

Atividade	SupportBox (Fornecedor)	T.I (Cliente)	Setor de Projetos	Setor Financeiro	Gestão Executiva
Apresentação do software	R	I	I	I	I
Levantamento de requisitos	R	A	C	I	I
Demonstração técnica	R	A	C	I	I
Negociação comercial	R	C	I	A	I
Aprovação de orçamento	I	C	I	A	R
Implementação e configuração	R	A	C	I	I
Testes de aceitação	R	A	C	I	I
Treinamento da equipe	R	A	C	I	I
Supporte pós-implantação	R	A	I	I	I
Acompanhamento de resultados	R	A	C	C	I

**R** - (Responsável): Executa a atividade.

**A** - (Aprovador): Dá a palavra final.

**C** - (Consultado): É envolvido para fornecer insights.

**I** - (Informado): Apenas recebe atualizações.