

Relatório de Pesquisa – Governo

Uso de IA no setor público: atendimento, automação e transparência.

Resumo Executivo

O relatório sintetiza oportunidades e barreiras para adoção de IA em órgãos públicos, cobrindo privacidade, confiabilidade e compliance.

Focos Prioritários

- Atendimento digital ao cidadão
- Automação de processos administrativos
- Analytics para fiscalização e auditoria

Barreiras Típicas

- Requisitos de privacidade e proteção de dados
- Confiabilidade e acurácia
- Compliance e custos de implementação

Primeiros Passos

- Piloto de atendimento com FAQs de alto volume
- Mapear processos com gargalos de tempo
- Plano de governança e transparência algorítmica