na pousada.
Fechar conta	Realizar o fechamento da conta do hospede
Check-out	Realizar a saída do hospede na pousada
Lançar Itens na conta	Realizar o lançamento de produtos na conta do hospede
Manter Formas de pagamento	Manter formas de pagamento
Manter tipo de cartão de credito	Manter o tipo de cartão de crédito aceito na pousada
Emitir relatórios de reservas	Emitir relatório de reservas
Estornar itens na conta	Estornar itens da conta do hospede
Emitir relatórios de itens estornados	Emitir relatório de itens estornados

Emitir relatório de hóspedes presentes na pousada	Emitir relatório de hóspedes presentes na pousada
Emitir relatório de saída de hóspedes	Emitir relatório de saída de hóspedes
Emitir relatório de hóspedes/ conta	Relatório da conta do usuário

#### 4. Restrições

Restrição	Descrição
Linguagem Java	O sistema deve ser desenvolvido na linguagem de programação java na versão 8.
Banco de dados Postgres	O banco de dados usados deve ser o banco de dados postgres na versão 9.4
Usuário autenticado	Para acessar qualquer funcionalidade do sistema o usuário deve estar autenticado.

#### 5. Premissas

Premissa	Descrição
Servidor adequado	O servidor da empresa estará disponível e suprirá o consumo necessário para o sistema
Infraestrutura do cliente	A infraestrutura ficará por conta do requisitante.
Disponibilidade de usuários	Os usuários estarão disponíveis para ajudar no levantamento de requisitos e teste do sistema



## 6. Riscos

Risco	Prioridade	Probabilidade (%)	Ação
Problema com servidor do sistema	Baixa	15%	O servidor da aplicação é por conta do cliente
Infraestrutura não adequada	Média	30%	O requisitante deverá adequar sua infraestrutura
Oposição dos funcionários da empresa	Baixa	10%	Informar os principais interessados sobre a oposição de seus funcionários com o uso do sistema