

SOFTDESK

Documento de especificação de API

| Versão | Data | Autor | Descrição |
|--------|--------------------------|-------------------|---|
| 1.0 | 21/08/2017 | Kevin Pinho lamin | Versão inicial contendo a API de Cliente |
| 1.1 | 04/09/2017 | Kevin Pinho lamin | API de Cidade |
| 1.2 | 04/09/2017 | Kevin Pinho lamin | API de Empresa |
| 1.3 | 05/09/2017 | Kevin Pinho lamin | API de Departamento |
| 1.4 | 05/09/2017 06/09/2017 | Kevin Pinho lamin | API de Filial |
| 1.5 | 07/09/2017 | Kevin Pinho lamin | API de Usuário |
| 1.5.1 | 11/09/2017 | Kevin Pinho lamin | Disponibilizado o campo "razao_social" na API de Filial |
| 1.5.2 | 15/09/2017 | Kevin Pinho lamin | Adicionado novos campos na API de Cliente |
| 1.5.3 | 20/09/2017 | Kevin Pinho lamin | Adicionado novos campos na API de Usuário e na API de Filial |
| 1.5.4 | 25/09/2017 | Kevin Pinho lamin | Efetuada correções na validação da API de usuário |
| 1.5.5 | 04/10/2017 | Kevin Pinho lamin | API de cliente para edição da pendência financeira |
| 1.5.6 | 05/10/2017 | Kevin Pinho lamin | Disponibilizado o campo "cor_email" na API de Cliente |
| 1.5.7 | 01/11/2017 | Kevin Pinho lamin | Adicionado os campos "encerramento_automatico" e "suspensao_lembrete" na API de Cliente |
| 1.5.8 | 23/11/2017 | Kevin Pinho lamin | Adicionado novos campos na API de Cliente |
| 1.5.9 | 04/12/2017 | Kevin Pinho lamin | Adicionado o campo "observacao" na API de Cliente |

| | | | |
|--------|------------|-------------------------|---|
| 1.5.10 | 19/03/2018 | Kevin Pinho lamin | Disponibilizado na API de usuário a pesquisa por login |
| 1.5.11 | 18/09/2018 | Kevin Pinho lamin | Disponibilizado na API de usuário a pesquisa por cliente ou filial |
| 1.5.12 | 08/10/2018 | Kevin Pinho lamin | Disponibilizado a API para pesquisa de contrato |
| 1.5.13 | 01/11/2018 | Rafael Fernando Batista | Adicionado campo de CNPJ do fornecedor na API de contrato |
| 1.6 | 10/01/2019 | Rafael Fernando Batista | API de Atendente (apenas consulta) |
| 1.7 | 10/01/2019 | Rafael Fernando Batista | API de Chamado |
| 1.8 | 10/01/2019 | Rafael Fernando Batista | API de Atividade de Chamado |
| 1.9 | 27/02/2019 | Rafael Fernando Batista | Disponibilizado na API de usuário a pesquisa por e-mail |
| 1.9.1 | 17/05/2019 | Gabriel Caixeta Silva | Disponibilizado na API do usuário a pesquisa por data de inclusão e data de alteração e retorno destas informações. nas outras consultas. |
| 1.9.2 | 19/11/2019 | Gabriel Caixeta Silva | Disponibilizado na API de registrar atividade no chamado um parâmetro para retomar o chamado para atendimento. |
| 1.10 | 25/01/2020 | Rafael Fernando Batista | API de Categoria (apenas consulta) |
| 1.10 | 25/01/2020 | Rafael Fernando Batista | API de Formulário (apenas consulta) |
| 1.10 | 25/01/2020 | Rafael Fernando Batista | API de Grupo de Solução (apenas consulta) |
| 1.10 | 25/01/2020 | Rafael Fernando Batista | API de Nível de Indisponibilidade (apenas consulta) |
| 1.10 | 25/01/2020 | Rafael Fernando Batista | API de Prioridade (apenas consulta) |

| | | | |
|------|------------|-------------------------|--|
| 1.10 | 25/01/2020 | Rafael Fernando Batista | API de Serviço (apenas consulta) |
| 1.10 | 25/01/2020 | Rafael Fernando Batista | API de Status de Chamado (apenas consulta) |
| 1.10 | 25/01/2020 | Rafael Fernando Batista | API de Tipo de Chamado (apenas consulta) |
| 1.10 | 25/01/2020 | Rafael Fernando Batista | API de Anexo de Chamado (apenas consulta) |
| 1.10 | 25/01/2020 | Rafael Fernando Batista | API de Área (apenas consulta por usuário) |
| 1.10 | 25/01/2020 | Rafael Fernando Batista | API de Template de Chamado (apenas consulta) |
| 1.10 | 25/01/2020 | Rafael Fernando Batista | Disponibilizado na API de Chamado o retorno do dossiê do chamado |
| 1.10 | 25/01/2020 | Rafael Fernando Batista | Disponibilizado na API de Chamado o retorno dos últimos 10 chamados de um cliente |
| 1.10 | 25/01/2020 | Rafael Fernando Batista | Disponibilizado na API de Chamado a possibilidade de definir na abertura do chamado os campos de Área, Atendente, Categoria, Cliente, Filial, Grupo de Solução, Nível de Indisponibilidade, Prioridade, Serviço, Tipo de Chamado e Usuário |
| 1.10 | 25/01/2020 | Rafael Fernando Batista | Disponibilizado na API de Cliente a possibilidade de retornar os clientes que associados a um usuário |
| 1.10 | 30/01/2020 | Gabriel Caixeta Silva | Disponibilizado na API de Chamado a possibilidade de definir na abertura do chamado o campo de workflow |
| 1.10 | 28/02/2020 | Rafael Fernando Batista | Disponibilizado na API de Atividade a possibilidade de filtrar as atividades por cliente, atendente, chamado, usuário e período |
| 1.10 | 09/03/2020 | Rafael Fernando Batista | Disponibilizado na API de Chamado a possibilidade de abrir um chamado e |

| | | | |
|------|------------|-------------------------|--|
| | | | registrar uma nova atividade na mesma requisição |
| 1.10 | 09/03/2020 | Rafael Fernando Batista | Disponibilizado na API de Atividade de Chamados a possibilidade de encerrar um chamado. |
| 1.10 | 12/04/2020 | Gabriel Caixeta Silva | Disponibilizado na API de pesquisa de contrato filtro pelo CNPJ do cliente ou Fornecedor. Criada a API de Anexo de Contrato que retorna o link de download de um anexo |
| 1.11 | 08/10/2021 | Diego Nunes | Atributo hash_api renomeado para hash-api. O antigo continua sendo suportado. |
| 1.12 | 29/10/2021 | Gabriel Caixeta | Criada API de consulta de Temas de template. Adicionado filtro de Tema na API de Template Adicionado atributo tema na API de criação de chamados; Alterada API de Anexo de chamado, para permitir enviar anexos de um chamado e consulta da url de download de um anexo. Criada a API de configuração de anexo que retorna as extensões permitidas e tamanho máximo suportado. |
| 1.13 | 31/10/2021 | Rafael Fernando Batista | Criado API de Ligação |

SUMÁRIO

| | |
|---|----------|
| Métodos | 8 |
| Requisição e Resposta (padrão) | 8 |
| 1. Cidade | 8 |
| 1.1. Cadastro de cidade | 8 |
| 1.2. Edição de cidade | 9 |
| 1.3. Listagem de cidade | 10 |
| 1.3.1. Pesquisa de cidade | 11 |
| 1.4. Exclusão de cidade | 12 |
| 2. Empresa | 13 |
| 2.1. Cadastro de empresa | 13 |
| 2.2. Edição de empresa | 15 |
| 2.3. Listagem de empresa | 16 |
| 2.3.1. Pesquisa de empresa | 17 |
| 2.4. Exclusão de empresa | 18 |
| 3. Cliente | 19 |
| 3.1. Cadastro de cliente | 19 |
| 3.2. Edição de cliente | 22 |
| 3.2.1 Edição de cliente (pendência financeira) | 26 |
| 3.3. Listagem de cliente | 28 |
| 3.3.1. Pesquisa de cliente | 31 |
| 3.3.2. Pesquisa de cliente para abertura de chamado | 32 |
| 3.4. Exclusão de cliente | 33 |
| 4. Departamento | 34 |
| 4.1. Cadastro de departamento | 34 |
| 4.2. Edição de departamento | 35 |
| 4.3. Listagem de departamento | 35 |
| 4.3.1. Pesquisa de departamento | 36 |
| 4.4. Exclusão de departamento | 37 |
| 5. Filial | 38 |
| 5.1. Cadastro de filial | 38 |
| 5.2. Edição de filial | 40 |
| 5.3. Listagem de filial | 43 |
| 5.3.1. Pesquisa de filial | 44 |
| 5.4. Exclusão de filial | 45 |
| 6. Usuário | 46 |
| 6.1. Cadastro de usuário | 46 |
| 6.2. Edição de usuário | 49 |
| 6.3. Listagem de usuário | 53 |
| 6.3.1. Pesquisa de usuário | 55 |

| | |
|--|----|
| 6.3.2. Pesquisa de usuário por login | 56 |
| 6.3.4 Pesquisa de usuário por cliente/filial | 57 |
| 6.3.5. Pesquisa de usuário por e-mail | 60 |
| 6.3.5. Pesquisa de usuário por data de inclusão e/ou alteração | 61 |
| 6.4. Exclusão de usuário | 62 |
| 7. Contrato | 65 |
| 7.1. Listagem de contrato | 65 |
| 7.1.1. Pesquisa de contrato | 66 |
| 7.1.2. Pesquisa de contrato por número | 67 |
| 7.1.2. Pesquisa de contrato por CNPJ do cliente ou fornecedor | 68 |
| 8. Atendente | 70 |
| 8.1. Listagem de atendente | 70 |
| 8.1.1. Pesquisa de atendente | 71 |
| 9. Chamado | 72 |
| 9.1. Cadastro de chamado | 72 |
| 9.1.1. Cadastro de chamado com registro de atividade | 74 |
| 9.2. Pesquisar chamado | 75 |
| 9.2.1. Pesquisa de chamados abertos | 76 |
| 9.2.2. Pesquisa de dossiê do chamado | 77 |
| 9.2.3. Pesquisa dos últimos chamados de um cliente | 78 |
| 10. Atividade de Chamado | 80 |
| 10.1. Cadastro de atividade de chamado | 80 |
| 10.2. Pesquisa de atividade de chamado | 82 |
| 10.3. Pesquisa de atividade | 83 |
| 11. Anexo de Chamado | 85 |
| 11.1. Pesquisa de anexo de chamado | 85 |
| 11.2. Download de um anexo | 85 |
| 11.3. Associar anexo ao chamado | 86 |
| 12. Categoria | 87 |
| 12.1. Listagem de categoria | 87 |
| 12.1.1. Pesquisa de categoria | 88 |
| 13. Formulário | 89 |
| 13.1. Pesquisa de formulário | 89 |
| 14. Grupo de Solução | 90 |
| 14.1. Listagem de grupo de solução | 90 |
| 14.1.1. Pesquisa de grupo de solução | 90 |
| 15. Nível de Indisponibilidade | 91 |
| 15.1. Listagem de nível de indisponibilidade | 91 |
| 15.1.1. Pesquisa de nível de indisponibilidade | 92 |
| 16. Prioridade | 93 |
| 16.1. Listagem de prioridade | 93 |
| 16.1.1. Pesquisa de prioridade | 93 |

| | |
|--|------------|
| 17. Serviço | 94 |
| 17.1. Listagem de serviço | 94 |
| 17.1.1. Pesquisa de serviço | 95 |
| 17.1.2. Pesquisa de serviço para abertura de chamado | 95 |
| 18. Status de Chamado | 97 |
| 18.1. Listagem de status de chamado | 97 |
| 18.1.1. Pesquisa de status de chamado | 97 |
| 19. Tipo de Chamado | 98 |
| 19.1. Listagem de tipo de chamado | 98 |
| 19.1.1. Pesquisa de tipo de chamado | 99 |
| 20. Template de Chamado | 99 |
| 20.1. Pesquisa de template de chamado | 100 |
| 20.2. Pesquisa de template de chamado para abertura de chamado | 101 |
| 21. Área | 102 |
| 21.1. Listagem de áreas | 102 |
| 21.1.1. Pesquisa de área | 103 |
| 21.1.2. Pesquisa de área para abertura de chamado | 103 |
| 22. Anexo de contrato | 105 |
| 22.1. Listagem de anexos por contrato | 105 |
| 22.2. Download de um anexo | 106 |
| 23. Item de configuração | 106 |
| 23.1. Listagem dos Itens de configuração | 106 |
| 23.1.1. Pesquisa de item de configuração pelo código | 107 |
| 23.1.2. Pesquisa de item de configuração pelo número de série | 108 |
| 24. Tema de template | 108 |
| 24.1. Pesquisa de tema | 108 |
| 24.2. Pesquisa de tema de template para abertura de chamado | 109 |
| 25. Configurações de anexo | 111 |
| 25.1. Listagem das configurações | 111 |
| 26. Ligação | 111 |
| 26.1. Cadastro de ligação | 111 |
| 26.2. Edição de ligação | 112 |
| Glossário | 114 |
| Convenções | 114 |
| Códigos de status | 114 |

Métodos

Requisição e Resposta (padrão)

Parâmetros de requisição e respostas padrão da API.

Requisição

| Método | URL |
|-------------|-------------|
| POST | api/api.php |

| Tipo | Parâmetro | Valor |
|------|-----------|----------------------|
| HEAD | hash-api | String [obrigatório] |

Resposta

| Status | Response |
|--------|---|
| 400 | {"mensagem": "Código ou Código de integração é obrigatório"} |
| 400 | {"mensagem": "Código de integração não pode ultrapassar 60 caracteres"} |
| 401 | {"mensagem": "Token de segurança da requisição não definido"} |
| 401 | {"mensagem": "Token de segurança da requisição inválido"} |
| 405 | {"mensagem": "Método de requisição inválido"} |
| 406 | {"mensagem": "Objeto de acesso não definido"} |

1. Cidade

Cadastro, edição, listagem e exclusão de cidade.

1.1. Cadastro de cidade

Método responsável por efetuar o cadastro de cidade.

Requisição

| Método | URL |
|-------------|--------------------|
| POST | api/api.php/cidade |

| Tipo | Parâmetro | Valor |
|------|-------------------|----------------------|
| POST | codigo_integracao | string |
| POST | nome | string [obrigatório] |
| POST | uf | string [obrigatório] |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|---|
| 200 | <pre>{ "mensagem": "Cidade cadastrada com sucesso", "objeto": { "codigo": Código, "codigo_integracao": Código de integração, "nome": Nome, "uf": UF } }</pre> |
| 400 | {"mensagem": "Nome é obrigatório"} |
| 400 | {"mensagem": "Nome não pode ultrapassar 40 caracteres"} |
| 400 | {"mensagem": "UF é obrigatório"} |
| 400 | {"mensagem": "UF deve conter 2 caracteres"} |
| 400 | {"mensagem": "UF inválido"} |
| 500 | {"mensagem": "Erro ao cadastrar a cidade"} |

1.2. Edição de cidade

Método responsável por efetuar a edição da cidade. A atualização do registro no banco de dados leva em consideração um dos dois parâmetros da requisição, o **código** ou **código de integração**.

Requisição

| Método | URL |
|--------|--------------------|
| PUT | api/api.php/cidade |

| Tipo | Parâmetro | Valor |
|------|-------------------|----------------------|
| PUT | codigo | int [obrigatório] |
| PUT | codigo_integracao | string [obrigatório] |
| PUT | nome | string [obrigatório] |
| PUT | uf | string [obrigatório] |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|--|
| 200 | <pre>{ "mensagem": "Cidade editada com sucesso", "objeto": { "codigo": Código, "codigo_integracao": Código de integração, "nome": Nome, "uf": UF } }</pre> |
| 400 | {"mensagem": "Nome é obrigatório"} |
| 400 | {"mensagem": "Nome não pode ultrapassar 40 caracteres"} |
| 400 | {"mensagem": "UF é obrigatório"} |
| 400 | {"mensagem": "UF deve ter 2 caracteres"} |
| 400 | {"mensagem": "UF inválido"} |
| 404 | {"mensagem": "Cidade não encontrada"} |
| 500 | {"mensagem": "Erro ao editar a cidade"} |

1.3. Listagem de cidade

Método responsável por efetuar a listagem de cidades.

Requisição

| Método | URL |
|--------|--------------------|
| GET | api/api.php/cidade |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|---|
| 200 | <pre>{ "mensagem": "Requisição realizada com sucesso", "objeto": [{ "codigo": Código, "codigo_integracao": Código de integração, "nome": Nome, "uf": UF }, { "codigo": Código, "codigo_integracao": Código de integração, "nome": Nome, "uf": " UF }] }</pre> |

1.3.1. Pesquisa de cidade

Método responsável por fazer a busca de uma cidade pelo **código** ou pelo **código de integração**.

