



## ESTADO DE ALAGOAS

### CORPO DE BOMBEIRO MILITAR DE ALAGOAS

Diretoria de Planejamento e Orçamento do CBMAL  
Av. Siqueira Campos, 1739, - Bairro Trapiche da Barra, Maceió/AL, CEP 57010-405  
Telefone: (82) 3315-2841 - <http://www.cbm.al.gov.br>

### NOTA PARA PUBLICAÇÃO Nº 1/2024 - CBMAL DPO

I - Referência: Processo nº E:01203.0000006384/2024

II - Assunto: Plano de Trabalho - Planejamento estratégico 2025-2029

O Maj QOC BM mat. 80833-4 LUIZ AUGUSTO DE MEDEIROS LIRA, Chefe da Assessoria de Planejamento e Orçamento do Estado Maior Geral, no uso das atribuições legais que lhes são outorgadas pela legislação em vigor, **RESOLVE:** Tornar público o **Plano de Trabalho para o Planejamento Estratégico 2025-2029**, que se dará nos termos seguintes:

## PLANO DE TRABALHO: PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2025-2029

### 1. FINALIDADE

O presente Plano de Trabalho tem por finalidade estabelecer as condições de execução do planejamento estratégico institucional para o quinquênio de 2025-2029, em atenção ao que preconiza a Política de Gestão Estratégica do CBMAL.

### 2. JUSTIFICATIVA

A estratégia organizacional é o norte da instituição a médio e longo prazo. Nesse sentido, o planejamento estratégico traçará as soluções necessárias ao desenvolvimento da corporação nos próximos anos, objetivando a melhoria da qualidade dos serviços prestados à sociedade e a modernização da gestão corporativa.

O Plano Estratégico é o instrumento que materializa os principais anseios dos integrantes do CBMAL e prima pelo atendimento das demandas do usuário do seu portfólio de serviços: o cidadão alagoano. Sua elaboração se baseia numa abordagem sistêmica da corporação, recorrendo a múltiplas fontes de dados e informações, de maneira a conferir embasamento substancial à gestão estratégica para o próximo quinquênio.

Para além das questões conceituais, como instituição pública, cabe ao CBMAL atentar para os dispositivos legais a que se sujeita, com olhar especial ao que prescreve a legislação de maneira específica na temática de planejamento institucional.

Recentemente, a Lei Federal nº 14.751, de 12 de dezembro de 2023, que institui a Lei Orgânica Nacional das Polícias Militares e dos Corpos de Bombeiros Militares dos Estados, do Distrito Federal e dos Territórios, estabeleceu o planejamento estratégico como diretriz a ser observada por estas instituições:

Art. 4º São diretrizes a serem observadas pelas polícias militares e pelos corpos de bombeiros militares dos Estados, do Distrito Federal e dos Territórios, além de outras previstas na legislação e em regulamentos, no âmbito de suas atribuições constitucionais e legais:

(...)

II - *planejamento estratégico e sistêmico;*

(...)

VI - *caráter técnico e científico no planejamento e no emprego;* (grifo nosso)

Na área de Segurança Pública, a Lei Federal nº 13.675, de 11 de junho de 2018, que institui o Sistema Único de Segurança Pública (Susp) e cria a Política Nacional de Segurança Pública e Defesa Social (PNSPDS), com a finalidade de preservação da ordem pública e da incolumidade das pessoas e do patrimônio, manifesta-se da seguinte forma:

Art. 3º Compete à União estabelecer a Política Nacional de Segurança Pública e Defesa Social (PNSPDS) e aos Estados, ao Distrito Federal e aos Municípios estabelecer suas respectivas políticas, observadas as diretrizes da política nacional, especialmente para análise e enfrentamento dos riscos à harmonia da convivência social, com destaque às situações de emergência e aos crimes interestaduais e transnacionais.

(...)

Art. 5º São diretrizes da PNSPDS:

(...)

II - *planejamento estratégico e sistêmico;* (grifo nosso)

O Plano Nacional de Segurança Pública e Defesa Social 2021-2030, instituído pelo Decreto Federal n.º 10.822, de 28 de setembro de 2021, é o instrumento oficial para o alcance dos objetivos da PNSPDS. Nele, foram estabelecidos os objetivos, as metas e os indicadores nas mais diversas frentes da Segurança Pública. No que se refere aos Corpos de Bombeiros Militares, compete-lhes, de maneira específica, a execução da meta componente do Grupo 5 - Ações de Prevenção de Desastres e Acidentes.

Na esfera estadual, como desdobramento da estratégia nacional de Segurança Pública, foi traçado o Plano Estadual de Segurança Pública e Defesa Social de Alagoas 2023-2030 (PESPDS/AL 2023-2030), aprovado através da Portaria/SSP n.º 0739/2024, publicada no Diário Oficial do Estado de 22 de maio de 2024. Da mesma forma, neste instrumento fora proposta uma meta estadual alinhada ao plano nacional, cuja execução é atribuída ao CBMAL.

Internamente, a Política de Gestão Estratégica do CBMAL, aprovada mediante a Portaria n.º 418/2021-GCG, publicada no BGO n.º 207, de 09 de novembro de 2021, preconiza que o planejamento estratégico é o conjunto de mecanismos e processos pelo qual a organização estabelece suas prioridades estratégicas, com base em uma análise de cenários, norteando a conduta dos gestores para o alcance dos objetivos institucionais. Ademais, a referida normativa define os diversos instrumentos de gestão estratégica do CBMAL, dentre eles o Plano Estratégico:

Art. 11 O plano estratégico é o principal instrumento que norteia a gestão estratégica da Corporação, devendo ser concebido para um horizonte temporal de 5 (cinco) anos.

Parágrafo único - O plano estratégico do CBMAL deve estar alinhado com as políticas públicas e a estratégia da Secretaria de Estado da Segurança Pública (SSP) e do Governo Estadual. (grifo nosso)

Fica, portanto, demonstrado o caráter legal, a potencialidade técnica e o alto impacto do planejamento estratégico para a geração de valor público pelo CBMAL à sociedade alagoana. Seguem os objetivos e os detalhamentos metodológicos relacionados à iniciativa.

### **3. OBJETIVOS:**

#### **3.1 Objetivo geral**

- Elaborar o Plano Estratégico 2025-2029 do Corpo de Bombeiros Militar de Alagoas.

#### **3.2 Objetivos específicos**

- Realizar revisão bibliográfica e documental;
- Avaliar o Plano Estratégico 2020-2024;
- Elaborar o modelo de negócios e a proposta de valor;
- Revisar a identidade organizacional;
- Realizar o diagnóstico organizacional;
- Revisar o mapa estratégico;
- Revisar os indicadores institucionais;
- Elaborar metas para 2029;
- Construir o portfólio de iniciativas;
- Redigir o Plano Estratégico 2025-2029;
- Realizar diagramação e impressão do plano estratégico;
- Elaborar o plano de implementação;
- Elaborar o plano de monitoramento; e
- Elaborar o plano de avaliação.

### **4. ESCOPO:**

A execução deste plano de trabalho será materializada pela entrega dos produtos (p1-p19) previstos na tabela constante no item 6 - cronograma de atividades.

### **5. METODOLOGIA**

O cenário organizacional do CBMAL é complexo e diversificado: uma instituição pública de grande porte, prestadora de um vasto portfólio de serviços e responsável pelo atendimento da população em todo o território estadual.

Nesse contexto, para a representação fidedigna dos principais desafios enfrentados pela corporação, sugere-se a utilização de múltiplas fontes e métodos de pesquisa, que tendem a considerar um número maior de variáveis, permitindo a proposição da estratégia organizacional de maneira mais assertiva. Essa triangulação de dados assinala, com maior propriedade, a existência de capacidades, problemas e oportunidades de melhoria que poderiam não ser percebidos em uma abordagem de viés simplista.

Assim sendo, para a elaboração do Plano Estratégico 2025-2029 do CBMAL, recomenda-se o percurso metodológico representado nas etapas contidas no cronograma de atividades (item 6), disponível no tópico seguinte.

De início, a revisão bibliográfica contribui com o referencial teórico e metodológico necessário para a condução dos trabalhos de planejamento. Da mesma maneira, o levantamento dos planos estratégicos dos Corpos de Bombeiros Militares do Brasil, das Forças Armadas e de Segurança Pública servirá para fins de benchmarking de ações.

A avaliação do Plano Estratégico 2020-2024 possibilitará a compreensão mais a fundo das principais dificuldades, avanços e desafios enfrentados na gestão da estratégia do ciclo que se finda. Para tanto, sugere-se a análise pormenorizada dos relatórios produzidos, além da aplicação de instrumento de avaliação junto aos representantes dos órgãos de direção envolvidos na execução do planejamento estratégico.

A elaboração do Modelo de Negócios e da Proposta de Valor do CBMAL servirá para compreender as nuances da corporação no que tange à lógica de criação, entrega e captura de valor por parte da instituição. Contribui, ainda, para a compreensão do seu modelo operacional e do conjunto de processos finalísticos e de suporte, necessários ao seu funcionamento. É uma espécie de raio-x da organização.

A próxima etapa consiste na revisão da identidade organizacional: o tripé estratégico formado pela Missão, Visão e Valores da instituição. Esse referencial dá sustentação às ações planejadas, possuindo um caráter transversal ao plano estratégico em sua totalidade.

Parte-se, então, para o diagnóstico organizacional, uma análise minuciosa do ambiente interno e externo ao CBMAL. Nesta etapa, serão aplicados diversos instrumentos de coleta, como entrevistas, questionários e oficinas. Paralelamente, deverão ser designados grupos de trabalho, que ficarão responsáveis pelo diagnóstico setorial dos diversos temas estratégicos.

Os resultados obtidos deverão ser examinados por meio de ferramentas de gestão específicas, como a clássica Matriz SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities and Threats), que reúne e analisa as forças, fraquezas, oportunidades e ameaças relacionadas à instituição. Após a análise individual, cada produto servirá de insumo de dados e informações para o diagnóstico estratégico, que deverá ser materializado em um relatório a ser apresentado ao alto comando da corporação.

A partir de então, a estratégia deverá ser delineada sob os preceitos da consagrada metodologia Balanced Scorecard (BSC), que recomenda a definição de direcionadores estratégicos e um sistema de medição de desempenho, que deverão balizar a instituição no alcance da sua visão de futuro. A proposta do BSC é vislumbrar a estratégia de maneira balanceada, organizando-a sob quatro perspectivas-chave: Sociedade; Processos Internos; Aprendizado e crescimento; e Financeira.

Associadas às perspectivas do BSC, serão estabelecidos os Temas Estratégicos da corporação, que agruparão os objetivos estratégicos em subconjuntos.

Os Objetivos Estratégicos esclarecem o direcionamento da organização de maneira abrangente. São macro-objetivos que se relacionam e, por ventura, podem responder a mais de um dos temas estratégicos.

Revisados os temas e objetivos, o Mapa Estratégico deverá ser atualizado. Disposto sob as perspectivas do BSC, em uma única folha pode ser resumido o direcionamento a longo prazo da corporação.

A execução do Plano Estratégico estará condicionada aos indicadores institucionais, que são métricas que expressam os efeitos práticos das ações, facilitando o monitoramento da performance da instituição frente aos objetivos planejados. Para tanto, poderão ser empregados indicadores simples ou compostos (índices), que sinalizam com mais praticidade o avanço de cada objetivo estratégico.

Definido o sistema de medição, deverão ser estabelecidas as metas do CBMAL para 2029. Para tanto, faz-se necessário a construção de uma linha de base para cada indicador ou índice adotado.

Cada um dos objetivos estratégicos deverá ser esmiuçado em um portfólio de Iniciativas, que correspondem aos programas, projetos e planos de ações a serem executados para o alcance das metas institucionais.

A execução satisfatória do planejamento estratégico não pode desconsiderar a gestão de riscos e viabilizadores. Assim, como ponto de partida, recomenda-se que sejam mapeados os Fatores Críticos de Sucesso (FCS), que são as condições essenciais ao sucesso da intervenção planejada, sem as quais não se atingem os objetivos planejados.

Feito isto, parte-se para a redação do Plano Estratégico, documento público que reúne as principais informações e conhecimentos produzidos nas etapas anteriores, funcionando como uma espécie de bússola institucional para o próximo quinquênio. Antes da publicação, deverá ser apresentada a minuta ao alto comando da corporação para validação e aprovação.

Em seguida, com o conteúdo do plano definido, será realizada a diagramação da versão final, dando-se ampla

publicação nos canais oficiais de comunicação institucional. Recomenda-se, ainda, a impressão gráfica de alguns exemplares do documento, para fins de distribuição aos departamentos internos, autoridades públicas e parceiros institucionais.

Planos são apenas boas intenções a menos que se revertam em trabalho duro, já dizia o célebre Peter Drucker. Portanto, a missão não se finda com a publicação do Plano Estratégico. Na verdade, inicia-se a fase mais desafiadora do processo: a execução. Nesse momento, para facilitar a governança e o gerenciamento, sugere-se a elaboração de planos complementares, que são documentos simples, mas que registram, de maneira sistemática e objetiva, de que forma se darão as demais etapas da gestão estratégica institucional.

O Plano de Implementação tratará de questões importantes, como a metodologia de execução da estratégia, os planos de gestão anuais e os instrumentos de planejamento tático (planos diretores ou setoriais) e operacionais (planos de ação). Nele, ainda, poderá ser deliberado sobre a estratégia de gestão da mudança, de alinhamento das pessoas e de comunicação, que são fatores indispensáveis ao sucesso do planejamento estratégico.

No Plano de Monitoramento, deverão ser estabelecidas as metas intermediárias e finais da instituição até o término da vigência do Plano Estratégico. Tudo isso associado ao conjunto de indicadores já definidos e tomando como ponto de partida as linhas de base de cada um deles, que já deverão ser conhecidas. A definição dessas metas servirá de referência para monitorar a intensidade de execução da estratégia ao longo do tempo. Ademais, pode-se definir a periodicidade das reuniões de monitoramento, ato importante para fins de controle e manutenção dos trabalhos, além do caráter educativo como pano de fundo.

Por fim, no Plano de Avaliação, poderão ser definidos os instrumentos e meios de avaliação da estratégia ex ante e ex post, ou seja, antes, durante e após a implementação. Com isso, é possível aferição do impacto e a determinação do valor público gerado pelas entregas do Plano Estratégico. Além disso, torna-se mais factível a avaliação da eficiência, da eficácia e da efetividade da estratégia organizacional, possibilitando uma percepção mais realista sobre a sua relevância para o desenvolvimento institucional. Segundo a OCDE, a avaliação é capaz de fornecer informações credíveis e úteis, permitindo a incorporação de lições aprendidas na tomada de decisão por parte dos gestores.

