



**ESTADO DE ALAGOAS
SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA
CORPO DE BOMBEIROS MILITAR
ESTADO MAIOR GERAL
ASSESSORIA DE PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO**

**RELATÓRIO TÉCNICO COM O RESULTADO DOS
INDICADORES INSTITUCIONAIS AFERIDOS ATÉ 2023**

MACEIÓ/AL, 2024.

SUMÁRIO

1. FINALIDADE	3
2. REFERÊNCIAS	3
3. RESULTADO DOS INDICADORES INSTITUCIONAIS	3
 Grupo 1 - Indicadores Gerais	6
 Grupo 2 - Indicadores por Tema Estratégico	7
Tema 1 - Operacional	7
Tema 2 - Governança e Gestão	14
Tema 3 - Comunicação	20
Tema 4 - Pessoas	24
Tema 5 - Conhecimento	33
Tema 6 - Tecnologia	38
Tema 7 - Infraestrutura	42
Tema 8 - Orçamento e Finanças	44
4. CONCLUSÃO	47

1. FINALIDADE

O presente relatório tem por finalidade atender ao que preconiza o Plano de Gestão 2024 do CBMAL no que concerne à ação atribuída à Assessoria de Planejamento e Orçamento (APO) como parte da iniciativa estratégica de “Utilizar indicadores institucionais na gestão”.

2. REFERÊNCIAS

- Plano Estratégico 2020-2024, aprovado mediante a Portaria n.º 160/2020-GCG, publicado no BGO n.º 099, de 28 de maio de 2020;
- Caderno de Indicadores Institucionais, publicado no BGO n.º 081, de 30 de setembro de 2020;
- Política de Gestão Estratégica do CBMAL, aprovada mediante a Portaria n.º 418/2021-GCG, publicada no BGO n.º 207, de 09 de novembro de 2021;
- Plano de Gestão 2024, aprovado mediante a Portaria n.º 031/2024, publicado no BGO n.º 025, de 5 de fevereiro de 2024.

3. RESULTADO DOS INDICADORES INSTITUCIONAIS

Nos termos da Política de Gestão Estratégica do CBMAL, indicadores são métricas que expressam os efeitos práticos das atividades, permitindo a verificação do grau de eficácia com que as metas estão sendo alcançadas. Neste sentido, o Caderno de Indicadores Institucionais é o instrumento de gestão que, oficialmente, propõe os indicadores do Corpo de Bombeiros Militar de Alagoas, objetivando:

- Orientar o monitoramento e a avaliação do Plano Estratégico do CBMAL;
- Balizar a execução das iniciativas estratégicas componentes dos Planos de Gestão;
- Subsidiar o monitoramento, controle e avaliação continuada dos setores responsáveis, colaborando para a governança e gestão estratégica.

Em sendo assim, por iniciativa desta Assessoria de Planejamento e Orçamento, fora solicitado aos diversos setores responsáveis pela aferição dos indicadores institucionais, mediante os processos SEI abaixo relacionados, a disponibilização dos resultados dos indicadores referentes aos anos de 2021 (1º e 2º semestres), 2022 (1º e 2º semestres) e 2023 (1º e 2º semestres), a fim de que fossem utilizados nas atividades concernentes ao planejamento e gestão estratégica do CBMAL.

Quadro 1 - Situação dos processos referentes aos indicadores institucionais
 Período de referência 2021 (1º e 2º semestres) e 2022 (1º semestre)

Setor	Processo SEI	Situação
ARPCS	E:01203.0000009008/2022	Respondido
GCG/CPOP	E:01203.0000009006/2022	Respondido
DF	E:01203.0000008998/2022	Respondido
DRH	E:01203.0000008997/2022	Respondido
DMP	E:01203.0000008996/2022	Respondido
COBRM	E:01203.0000008721/2022	Respondido
DAT	E:01203.0000009001/2022	Respondido
CG	E:01203.0000009011/2022	Não respondido
SG	E:01203.0000009010/2022	Não respondido
CA	E:01203.0000009004/2022	Não respondido
CTIINF	E:01203.0000009002/2022	Não respondido
DE	E:01203.0000009000/2022	Não respondido
COBI	E:01203.0000008995/2022	Não respondido

Fonte: Sistema Eletrônico de Informações (SEI)

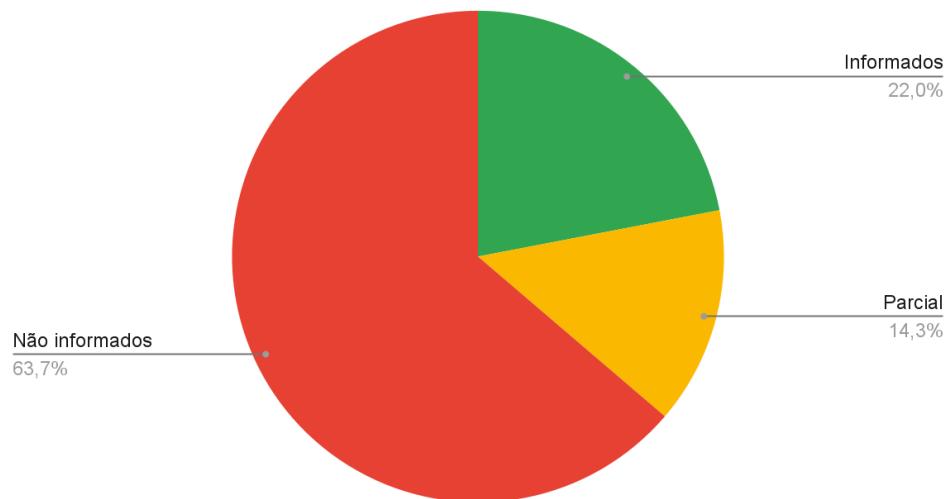
Quadro 2 - Situação dos processos referentes aos indicadores institucionais
 Período de referência 2022 (2º semestre) e 2023 (1º e 2º semestres)

Setor	Processo SEI	Situação
ARPCS	E:01203.0000003101/2024	Respondido
GCG/CPOP	E:01203.0000003101/2024	Respondido
DF	E:01203.0000003101/2024	Respondido
DRH	E:01203.0000003101/2024	Respondido
DMP	E:01203.0000003101/2024	Respondido
COBRM	E:01203.0000003101/2024	Respondido
DAT	E:01203.0000003101/2024	Respondido
CG	E:01203.0000003101/2024	Respondido
SG	E:01203.0000003101/2024	Respondido
CA	E:01203.0000003101/2024	Respondido
CTIINF	E:01203.0000003101/2024	Respondido
DE	E:01203.0000003101/2024	Respondido
COBI	E:01203.0000003101/2024	Respondido

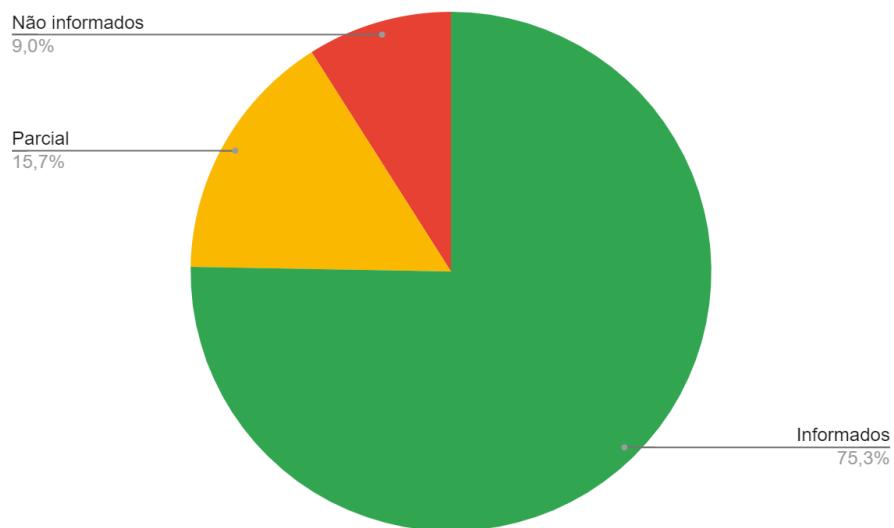
Fonte: Sistema Eletrônico de Informações (SEI)

Como resultado deste levantamento, de maneira geral, foram reunidos os dados concernentes aos **91 (noventa e um)** indicadores institucionais do CBMAL, nos moldes a seguir apresentados:

Indicadores institucionais do CBMAL



Indicadores informados referentes ao período 2021.1 a 2022.1



Indicadores informados referentes ao período 2022.2 a 2023.2

A seguir, passa-se à exposição pormenorizada dos resultados deste levantamento por grupo de indicadores e temas estratégicos.

Grupo 1 - Indicadores Gerais

Indicador n.º 1: Modificação no Arcabouço de Normas

Setor responsável: Setor envolvido com as Normas em Referência

Unidade de medida: Percentual (%)

Fonte: E:01203.0000008997/2022 e E:01203.0000003101/2024

Resultado:

- **2021/1:** DRH - 0% de propostas
- **2021/2:** DRH - 100% de propostas
- **2022/1:** DRH - 0% de propostas
- **2022/2:** DRH - 0% de propostas
- **2023/1:** DRH - 0% de propostas
- **2023/2:** DRH - 0% de propostas

Indicador n.º 2: Eventos Institucionais

Setor responsável: Setor de Relações Públicas e Comunicação Social - ARPCS

Unidade de medida: Percentual (%)

Fonte: E:01203.0000009008/2022 e E:01203.0000003101/2024

Resultado¹:

- **2021/1:** 11 eventos realizados
- **2021/2:** 24 eventos realizados
- **2022/1:** 40 eventos realizados
- **2022/2:** 08 eventos realizados
- **2023/1:** 42 eventos realizados
- **2023/2:** 07 eventos realizados

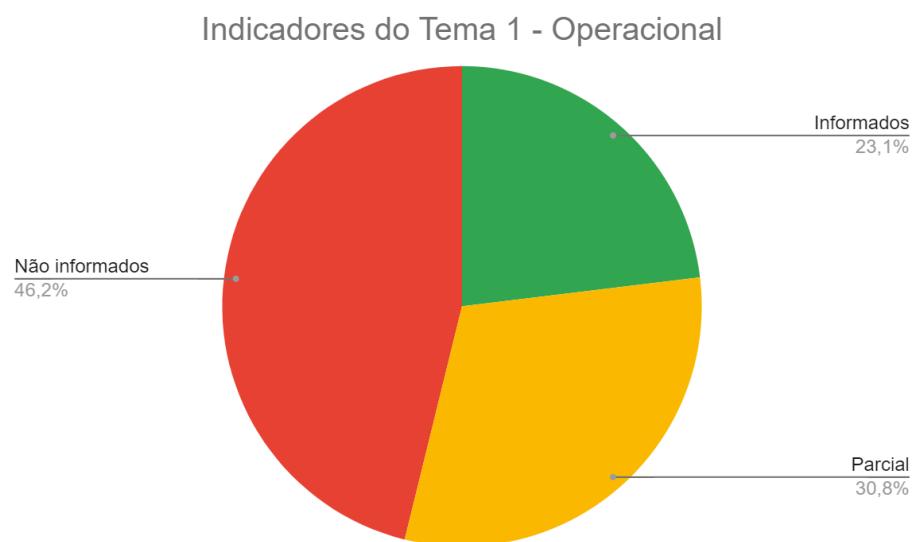
¹ **Observação:** Os resultados informados pelo setor divergem da fórmula original contida no Caderno de Indicadores Institucionais.