Requisição

| Método | URL |
|--------------------------|---|
| GET GET | api/api.php/cidade?codigo=x api/api.php/cidade?codigo_integracao=x |

| Tipo | Parâmetro | Valor |
|------------|-----------------------------|---|
| GET GET | codigo codigo_integracao | int [obrigatório] string [obrigatório] |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|----------|
|--------|----------|

| | |
|-----|---|
| 200 | { "mensagem": "Requisição realizada com sucesso", "objeto": { "codigo": Código, "codigo_integracao": Código de integração, "nome": Nome, "uf": UF } } |
| 404 | {"mensagem": "Cidade não encontrada"} |

1.4. Exclusão de cidade

Método responsável por fazer a exclusão de uma cidade pelo **código** ou pelo **código de integração**.

Requisição

| Método | URL |
|---------------|--|
| DELETE | api/api.php/cidade?codigo=x |
| DELETE | api/api.php/cidade?codigo_integracao=x |

| Tipo | Parâmetro | Valor |
|------|-------------------|----------------------|
| GET | codigo | int [obrigatório] |
| GET | codigo_integracao | string [obrigatório] |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|---|
| 200 | {"mensagem": "Cidade excluída com sucesso"} |
| 400 | {"mensagem": "Cidade esta atribuida à uma ou mais filiais"} |
| 400 | {"mensagem": "Cidade esta atribuida à um ou mais atendentes"} |
| 400 | {"mensagem": "Cidade esta atribuida à um ou mais fornecedores"} |
| 400 | {"mensagem": "Cidade esta atribuida à um ou mais empresas"} |
| 404 | {"mensagem": "Cidade não encontrada"} |
| 500 | {"mensagem": "Erro ao excluir a cidade"} |

2. Empresa

Cadastro, edição, listagem e exclusão de empresa.

2.1. Cadastro de empresa

Método responsável por efetuar o cadastro de empresa.

Requisição

| Método | URL |
|-------------|---------------------|
| POST | api/api.php/empresa |

| Tipo | Parâmetro | Valor |
|------|-------------------|----------------------|
| POST | codigo_integracao | string |
| POST | cidade | objeto da cidade |
| POST | nome | string [obrigatório] |
| POST | bairro | string |
| POST | endereco | string |
| POST | cep | string |
| POST | cnpj | string |
| POST | telefone | string |
| POST | clientes | array de clientes |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|----------|
|--------|----------|

| | |
|-----|---|
| 200 | <pre>{ "mensagem": "Empresa cadastrada com sucesso", "objeto": { "codigo": Código, "codigo_integracao": Código de integração, "nome": Nome, "bairro": Bairro, "telefone": Telefone, "endereco": Endereço, "cep": CEP, "cnpj": CNPJ, "clientes": Clientes associados, "cidade": Cidade associada } }</pre> |
| 400 | {"mensagem": "Nome é obrigatório"} |
| 400 | {"mensagem": "Nome não pode ultrapassar 50 caracteres"} |
| 400 | {"mensagem": "Bairro não pode ultrapassar 60 caracteres"} |
| 400 | {"mensagem": "Endereço não pode ultrapassar 60 caracteres"} |
| 400 | {"mensagem": "Telefone não pode ultrapassar 15 caracteres"} |
| 400 | {"mensagem": "Telefone com formato inválido, formato deve ser (00) 00000-0000"} |
| 400 | {"mensagem": "CEP não pode ultrapassar 10 caracteres"} |
| 400 | {"mensagem": "CEP com formato inválido, formato deve ser 00.000-000"} |
| 400 | {"mensagem": "CNPJ não pode ultrapassar 18 caracteres"} |
| 400 | {"mensagem": "CNPJ com formato inválido, formato deve ser 00.000.000/0000-00"} |
| 404 | {"mensagem": "Cliente não encontrado"} |
| 404 | {"mensagem": "Cidade não encontrada"} |
| 500 | {"mensagem": "Erro ao cadastrar a empresa"} |

2.2. Edição de empresa

Método responsável por efetuar a edição de empresa. A atualização do registro no banco de dados leva em consideração um dos dois parâmetros da requisição, o **código** ou **código de integração**.

Requisição

| Método | URL |
|------------|-----------------------------|
| PUT | api/api.php/ empresa |

| Tipo | Parâmetro | Valor |
|------|-------------------|----------------------|
| PUT | codigo | int [obrigatório] |
| PUT | codigo_integracao | string [obrigatório] |
| PUT | cidade | objeto da cidade |
| PUT | nome | string [obrigatório] |
| PUT | bairro | string |
| PUT | endereco | string |
| PUT | cep | string |
| PUT | cnpj | string |
| PUT | telefone | string |
| PUT | clientes | array de clientes |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|--|
| 200 | <pre>{ "mensagem": "Empresa editada com sucesso", "objeto": { "codigo": Código, "codigo_integracao": Código de integração, "nome": Nome, "bairro": Bairro, "telefone": Telefone, "endereco": Endereço, "cep": CEP, "cnpj": CNPJ, "clientes": Clientes associados, "cidade": Cidade associada } }</pre> |

| | |
|-----|---|
| 400 | {"mensagem": "Nome é obrigatório"} |
| 400 | {"mensagem": "Nome não pode ultrapassar 50 caracteres"} |
| 400 | {"mensagem": "Bairro não pode ultrapassar 60 caracteres"} |
| 400 | {"mensagem": "Endereço não pode ultrapassar 60 caracteres"} |
| 400 | {"mensagem": "Telefone não pode ultrapassar 15 caracteres"} |
| 400 | {"mensagem": "Telefone com formato inválido, formato deve ser (00) 00000-0000"} |
| 400 | {"mensagem": "CEP não pode ultrapassar 10 caracteres"} |
| 400 | {"mensagem": "CEP com formato inválido, formato deve ser 00.000-000"} |
| 400 | {"mensagem": "CNPJ não pode ultrapassar 18 caracteres"} |
| 400 | {"mensagem": "CNPJ com formato inválido, formato deve ser 00.000.000/0000-00"} |
| 404 | {"mensagem": "Cliente não encontrado"} |
| 404 | {"mensagem": "Cidade não encontrada"} |
| 404 | {"mensagem": "Empresa não encontrada"} |
| 500 | {"mensagem": "Erro ao editar o cliente"} |

2.3. Listagem de empresa

Método responsável por efetuar a listagem de empresas.

Requisição

| Método | URL |
|------------|---------------------|
| GET | api/api.php/empresa |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|---|
| 200 | { "mensagem": "Requisição realizada com sucesso", "objeto": [{ |

| | |
|--|---|
| | <pre> "codigo": Código, "codigo_integracao": Código de integração, "nome": Nome, "bairro": Bairro, "telefone": Telefone, "endereco": Endereço, "cep": CEP, "cnpj": CNPJ, "clientes": Clientes associados, "idades": Idades associadas }, { "codigo": Código, "codigo_integracao": Código de integração, "nome": Nome, "bairro": Bairro, "telefone": Telefone, "endereco": Endereço, "cep": CEP, "cnpj": CNPJ, "clientes": Clientes associados, "idades": Idades associadas }] </pre> |
|--|---|

2.3.1. Pesquisa de empresa

Método responsável por fazer a busca de um cliente pelo **código** ou pelo **código de integração**.

Requisição

| Método | URL |
|------------|---|
| GET | api/api.php/empresa?codigo=x |
| GET | api/api.php/empresa?codigo_integracao=x |

| Tipo | Parâmetro | Valor |
|------|-------------------|----------------------|
| GET | codigo | int [obrigatório] |
| GET | codigo_integracao | string [obrigatório] |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|---|
| 200 | <pre>{ "mensagem": "Requisição realizada com sucesso", "objeto": { "codigo": Código, "codigo_integracao": Código de integração "nome": Nome, "bairro": Bairro, "telefone": Telefone, "endereco": Endereço, "cep": CEP, "cnpj": CNPJ, "clientes": Clientes associados, "cidades": Cidades associadas } }</pre> |
| 404 | {"mensagem": "Empresa não encontrada"} |

2.4. Exclusão de empresa

Método responsável por fazer a exclusão uma empresa pelo **código** ou pelo **código de integração**.

Requisição

| Método | URL |
|---------------|---|
| DELETE | api/api.php/empresa?codigo=x |
| DELETE | api/api.php/empresa?codigo_integracao=x |

| Tipo | Parâmetro | Valor |
|------|-------------------|----------------------|
| GET | codigo | int [obrigatório] |
| GET | codigo_integracao | string [obrigatório] |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|--|
| 200 | {"mensagem": "Empresa excluída com sucesso"} |
| 400 | {"mensagem": "Empresa esta atribuída à um ou mais clientes"} |

| | |
|-----|---|
| 404 | {"mensagem": "Empresa não encontrada"} |
| 500 | {"mensagem": "Erro ao excluir a empresa"} |

3. Cliente

Cadastro, edição, listagem e exclusão de cliente.

3.1. Cadastro de cliente

Método responsável por efetuar o cadastro de cliente.

Requisição

| Método | URL |
|-------------|---------------------|
| POST | api/api.php/cliente |

| Tipo | Parâmetro | Valor |
|------|-------------------------------------|-----------------------------|
| POST | codigo_integracao | string |
| POST | empresa | objeto da empresa |
| POST | nome | string [obrigatório] |
| POST | cor_email | string |
| POST | responsavel_legal | string |
| POST | sla_atendimento | time |
| POST | sla_encaminhamento | time |
| POST | encerramento_automatico | int |
| POST | suspensao_lembrete | int |
| POST | fechamento_automatico | int |
| POST | possui_pendencia_financeira | int |
| POST | aprovacao_automatica_rat | int |
| POST | forma_cobranca | objeto da forma de cobrança |
| POST | valor_km_rodado | string |
| POST | direito_usuario_alterar_filial | int |
| POST | direito_usuario_alterar_nome | int |
| POST | direito_usuario_alterar_senha | int |
| POST | direito_usuario_alterar_telefone | int |
| POST | direito_usuario_alterar_ramal | int |
| POST | direito_usuario_alterar_celular | int |
| POST | direito_usuario_alterar_email | int |
| POST | direito_usuario_alterar_endereco | int |
| POST | direito_usuario_alterar_idioma | int |
| POST | direito_usuario_alterar_foto_perfil | int |

| | | |
|------|------------|-----|
| POST | observacao | int |
|------|------------|-----|

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|---|
| 200 | <pre>{ "mensagem": "Cliente cadastrado com sucesso", "objeto": { "codigo": Código, "codigo_integracao": Código de integração, "nome": Nome, "cor_email": Cor de e-mail, "responsavel_legal": Responsável legal, "sla_atendimento": SLA de atendimento, "sla_encaminhamento": SLA de encaminhamento, "encerramento_automatico": Encerramento automático de chamado suspenso, "suspensao_lembrete": Lembrete de chamado suspenso para usuário, "fechamento_automatico": Fechamento automático de chamado encerrado, "possui_pendencia_financeira": Possui pendência financeira, "aprovacao_automatica_rat": Aprovação automática de RAT, "valor_km_rodado": Valor de KM rodado, "empresa": Empresa associada, "forma_cobranca": Forma de cobrança associada, "direito_usuario_alterar_filial": Direito do usuário para alterar sua filial, "direito_usuario_alterar_nome": Direito do usuário para alterar seu nome, "direito_usuario_alterar_senha": Direito do usuário para alterar sua senha, "direito_usuario_alterar_telefone": Direito do usuário para alterar seu telefone, "direito_usuario_alterar_ramal": Direito do usuário para alterar seu ramal, "direito_usuario_alterar_celular": Direito do usuário para alterar seu celular, "direito_usuario_alterar_email": Direito do usuário para alterar seu e-mail, "direito_usuario_alterar_endereco": Direito do usuário para alterar seu endereço,</pre> |

| | |
|-----|--|
| | <pre> "direito_usuario_alterar_idioma": Direito do usuário para alterar seu idioma, "direito_usuario_alterar_foto_perfil": Direito do usuário para alterar sua foto de perfil, "observacao": Observação } } </pre> |
| 400 | {"mensagem": "Nome é obrigatório"} |
| 400 | {"mensagem": "Nome não pode ultrapassar 60 caracteres"} |
| 400 | {"mensagem": "Cor de e-mail com inválida, formado deve ser #RRGGBB"} |
| 400 | {"mensagem": "Responsável legal não pode ultrapassar 255 caracteres"} |
| 400 | {"mensagem": "Encerramento automático de chamado suspenso inválido, não pode ser menor que zero ou maior que 99"} |
| 400 | {"mensagem": "Lembrete de chamado suspenso para usuário inválido, não pode ser menor que zero ou maior que 99"} |
| 400 | {"mensagem": "Fechamento automático de chamado encerrado inválido, não pode ser menor que zero ou maior que 99"} |
| 400 | {"mensagem": "SLA de atendimento com formato inválido, formato deve ser HH:MM"} |
| 400 | {"mensagem": "SLA de encaminhamento com formato inválido, formato deve ser HH:MM"} |
| 400 | {"mensagem": "Possui pendência financeira inválida, deve ser 0 ou 1"} |
| 400 | {"mensagem": "Aprovação automática de RAT inválida, não pode ser menor que zero ou maior que 999"} |
| 400 | {"mensagem": "Valor de KM rodado inválido, formado deve ser 00,00"} |
| 400 | {"mensagem": "Direito para usuário alterar filial inválido, deve ser 0 ou 1"} |
| 400 | {"mensagem": "Direito para usuário alterar nome inválido, deve ser 0 ou 1"} |

| | |
|-----|---|
| 400 | {"mensagem": "Direito para usuário alterar senha inválido, deve ser 0 ou 1"} |
| 400 | {"mensagem": "Direito para usuário alterar telefone inválido, deve ser 0 ou 1"} |
| 400 | {"mensagem": "Direito para usuário alterar ramal inválido, deve ser 0 ou 1"} |
| 400 | {"mensagem": "Direito para usuário alterar celular inválido, deve ser 0 ou 1"} |
| 400 | {"mensagem": "Direito para usuário alterar e-mail inválido, deve ser 0 ou 1"} |
| 400 | {"mensagem": "Direito para usuário alterar endereço inválido, deve ser 0 ou 1"} |
| 400 | {"mensagem": "Direito para usuário alterar idioma inválido, deve ser 0 ou 1"} |
| 400 | {"mensagem": "Direito para usuário alterar foto de perfil inválido, deve ser 0 ou 1"} |
| 404 | {"mensagem": "Empresa não encontrada"} |
| 404 | {"mensagem": "Forma de cobrança não encontrada"} |
| 500 | {"mensagem": "Erro ao cadastrar o cliente"} |

3.2. Edição de cliente

Método responsável por efetuar a edição de cliente. A atualização do registro no banco de dados leva em consideração um dos dois parâmetros da requisição, o **código** ou **código de integração**.