## 6. CRONOGRAMA DE ATIVIDADES:

N.º	ATIVIDADE	PÚBLICO/FONTE	MÉTODO	PRODUTOS	PRAZO
01	Revisão bibliográfica e documental	Literatura especializada  Sites e documentos oficiais  Networking	Pesquisa bibliográfica  Pesquisa documental	Referencial teórico e metodológico (p1)  Planilha de benchmarking (p2)	Mai/2024
02	Avaliação do Plano Estratégico 2020-24	Relatórios de gestão  Relatórios dos indicadores	Análise documental	Material para comunicação (p3)	Jun/2024
		Órgãos de direção setorial	Oficina  Mentimenter	Relatório de avaliação da estratégia 2020-24 (p4)	
03	Elaboração do modelo de negócios e da proposta de valor	APO/EMG  Órgãos de direção setorial	Oficina  Business Model Generation  Value proposition	Modelo de negócios (p5)  Proposta de valor (p6)	Jun/2024

04	Revisão da identidade organizacional	Comando geral Órgãos de direção setorial	Oficina Benchmarking	Referencial estratégico: missão, visão e valores (p7)	Jul/2024
		Especialistas	Grupos de trabalho temáticos	Diagnósticos setoriais (p8)	Jul/2024
05	Diagnóstico organizacional	Comando geral Cmts de OBMs Militares do CBMAL Cidadão-usuário	Entrevistas Questionários Análise PESTEL Matriz SWOT Matriz de avaliação estratégica	Diagnóstico estratégico: análise do ambiente externo e do ambiente interno (p9)	Jul/2024
06	Revisão do mapa estratégico	APO/EMG Órgãos de direção setorial	BSC	Temas e objetivos estratégicos (p10)  Mapa estratégico (p11)	Ago/2024
07	Revisão dos indicadores institucionais	Órgãos de direção setorial  Relatórios dos indicadores Benchmarking Legislação	BSC & KPIs	Indicadores e índices (p12)	Ago/2024
08	Elaboração de metas para 2029	Órgãos de direção setorial  Relatórios dos indicadores Benchmarking Legislação	BSC & KPIs	Metas do CBMAL para 2029 (p13)	Set/2024

09	Construção do portfólio de iniciativas	Órgãos de direção setorial Especialistas	Oficina Museu do futuro Benchmarking	Portfólio de iniciativas, projetos e ações (p14)	Out/2024
10	Redação do Plano Estratégico	APO/EMG	Word / Docs	Minuta do Plano Estratégico 2025-2029 (p15)	Nov/2024
11	Diagramação e impressão	APO/EMG	Canvas	Versão final do Plano Estratégico 2025-2029 (p16)	Dez/2024
12	Elaboração do plano de implementação da estratégia	APO/EMG		Plano de implementação (p17)	Dez/2024
13	Elaboração do plano de monitoramento da estratégia	Literatura especializada	Ferramentas de M&A	Plano de monitoramento (p18)	Dez/2024
14	Elaboração do plano de avaliação da estratégia	Relatórios de gestão		Plano de avaliação (p19)	Dez/2024

#### Legenda:

- PESTEL: Político, Econômico, Social, Tecnológico, Ambiental e Legal
- SWOT: Forças, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças
- BSC: Balanced Scorecard
- KPIs: Key Performance Indicators
- M&A: Monitoramento e Avaliação

## 7. RECURSOS HUMANOS

A execução do presente plano de trabalho ficará a cargo da Assessoria de Planejamento e Orçamento do Estado Maior Geral (APO/EMG), apoiada pela Comissão de Planejamento Estratégico 2025-2029, a ser designada pelo Comando Geral do CBMAL.

Além disso, deverão ser designados Grupos de Trabalho para cada um dos Temas Estratégicos do CBMAL, que se encarregarão do diagnóstico setorial.

Podem, ainda, nos trabalhos acessórios, serem utilizados militares de outras áreas de atuação e com competências diversas, além de profissionais civis.

Por se tratar de um processo participativo, é recomendado o engajamento de todas as partes interessadas, incluindo os bombeiros militares do CBMAL - Oficiais e Praças - além do próprio cidadão-usuário dos serviços prestados pela corporação.

A supervisão dos trabalhos ficará a cargo do Chefe do Estado Maior Geral.

## 8. RECURSOS FINANCEIROS

Os custos financeiros do presente Plano de Trabalho serão integralmente cobertos pelo Corpo de Bombeiros Militar de Alagoas, sendo estes relacionados à remuneração das equipes de trabalho, além de eventuais aquisições e contratações.

## 9. PRESCRIÇÕES DIVERSAS

9.1 Ao final dos trabalhos, deverá ser emitido um relatório por parte da comissão de planejamento estratégico, para fins

de registro das ações por ela realizadas e das lições aprendidas no decorrer do processo;

9.2 À Assessoria de Relações Públicas e Comunicação Social caberá dar ampla divulgação às atividades componentes do presente plano, com vistas à sensibilização do público interno e ao alinhamento institucional;

9.3 Os órgãos aos quais advierem responsabilidades, decorrentes do presente Plano de Trabalho, deverão adotar as providências necessárias no âmbito de suas atribuições;

9.4 Os casos omissos serão resolvidos, em primeira instância, pela Assessoria de Planejamento e Orçamento, em segunda instância, pelo Chefe do Estado Maior Geral e, em última instância, pelo Comandante Geral do CBMAL.

## 10. REFERÊNCIAS

ALAGOAS. Portaria/SSP n.º 0739/2024. Institui o Plano Estadual de Segurança Pública e Defesa Social de Alagoas 2023-2030 (PESPDS/AL 2023-2030). *Diário Oficial do Estado*. 2324. Maceió, AL, 22 mai. 2024. p. 38-307.

BRASIL. Lei Federal n.º 14.751, de 12 de dezembro de 2023. Institui a Lei Orgânica Nacional das Polícias Militares e dos Corpos de Bombeiros Militares dos Estados, do Distrito Federal e dos Territórios. *Diário Oficial da União*. 236. ed. Brasília, DF, 13 dez. 2023. Seção 1, p. 2.

BRASIL. Lei Federal n.º 13.675, de 11 de junho de 2018. Institui o Sistema Único de Segurança Pública (Susp) e cria a Política Nacional de Segurança Pública e Defesa Social (PNSPDS). *Diário Oficial da União*. 111. ed. Brasília, DF, 12 jun. 2018. Seção 1, p. 4-8.

BRASIL. Decreto Federal n.º 10.822, de 28 de setembro de 2021. *Plano Nacional de Segurança Pública e Defesa Social 2021-2030*. Brasília: Presidência da República, 2021. 96 p.

CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS. *Plano Estratégico 2020-2024*. Maceió, AL, 2020.

\_\_\_\_\_. *Política de Gestão Estratégica do CBMAL*. Maceió, AL, 2021.

(assinado digitalmente)

**LUIZ AUGUSTO DE MEDEIROS LIRA - MAJ QOC BM**

Chefe da Assessoria de Planejamento e Orçamento do Estado Maior Geral



Documento assinado eletronicamente por **Luiz Augusto de Medeiros Lira, Major** em 23/05/2024, às 12:59, conforme horário oficial de Brasília.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [http://sei.al.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](http://sei.al.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **25284728** e o código CRC **1399559E**.

Processo nº E:01203.0000006384/2024

Revisão 00 SEI ALAGOAS

SEI nº do Documento 25284728



**ESTADO DE ALAGOAS**

**CORPO DE BOMBEIRO MILITAR DE ALAGOAS**

**Diretoria de Planejamento e Orçamento do CBMAL**

Av. Siqueira Campos, 1739, - Bairro Trapiche da Barra, Maceió/AL, CEP 57010-405  
Telefone: (82) 3315-2841 - <http://www.cbm.al.gov.br>

**DESPACHO**

<b>PROCESSO</b>	E:01203.0000006384/2024
<b>INTERESSADO</b>	Diretoria de Planejamento e Orçamento do CBMAL
<b>ASSUNTO</b>	Comunicação: Publicidade Institucional

À Secretaria Geral para publicação.



Documento assinado eletronicamente por **Luiz Augusto de Medeiros Lira, Major** em 23/05/2024, às 13:01, conforme horário oficial de Brasília.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [http://sei.al.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](http://sei.al.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **25285326** e o código CRC **A00770A5**.

Processo nº E:01203.0000006384/2024

Revisão 01 SEI ALAGOAS

SEI nº do Documento 25285326



# CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DEALAGOAS

## BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 097

MACEIÓ-AL – 23 DE MAIO DE 2024

### **2. ASSUNTOS ADMINISTRATIVOS**

#### **a. COMANDO OPERACIONAL DE BOMBEIROS DA REGIÃO METROPOLITANA**

**NOTA PARA PUBLICAÇÃO Nº 71/2024 - CBMAL COBRM**

##### **DETERMINAÇÃO**

O Ten Cel QOC BM Clemens Barbosa da Silva - Comandante Operacional de Bombeiros, no uso de suas atribuições legais, em cumprimento à Ordem de Serviço nº 111/2024 - CBMAL ARPCS, publicada no BGO nº 094, 20 de maio de 2024, **RESOLVE**:

Determinar que o Batalhão de Incêndio, o Batalhão de Salvamento Aquático, o Batalhão de Busca e Salvamento e o Batalhão de Socorro de Emergência escalem 16 militares do expediente e de folga, de seus respectivos batalhões (04 Militares por OBM), para a Formatura do dia 28 de maio de 2024 (terça-feira), que ocorrerá no Centro Cultural e de Exposições Ruth Cardoso, situado na Av. Celso Piatti, 280 – Jaraguá, devendo observar as orientações presentes na Ordem de Serviço nº 111/2024 - CBMAL ARPCS, quanto aos horários, uniforme e demais militares a se fazerem presentes na Formatura, conforme publicação no BGO supramencionado.

#### **b. DIRETORIA DE PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO**

**NOTA PARA PUBLICAÇÃO Nº 01/2024 - CBMAL DPO**

**I - Referência:** Processo nº E:01203.0000006384/2024

**II - Assunto:** Plano de Trabalho - Planejamento estratégico 2025-2029

O Maj QOC BM mat. 80833-4 LUIZ AUGUSTO DE MEDEIROS LIRA, Chefe da Assessoria de Planejamento e Orçamento do Estado Maior Geral, no uso das atribuições legais que lhes são outorgadas pela legislação em vigor, **RESOLVE**: Tornar público o **Plano de Trabalho para o Planejamento Estratégico 2025-2029**, que se dará nos termos seguintes:

##### **PLANO DE TRABALHO: PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2025-2029**

###### **1. FINALIDADE**

O presente Plano de Trabalho tem por finalidade estabelecer as condições de execução do planejamento estratégico institucional para o quinquênio de 2025-2029, em atenção ao que preconiza a Política de Gestão Estratégica do CBMAL.

###### **2. JUSTIFICATIVA**

A estratégia organizacional é o norte da instituição a médio e longo prazo. Nesse sentido, o planejamento estratégico traçará as soluções necessárias ao desenvolvimento da corporação nos próximos anos, objetivando a melhoria da qualidade dos serviços prestados à sociedade e a modernização da gestão corporativa.

O Plano Estratégico é o instrumento que materializa os principais anseios dos integrantes do CBMAL e prima pelo atendimento das demandas do usuário do seu portfólio de serviços: o cidadão alagoano. Sua elaboração se baseia numa abordagem sistêmica da corporação,





## CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DEALAGOAS

### BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 097

MACEIÓ-AL – 23 DE MAIO DE 2024

recorrendo a múltiplas fontes de dados e informações, de maneira a conferir embasamento substancial à gestão estratégica para o próximo quinquênio.

Para além das questões conceituais, como instituição pública, cabe ao CBMAL atentar para os dispositivos legais a que se sujeita, com olhar especial ao que prescreve a legislação de maneira específica na temática de planejamento institucional.

Recentemente, a Lei Federal n.º 14.751, de 12 de dezembro de 2023, que institui a Lei Orgânica Nacional das Polícias Militares e dos Corpos de Bombeiros Militares dos Estados, do Distrito Federal e dos Territórios, estabeleceu o planejamento estratégico como diretriz a ser observada por estas instituições:

Art. 4º São diretrizes a serem observadas pelas polícias militares e pelos corpos de bombeiros militares dos Estados, do Distrito Federal e dos Territórios, além de outras previstas na legislação e em regulamentos, no âmbito de suas atribuições constitucionais e legais:

(...)

II - *planejamento estratégico e sistêmico;*

(...)

VI - *caráter técnico e científico no planejamento e no emprego;* (grifo nosso)

Na área de Segurança Pública, a Lei Federal n.º 13.675, de 11 de junho de 2018, que institui o Sistema Único de Segurança Pública (Susp) e cria a Política Nacional de Segurança Pública e Defesa Social (PNSPDS), com a finalidade de preservação da ordem pública e da incolumidade das pessoas e do patrimônio, manifesta-se da seguinte forma:

Art. 3º Compete à União estabelecer a Política Nacional de Segurança Pública e Defesa Social (PNSPDS) e aos Estados, ao Distrito Federal e aos Municípios estabelecer suas respectivas políticas, observadas as diretrizes da política nacional, especialmente para análise e enfrentamento dos riscos à harmonia da convivência social, com destaque às situações de emergência e aos crimes interestaduais e transacionais.

(...)

Art. 5º São diretrizes da PNSPDS:

(...)

II - *planejamento estratégico e sistêmico;* (grifo nosso)

O Plano Nacional de Segurança Pública e Defesa Social 2021-2030, instituído pelo Decreto Federal n.º 10.822, de 28 de setembro de 2021, é o instrumento oficial para o alcance dos objetivos da PNSPDS. Nele, foram estabelecidos os objetivos, as metas e os indicadores nas mais diversas frentes da Segurança Pública. No que se refere aos Corpos de Bombeiros Militares, compete-lhes, de maneira específica, a execução da meta componente do Grupo 5 - Ações de Prevenção de Desastres e Acidentes.

Na esfera estadual, como desdobramento da estratégia nacional de Segurança Pública, foi traçado o Plano Estadual de Segurança Pública e Defesa Social de Alagoas 2023-2030 (PESPDS/AL 2023-2030), aprovado através da Portaria/SSP n.º 0739/2024, publicada no Diário Oficial do Estado de 22 de maio de 2024. Da mesma forma, neste instrumento fora proposta uma meta estadual alinhada ao plano nacional, cuja execução é atribuída ao CBMAL.

Internamente, a Política de Gestão Estratégica do CBMAL, aprovada mediante a Portaria n.º 418/2021-GCG, publicada no BGO n.º 207, de 09 de novembro de 2021, preconiza que o planejamento estratégico é o conjunto de mecanismos e processos pelo qual a organização estabelece suas prioridades estratégicas, com base em uma análise de cenários, norteando





## CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DEALAGOAS

### BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 097

MACEIÓ-AL – 23 DE MAIO DE 2024

a conduta dos gestores para o alcance dos objetivos institucionais. Ademais, a referida normativa define os diversos instrumentos de gestão estratégica do CBMAL, dentre eles o Plano Estratégico:

Art. 11 O plano estratégico é o principal instrumento que norteia a gestão estratégica da Corporação, devendo ser concebido para um horizonte temporal de 5 (cinco) anos.