Grupo 2 - Indicadores por Tema Estratégico

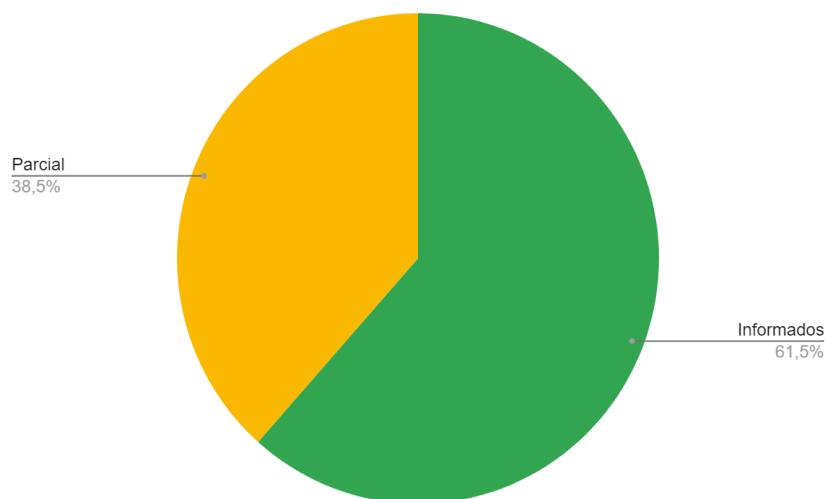
Tema 1 - Operacional

Conforme o Caderno de Indicadores Institucionais do CBMAL, constam **13 (treze) indicadores** vinculados ao Tema Estratégico n.º 01, sendo estes atribuídos aos diferentes setores relacionados com a temática na Corporação.

Neste levantamento, foram reunidos os seguintes resultados dos indicadores desta área temática:



Indicadores informados referentes ao período 2021.1 a 2022.1



Indicadores informados referentes ao período 2022.2 a 2023.2

A seguir, passa-se à exposição pormenorizada dos resultados obtidos junto aos setores responsáveis pela aferição dos indicadores:

Indicador n.º 3: Demanda Reprimida em Vistorias Técnicas

Setor responsável: Setor de Atividades Técnicas - DAT

Unidade de medida: Percentual (%)

Fonte: E:01203.0000009001/2022 e E:01203.0000003101/2024

Resultado:

- **2021/1:** Não informado pelo setor
- **2021/2:** Não informado pelo setor
- **2022/1:** Não informado pelo setor
- **2022/2:** Índice não levantado
- **2023/1:** 2,25% de demanda reprimida
- **2023/2:** 0,954% de demanda reprimida

Indicador n.º 4: Demanda Reprimida em Análises Técnicas

Setor responsável: Setor de Atividades Técnicas - DAT

Unidade de medida: Percentual (%)

Fonte: E:01203.0000009001/2022 e E:01203.0000003101/2024

Resultado:

- **2021/1:** Não informado pelo setor
- **2021/2:** Não informado pelo setor
- **2022/1:** Não informado pelo setor
- **2022/2:** Índice não levantado
- **2023/1:** 0,44% de demanda reprimida
- **2023/2:** 0,00% de demanda reprimida

Indicador n.º 5: Fiscalizações Técnicas

Setor responsável: Setor de Atividades Técnicas - DAT

Unidade de medida: Número de fiscalizações técnicas

Fonte: E:01203.0000009001/2022 e E:01203.0000003101/2024

Resultado:

- **2021/1:** Não informado pelo setor
- **2021/2:** Não informado pelo setor
- **2022/1:** 44 fiscalizações técnicas
- **2022/2:** 648 fiscalizações técnicas
- **2023/1:** 2351 fiscalizações técnicas
- **2023/2:** 2313 fiscalizações técnicas

Indicador n.º 6: Emissão de Alvarás de Regularidade do CBMAL

Setor responsável: Setor de Atividades Técnicas - DAT

Unidade de medida: Número de alvarás emitidos

Fonte: E:01203.0000009001/2022 e E:01203.0000003101/2024

Resultado:

- **2021/1:** 1.322 alvarás emitidos
- **2021/2:** 1.359 alvarás emitidos
- **2022/1:** 1.107 alvarás emitidos
- **2022/2:** 1.526 alvarás emitidos
- **2023/1:** 3.311 alvarás emitidos
- **2023/2:** 4740 alvarás emitidos

Indicador n.º 7: Investigação e Perícia de Incêndios

Setor responsável: Setor de Atividades Técnicas - DAT

Unidade de medida: Percentual (%)

Fonte: E:01203.0000009665/2022 e E:01203.0000003101/2024

Resultado:

- **2018/1:** 4,16% de incêndios periciados
- **2018/2:** 3,29% de incêndios periciados
- **2019/1:** 4,75% de incêndios periciados
- **2019/2:** 2,59% de incêndios periciados
- **2020/1:** 5,97% de incêndios periciados
- **2020/2:** 2,42% de incêndios periciados
- **2021/1:** 2,02% de incêndios periciados
- **2021/2:** 4,39% de incêndios periciados
- **2022/1:** 3,66% de incêndios periciados
- **2022/2:** 4,39% de incêndios periciados
- **2023/1:** 3,66% de incêndios periciados
- **2023/2:** 3,88% de incêndios periciados

Indicador n.º 8: Utilização de Preventivo do SCIE em Ocorrências de Incêndio

Setor responsável: Setor de Atividades Técnicas - DAT

Unidade de medida: Percentual (%)

Fonte: E:01203.0000009001/2022 e E:01203.0000003101/2024

Resultado:

- **2021/1:** 51% de ocorrências com utilização de preventivos
- **2021/2:** 55% de ocorrências com utilização de preventivos
- **2022/1:** 56% de ocorrências com utilização de preventivos
- **2022/2:** 55% de ocorrências com utilização de preventivos
- **2023/1:** 56% de ocorrências com utilização de preventivos
- **2023/2:** 51% de ocorrências com utilização de preventivos

Indicador n.º 9: Emprego do Efetivo na Operacionalidade

Setor responsável: Setor de Valorização de Pessoas - DRH

Unidade de medida: Percentual (%)

Fonte: E:01203.0000008997/2022 e E:01203.0000003101/2024

Resultado:

- **2021/1:** 71,72% de emprego do efetivo na operacionalidade

- **2021/2:** Não informado pelo setor
- **2022/1:** Não informado pelo setor
- **2022/2:** Não verificado no Sistema BMRH
- **2023/1:** Não verificado no Sistema BMRH
- **2023/2:** Não verificado no Sistema BMRH
 - **Em 04/04/2024:** 64,24% de emprego do efetivo na operacionalidade

Indicador n.º 10: Execução do Plano de Expansão do CBMAL

Setor responsável: Comando Operacional de Bombeiros - COB

Unidade de medida: Percentual (%)

Fonte: E:01203.0000008721/2022, E:01203.0000008995/2022

e

E:01203.0000003101/2024

Resultado:

- **2021/1:**
 - COBRM - 100% de execução do plano de expansão do CBMAL
 - COBI - Não informado pelo setor
- **2021/2:**
 - COBRM - 100% de execução do plano de expansão do CBMAL
 - COBI - Não informado pelo setor
- **2022/1:**
 - COBRM - 100% de execução do plano de expansão do CBMAL
 - COBI - Não informado pelo setor
- **2022/2 :**
 - COBRM - 100% de execução do plano de expansão do CBMAL
 - COBI - 100% de execução do plano de expansão do CBMAL
- **2023/1 :**
 - COBRM - 100% de execução do plano de expansão do CBMAL
 - COBI - 100% de execução do plano de expansão do CBMAL
- **2023/2 :**
 - COBRM - 100% de execução do plano de expansão do CBMAL
 - COBI - 100% de execução do plano de expansão do CBMAL

Indicador n.º 11: Mapeamento de Áreas de Riscos

Setor responsável: Comando Operacional de Bombeiros - COB

Unidade de medida: Percentual (%)

Fonte: E:01203.0000008721/2022, E:01203.0000008995/2022

e

E:01203.0000003101/2024

Resultado:

- **2021/1:**
 - COBRM - Não informado pelo setor
 - COBI - Não informado pelo setor
- **2021/2:**

- COBRM - Não informado pelo setor
- COBI - Não informado pelo setor
- **2022/1:**
 - COBRM - 42% de mapeamento de áreas de riscos
 - COBI - Não informado pelo setor
- **2022/2:**
 - COBRM - 100% de mapeamento de áreas de riscos
 - COBI - 100% de mapeamento de áreas de riscos
- **2023/1:**
 - COBRM - 100% de mapeamento de áreas de riscos
 - COBI - 100% de mapeamento de áreas de riscos
- **2023/2:**
 - COBRM - 100% de mapeamento de áreas de riscos
 - COBI - 100% de mapeamento de áreas de riscos

Indicador n.º 12: Tempo Resposta às Ocorrências Emergenciais

Setor responsável: Comando Operacional de Bombeiros - COB

Unidade de medida: Minuto(s)

Fonte: E:01203.0000008721/2022, E:01203.0000008995/2022

E:01203.0000003101/2024.

Resultado:

- **2021/1:**
 - COBRM - Não informado pelo setor
 - COBI - Não informado pelo setor
- **2021/2:**
 - COBRM - Não informado pelo setor
 - COBI - Não informado pelo setor
- **2022/1:**
 - COBRM - Não informado pelo setor
 - COBI - Não informado pelo setor

Atendimento Pré-hospitalar:

- **2022/2:**
 - COBRM e COBI - **Valor:** 29,25 min
- **2023/1:**
 - COBRM e COBI - **Valor:** 25,41 min
- **2023/2**
 - COBRM e COBI - **Valor:** 21,73 min

Incêndio:

- **2022/2:**
 - COBRM e COBI - - Valor: 28,83 min
- **2023/1:**

- COBRM e COBI - Valor: 26,25 min
- **2023/2:**
- COBRM e COBI - Valor: 22,78 min

Busca e Salvamento:

- **2022/2:**
- COBRM e COBI - Valor: 29,66 min
- **2023/1:**
- COBRM e COBI - Valor: 26,26 min
- **2023/2:**
- COBRM e COBI - Valor: 22,95 min

Indicador n.º 13: Tempo de Atendimento / Despacho Operacional

Setor responsável: Comando Operacional de Bombeiros - COB

Unidade de medida: Minuto(s)

Fonte: E:01203.0000008721/2022, E:01203.0000008995/2022 e

E:01203.0000003101/2024

Resultado:

- **2021/1:**
 - COBRM - Não informado pelo setor
 - COBI - Não informado pelo setor
- **2021/2:**
 - COBRM - Não informado pelo setor
 - COBI - Não informado pelo setor
- **2022/1:**
 - COBRM - Não informado pelo setor
 - COBI - Não informado pelo setor
- **2022/2:**
 - COBRM - Dados indisponíveis
 - COBI - Dados indisponíveis
- **2023/1:**
 - COBRM - Dados indisponíveis
 - COBI - Dados indisponíveis
- **2023/2:**
 - COBRM - Dados indisponíveis
 - COBI - Dados indisponíveis

Indicador n.º 14: Emergências Não Atendidas por Falta de Recursos Operacionais

Setor responsável: Comando Operacional de Bombeiros - COB

Unidade de medida: Percentual (%)

Fonte: E:01203.0000008721/2022, E:01203.0000008995/2022,

E:01203.0000003101/2024

Resultado:

- **2021/1:**

- COBRM - Não informado pelo setor
- COBI - Não informado pelo setor
- **2021/2:**
 - COBRM - Não informado pelo setor
 - COBI - Não informado pelo setor
- **2022/1:**
 - COBRM - Não informado pelo setor
 - COBI - Não informado pelo setor
- **2022/2:**
 - COBRM - Dados inexistentes
 - COBI - Dados inexistentes
- **2023/1:**
 - COBRM - Dados inexistentes
 - COBI - Dados inexistentes
- **2023/2:**
 - COBRM - Dados inexistentes
 - COBI - Dados inexistentes

Indicador n.º 15: Área de Cobertura de Comunicação por Rádio Digital

Setor responsável: Setor de TIC - CTIINF

Unidade de medida: Percentual (%)

Fonte: E:01203.0000009002/2022 e E:01203.0000003101/2024

Resultado:

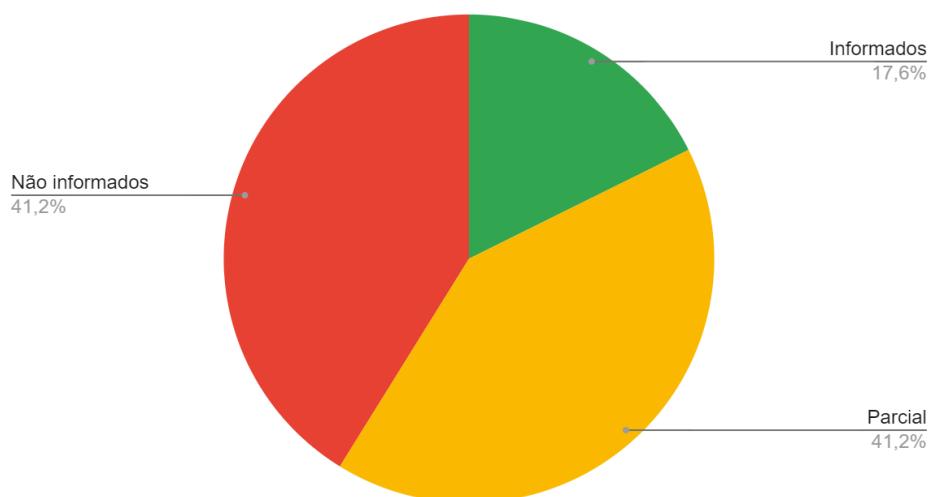
- **2021/1:** Não informado pelo setor
- **2021/2:** Não informado pelo setor
- **2022/1:** Não informado pelo setor
- **2022/2:** 90%
- **2023/1:** 90%
- **2023/2:** 100%

Tema 2 - Governança e Gestão

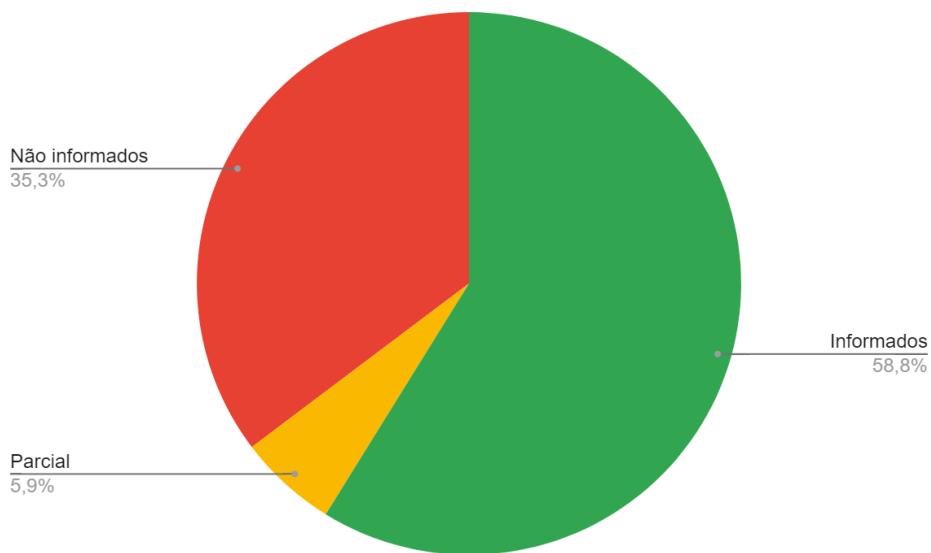
Conforme o Caderno de Indicadores Institucionais do CBMAL, constam **17 (dezessete) indicadores** vinculados ao Tema Estratégico n.º 02, sendo estes atribuídos aos diferentes setores relacionados com a temática na Corporação.

Neste levantamento, foram reunidos os seguintes resultados dos indicadores desta área temática:

Indicadores do Tema 2 - Governança e Gestão



Indicadores informados referentes ao período 2021.1 a 2022.1



Indicadores informados referentes ao período 2022.2 a 2023.2

A seguir, passa-se à exposição pormenorizada dos resultados obtidos junto aos setores responsáveis pela aferição dos indicadores:

Indicador n.º 16: Elaboração de Planos Táticos-Setoriais

Setor responsável: Setor de Planejamento - DPO

Unidade de medida: Percentual (%)

Fonte: DPO

Resultado:

- **2021/1:** 75,0% de setores com planos táticos-setoriais elaborados
- **2021/2:** 75,0% de setores com planos táticos-setoriais elaborados
- **2022/1:** 6,6% de setores com planos táticos-setoriais elaborados
- **2022/2:** 0,0% de setores com planos táticos-setoriais elaborados
- **2023/1:** 0,0% de setores com planos táticos-setoriais elaborados
- **2023/2:** 0,0% de setores com planos táticos-setoriais elaborados

Indicador n.º 17: Mapeamento de Processos Internos

Setor responsável: Setor responsável pelo Mapeamento dos Processos Internos - Todos

Unidade de medida: Percentual (%)

Fonte: E:01203.0000010725/2022

Resultado:

- **2021/1:** Não informado pelo setor
- **2021/2:** Não informado pelo setor
- **2022/1:** DRH - 25% dos processos mapeados
- **2022/2:** Não informado pelos setores
- **2023/1:** Não informado pelos setores
- **2023/2:** Não informado pelos setores

Indicador n.º 18: Execução de Reuniões de Monitoramento Estratégico (RMEs)

Setor responsável: Setor de Planejamento - DPO

Unidade de medida: Percentual (%)

Fonte: DPO

Resultado:

- **2021/1:** 75% de execução do calendário de RMEs
- **2021/2:** 75% de execução do calendário de RMEs
- **2022/1:** 100% de execução do calendário de RMEs
- **2022/2:** 100% de execução do calendário de RMEs
- **2023/1:** 100% de execução do calendário de RMEs
- **2023/2:** 100% de execução do calendário de RMEs

Indicador n.º 19: Prazo para Acesso à Informação ao Cidadão

Setor responsável: Setor responsável pelo Acesso à Informação - Corregedoria

Unidade de medida: Dias(s)

Fonte: E:01203.0000009011/2022, E:01203.0000003149/2021 e E:01203.0000003101/2024

Resultado:

- **2021/1:** 16 dias
- **2021/2:** Não informado pelo setor
- **2022/1:** Não informado pelo setor
- **2022/2:** 8,4 dias
- **2023/1:** 9,4 dias
- **2023/2:** 11,5 dias

Indicador n.º 20: Demanda Não Atendida de Acesso à Informação

Setor responsável: Setor responsável pelo Acesso à Informação - Corregedoria

Unidade de medida: Percentual (%)

Fonte: E:01203.0000009011/2022, E:01203.0000003149/2021 e
E:01203.0000003101/2024

Resultado:

- **2021/1:** 50%
- **2021/2:** Não informado pelo setor
- **2022/1:** Não informado pelo setor
- **2022/2:** 0
- **2023/1:** 2
- **2023/2:** 0

Indicador n.º 21: Resposta às Manifestações de Ouvidoria

Setor responsável: Setor de Ouvidoria - Corregedoria

Unidade de medida: Percentual (%)

Fonte: E:01203.0000009011/2022, E:01203.0000003149/2021 e
E:01203.0000003101/2024

Resultado:

- **2021/1:** 100% de resposta às manifestações de Ouvidoria
- **2021/2:** Não informado pelo setor
- **2022/1:** Não informado pelo setor
- **2022/2:** 26% de resposta às manifestações de Ouvidoria
- **2023/1:** 22% de resposta às manifestações de Ouvidoria
- **2023/2:** 22% de resposta às manifestações de Ouvidoria

Indicador n.º 22: Prazo de Resposta de Ouvidoria ao Cidadão

Setor responsável: Setor de Ouvidoria - Corregedoria

Unidade de medida: Dias (s)

Fonte: E:01203.0000009011/2022, E:01203.0000003149/2021 e
E:01203.0000003101/2024

Resultado:

- **2021/1:** 6 dias
- **2021/2:** Não informado pelo setor
- **2022/1:** Não informado pelo setor
- **2022/2:** 15 dias
- **2023/1:** 13 dias

- **2023/2:** 13 dias

Indicador n.º 23: Manifestações de Insatisfação via Ouvidoria

Setor responsável: Setor de Ouvidoria - Corregedoria

Unidade de medida: Percentual (%)

Fonte: E:01203.0000009011/2022, E:01203.0000003149/2021 e E:01203.0000003101/2024

Resultado:

- **2021/1:** 0% de manifestações de insatisfação via ouvidoria
- **2021/2:** Não informado pelo setor
- **2022/1:** Não informado pelo setor
- **2022/2:** Não informado pelo setor
- **2023/1:** Não informado pelo setor
- **2023/2:** Não informado pelo setor

Indicador n.º 24: Transparência Institucional

Setor responsável: Setor de Transparência - Corregedoria

Unidade de medida: Ações e documentos

Fonte: E:01203.0000009011/2022 e E:01203.0000003101/2024

Resultado:

- **2021/1:** Não informado pelo setor
- **2021/2:** Não informado pelo setor
- **2022/1:** Não informado pelo setor
- **2022/2:** 37
- **2023/1:** 28
- **2023/2:** 26

Indicador n.º 25: Proficiência da Assessoria Parlamentar

Setor responsável: Setor de Assessoria Parlamentar - Comissão

Unidade de medida: Número de mudanças na legislação benéficas + número de projetos de captação de recursos aprovados por emenda

Fonte: Inexistente

Resultado: Não informado pela comissão

Indicador n.º 26: Iniciativas voltadas à Gestão Participativa

Setor responsável: Setor de Planejamento - DPO

Unidade de medida: Número de ações

Fonte: DPO

Resultado:

- **2021/1:** 1 iniciativa
- **2021/2:** 1 iniciativa
- **2022/1:** 1 iniciativa
- **2022/2:** 1 iniciativa
- **2023/1:** 1 iniciativa

- **2023/2:** 1 iniciativa

Indicador n.º 27: Convênios e Parcerias

Setor responsável: Setor de Convênios - DE / DMP

Unidade de medida: Número de convênios e parcerias

Fonte: E:01203.0000009000/2022, E:01203.0000008996/2022 e
E:01203.0000003101/2024

Resultado:

- **2021/1:**
 - DE - Não informado pelo setor
 - DMP - 1 convênio/partneria
- **2021/2:**
 - DE - Não informado pelo setor
 - DMP - 3 convênios/partnerias
- **2022/1:**
 - DE - Não informado pelo setor
 - DMP - 2 convênios/partnerias
- **2022/2:**
 - DE - 1 convênios/partneria
 - DMP - 1 convênios/partneria
- **2023/1:**
 - DE - 2 convênios/partneria
 - DMP - 2 convênios/partneria
- **2023/2**
 - DE - 1 convênios/partneria
 - DMP - 2 convênios/partneria

Indicador n.º 28: Redução do Consumo de Água

Setor responsável: Grupo de Trabalho de Responsabilidade Ambiental - Comissão

Unidade de medida: Litros

Fonte: Inexistente

Resultado: Não informado pela comissão

Indicador n.º 29: Redução do Consumo de Energia Elétrica

Setor responsável: Grupo de Trabalho de Responsabilidade Ambiental - Comissão

Unidade de medida: Kwh

Fonte: Inexistente

Resultado: Não informado pela comissão

Indicador n.º 30: Tratamento adequado de Resíduos

Setor responsável: Grupo de Trabalho de Responsabilidade Ambiental - Comissão

Unidade de medida: Percentual (%)

Fonte: Inexistente

Resultado: Não informado pela comissão

Indicador n.º 31: Alcance das Iniciativas de Educação Pública

Setor responsável: Setor encarregado pela Gestão da Educação Pública no CBMAL - DE

Unidade de medida: Número de participantes

Fonte: E:01203.0000009000/2022 e E:01203.0000003101/2024

Resultado:

- **2021/1:** Não informado pelo setor
- **2021/2:** Não informado pelo setor
- **2022/1:** Não informado pelo setor
- **2022/2:** Dados indisponíveis
- **2023/1:** Dados indisponíveis
- **2023/2:** Dados indisponíveis

Indicador n.º 32: Número de Iniciativas de Educação Pública

Setor responsável: Setor encarregado pela Gestão da Educação Pública no CBMAL - DE

Unidade de medida: Número de projetos sociais, campanhas preventivas ou ações educativas