Requisição

| Método | URL |
|------------|-----------------------------|
| PUT | api/api.php/ cliente |

| Tipo | Parâmetro | Valor |
|------|-----------|-------|
|------|-----------|-------|

| | | |
|-----|-------------------------------------|----------------------|
| PUT | codigo | int [obrigatório] |
| PUT | codigo_integracao | string [obrigatório] |
| PUT | empresa | objeto da empresa |
| PUT | nome | string [obrigatório] |
| PUT | cor_email | string |
| PUT | responsavel_legal | string |
| PUT | sla_atendimento | time |
| PUT | sla_encaminhamento | time |
| PUT | encerramento_automatico | int |
| PUT | suspensao_lembrere | int |
| PUT | fechamento_automatico | int |
| PUT | possui_pendencia_financeira | int |
| PUT | aprovacao_automatica_rat | int |
| PUT | forma_cobranca | objeto da forma de |
| PUT | valor_km_rodado | cobrança |
| PUT | direito_usuario_alterar_filial | string |
| PUT | direito_usuario_alterar_nome | int |
| PUT | direito_usuario_alterar_senha | int |
| PUT | direito_usuario_alterar_telefone | int |
| PUT | direito_usuario_alterar_ramal | int |
| PUT | direito_usuario_alterar_celular | int |
| PUT | direito_usuario_alterar_email | int |
| PUT | direito_usuario_alterar_endereco | int |
| PUT | direito_usuario_alterar_idioma | int |
| PUT | direito_usuario_alterar_foto_perfil | int |
| PUT | observacao | int |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|--|
| 200 | <pre>{ "mensagem": "Cliente editado com sucesso", "objeto": { "codigo": Código, "codigo_integracao": Código de integração, "nome": Nome, "cor_email": Cor de e-mail, "responsavel_legal": Responsável legal, "sla_atendimento": SLA de atendimento, "sla_encaminhamento": SLA de encaminhamento, "encerramento_automatico": Encerramento automático de chamado suspenso, } }</pre> |

| | |
|-----|--|
| | <pre> "suspensao_lembrete": Lembrete de chamado suspenso para usuário, "fechamento_automatico": Fechamento automático de chamado encerrado, "possui_pendencia_financeira": Possui pendência financeira, "aprovacao_automatica_rat": Aprovação automática de RAT, "valor_km_rodado": Valor de KM rodado, "empresa": Empresa associada, "forma_cobranca": Forma de cobrança associada, "direito_usuario_alterar_filial": Direito do usuário para alterar sua filial, "direito_usuario_alterar_nome": Direito do usuário para alterar seu nome, "direito_usuario_alterar_senha": Direito do usuário para alterar sua senha, "direito_usuario_alterar_telefone": Direito do usuário para alterar seu telefone, "direito_usuario_alterar_ramal": Direito do usuário para alterar seu ramal, "direito_usuario_alterar_celular": Direito do usuário para alterar seu celular, "direito_usuario_alterar_email": Direito do usuário para alterar seu e-mail, "direito_usuario_alterar_endereco": Direito do usuário para alterar seu endereço, "direito_usuario_alterar_idioma": Direito do usuário para alterar seu idioma, "direito_usuario_alterar_foto_perfil": Direito do usuário para alterar sua foto de perfil, "observacao": Observação } } </pre> |
| 400 | {"mensagem": "Nome é obrigatório"} |
| 400 | {"mensagem": "Nome não pode ultrapassar 60 caracteres"} |
| 400 | {"mensagem": "Cor de e-mail com inválida, formado deve ser #RRGGBB"} |
| 400 | {"mensagem": "Responsável legal não pode ultrapassar 255 caracteres"} |

| | |
|-----|---|
| 400 | {"mensagem": "Encerramento automático de chamado suspenso inválido, não pode ser menor que zero ou maior que 99"} |
| 400 | {"mensagem": "Lembrete de chamado suspenso para usuário inválido, não pode ser menor que zero ou maior que 99"} |
| 400 | {"mensagem": "Fechamento automático de chamado encerrado inválido, não pode ser menor que zero ou maior que 99"} |
| 400 | {"mensagem": "SLA de atendimento com formato inválido, formato deve ser HH:MM"} |
| 400 | {"mensagem": "SLA de encaminhamento com formato inválido, formato deve ser HH:MM"} |
| 400 | {"mensagem": "Possui pendência financeira inválida, deve ser 0 ou 1"} |
| 400 | {"mensagem": "Aprovação automática de RAT inválida, não pode ser menor que zero ou maior que 999"} |
| 400 | {"mensagem": "Valor de KM rodado inválido, formado deve ser 00,00"} |
| 400 | {"mensagem": "Direito para usuário alterar filial inválido, deve ser 0 ou 1"} |
| 400 | {"mensagem": "Direito para usuário alterar nome inválido, deve ser 0 ou 1"} |
| 400 | {"mensagem": "Direito para usuário alterar senha inválido, deve ser 0 ou 1"} |
| 400 | {"mensagem": "Direito para usuário alterar telefone inválido, deve ser 0 ou 1"} |
| 400 | {"mensagem": "Direito para usuário alterar ramal inválido, deve ser 0 ou 1"} |
| 400 | {"mensagem": "Direito para usuário alterar celular inválido, deve ser 0 ou 1"} |
| 400 | {"mensagem": "Direito para usuário alterar e-mail inválido, deve ser 0 ou 1"} |
| 400 | {"mensagem": "Direito para usuário alterar endereço inválido, deve ser 0 ou 1"} |

| | |
|-----|---|
| 400 | {"mensagem": "Direito para usuário alterar idioma inválido, deve ser 0 ou 1"} |
| 400 | {"mensagem": "Direito para usuário alterar foto de perfil inválido, deve ser 0 ou 1"} |
| 404 | {"mensagem": "Cliente não encontrado"} |
| 404 | {"mensagem": "Empresa não encontrada"} |
| 404 | {"mensagem": "Forma de cobrança não encontrada"} |
| 500 | {"mensagem": "Erro ao editar o cliente"} |

3.2.1 Edição de cliente (pendência financeira)

Método responsável por efetuar a edição do campo "possui_pendencia_financeira" do cliente. A atualização do registro no banco de dados leva em consideração um dos dois parâmetros da requisição, o **código** ou **código de integração**.

Requisição

| Método | URL |
|------------|---|
| PUT | api/api.php/cliente/possui_pendencia_financeira |

| Tipo | Parâmetro | Valor |
|------|-----------------------------|----------------------|
| PUT | codigo | int [obrigatório] |
| PUT | codigo_integracao | string [obrigatório] |
| PUT | possui_pendencia_financeira | int |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|---|
| 200 | { "mensagem": "Cliente editado com sucesso", "objeto": { "codigo": Código, "codigo_integracao": Código de integração, "nome": Nome, "cor_email": Cor de e-mail, "responsavel_legal": Responsável legal, "sla_atendimento": SLA de atendimento, "sla_encaminhamento": SLA de encaminhamento, } } |

| | |
|-----|--|
| | <pre> "encerramento_automatico": Encerramento automático de chamado suspenso, "suspensao_lembrete": Lembrete de chamado suspenso para usuário, "fechamento_automatico": Fechamento automático de chamado encerrado, "possui_pendencia_financeira": Possui pendência financeira, "aprovacao_automatica_rat": Aprovação automática de RAT, "valor_km_rodado": Valor de KM rodado, "empresa": Empresa associada, "forma_cobranca": Forma de cobrança associada, "direito_usuario_alterar_filial": Direito do usuário para alterar sua filial, "direito_usuario_alterar_nome": Direito do usuário para alterar seu nome, "direito_usuario_alterar_senha": Direito do usuário para alterar sua senha, "direito_usuario_alterar_telefone": Direito do usuário para alterar seu telefone, "direito_usuario_alterar_ramal": Direito do usuário para alterar seu ramal, "direito_usuario_alterar_celular": Direito do usuário para alterar seu celular, "direito_usuario_alterar_email": Direito do usuário para alterar seu e-mail, "direito_usuario_alterar_endereco": Direito do usuário para alterar seu endereço, "direito_usuario_alterar_idioma": Direito do usuário para alterar seu idioma, "direito_usuario_alterar_foto_perfil": Direito do usuário para alterar sua foto de perfil, "observacao": Observação } } </pre> |
| 400 | <pre>{"mensagem": "Campo único não permitido para edição"}</pre> |
| 400 | <pre>{"mensagem": "Possui pendência financeira inválida, deve ser 0 ou 1"}</pre> |
| 404 | <pre>{"mensagem": "Cliente não encontrado"}</pre> |
| 500 | <pre>{"mensagem": "Erro ao editar o cliente"}</pre> |

3.3. Listagem de cliente

Método responsável por efetuar a listagem de clientes.

Requisição

| Método | URL |
|------------|-----------------------------|
| GET | api/api.php/ cliente |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|----------|
|--------|----------|

200

```
{
  "mensagem": "Requisição realizada com sucesso",
  "objeto": [
    {
      "codigo": Código,
      "codigo_integracao": Código de integração,
      "nome": Nome,
      "cor_email": Cor de e-mail,
      "responsavel_legal": Responsável legal,
      "sla_atendimento": SLA de atendimento,
      "sla_encaminhamento": SLA de encaminhamento,
      "encerramento_automatico": Encerramento
      automático de chamado suspenso,
      "suspensao_lembrete": Lembrete de chamado
      suspenso para usuário,
      "fechamento_automatico": Fechamento automático
      de chamado encerrado,
      "possui_pendencia_financeira": Possui pendência
      financeira,
      "aprovacao_automatica_rat": Aprovação
      automática de RAT,
      "valor_km_rodado": Valor de KM rodado,
      "empresa": Empresa associada,
      "forma_cobranca": Forma de cobrança associada,
      "direito_usuario_alterar_filial": Direito do usuário
      para alterar sua filial,
      "direito_usuario_alterar_nome": Direito do usuário
      para alterar seu nome,
      "direito_usuario_alterar_senha": Direito do usuário
      para alterar sua senha,
      "direito_usuario_alterar_telefone": Direito do
      usuário para alterar seu telefone,
      "direito_usuario_alterar_ramal": Direito do usuário
      para alterar seu ramal,
      "direito_usuario_alterar_celular": Direito do
      usuário para alterar seu celular,
      "direito_usuario_alterar_email": Direito do usuário
      para alterar seu e-mail,
      "direito_usuario_alterar_endereco": Direito do
      usuário para alterar seu endereço,
      "direito_usuario_alterar_idioma": Direito do
      usuário para alterar seu idioma,
      "direito_usuario_alterar_foto_perfil": Direito do
      usuário para alterar sua foto de perfil,
      "observacao": Observação
    }
  ]
}
```

| | |
|--|--|
| | <pre> }, { "codigo": Código, "codigo_integracao": Código de integração, "nome": Nome, "cor_email": Cor de e-mail, "responsavel_legal": Responsável legal, "sla_atendimento": SLA de atendimento, "sla_encaminhamento": SLA de encaminhamento, "encerramento_automatico": Encerramento automático de chamado suspenso, "suspensao_lembrete": Lembrete de chamado suspenso para usuário, "fechamento_automatico": Fechamento automático de chamado encerrado, "possui_pendencia_financeira": Possui pendência financeira, "aprovacao_automatica_rat": Aprovação automática de RAT, "valor_km_rodado": Valor de KM rodado, "empresa": Empresa associada, "forma_cobranca": Forma de cobrança associada, "direito_usuario_alterar_filial": Direito do usuário para alterar sua filial, "direito_usuario_alterar_nome": Direito do usuário para alterar seu nome, "direito_usuario_alterar_senha": Direito do usuário para alterar sua senha, "direito_usuario_alterar_telefone": Direito do usuário para alterar seu telefone, "direito_usuario_alterar_ramal": Direito do usuário para alterar seu ramal, "direito_usuario_alterar_celular": Direito do usuário para alterar seu celular, "direito_usuario_alterar_email": Direito do usuário para alterar seu e-mail, "direito_usuario_alterar_endereco": Direito do usuário para alterar seu endereço, "direito_usuario_alterar_idioma": Direito do usuário para alterar seu idioma, "direito_usuario_alterar_foto_perfil": Direito do usuário para alterar sua foto de perfil, "observacao": Observação }] </pre> |
|--|--|

| | |
|--|---|
| | } |
|--|---|

3.3.1. Pesquisa de cliente

Método responsável por fazer a busca de um cliente pelo **código** ou pelo **código de integração**.

Requisição

| Método | URL |
|------------|---|
| GET | api/api.php/cliente?codigo=x |
| GET | api/api.php/cliente?codigo_integracao=x |

| Tipo | Parâmetro | Valor |
|------|-------------------|----------------------|
| GET | codigo | int [obrigatório] |
| GET | codigo_integracao | string [obrigatório] |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|---|
| 200 | <pre>{ "mensagem": "Requisição realizada com sucesso", "objeto": { "codigo": Código, "codigo_integracao": Código de integração, "nome": Nome, "cor_email": Cor de e-mail, "responsavel_legal": Responsável legal, "sla_atendimento": SLA de atendimento, "sla_encaminhamento": SLA de encaminhamento, "encerramento_automatico": Encerramento automático de chamado suspenso, "suspensao lembrete": Lembrete de chamado suspenso para usuário, "fechamento_automatico": Fechamento automático de chamado encerrado, "possui_pendencia_financeira": Possui pendência financeira, "aprovacao_automatica_rat": Aprovação automática de RAT, "valor_km_rodado": Valor de KM rodado, "empresa": Empresa associada,</pre> |

| | |
|-----|--|
| | <pre> "forma_cobranca": Forma de cobrança associada, "direito_usuario_alterar_filial": Direito do usuário para alterar sua filial, "direito_usuario_alterar_nome": Direito do usuário para alterar seu nome, "direito_usuario_alterar_senha": Direito do usuário para alterar sua senha, "direito_usuario_alterar_telefone": Direito do usuário para alterar seu telefone, "direito_usuario_alterar_ramal": Direito do usuário para alterar seu ramal, "direito_usuario_alterar_celular": Direito do usuário para alterar seu celular, "direito_usuario_alterar_email": Direito do usuário para alterar seu e-mail, "direito_usuario_alterar_endereco": Direito do usuário para alterar seu endereço, "direito_usuario_alterar_idioma": Direito do usuário para alterar seu idioma, "direito_usuario_alterar_foto_perfil": Direito do usuário para alterar sua foto de perfil, "observacao": Observação } } </pre> |
| 404 | {"mensagem": "Cliente não encontrado"} |

3.3.2. Pesquisa de cliente para abertura de chamado

Método responsável por fazer a busca de clientes de um usuário para abertura de chamado.

Requisição

| Método | URL |
|--------|--|
| GET | api/api.php/cliente?ListarAberturaChamadoUsuario&usuario[codigo]=x |

| Tipo | Parâmetro | Valor |
|------------|---|---|
| GET GET | ListarAberturaChamadoUsuario usuario | int [obrigatório] objeto usuario [obrigatório] |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|---|
| 200 | <pre>{ "mensagem": "Requisição realizada com sucesso", "objeto": [{ "codigo": Código, "nome": Nome }, { "codigo": Código, "nome": Nome }] }</pre> |
| 404 | <pre>{"mensagem": "Usuário é obrigatório"}</pre> |

3.4. Exclusão de cliente

Método responsável por fazer a exclusão de um cliente pelo **código** ou pelo **código de integração**.

Requisição

| Método | URL |
|--------------------------------|---|
| DELETE DELETE | api/api.php/cliente?codigo=x api/api.php/cliente?codigo_integracao=x |

| Tipo | Parâmetro | Valor |
|------------|-----------------------------|---|
| GET GET | codigo codigo_integracao | int [obrigatório] string [obrigatório] |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|---|
| 200 | <pre>{"mensagem": "Cliente excluído com sucesso"}</pre> |
| 400 | <pre>{"mensagem": "Cliente está atribuído à uma ou mais Filiais"}</pre> |

| | |
|-----|---|
| 400 | {"mensagem": "Cliente está atribuído à uma ou mais Áreas"} |
| 400 | {"mensagem": "Cliente está atribuído à um ou mais Contratos"} |
| 404 | {"mensagem": "Cliente não encontrado"} |
| 500 | {"mensagem": "Erro ao excluir o cliente"} |

4. Departamento

Cadastro, edição, listagem e exclusão de departamento.

4.1. Cadastro de departamento

Método responsável por efetuar o cadastro de departamento.

Requisição

| Método | URL |
|-------------|--------------------------|
| POST | api/api.php/departamento |

| Tipo | Parâmetro | Valor |
|------|-------------------|----------------------|
| POST | codigo_integracao | string |
| POST | descricao | string [obrigatório] |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|--|
| 200 | { "mensagem": "Departamento cadastrado com sucesso", "objeto": { "codigo": Código, "codigo_integracao": Código de integração, "descricao": Descrição } } |
| 400 | {"mensagem": "Descrição é obrigatório"} |
| 400 | {"mensagem": "Descrição não pode ultrapassar 40 caracteres"} |

| | |
|-----|--|
| 500 | {"mensagem": "Erro ao cadastrar o departamento"} |
|-----|--|

4.2. Edição de departamento

Método responsável por efetuar a edição do departamento. A atualização do registro no banco de dados leva em consideração um dos dois parâmetros da requisição, o **código** ou **código de integração**.

Requisição

| Método | URL |
|--------|--------------------------|
| PUT | api/api.php/departamento |

| Tipo | Parâmetro | Valor |
|------|-------------------|----------------------|
| POST | codigo | int [obrigatório] |
| POST | codigo_integracao | string [obrigatório] |
| POST | descricao | string [obrigatório] |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|---|
| 200 | { "mensagem": "Departamento editado com sucesso", "objeto": { "codigo": Código, "codigo_integracao": Código de integração, "descricao": Descrição } } |
| 400 | {"mensagem": "Descrição é obrigatório"} |
| 400 | {"mensagem": "Descrição não pode ultrapassar 40 caracteres"} |
| 404 | {"mensagem": "Departamento não encontrado"} |
| 500 | {"mensagem": "Erro ao editar o departamento"} |

4.3. Listagem de departamento

Método responsável por efetuar a listagem de departamento.

Requisição

| Método | URL |
|------------|--------------------------|
| GET | api/api.php/departamento |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|---|
| 200 | <pre>{ "mensagem": "Requisição realizada com sucesso", "objeto": [{ "codigo": Código, "codigo_integracao": Código de integração, "descricao": Descrição }, { "codigo": Código, "codigo_integracao": Código de integração, "descricao": Descrição }] }</pre> |

4.3.1. Pesquisa de departamento

Método responsável por fazer a busca de um departamento pelo **código** ou pelo **código de integração**.