Parágrafo único – O plano estratégico do CBMAL deve estar alinhado com as políticas públicas e a estratégia da Secretaria de Estado da Segurança Pública (SSP) e do Governo Estadual. (grifo nosso)

Fica, portanto, demonstrado o caráter legal, a potencialidade técnica e o alto impacto do planejamento estratégico para a geração de valor público pelo CBMAL à sociedade alagoana. Seguem os objetivos e os detalhamentos metodológicos relacionados à iniciativa.

#### 3. OBJETIVOS:

##### 3.1 Objetivo geral

- Elaborar o Plano Estratégico 2025-2029 do Corpo de Bombeiros Militar de Alagoas.

##### 3.2 Objetivos específicos

- Realizar revisão bibliográfica e documental;
- Avaliar o Plano Estratégico 2020-2024;
- Elaborar o modelo de negócios e a proposta de valor;
- Revisar a identidade organizacional;
- Realizar o diagnóstico organizacional;
- Revisar o mapa estratégico;
- Revisar os indicadores institucionais;
- Elaborar metas para 2029;
- Construir o portfólio de iniciativas;
- Redigir o Plano Estratégico 2025-2029;
- Realizar diagramação e impressão do plano estratégico;
- Elaborar o plano de implementação;
- Elaborar o plano de monitoramento; e
- Elaborar o plano de avaliação.

#### 4. ESCOPO:

A execução deste plano de trabalho será materializada pela entrega dos produtos (p1-p19) previstos na tabela constante no item 6 - cronograma de atividades.

#### 5. METODOLOGIA

O cenário organizacional do CBMAL é complexo e diversificado: uma instituição pública de grande porte, prestadora de um vasto portfólio de serviços e responsável pelo atendimento da população em todo o território estadual.

Nesse contexto, para a representação fidedigna dos principais desafios enfrentados pela corporação, sugere-se a utilização de múltiplas fontes e métodos de pesquisa, que tendem a considerar um número maior de variáveis, permitindo a proposição da estratégia organizacional de maneira mais assertiva. Essa triangulação de dados assinala, com maior





## CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DEALAGOAS

### BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 097

MACEIÓ-AL – 23 DE MAIO DE 2024

propriedade, a existência de capacidades, problemas e oportunidades de melhoria que poderiam não ser percebidos em uma abordagem de viés simplista.

Assim sendo, para a elaboração do Plano Estratégico 2025-2029 do CBMAL, recomenda-se o percurso metodológico representado nas etapas contidas no cronograma de atividades (item 6), disponível no tópico seguinte.

De início, a revisão bibliográfica contribui com o referencial teórico e metodológico necessário para a condução dos trabalhos de planejamento. Da mesma maneira, o levantamento dos planos estratégicos dos Corpos de Bombeiros Militares do Brasil, das Forças Armadas e de Segurança Pública servirá para fins de benchmarking de ações.

A avaliação do Plano Estratégico 2020-2024 possibilitará a compreensão mais a fundo das principais dificuldades, avanços e desafios enfrentados na gestão da estratégia do ciclo que se finda. Para tanto, sugere-se a análise pormenorizada dos relatórios produzidos, além da aplicação de instrumento de avaliação junto aos representantes dos órgãos de direção envolvidos na execução do planejamento estratégico.

A elaboração do Modelo de Negócios e da Proposta de Valor do CBMAL servirá para compreender as nuances da corporação no que tange à lógica de criação, entrega e captura de valor por parte da instituição. Contribui, ainda, para a compreensão do seu modelo operacional e do conjunto de processos finalísticos e de suporte, necessários ao seu funcionamento. É uma espécie de raio-x da organização.

A próxima etapa consiste na revisão da identidade organizacional: o tripé estratégico formado pela Missão, Visão e Valores da instituição. Esse referencial dá sustentação às ações planejadas, possuindo um caráter transversal ao plano estratégico em sua totalidade.

Parte-se, então, para o diagnóstico organizacional, uma análise minuciosa do ambiente interno e externo ao CBMAL. Nesta etapa, serão aplicados diversos instrumentos de coleta, como entrevistas, questionários e oficinas. Paralelamente, deverão ser designados grupos de trabalho, que ficarão responsáveis pelo diagnóstico setorial dos diversos temas estratégicos.

Os resultados obtidos deverão ser examinados por meio de ferramentas de gestão específicas, como a clássica Matriz SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities and Threats), que reúne e analisa as forças, fraquezas, oportunidades e ameaças relacionadas à instituição. Após a análise individual, cada produto servirá de insumo de dados e informações para o diagnóstico estratégico, que deverá ser materializado em um relatório a ser apresentado ao alto comando da corporação.

A partir de então, a estratégia deverá ser delineada sob os preceitos da consagrada metodologia Balanced Scorecard (BSC), que recomenda a definição de direcionadores estratégicos e um sistema de medição de desempenho, que deverão balizar a instituição no alcance da sua visão de futuro. A proposta do BSC é vislumbrar a estratégia de maneira balanceada, organizando-a sob quatro perspectivas-chave: Sociedade; Processos Internos; Aprendizado e crescimento; e Financeira.

Associadas às perspectivas do BSC, serão estabelecidos os Temas Estratégicos da corporação, que agruparão os objetivos estratégicos em subconjuntos.

Os Objetivos Estratégicos esclarecem o direcionamento da organização de maneira abrangente. São macro-objetivos que se relacionam e, por ventura, podem responder a mais de um dos temas estratégicos.





## CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DEALAGOAS

### BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 097

MACEIÓ-AL – 23 DE MAIO DE 2024

Revisados os temas e objetivos, o Mapa Estratégico deverá ser atualizado. Disposto sob as perspectivas do BSC, em uma única folha pode ser resumido o direcionamento a longo prazo da corporação.

A execução do Plano Estratégico estará condicionada aos indicadores institucionais, que são métricas que expressam os efeitos práticos das ações, facilitando o monitoramento da performance da instituição frente aos objetivos planejados. Para tanto, poderão ser empregados indicadores simples ou compostos (índices), que sinalizam com mais praticidade o avanço de cada objetivo estratégico.

Definido o sistema de medição, deverão ser estabelecidas as metas do CBMAL para 2029. Para tanto, faz-se necessário a construção de uma linha de base para cada indicador ou índice adotado.

Cada um dos objetivos estratégicos deverá ser esmiuçado em um portfólio de Iniciativas, que correspondem aos programas, projetos e planos de ações a serem executados para o alcance das metas institucionais.

A execução satisfatória do planejamento estratégico não pode desconsiderar a gestão de riscos e viabilizadores. Assim, como ponto de partida, recomenda-se que sejam mapeados os Fatores Críticos de Sucesso (FCS), que são as condições essenciais ao sucesso da intervenção planejada, sem as quais não se atingem os objetivos planejados.

Feito isto, parte-se para a redação do Plano Estratégico, documento público que reúne as principais informações e conhecimentos produzidos nas etapas anteriores, funcionando como uma espécie de bússola institucional para o próximo quinquênio. Antes da publicação, deverá ser apresentada a minuta ao alto comando da corporação para validação e aprovação.

Em seguida, com o conteúdo do plano definido, será realizada a diagramação da versão final, dando-se ampla publicação nos canais oficiais de comunicação institucional. Recomenda-se, ainda, a impressão gráfica de alguns exemplares do documento, para fins de distribuição aos departamentos internos, autoridades públicas e parceiros institucionais.

Planos são apenas boas intenções a menos que se revertam em trabalho duro, já dizia o célebre Peter Drucker. Portanto, a missão não se finda com a publicação do Plano Estratégico. Na verdade, inicia-se a fase mais desafiadora do processo: a execução. Nesse momento, para facilitar a governança e o gerenciamento, sugere-se a elaboração de planos complementares, que são documentos simples, mas que registram, de maneira sistemática e objetiva, de que forma se darão as demais etapas da gestão estratégica institucional.

O Plano de Implementação tratará de questões importantes, como a metodologia de execução da estratégia, os planos de gestão anuais e os instrumentos de planejamento tático (planos diretores ou setoriais) e operacionais (planos de ação). Nele, ainda, poderá ser deliberado sobre a estratégia de gestão da mudança, de alinhamento das pessoas e de comunicação, que são fatores indispensáveis ao sucesso do planejamento estratégico.

No Plano de Monitoramento, deverão ser estabelecidas as metas intermediárias e finais da instituição até o término da vigência do Plano Estratégico. Tudo isso associado ao conjunto de indicadores já definidos e tomando como ponto de partida as linhas de base de cada um deles, que já deverão ser conhecidas. A definição dessas metas servirá de referência para monitorar a intensidade de execução da estratégia ao longo do tempo. Ademais, pode-se definir a periodicidade das reuniões de monitoramento, ato importante para fins de controle e manutenção dos trabalhos, além do caráter educativo como pano de fundo.





**CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DEALAGOAS  
BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 097**

MACEIÓ-AL – 23 DE MAIO DE 2024

Por fim, no Plano de Avaliação, poderão ser definidos os instrumentos e meios de avaliação da estratégia ex ante e ex post, ou seja, antes, durante e após a implementação. Com isso, é possível a aferição do impacto e a determinação do valor público gerado pelas entregas do Plano Estratégico. Além disso, torna-se mais factível a avaliação da eficiência, da eficácia e da efetividade da estratégia organizacional, possibilitando uma percepção mais realista sobre a sua relevância para o desenvolvimento institucional. Segundo a OCDE, a avaliação é capaz de fornecer informações credíveis e úteis, permitindo a incorporação de lições aprendidas na tomada de decisão por parte dos gestores.

**6. CRONOGRAMA DE ATIVIDADES:**

N.º	ATIVIDADE	PÚBLICO/FONTE	MÉTODO	PRODUTOS	PRAZO
01	Revisão bibliográfica e documental	Literatura especializada Sites e documentos oficiais Networking	Pesquisa bibliográfica Pesquisa documental	Referencial teórico e metodológico (p1) Planilha de benchmarking (p2)	Mai/2024
02	Avaliação do Plano Estratégico 2020-24	Relatórios de gestão Relatórios dos indicadores	Análise documental	Material para comunicação (p3)	Jun/2024
		Órgãos de direção setorial	Oficina Mentimenter	Relatório de avaliação da estratégia 2020-24 (p4)	
03	Elaboração do modelo de negócios e da proposta de valor	APO/EMG Órgãos de direção setorial	Oficina Business Model Generation Value proposition	Modelo de negócios (p5) Proposta de valor (p6)	Jun/2024
04	Revisão da identidade organizacional	Comando geral Órgãos de direção setorial	Oficina Benchmarking	Referencial estratégico: missão, visão e valores (p7)	Jul/2024
05	Diagnóstico organizacional	Especialistas	Grupos de trabalho temáticos	Diagnósticos setoriais (p8)	Jul/2024
		Comando geral	Entrevistas	Diagnóstico estratégico: análise do ambiente externo e do ambiente interno (p9)	Jul/2024
		Cmts de OBMs	Questionários		
		Militares do CBMAL	Análise PESTEL		
		Cidadão-usuário	Matriz SWOT Matriz de avaliação estratégica		
06	Revisão do mapa estratégico	APO/EMG Órgãos de direção setorial	BSC	Temas e objetivos estratégicos (p10) Mapa estratégico (p11)	Ago/2024





## CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DEALAGOAS

### BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 097

MACEIÓ-AL – 23 DE MAIO DE 2024

07	Revisão dos indicadores institucionais	Órgãos de direção setorial  Relatórios dos indicadores  Benchmarking  Legislação		Indicadores e índices (p12)	Ago/2024
08	Elaboração de metas para 2029	Órgãos de direção setorial  Relatórios dos indicadores  Benchmarking  Legislação	BSC & KPIs	Metas do CBMAL para 2029 (p13)	Set/2024
09	Construção do portfólio de iniciativas	Órgãos de direção setorial  Especialistas	Oficina Museu do futuro  Benchmarking	Portfólio de iniciativas, projetos e ações (p14)	Out/2024
10	Redação do Plano Estratégico	APO/EMG	Word / Docs	Minuta do Plano Estratégico 2025-2029 (p15)	Nov/2024
11	Diagramação e impressão	APO/EMG	Canvas	Versão final do Plano Estratégico 2025-2029 (p16)	Dez/2024
12	Elaboração do plano de implementação da estratégia	APO/EMG	Ferramentas de M&A	Plano de implementação (p17)	Dez/2024
13	Elaboração do plano de monitoramento da estratégia	Literatura especializada		Plano de monitoramento (p18)	Dez/2024
14	Elaboração do plano de avaliação da estratégia	Relatórios de gestão		Plano de avaliação (p19)	Dez/2024

#### Legenda:

- PESTEL: Político, Econômico, Social, Tecnológico, Ambiental e Legal
- SWOT: Forças, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças
- BSC: Balanced Scorecard
- KPIs: Key Performance Indicators
- M&A: Monitoramento e Avaliação

#### 7. RECURSOS HUMANOS

A execução do presente plano de trabalho ficará a cargo da Assessoria de Planejamento e Orçamento do Estado Maior Geral (APO/EMG), apoiada pela Comissão de Planejamento Estratégico 2025-2029, a ser designada pelo Comando Geral do CBMAL.

Além disso, deverão ser designados Grupos de Trabalho para cada um dos Temas Estratégicos do CBMAL, que se encarregarão do diagnóstico setorial.





## CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DEALAGOAS

### BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 097

MACEIÓ-AL – 23 DE MAIO DE 2024

Podem, ainda, nos trabalhos acessórios, serem utilizados militares de outras áreas de atuação e com competências diversas, além de profissionais civis.

Por se tratar de um processo participativo, é recomendado o engajamento de todas as partes interessadas, incluindo os bombeiros militares do CBMAL - Oficiais e Praças - além do próprio cidadão-usuário dos serviços prestados pela corporação.

A supervisão dos trabalhos ficará a cargo do Chefe do Estado Maior Geral.

#### 8. RECURSOS FINANCEIROS

Os custos financeiros do presente Plano de Trabalho serão integralmente cobertos pelo Corpo de Bombeiros Militar de Alagoas, sendo estes relacionados à remuneração das equipes de trabalho, além de eventuais aquisições e contratações.

