Canal de Denúncias: Orientações



Acesso ao Canal de Denúncias:

Pelo site da Contato Seguro



www.contatoseguro.com.br/fapeu

Canal de Denúncias

A FAPEU dispõe de um canal de denúncias, gerido pela empresa Contato Seguro, para que colaboradores, estagiários, bolsistas, fornecedores, parceiros e qualquer outro público interessado possam relatar possíveis irregularidades, más condutas ou comportamentos inadequados observados no ambiente de trabalho. Esse canal garante o anonimato e a confidencialidade das informações e é parte do compromisso da Fundação com a ética, a integridade e a transparência.

A sua denúncia é fundamental para promovermos um ambiente de trabalho mais justo e seguro para todos. Ao denunciar, você contribui para a melhoria contínua da nossa fundação e **protege os direitos de seus colegas**.

Acesso ao Canal de Denúncias:

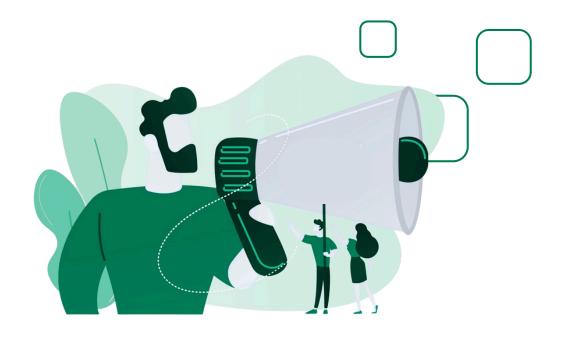
O canal pode ser acessado pelo site da **Contato Seguro** neste link:

www.contatoseguro.com.br/fapeu



O canal é uma ferramenta importante para:

- Identificar e corrigir comportamentos inadequados.
- Garantir um ambiente de trabalho seguro e respeitoso.
- Proteger os colaboradores de represálias ou retaliações.
- Manter a conformidade com leis e regulamentos.



02

03

O que pode ser denunciado:

Assédio moral: se trata de "uma conduta abusiva, intencional, frequente e repetida, que ocorre no ambiente laboral, cuja causalidade relaciona com as formas de organizar o trabalho e cultura organizacional, que visa desqualificar indivíduo um ou um suas condições de trabalho, degradando as atingindo a sua dignidade e colocando em risco a sua integridade pessoal e profissional" (HELOANI; BARRETO, 2018, p. 53).

Assédio sexual: "que designa basicamente todas as condutas de natureza sexual, em suas várias formas de expressões (verbais, gestuais e outras), proposta ou impostas a alguém contra a sua vontade, sobretudo em locais de trabalho" (HELOANI; BARRETO, 2018, p. 147).

Discriminação e preconceito de qualquer tipo em razão das relações de gênero; em razão da origem; em razão da raça; em razão da idade; em razão da pessoa portadora de deficiência; em razão da saúde do trabalhador e em razão do acidente de trabalho.

04

O que pode ser denunciado:

Fraudes, corrupção e práticas antiéticas: Manipulações de documentos, subornos entre funcionários e fornecedores e transações fraudulentas são crimes que comprometem a confiança da fundação. Todos devem estar atentos e denunciar qualquer comportamento suspeito que coloque em risco a integridade e os valores da empresa.

05

Violação de políticas internas e normas de segurança: Qualquer violação, como o acesso não autorizado a sistemas restritos ou o compartilhamento de informações confidenciais, coloca em risco a segurança de dados e a integridade da organização.

06

Desvios de recursos: A utilização de fundos e materiais destinados a outros fins, para benefício pessoal, compromete todo o processo de trabalho e prejudica a inovação e a eficiência organizacional. Fique atento a qualquer atitude suspeita dentro do ambiente corporativo e denuncie qualquer irregularidade.

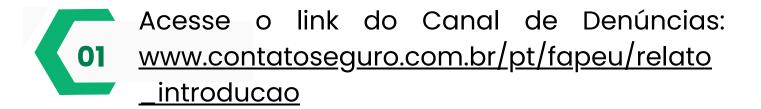
Caso o seu relato seja sobre:

reclamações, sugestões, elogios ou solicitações de informações que envolvam a FAPEU, mas que não tenham relação com seus EMPREGADOS, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC):

www.contatoseguro.com.br/pt/fapeu/contato_direto

Como Realizar uma Denúncia:

Passo a Passo para Registrar uma Denúncia:



- Escolha o tipo de denúncia que deseja registrar e siga as instruções.
- Preencha os campos obrigatórios, incluindo as informações relevantes para a análise do caso.
- Envie sua denúncia e, se desejar, anote o número de protocolo para acompanhá-la posteriormente.

Anonimato e Confidencialidade: Todos os denunciantes podem optar pelo anonimato, e a FAPEU compromete-se a proteger a identidade dos colaboradores e demais partes envolvidas.

Processo de Tratamento da Denúncia

Após o registro da denúncia, o processo segue as seguintes etapas:

- Recepção e Triagem: A equipe da Contato Seguro realiza a triagem inicial e encaminha a denúncia para o Comitê de Ética ou equipe responsável da FAPEU.
- Análise: A equipe realiza uma análise detalhada dos fatos apresentados, podendo entrar em contato com o denunciante caso haja necessidade de mais informações.
- Ação: Caso a denúncia seja validada, ações corretivas e preventivas são implementadas para resolver o problema.
- Acompanhamento: O denunciante pode acompanhar o status da denúncia por meio do número de protocolo.

Segurança e Confidencialidade

A FAPEU assegura que todas as informações e denúncias são tratadas com rigorosa confidencialidade, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e outros regulamentos aplicáveis.

Somente pessoas autorizadas têm acesso ao conteúdo da denúncia.



Direitos eResponsabilidades do Denunciante

Direito ao Anonimato: O denunciante tem o direito de manter seu anonimato durante todo o processo.

Responsabilidade pela Veracidade: O denunciante deve fornecer informações verdadeiras e precisas para que a denúncia seja devidamente investigada. A denúncia falsa é um crime sério que pode ter consequências graves para todos os envolvidos.

Acompanhamento: Se desejar, o denunciante pode acompanhar o andamento da denúncia através do protocolo gerado.

Consequências para Atos de Retaliação

A FAPEU possui tolerância zero para qualquer ato de retaliação ou represália contra denunciantes. Qualquer tentativa de coação ou intimidação será tratada com rigor e poderá resultar em sanções disciplinares.

Dúvidas e Contatos

Caso você tenha dúvidas sobre como utilizar o canal de denúncias ou sobre o processo de tratamento das denúncias, entre em contato com o Comitê de Ética pelo

e-mail: <u>comiteetica@fapeu.org.br</u>

ou acesse o **site** da **Contato Seguro** em:

www.contatoseguro.com.br/fapeu

FAPEU - Fundação de Amparo à Pesquisa e Extensão Universitária

Compromisso com a ética e a transparência



Fundação de Amparo à Pesquisa e Extensão Universitária

Contato: comiteetica@fapeu.org.br

www.fapeu.org.br