Requisição

| Método | URL |
|--------------------------|---|
| GET GET | api/api.php/departamento?codigo=x api/api.php/departamento?codigo_integracao=x |

| Tipo | Parâmetro | Valor |
|------------|-----------------------------|---|
| GET GET | codigo codigo_integracao | int [obrigatório] string [obrigatório] |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|--|
| 200 | <pre>{ "mensagem": "Requisição realizada com sucesso", "objeto": { "codigo": Código, "codigo_integracao": Código de integração, "descricao": Descrição } }</pre> |
| 404 | {"mensagem": "Departamento não encontrada"} |

4.4. Exclusão de departamento

Método responsável por fazer a exclusão de um departamento pelo **código** ou pelo **código de integração**.

Requisição

| Método | URL |
|---------------|--|
| DELETE | api/api.php/departamento?codigo=x |
| DELETE | api/api.php/departamento?codigo_integracao=x |

| Tipo | Parâmetro | Valor |
|------|-------------------|----------------------|
| GET | codigo | int [obrigatório] |
| GET | codigo_integracao | string [obrigatório] |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|---|
| 200 | {"mensagem": "Departamento excluído com sucesso"} |
| 400 | {"mensagem": "Departamento está atribuído a um ou mais usuários"} |
| 400 | {"mensagem": "Departamento está atribuído a uma ou mais filiais"} |
| 404 | {"mensagem": "Departamento não encontrado"} |
| 500 | {"mensagem": "Erro ao excluir o departamento"} |

5. Filial

Cadastro, edição, listagem e exclusão de filial.

5.1. Cadastro de filial

Método responsável por efetuar o cadastro de filial.

Requisição

| Método | URL |
|-------------|--------------------|
| POST | api/api.php/filial |

| Tipo | Parâmetro | Valor |
|------|---------------------|---------------------------------|
| POST | codigo_integracao | string |
| POST | cliente | objeto do cliente [obrigatório] |
| POST | cidade | objeto da cidade |
| POST | departamentos | array de departamentos |
| POST | descricao | string [obrigatório] |
| POST | razao_social | string [obrigatório] |
| POST | endereco | string |
| POST | bairro | string |
| POST | telefone | string |
| POST | deslocamento | int |
| POST | tipo_pessoa | int |
| POST | cnpj | string |
| POST | cpf | string |
| POST | cep | string |
| POST | inscricao_estadual | string |
| POST | inscricao_municipal | string |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|----------|
|--------|----------|

| | |
|-----|---|
| 200 | <pre> { "mensagem": "Filial cadastrada com sucesso", "objeto": { "codigo": Código, "codigo_integracao": Código de integração, "descricao": Descrição, "razao_social": Razão social, "endereco": Endereço, "bairro": Bairro, "telefone": Telefone, "deslocamento": Deslocamento, "tipo_pessoa": Tipo de Pessoa, "cnpj": CNPJ, "cpf": CPF, "cep": CEP, "inscricao_estadual": Inscrição estadual, "inscricao_municipal": Inscrição municipal, "cliente": Cliente associado, "cidade": Cidade associada, "departamentos": Departamentos associados } } </pre> |
| 400 | {"mensagem": "Descrição é obrigatório"} |
| 400 | {"mensagem": "Descrição não pode ultrapassar 60 caracteres"} |
| 400 | {"mensagem": "Razão social é obrigatório"} |
| 400 | {"mensagem": "Razão social não pode ultrapassar 60 caracteres"} |
| 400 | {"mensagem": "Endereço não pode ultrapassar 60 caracteres"} |
| 400 | {"mensagem": "Endereço não pode ultrapassar 60 caracteres"} |
| 400 | {"mensagem": "Cliente é obrigatório"} |
| 400 | {"mensagem": "CEP não pode ultrapassar 10 caracteres"} |
| 400 | {"mensagem": "CEP com formato inválido, formato deve ser 00.000-000"} |
| 400 | {"mensagem": "Tipo de pessoa inválida, (0 -> Jurídica, 1 -> Física)"} |
| 400 | {"mensagem": "CNPJ não pode ultrapassar 18 caracteres"} |

| | |
|-----|---|
| 400 | {"mensagem": "CNPJ com formato inválido, formato deve ser 00.000.000/0000-00"} |
| 400 | {"mensagem": "CPF não pode ultrapassar 14 caracteres"} |
| 400 | {"mensagem": "CPF com formato inválido, formato deve ser 000.000.000-00"} |
| 400 | {"mensagem": "Inscrição Estadual não pode ultrapassar 20 caracteres"} |
| 400 | {"mensagem": "Inscrição Municipal não pode ultrapassar 20 caracteres"} |
| 400 | {"mensagem": "Telefone não pode ultrapassar 15 caracteres"} |
| 400 | {"mensagem": "Telefone com formato inválido, formato deve ser (00) 00000-0000"} |
| 400 | {"mensagem": "Deslocamento não pode ser menor que 0"} |
| 400 | {"mensagem": "Deslocamento não pode ser maior que 9999"} |
| 404 | {"mensagem": "Cliente não encontrado"} |
| 404 | {"mensagem": "Cidade não encontrada"} |
| 404 | {"mensagem": "Departamento não encontrado"} |
| 500 | {"mensagem": "Erro ao cadastrar a filial"} |

5.2. Edição de filial

Método responsável por efetuar a edição de filial. A atualização do registro no banco de dados leva em consideração um dos dois parâmetros da requisição, o **código** ou **código de integração**.

Requisição

| Método | URL |
|------------|--------------------|
| PUT | api/api.php/filial |

| Tipo | Parâmetro | Valor |
|------|-----------|-------|
|------|-----------|-------|

| | | |
|------|---------------------|---------------------------------|
| POST | codigo | int [obrigatório] |
| POST | codigo_integracao | string [obrigatório] |
| POST | cliente | objeto do cliente [obrigatório] |
| POST | cidade | objeto da cidade |
| POST | departamentos | array de departamentos |
| POST | descricao | string [obrigatório] |
| POST | razao_social | string [obrigatório] |
| POST | endereco | string |
| POST | bairro | string |
| POST | telefone | string |
| POST | deslocamento | int |
| POST | tipo_pessoa | int |
| POST | cnpj | string |
| POST | cpf | string |
| POST | cep | string |
| POST | inscricao_estadual | string |
| POST | inscricao_municipal | string |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|--|
| 200 | <pre>{ "mensagem": "Filial editada com sucesso", "objeto": { "codigo": Código, "codigo_integracao": Código de integração, "descricao": Descrição, "razao_social": Razão social, "endereco": Endereço, "bairro": Bairro, "telefone": Telefone, "deslocamento": Deslocamento, "tipo_pessoa": Tipo de Pessoa, "cnpj": CNPJ, "cpf": CPF, "cep": CEP, "inscricao_estadual": Inscrição estadual, "inscricao_municipal": Inscrição municipal, "cliente": Cliente associado, "cidade": Cidade associada, "departamentos": Departamentos associados } }</pre> |
| 400 | <pre>{"mensagem": "Descrição é obrigatório"}</pre> |

| | |
|-----|---|
| 400 | {"mensagem": "Descrição não pode ultrapassar 60 caracteres"} |
| 400 | {"mensagem": "Razão social é obrigatório"} |
| 400 | {"mensagem": "Razão social não pode ultrapassar 60 caracteres"} |
| 400 | {"mensagem": "Endereço não pode ultrapassar 60 caracteres"} |
| 400 | {"mensagem": "Endereço não pode ultrapassar 60 caracteres"} |
| 400 | {"mensagem": "Cliente é obrigatório"} |
| 400 | {"mensagem": "CEP não pode ultrapassar 10 caracteres"} |
| 400 | {"mensagem": "CEP com formato inválido, formato deve ser 00.000-000"} |
| 400 | {"mensagem": "Tipo de pessoa inválida, (0 -> Jurídica, 1 -> Física)"} |
| 400 | {"mensagem": "CNPJ não pode ultrapassar 18 caracteres"} |
| 400 | {"mensagem": "CNPJ com formato inválido, formato deve ser 00.000.000/0000-00"} |
| 400 | {"mensagem": "CPF não pode ultrapassar 14 caracteres"} |
| 400 | {"mensagem": "CPF com formato inválido, formato deve ser 000.000.000-00"} |
| 400 | {"mensagem": "Inscrição Estadual não pode ultrapassar 20 caracteres"} |
| 400 | {"mensagem": "Inscrição Municipal não pode ultrapassar 20 caracteres"} |
| 400 | {"mensagem": "Telefone não pode ultrapassar 15 caracteres"} |
| 400 | {"mensagem": "Telefone com formato inválido, formato deve ser (00) 00000-0000"} |
| 400 | {"mensagem": "Deslocamento não pode ser menor que 0"} |
| 400 | {"mensagem": "Deslocamento não pode ser maior que 9999"} |
| 404 | {"mensagem": "Filial não encontrada"} |
| 404 | {"mensagem": "Cliente não encontrado"} |
| 404 | {"mensagem": "Cidade não encontrada"} |

| | |
|-----|---|
| 404 | {"mensagem": "Departamento não encontrado"} |
| 500 | {"mensagem": "Erro ao editar a filial"} |

5.3. Listagem de filial

Método responsável por efetuar a listagem de filiais.

Requisição

| Método | URL |
|--------|--------------------|
| GET | api/api.php/filial |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|--|
| 200 | <pre>{ "mensagem": "Requisição realizada com sucesso", "objeto": [{ "codigo": Código, "codigo_integracao": Código de integração, "descricao": Descrição, "razao_social": Razão social, "endereco": Endereço, "bairro": Bairro, "telefone": Telefone, "deslocamento": Deslocamento, "tipo_pessoa": Tipo de Pessoa, "cnpj": CNPJ, "cpf": CPF, "cep": CEP, "inscricao_estadual": Inscrição estadual, "inscricao_municipal": Inscrição municipal, "cliente": Cliente associado, "cidade": Cidade associada, "departamentos": Departamentos associados }, { "codigo": Código, "codigo_integracao": Código de integração, "descricao": Descrição, "endereco": Endereço, "bairro": Bairro,</pre> |

| | |
|--|---|
| | <pre> "telefone": Telefone, "deslocamento": Deslocamento, "tipo_pessoa": Tipo de Pessoa, "cnpj": CNPJ, "cpf": CPF, "cep": CEP, "inscricao_estadual": Inscrição estadual, "inscricao_municipal": Inscrição municipal, "cliente": Cliente associado, "cidade": Cidade associada, "departamentos": Departamentos associados }] } </pre> |
|--|---|

5.3.1. Pesquisa de filial

Método responsável por fazer a busca de uma filial pelo **código** ou pelo **código de integração**.

Requisição

| Método | URL |
|------------|--|
| GET | api/api.php/filial?codigo=x |
| GET | api/api.php/filial?codigo_integracao=x |

| Tipo | Parâmetro | Valor |
|------|-------------------|----------------------|
| GET | codigo | int [obrigatório] |
| GET | codigo_integracao | string [obrigatório] |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|----------|
|--------|----------|

| | |
|-----|--|
| 200 | <pre>{ "mensagem": "Requisição realizada com sucesso", "objeto": { "codigo": Código, "codigo_integracao": Código de integração, "descricao": Descrição, "razao_social": Razão social, "endereco": Endereço, "bairro": Bairro, "telefone": Telefone, "deslocamento": Deslocamento, "tipo_pessoa": Tipo de Pessoa, "cnpj": CNPJ, "cpf": CPF, "cep": CEP, "inscricao_estadual": Inscrição estadual, "inscricao_municipal": Inscrição municipal, "cliente": Cliente associado, "cidade": Cidade associada, "departamentos": Departamentos associados } }</pre> |
| 404 | <pre>{"mensagem": "Filial não encontrada"}</pre> |

5.4. Exclusão de filial

Método responsável por fazer a exclusão de uma filial pelo **código** ou pelo **código de integração**.

Requisição

| Método | URL |
|---------------|--|
| DELETE | api/api.php/filial?codigo=x |
| DELETE | api/api.php/filial?codigo_integracao=x |

| Tipo | Parâmetro | Valor |
|------|-------------------|----------------------|
| GET | codigo | int [obrigatório] |
| GET | codigo_integracao | string [obrigatório] |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|---|
| 200 | {"mensagem": "Filial excluída com sucesso"} |
| 400 | {"mensagem": "Filial esta atribuída à um ou mais chamados"} |
| 400 | {"mensagem": "Filial esta atribuída à um ou mais usuários"} |
| 404 | {"mensagem": "Filial não encontrada"} |
| 500 | {"mensagem": "Erro ao excluir a filial"} |

6. Usuário

Cadastro, edição, listagem e exclusão de usuário.

6.1. Cadastro de usuário

Método responsável por efetuar o cadastro de usuário. Como a API de usuário é um tanto complexa, recomendo conversar com o suporte da Soft4 antes da utilização da mesma em produção.

Requisição

| Método | URL |
|-------------|-----------------------------|
| POST | api/api.php/ usuario |

| Tipo | Parâmetro | Valor |
|------|-----------|-------|
|------|-----------|-------|

| | | |
|------|-------------------|--|
| POST | codigo_integracao | string |
| POST | nome | string [obrigatório] |
| POST | login | string [obrigatório] |
| POST | data_expiracao | string |
| POST | status | int [obrigatório] |
| POST | email | string [obrigatório] |
| POST | telefone | string |
| POST | ramal | string |
| POST | celular | string |
| POST | endereço | string |
| POST | localizacao | string |
| POST | turno | int |
| POST | usuario_superior | objeto do usuário |
| POST | cliente | objeto do cliente [obrigatório] |
| POST | filial | objeto da filial [obrigatório] |
| POST | departamento | objeto do departamento [obrigatório] |
| POST | areas | array de areas [obrigatório] com array de serviços privados |
| POST | clientes | array de clientes, com array de filiais e com array de departamentos |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|--|
| 200 | <pre>{ "mensagem": "Usuário cadastrado com sucesso", "objeto": { "codigo": Código, "codigo_integracao": Código de integração, "nome": Nome, "login": Login, "data_expiracao": Data de expiração, "status": Status, "email": E-mail, "telefone": Telefone, "celular": Celular, "ramal": Ramal, "endereco": Endereço, "localizacao": Localização, "turno": Turno, "usuario_superior": Objeto do usuário, "cliente": Objeto do cliente,</pre> |

| | |
|-----|--|
| | <pre> "filial": Objeto da filial, "departamento": Objeto do departamento, "areas": Array de áreas, "data_inclusao": Data de inclusão, "data_alteracao": Data de alteração } } </pre> |
| 400 | {"mensagem": "Nome é obrigatório"} |
| 400 | {"mensagem": "Nome não pode ultrapassar 50 caracteres"} |
| 400 | {"mensagem": "Login é obrigatório"} |
| 400 | {"mensagem": "Login não pode ultrapassar 50 caracteres"} |
| 400 | {"mensagem": "Login não esta disponivel"} |
| 400 | {"mensagem": "Status é obrigatório"} |
| 400 | {"mensagem": "Status inválido, (0 -> Inativo, 1 -> Ativo, 2 -> Aguardando aprovação)"} |
| 400 | {"mensagem": "Senha é obrigatória"} |
| 400 | {"mensagem": "Data de expiração não pode ultrapassar 10 caracteres"} |
| 400 | {"mensagem": "Data de expiração com formato inválido, formato deve ser 00/00/0000"} |
| 400 | {"mensagem": "Data de expiração não pode ser anterior a hoje"} |
| 400 | {"mensagem": "E-mail é obrigatório"} |
| 400 | {"mensagem": "E-mail não pode ultrapassar 255 caracteres"} |
| 400 | {"mensagem": "Telefone não pode ultrapassar 15 caracteres"} |
| 400 | {"mensagem": "Telefone com formato inválido, formato deve ser (00) 00000-0000"} |
| 400 | {"mensagem": "Celular não pode ultrapassar 15 caracteres"} |
| 400 | {"mensagem": "Celular com formato inválido, formato deve ser (00) 00000-0000"} |
| 400 | {"mensagem": "Ramal não pode ultrapassar 10 caracteres"} |
| 400 | {"mensagem": "Endereço não pode ultrapassar 100 caracteres"} |

| | |
|-----|---|
| 400 | {"mensagem": "Localização não pode ultrapassar 40 caracteres"} |
| 400 | {"mensagem": "Turno inválido, (1 -> 1º Turno, 2 -> 2º Turno, 3 -> 3º Turno, 4 -> Comercial)"} |
| 400 | {"mensagem": "Cliente é obrigatório"} |
| 400 | {"mensagem": "Filial é obrigatória"} |
| 400 | {"mensagem": "Departamento é obrigatório"} |
| 400 | {"mensagem": "Área é obrigatória"} |
| 400 | {"mensagem": "É necessário passar as filiais para associação do usuário como gerente/supervisor"} |
| 404 | {"mensagem": "Usuário não encontrado"} |
| 404 | {"mensagem": "Cliente não encontrado"} |
| 404 | {"mensagem": "Filial não encontrada"} |
| 404 | {"mensagem": "Departamento não encontrado"} |
| 404 | {"mensagem": "Usuário não encontrado"} |
| 404 | {"mensagem": "Área não encontrada ou não associada ao cliente"} |
| 404 | {"mensagem": "Serviço não encontrado"} |
| 404 | {"mensagem": "Serviço não encontrado"} |
| 500 | {"mensagem": "Erro ao cadastrar o usuário"} |

6.2. Edição de usuário

Método responsável por efetuar a edição de usuário. A atualização do registro no banco de dados leva em consideração um dos dois parâmetros da requisição, o **código** ou **código de integração**.