#### 9. PRESCRIÇÕES DIVERSAS

9.1 Ao final dos trabalhos, deverá ser emitido um relatório por parte da comissão de planejamento estratégico, para fins de registro das ações por ela realizadas e das lições aprendidas no decorrer do processo;

9.2 À Assessoria de Relações Públicas e Comunicação Social caberá dar ampla divulgação às atividades componentes do presente plano, com vistas à sensibilização do público interno e ao alinhamento institucional;

9.3 Os órgãos aos quais advierem responsabilidades, decorrentes do presente Plano de Trabalho, deverão adotar as providências necessárias no âmbito de suas atribuições;

9.4 Os casos omissos serão resolvidos, em primeira instância, pela Assessoria de Planejamento e Orçamento, em segunda instância, pelo Chefe do Estado Maior Geral e, em última instância, pelo Comandante Geral do CBMAL.

#### 10. REFERÊNCIAS

ALAGOAS. Portaria/SSP n.º 0739/2024. Institui o Plano Estadual de Segurança Pública e Defesa Social de Alagoas 2023-2030 (PESPDS/AL 2023-2030). *Diário Oficial do Estado*. 2324. Maceió, AL, 22 mai. 2024. p. 38-307.

BRASIL. Lei Federal n.º 14.751, de 12 de dezembro de 2023. Institui a Lei Orgânica Nacional das Polícias Militares e dos Corpos de Bombeiros Militares dos Estados, do Distrito Federal e dos Territórios. *Diário Oficial da União*. 236. ed. Brasília, DF, 13 dez. 2023. Seção 1, p. 2.

BRASIL. Lei Federal n.º 13.675, de 11 de junho de 2018. Institui o Sistema Único de Segurança Pública (Susp) e cria a Política Nacional de Segurança Pública e Defesa Social (PNSPDS). *Diário Oficial da União*. 111. ed. Brasília, DF, 12 jun. 2018. Seção 1, p. 4-8.

BRASIL. Decreto Federal n.º 10.822, de 28 de setembro de 2021. *Plano Nacional de Segurança Pública e Defesa Social 2021-2030*. Brasília: Presidência da República, 2021. 96 p.

CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS. *Plano Estratégico 2020-2024*. Maceió, AL, 2020.

\_\_\_\_\_. *Política de Gestão Estratégica do CBMAL*. Maceió, AL, 2021.





**ESTADO DE ALAGOAS  
CORPO DE BOMBEIROS MILITAR  
ESTADO MAIOR GERAL  
ASSESSORIA DE PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO**

---

**PLANO DE TRABALHO: PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2025-2029**

## **1. FINALIDADE**

O presente Plano de Trabalho tem por finalidade estabelecer as condições de execução do planejamento estratégico institucional para o quinquênio de 2025-2029, em atenção ao que preconiza a Política de Gestão Estratégica do CBMAL.

## **2. JUSTIFICATIVA**

A estratégia organizacional é o norte da instituição a médio e longo prazo. Nesse sentido, o planejamento estratégico traçará as soluções necessárias ao desenvolvimento da corporação nos próximos anos, objetivando a melhoria da qualidade dos serviços prestados à sociedade e a modernização da gestão corporativa.

O Plano Estratégico é o instrumento que materializa os principais anseios dos integrantes do CBMAL e prima pelo atendimento das demandas do usuário do seu portfólio de serviços: o cidadão alagoano. Sua elaboração se baseia numa abordagem sistêmica da corporação, recorrendo a múltiplas fontes de dados e informações, de maneira a conferir embasamento substancial à gestão estratégica para o próximo quinquênio.

Para além das questões conceituais, como instituição pública, cabe ao CBMAL atentar para os dispositivos legais a que se sujeita, com olhar especial ao que prescreve a legislação de maneira específica na temática de planejamento institucional.

Recentemente, a Lei Federal n.º 14.751, de 12 de dezembro de 2023, que institui a Lei Orgânica Nacional das Polícias Militares e dos Corpos de Bombeiros Militares dos Estados, do Distrito Federal e dos Territórios, estabeleceu o planejamento estratégico como diretriz a ser observada por estas instituições:

Art. 4º São diretrizes a serem observadas pelas polícias militares e pelos corpos de bombeiros militares dos Estados, do Distrito Federal e dos Territórios, além de outras previstas na legislação e em regulamentos, no âmbito de suas atribuições constitucionais e legais:

(...)

II - *planejamento estratégico e sistêmico;*

(...)

VI - *caráter técnico e científico no planejamento e no emprego;* (grifo nosso)

Na área de Segurança Pública, a Lei Federal n.º 13.675, de 11 de junho de 2018, que institui o Sistema Único de Segurança Pública (Susp) e cria a Política Nacional de Segurança Pública e Defesa Social (PNSPDS), com a finalidade de preservação da ordem pública e da incolumidade das pessoas e do patrimônio, manifesta-se da seguinte forma:



**ESTADO DE ALAGOAS**  
**CORPO DE BOMBEIROS MILITAR**  
**ESTADO MAIOR GERAL**  
**ASSESSORIA DE PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO**

---

Art. 3º Compete à União estabelecer a Política Nacional de Segurança Pública e Defesa Social (PNSPDS) e aos Estados, ao Distrito Federal e aos Municípios estabelecer suas respectivas políticas, observadas as diretrizes da política nacional, especialmente para análise e enfrentamento dos riscos à harmonia da convivência social, com destaque às situações de emergência e aos crimes interestaduais e transnacionais.

(...)

Art. 5º São diretrizes da PNSPDS:

(...)

II - *planejamento estratégico e sistêmico*; (grifo nosso)

O Plano Nacional de Segurança Pública e Defesa Social 2021-2030, instituído pelo Decreto Federal n.º 10.822, de 28 de setembro de 2021, é o instrumento oficial para o alcance dos objetivos da PNSPDS. Nele, foram estabelecidos os objetivos, as metas e os indicadores nas mais diversas frentes da Segurança Pública. No que se refere aos Corpos de Bombeiros Militares, compete-lhes, de maneira específica, a execução da meta componente do Grupo 5 - Ações de Prevenção de Desastres e Acidentes.

Na esfera estadual, como desdobramento da estratégia nacional de Segurança Pública, foi traçado o Plano Estadual de Segurança Pública e Defesa Social de Alagoas 2023-2030 (PESPDS/AL 2023-2030), aprovado através da Portaria/SSP n.º 0739/2024, publicada no Diário Oficial do Estado de 22 de maio de 2024. Da mesma forma, neste instrumento fora proposta uma meta estadual alinhada ao plano nacional, cuja execução é atribuída ao CBMAL.

Internamente, a Política de Gestão Estratégica do CBMAL, aprovada mediante a Portaria n.º 418/2021-GCG, publicada no BGO n.º 207, de 09 de novembro de 2021, preconiza que o planejamento estratégico é o conjunto de mecanismos e processos pelo qual a organização estabelece suas prioridades estratégicas, com base em uma análise de cenários, norteando a conduta dos gestores para o alcance dos objetivos institucionais. Ademais, a referida normativa define os diversos instrumentos de gestão estratégica do CBMAL, dentre eles o Plano Estratégico:

**Art. 11** O plano estratégico é o principal instrumento que norteia a gestão estratégica da Corporação, devendo ser concebido para um horizonte temporal de 5 (cinco) anos.

Parágrafo único – O plano estratégico do CBMAL deve estar alinhado com as políticas públicas e a estratégia da Secretaria de Estado da Segurança Pública (SSP) e do Governo Estadual. (grifo nosso)

Fica, portanto, demonstrado o caráter legal, a potencialidade técnica e o alto impacto do planejamento estratégico para a geração de valor público pelo CBMAL à sociedade alagoana. Seguem os objetivos e os detalhamentos metodológicos relacionados à iniciativa.



**ESTADO DE ALAGOAS  
CORPO DE BOMBEIROS MILITAR  
ESTADO MAIOR GERAL  
ASSESSORIA DE PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO**

---

**3. OBJETIVOS:**

**3.1 Objetivo geral**

- Elaborar o Plano Estratégico 2025-2029 do Corpo de Bombeiros Militar de Alagoas.

**3.2 Objetivos específicos**

- Realizar revisão bibliográfica e documental;
- Avaliar o Plano Estratégico 2020-2024;
- Elaborar o modelo de negócios e a proposta de valor;
- Revisar a identidade organizacional;
- Realizar o diagnóstico organizacional;
- Revisar o mapa estratégico;
- Revisar os indicadores institucionais;
- Elaborar metas para 2029;
- Construir o portfólio de iniciativas;
- Redigir o Plano Estratégico 2025-2029;
- Realizar diagramação e impressão do plano estratégico;
- Elaborar o plano de implementação;
- Elaborar o plano de monitoramento; e
- Elaborar o plano de avaliação.

**4. ESCOPO:**

A execução deste plano de trabalho será materializada pela entrega dos produtos (p1-p19) previstos na tabela constante no item 6 - cronograma de atividades.

**5. METODOLOGIA**

O cenário organizacional do CBMAL é complexo e diversificado: uma instituição pública de grande porte, prestadora de um vasto portfólio de serviços e responsável pelo atendimento da população em todo o território estadual.

Nesse contexto, para a representação fidedigna dos principais desafios enfrentados pela corporação, sugere-se a utilização de múltiplas fontes e métodos de pesquisa, que tendem a considerar um número maior de variáveis, permitindo a proposição da estratégia organizacional de maneira mais assertiva. Essa triangulação de dados assinala, com maior propriedade, a existência de capacidades, problemas e oportunidades de melhoria que poderiam não ser percebidos em uma abordagem de viés simplista.



**ESTADO DE ALAGOAS  
CORPO DE BOMBEIROS MILITAR  
ESTADO MAIOR GERAL  
ASSESSORIA DE PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO**

---

Assim sendo, para a elaboração do Plano Estratégico 2025-2029 do CBMAL, recomenda-se o percurso metodológico representado nas etapas contidas no cronograma de atividades (item 6), disponível no tópico seguinte.

De início, a revisão bibliográfica contribui com o referencial teórico e metodológico necessário para a condução dos trabalhos de planejamento. Da mesma maneira, o levantamento dos planos estratégicos dos Corpos de Bombeiros Militares do Brasil, das Forças Armadas e de Segurança Pública servirá para fins de benchmarking de ações.

A avaliação do Plano Estratégico 2020-2024 possibilitará a compreensão mais a fundo das principais dificuldades, avanços e desafios enfrentados na gestão da estratégia do ciclo que se finda. Para tanto, sugere-se a análise pormenorizada dos relatórios produzidos, além da aplicação de instrumento de avaliação junto aos representantes dos órgãos de direção envolvidos na execução do planejamento estratégico.

A elaboração do Modelo de Negócios e da Proposta de Valor do CBMAL servirá para compreender as nuances da corporação no que tange à lógica de criação, entrega e captura de valor por parte da instituição. Contribui, ainda, para a compreensão do seu modelo operacional e do conjunto de processos finalísticos e de suporte, necessários ao seu funcionamento. É uma espécie de raio-x da organização.

A próxima etapa consiste na revisão da identidade organizacional: o tripé estratégico formado pela Missão, Visão e Valores da instituição. Esse referencial dá sustentação às ações planejadas, possuindo um caráter transversal ao plano estratégico em sua totalidade.

Parte-se, então, para o diagnóstico organizacional, uma análise minuciosa do ambiente interno e externo ao CBMAL. Nesta etapa, serão aplicados diversos instrumentos de coleta, como entrevistas, questionários e oficinas. Paralelamente, deverão ser designados grupos de trabalho, que ficarão responsáveis pelo diagnóstico setorial dos diversos temas estratégicos.

Os resultados obtidos deverão ser examinados por meio de ferramentas de gestão específicas, como a clássica Matriz SWOT (*Strengths, Weaknesses, Opportunities and Threats*), que reúne e analisa as forças, fraquezas, oportunidades e ameaças relacionadas à instituição. Após a análise individual, cada produto servirá de insumo de dados e informações para o diagnóstico estratégico, que deverá ser materializado em um relatório a ser apresentado ao alto comando da corporação.

A partir de então, a estratégia deverá ser delineada sob os preceitos da consagrada metodologia *Balanced Scorecard* (BSC), que recomenda a definição de direcionadores estratégicos e um sistema de medição de desempenho, que deverão balizar a instituição no alcance da sua visão de futuro. A proposta do BSC é vislumbrar a estratégia de maneira balanceada, organizando-a sob quatro perspectivas-chave: Sociedade; Processos Internos; Aprendizado e crescimento; e Financeira.



**ESTADO DE ALAGOAS**  
**CORPO DE BOMBEIROS MILITAR**  
**ESTADO MAIOR GERAL**  
**ASSESSORIA DE PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO**

---

Associadas às perspectivas do BSC, serão estabelecidos os Temas Estratégicos da corporação, que agruparão os objetivos estratégicos em subconjuntos.

Os Objetivos Estratégicos esclarecem o direcionamento da organização de maneira abrangente. São macro-objetivos que se relacionam e, por ventura, podem responder a mais de um dos temas estratégicos.

Revisados os temas e objetivos, o Mapa Estratégico deverá ser atualizado. Disposto sob as perspectivas do BSC, em uma única folha pode ser resumido o direcionamento a longo prazo da corporação.

A execução do Plano Estratégico estará condicionada aos indicadores institucionais, que são métricas que expressam os efeitos práticos das ações, facilitando o monitoramento da performance da instituição frente aos objetivos planejados. Para tanto, poderão ser empregados indicadores simples ou compostos (índices), que sinalizam com mais praticidade o avanço de cada objetivo estratégico.

Definido o sistema de medição, deverão ser estabelecidas as metas do CBMAL para 2029. Para tanto, faz-se necessário a construção de uma linha de base para cada indicador ou índice adotado.

Cada um dos objetivos estratégicos deverá ser esmiuçado em um portfólio de Iniciativas, que correspondem aos programas, projetos e planos de ações a serem executados para o alcance das metas institucionais.

A execução satisfatória do planejamento estratégico não pode desconsiderar a gestão de riscos e viabilizadores. Assim, como ponto de partida, recomenda-se que sejam mapeados os Fatores Críticos de Sucesso (FCS), que são as condições essenciais ao sucesso da intervenção planejada, sem as quais não se atingem os objetivos planejados.

Feito isto, parte-se para a redação do Plano Estratégico, documento público que reúne as principais informações e conhecimentos produzidos nas etapas anteriores, funcionando como uma espécie de bússola institucional para o próximo quinquênio. Antes da publicação, deverá ser apresentada a minuta ao alto comando da corporação para validação e aprovação.

Em seguida, com o conteúdo do plano definido, será realizada a diagramação da versão final, dando-se ampla publicação nos canais oficiais de comunicação institucional. Recomenda-se, ainda, a impressão gráfica de alguns exemplares do documento, para fins de distribuição aos departamentos internos, autoridades públicas e parceiros institucionais.