Fonte: E:01203.0000009000/2022 e E:01203.0000003101/2024

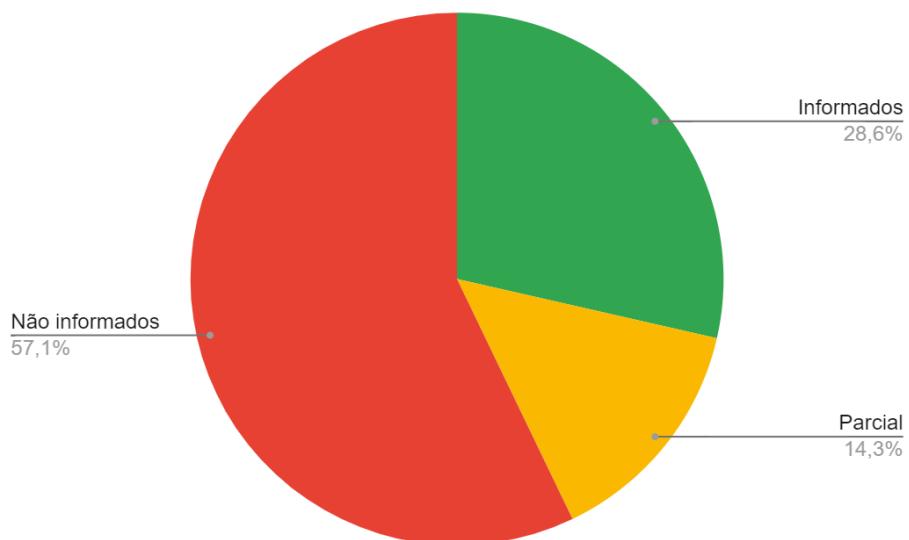
Resultado:

- **2021/1:** Não informado pelo setor
- **2021/2:** Não informado pelo setor
- **2022/1:** Não informado pelo setor
- **2022/2:** 1
- **2023/1:** 2
- **2023/2:** 1

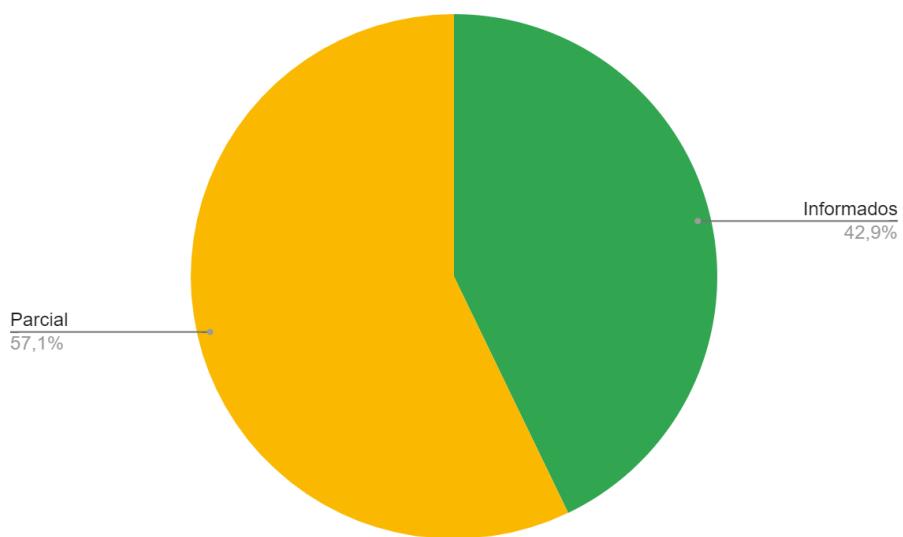
Tema 3 - Comunicação

Conforme o Caderno de Indicadores Institucionais do CBMAL, constam **7 (sete) indicadores** vinculados ao Tema Estratégico n.º 03, sendo estes atribuídos aos diferentes setores relacionados com a temática na Corporação.

Indicadores do Tema 3 - Comunicação



Indicadores informados referentes ao período 2021.1 a 2022.1



Indicadores informados referentes ao período 2022.2 a 2023.2

Neste levantamento, foram reunidos os seguintes resultados dos indicadores desta área temática:

Indicador n.º 33: Promoção da Imagem Institucional

Setor responsável: Setor de Relações Públicas e Comunicação Social - ARPCS

Unidade de medida: Número de matérias publicadas e entrevistas

Fonte: E:01203.0000009008/2022 e E:01203.0000003101/2024

Resultado:

- **2021/1:** 88 matérias publicadas e entrevistas
- **2021/2:** 111 matérias publicadas e entrevistas
- **2022/1:** 182 matérias publicadas e entrevistas
- **2022/2:** 141 matérias publicadas e entrevistas
- **2023/1:** 184 matérias publicadas e entrevistas
- **2023/2:** 150 matérias publicadas e entrevistas

Indicador n.º 34: Engajamento Social das Publicações em Redes Sociais

Setor responsável: Setor de Relações Públicas e Comunicação Social - ARPCS

Unidade de medida: Percentual (%)

Fonte: E:01203.0000009008/2022 e E:01203.0000003101/2024

Resultado: Não informado pelo setor

- **Dados informados em abril de 2024:**²
 - **Instagram:** 870.534
 - **Facebook:** 45.000
 - **Twitter:** -
 - **You Tube:** -
 - **Tik Tok:** 5.672

Indicador n.º 35: Seguidores do CBMAL nas Redes Sociais

Setor responsável: Setor de Relações Públicas e Comunicação Social - ARPCS

Unidade de medida: Número de seguidores

Fonte: E:01203.0000009008/2022 e E:01203.0000003101/2024

Resultado:

- **2021/1:** Não informado pelo setor
- **2021/2:** Não informado pelo setor
- **2022/1:**
 - Instagram: 30.470 seguidores
 - Facebook: 9.700 seguidores
 - Twitter: 369 seguidores
 - YouTube: 989 seguidores
 - Total de seguidores em todas as redes sociais: 41.528
- **Dados informados em abril de 2024 (Total 2022 e 2023):**
 - **Instagram:** 34.866 seguidores
 - **Facebook:** 9.732 seguidores
 - **Twitter:** 406 seguidores

² **Observação:** Os resultados informados pelo setor divergem da fórmula original contida no Caderno de Indicadores Institucionais.

- **You Tube:** 1.130 inscritos
- **Tik Tok:** 91 seguidores

Indicador n.º 36: Referência Positiva nos Meios de Comunicação

Setor responsável: Setor de Relações Públicas e Comunicação Social - ARPCS

Unidade de medida: Percentual (%)

Fonte: E:01203.0000009008/2022 e E:01203.0000003101/2024

Resultado:

- **2021/1:** 98,55% de referências positivas nos meios de comunicação
- **2021/2:** 99,48% de referências positivas nos meios de comunicação
- **2022/1:** 99,64% de referências positivas nos meios de comunicação
- **2022/2:** Não avaliado
- **2023/1:** Não avaliado
- **2023/2:** Não avaliado

Indicador n.º 37: Satisfação do Cidadão - Usuário com os Serviços Prestados pela Corporação

Setor responsável: Setor de Relações Públicas e Comunicação Social - ARPCS

Unidade de medida: Pesquisa qualitativa de satisfação do cidadão - usuário com os serviços prestados pela corporação

Fonte: E:01203.0000009008/2022 e E:01203.0000003101/2024

Resultado: Não foi realizada nenhuma pesquisa de satisfação no site da corporação ou em mídias sociais.

Indicador n.º 38: Apresentações da Banda de Música

Setor responsável: Banda de Música - Secretaria Geral

Unidade de medida: Número de apresentações

Fonte: E:01203.0000009010/2022 e E:01203.0000003101/2024

Resultado:

- **2021/1:** Não informado pelo setor
- **2021/2:** Não informado pelo setor
- **2022/1:** Não informado pelo setor
- **2022/2:** 28
- **2023/1:** 48
- **2023/2:** 31

Indicador n.º 39: Demanda Reprimida da Banda de Música

Setor responsável: Banda de Música - Secretaria Geral

Unidade de medida: Percentual (%)

Fonte: E:01203.0000009010/2022 e E:01203.0000003101/2024

Resultado:

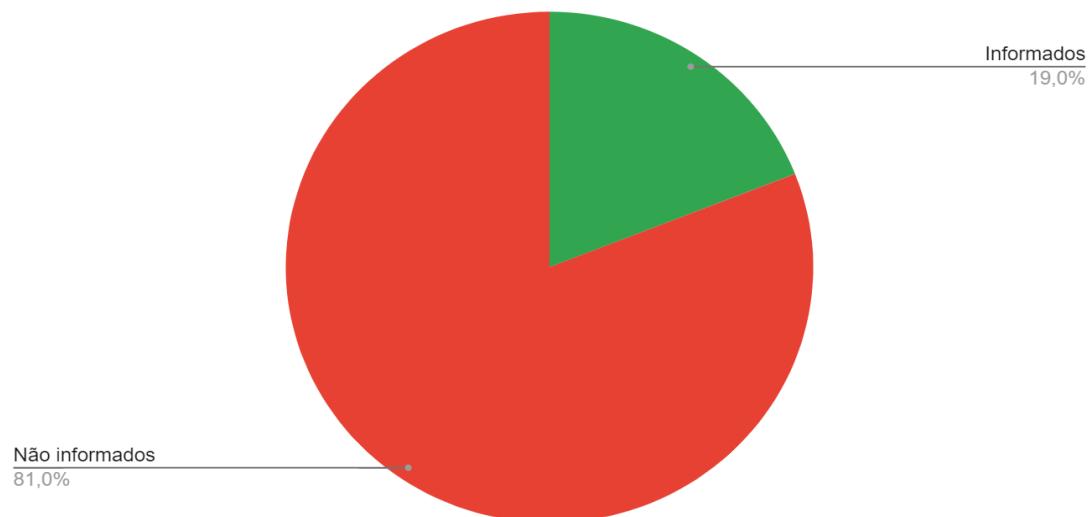
- **2021/1:** Não informado pelo setor

- **2021/2:** Não informado pelo setor
- **2022/1:** Não informado pelo setor
- **2022/2:** 04%
- **2023/1:** 07%
- **2023/2:** 03%

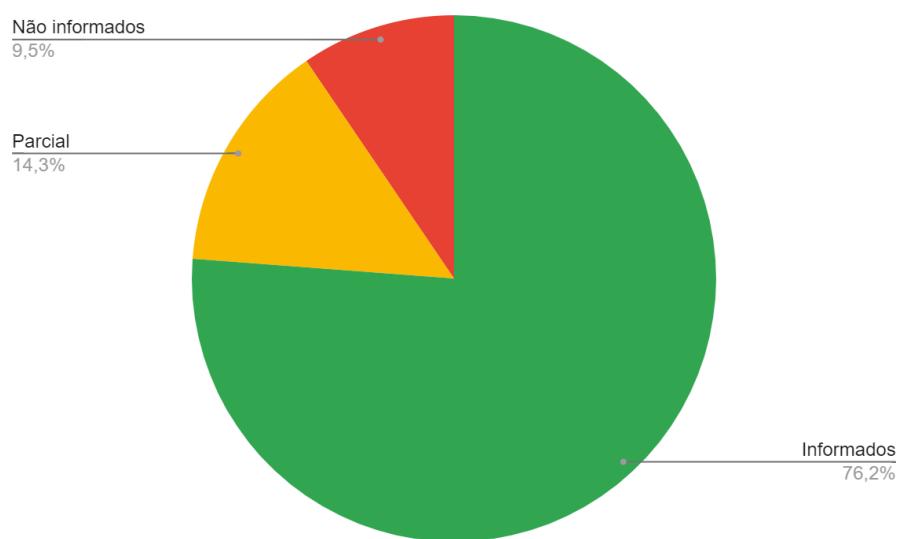
Tema 4 - Pessoas

Conforme o Caderno de Indicadores Institucionais do CBMAL, constam **21 (vinte e um) indicadores** vinculados ao Tema Estratégico n.º 04, sendo estes atribuídos aos diferentes setores relacionados com a temática na Corporação.