Requisição

| Método | URL |
|------------|-----------------------------|
| PUT | api/api.php/ usuario |

| Tipo | Parâmetro | Valor |
|------|-----------|-------|
|------|-----------|-------|

| | | |
|------|-------------------|--|
| POST | codigo | Int [obrigatório] |
| POST | codigo_integracao | string |
| POST | nome | string [obrigatório] |
| POST | login | string [obrigatório] |
| POST | senha | string |
| POST | data_expiracao | string |
| POST | status | int [obrigatório] |
| POST | email | string [obrigatório] |
| POST | telefone | string |
| POST | ramal | string |
| POST | celular | string |
| POST | endereco | string |
| POST | localizacao | string |
| POST | turno | int |
| POST | usuario_superior | objeto do usuário |
| POST | cliente | objeto do cliente [obrigatório] |
| POST | filial | objeto da filial [obrigatório] |
| POST | departamento | objeto do departamento [obrigatório] |
| POST | areas | array de areas [obrigatório] com array de servicos privados |
| POST | clientes | array de clientes, com array de filiais e com array de departamentos |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|----------|
| | |

| | |
|-----|---|
| 200 | <pre>{ "mensagem": "Usuário editado com sucesso", "objeto": { "codigo": Código, "codigo_integracao": Código de integração, "nome": Nome, "login": Login, "senha": Senha, "data_expiracao": Data de expiração, "status": Status, "email": E-mail, "telefone": Telefone, "celular": Celular, "ramal": Ramal, "endereço": Endereço, "localizacao": Localização, "turno": Turno, "usuario_superior": Objeto do usuário, "cliente": Objeto do cliente, "filial": Objeto da filial, "departamento": Objeto do departamento, "areas": Array de áreas, "data_inclusao": Data de inclusão, "data_alteracao": Data de alteração } }</pre> |
| 400 | {"mensagem": "Nome é obrigatório"} |
| 400 | {"mensagem": "Nome não pode ultrapassar 50 caracteres"} |
| 400 | {"mensagem": "Login é obrigatório"} |
| 400 | {"mensagem": "Login não pode ultrapassar 50 caracteres"} |
| 400 | {"mensagem": "Login não está disponível"} |
| 400 | {"mensagem": "Status é obrigatório"} |
| 400 | {"mensagem": "Status inválido, (0 -> Inativo, 1 -> Ativo, 2 -> Aguardando aprovação)"} |
| 400 | {"mensagem": "Senha não pode ultrapassar 32 caracteres"} |
| 400 | {"mensagem": "Confirmação de senha é obrigatória"} |
| 400 | {"mensagem": "Confirmação de senha não pode ultrapassar 32 caracteres"} |

| | |
|-----|---|
| 400 | {"mensagem": "Senha e confirmação de senha são diferentes"} |
| 400 | {"mensagem": "Data de expiração não pode ultrapassar 10 caracteres"} |
| 400 | {"mensagem": "Data de expiração com formato inválido, formato deve ser 00/00/0000"} |
| 400 | {"mensagem": "Data de expiração não pode ser anterior a hoje"} |
| 400 | {"mensagem": "E-mail é obrigatório"} |
| 400 | {"mensagem": "E-mail não pode ultrapassar 255 caracteres"} |
| 400 | {"mensagem": "Telefone não pode ultrapassar 15 caracteres"} |
| 400 | {"mensagem": "Telefone com formato inválido, formato deve ser (00) 00000-0000"} |
| 400 | {"mensagem": "Celular não pode ultrapassar 15 caracteres"} |
| 400 | {"mensagem": "Celular com formato inválido, formato deve ser (00) 00000-0000"} |
| 400 | {"mensagem": "Ramal não pode ultrapassar 10 caracteres"} |
| 400 | {"mensagem": "Endereço não pode ultrapassar 100 caracteres"} |
| 400 | {"mensagem": "Localização não pode ultrapassar 40 caracteres"} |
| 400 | {"mensagem": "Turno inválido, (1 -> 1º Turno, 2 -> 2º Turno, 3 -> 3º Turno, 4 -> Comercial)"} |
| 400 | {"mensagem": "Cliente é obrigatório"} |
| 400 | {"mensagem": "Filial é obrigatória"} |
| 400 | {"mensagem": "Departamento é obrigatório"} |
| 400 | {"mensagem": "Área é obrigatória"} |
| 400 | {"mensagem": "É necessário passar as filiais para associação do usuário como gerente/supervisor"} |
| 404 | {"mensagem": "Usuário não encontrado"} |
| 404 | {"mensagem": "Cliente não encontrado"} |
| 404 | {"mensagem": "Filial não encontrado"} |
| 404 | {"mensagem": "Departamento não encontrado"} |

| | |
|-----|---|
| 404 | {"mensagem": "Usuário não encontrado"} |
| 404 | {"mensagem": "Área não encontrada ou não associada ao cliente"} |
| 404 | {"mensagem": "Serviço não encontrado"} |
| 404 | {"mensagem": "Serviço não encontrado"} |
| 500 | {"mensagem": "Erro ao editar o usuário"} |

6.3. Listagem de usuário

Método responsável por efetuar a listagem de usuários.

Requisição

| Método | URL |
|--------|---------------------|
| GET | api/api.php/usuario |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|----------|
|--------|----------|

```
{
  "mensagem": "Requisição realizada com sucesso",
  "objeto": [
    {
      "codigo": Código,
      "codigo_integracao": Código de integração,
      "nome": Nome,
      "login": Login,
      "data_expiracao": Data de expiração,
      "status": Status,
      "email": E-mail,
      "telefone": Telefone,
      "celular": Celular,
      "ramal": Ramal,
      "endereco": Endereço,
      "localizacao": Localização,
      "turno": Turno,
      "usuario_superior": Objeto do usuário,
      "filial": Objeto da filial,
      "departamento": Objeto de departamento,
      "areas": Array de áreas com array de serviços
      privados,
      "clientes": Array de clientes, com array de filiais e
      com array de departamentos,
      "data_inclusao": Data de inclusão,
      "data_alteracao": Data de alteração
    },
    {
      "codigo": Código,
      "codigo_integracao": Código de integração,
      "nome": Nome,
      "login": Login,
      "data_expiracao": Data de expiração,
      "status": Status,
      "email": E-mail,
      "telefone": Telefone,
      "celular": Celular,
      "ramal": Ramal,
      "endereco": Endereço,
      "localizacao": Localização,
      "turno": Turno,
      "usuario_superior": Objeto do usuário,
      "filial": Objeto da filial,
      "departamento": Objeto de departamento,
```

| | |
|--|---|
| | <pre> "areas": Array de áreas com array de serviços privados, "clientes": Array de clientes, com array de filiais e com array de departamentos, "data_inclusao": Data de inclusão, "data_alteracao": Data de alteração }] } </pre> |
|--|---|

6.3.1. Pesquisa de usuário

Método responsável por fazer a busca de um usuário pelo **código** ou pelo **código de integração**.

Requisição

| Método | URL |
|------------|---|
| GET | api/api.php/usuario?codigo=x |
| GET | api/api.php/usuario?codigo_integracao=x |

| Tipo | Parâmetro | Valor |
|------|-------------------|----------------------|
| GET | codigo | int [obrigatório] |
| GET | codigo_integracao | string [obrigatório] |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|----------|
|--------|----------|

| | |
|-----|---|
| 200 | <pre>{ "mensagem": "Requisição realizada com sucesso", "objeto": { "codigo": Código, "codigo_integracao": Código de integração, "nome": Nome, "login": Login, "data_expiracao": Data de expiração, "status": Status, "email": E-mail, "telefone": Telefone, "celular": Celular, "ramal": Ramal, "endereco": Endereço, "localizacao": Localização, "turno": Turno, "usuario_superior": Objeto do usuário, "cliente": Objeto do cliente, "filial": Objeto da filial, "departamento": Objeto do departamento, "areas": Array de áreas com array de serviços privados, "clientes": Array de clientes, com array de filiais e com array de departamentos, "data_inclusao": Data de inclusão, "data_alteracao": Data de alteração } }</pre> |
| 404 | <pre>{"mensagem": "Usuário não encontrado"}</pre> |

6.3.2. Pesquisa de usuário por login

Método responsável por fazer a busca de um usuário pelo **login**.

Requisição

| Método | URL |
|--------|-----------------------------|
| GET | api/api.php/usuario?login=x |

| Tipo | Parâmetro | Valor |
|------|-----------|----------------------|
| GET | login | string [obrigatório] |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|---|
| 200 | <pre>{ "mensagem": "Requisição realizada com sucesso", "objeto": { "codigo": Código, "codigo_integracao": Código de integração, "nome": Nome, "login": Login, "data_expiracao": Data de expiração, "status": Status, "email": E-mail, "telefone": Telefone, "celular": Celular, "ramal": Ramal, "endereco": Endereço, "localizacao": Localização, "turno": Turno, "usuario_superior": Objeto do usuário, "cliente": Objeto do cliente, "filial": Objeto da filial, "departamento": Objeto do departamento, "areas": Array de áreas com array de serviços privados, "clientes": Array de clientes, com array de filiais e com array de departamentos, "data_inclusao": Data de inclusão, "data_alteracao": Data de alteração } }</pre> |
| 404 | {"mensagem": "Usuário não encontrado"} |

6.3.4 Pesquisa de usuário por cliente/filial

Método responsável por efetuar a listagem de usuários, realizando a pesquisa pelo código do cliente, código da filial, o código de integração do cliente ou o código de integração da filial.

Requisição

| Método | URL |
|--------|--|
| GET | api/api.php/usuario?cliente=x |
| GET | api/api.php/usuario?cliente_integracao=x |
| GET | api/api.php/usuario?filial=x |
| GET | api/api.php/usuario?filial_integracao=x |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|----------|
|--------|----------|

```
{
  "mensagem": "Requisição realizada com sucesso",
  "objeto": [
    {
      "codigo": Código,
      "codigo_integracao": Código de integração,
      "nome": Nome,
      "login": Login,
      "data_expiracao": Data de expiração,
      "status": Status,
      "email": E-mail,
      "telefone": Telefone,
      "celular": Celular,
      "ramal": Ramal,
      "endereco": Endereço,
      "localizacao": Localização,
      "turno": Turno,
      "usuario_superior": Objeto do usuário,
      "filial": Objeto da filial,
      "departamento": Objeto de departamento,
      "areas": Array de áreas com array de serviços
      privados,
      "clientes": Array de clientes, com array de filiais e
      com array de departamentos,
      "data_inclusao": Data de inclusão,
      "data_alteracao": Data de alteração
    },
    {
      "codigo": Código,
      "codigo_integracao": Código de integração,
      "nome": Nome,
      "login": Login,
      "data_expiracao": Data de expiração,
      "status": Status,
      "email": E-mail,
      "telefone": Telefone,
      "celular": Celular,
      "ramal": Ramal,
      "endereco": Endereço,
      "localizacao": Localização,
      "turno": Turno,
      "usuario_superior": Objeto do usuário,
      "filial": Objeto da filial,
      "departamento": Objeto de departamento,
```

| | |
|--|--|
| | <pre> "areas": Array de áreas com array de serviços privados, "clientes": Array de clientes, com array de filiais e com array de departamentos , "data_inclusao": Data de inclusão, "data_alteracao": Data de alteração }] } </pre> |
|--|--|

6.3.5. Pesquisa de usuário por e-mail

Método responsável por fazer a busca de um usuário pelo **e-mail**.

Requisição

| Método | URL |
|------------|-----------------------------|
| GET | api/api.php/usuario?email=x |

| Tipo | Parâmetro | Valor |
|------|-----------|----------------------|
| GET | email | string [obrigatório] |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|----------|
|--------|----------|

| | |
|-----|---|
| 200 | <pre> { "mensagem": "Requisição realizada com sucesso", "objeto": { "codigo": Código, "codigo_integracao": Código de integração, "nome": Nome, "login": Login, "data_expiracao": Data de expiração, "status": Status, "email": E-mail, "telefone": Telefone, "celular": Celular, "ramal": Ramal, "endereco": Endereço, "localizacao": Localização, "turno": Turno, "usuario_superior": Objeto do usuário, "cliente": Objeto do cliente, "filial": Objeto da filial, "departamento": Objeto do departamento, "areas": Array de áreas com array de serviços privados, "clientes": Array de clientes, com array de filiais e com array de departamentos, "data_inclusao": Data de inclusão, "data_alteracao": Data de alteração } } </pre> |
| 404 | <pre> {"mensagem": "Usuário não encontrado"} </pre> |

6.3.5. Pesquisa de usuário por data de inclusão e/ou alteração

Busca de usuários por data de inclusão ou alteração.

Requisição (usos)

| Método | URL |
|--------|--|
| GET | api/api.php/usuario?data_inclusao=x |
| GET | api/api.php/usuario?data_alteracao=x |
| GET | api/api.php/usuario?data_inclusao=x&data_alteracao=x |

Parâmetros

| Tipo | Parâmetro | Valor (x) | Formato |
|------|----------------|-----------|--------------------|
| GET | data_inclusao | date | Y-M-D (2019-12-31) |
| GET | data_alteracao | date | Y-M-D (2019-12-31) |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|---|
| 200 | <pre>{ "mensagem": "Requisição realizada com sucesso", "objeto": { "codigo": Código, "codigo_integracao": Código de integração, "nome": Nome, "login": Login, "data_expiracao": Data de expiração, "status": Status, "email": E-mail, "telefone": Telefone, "celular": Celular, "ramal": Ramal, "endereco": Endereço, "localizacao": Localização, "turno": Turno, "usuario_superior": Objeto do usuário, "cliente": Objeto do cliente, "filial": Objeto da filial, "departamento": Objeto do departamento, "areas": Array de áreas com array de serviços privados, "clientes": Array de clientes, com array de filiais e com array de departamentos "data_inclusao": Data de inclusão, "data_alteracao": Data de alteração }, }</pre> |
| | |

6.4. Exclusão de usuário

Método responsável por fazer a exclusão de um usuário pelo **código** ou pelo **código de integração**.

Requisição

| Método | URL |
|---------------|---|
| DELETE | api/api.php/usuario?codigo=x |
| DELETE | api/api.php/usuario?codigo_integracao=x |

| Tipo | Parâmetro | Valor |
|------|-------------------|----------------------|
| GET | codigo | int [obrigatório] |
| GET | codigo_integracao | string [obrigatório] |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|--|
| 200 | {"mensagem": "Usuário excluído com sucesso"} |
| 400 | {"mensagem": "Usuário associado a um ou mais orientações para a abertura de chamados"} |
| 400 | {"mensagem": "Usuário associado a um ou mais anexos de mudança"} |
| 400 | {"mensagem": "Usuário associado a um ou mais serviços privados da área"} |
| 400 | {"mensagem": "Usuário associado a uma ou mais atividades de chamado"} |
| 400 | {"mensagem": "Usuário associado a uma ou mais atividades de mudança"} |
| 400 | {"mensagem": "Usuário associado a um ou mais Textos automático"} |
| 400 | {"mensagem": "Usuário associado a um ou mais chamados"} |
| 400 | {"mensagem": "Usuário associado a uma ou mais aprovações de chamado"} |
| 400 | {"mensagem": "Usuário associado a um ou mais chamados rotineiro"} |
| 400 | {"mensagem": "Usuário associado a um ou mais relatórios de cliente"} |

| | |
|-----|--|
| 400 | {"mensagem": "Usuário associado a um ou mais arquivos XML de cliente"} |
| 400 | {"mensagem": "Usuário associado a um ou mais contratos"} |
| 400 | {"mensagem": "Usuário associado a um ou mais e-mails do catálogo"} |
| 400 | {"mensagem": "Usuário associado a uma ou mais filiais"} |
| 400 | {"mensagem": "Usuário associado a um ou mais relatórios do assistente de relatório"} |
| 400 | {"mensagem": "Usuário associado a um ou mais grupos de alinhamento"} |
| 400 | {"mensagem": "Usuário associado a um ou mais e-mails recebidos"} |
| 400 | {"mensagem": "Usuário associado a um ou mais alinhamentos de mudança"} |
| 400 | {"mensagem": "Usuário associado a uma ou mais notificações de mudança"} |
| 400 | {"mensagem": "Usuário associado a um ou mais planos de administração"} |
| 400 | {"mensagem": "Usuário associado a um ou mais projetos"} |
| 400 | {"mensagem": "Usuário associado a uma ou mais atividades de projeto"} |
| 400 | {"mensagem": "Usuário associado a uma ou mais tarefas de projeto"} |
| 400 | {"mensagem": "Usuário associado a uma ou mais RATs"} |
| 400 | {"mensagem": "Usuário associado a um ou mais documentos"} |
| 400 | {"mensagem": "Usuário associado a um ou mais usuários"} |
| 400 | {"mensagem": "Usuário associado a um ou mais itens de configuração"} |
| 404 | {"mensagem": "Usuário não encontrado"} |
| 500 | {"mensagem": "Erro ao excluir usuário"} |

7. Contrato

Listagem de contrato.