Planos são apenas boas intenções a menos que se revertam em trabalho duro, já dizia o célebre Peter Drucker. Portanto, a missão não se finda com a publicação do Plano Estratégico. Na verdade, inicia-se a fase mais desafiadora do processo: a execução. Nesse momento, para facilitar a governança e o gerenciamento, sugere-se a elaboração de planos complementares, que são documentos simples, mas que registram, de maneira sistemática e objetiva, de que forma se darão as demais etapas da gestão estratégica institucional.



**ESTADO DE ALAGOAS**  
**CORPO DE BOMBEIROS MILITAR**  
**ESTADO MAIOR GERAL**  
**ASSESSORIA DE PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO**

O Plano de Implementação tratará de questões importantes, como a metodologia de execução da estratégia, os planos de gestão anuais e os instrumentos de planejamento tático (planos diretores ou setoriais) e operacionais (planos de ação). Nele, ainda, poderá ser deliberado sobre a estratégia de gestão da mudança, de alinhamento das pessoas e de comunicação, que são fatores indispensáveis ao sucesso do planejamento estratégico.

No Plano de Monitoramento, deverão ser estabelecidas as metas intermediárias e finais da instituição até o término da vigência do Plano Estratégico. Tudo isso associado ao conjunto de indicadores já definidos e tomando como ponto de partida as linhas de base de cada um deles, que já deverão ser conhecidas. A definição dessas metas servirá de referência para monitorar a intensidade de execução da estratégia ao longo do tempo. Ademais, pode-se definir a periodicidade das reuniões de monitoramento, ato importante para fins de controle e manutenção dos trabalhos, além do caráter educativo como pano de fundo.

Por fim, no Plano de Avaliação, poderão ser definidos os instrumentos e meios de avaliação da estratégia *ex ante* e *ex post*, ou seja, antes, durante e após a implementação. Com isso, é possível a aferição do impacto e a determinação do valor público gerado pelas entregas do Plano Estratégico. Além disso, torna-se mais factível a avaliação da eficiência, da eficácia e da efetividade da estratégia organizacional, possibilitando uma percepção mais realista sobre a sua relevância para o desenvolvimento institucional. Segundo a OCDE, a avaliação é capaz de fornecer informações credíveis e úteis, permitindo a incorporação de lições aprendidas na tomada de decisão por parte dos gestores.

## 6. CRONOGRAMA DE ATIVIDADES:

N.º	ATIVIDADE	PÚBLICO/FONTE	MÉTODO	PRODUTOS	PRAZO
01	<b>Revisão bibliográfica e documental</b>	Literatura especializada Sites e documentos oficiais Networking	Pesquisa bibliográfica Pesquisa documental	Referencial teórico e metodológico (p1) Planilha de benchmarking (p2)	Mai/2024
02	<b>Avaliação do Plano Estratégico 2020-24</b>	Relatórios de gestão Relatórios dos indicadores	Análise documental	Material para comunicação (p3)	Jun/2024
		Órgãos de direção setorial	Oficina	Relatório de avaliação da estratégia 2020-24 (p4)	



**ESTADO DE ALAGOAS**  
**CORPO DE BOMBEIROS MILITAR**  
**ESTADO MAIOR GERAL**  
**ASSESSORIA DE PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO**

			Mentimenter		
03	<b>Elaboração do modelo de negócios e da proposta de valor</b>	APO/EMG Órgãos de direção setorial	Oficina Business Model Generation Value proposition	Modelo de negócios (p5) Proposta de valor (p6)	Jun/2024
04	<b>Revisão da identidade organizacional</b>	Comando geral Órgãos de direção setorial	Oficina Benchmarking	Referencial estratégico: missão, visão e valores (p7)	Jul/2024
05	<b>Diagnóstico organizacional</b>	Especialistas	Grupos de trabalho temáticos	Diagnósticos setoriais (p8)	Jul/2024
		Comando geral	Entrevistas Questionários Análise PESTEL Matriz SWOT Matriz de avaliação estratégica	Diagnóstico estratégico: análise do ambiente externo e do ambiente interno (p9)	Jul/2024
		Cmts de OBM's			
		Militares do CBMAL			
		Cidadão-usuário			
06	<b>Revisão do mapa estratégico</b>	APO/EMG Órgãos de direção setorial	BSC	Temas e objetivos estratégicos (p10) Mapa estratégico (p11)	Ago/2024
07	<b>Revisão dos indicadores institucionais</b>	Órgãos de direção setorial Relatórios dos indicadores Benchmarking Legislação	BSC & KPIs	Indicadores e índices (p12)	Ago/2024



**ESTADO DE ALAGOAS**  
**CORPO DE BOMBEIROS MILITAR**  
**ESTADO MAIOR GERAL**  
**ASSESSORIA DE PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO**

08	<b>Elaboração de metas para 2029</b>	Órgãos de direção setorial Relatórios dos indicadores Benchmarking Legislação		Metas do CBMAL para 2029 (p13)	Set/2024
09	<b>Construção do portfólio de iniciativas</b>	Órgãos de direção setorial Especialistas	Oficina Museu do futuro Benchmarking	Portfólio de iniciativas, projetos e ações (p14)	Out/2024
10	<b>Redação do Plano Estratégico</b>	APO/EMG	Word / Docs	Minuta do Plano Estratégico 2025-2029 (p15)	Nov/2024
11	<b>Diagramação e impressão</b>	APO/EMG	Canvas	Versão final do Plano Estratégico 2025-2029 (p16)	Dez/2024
12	<b>Elaboração do plano de implementação da estratégia</b>	APO/EMG Literatura especializada Relatórios de gestão	Ferramentas de M&A	Plano de implementação (p17)	Dez/2024
13	<b>Elaboração do plano de monitoramento da estratégia</b>			Plano de monitoramento (p18)	Dez/2024
14	<b>Elaboração do plano de avaliação da estratégia</b>			Plano de avaliação (p19)	Dez/2024

Legenda:

- PESTEL: Político, Econômico, Social, Tecnológico, Ambiental e Legal
- SWOT: Forças, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças
- BSC: Balanced Scorecard
- KPIs: Key Performance Indicators
- M&A: Monitoramento e Avaliação



**ESTADO DE ALAGOAS  
CORPO DE BOMBEIROS MILITAR  
ESTADO MAIOR GERAL  
ASSESSORIA DE PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO**

---

## **7. RECURSOS HUMANOS**

A execução do presente plano de trabalho ficará a cargo da Assessoria de Planejamento e Orçamento do Estado Maior Geral (APO/EMG), apoiada pela Comissão de Planejamento Estratégico 2025-2029, a ser designada pelo Comando Geral do CBMAL.

Além disso, deverão ser designados Grupos de Trabalho para cada um dos Temas Estratégicos do CBMAL, que se encarregarão do diagnóstico setorial.

Podem, ainda, nos trabalhos acessórios, serem utilizados militares de outras áreas de atuação e com competências diversas, além de profissionais civis.

Por se tratar de um processo participativo, é recomendado o engajamento de todas as partes interessadas, incluindo os bombeiros militares do CBMAL - Oficiais e Praças - além do próprio cidadão-usuário dos serviços prestados pela corporação.

A supervisão dos trabalhos ficará a cargo do Chefe do Estado Maior Geral.

## **8. RECURSOS FINANCEIROS**

Os custos financeiros do presente Plano de Trabalho serão integralmente cobertos pelo Corpo de Bombeiros Militar de Alagoas, sendo estes relacionados à remuneração das equipes de trabalho, além de eventuais aquisições e contratações.

## **9. PRESCRIÇÕES DIVERSAS**

9.1 Ao final dos trabalhos, deverá ser emitido um relatório por parte da comissão de planejamento estratégico, para fins de registro das ações por ela realizadas e das lições aprendidas no decorrer do processo;

9.2 À Assessoria de Relações Públicas e Comunicação Social caberá dar ampla divulgação às atividades componentes do presente plano, com vistas à sensibilização do público interno e ao alinhamento institucional;

9.3 Os órgãos aos quais advierem responsabilidades, decorrentes do presente Plano de Trabalho, deverão adotar as providências necessárias no âmbito de suas atribuições;

9.4 Os casos omissos serão resolvidos, em primeira instância, pela Assessoria de Planejamento e Orçamento, em segunda instância, pelo Chefe do Estado Maior Geral e, em última instância, pelo Comandante Geral do CBMAL.

## **10. REFERÊNCIAS**

ALAGOAS. Portaria/SSP n.º 0739/2024. Institui o Plano Estadual de Segurança Pública e Defesa Social de Alagoas 2023-2030 (PESPDS/AL 2023-2030). *Diário Oficial do Estado*. 2324. Maceió, AL, 22 mai. 2024. p. 38-307.



**ESTADO DE ALAGOAS  
CORPO DE BOMBEIROS MILITAR  
ESTADO MAIOR GERAL  
ASSESSORIA DE PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO**

---

BRASIL. Lei Federal n.º 14.751, de 12 de dezembro de 2023. Institui a Lei Orgânica Nacional das Polícias Militares e dos Corpos de Bombeiros Militares dos Estados, do Distrito Federal e dos Territórios. *Diário Oficial da União*. 236. ed. Brasília, DF, 13 dez. 2023. Seção 1, p. 2.

BRASIL. Lei Federal n.º 13.675, de 11 de junho de 2018. Institui o Sistema Único de Segurança Pública (Susp) e cria a Política Nacional de Segurança Pública e Defesa Social (PNSPDS). *Diário Oficial da União*. 111. ed. Brasília, DF, 12 jun. 2018. Seção 1, p. 4-8.

BRASIL. Decreto Federal n.º 10.822, de 28 de setembro de 2021. *Plano Nacional de Segurança Pública e Defesa Social 2021-2030*. Brasília: Presidência da República, 2021. 96 p.

CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS. *Plano Estratégico 2020-2024*. Maceió, AL, 2020.

\_\_\_\_\_. *Política de Gestão Estratégica do CBMAL*. Maceió, AL, 2021.

**LUIZ AUGUSTO DE MEDEIROS LIRA - MAJ QOC BM**

Chefe da Assessoria de Planejamento e Orçamento do Estado Maior Geral



## ESTADO DE ALAGOAS

### CORPO DE BOMBEIRO MILITAR DE ALAGOAS

#### Diretoria de Planejamento e Orçamento do CBMAL

Av. Siqueira Campos, 1739, - Bairro Trapiche da Barra, Maceió/AL, CEP 57010-405  
Telefone: (82) 3315-2841 - <http://www.cbm.al.gov.br>

#### DESPACHO

<b>PROCESSO</b>	E:01203.0000006384/2024
<b>INTERESSADO</b>	Diretoria de Planejamento e Orçamento do CBMAL
<b>ASSUNTO</b>	Comunicação: Publicidade Institucional

1. Em razão da publicação do **Plano de Trabalho: Planejamento Estratégico 2025-2029** (25304639) no Boletim Geral Ostensivo nº 097/2024 (25304587), solicito de Vossa Excelência que se digne a designação da **Comissão de Planejamento Estratégico**, prevista no item 7 (Recursos Humanos) do referido documento.

2. Para tanto, sugiro que a composição da supracitada comissão se dê por parte dos seguintes Oficiais, com base nas justificativas acostadas:

<b>POSTO</b>	<b>MATRÍCULA</b>	<b>NOME</b>	<b>JUSTIFICATIVA</b>
TEN CEL QOC BM	80820-2	<b>DIEGO LINS DE CAMPOS</b>	Oficial de ligação do Comando Geral junto à Assessoria de Planejamento, com notório alinhamento técnico à temática e perfil adequado ao encargo. Na condição de aluno do CSB, ofertado pelo CBMAL em parceria com a UNEAL, realizou o seu trabalho de conclusão de curso na temática de Governança institucional, que possui relação estreita com a área de Gestão Estratégica.
MAJ QOC BM	80666-8	<b>THEMISSON DOS SANTOS VASCONCELOS</b>	Oficial com notório conhecimento acadêmico. Como Doutorando, possui a expertise necessária à análise do grande volume de dados e informações a serem reunidos no diagnóstico estratégico organizacional.
MAJ QOC BM	80835-0	<b>DIOGO BEZERRA MACEDO</b>	Oficial com mais tempo de serviço na Assessoria de Planejamento e Orçamento, participou da elaboração do planejamento estratégico vigente. É especialista em orçamento público, tema este que se entrelaça ao planejamento institucional.
CAP QOC BM	27641-3	<b>DÉBORA CRISTINA DE OLIVEIRA FERREIRA</b>	Oficial pertencente à Assessoria de Planejamento e Orçamento. Chefe do Escritório de Projetos do CBMAL, um dos braços operacionais do planejamento estratégico. Dispõe de notório alinhamento técnico à temática e perfil adequado ao encargo.
CAP QOC BM	26882-8	<b>BETH GRAZIELE CLAUDINO COSTA</b>	Oficial pertencente à Diretoria de Pessoal, setor este responsável pelo gerenciamento de um dos pontos críticos da corporação: a área de Gestão de Pessoas. Além disso, é aluna do MBA em Políticas e Gestão de Valorização do Trabalhador de Segurança Pública, ofertado

3. Saliento-vos que, conforme publicação contida no BGO nº 094, de 20 de maio de 2024, este signatário entrará em gozo de licença especial, por razões de ordem pessoal, o que impede a participação na comissão em comento.
4. Em sendo acatada a sugestão da comissão proposta no item 2, a designação poderá ser realizada mediante Portaria do Comando geral, cuja minuta acompanha o presente processo (25307600).
5. Ao Gabinete do Comandante Geral do CBMAL.

(assinado digitalmente)

**LUIZ AUGUSTO DE MEDEIROS LIRA - MAJOR QOC BM**  
Chefe da Assessoria de Planejamento e Orçamento do Estado Maior Geral



Documento assinado eletronicamente por **Luz Augusto de Medeiros Lira, Major** em 24/05/2024, às 12:19, conforme horário oficial de Brasília.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [http://sei.al.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](http://sei.al.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **25304724** e o código CRC **C03BD9D7**.

Processo nº E:01203.0000006384/2024

Revisão 01 SEI ALAGOAS

SEI nº do Documento 25304724



## CORPO DE BOMBEIRO MILITAR DE ALAGOAS

PORTARIA/CBMAL Nº 202/2024

O COMANDANTE-GERAL DO CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS, CORONEL QOC BM SÉRGIO ANDRÉ SILVA **VERÇOSA**, no uso das atribuições legais, e tendo em vista o que consta no Processo nº E:01203.0000006384/2024, **RESOLVE**:

Art. 1º Instituir a Comissão de Planejamento Estratégico 2025-2029 no âmbito do Corpo do Bombeiros Militar de Alagoas.