Indicadores do Tema 4 - Pessoas



Indicadores informados referentes ao período 2021.1 a 2022.1



Indicadores informados referentes ao período 2022.2 a 2023.2

Neste levantamento, foram reunidos os seguintes resultados dos indicadores desta área temática:

Indicador n.º 40: Perfil Profissiográfico de Cargos e Funções

Setor responsável: Setor de Valorização de Pessoas - DRH

Unidade de medida: Percentual (%)

Fonte: E:01203.0000008997/2022 e E:01203.0000003101/2024

Resultado:

- **2021/1:** 0% de cargos e funções com perfil profissiográfico
- **2021/2:** 0% de cargos e funções com perfil profissiográfico
- **2022/1:** 0% de cargos e funções com perfil profissiográfico
- **2022/2:** 0% de cargos e funções com perfil profissiográfico
- **2023/1:** 0% de cargos e funções com perfil profissiográfico
- **2023/2:** 0% de cargos e funções com perfil profissiográfico

Indicador n.º 41: Estabilidade em Cargos de Chefia

Setor responsável: Setor de Valorização de Pessoas - DRH

Unidade de medida: Movimentações / cargo de chefia

Fonte: E:01203.0000008997/2022 e E:01203.0000003101/2024

Resultado:

- **2021/1:** 0,3% de estabilidade em cargos de chefia
- **2021/2:** 0,8% de estabilidade em cargos de chefia
- **2022/1:** 0,2% de estabilidade em cargos de chefia
- **2022/2:** 0,54% de estabilidade em cargos de chefia
- **2023/1:** 0,41% de estabilidade em cargos de chefia
- **2023/2:** 0,71% de estabilidade em cargos de chefia

Indicador n.º 42: Bombeiros Militares por Habitante

Setor responsável: Setor de Valorização de Pessoas - DRH

Unidade de medida: Bombeiros / 1.000 habitantes

Fonte: E:01203.0000008997/2022 e E:01203.0000003101/2024

Resultado:

- **2021/1:** 0,35% de bombeiros militares por habitante.
- **2021/2:** 0,34% de bombeiros militares por habitante.
- **2022/1:** 0,33% de bombeiros militares por habitante.
- **2022/2:** 0,357% de bombeiros militares por habitante.
- **2023/1:** 0,357% de bombeiros militares por habitante.
- **2023/2:** 0,352% de bombeiros militares por habitante.

Indicador n.º 43: Instrução dos Processos de Promoção

Setor responsável: Setor de Promoções do CBMAL - CPOP

Unidade de medida: Percentual (%)

Fonte: E:01203.0000009006/2022 e E:01203.0000003101/2024

Resultado³:

- **2021/1:**
 - Oficiais: 19 processos de promoção instruídos
 - Praças: 35 processos de promoção instruídos

³ **Observação:** Os resultados informados pelo setor divergem da fórmula original contida no Caderno de Indicadores Institucionais.

- **2021/2:**
 - Oficiais: 11 processos de promoção instruídos
 - Praças: 11 processos de promoção instruídos
- **2022/1:**
 - Oficiais: 07 processos de promoção instruídos
 - Praças: 68 processos de promoção instruídos
- **2022/2:**
 - Oficiais: 74 processos de promoção instruídos
 - Praças: 44 processos de promoção instruídos
- **2023/1:**
 - Oficiais: 38 processos de promoção instruídos
 - Praças: 25 processos de promoção instruídos
- **2023/2:**
 - Oficiais: 51 processos de promoção instruídos
 - Praças: 19 processos de promoção instruídos

Indicador n.º 44: Ações de Atendimento Ambulatorial de Saúde no Interior

Setor responsável: Setor de Saúde - CA

Unidade de medida: Número de ações de atendimento ambulatorial

Fonte: E:01203.0000009004/2022 e E:01203.0000003101/2024

Resultado:

- **2021/1:** Não informado pelo setor
- **2021/2:** Não informado pelo setor
- **2022/1:** Não informado pelo setor
- **2022/2:** 0 ações de atendimento ambulatorial
- **2023/1:** 0 ações de atendimento ambulatorial
- **2023/2:** 0 ações de atendimento ambulatorial

***Observação:** Em virtude do sistema de telemedicina adotado pelo CBMAL por consequência da pandemia, os atendimentos ambulatoriais foram realizados de forma remota através da plataforma rocket chat para os militares das unidades do interior.

Indicador n.º 45: Ações Educativas e Preventivas de Saúde e Autocuidado

Setor responsável: Setor de Saúde - CA

Unidade de medida: Número de ações educativas e preventivas de saúde e autocuidado realizadas

Fonte: E:01203.0000009004/2022 e E:01203.0000003101/2024

Resultado:

- **2021/1:** Não informado pelo setor
- **2021/2:** Não informado pelo setor
- **2022/1:** Não informado pelo setor
- **2022/2:** 100% de ações educativas e preventivas de saúde e autocuidado realizadas

- **2023/1:** 100% de ações educativas e preventivas de saúde e autocuidado realizadas
- **2023/2:** 100% de ações educativas e preventivas de saúde e autocuidado realizadas

***Observação:** Das atividades previstas (viagens de oficiais aos interiores), todas foram concluídas, com evidências publicadas em boletins.

Indicador n.º 46: Afastamento do Serviço por Motivo de Saúde

Setor responsável: Setor de Saúde - CA

Unidade de medida: Percentual (%)

Fonte: E:01203.0000009004/2022 e E:01203.0000003101/2024

Resultado:

- **2021/1:** Não informado pelo setor
- **2021/2:** Não informado pelo setor
- **2022/1:** Não informado pelo setor
- **2022/2:** 74,6% de Afastamento do Serviço por Motivo de Saúde
- **2023/1:** 63% de Afastamento do Serviço por Motivo de Saúde
- **2023/2:** 70% de Afastamento do Serviço por Motivo de Saúde

***Observação:** Informações retiradas através do Sistema BM Saúde, porém com viés de dados, visto que diversas situações e afastamentos podem ter ocorrido com o mesmo militar, por exemplo, por atestados repetitivos, o que contamina os dados estatísticos, devendo portanto não serem considerados como números absolutos. essas informações serão trabalhadas a partir da nova atualização do Sistema BM Saúde (10 anos sem atualização) prevista para o planejamento de 2024.

Indicador n.º 47: Aptidão Física dos Bombeiros Militares

Setor responsável: Setor de Treinamento Físico e Desporto - DE / CTFID

Unidade de medida: Percentual (%)

Fonte: E:01203.0000009000/2022 e E:01203.0000003101/2024

Resultado:

- **2021/1:** Não informado pelo setor
- **2021/2:** Não informado pelo setor
- **2022/1:** Não informado pelo setor
- **2022/2:** 95% de Aptidão Física dos Bombeiros Militares
- **2023/1:** 94,15% de Aptidão Física dos Bombeiros Militares
- **2023/2:** 92,25% de Aptidão Física dos Bombeiros Militares

Indicador n.º 48: Aptidão dos Militares em Inspeção de Saúde

Setor responsável: Setor de Saúde - CA

Unidade de medida: Percentual (%)

Fonte: E:01203.0000009004/2022 e E:01203.0000003101/2024

Resultado:

- **2021/1:** Não informado pelo setor
- **2021/2:** Não informado pelo setor
- **2022/1:** Não informado pelo setor
- **2022/2:** 93% de Aptidão dos Militares em Inspeção de Saúde
- **2023/1:** 96% de Aptidão dos Militares em Inspeção de Saúde
- **2023/2:** 90% de Aptidão dos Militares em Inspeção de Saúde

Indicador n.º 49: Submissão dos Militares à Inspeção de Saúde

Setor responsável: Setor de Saúde - CA

Unidade de medida: Percentual (%)

Fonte: E:01203.0000009004/2022 e E:01203.0000003101/2024

Resultado:

- **2021/1:** Não informado pelo setor
- **2021/2:** Não informado pelo setor
- **2022/1:** Não informado pelo setor
- **2022/2:** 98% de Submissão dos Militares à Inspeção de Saúde
- **2023/1:** 90% de Submissão dos Militares à Inspeção de Saúde
- **2023/2:** 92% de Submissão dos Militares à Inspeção de Saúde

***Observação:** Considerados exclusivamente as convocações de inspeções para fins de quadro de acesso às promoções referente aos semestres, não foram consideradas as inspeções de saúde para cursos especiais ou de carreira, assim como também inspeções para a reserva remunerada, entre outras.

Indicador n.º 50: Submissão dos Militares a Teste de Aptidão Física

Setor responsável: Setor de Treinamento Físico e Desporto - DE / CTFID

Unidade de medida: Percentual (%)

Fonte: E:01203.0000009000/2022 e E:01203.0000003101/2024

Resultado:

- **2021/1:** Não informado pelo setor
- **2021/2:** Não informado pelo setor
- **2022/1:** Não informado pelo setor
- **2022/2:** 54,99% de Submissão dos Militares a Teste de Aptidão Física
- **2023/1:** 21,08% de Submissão dos Militares a Teste de Aptidão Física
- **2023/2:** 10,17% de Submissão dos Militares a Teste de Aptidão Física

Indicador n.º 51: Prazo para Atendimento Médico Ambulatorial

Setor responsável: Setor de Saúde - CA

Unidade de medida: Dias(s)

Fonte: E:01203.0000009004/2022 e E:01203.0000003101/2024

Resultado:

- **2021/1:** Não informado pelo setor
- **2021/2:** Não informado pelo setor

- **2022/1:** Não informado pelo setor
- **2022/2:** Não se aplica
- **2023/1:** Não se aplica
- **2023/2:** Não se aplica

***Observação:** O Sistema BM Saúde não dispõe ainda de ferramentas para a aferição do indicador solicitado. Os prazos para marcações variam entre cada especialidade, assim como também sofrem prejuízos devido às demandas internas administrativas emanadas, como por exemplo os períodos de inspeções de saúde, férias de oficiais, afastamentos para cursos, eventos e reuniões, licenças por saúde ou de motivo particular, licenças especiais, etc.

Indicador n.º 52: Prazo para Procedimentos Odontológicos

Setor responsável: Setor de Saúde - CA

Unidade de medida: Dias (s)

Fonte: E:01203.0000009004/2022 e E:01203.0000003101/2024

Resultado:

- **2021/1:** Não informado pelo setor
- **2021/2:** Não informado pelo setor
- **2022/1:** Não informado pelo setor
- **2022/2:** Não se aplica
- **2023/1:** Não se aplica
- **2023/2:** Não se aplica

***Observação:** O Sistema BM Saúde não dispõe ainda de ferramentas para a aferição do indicador solicitado. os prazos para marcações variam entre cada especialidade, assim como também sofrem prejuízos devido às demandas internas administrativas emanadas, como por exemplo os períodos de inspeções de saúde, férias de oficiais, afastamentos para cursos, eventos e reuniões, licenças por saúde ou de motivo particular, licenças especiais, etc.

Indicador n.º 53: Ações de Enfermagem

Setor responsável: Setor de Saúde - CA

Unidade de medida: Ação de enfermagem

Fonte: E:01203.0000009004/2022 e E:01203.0000003101/2024

Resultado:

- **2021/1:** Não informado pelo setor
- **2021/2:** Não informado pelo setor
- **2022/1:** Não informado pelo setor
- **2022/2:** 6
- **2023/1:** 5
- **2023/2 :** 3

***Observação:** Ações de enfermagem foram realizadas até o final do semestre de 2023. Atualmente a Diretoria de Saúde não possui oficiais enfermeiros, por terem sido transferidas para unidades externas à Diretoria de Saúde.