7.1. Listagem de contrato

Método responsável por efetuar a listagem de contratos.

Requisição

| Método | URL |
|------------|------------------------------|
| GET | api/api.php/ contrato |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|--|
| | <pre>{ "mensagem": "Requisição realizada com sucesso", "objeto": [{ "codigo": Código do contrato, "numero": Número do contrato, "data_inicio": Data de início da vigência, "data_fim": Data de término da vigência, "status": { "codigo": Código do status, "descricao": Descrição do status }, "fornecedor": { "codigo": Código fornecedor, "nome": Nome do fornecedor, "cnpj": CNPJ do fornecedor } }, { "codigo": Código do contrato, "numero": Número do contrato, "data_inicio": Data de início da vigência, "data_fim": Data de término da vigência, "status": { "codigo": Código do status, "descricao": Descrição do status }, },] }</pre> |

| | |
|--|--|
| | <pre> "fornecedor": { "codigo": Código fornecedor, "nome": Nome do fornecedor, "cnpj": CNPJ do fornecedor }] } </pre> |
|--|--|

7.1.1. Pesquisa de contrato

Método responsável por fazer a busca de um contrato pelo **código**.

Requisição

| Método | URL |
|------------|-------------------------------|
| GET | api/api.php/contrato?codigo=x |

| Tipo | Parâmetro | Valor |
|------|-----------|-------------------|
| GET | codigo | int [obrigatório] |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|----------|
|--------|----------|

| | |
|-----|--|
| 200 | <pre>{ "mensagem": "Requisição realizada com sucesso", "objeto": { "codigo": Código do contrato, "numero": Número do contrato, "data_inicio": Data de início da vigência, "data_fim": Data de término da vigência, "status": { "codigo": Código do status, "descricao": Descrição do status }, "fornecedor": { "codigo": Código fornecedor, "nome": Nome do fornecedor, "cnpj": CNPJ do fornecedor } } }</pre> |
| 404 | {"mensagem": "Contrato não encontrado"} |

7.1.2. Pesquisa de contrato por número

Método responsável por fazer a pesquisa de contratos pelo **número**.

Requisição

| Método | URL |
|--------|-------------------------------|
| GET | api/api.php/contrato?numero=x |

| Tipo | Parâmetro | Valor |
|------|-----------|-------------------|
| GET | numero | int [obrigatório] |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|----------|
|--------|----------|

| | |
|-----|---|
| 200 | <pre> { "mensagem": "Requisição realizada com sucesso", "objeto": [{ "codigo": Código do contrato, "numero": Número do contrato, "data_inicio": Data de início da vigência, "data_fim": Data de término da vigência, "status": { "codigo": Código do status, "descricao": Descrição do status }, "fornecedor": { "codigo": Código fornecedor, "nome": Nome do fornecedor, "cnpj": CNPJ do fornecedor } }, { "codigo": Código do contrato, "numero": Número do contrato, "data_inicio": Data de início da vigência, "data_fim": Data de término da vigência, "status": { "codigo": Código do status, "descricao": Descrição do status }, "fornecedor": { "codigo": Código fornecedor, "nome": Nome do fornecedor, "cnpj": CNPJ do fornecedor } }] } </pre> |
|-----|---|

7.1.2. Pesquisa de contrato por CNPJ do cliente ou fornecedor

Método responsável por fazer a pesquisa de contratos pelo **CNPJ**.

Requisição

| Método | URL |
|--------|-----|
|--------|-----|

| | |
|------------|---|
| GET | api/api.php/contrato?cliente[cnpj]=x |
| GET | api/api.php/contrato?fornecedor[cnpj]=x |

Obs: o cnpj deve ser passado como uma string formatada Ex: 55.555.555/5555-55

| Tipo | Parâmetro | Valor |
|------|------------|--------|
| GET | cliente | objeto |
| GET | fornecedor | objeto |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|---|
| 200 | <pre>{ "mensagem": "Requisição realizada com sucesso", "objeto": [{ "codigo": Código do contrato, "numero": Número do contrato, "titulo": Título do contrato, "data_inicio": Data de início da vigência, "data_fim": Data de término da vigência, "status": { "codigo": Código do status, "descricao": Descrição do status }, "departamento": { "codigo": Código do departamento, "codigo_integracao": Código de integração, "descricao": Descrição do contrato }, "fornecedor": { "codigo": Código fornecedor, "nome": Nome do fornecedor, "cnpj": CNPJ do fornecedor }, "anexos": [{ "codigo": Código do anexo, "nome": Nome do anexo, "extensao": Extensão do anexo, "tamanho": tamanho do anexo }] }] }</pre> |

| | |
|--|---|
| | <pre> }, { "codigo": Código do anexo, "nome": Nome do anexo, "extensao": Extensão do anexo, "tamanho": tamanho do anexo }] },] } </pre> |
|--|---|

8. Atendente

Listagem de atendente.

8.1. Listagem de atendente

Método responsável por efetuar a listagem de atendentes.

Requisição

| Método | URL |
|------------|-----------------------|
| GET | api/api.php/atendente |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|---|
| | <pre> { "mensagem": "Requisição realizada com sucesso", "objeto": [{ "codigo": Código, "codigo_integracao": Código de integração, "nome": Nome, "login": Login, "telefone": Telefone, "ramal": Ramal, "celular": Celular, "email": E-mail, "ultimo_acesso": Data do último acesso, "status": Status }] } </pre> |

| | |
|--|---|
| | <pre> }, { "codigo": Código, "codigo_integracao": Código de integração, "nome": Nome, "login": Login, "telefone": Telefone, "ramal": Ramal, "celular": Celular, "email": E-mail, "ultimo_acesso": Data do último acesso, "status": Status }] }</pre> |
|--|---|

8.1.1. Pesquisa de atendente

Método responsável por fazer a busca de um atendente pelo **código** ou pelo **código de integração**.

Requisição

| Método | URL |
|------------|---|
| GET | api/api.php/atendente?codigo=x |
| GET | api/api.php/atendente?codigo_integracao=x |

| Tipo | Parâmetro | Valor |
|------|-------------------|----------------------|
| GET | codigo | int [obrigatório] |
| GET | codigo_integracao | string [obrigatório] |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|----------|
|--------|----------|

| | |
|-----|---|
| 200 | <pre>{ "mensagem": "Requisição realizada com sucesso", "objeto": { "codigo": Código, "codigo_integracao": Código de integração, "nome": Nome, "login": Login, "telefone": Telefone, "ramal": Ramal, "celular": Celular, "email": E-mail, "ultimo_acesso": Data do último acesso, "status": Status } }</pre> |
| 404 | {"mensagem": "Atendente não encontrado"} |

9. Chamado

Cadastro e listagem de chamado.

9.1. Cadastro de chamado

Método responsável por efetuar o cadastro de chamado.

Requisição

| Método | URL |
|-------------|---------------------|
| POST | api/api.php/chamado |

| Tipo | Parâmetro | Valor |
|------|-----------------|----------------------|
| POST | titulo | string [obrigatório] |
| POST | descricao | string [obrigatório] |
| POST | codigo | string |
| POST | email | string |
| POST | email_aprovador | string |
| POST | area | objeto de área |

| | | |
|------|-------------------------|--------------------------------------|
| POST | atendente | objeto de atendente |
| POST | categoria | objeto de categoria |
| POST | cliente | objeto de cliente |
| POST | filial | objeto de filial |
| POST | grupo_solucao | objeto de grupo de solução |
| POST | nivel_indisponibilidade | objeto de nível de indisponibilidade |
| POST | prioridade | objeto de prioridade |
| POST | servico | objeto de servico |
| POST | template_chamado | objeto de template de chamado |
| POST | tipo_chamado | objeto de tipo de chamado |
| POST | usuario | objeto de usuário* |
| POST | workflow | objeto de workflow |
| POST | tema | objeto de tema |

* O objeto usuário aceita as chaves: *codigo* com valor int; *login* com valor string.

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|---|
| 200 | <pre>{ "mensagem": "Chamado cadastrado com sucesso", "objeto": { "codigo": Código, "codigo_integracao": Código de integração, "id": Id do chamado, "titulo": Título do chamado, "descricao": Descrição do chamado, "data_abertura": Data de abertura, "hora_abertura": Data de abertura, "area": Objeto de área, "atendente": Objeto de atendente, "categoria": Objeto de categoria, "cliente": Objeto de cliente, "filial": Objeto de filial, "grupo_solucao": Objeto de grupo de solução, "nivel_indisponibilidade": Objeto de nível de indisponibilidade, "prioridade": Objeto de prioridade, "servico": Objeto de serviço, "tipo_chamado": Objeto de tipo de chamado, "usuario": Objeto de usuário, "status": Objeto de status de chamado } }</pre> |
| 400 | <pre>{"mensagem": "Descrição é obrigatório"}</pre> |

| | |
|-----|---|
| 500 | {"mensagem": "Erro ao cadastrar o chamado"} |
|-----|---|

9.1.1. Cadastro de chamado com registro de atividade

Método responsável por efetuar o cadastro de chamado e registrar atividade na mesma requisição.

Requisição

| Método | URL |
|-------------|---------------------|
| POST | api/api.php/chamado |

| Tipo | Parâmetro | Valor |
|------|-------------------------|--------------------------------------|
| POST | titulo | string [obrigatório] |
| POST | descricao | string [obrigatório] |
| POST | codigo | string |
| POST | email | string |
| POST | email_aprovador | string |
| POST | area | objeto de área |
| POST | atendente | objeto de atendente |
| POST | categoria | objeto de categoria |
| POST | cliente | objeto de cliente |
| POST | filial | objeto de filial |
| POST | grupo_solucao | objeto de grupode solução |
| POST | nivel_indisponibilidade | objeto de nivel de indisponibilidade |
| POST | prioridade | objeto de prioridade |
| POST | servico | objeto de servico |
| POST | tipo_chamado | objeto de tipo de chamado |
| POST | usuario | objeto de usuário |
| POST | workflow | objeto de workflow |
| POST | atividade | objeto de atividade de chamado |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|----------|
|--------|----------|

| | |
|-----|--|
| 200 | <pre>{ "mensagem": "Chamado cadastrado com sucesso", "objeto": { "codigo": Código, "codigo_integracao": Código de integração, "id": Id do chamado, "titulo": Título do chamado, "descricao": Descrição do chamado, "data_abertura": Data de abertura, "hora_abertura": Data de abertura, "area": Objeto de área, "atendente": Objeto de atendente, "categoria": Objeto de categoria, "cliente": Objeto de cliente, "filial": Objeto de filial, "grupo_solucao": Objeto de grupo de solução, "nivel_indisponibilidade": Objeto de nível de indisponibilidade, "prioridade": Objeto de prioridade, "servico": Objeto de serviço, "tipo_chamado": Objeto de tipo de chamado, "usuario": Objeto de usuário, "status": Objeto de status de chamado, "atividade": Objeto de atividade de chamado } }</pre> |
| 400 | {"mensagem": "Descrição é obrigatório"} |
| 500 | {"mensagem": "Erro ao cadastrar o chamado"} |

9.2. Pesquisar chamado

Método responsável por efetuar a pesquisa dos dados de um chamado.

Requisição

| Método | URL |
|------------|---|
| GET | api/api.php/chamado?codigo=x |
| GET | api/api.php/chamado?codigo_integracao=x |

| Tipo | Parâmetro | Valor |
|------|-----------|-------------------|
| GET | codigo | int [obrigatório] |

| | | |
|-----|-------------------|----------------------|
| GET | codigo_integracao | string [obrigatório] |
|-----|-------------------|----------------------|

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|---|
| 200 | <pre>{ "mensagem": "Requisição realizada com sucesso", "objeto": { "codigo": Código, "titulo": Título, "descricao": Descrição, "status": Status, "usuario": Objeto do usuário, "atendente": Objeto do atendente } }</pre> |

9.2.1. Pesquisa de chamados abertos

Método responsável por efetuar a pesquisa de chamados abertos por um usuário.

Requisição

| Método | URL |
|--------------------------|---|
| GET GET | api/api.php/chamado?RetornaChamadosAbertos&usuario=x api/api.php/chamado?RetornaChamadosAbertos&usuario_integracao=x |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|----------|
|--------|----------|

| | |
|-----|---|
| 200 | <pre>{ "mensagem": "Requisição realizada com sucesso", "objeto": [{ "codigo": Código, "titulo": Título, "descricao": Descrição, "status": Status, "usuario": Objeto do usuário, "data_abertura": Data da abertura, "hora_abertura": Hora da abertura, "area": Objeto da área }, { "codigo": Código, "titulo": Título, "descricao": Descrição, "status": Status, "usuario": Objeto do usuário, "data_abertura": Data da abertura, "hora_abertura": Hora da abertura, "area": Objeto da área }] }</pre> |
| 404 | {"mensagem": "Usuário é obrigatório"} |
| 404 | {"mensagem": "Filtro não informado"} |

9.2.2. Pesquisa de dossiê do chamado

Método responsável por efetuar a pesquisa do dossiê do chamado.

Requisição

| Método | URL |
|--------|---|
| GET | api/api.php/chamado?RetornaDossie&chamado[codigo]=x |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|----------|
|--------|----------|

| | |
|-----|---|
| 200 | <pre> { "mensagem": "Requisição realizada com sucesso", "objeto": [{ "codigo": Código, "codigo_integracao": Código de integração, "id": Id do chamado, "area": Objeto de área, "atendente": Objeto de atendente, "categoria": Objeto de categoria, "filial": Objeto de filial, "grupo_solucao": Objeto de grupo de solução, "nivel_indisponibilidade": Objeto de nível de indisponibilidade, "prioridade": Objeto de prioridade, "servico": Objeto de serviço, "tipo_chamado": Objeto de tipo de chamado, "usuario": Objeto de usuário, "status": Objeto de status de chamado, "titulo": Título do chamado, "descricao": Descrição do chamado, "data_abertura": Data de abertura, "hora_abertura": Data de abertura, "data_encerramento": Data de encerramento, "hora_encerramento": Hora de encerramento, "anexos": Coleção de anexos, "atividades": Coleção de atividades }] } </pre> |
| 404 | {"mensagem": "Chamado é obrigatório"} |
| 404 | {"mensagem": "Chamado não encontrado"} |

9.2.3. Pesquisa dos últimos chamados de um cliente

Método responsável por efetuar a pesquisa dos últimos 10 chamados de um cliente.

Requisição

| Método | URL |
|--------|-----|
|--------|-----|

| | |
|------------|---|
| GET | api/api.php/chamado?RetornaUltimosChamadosCliente&cliente[codigo]=x |
|------------|---|

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|---|
| 200 | <pre>{ "mensagem": "Requisição realizada com sucesso", "objeto": [{ "codigo": Código, "codigo_integracao": Código de integração, "id": Id do chamado, "area": Objeto de área, "atendente": Objeto de atendente, "categoria": Objeto de categoria, "cliente": Objeto de cliente, "filial": Objeto de filial, "servico": Objeto de serviço, "status": Objeto de status de chamado, "titulo": Título do chamado, "descricao": Descrição do chamado, "data_abertura": Data de abertura, "hora_abertura": Data de abertura, "data_encerramento": Data de encerramento, "hora_encerramento": Hora de encerramento }, { "codigo": Código, "codigo_integracao": Código de integração, "id": Id do chamado, "area": Objeto de área, "atendente": Objeto de atendente, "categoria": Objeto de categoria, "cliente": Objeto de cliente, "filial": Objeto de filial, "servico": Objeto de serviço, "status": Objeto de status de chamado, "titulo": Título do chamado, "descricao": Descrição do chamado, "data_abertura": Data de abertura, "hora_abertura": Data de abertura, "data_encerramento": Data de encerramento, "hora_encerramento": Hora de encerramento }] }</pre> |

| | |
|-----|---------------------------------------|
| | <pre> }] } </pre> |
| 404 | {"mensagem": "Cliente é obrigatório"} |
| 404 | {"mensagem": "Cliente inválido"} |

10. Atividade de Chamado

Cadastro e listagem de atividade de chamado.