Art. 2º Designar os militares abaixo relacionados para comporem a comissão responsável pelo Planejamento Estratégico 2025-2029:

I - TEN CEL QOC BM MAT. 80826-1 **MARCOS PAULO SEARA BARBOSA** - Presidente da Comissão;

II - TEN CEL QOC BM MAT. 80820-2 **DIEGO LINS DE CAMPOS** - Vice-Presidente da comissão;

III - MAJ QOC BM MAT. 80666-8 **THEMISSON DOS SANTOS VASCONCELOS** - Membro da Comissão;

IV - MAJ QOC BM MAT. 80835-0 **DIOGO BEZERRA MACEDO** - Membro da Comissão;

V - CAP QOC BM MAT. **DÉBORA CRISTINA DE OLIVEIRA FERREIRA** - Membro da Comissão;

VI - CAP QOC BM MAT. **BETH GRAZIELE CLAUDINO COSTA** - Membro da Comissão.

Art. 3º Compete à comissão supracitada a execução do Plano de Trabalho: Planejamento Estratégico 2025-2029 (25304639), publicado no Boletim Geral Ostensivo nº 097/2024 (25304587), em apoio à Assessoria de Planejamento e Orçamento do Estado-Maior Geral (APO/EMG).

Art. 4º Fica estabelecido o prazo até 31 de dezembro de 2024 para a entrega dos produtos previstos no Plano de Trabalho.

Art. 5º Os trabalhos da comissão serão supervisionados pelo Chefe do Estado-Maior Geral.

Art. 6º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

*(assinado eletronicamente)*

SÉRGIO ANDRÉ SILVA **VERÇOSA** - CORONEL QOC BM  
Comandante-Geral do CBMAL

PUBLIQUE-SE EM BGO.



Documento assinado eletronicamente por **Sérgio André Silva Verçosa, Comandante Geral** em 17/06/2024, às 11:57, conforme horário oficial de Brasília.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [http://sei.al.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](http://sei.al.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **25572453** e o código CRC **D386BBA5**.



## CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS

### BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 112

MACEIÓ-AL – 17 DE JUNHO DE 2024

O TC QOC BM Mat. - **Alielson** Rodrigues de Melo, Comandante do 7º Batalhão de Bombeiros Militar (7º BBM), no uso das atribuições conferidas pela legislação em vigor pela Portaria n. 081/2023 - QCG, publicada no BGO n. 069, de 13 de abril de 2023, **RESOLVE**: Designar o 1º Ten QOA BM Mat. 62006 **RONILSON RAIMUNDO DOS SANTOS** para, através de **PROVA TESTEMUNHAL**, apurar as circunstâncias referentes ao acidente de serviço sofrido pelo SD QPC BM Mat. 2879 **DHARA CRISTHYNE LISBOA CAVALCANTE**, tomado por base o **Formulário de Acidente de Serviço** código SEI n. ([25703795](#)), constante no corrente processo SEI [E:01203.0000007614/2024](#).

#### k. COMANDO GERAL

##### k.1 PORTARIA/CBMAL Nº 202/2024

O COMANDANTE-GERAL DO CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS, CORONEL QOC BM SÉRGIO ANDRÉ SILVA **VERÇOSA**, no uso das atribuições legais, e tendo em vista o que consta no Processo nº E:01203.0000006384/2024, **RESOLVE**:

Art. 1º Instituir a Comissão de Planejamento Estratégico 2025-2029 no âmbito do Corpo do Bombeiros Militar de Alagoas.

Art. 2º Designar os militares abaixo relacionados para comporem a comissão responsável pelo Planejamento Estratégico 2025-2029:

- I - TEN CEL QOC BM MAT. 80826-1 **MARCOS PAULO SEARA BARBOSA** - Presidente da Comissão;
- II - TEN CEL QOC BM MAT. 80820-2 **DIEGO LINS DE CAMPOS** - Vice-Presidente da comissão;
- III - MAJ QOC BM MAT. 80666-8 **THEMISSON DOS SANTOS VASCONCELOS** - Membro da Comissão;
- IV - MAJ QOC BM MAT. 80835-0 **DIogo BEZERRA MACEDO** - Membro da Comissão;
- V - CAP QOC BM MAT. **DÉBORA CRISTINA DE OLIVEIRA FERREIRA** - Membro da Comissão;
- VI - CAP QOC BM MAT. **BETH GRAZIELE CLAUDINO COSTA** - Membro da Comissão.

Art. 3º Compete à comissão supracitada a execução do Plano de Trabalho: Planejamento Estratégico 2025-2029 ([25304639](#)), publicado no Boletim Geral Ostensivo nº 097/2024 ([25304587](#)), em apoio à Assessoria de Planejamento e Orçamento do Estado-Maior Geral (APO/EMG).

Art. 4º Fica estabelecido o prazo até 31 de dezembro de 2024 para a entrega dos produtos previstos no Plano de Trabalho.

Art. 5º Os trabalhos da comissão serão supervisionados pelo Chefe do Estado-Maior Geral.

Art. 6º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

##### k.2 PORTARIA/CBMAL Nº 224/2024

O COMANDANTE-GERAL DO CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DE ALAGOAS, CORONEL QOC BM SÉRGIO ANDRÉ SILVA **VERÇOSA**, no uso de suas atribuições legais que lhe confere o art. 12, II, alínea "a" do Regulamento para a Movimentação de Oficiais e Praças da Polícia Militar do Estado de Alagoas (REMOP), aprovado pelo Decreto Estadual nº. 33.376, de 09 de março de 1989; o art. 48 da Lei





## CORPO DE BOMBEIRO MILITAR DE ALAGOAS

PORTARIA/CBMAL Nº 467/2024

O COMANDANTE-GERAL DO CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS, CORONEL QOC SÉRGIO ANDRÉ SILVA **VERÇOSA**, no uso das atribuições legais, considerando ainda as movimentações de oficiais ocorridas, e tendo em vista o que consta no Processo SEI nº E:01203.0000006384/2024, **RESOLVE**:

Art. 1º **DISPENSAR** o MAJ QOC BM MAT. 80666-8 **THEMISSON** DOS SANTOS VASCONCELOS e a CAP QOC BM MAT. 268828 BETH **GRAZIELE** CLAUDINO COSTA dos encargos de membros da **Comissão de Planejamento Estratégico 2025-2029**.

Art. 2º **DESIGNAR** o 1º TEN QOC BM MAT. 132 GABRIEL **DANTAS** DA CRUZ, como membro da **Comissão de Planejamento Estratégico 2025-2029**.

Art. 3º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação, revogando-se as disposições em contrário.

*(assinado eletronicamente)*

SÉRGIO ANDRÉ SILVA **VERÇOSA** - CORONEL QOC BM  
Comandante-Geral do CBMAL



Documento assinado eletronicamente por **Sérgio André Silva Verçosa, Comandante Geral** em 17/12/2024, às 11:19, conforme horário oficial de Brasília.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [http://sei.al.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](http://sei.al.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **29420710** e o código CRC **6224C65F**.

Processo nº E:01203.0000006384/2024

Revisão 00 SEI ALAGOAS

SEI nº do Documento 29420710



**CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DEALAGOAS**  
**BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 236**  
MACEIÓ-AL – 17 DE DEZEMBRO DE 2024

**i. COMANDO GERAL**

**i.1 NOTA PARA PUBLICAÇÃO Nº 448/2024 - GCG**

I - Referência: Processo nº E:01203.0000017056/2024.

II - Assunto: Convocação de militares.

O COMANDANTE-GERAL DO CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS, CORONEL QOC BM SÉRGIO ANDRÉ SILVA **VERÇOSA**, no uso de suas atribuições legais, e tendo em vista o que consta no Ofício nº E:5006/2024/CBMAL, contido no Processo nº E:01203.0000017056/2024, **RESOLVE**:

Convocar os representantes da CEDEC, DAT, DS, DE, Central 193, BSA, BI, BSE, BBS, 2º BBM, 3º BBM, 4º BBM, 6º BBM, 7º BBM, 9º BBM para participarem da apresentação da Análise Ergonômica do Trabalho do CBMAL pela empresa ATIVA, a ser realizada no dia 19, quinta-feira, no Auditório TEN CEL BM MILTON CARNAÚBA TORRES PAIVA, das 08h às 10h.

**i.2 PORTARIA/CBMAL Nº 461/GCG/2024**

O COMANDANTE-GERAL DO CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS, CORONEL QOC BM SÉRGIO ANDRÉ SILVA **VERÇOSA**, no uso de suas atribuições legais que lhe confere o art. 85 e o inciso I do art. 82 da Lei Estadual nº 5.346, de 26 de maio de 1992, e tendo em vista o que consta no Processo nº E:01203.0000016643/2024, **RESOLVE**:

Art. 1º Agregar o SD QPC 2321 **IURY RAFAEL PINO DE LIMA**, a contar de 02 de dezembro de 2024, por ter sido, no período de 180 (cento e oitenta) dias, julgado incapaz temporariamente para o serviço bombeiro militar, por espaço de tempo superior a 90 (noventa) dias, para tratamento de saúde própria, conforme consta no Parecer Técnico CBMAL JIS (SEI nº 29229830).

Art. 2º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

**i.3 PORTARIA/CBMAL Nº 467/2024**

O COMANDANTE-GERAL DO CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS, CORONEL QOC SÉRGIO ANDRÉ SILVA **VERÇOSA**, no uso das atribuições legais, considerando ainda as movimentações de oficiais ocorridas, e tendo em vista o que consta no Processo SEI nº [E:01203.0000006384/2024](#), **RESOLVE**:

Art. 1º **DISPENSAR** o MAJ QOC BM MAT. 80666-8 **THEMISSON DOS SANTOS VASCONCELOS** e a CAP QOC BM MAT. 268828 BETH **GRAZIELE CLAUDINO COSTA** dos encargos de membros da **Comissão de Planejamento Estratégico 2025-2029**.

Art. 2º **DESIGNAR** o 1º TEN QOC BM MAT. 132 **GABRIEL DANTAS DA CRUZ**, como membro da **Comissão de Planejamento Estratégico 2025-2029**.

Art. 3º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação, revogando-se as disposições em contrário.





**ESTADO DE ALAGOAS**  
**CORPO DE BOMBEIRO MILITAR DE ALAGOAS**

Seção de Gestão Estratégica da APO

Av. Siqueira Campos, 1739, - Bairro Trapiche da Barra, Maceió/AL, CEP 57010-405  
Telefone: - <http://www.cbm.al.gov.br>

Portaria/CBMAL Nº 234/2025

O COMANDANTE-GERAL DO CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS, CORONEL QOEM BM SÉRGIO ANDRÉ SILVA **VERCOSA**, no uso das atribuições legais que lhe são outorgadas pela legislação em vigor, em especial ao que preconiza a Portaria n.º 418/2021-GCG, publicada no BGO n.º 207, de 09 de novembro de 2021, que institui a Política de Gestão Estratégica do CBMAL, tendo em vista o que consta no Processo SEI nº E:01203.0000006384/2024, e considerando que:

a) o Comandante-Geral, conforme preconiza o art. 5º, inciso IV, da Portaria n.º 418/2021-GCG, é responsável por aprovar o Plano Estratégico e os demais instrumentos da gestão estratégica da Corporação;

b) o Plano Estratégico é o documento que materializa o planejamento e norteia a estratégia de gestão da instituição, por meio de um vasto portfólio de objetivos e iniciativas estratégicas, em resposta ao prévio diagnóstico organizacional, devendo ser concebido para um horizonte temporal de 5 (cinco) anos, consoante os art. 3º e 11 da supracitada Portaria;

c) a elaboração do Plano Estratégico 2025-2029 foi baseada em um diagnóstico participativo, envolvendo bombeiros militares de diferentes níveis hierárquicos, bem como a escuta qualificada da sociedade alagoana.

**RESOLVE:**

Art. 1º Aprovar, nos termos do Anexo Único desta Portaria (SEI nº 33116054), o **Plano Estratégico 2025-2029 do Corpo de Bombeiros Militar de Alagoas**, formulado pela Assessoria de Planejamento e Orçamento do Estado-Maior Geral, em obediência ao Plano de Trabalho publicado no BGO n.º 097, de 23 de maio de 2024.

Art. 2º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

*(assinado eletronicamente)*

EDUARDO HÉRCULES DA SILVA **JUSTO** - CORONEL QOEM BM  
Comandante-Geral em exercício do CBMAL

PUBLIQUE-SE EM BGO.



Documento assinado eletronicamente por **Eduardo Hercules da Silva Justo, Coronel** em 01/07/2025, às 10:32, conforme horário oficial de Brasília.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [http://sei.al.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](http://sei.al.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **33013371** e o código CRC **88BBB477**.



**CORPO DE BOMBEIROS  
MILITAR DE ALAGOAS**

# **PLANO ESTRATÉGICO 2025-2029**

**MACEIÓ/AL - 2025**

# EXPEDIENTE

## Comandante-Geral do CBMAL:

Cel BM Sérgio André Silva Verçosa

## Subcomandante-Geral do CBMAL:

Cel BM Eduardo Hércules da Silva Justo

## Elaboração:

Ten Cel BM Marcos Paulo Seara Barbosa

Ten Cel BM Diego Lins de Campos

Maj BM Luiz Augusto de Medeiros Lira

Maj BM Diogo Bezerra Macedo

Maj BM Débora Cristina de Oliveira Ferreira

Estagiário Luiz Ladeira Ramalho de Castro

## Colaboradores

Cel BM Carlos Gustavo Fernandes Holmes Buriti

Cel BM Helder Viana Santana

Cel BM Antônio Leilton Luna Machado Júnior

Cel BM Aluysio Wanderley dos Santos

Cel BM Roberto Wanderley Amorim Júnior

Cel BM Ailton Barbosa Trindade

Ten Cel BM Clemens Barbosa da Silva

Ten Cel BM Francisco Leopardi Gonçalves Barreto Bastos

Ten Cel BM Eduardo Bruno Pessoa Vieira

Ten Cel BM Ivanildo Nascimento de Melo Júnior

Ten Cel BM Aubert Kristhian Santos Alves

Ten Cel BM Dárbio Renato Alvim Santos

Ten Cel BM Manoel Ferreira Neto

Ten Cel BM Paulo Pantaleão dos Santos

Ten Cel BM Marcos Paulo Seara Barbosa

Ten Cel BM Ricardo Lopes da Silva

Ten Cel BM Adolfo Mendonça Barros

Ten Cel BM Diego Lins de Campos

Ten Cel BM Alielson Rodrigues de Melo

Ten Cel BM Alexandre Lima dos Santos Barbosa

Ten Cel BM Joaquim Kenzo Andrade Kishishita

Ten Cel BM Carlos Roberto Lins Santos

Ten Cel BM Jonatham da Silva Oliveira

Ten Cel BM Rondnelli Rodrigues de Barros

Ten Cel BM Viviane de Oliveira Suzuki

Ten Cel BM Dayse Maria Luz dos Santos

Ten Cel BM Cristian Wagner Bons

Ten Cel BM Martiliano Silva Santos Tomé

Ten Cel BM Themisson dos Santos Vasconcelos

Ten Cel BM Ailton Melo dos Santos

Maj BM Leonardo Amorim Ferreira

Maj BM Osmar Damasceno Brandão

Maj BM Igor da Silva Pontes

Maj BM Fernando Antônio Holanda Braga Damasceno

Maj BM Jorge Luiz Lopes da Silva

Maj BM Diogo Bezerra Macedo

Maj BM Thiago Hilário dos Santos

Maj BM Diogo de Andrade Wanderley Silva

Maj BM Humberto Teixeira Santos

Maj BM Aristóbulo Carvalho de Jesus Silva

Maj BM Allan Cavalcante Barbosa da Silva

Maj BM Carlos Eduardo Santos de Vasconcelos

Maj BM Ana Carla Lima Barbosa

Maj BM Kadja Kariny dos Santos Peixoto

Maj BM Nailton Pedrosa de Souza

Maj BM Gregório de Albuquerque Vieira

Maj BM Diego Lima Ferreira

Maj BM Paulo Roberto Alves de Oliveira

Cap BM Rafael Pereira Duarte

Cap BM Mário Gomes da Silva Junior

Cap BM Chyara Tereza Paiva Barbosa Lima

Cap BM Diego Péricia Namé de Souza Franco

Cap BM Luciana Maria Leonardo de Lima

Cap BM Beth Grazielle Claudino Costa

1º Ten BM Gabriel Dantas da Cruz

1º Ten BM Lucio Antônio Melo dos Santos

## Projeto gráfico e diagramação:

Sgt BM Alan Fagner Ferreira

## Revisão:

Maj BM Luiz Augusto de Medeiros Lira



**CORPO DE BOMBEIROS  
MILITAR DE ALAGOAS**

## **LISTA DE SIGLAS E ABREVIATURAS**

ABM - Academia de Bombeiro Militar	MGO - Manual de Gestão Operacional
APO - Assessoria de Planejamento e Orçamento	OBM - Organização Bombeiro Militar
BBM - Batalhão Bombeiro Militar	PACC - Plano Anual de Cursos e Capacitações
BGO - Boletim Geral Ostensivo	PB - Posto de Bombeiros
BI - Business Intelligence	PCA - Plano de Contratações Anual
BM - Bombeiro Militar	PDLP - Plano Diretor de Logística e Patrimônio
BRESC - Busca, Resgate e Salvamento com Cães	PMAL - Polícia Militar de Alagoas
BSC - Balanced Scorecard	POPs - Procedimentos Operacionais Padrão
CBMAL - Corpo de Bombeiros Militar de Alagoas	QCG - Quartel do Comando Geral
CBMERJ - Corpo de Bombeiros Militar do Estado do Rio de Janeiro	SAMU - Serviço de Atendimento Móvel de Urgência
CFC - Centro de Formação de Condutores	SAPS - Sistema de Acompanhamento de Projetos de Segurança
CFO - Curso de Formação de Oficiais	SCI - Sistema de Comando de Incêndios
COSCIE - Código de Segurança Contra Incêndio e Emergências	SGE - Sistema de Gestão Estratégica
CTEPs - Comissões Técnicas de Ensino e Pesquisa	SSP - Secretaria de Estado da Segurança Pública
CTFID - Centro de Treinamento Físico e Desporto	SVR - Serviço Voluntário Remunerado
DAT - Diretoria de Atividades Técnicas	TAF - Teste de Aptidão Física
FCS - Fatores Críticos de Sucesso	TAFs - Testes de Aptidão Física
GOA - Grupamento de Operações Aéreas	TEPT - Transtorno de Estresse Pós-Traumático
IA - Inteligência Artificial	TFBM - Treinamento Físico Bombeiro Militar
IMGG - Índice de Maturidade em Governança e Gestão	TIC - Tecnologia da Informação e Comunicação
ITs - Instruções Técnicas	

## PALAVRAS DO COMANDANTE-GERAL

Ao longo da nossa história, temos reafirmado diariamente nosso compromisso maior de proteger a vida, o meio ambiente e o patrimônio. Somos uma instituição marcada pela coragem, disciplina e responsabilidade social. Carregamos com orgulho a tradição que nos formou, mas também olhamos para o futuro, conscientes de que inovação e eficiência são indispensáveis para honrar a confiança da sociedade alagoana.

Nosso Plano Estratégico 2025-2029 representa muito mais do que um documento administrativo. Ele é o mapa que guiará nossas ações, decisões e investimentos nos próximos anos. Assim como ensina a palavra em Lucas 14:28 — “Qual de vocês, se quiser construir uma torre, primeiro não se assenta e calcula o preço, para ver se tem dinheiro suficiente para completá-la?” —, nós também precisamos planejar, calcular, alinhar esforços e atuar de forma inteligente e coordenada para podermos construir uma corporação ainda mais forte e preparada para os desafios que se apresentam.

Vivemos tempos de rápidas transformações sociais, tecnológicas e ambientais. Esses novos cenários exigem de nós não apenas a manutenção de nossa excelência operacional, mas também uma postura proativa na busca constante por modernização, capacitação e aperfeiçoamento dos nossos serviços. Projetamos, para 2029, uma instituição que une tradição e inovação, hierarquia e adaptabilidade, disciplina e empatia.

Mas nenhum plano é eficaz sem o engajamento de quem o executa. Por isso, convoco cada bombeiro e bombeira militar a abraçar este Plano Estratégico como um compromisso coletivo. Cada meta, ação e projeto nele descrito reflete um pedaço do futuro que queremos construir juntos. A participação ativa, o espírito de corpo e o profissionalismo de cada integrante são fundamentais para que nossos objetivos se transformem em realizações concretas.

Reafirmo, como Comandante-Geral, que a alta gestão do CBMAL está e estará comprometida, lado a lado com cada um dos senhores e senhoras, garantindo os meios, o suporte e as condições necessárias para que este plano não fique no papel, mas se converta em avanços reais — para nossa tropa, para nossa instituição e, principalmente, para o povo alagoano, razão maior da nossa existência.

Que os valores e princípios, que sempre nos definiram, continuem sendo as luzes que guiam a nossa missão. E que possamos, juntos, percorrer este caminho com determinação, honra e orgulho de pertencer ao CBMAL.

Avante, sempre!

Maceió-AL, em 27 de junho de 2025.

**Sérgio André Silva Verçosa - Coronel BM**  
Comandante-Geral do Corpo de Bombeiros Militar de Alagoas



# SUMÁRIO

<b>Apresentação</b>	<b>6</b>
<b>Histórico</b>	<b>7</b>
<b>Principais resultados do ciclo anterior</b>	<b>13</b>
<b>Metodologia</b>	<b>17</b>
<b>Identidade Organizacional</b>	<b>21</b>
<b>Mapa Estratégico 2025-2029</b>	<b>22</b>
<b>Temas Estratégicos</b>	<b>23</b>
<b>Objetivos Estratégicos</b>	<b>24</b>
Tema Estratégico nº 1: Operacional	25
Tema Estratégico nº 2: Governança e Gestão	28
Tema Estratégico nº 3: Comunicação	30
Tema Estratégico nº 4: Pessoas	32
Tema Estratégico nº 5: Conhecimento	36
Tema Estratégico nº 6: Transformação Digital	38
Tema Estratégico nº 7: Infraestrutura	39
Tema Estratégico nº 8: Arrecadação, Orçamento e Finanças	40
<b>Fatores Críticos de Sucesso</b>	<b>42</b>
<b>Referências</b>	<b>43</b>

# APRESENTAÇÃO



O planejamento é elemento essencial à eficácia organizacional. No Corpo de Bombeiros Militar de Alagoas, sua aplicação transcende a simples estruturação de atividades: é um instrumento de comando, direção e controle, conferindo segurança ao público interno e orientando a instituição no cumprimento de sua missão constitucional.

A definição de objetivos e estratégias coesos é fundamental para a adaptação institucional às constantes transformações dos cenários político, econômico e social. Sob essa perspectiva, as iniciativas estratégicas direcionam os esforços da Corporação rumo a resultados planejados, mensuráveis e alinhados às suas competências legais.

O ciclo estratégico 2020-2024 evidenciou expressivo avanço na gestão corporativa do CBMAL, resultado direto da maturidade alcançada com o modelo de planejamento adotado no período. O progresso obtido teve origem em diagnósticos internos robustos, que permitiram compreender a realidade institucional e estabelecer metas futuras com precisão.

Diante de novos desafios e expectativas, o Plano Estratégico 2025-2029 foi construído com base em um diagnóstico participativo, envolvendo bombeiros militares de diferentes níveis hierárquicos, bem como a escuta qualificada da sociedade alagoana. A elaboração do plano foi coordenada pela Assessoria de Planejamento e Orçamento (APO), com o apoio de comissão específica, validação do Alto Comando e aprovação do Comando-Geral do CBMAL.

O novo plano organiza os objetivos estratégicos em eixos temáticos que refletem as dimensões fundamentais da atuação institucional. Tais objetivos nortearão a conduta da Corporação ao longo dos próximos cinco anos, com foco em três pilares: ampliação e qualificação dos serviços prestados, modernização da gestão e fortalecimento da valorização do efetivo.

A materialização da estratégia ocorrerá por meio de projetos, ações e programas executados por todos os setores da Corporação, cuja implementação será acompanhada por mecanismos próprios de monitoramento e avaliação, a serem estabelecidos por instrumentos específicos.

Este documento contempla, ainda, um breve histórico da Corporação, a metodologia empregada na construção do plano, a apresentação da identidade organizacional e dos temas estratégicos, além da definição dos objetivos e iniciativas que balizam a atuação do CBMAL até 2029.

# HISTÓRICO

## Estruturação inicial

A história do Corpo de Bombeiros Militar de Alagoas (CBMAL) remonta a meados do século XIX, quando surgiram as primeiras providências para estruturar ações de combate a incêndios na então incipiente capital. Em **1864**, um contrato foi firmado com o maquinista José Nabo do Amaral Lobo para a **construção da primeira bomba de incêndio do estado**. Pouco tempo depois, em **1869**, foi instituído o **primeiro regulamento formal para combate a incêndios**, que previa toques de sinos em igrejas como forma de alerta, demonstrando o esforço inicial da administração pública em estabelecer algum grau de organização preventiva.

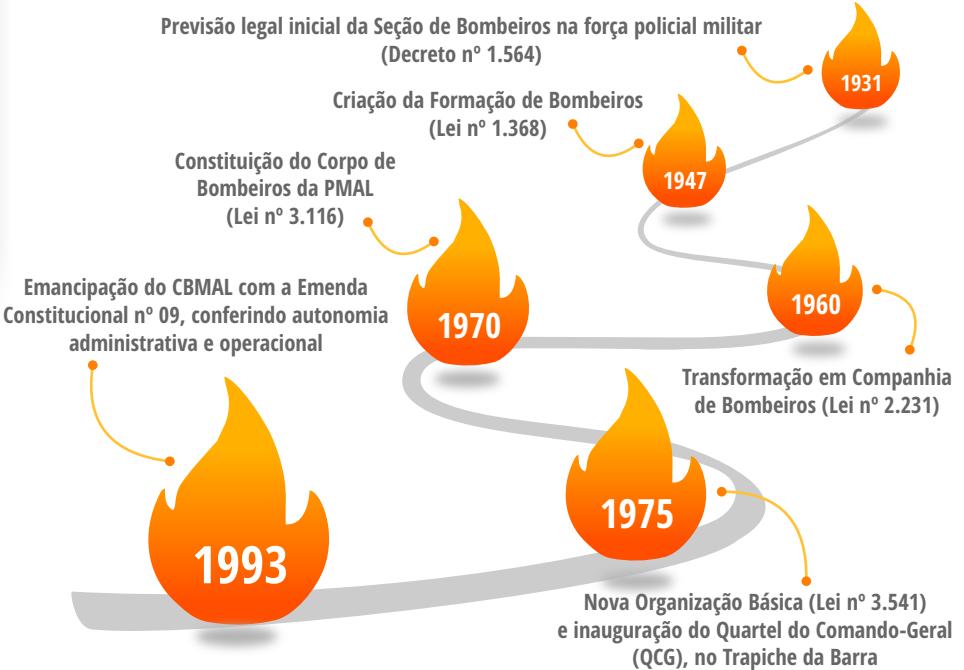
Ao longo do tempo, foram identificadas lacunas na capacidade de resposta aos incêndios urbanos, como na ocorrência da **Casa das Tintas**, em **1947**, e outros episódios que mobilizaram civis e militares de forma improvisada. Esses eventos reforçaram a necessidade de criação de um corpo técnico e especializado.



## Surgimento da Corporação

Foi assim que, em **29 de novembro de 1947**, por meio da **Lei Estadual nº 1.368**, o então Governador Silvestre Péricles de Góes Monteiro criou a **Formação de Bombeiros**, vinculada à Polícia Militar de Alagoas. Sua missão era atuar na extinção de incêndios, salvamento de vidas e preservação de bens. No mesmo ano, o Município de Maceió instituiu, por meio do Decreto-Lei nº 655, a **Taxa de Extinção de Incêndio**, a fim de subsidiar os custos da nova estrutura.

Na evolução institucional do serviço bombeiro militar no estado, destacam-se os seguintes marcos legais e estruturais:



## Personagens importantes

A instalação da Formação contou com o apoio técnico do **2º Tenente Nelson Athanásio**, oficial do Corpo de Bombeiros do então Distrito Federal (atual CBMERJ – Rio de Janeiro), que assumiu a missão de organizar e estruturar o serviço de bombeiros em Alagoas. Seu trabalho foi formalmente reconhecido e elogiado em boletins internos, tornando-se uma referência histórica da fundação da Corporação.

O primeiro comandante do CBMAL emancipado foi o então **Coronel Manoel Marques**, que assumiu o comando em **28 de junho de 1993**. Em um cenário de incertezas e resistência institucional, liderou os esforços para consolidar a separação da PMAL e garantir a sobrevivência autônoma da Corporação, marcando um período histórico de transição e afirmação institucional.



## Ocorrências marcantes

Desde sua emancipação, o CBMAL vem ampliando suas capacidades operacionais e logísticas. A Corporação atuou em grandes desastres que marcaram a memória coletiva de Alagoas, como:



Enchentes de **1949, 1969, 1989, 2000, 2004, 2010 e 2022**;



Incêndios de grandes proporções em **1961** (Mercado Público), **1983** (Lojas Santana e Atlantic), **1998** (Depósito do Bomprenço), **2000** (Bomprenço Magazine), **2005** (Cheiro da Terra), **2010** (Galpão de donativos), **2014** (Catedral), **2015** (Loja Gaivota), **2015** e **2023** (Loja Magazine Luiza), **2022** (Usina Caeté) e **2024** (Loja Imperador e Amadeus Madeiras).



