

Relatório de Impacto da IA

Setor: Serviços

Risco de Automação

Moderado

Urgência de Requalificação

6-12 meses

Orçamento recomendado (mês)

R\$ 100 - R\$ 250

Principais Tendências

- Chatbots e assistentes de atendimento.
- Automação de backoffice (RPA).
- Analytics da jornada do cliente.

Recomendações

Curto prazo

- Piloto de chatbot em um canal com FAQ.
- Medição de CSAT/tempo de atendimento.

Médio prazo

- Automação de processos com RPA.
- Integração de dados de canais.