10.1. Cadastro de atividade de chamado

Método responsável por efetuar o cadastro de atividade de chamado.

Requisição

| Método | URL |
|-------------|---------------------------------------|
| POST | api/api.php/ atividade-chamado |

| Tipo | Parâmetro | Valor |
|------|-----------------------------|----------------------|
| POST | codigo_chamado | int [obrigatório] ou |
| POST | codigo_chamado_integracao | string [obrigatório] |
| POST | descricao | string [obrigatório] |
| POST | tempo | time |
| POST | data | string |
| POST | hora_inicio | time |
| POST | hora | time |
| POST | exibir_usuario ¹ | int |
| POST | atendente | int |
| POST | atendente_integracao | string |
| POST | usuario | int |
| POST | usuario_integracao | string |

¹ O parâmetro para exibir ou ocultar a atividade para o usuário só será válido se informado o código do atendente, caso contrário, a definição padrão é que o usuário visualiza a atividade.

| | | |
|------|----------------------------------|---------|
| POST | retomar_atendimento ² | boolean |
| POST | status_chamado | string |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|---|
| 200 | <pre>{ "mensagem": "Atividade cadastrada com sucesso", "objeto": { "codigo": Código, "descricao": Descrição, "tempo": Tempo gasto, "data": Data, "hora_inicio": Hora de início, "hora": Hora de fim, "atendente": Objeto do atendente, "usuario": Objeto do usuário } }</pre> |
| 400 | {"mensagem": "Chamado é obrigatório"} |
| 400 | {"mensagem": "Descrição é obrigatória"} |
| 500 | {"mensagem": "Erro ao cadastrar a atividade"} |

Valores específicos em parâmetros da requisição

| Parâmetro | Valor | Ação |
|----------------|-----------|--|
| status_chamado | encerrado | <p>Encerra o chamado, caso o mesmo cumpra os seguintes requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se os campos estiverem preenchidos corretamente: Área, Atendente, Categoria Grupo, Prioridade, Serviço, Tipo de Chamado e Usuário - Se o chamado não estiver encerrado - Se o chamado não possuir tarefa em atendimento |

² O parâmetro só irá retomar o chamado para atendimento se o mesmo tiver o valor *true* e o chamado estiver em um dos seguintes status: Contestado, Agendado, Suspenso ou Suspenso contra fornecedor.

Resposta

| Parâmetro | Valor | Status | Resposta |
|----------------|-----------|--------|---|
| status_chamado | encerrado | 500 | {"mensagem": "O chamado já está encerrado"} |
| status_chamado | encerrado | 500 | {"mensagem": "O chamado possui tarefas em atendimento"} |
| status_chamado | encerrado | 500 | {"mensagem": "Área do chamado não informada"} |
| status_chamado | encerrado | 500 | {"mensagem": "Atendente do chamado não informado"} |
| status_chamado | encerrado | 500 | {"mensagem": "Categoria do chamado não informado"} |
| status_chamado | encerrado | 500 | {"mensagem": "Grupo de solução do chamado não informado"} |
| status_chamado | encerrado | 500 | {"mensagem": "Prioridade do chamado não informado"} |
| status_chamado | encerrado | 500 | {"mensagem": "Serviço do chamado não informado"} |
| status_chamado | encerrado | 500 | {"mensagem": "Tipo do chamado não informado"} |
| status_chamado | encerrado | 500 | {"mensagem": "Usuário do chamado não informado"} |

10.2. Pesquisa de atividade de chamado

Método responsável por efetuar a pesquisa de chamados de um chamado podendo filtrar atendente e usuário.

Requisição

| Método | URL |
|------------|--|
| GET | api/api.php/atividade-chamado?ListarAtividadesChamado&chamado=x |
| GET | api/api.php/atividade-chamado?ListarAtividadesChamado&chamado_integracao=x |

| | |
|------------|--|
| GET | api/api.php/atividade-chamado?ListarAtividadesChamado&chamado=x&atendente=x |
| GET | api/api.php/atividade-chamado?ListarAtividadesChamado&chamado=x&atendente_integracao=x |
| GET | api/api.php/atividade-chamado?ListarAtividadesChamado&chamado=x&usuario |
| GET | api/api.php/atividade-chamado?ListarAtividadesChamado&chamado=x&usuario_integracao=x |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|---|
| 200 | <pre>{ "mensagem": "Requisição realizada com sucesso", "objeto": [{ "codigo": Código, "descricao": Descrição, "tempo": Tempo gasto, "data": Data, "hora_inicio": Hora de início, "hora": Hora de fim, "atendente": Objeto do atendente, "usuario": Objeto do usuário }, { "codigo": Código, "descricao": Descrição, "tempo": Tempo gasto, "data": Data, "hora_inicio": Hora de início, "hora": Hora de fim, "atendente": Objeto do atendente, "usuario": Objeto do usuário }] }</pre> |
| 404 | {"mensagem": "Chamado não encontrado"} |
| 404 | {"mensagem": "Filtro não informado"} |

10.3. Pesquisa de atividade

Método responsável por efetuar a pesquisa de atividades de chamados de um período podendo filtrar atendente, usuário, chamado e cliente.

Requisição

| Método | URL |
|--------|---|
| GET | api/api.php/atividade-chamado?ListarAtividades&chamado[codigo]=>&data_inicio=2020-01-01&data_fim=2020-12-31 |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|---|
| 200 | <pre>{ "mensagem": "Requisição realizada com sucesso", "objeto": [{ "codigo": Código, "descricao": Descrição, "tempo": Tempo gasto, "data": Data, "hora_inicio": Hora de início, "hora": Hora de fim, "atendente": Objeto do atendente, "usuario": Objeto do usuário }, { "codigo": Código, "descricao": Descrição, "tempo": Tempo gasto, "data": Data, "hora_inicio": Hora de início, "hora": Hora de fim, "atendente": Objeto do atendente, "usuario": Objeto do usuário }] }</pre> |
| 404 | <pre>{"mensagem": "Filtro não informado"}</pre> |

11. Anexo de Chamado

Listagem de anexos de chamado.

11.1. Pesquisa de anexo de chamado

Método responsável por efetuar a pesquisa de anexos de um chamado.

Requisição

| Método | URL |
|------------|---|
| GET | api/api.php/anexo-chamado?ListarAnexosChamado&chamado[codigo=x |
| GET | api/api.php/anexo-chamado?ListarAnexosChamado&chamado[codigointegracao]=x |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|---|
| 200 | <pre>{ "mensagem": "Requisição realizada com sucesso", "objeto": [{ "codigo": Código, "nome": Nome do arquivo, "exibir_usuario": Exibir arquivo ao usuário, "extensao": Extensão do arquivo, "tamanho": Tamanho do arquivo, "data": Data do arquivo, "hora": Hora do arquivo }] }</pre> |
| 404 | {"mensagem": "Chamado não encontrado"} |
| 404 | {"mensagem": "Filtro não informado"} |

11.2. Download de um anexo

Método responsável por pesquisar um anexo pelo seu código e retornar a url de download do mesmo.

Requisição

| Método | URL |
|------------|------------------------------------|
| GET | api/api.php/anexo-chamado?codigo=x |

| Tipo | Parâmetro | Valor |
|------|-----------|-------------------|
| GET | codigo | int [obrigatório] |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|---|
| 200 | { "mensagem": "Requisição realizada com sucesso", "objeto": { "url_download": link para download do anexo } } |
| 404 | {"mensagem": "Anexo não encontrado"} |

11.3. Associar anexo ao chamado

Método responsável por registrar um anexo ao chamado como solicitante.

Requisição

| Método | URL |
|-------------|---------------------------|
| POST | api/api.php/anexo-chamado |

| Tipo | Parâmetro | Valor |
|------|----------------|---|
| POST | codigo_chamado | int [obrigatório] |
| POST | solicitante | int [obrigatório] |
| POST | file | arquivo a ser transferido [obrigatório] |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|----------|
|--------|----------|

| | |
|-----|--|
| 200 | <pre>{ "mensagem": "Requisição realizada com sucesso", "objeto": { "codigo": Código do anexo, "nome": Nome de arquivo, "exibir_usuario": Solicitante visualisa o anexo, "extensao": Extensão do arquivo, "tamanho": Tamanho do anexo, "data": Data de inclusão, "hora": Hora de inclusão } }</pre> |
| 404 | {"mensagem": "Código do chamado é obrigatório"} |
| 404 | {"mensagem": "Código do solicitante é obrigatório"} |
| 404 | {"mensagem": "Arquivo é obrigatório"} |
| 404 | {"mensagem": "Extensão não permitida"} |
| 404 | {"mensagem": "Tamanho máximo do arquivo é de `valor` kB"} |
| 500 | O tamanho da requisição é maior do que o permitido pelo servidor web. |

12. Categoria

Listagem de categorias.

12.1. Listagem de categoria

Método responsável por efetuar a listagem de categorias.

Requisição

| Método | URL |
|--------|-----------------------|
| GET | api/api.php/categoria |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|--|
| | <pre>{ "mensagem": "Requisição realizada com sucesso", "objeto": [{</pre> |

| | |
|--|---|
| | <pre> "codigo": Código, "descricao": Descrição, "descricao_completa": Descrição completa }, { "codigo": Código, "descricao": Descrição, "descricao_completa": Descrição completa }] } </pre> |
|--|---|

12.1.1. Pesquisa de categoria

Método responsável por fazer a busca de uma categoria pelo **código**.

Requisição

| Método | URL |
|------------|--------------------------------|
| GET | api/api.php/categoria?codigo=x |

| Tipo | Parâmetro | Valor |
|------|-----------|-------------------|
| GET | codigo | int [obrigatório] |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|---|
| 200 | <pre> { "mensagem": "Requisição realizada com sucesso", "objeto": { "codigo": Código, "descricao": Descrição da categoria, "descricao_completa": Descrição completa da categoria } } </pre> |
| 404 | {"mensagem": "Categoria não encontrada"} |

13. Formulário

Pesquisa de campo de formulário.

13.1. Pesquisa de formulário

Método responsável por fazer a busca de um formulário pelo **código**.

Requisição

| Método | URL |
|------------|---------------------------------------|
| GET | api/api.php/formulario-campo?codigo=x |

| Tipo | Parâmetro | Valor |
|------|-----------|-------------------|
| GET | codigo | int [obrigatório] |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|---|
| 200 | <pre>{ "mensagem": "Requisição realizada com sucesso", "objeto": { "codigo": Código, "descricao": Descrição do campo, "tipo_campo": Tipo do campo, "obrigatorio": Definição de preenchimento obrigatório "mascara": Definição da máscara aplicada ao campo Linha de texto "paragrafo": Definição de texto do tipo Parágrafo "quantidade_linhas": Definição da quantidade de linhas do tipo Caixa de texto (textarea) "quantidade_caracteres": Definição da quantidade de caracteres para o tipo Linha de texto "opcoes": Definição das opções dos tipos combo, radio e checkbox } }</pre> |

| | |
|-----|--|
| 404 | {"mensagem": "Campo de Formulário não encontrado"} |
|-----|--|

14. Grupo de Solução

Listagem de grupos de solução.

14.1. Listagem de grupo de solução

Método responsável por efetuar a listagem de grupos de solução.

Requisição

| Método | URL |
|--------|---------------------------|
| GET | api/api.php/grupo-solucao |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|---|
| | <pre>{ "mensagem": "Requisição realizada com sucesso", "objeto": [{ "codigo": Código, "descricao": Descrição }, { "codigo": Código, "descricao": Descrição }] }</pre> |

14.1.1. Pesquisa de grupo de solução

Método responsável por fazer a busca de um grupo de solução pelo **código**.

Requisição

| Método | URL |
|--------|------------------------------------|
| GET | api/api.php/grupo-solucao?codigo=x |

| Tipo | Parâmetro | Valor |
|------|-----------|-------------------|
| GET | codigo | int [obrigatório] |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|---|
| 200 | <pre>{ "mensagem": "Requisição realizada com sucesso", "objeto": { "codigo": Código, "descricao": Descrição do grupo de solução } }</pre> |
| 404 | <pre>{"mensagem": "Grupo de Solução não encontrado"}</pre> |

15. Nível de Indisponibilidade

Listagem de grupos de solução.

15.1. Listagem de nível de indisponibilidade

Método responsável por efetuar a listagem de níveis de indisponibilidade.

Requisição

| Método | URL |
|--------|-------------------------------------|
| GET | api/api.php/nivel-indisponibilidade |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|--|
| | <pre>{ "mensagem": "Requisição realizada com sucesso", "objeto": [</pre> |

| | |
|--|---|
| | <pre> { "codigo": Código, "descricao": Descrição }, { "codigo": Código, "descricao": Descrição }] </pre> |
|--|---|

15.1.1. Pesquisa de nível de indisponibilidade

Método responsável por fazer a busca de um nível de indisponibilidade pelo **código**.

Requisição

| Método | URL |
|------------|--|
| GET | api/api.php/nivel-indisponibilidade?codigo=x |

| Tipo | Parâmetro | Valor |
|------|-----------|-------------------|
| GET | codigo | int [obrigatório] |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|---|
| 200 | <pre> { "mensagem": "Requisição realizada com sucesso", "objeto": { "codigo": Código, "descricao": Descrição do nível de indisponibilidade } } </pre> |
| 404 | {"mensagem": "Nível de Indisponibilidade não encontrado"} |

16. Prioridade

Listagem de grupos de solução.

16.1. Listagem de prioridade

Método responsável por efetuar a listagem de prioridades.

Requisição

| Método | URL |
|------------|------------------------|
| GET | api/api.php/prioridade |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|---|
| | <pre>{ "mensagem": "Requisição realizada com sucesso", "objeto": [{ "codigo": Código, "descricao": Descrição }, { "codigo": Código, "descricao": Descrição }] }</pre> |

16.1.1. Pesquisa de prioridade

Método responsável por fazer a busca de uma prioridade pelo **código**.

Requisição

| Método | URL |
|------------|---------------------------------|
| GET | api/api.php/prioridade?codigo=x |

| Tipo | Parâmetro | Valor |
|------|-----------|-------------------|
| GET | codigo | int [obrigatório] |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|---|
| 200 | <pre>{ "mensagem": "Requisição realizada com sucesso", "objeto": { "codigo": Código, "descricao": Descrição da prioridade } }</pre> |
| 404 | <pre>{"mensagem": "Prioridade não encontrada"}</pre> |

17. Serviço

Listagem de serviços.

17.1. Listagem de serviço

Método responsável por efetuar a listagem de serviços.

Requisição

| Método | URL |
|--------|---------------------|
| GET | api/api.php/servico |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|---|
| | <pre>{ "mensagem": "Requisição realizada com sucesso", "objeto": [{ </pre> |

| | |
|--|---|
| | <pre> "codigo": Código, "descricao": Descrição }, { "codigo": Código, "descricao": Descrição }] } </pre> |
|--|---|

17.1.1. Pesquisa de serviço

Método responsável por fazer a busca de um serviço pelo **código**.

Requisição

| Método | URL |
|------------|------------------------------|
| GET | api/api.php/servico?codigo=x |

| Tipo | Parâmetro | Valor |
|------|-----------|-------------------|
| GET | codigo | int [obrigatório] |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|--|
| 200 | <pre> { "mensagem": "Requisição realizada com sucesso", "objeto": { "codigo": Código, "descricao": Descrição do serviço } } </pre> |
| 404 | {"mensagem": "Serviço não encontrado"} |

17.1.2. Pesquisa de serviço para abertura de chamado

Método responsável por fazer a busca de serviços de um usuário para abertura de chamado.

Requisição

| Método | URL |
|--------|---|
| GET | api/api.php/servico?ListarAberturaChamadoUsuario&cliente[codigo]=x&area[codigo]=x&usuario[codigo]=x |

| Tipo | Parâmetro | Valor |
|------|------------------------------|------------------------------|
| GET | ListarAberturaChamadoUsuario | int [obrigatório] |
| GET | cliente | objeto cliente [obrigatório] |
| GET | area | objeto area [obrigatório] |
| GET | usuario | objeto usuario [obrigatório] |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|---|
| 200 | <pre>{ "mensagem": "Requisição realizada com sucesso", "objeto": [{ "codigo": Código, "descricao": Descrição }, { "codigo": Código, "descricao": Descrição }] }</pre> |
| 404 | {"mensagem": "Área é obrigatório"} |
| 404 | {"mensagem": "Cliente é obrigatório"} |
| 404 | {"mensagem": "Usuário é obrigatório"} |
| 500 | {"mensagem": "Área inválida"} |
| 500 | {"mensagem": "Cliente inválido"} |
| 500 | {"mensagem": "Usuário inválido"} |

18. Status de Chamado

Listagem de status de chamado.

