

Formulário de consulta ao cidadão alagoano

Este formulário tem a finalidade de auxiliar o Corpo de Bombeiros Militar de Alagoas (CBMAL) a implementar melhorias dos serviços prestados à sociedade alagoana. A corporação necessita de sua valiosa colaboração!

O formulário estará disponível até a sexta dia 25 de outubro de 2024.

Desde já, agradecemos sua contribuição.

Observação: Os dados informados permanecerão sob sigilo.

** Indica uma pergunta obrigatória*

1. Numa situação de acidente com vítimas próximo a você, qual serviço público você acionaria primeiro para prestar socorro a essas pessoas? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Polícia Militar
- ☐ SAMU - Serviço de Atendimento Móvel de Urgência
- ☐ Bombeiro Militar
- ☐ Agente de trânsito
- ☐ Polícia Rodoviária Federal
- ☐ Unidade de Saúde (ex: Unidade de Pronto Atendimento - UPA, hospitais, etc)
- ☐ Não sabe

2. Numa situação de alguém estar passando mal próximo a você, qual serviço público você acionaria primeiro para prestar socorro a essas pessoas? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Polícia Militar
- ☐ SAMU - Serviço de Atendimento Móvel de Urgência
- ☐ Bombeiro Militar
- ☐ Agente de trânsito
- ☐ Polícia Rodoviária Federal
- ☐ Unidade de Saúde (ex: Unidade de Pronto Atendimento - UPA, hospitais, etc)
- ☐ Não sabe

3. Selecione a seguir as atribuições do Corpo de Bombeiros Militar que você reconhece. *

Marque todas que se aplicam.

- ☐ Combate a incêndios
- ☐ Atendimento pré-hospitalar
- ☐ Busca e salvamento
- ☐ Salvamento aquático
- ☐ Segurança Contra Incêndio e Emergências (regularização de edificações e áreas de risco)
- ☐ Projetos sociais (Projeto Golfinho, Bombeiro Mirim, Palestras)
- ☐ Defesa civil

4. Você já necessitou acionar o serviço de emergência do Corpo de Bombeiros Militar? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Sim
- ☐ Não

5. Qual o número de emergência para acionamento do Corpo de Bombeiros Militar? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ 181
- ☐ 190
- ☐ 191
- ☐ 192
- ☐ 193
- ☐ 194
- ☐ Não sabe

6. Você já foi socorrido pelo Corpo de Bombeiros Militar? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Sim
- ☐ Não

7. Se a resposta da questão anterior foi "Sim", avalie o socorro prestado pelo Corpo de Bombeiros. *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Muito satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Não sabe
- ☐ Pouco satisfeito
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Não se aplica

8. Você já necessitou dos serviços de vistorias e/ou análise de projetos do Corpo de Bombeiros? *

Marcar apenas uma oval.

☐ Sim

☐ Não

9. Se a resposta da questão anterior for “Sim”, avalie o serviço prestado pelo Corpo de Bombeiros Militar. *

Marcar apenas uma oval.

☐ Muito satisfeito

☐ Satisfeito

☐ Não sabe

☐ Pouco satisfeito

☐ Insatisfeito

☐ Não se aplica

10. Você já necessitou/participou de outros serviços prestados pelo CBMAL (ex.: palestras, projetos sociais)? *

Marcar apenas uma oval.

☐ Sim

☐ Não

11. Se a resposta da questão anterior for "Sim", avalie esses outros serviços prestados pelo Corpo de Bombeiros Militar. *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Muito satisfeito
- ☐ Satisfeito
- ☐ Não sabe
- ☐ Pouco satisfeito
- ☐ Insatisfeito
- ☐ Não se aplica

12. Segue o perfil oficial da corporação @bombeiromilitar.al no Instagram? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Sim
- ☐ Não

13. Você conhece a Taxa de Bombeiros? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Sim
- ☐ Não

14. Se você conhece a Taxa de Bombeiros, você paga anualmente a taxa? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Sim
- ☐ Não
- ☐ Às vezes

15. Se a resposta da questão anterior for "Não" ou "Às vezes", indique a alternativa que explica ou mais se aproxima da razão pela qual não paga a Taxa de Bombeiros.

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Acreditava que a Taxa de Bombeiros não estava de acordo com as leis vigentes.
- ☐ O valor cobrado está acima das minhas condições financeiras.
- ☐ Sempre que tento pagar não consigo por questões técnicas (site fora do ar, boleto não chegou em minha residência, etc).
- ☐ Porque quando procuro esclarecimentos, não consigo ser atendido pelo Corpo de Bombeiros.
- ☐ Não acho a cobrança justa em virtude da carga tributária que o cidadão alagoano já paga.
- ☐ Não vejo transparência na aplicação dos recursos da Taxa de Bombeiros.
- ☐ Acreditava que o pagamento não era obrigatório e que, em virtude disso, não existiriam sanções legais.

16. Sabe qual a finalidade da Taxa de Bombeiros? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Sim
- ☐ Não

17. Qual sua opinião sobre a qualidade dos serviços prestados pelo Corpo de Bombeiros Militar? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Ótima
- ☐ Boa
- ☐ Não sabe
- ☐ Regular
- ☐ Ruim

18. Em sua opinião, quais são os pontos fortes do Corpo de Bombeiros Militar de Alagoas?

*

Marque todas que se aplicam.

- ☐ Honestidade/probidade de seus integrantes
- ☐ Dedicção e compromisso de seus integrantes
- ☐ Serviço prestado com excelência
- ☐ Projetos sociais desenvolvidos
- ☐ Nobreza da missão
- ☐ Militarismo, hierarquia e disciplina
- ☐ Imagem, credibilidade e reconhecimento institucional
- ☐ Outro: _____

19. Dê sugestões para a melhoria dos serviços prestados pelo Corpo de Bombeiros Militar de Alagoas.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários

