

Relatório de Impacto da IA

Setor: Serviços

Risco de Automação	Moderado
Urgência de Requalificação	6-12 meses
Orçamento recomendado (mês)	R\$ 100 - R\$ 250

Principais Tendências

- Chatbots e assistentes de atendimento.
- Automação de backoffice (RPA).
- Analytics da jornada do cliente.

Recomendações

<div>Curto prazo</div> <ul style="list-style-type: none">• Piloto de chatbot em um canal com FAQ.• Medição de CSAT/tempo de atendimento.	<div>Médio prazo</div> <ul style="list-style-type: none">• Automação de processos com RPA.• Integração de dados de canais.
---	---