18.1. Listagem de status de chamado

Método responsável por efetuar a listagem de status de chamado.

Requisição

| Método | URL |
|------------|----------------------------|
| GET | api/api.php/status-chamado |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|---|
| | <pre>{ "mensagem": "Requisição realizada com sucesso", "objeto": [{ "codigo": Código, "descricao": Descrição }, { "codigo": Código, "descricao": Descrição }] }</pre> |

18.1.1. Pesquisa de status de chamado

Método responsável por fazer a busca de uma status de chamado pelo **código**.

Requisição

| Método | URL |
|------------|-------------------------------------|
| GET | api/api.php/status-chamado?codigo=x |

| Tipo | Parâmetro | Valor |
|------|-----------|-------------------|
| GET | codigo | int [obrigatório] |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|--|
| 200 | <pre>{ "mensagem": "Requisição realizada com sucesso", "objeto": { "codigo": Código, "descricao": Descrição do status do chamado } }</pre> |
| 404 | <pre>{"mensagem": "Status não encontrado"}</pre> |

19. Tipo de Chamado

Listagem de tipos de chamado.

19.1. Listagem de tipo de chamado

Método responsável por efetuar a listagem de tipos de chamado.

Requisição

| Método | URL |
|--------|--------------------------|
| GET | api/api.php/tipo-chamado |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|--|
| | <pre>{ "mensagem": "Requisição realizada com sucesso", "objeto": [{</pre> |

| | |
|--|---|
| | <pre> "codigo": Código, "descricao": Descrição }, { "codigo": Código, "descricao": Descrição }] } </pre> |
|--|---|

19.1.1. Pesquisa de tipo de chamado

Método responsável por fazer a busca de um tipo de chamado pelo **código**.

Requisição

| Método | URL |
|------------|-----------------------------------|
| GET | api/api.php/tipo-chamado?codigo=x |

| Tipo | Parâmetro | Valor |
|------|-----------|-------------------|
| GET | codigo | int [obrigatório] |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|--|
| 200 | <pre> { "mensagem": "Requisição realizada com sucesso", "objeto": { "codigo": Código, "descricao": Descrição do tipo de chamado } } </pre> |
| 404 | {"mensagem": "Tipo de Chamado não encontrado"} |

20. Template de Chamado

Listagem de templates de chamado.

20.1. Pesquisa de template de chamado

Método responsável por fazer a busca de um template de chamado pelo **código**.

Requisição

| Método | URL |
|------------|---------------------------------------|
| GET | api/api.php/template-chamado?codigo=x |

| Tipo | Parâmetro | Valor |
|------|-----------|-------------------|
| GET | codigo | int [obrigatório] |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|---|
| 200 | <pre>{ "mensagem": "Requisição realizada com sucesso", "objeto": { "codigo": Código, "titulo": Título do template de chamado, "descricao": Descrição do template de chamado, "email_notificacao": E-mail padrão para notificação, "area": Objeto da área, "atendente": Objeto do atendente, "categoria": Objeto da categoria, "formularios": Coleção de campos de formulário, "grupo_solucao": Objeto do grupo de solução, "nivel_indisponibilidade": Objeto do nível de indisponibilidade, "prioridade": Objeto da prioridade, "servico": Objeto do serviço, "tipo_chamado": Objeto do tipo do chamado, "campos_customizavel": Coleção de campos customizáveis } }</pre> |
| 404 | <pre>{"mensagem": "Template não encontrado"}</pre> |

20.2. Pesquisa de template de chamado para abertura de chamado

Método responsável por fazer a busca de templates de chamado para abertura de chamado.

Requisição

| Método | URL |
|--------|--|
| GET | api/api.php/template-chamado?ListarAberturaChamadoUsuario&cliente[codigo]=x&area[codigo]=x&usuario[codigo]=x&servico[codigo]=x |
| GET | api/api.php/template-chamado?ListarAberturaChamadoUsuario&cliente[codigo]=x&area[codigo]=x&usuario[codigo]=x&servico[codigo]=x&filial[codigo]=x&tema[codigo]=x |

| Tipo | Parâmetro | Valor |
|------|------------------------------|------------------------------|
| GET | ListarAberturaChamadoUsuario | [obrigatório] |
| GET | cliente | objeto cliente [obrigatório] |
| GET | area | objeto area [obrigatório] |
| GET | usuario | objeto usuario [obrigatório] |
| GET | servico | objeto servico [obrigatório] |
| GET | filial | objeto filial |
| GET | tema | objeto tema |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|---|
| 200 | <pre>{ "mensagem": "Requisição realizada com sucesso", "objeto": [{ "codigo": Código, "titulo": Título }, { "codigo": Código, "titulo": Título }] }</pre> |
| 404 | <pre>{"mensagem": "Área é obrigatório"}</pre> |

| | |
|-----|---------------------------------------|
| 404 | {"mensagem": "Cliente é obrigatório"} |
| 404 | {"mensagem": "Usuário é obrigatório"} |
| 404 | {"mensagem": "Serviço é obrigatório"} |
| 500 | {"mensagem": "Área inválida"} |
| 500 | {"mensagem": "Cliente inválido"} |
| 500 | {"mensagem": "Usuário inválido"} |
| 500 | {"mensagem": "Serviço inválido"} |

21. Área

Listagem de áreas.

21.1. Listagem de áreas

Método responsável por efetuar a listagem de áreas.

Requisição

| Método | URL |
|--------|------------------|
| GET | api/api.php/area |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|--|
| | <pre>{ "mensagem": "Requisição realizada com sucesso", "objeto": [{ "codigo": Código, "descricao": Descrição, "publica": Definição de pública para usuários, "servicos_privado": Coleção de serviços privados }] }</pre> |

| | |
|--|--|
| | <pre> }, { "codigo": Código, "descricao": Descrição, "publica": Definição de pública para usuários, "servicos_privado": Coleção de serviços privados }] }</pre> |
|--|--|

21.1.1. Pesquisa de área

Método responsável por fazer a busca de um serviço pelo **código**.

Requisição

| Método | URL |
|------------|---------------------------|
| GET | api/api.php/area?codigo=x |

| Tipo | Parâmetro | Valor |
|------|-----------|-------------------|
| GET | codigo | int [obrigatório] |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|--|
| 200 | <pre> { "mensagem": "Requisição realizada com sucesso", "objeto": { "codigo": Código, "descricao": Descrição do serviço, "publica": Definição de pública para usuários, "servicos_privado": Coleção de serviços privados } }</pre> |
| 404 | {"mensagem": "Área não encontrada"} |

21.1.2. Pesquisa de área para abertura de chamado

Método responsável por fazer a busca de serviços de um usuário para abertura de chamado.

Requisição

| Método | URL |
|--------|---|
| GET | api/api.php/area?ListarAberturaChamadoUsuario&usuario[codigo]=x |
| GET | api/api.php/area?ListarAberturaChamadoUsuario&usuario[codigo]=x&cliente[codigo]=x |

| Tipo | Parâmetro | Valor |
|------|------------------------------|------------------------------|
| GET | ListarAberturaChamadoUsuario | int [obrigatório] |
| GET | usuario | objeto usuario [obrigatório] |
| GET | cliente | objeto cliente |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|---|
| 200 | <pre>{ "mensagem": "Requisição realizada com sucesso", "objeto": [{ "codigo": Código, "descricao": Descrição, "publica": Definição de pública para usuários, "servicos_privado": Coleção de serviços privados }, { "codigo": Código, "descricao": Descrição, "publica": Definição de pública para usuários, "servicos_privado": Coleção de serviços privados }] }</pre> |
| 404 | {"mensagem": "Usuário é obrigatório"} |
| 404 | {"mensagem": "Cliente é obrigatório"} |
| 500 | {"mensagem": "Usuário inválido"} |

22. Anexo de contrato

Listagem de áreas.

22.1. Listagem de anexos por contrato

Método responsável por efetuar a listagem de anexos pelo código do contrato.

Requisição

| Método | URL |
|------------|--|
| GET | api/api.php/anexo-contrato?ListarAnexosContrato&contrato=x |

| Tipo | Parâmetro | Valor |
|------|-----------|-------------------|
| GET | contrato | int [obrigatório] |

Resposta

| Status | Resposta |
|------------|---|
| | <pre>{ "mensagem": "Requisição realizada com sucesso", "objeto": [{ "codigo": Código do anexo, "nome": Nome do anexo, "extensao": Extensão do anexo, "tamanho": tamanho do anexo }, { "codigo": Código do anexo, "nome": Nome do anexo, "extensao": Extensão do anexo, "tamanho": tamanho do anexo }] }</pre> |
| 404 | {"mensagem": "Contrato não encontrado"} |

22.2. Download de um anexo

Método responsável por pesquisar um anexo pelo seu código e retornar a url de download do mesmo.

Requisição

| Método | URL |
|------------|-------------------------------------|
| GET | api/api.php/anexo-contrato?codigo=x |

| Tipo | Parâmetro | Valor |
|------|-----------|-------------------|
| GET | codigo | int [obrigatório] |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|--|
| 200 | { "mensagem": "Requisição realizada com sucesso", "objeto": { "url_download": link para download do anexo } } |
| 404 | {"mensagem": "Anexo não encontrado"} |

23. Item de configuração

Listagem de áreas.

21.1. Listagem dos Itens de configuração

Método responsável por efetuar a listagem de áreas.

Requisição

| Método | URL |
|------------|-------------------------------|
| GET | api/api.php/item-configuracao |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|---|
| | <pre>{ "mensagem": "Requisição realizada com sucesso", "objeto": [{ "codigo": Código, "nome": Descrição, "numero_serie": Número de série }, { "codigo": Código, "nome": Descrição, "numero_serie": Número de série }] }</pre> |

23.1.1. Pesquisa de item de configuração pelo código

Método responsável por fazer a busca de um serviço pelo **código**

Requisição

| Método | URL |
|------------|--|
| GET | api/api.php/item-configuracao?codigo=x |

| Tipo | Parâmetro | Valor |
|------|-----------|-------------------|
| GET | codigo | int [obrigatório] |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|--|
| 200 | <pre>{ "mensagem": "Requisição realizada com sucesso", "objeto": { "codigo": Código, "nome": Descrição, "descricao": "Descrição" "numero_serie": Número de série } }</pre> |

| | |
|-----|---|
| 404 | {"mensagem": "Item de Configuração não encontrado"} |
|-----|---|

23.1.2. Pesquisa de item de configuração pelo número de série

Método responsável por fazer a busca de um serviço pelo **número de série**

Requisição

| Método | URL |
|--------|--|
| GET | api/api.php/item-configuracao?numero_serie=x |

| Tipo | Parâmetro | Valor |
|------|--------------|-------------------|
| GET | numero_serie | int [obrigatório] |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|---|
| 200 | { "mensagem": "Requisição realizada com sucesso", "objeto": { "codigo": Código, "nome": Descrição, "numero_serie": Número de série } } |

24. Tema de template

Listagem de temas de template.

24.1. Pesquisa de tema

Método responsável por fazer a busca de um tema pelo **código**.

Requisição

| Método | URL |
|--------|---------------------------|
| GET | api/api.php/tema?codigo=x |

| Tipo | Parâmetro | Valor |
|------|-----------|-------|
| GET | codigo | int |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|---|
| 200 | <pre>{ "mensagem": "Requisição realizada com sucesso", "objeto": { "codigo": Código, "titulo": Título do template de chamado, } }</pre> |
| 404 | <pre>{"mensagem": "Tema não encontrado"}</pre> |

24.2. Pesquisa de tema de template para abertura de chamado

Método responsável por fazer a busca de temas de template para abertura de chamado.

Requisição

| Método | URL |
|--------|--|
| GET | api/api.php/tema?ListarAberturaChamadoUsuario&cliente[codigo]=x&area[codigo]=x&usuario[codigo]=x&servico[codigo]=x |

| Tipo | Parâmetro | Valor |
|------|------------------------------|------------------------------|
| GET | ListarAberturaChamadoUsuario | [obrigatório] |
| GET | cliente | objeto cliente [obrigatório] |
| GET | area | objeto area [obrigatório] |
| GET | usuario | objeto usuario [obrigatório] |
| GET | servico | objeto servico [obrigatório] |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|----------|
|--------|----------|

| | |
|-----|---|
| 200 | <pre>{ "mensagem": "Requisição realizada com sucesso", "objeto": [{ "codigo": Código, "titulo": Título }] }</pre> |
| 404 | {"mensagem": "Área é obrigatório"} |
| 404 | {"mensagem": "Cliente é obrigatório"} |
| 404 | {"mensagem": "Usuário é obrigatório"} |
| 404 | {"mensagem": "Serviço é obrigatório"} |
| 404 | {"mensagem": "Área inválida"} |
| 404 | {"mensagem": "Cliente inválido"} |
| 404 | {"mensagem": "Usuário inválido"} |
| 404 | {"mensagem": "Serviço inválido"} |

25. Configurações de anexo

Listagem das configurações do anexo do painel de controle

25.1. Listagem das configurações

Método responsável por retornar as configurações de anexo setadas no painel de controle.

Requisição

| Método | URL |
|--------|--------------------------|
| GET | api/api.php/anexo-config |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|--|
| 200 | <pre>{ "mensagem": "Requisição realizada com sucesso", "objeto": { "extensoes_permitidas": Array de extensões permitidas, "tamanho_maximo": Tamanho máximo do anexo em bytes } }</pre> |

26. Ligação

Cadastro e edição de ligação.

26.1. Cadastro de ligação

Método responsável por efetuar o cadastro de ligação.

Requisição

| Método | URL |
|--------|---------------------|
| GET | api/api.php/ligacao |

| Tipo | Parâmetro | Valor |
|------|-------------------|----------------------|
| POST | codigo_integracao | string [obrigatório] |
| POST | ramal_atendente | string [obrigatório] |
| POST | fone_solicitante | string |
| POST | url_gravacao | string |

| | | |
|------|---------------|--------|
| POST | data_inicio | string |
| POST | data_fim | string |
| POST | tempo_ligacao | string |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|--|
| 200 | { "mensagem": "Ligação cadastrada com sucesso", "objeto": { "codigo_integracao": Código de integração, "ramal_atendente": Ramal do atendente, "fone_solicitante": Telefone do solicitante, "data_inicio": Data de início, "data_fim": Data de fim, "tempo_ligacao": Tempo de duração da ligação, "url_gravacao": URL de download da gravação } } |
| 400 | {"mensagem": "Código da integração é obrigatório"} |
| 400 | {"mensagem": "Ramal do atendente é obrigatório"} |

26.2. Edição de ligação

Método responsável por efetuar a edição de ligação.

Requisição

| Método | URL |
|--------|---------------------|
| GET | api/api.php/ligacao |

| Tipo | Parâmetro | Valor |
|------|-------------------|----------------------|
| PUT | codigo_integracao | string [obrigatório] |
| PUT | ramal_atendente | string [obrigatório] |
| PUT | fone_solicitante | string |
| PUT | url_gravacao | string [obrigatório] |
| PUT | data_inicio | string |
| PUT | data_fim | string |
| PUT | tempo_ligacao | string |

Resposta

| Status | Resposta |
|--------|---|
| 200 | <pre>{ "mensagem": "Ligação cadastrada com sucesso", "objeto": { "codigo_integracao": Código de integração, "ramal_atendente": Ramal do atendente, "fone_solicitante": Telefone do solicitante, "data_inicio": Data de início, "data_fim": Data de fim, "tempo_ligacao": Tempo de duração da ligação, "url_gravacao": URL de download da gravação } }</pre> |
| 400 | <pre>{"mensagem": "Código da integração é obrigatório"}</pre> |
| 400 | <pre>{"mensagem": "Ramal do atendente é obrigatório"}</pre> |

Glossário

Convenções

- **Método** – Método utilizado para realizar a requisição HTTP
- **URL** – URL utilizada para realizar a requisição.
- **Status** – Código do status na resposta da requisição.
- Todas as respostas possíveis são listadas abaixo de 'Respostas' para cada método. No item 0 são listados os parâmetros necessários e as possíveis respostas em **todas** as requisições.
- Todas as respostas estão em formato JSON.
- Todos os parâmetros da requisição são opcionais, a não ser que o mesmo esteja marcado como **[obrigatório]**.
- Todos os parâmetros do tipo Objeto possuem como atributo o código cujo valor é um inteiro.

Códigos de status

Todos os códigos de status são códigos de status HTTP padrão. Os códigos abaixo são utilizados nesta API.

2XX – Sucesso ou algum tipo

4XX - Erro ocorrido por parte do cliente

5XX - Erro ocorrido por parte do servidor

| Código do status | Descrição |
|------------------|-----------------------|
| 200 | OK |
| 400 | Bad request |
| 401 | Unauthorized |
| 404 | Not Found |
| 405 | Method Not Allowed |
| 406 | Not Acceptable |
| 500 | Internal Server Error |