Indicador n.º 54: Acidentes em Serviços

Setor responsável: Setor ou Grupo de Trabalho responsável por Segurança do Trabalho - Comissão

Unidade de medida: Acidentes / 1.000 bombeiros militares

Fonte: E:01203.0000009868/2023

Resultado: Não informado pela comissão

Indicador n.º 55: Incidência de Doenças Ocupacionais

Setor responsável: Setor ou Grupo de Trabalho responsável por Segurança do Trabalho - Comissão

Unidade de medida: Doenças ocupacionais / 1.000 bombeiros militares

Fonte: E:01203.0000009868/2023

Resultado: Não informado pela comissão

Indicador n.º 56: Militares Inscritos em Grupo de Apoio a Saúde

Setor responsável: Setor de Saúde - CA

Unidade de medida: Militares inscritos em grupo de apoio a saúde/1.000 bombeiros militares

Fonte: E:01203.0000009004/2022 e E:01203.0000003101/2024

Resultado:

- **2021/1:** Não informado pelo setor
- **2021/2:** Não informado pelo setor
- **2022/1:** Não informado pelo setor
- **2022/2:** Não se aplica
- **2023/1:** Não se aplica
- **2023/2:** Não se aplica

***Observação:** Não temos informações na Diretoria de Saúde sobre militares inseridos em grupos de apoio ao tratamento do diabetes ou hipertensão, conforme consta no caderno de indicadores. Temos dados apenas de atendimentos médicos por cardiologista, clínico e endocrinologista para as comorbidades citadas.

Indicador n.º 57: Vacinação dos Militares

Setor responsável: Setor de Saúde - CA

Unidade de medida: Percentual (%)

Fonte: E:01203.0000009004/2022 e E:01203.0000003101/2024

Resultado:

- **2021/1:** Não informado pelo setor
- **2021/2:** Não informado pelo setor
- **2022/1:** Não informado pelo setor

- **2022/2:** 80% de Militares vacinados
- **2023/1:** 80% de Militares vacinados
- **2023/2:** 80% de Militares vacinados

***Observação:** As campanhas de vacinação eram feitas com maior frequência dentro do CBMAL, a exemplo da época de pandemia Covid-19 e do período final de 2023, quando foram realizadas campanhas para vacinação dos alunos do CHO na academia em arapiraca. atualmente a Diretoria de Saúde não possui oficiais enfermeiros para dar continuidade ao sistema de vacinação, em virtude da transferência das enfermeiras para outras unidades externas à Diretoria de Saúde.

Indicador n.º 58: Incidência de Transgressões Disciplinares

Setor responsável: Corregedoria

Unidade de medida: Percentual (%)

Fonte: E:01203.0000009011/2022 e E:01203.0000003101/2024

Resultado:

- **2021/1:** Não informado pelo setor
- **2021/2:** Não informado pelo setor
- **2022/1:** Não informado pelo setor
- **2022/2:** 11,49%
- **2023/1:** 12,5%
- **2023/2:** 12,5%

Indicador n.º 59: Prazo para a Solução Administrativa de Denúncias de Transgressão

Setor responsável: Corregedoria

Unidade de medida: Dias(s)

Fonte: E:01203.0000009011/2022 e E:01203.0000003101/2024

Resultado:

- **2021/1:** Não informado pelo setor
- **2021/2:** Não informado pelo setor
- **2022/1:** Não informado pelo setor
- **2022/2:** 70 dias
- **2023/1:** 70 dias
- **2023/2:** 70 dias

Indicador n.º 60: Atraso em Processos de Apuração de Transgressões

Setor responsável: Corregedoria

Unidade de medida: Percentual (%)

Fonte: E:01203.0000009011/2022 e E:01203.0000003101/2024

Resultado:

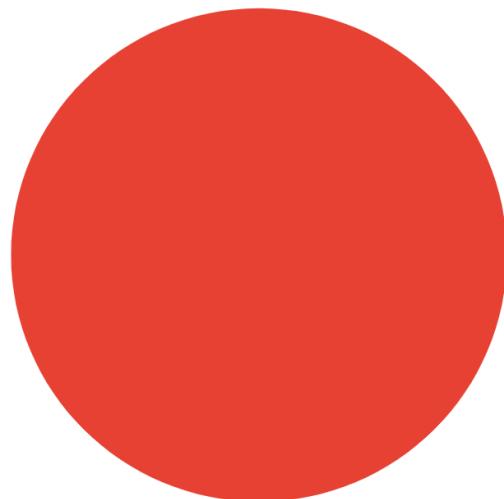
- **2021/1:** Não informado pelo setor
- **2021/2:** Não informado pelo setor
- **2022/1:** Não informado pelo setor

- **2022/2:** 5,71%
- **2023/1:** 0,00%
- **2023/2:** 29,15%

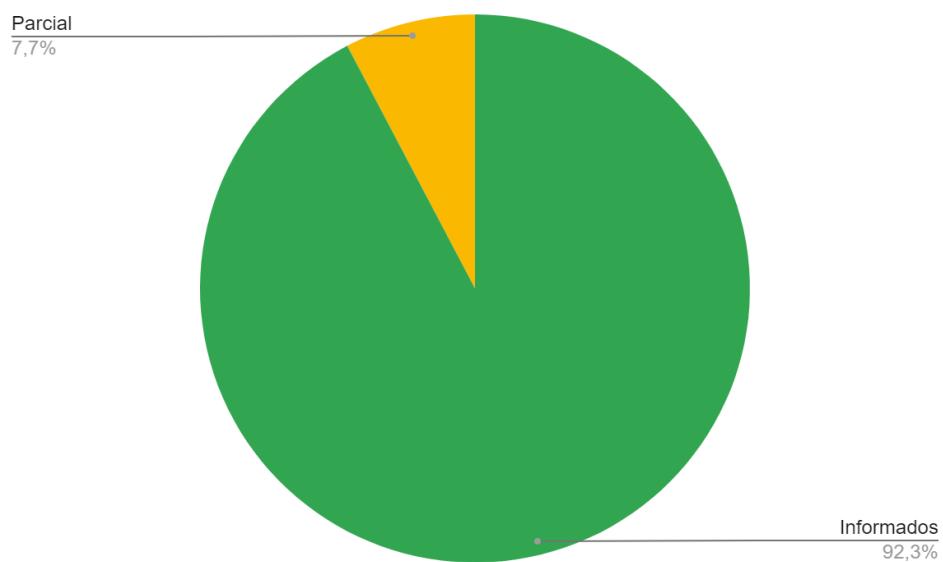
Tema 5 - Conhecimento

Conforme o Caderno de Indicadores Institucionais do CBMAL, constam **13 (treze) indicadores** vinculados ao Tema Estratégico n.º 05, sendo estes atribuídos aos diferentes setores relacionados com a temática na Corporação.

Indicadores do Tema 5 - Conhecimento



Indicadores informados referentes ao período 2021.1 a 2022.1



Indicadores informados referentes ao período 2022.2 a 2023.2

Neste levantamento, foram reunidos os seguintes resultados dos indicadores desta área temática:

Indicador n.º 61: Execução do Calendário de Cursos

Setor responsável: Setor de Ensino e Pesquisa - DE

Unidade de medida: Percentual (%)

Fonte: E:01203.0000009000/2022 e E:01203.0000003101/2024

Resultado:

- **2021/1:** Não informado pelo setor
- **2021/2:** Não informado pelo setor
- **2022/1:** Não informado pelo setor
- **2022/2:** 30% de Execução do Calendário de Cursos
- **2023/1:** 85,71% de Execução do Calendário de Cursos
- **2023/2:** 71,43% de Execução do Calendário de Cursos

Indicador n.º 62: Adesão às Ofertas de Cursos

Setor responsável: Setor de Ensino e Pesquisa - DE

Unidade de medida: Percentual (%)

Fonte: E:01203.0000009000/2022 e E:01203.0000003101/2024

Resultado:

- **2021/1:** Não informado pelo setor
- **2021/2:** Não informado pelo setor
- **2022/1:** Não informado pelo setor
- **2022/2:** 58,75% de Adesão às Ofertas de Cursos
- **2023/1:** 62,64% de Adesão às Ofertas de Cursos
- **2023/2:** 24,02% de Adesão às Ofertas de Cursos

Indicador n.º 63: Nivelamento nas Diversas Áreas de Conhecimento

Setor responsável: Setor de Ensino e Pesquisa - DE

Unidade de medida: Percentual (%)

Fonte: E:01203.0000009000/2022 e E:01203.0000003101/2024

Resultado:

- **2021/1:** Não informado pelo setor
- **2021/2:** Não informado pelo setor
- **2022/1:** Não informado pelo setor
- **2022/2:** 0%
- **2023/1:** 0%
- **2023/2:** 0%

Indicador n.º 64: Capacitação dos Militares do Interior

Setor responsável: Setor de Ensino e Pesquisa - DE

Unidade de medida: Percentual (%)

Fonte: E:01203.0000009000/2022 e E:01203.0000003101/2024

Resultado:

- **2021/1:** Não informado pelo setor

- **2021/2:** Não informado pelo setor
- **2022/1:** Não informado pelo setor
- **2022/2:** 0%
- **2023/1:** 0%
- **2023/2:** 33%

Indicador n.º 65: Taxa de Capacitação Continuada

Setor responsável: Setor de Ensino e Pesquisa - DE

Unidade de medida: Percentual (%)

Fonte: E:01203.0000009000/2022 e E:01203.0000003101/2024

Resultado:

- **2021/1:** Não informado pelo setor
- **2021/2:** Não informado pelo setor
- **2022/1:** Não informado pelo setor
- **2022/2:** 100% de Taxa de Capacitação Continuada
- **2023/1:** 100% de Taxa de Capacitação Continuada
- **2023/2:** 100% de Taxa de Capacitação Continuada

Indicador n.º 66: Número de Iniciativas de Capacitação Continuada

Setor responsável: Setor de Ensino e Pesquisa - DE

Unidade de medida: Número de instruções, treinamentos e outras iniciativas de capacitação continuada

Fonte: E:01203.0000009000/2022 e E:01203.0000003101/2024

Resultado:

- **2021/1:** Não informado pelo setor
- **2021/2:** Não informado pelo setor
- **2022/1:** Não informado pelo setor
- **2022/2:** 75% de Iniciativas de Capacitação Continuada
- **2023/1:** 81% de Iniciativas de Capacitação Continuada
- **2023/2:** 81% de Iniciativas de Capacitação Continuada

Indicador n.º 67: Manuais Técnicos de Bombeiros

Setor responsável: Setor de Ensino e Pesquisa - DE

Unidade de medida: Número de manuais técnicos de bombeiros

Fonte: E:01203.0000009000/2022 e E:01203.0000003101/2024

Resultado: Não informado pelo setor

- **2021/1:** Não informado pelo setor
- **2021/2:** Não informado pelo setor
- **2022/1:** Não informado pelo setor
- **2022/2:** 2 Manuais Técnicos de Bombeiros
- **2023/1:** 1 Manual Técnico de Bombeiro
- **2023/2:** 1 Manual Técnico de Bombeiro

Indicador n.º 68: Aproveitamento Geral dos Cursos

Setor responsável: Setor de Ensino e Pesquisa - DE

Unidade de medida: Percentual (%)

Fonte: E:01203.0000009000/2022 e E:01203.0000003101/2024

Resultado:

- **2021/1:** Não informado pelo setor
- **2021/2:** Não informado pelo setor
- **2022/1:** Não informado pelo setor
- **2022/2:** 77,03% de Aproveitamento Geral dos Cursos
- **2023/1:** 83,87% de Aproveitamento Geral dos Cursos
- **2023/2:** 79,87% de Aproveitamento Geral dos Cursos

Indicador n.º 69: Aproveitamento em Processos Seletivos de Cursos

Setor responsável: Setor de Ensino e Pesquisa - DE

Unidade de medida: Percentual (%)

Fonte: E:01203.0000009000/2022 e E:01203.0000003101/2024

Resultado:

- **2021/1:** Não informado pelo setor
- **2021/2:** Não informado pelo setor
- **2022/1:** Não informado pelo setor
- **2022/2:** 86,36% de Aproveitamento em Processos Seletivos de Cursos
- **2023/1:** 66,67% de Aproveitamento em Processos Seletivos de Cursos
- **2023/2:** 84,61% de Aproveitamento em Processos Seletivos de Cursos

Indicador n.º 70: Taxa de Aprovação em Cursos

Setor responsável: Setor de Ensino e Pesquisa - DE

Unidade de medida: Percentual (%)

