

# INSTRUÇÕES DE EXCLUSÃO DE DADOS DO USUÁRIO

## 1. Introdução

Este documento apresenta as instruções e diretrizes adotadas pela empresa **V.E. BENEL GESTÃO E PRODUÇÃO DE PUBLICIDADE LTDA**, inscrita no CNPJ sob nº XX.XXX.XXX/0001-XX, doravante denominada **Haka Estúdio Criativo**, acerca dos procedimentos de solicitação e execução da exclusão de dados pessoais coletados por meio do aplicativo **Haka Estúdio Criativo** (“Aplicativo”).

A presente política tem como objetivo atender às exigências de conformidade com a **Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD)** e às **Políticas da Meta** relacionadas ao uso de dados de usuários provenientes de suas plataformas.

## 2. Dados sujeitos à exclusão

O Aplicativo Haka Estúdio Criativo pode coletar, armazenar e tratar dados pessoais, incluindo, mas não se limitando a:

- Nome completo;
- Endereço de e-mail;
- ID do usuário no Facebook;
- Dados de localização e métricas de anúncios;
- Informações de campanhas e interações com a plataforma.

Os dados são armazenados em sistemas de banco de dados próprios e planilhas corporativas seguras, acessíveis apenas por pessoal autorizado da Haka Estúdio Criativo, em conformidade com os princípios de segurança e confidencialidade previstos na legislação vigente.

## 3. Procedimento para solicitação de exclusão

O Usuário poderá solicitar a exclusão de seus dados pessoais a qualquer momento, por meio do formulário eletrônico que será disponibilizado pela Haka Estúdio Criativo no endereço:

**<https://hakastudio.com.br/exclusao-de-dados>**

O formulário deverá conter as seguintes informações mínimas:

- Nome completo do solicitante;
- Endereço de e-mail utilizado no cadastro ou login via Facebook;
- Breve descrição do pedido de exclusão.

## 4. Prazo e confirmação

Após o recebimento da solicitação, a Haka Estúdio Criativo realizará a análise e exclusão

dos dados pessoais no prazo máximo de **30 (trinta) dias úteis**, conforme previsto pela LGPD.

O Usuário será notificado por e-mail quanto à conclusão do processo, confirmando a exclusão ou informando, quando aplicável, sobre a necessidade de manutenção de determinados dados por obrigações legais, contratuais ou regulatórias.

#### **5. Exclusão de dados em plataformas de terceiros**

Considerando que o Aplicativo integra-se a plataformas de terceiros, como Meta Ads, Google Analytics e Hotmart, a Haka Estúdio Criativo declara que tais dados também estão sujeitos às políticas e procedimentos de exclusão dessas plataformas.

A empresa compromete-se a adotar todas as medidas razoáveis para garantir que as solicitações de exclusão sejam devidamente comunicadas aos parceiros e prestadores de serviços que possam ter acesso aos dados tratados.

#### **6. Segurança e confidencialidade**

A Haka Estúdio Criativo adota práticas de segurança da informação compatíveis com padrões de mercado para garantir a integridade, confidencialidade e disponibilidade dos dados armazenados. Todos os pedidos de exclusão são processados de maneira confidencial e documentada, mantendo registro interno para fins de auditoria e conformidade legal.

#### **7. Contato**

Em caso de dúvidas ou solicitações adicionais, o Usuário poderá entrar em contato com o Encarregado de Proteção de Dados da Haka Estúdio Criativo pelo e-mail: **[hakaestudiocriativo@gmail.com](mailto:hakaestudiocriativo@gmail.com)**.

#### **8. Atualizações desta política**

A Haka Estúdio Criativo reserva-se o direito de alterar estas instruções a qualquer momento, publicando uma versão atualizada no endereço **<https://hakastudio.com.br/exclusao-de-dados>**. Recomenda-se que os Usuários revisem periodicamente este documento para se manterem informados sobre as políticas vigentes.

**Data da última atualização:** 12 de novembro de 2025.