Fonte: E:01203.0000009000/2022 e E:01203.0000003101/2024

Resultado:

- **2021/1:** Não informado pelo setor
- **2021/2:** Não informado pelo setor
- **2022/1:** Não informado pelo setor
- **2022/2:** 100% de Taxa de Aprovação em Cursos
- **2023/1:** 100% de Taxa de Aprovação em Cursos
- **2023/2:** 93,18% de Taxa de Aprovação em Cursos

Indicador n.º 71: Capacitação de Instrutores

Setor responsável: Setor de Ensino e Pesquisa - DE

Unidade de medida: Percentual (%)

Fonte: E:01203.0000009000/2022 e E:01203.0000003101/2024

Resultado:

- **2021/1:** Não informado pelo setor
- **2021/2:** Não informado pelo setor
- **2022/1:** Não informado pelo setor
- **2022/2:** 100% de Capacitação de Instrutores

- **2023/1:** 100% de Capacitação de Instrutores
- **2023/2:** 100% de Capacitação de Instrutores

Indicador n.º 72: Produção de Conhecimento por Trabalhos Técnicos - Científicos

Setor responsável: Setor de Ensino e Pesquisa - DE

Unidade de medida: Número de trabalhos técnicos - científicos

Fonte: E:01203.0000009000/2022 e E:01203.0000003101/2024

Resultado:

- **2021/1:** Não informado pelo setor
- **2021/2:** Não informado pelo setor
- **2022/1:** Não informado pelo setor
- **2022/2:** Dados Indisponíveis
- **2023/1:** Dados Indisponíveis
- **2023/2:** Dados Indisponíveis

Indicador n.º 73: Capacitação de Militares em Corporações Coirmãs

Setor responsável: Setor de Ensino e Pesquisa - DE

Unidade de medida: Número de bombeiros militares capacitados

Fonte: E:01203.0000009000/2022 e E:01203.0000003101/2024

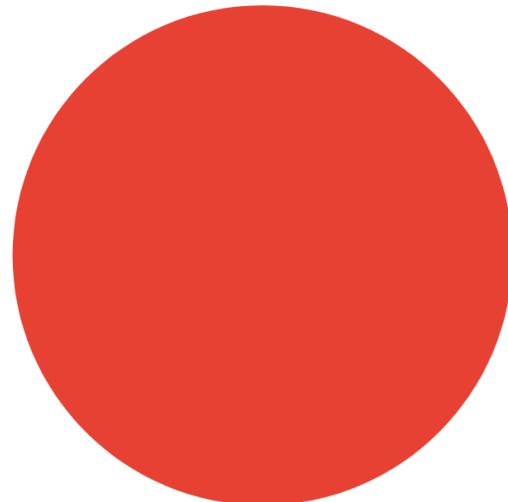
Resultado:

- **2021/1:** Não informado pelo setor
- **2021/2:** Não informado pelo setor
- **2022/1:** Não informado pelo setor
- **2022/2:** 0
- **2023/1:** 3
- **2023/2:** 3

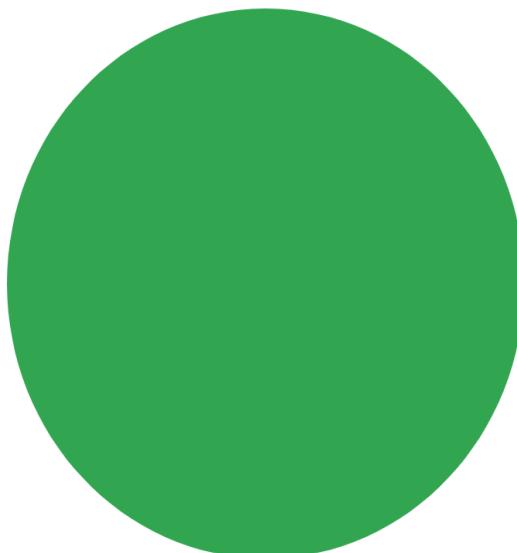
Tema 6 - Tecnologia

Conforme o Caderno de Indicadores Institucionais do CBMAL, constam **7 (sete) indicadores** vinculados ao Tema Estratégico n.º 06, sendo estes atribuídos aos diferentes setores relacionados com a temática na Corporação.

Indicadores do Tema 6 - Tecnologia



Indicadores informados referentes ao período 2021.1 a 2022.1



Indicadores informados referentes ao período 2022.2 a 2023.2

Neste levantamento, foram reunidos os seguintes resultados dos indicadores desta área temática:

Indicador n.º 74: Desenvolvimento de Sistemas de Informação

Setor responsável: Setor de TIC - CTIINF

Unidade de medida: Sistemas de informação / setores

Fonte: E:01203.0000009002/2022 e E:01203.0000003101/2024

Resultado:

- **2021/1:** Não informado pelo setor
- **2021/2:** Não informado pelo setor
- **2022/1:** Não informado pelo setor
- **2022/2:** 80% de Desenvolvimento de Sistemas de Informação
- **2023/1:** 82% de Desenvolvimento de Sistemas de Informação
- **2023/2:** 85% de Desenvolvimento de Sistemas de Informação

Indicador n.º 75: Disponibilidade dos Portais de Comunicação Virtual (Internet e Intranet) do CBMAL aos Usuários

Setor responsável: Setor de TIC - CTIINF

Unidade de medida: Percentual (%)

Fonte: E:01203.0000009002/2022 e E:01203.0000003101/2024

Resultado:

- **2021/1:** Não informado pelo setor
- **2021/2:** Não informado pelo setor
- **2022/1:** Não informado pelo setor
- **2022/2:** 0%
- **2023/1:** 50%
- **2023/2:** 60%

Indicador n.º 76: Infraestrutura Tecnológica dos Quartéis para Acesso à Internet e Intranet

Setor responsável: Setor de TIC - CTIINF

Unidade de medida: Percentual (%)

Fonte: E:01203.0000009002/2022 e E:01203.0000003101/2024

Resultado:

- **2021/1:** Não informado pelo setor
- **2021/2:** Não informado pelo setor
- **2022/1:** Não informado pelo setor
- **2022/2:** 100%
- **2023/1:** 100%
- **2023/2:** 100%

Indicador n.º 77: Prazo para Manutenção em TIC

Setor responsável: Setor de TIC - CTIINF

Unidade de medida: Dias(s)

Fonte: E:01203.0000009002/2022 e E:01203.0000003101/2024

Resultado:

- **2021/1:** Não informado pelo setor
- **2021/2:** Não informado pelo setor
- **2022/1:** Não informado pelo setor
- **2022/2:**
 - **Setor:** Desenvolvimento - **Valor:** 2
 - **Setor:** Redes e Banco de Dados - **Valor:** 8
 - **Setor:** Suporte ao Usuário - **Valor:** 17
 - **Setor:** Manutenção - **Valor:** 6
- **2023/1:**
 - **Setor:** Desenvolvimento - **Valor:** 3
 - **Setor:** Redes e Banco de Dados - **Valor:** 10
 - **Setor:** Suporte ao Usuário - **Valor:** 78
 - **Setor:** Manutenção - **Valor:** 30
- **2023/2**
 - **Setor:** Desenvolvimento - **Valor:** 10
 - **Setor:** Redes e Banco de Dados - **Valor:** 9
 - **Setor:** Suporte ao Usuário - **Valor:** 80
 - **Setor:** Manutenção - **Valor:** 32

Indicador n.º 78: Economia com Aquisição e Manutenção em TIC

Setor responsável: Setor de TIC - CTIINF

Unidade de medida: Percentual (%)

Fonte: E:01203.0000009002/2022 e E:01203.0000003101/2024

Resultado:

- **2021/1:** Não informado pelo setor
- **2021/2:** Não informado pelo setor
- **2022/1:** Não informado pelo setor
- **2022/2:** 100%
- **2023/1:** 10%
- **2023/2:** 30%

Indicador n.º 79: Integração dos Canais de Comunicação com o Público Externo.

Sistema Omnicanal (Omnichannel)

Setor responsável: Setor de TIC - CTIINF

Unidade de medida: Classificação da arquitetura de canais de comunicação com o público externo segundo o Sistema Omnicanal (Omnichannel)

Fonte: E:01203.0000009002/2022 e E:01203.0000003101/2024

Resultado:

- **2021/1:** Não informado pelo setor
- **2021/2:** Não informado pelo setor
- **2022/1:** Não informado pelo setor
- **2022/2:** 0%
- **2023/1:** 0%
- **2023/2:** 0%

Observação: Ainda não possuímos um sistema de comunicação com o público externo classificado segundo o Sistema Omnicanal (Omnichannel).

Indicador n.º 80: Quebra de Links (Ligações) nos Portais de Comunicação Virtual via Web do CBMAL (Internet e Intranet)

Setor responsável: Setor de TIC - CTIINF

Unidade de medida: Percentual (%)

Fonte: E:01203.0000009002/2022 e E:01203.0000003101/2024

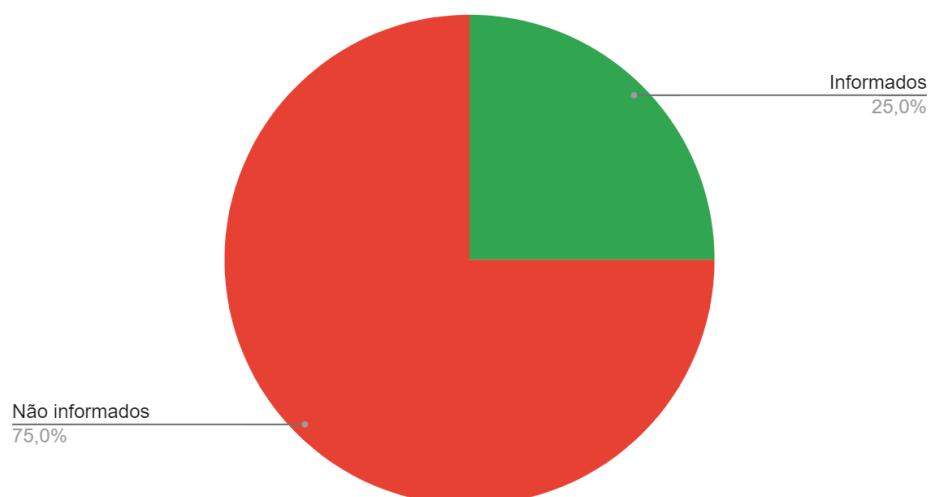
Resultado:

- **2021/1:** Não informado pelo setor
- **2021/2:** Não informado pelo setor
- **2022/1:** Não informado pelo setor
- **2022/2:** 100%
- **2023/1:** 100%
- **2023/2:** 100%

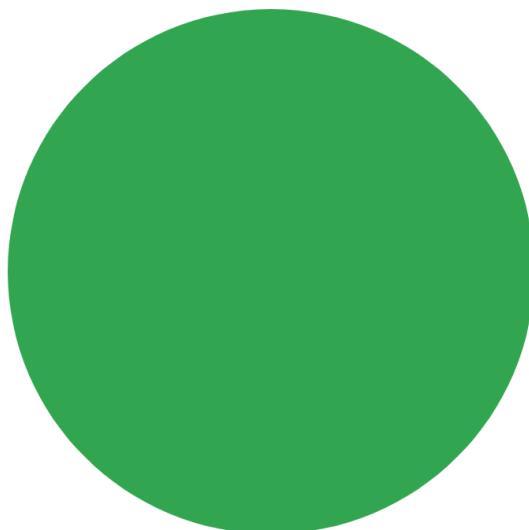
Tema 7 - Infraestrutura

Conforme o Caderno de Indicadores Institucionais do CBMAL, constam **4 (quatro) indicadores** vinculados ao Tema Estratégico n.º 07, sendo estes atribuídos aos diferentes setores relacionados com a temática na Corporação.

Indicadores do Tema 7 - Infraestrutura



Indicadores informados referentes ao período 2021.1 a 2022.1



Indicadores informados referentes ao período 2022.2 a 2023.2

Neste levantamento, foram reunidos os seguintes resultados dos indicadores desta área temática:

Indicador n.º 81: Execução do Plano de Obras e Manutenção Predial
Setor responsável: Setor de Material e Patrimônio - DMP

Unidade de medidas: Percentual (%)

Fonte: E:01203.0000008996/2022 e E:01203.0000003101/2024

Resultado:

- **2021/1:** 74,11% de execução do plano de obras e manutenção predial
- **2021/2:** 74,11% de execução do plano de obras e manutenção predial
- **2022/1:** 23,51% de execução do plano de obras e manutenção predial
- **2022/2:** 34,86% de execução do plano de obras e manutenção predial
- **2023/1:** 25,12% de execução do plano de obras e manutenção predial
- **2023/2:** 67,78% de execução do plano de obras e manutenção predial

Indicador n.º 82: Aparelhamento da Atividade Finalística

Setor responsável: Setor de Material e Patrimônio - DMP

Unidade de medida: Percentual (%)

Fonte: E:01203.0000008996/2022 e E:01203.0000003101/2024

Resultado:

- **2021:** Não informado pelo setor
- **2022:** Índices sendo calculados dependendo da disponibilidade de dados fornecidos por outros setores.
- **2023:** 168,19%

Indicador n.º 83: Aparelhamento da Atividade Não Finalística

Setor responsável: Setor de Material e Patrimônio - DMP

Unidade de medida: Percentual (%)

Fonte: E:01203.0000008996/2022 e E:01203.0000003101/2024

Resultado:

- **2021:** Não informado pelo setor
- **2022:** Índices sendo calculados dependendo da disponibilidade de dados fornecidos por outros setores.
- **2023:** 76,83%

Indicador n.º 84: Disponibilidade da Frota Operacional

Setor responsável: Setor de Manutenção de Viaturas - DMP

Unidade de medida: Percentual (%)

Fonte: E:01203.0000008996/2022 e E:01203.0000003101/2024

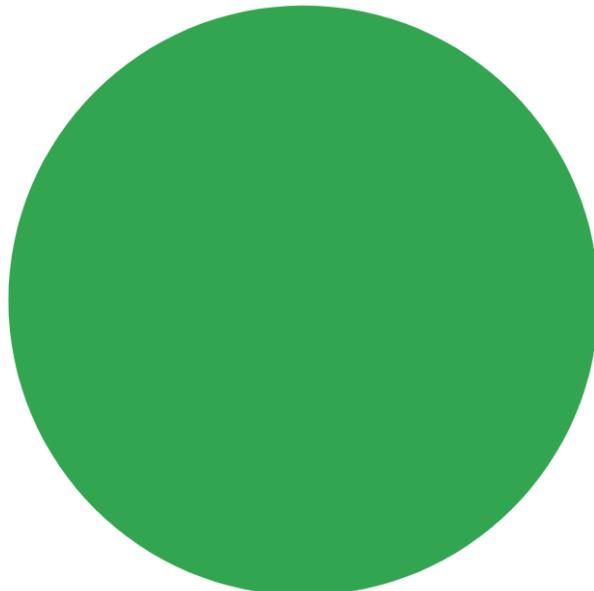
Resultado: Não informado pelo setor

- **2021/1:** Não informado
- **2021/2:** Não informado
- **2022/1:** Não informado
- **2022/2:** 98,67%
- **2023/1:** 98,67%
- **2023/2:** 94,12%

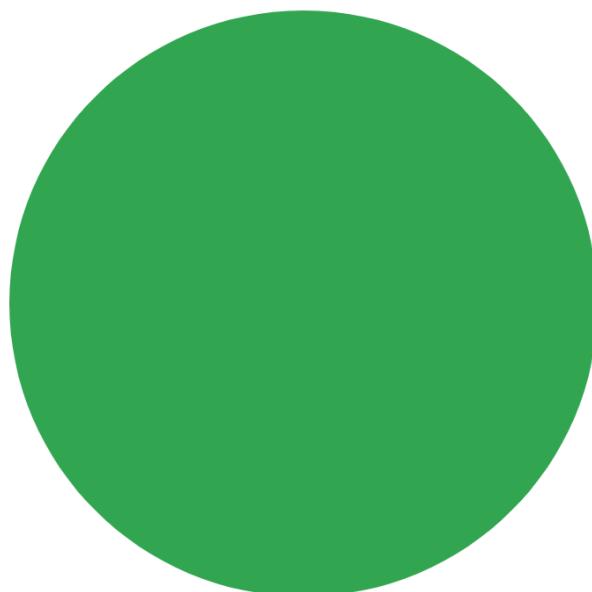
Tema 8 - Orçamento e Finanças

Conforme o Caderno de Indicadores Institucionais do CBMAL, constam **7 (sete) indicadores** vinculados ao Tema Estratégico n.º 08, sendo estes atribuídos aos diferentes setores relacionados com a temática na Corporação.

Indicadores do Tema 8 - Orçamento e Finanças



Indicadores informados referentes ao período 2021.1 a 2022.1



Indicadores informados referentes ao período 2022.2 a 2023.2

Neste levantamento, foram reunidos os seguintes resultados dos indicadores desta área temática:

Indicador n.º 85: Cobertura de Cobrança da Taxa de Bombeiros

Setor responsável: Setor de Planejamento - DPO

Unidade de medida: Número de municípios

Fonte: E:01203.0000009916/2023 e E:01203.0000003994/2024

Resultado:

- **2021/1:** 4 municípios
- **2021/2:** 4 municípios
- **2022/1:** 4 municípios
- **2022/2:** 4 municípios
- **2023/1:** 4 municípios
- **2023/2:** 4 municípios

Indicador n.º 86: Adimplência da Taxa de Bombeiros

Setor responsável: Setor de Planejamento - DPO

Unidade de medida: Percentual (%)

Fonte: E:01203.0000009916/2023 e E:01203.0000003994/2024

Resultado:

- **2021:** 12,64% de adimplência
- **2022:** 17,99% de adimplência
- **2023:** 18,49 % de adimplência

Indicador n.º 87: Aumento da Arrecadação

Setor responsável: Setor de Arrecadação - DPO

Unidade de medida: Percentual (%)

Fonte: E:01203.0000010165/2023 e E:01203.0000003994/2024

Resultado:

- **2021:** 14,59% de aumento da arrecadação
- **2022:** 84,08% de aumento da arrecadação
- **2023:** 84,08% de aumento da arrecadação

Indicador n.º 88: Incremento dos Recursos Financeiros para Manutenção do CBMAL

Setor responsável: Setor de Finanças e Contabilidade - DF

Unidade de medida: Percentual (%)

Fonte: E:01203.0000008998/2022 e E:01203.0000003101/2024

Resultado:

- **2021/1:** -2,49% do valor de repasse pelo Estado de recursos
- **2021/2:** -2,49% do valor de repasse pelo Estado de recursos
- **2022/1:** -3,98% do valor de repasse pelo Estado de recursos
- **2022/2:** 30,62% do valor de repasse pelo Estado de recursos

- **2023/1:** 17,87% do valor de repasse pelo Estado de recursos
- **2023/2:** 17,87% do valor de repasse pelo Estado de recursos

Indicador n.º 89: Execução Financeira - Orçamentária

Setor responsável: Setor de Planejamento - DPO

Unidade de medida: Percentual (%)

Fonte: E:01203.0000010165/2023 e E:01203.0000003101/2024

Resultado:

- **2021:** 38,65% de execução financeira-orçamentária
- **2022:** 63,11% de execução financeira-orçamentária
- **2023:** 97,59% de execução financeira-orçamentária

Indicador n.º 90: Inscrição em Restos a Pagar

Setor responsável: Setor de Finanças e Contabilidade - DF

Unidade de medida: Percentual (%)

Fonte: E:01203.0000008998/2022 e E:01203.0000003101/2024

Resultado:

- **2021/1:** 3,35% de inscrição em restos a pagar
- **2021/2:** 6,35% de inscrição em restos a pagar
- **2022/1:** 3,98% de inscrição em restos a pagar
- **2022/2:** 63% de inscrição em restos a pagar
- **2023/1:** 71% de inscrição em restos a pagar
- **2023/2:** 71% de inscrição em restos a pagar

Indicador n.º 91: Participação em Fundo ou Orçamento Público

Setor responsável: Setor de Arrecadação - DPO

Unidade de medida: Percentual (%)

Fonte: E:01203.0000010021/2023 , E:01203.0000010165/2023 e E:01203.0000006954/2024.

Resultado:

- **2021:** 3,83%
- **2022:** 17,58%
- **2023:** 8,59%

4. CONCLUSÃO

O monitoramento e a avaliação são instâncias essenciais para a efetividade do planejamento estratégico e da gestão pública baseada em evidências. Nesta seara, um processo sistemático de coleta de dados e o acompanhamento contínuo dos indicadores é condição fundamental para o desenvolvimento da corporação, permitindo um olhar mais acurado sobre os progressos realizados e o alcance dos objetivos estratégicos nas mais diversas áreas da instituição.

No âmbito do CBMAL, os dados a serem coletados foram pactuados na etapa de formulação do Plano Estratégico 2020-2024, sendo estes agrupados em um instrumento em particular - o Caderno de Indicadores Institucionais. Neste documento, foram estabelecidos os 91 (noventa e um) indicadores da corporação, os quais se encontram associados aos 08 (oito) temas estratégicos da corporação.

Em 2022, por iniciativa desta APO, fora solicitado aos setores responsáveis pela aferição dos indicadores institucionais a disponibilização dos resultados destas métricas nos anos de 2021 e 2022, a fim de que fossem utilizados nas atividades concernentes ao planejamento e à gestão estratégica do CBMAL. Acontece que, deste universo de 91 indicadores, apenas 22% foram devidamente informados, 14,3% foram parcialmente informados e 63,7% não foram informados pelos setores responsáveis pela sua aferição.

Já em 2024, fora solicitado aos setores responsáveis pela aferição dos indicadores institucionais a disponibilização dos resultados destas métricas referente ao período de 2022.2 a 2023.2. Nesse segundo momento já se verifica um maior engajamento dos setores no retorno dos indicadores onde houve uma aumento considerável do retorno de informações sobre eles, totalizando 75,3% devidamente informados, 15,7% parcialmente informados e 9% não informados pelos setores responsáveis pela sua aferição.

Os números referentes à primeira consulta refletiam um desengajamento por parte de alguns setores no que diz respeito ao monitoramento dos indicadores sob sua competência, em que pese tenham sido atribuídos por ato do Comando Geral e solicitados pelas vias oficiais de informação - SEI, reuniões, relatórios e publicações. As respostas à segunda consulta já refletem um aumento considerável do engajamento dos setores, também em decorrência dos esforços envidados pelo

setor de planejamento no suporte e monitoramento dos demais setores, porém vale salientar a importância de que os resultados sejam entregues em sua totalidade.

Para o melhor proveito desta ferramenta gerencial, o acompanhamento dos indicadores deve ser realizado de maneira contínua, rotineira e direcionado para a melhoria do desempenho da instituição evidenciando o potencial do monitoramento e da avaliação ao sucesso das ações planejadas.

As informações aqui catalogadas serão úteis à proposição mais assertiva de algumas metas para a instituição, à medida que incrementam a base de conhecimento, pelo menos, de algumas áreas da corporação. Tais informações, portanto, conferem uma maior clareza sobre a realidade organizacional do CBMAL.

Finalmente, como forma de otimizar o processo aqui iniciado, sugere-se a adoção de práticas específicas de gestão estratégica, como a criação de planos de monitoramento e avaliação, que permitem sistematizar as medidas de controle dos indicadores. Além disso, com esta experiência, fica ratificada a necessidade de uma revisão no Caderno de Indicadores Institucionais, de maneira a melhor atender aos anseios dos setores envolvidos, em harmonia com os conceitos atuais em Administração.

Maceió-AL, Agosto de 2024.

DÉBORA CRISTINA DE OLIVEIRA FERREIRA - CAP QOC BM

Chefe da Seção de Gestão Estratégica da Assessoria de Planejamento e
Orçamento do Estado-Maior Geral