Desabamento do silo do moinho Motrisa, em **2014**;



Deslizamentos em áreas urbanas, em **2017**;



Acidente com ônibus na Serra da Barriga, em **2024**.

Além disso, nos últimos anos, a corporação tem participado de operações importantes em grandes calamidades nacionais, oferecendo seu apoio e solidariedade em outros estados da federação:

- 🔴 Rompimento da barragem em Brumadinho (MG), em **2019**.
- 🔴 Deslizamentos em Petrópolis (RJ), em **2022**.
- 🔴 Enchentes no Rio Grande do Sul e incêndios florestais em Rondônia, em **2024**.

## Concursos públicos e incremento do efetivo

Para a incrementação do efetivo da Corporação, o estado de Alagoas realizou concursos públicos para o CBMAL nos seguintes anos:

Ano	Público
1994	Oficiais e Praças
1995	Oficiais
1998	Praças
2001	Oficiais
2002	Oficiais e Praças
2003	Oficiais
2004	Oficiais
2006	Oficiais e Praças
2017	Oficiais e Praças
2021	Oficiais e Praças

A **inclusão feminina** na Corporação iniciou em **1994**, com a entrada de **63 mulheres** no Curso de Formação de Praças. A primeira turma de oficiais femininas foi incorporada em **2002**, com o ingresso de **3 mulheres como cadetes**.

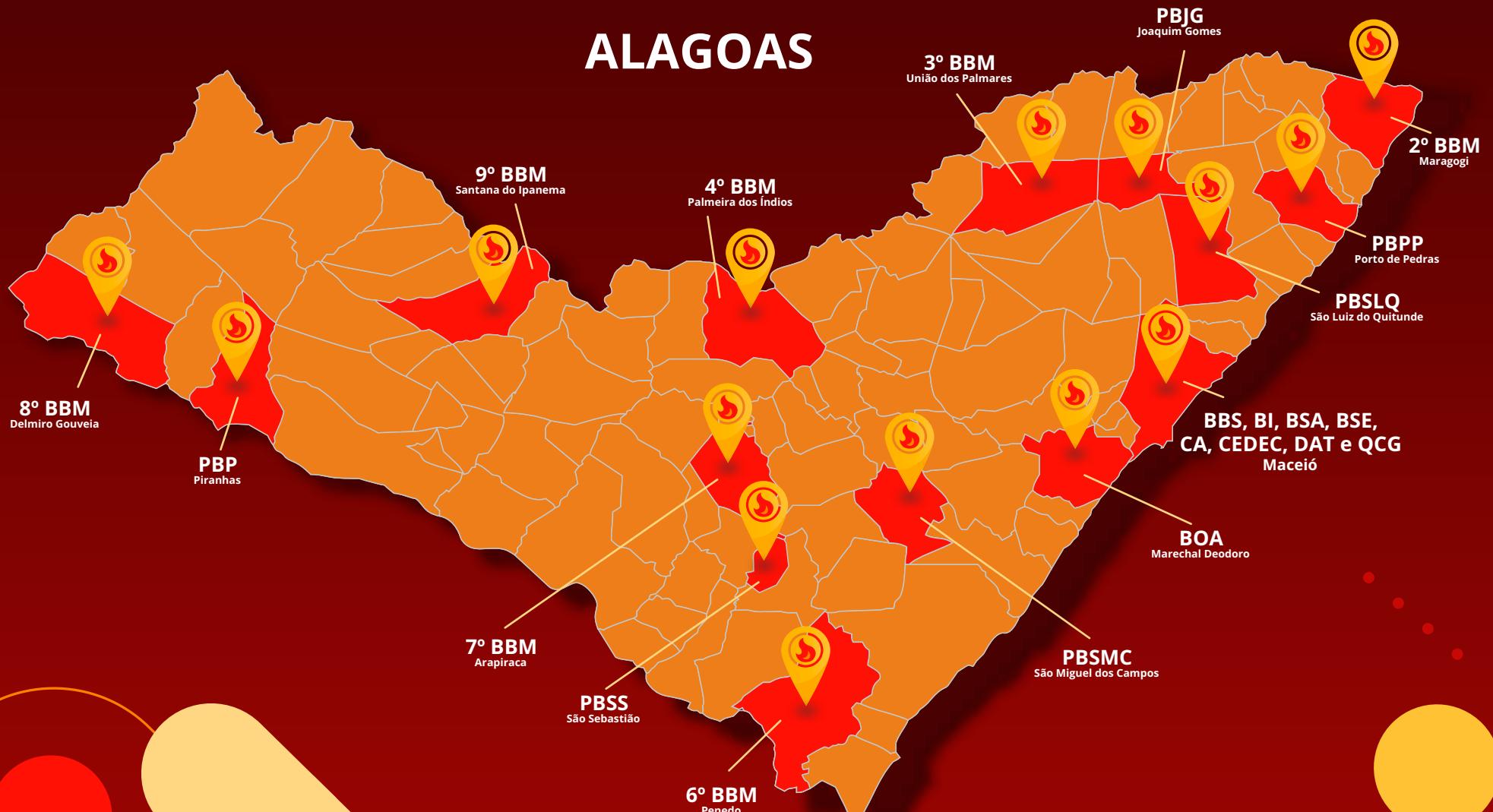
## Expansão operacional

As primeiras **unidades operacionais** foram criadas em Maceió e interiorizadas progressivamente em Arapiraca, Santana do Ipanema, Maragogi, Penedo, Palmeira dos Índios, Delmiro Gouveia e União dos Palmares. A partir de 2020, como resultado do **Plano de Expansão** para o aumento da cobertura operacional do CBMAL, foram inaugurados postos de bombeiros nos municípios de Joaquim Gomes, São Miguel dos Campos, Piranhas, São Luís do Quitunde, Porto de Pedras e São Sebastião.

Com vistas à ampliação do seu **portfólio operacional**, a corporação implementou o serviço de **Busca, Resgate e Salvamento com Cães (BRESC)** em **2015**, culminando na criação do **Canil do CBMAL** em **2017**, dispondo de binômios prontos e atuantes em diversas operações urbanas e rurais. Além disso, instituiu o seu próprio **Grupamento de Operações Aéreas (GOA)**, cuja nova sede foi inaugurada em 2023, contando com aeronaves de asa fixa, rotativa e remotamente pilotadas (drones).



# ALAGOAS





## Eventos, projetos e ações sociais

Em **2016**, promoveu o **1º Encontro Nacional de Salvamento Veicular**, com participação de militares de todo o Brasil, consolidando-se como referência técnica nacional nessa área. Já em **2017**, o CBMAL realizou o **1º Encontro Nacional de Bombeiras Militares**, reunindo cerca de 250 militares femininas de 22 unidades da federação.

Desde os anos 2000, o CBMAL realiza anualmente a **Corrida do Fogo**, evento esportivo de grande prestígio no calendário estadual. A atividade fortalece os laços com a sociedade, promove saúde e integração, e reafirma a imagem do Corpo de Bombeiros como instituição próxima da comunidade. Em **2025**, será realizada a **20ª edição do evento**.

Após a emancipação da corporação em 1993, surgiu a necessidade de uma banda própria do CBMAL, mas só no **2000**, foi realizada a **primeira apresentação oficial da Banda de Música do CBMAL**, idealizada para promover o civismo, a cultura e a integração institucional. Estruturada com músicos do quadro de especialistas, consolidou-se nos anos seguintes como um dos instrumentos de maior projeção cultural da Corporação, reforçando o papel da música como ferramenta de aproximação com a sociedade.

Como parte da política de **responsabilidade social** da instituição, o CBMAL desenvolve projetos voltados à educação preventiva e à formação cidadã. Entre os principais programas, destacam-se o **Projeto Bombeiro Mirim**, que promove atividades educativas e disciplinares com crianças e adolescentes de comunidades vulneráveis; e o **Projeto Golfinho**, focado na conscientização e segurança aquática. Ações educativas, palestras e iniciativas como o **Dia do Soldado**, a **Semana da Criança** e o **Projeto Surf-Salva** complementam a atuação social e inclusiva do CBMAL.

## Formação e capacitação

No campo da formação e capacitação, o CBMAL vem fortalecendo a área de ensino, instrução e pesquisa, potencializado pelo advento das **Comissões Técnicas de Ensino e Pesquisa (CTEPs)**, criadas em **2015**. Esses grupos de trabalho foram responsáveis pela evolução da doutrina e padronização de procedimentos em áreas como Salvamento Veicular, Combate a Incêndio, Mergulho de Resgate e Atendimento Pré-Hospitalar. Neste mesmo ano, foi instituído o **Centro de Treinamento Físico e Desporto (CTFID)**, que, desde então, vem desenvolvendo um trabalho de excelência em torno da reestruturação metodológica, normativa e da infraestrutura necessária para a prática de atividade física pelos bombeiros militares.

Ainda na área de ensino, um marco histórico importante diz respeito a realização da primeira turma do **Curso de Formação de Oficiais (CFO)** do CBMAL. O curso está sendo promovido pela **Academia de Bombeiros Militar (ABM)**, com sede em Arapiraca, tendo sua conclusão prevista para o ano de **2026**.

## Governança e gestão corporativa

Em **2019**, iniciou-se uma nova etapa de reestruturação da gestão estratégica institucional, com adoção de metodologias modernas de planejamento e foco na governança por resultados, culminando, em **2024**, na criação do **Escritório de Projetos do CBMAL**, iniciativa de alta relevância para o gerenciamento de projetos institucionais.

Recentemente, os antigos grupamentos foram reorganizados sob a forma de **Batalhões**, atualizando a estrutura de comando. Além disso, em parceria com o SAMU, a participação no **Programa Salva Mais** fortaleceu a atuação institucional em emergências pré-hospitalares, otimizando recursos e ampliando o alcance dos atendimentos.

Hoje, o CBMAL consolida-se como referência em inovação técnica, gozando de alta credibilidade social. Atualmente, conta em seus quadros com mais de **1.200 bombeiros e bombeiras militares**, presentes em todas as regiões do estado, prestando serviços com excelência e comprometimento.

A história da Corporação é marcada por coragem, abnegação e um firme propósito de proteger a vida, o meio ambiente e o patrimônio, fazendo jus ao lema que norteia suas ações: **"Vidas alheias e riquezas salvar."**





## ***PRINCIPAIS RESULTADOS DO CICLO ANTERIOR***

Durante o ciclo estratégico 2020-2024, o Corpo de Bombeiros Militar de Alagoas consolidou avanços relevantes em diversas dimensões institucionais. Com base nos temas estratégicos definidos no Plano anterior, foram executadas ações que contribuíram significativamente para a modernização da Corporação, a ampliação da cobertura operacional, o fortalecimento da gestão estratégica e a valorização do efetivo. A seguir, estão elencadas algumas das principais entregas institucionais deste período.

## **OPERACIONAL**

- ❖ Celebração de convênios com prefeituras para ampliar a cobertura dos serviços;
- ❖ Inauguração de novas unidades operacionais nos municípios de Piranhas, Joaquim Gomes, São Luís do Quitunde, São Miguel dos Campos, Porto de Pedras e São Sebastião;
- ❖ Implementação do Serviço Voluntário Remunerado (SVR), com impacto em diversas frentes de atuação operacional do CBMAL;
- ❖ Criação e ativação do Grupamento de Operações Aéreas (GOA);
- ❖ Expansão da rede de comunicação via rádio digital para 100% do território estadual;
- ❖ Atualização das Instruções Técnicas (Its);
- ❖ Publicação do Manual de Vistoria Técnica em Edificações;
- ❖ Mapeamento da rede de hidrantes públicos e proposição de plano de melhorias;
- ❖ Aumento do número de fiscalizações e vistorias em edificações e eventos;
- ❖ Mapeamento de pontos e áreas de risco no estado de Alagoas.

## **GOVERNANÇA E GESTÃO**

- ❖ Implementação do modelo de Gestão Estratégica do CBMAL;
- ❖ Criação da primeira base de indicadores institucionais;
- ❖ Implantação de práticas de monitoramento estratégico;
- ❖ Adoção de software específico para governança e gestão estratégica (SGE);
- ❖ Criação do Escritório de Projetos do CBMAL, órgão estruturante da gestão estratégica no CBMAL;
- ❖ Regulamentação de atividades na área de Corregedoria e Ouvidoria;
- ❖ Atualização do modelo do Boletim Geral Ostensivo (BGO).

## **COMUNICAÇÃO**

- ❖ Criação e atualização do Manual de Identidade Visual do CBMAL;
- ❖ Publicação do Plano de Divulgação da Taxa de Bombeiros;
- ❖ Realização de visitas institucionais, ações educativas e projetos sociais de aproximação com a comunidade.

## **PESSOAS**

- 🔥 Realização de concurso público para provimento de vagas para Oficiais e Praças;
- 🔥 Mapeamento dos processos da área de Recursos Humanos;
- 🔥 Aplicação de pesquisas de clima organizacional;
- 🔥 Informatização dos processos administrativos disciplinares;
- 🔥 Implantação da telemedicina em atendimentos, inspeções e juntas médicas;
- 🔥 Execução de ações educativas de saúde e autocuidado;
- 🔥 Implantação de medidas voltadas à segurança e à qualidade de vida no trabalho;
- 🔥 Realização de programas de treinamento físico e desporto.

## **CONHECIMENTO**

- 🔥 Elaboração de novos projetos pedagógicos de cursos;
- 🔥 Oferta de cursos de formação, carreira e especialização;
- 🔥 Realização de treinamentos em áreas operacionais e administrativas;
- 🔥 Inauguração da Academia de Bombeiro Militar (ABM), com sede em Arapiraca;
- 🔥 Regulamentação da pontuação positiva por produção técnico-profissional para fins de promoção;
- 🔥 Nova regulamentação das Comissões Técnicas de Ensino e Pesquisa (CTEPs);
- 🔥 Celebração de convênios com instituições acadêmicas como UFAL e UNEAL.



## TECNOLOGIA

- 💡 Implementação de melhorias nos sistemas informatizados do CBMAL;
- 💡 Desenvolvimento de softwares voltados para atividades técnicas, corregedoria e gestão educacional;
- 💡 Criação de canal de abertura de chamados diretos via Intranet.

## INFRAESTRUTURA

- 💡 Reforma e requalificação de diversas unidades da Corporação;
- 💡 Aquisição de viaturas, equipamentos e materiais operacionais.

## ORÇAMENTO E FINANÇAS

- 💡 Aprimoramento da gestão orçamentária e da capacidade de arrecadação institucional;
- 💡 Cadastramento do CBMAL em órgãos para captação de recursos por fontes alternativas;
- 💡 Regularização de pendências de exercícios financeiros anteriores;
- 💡 Informatização do processo de pagamento da verba de alimentação;
- 💡 Melhoria dos mecanismos de transparência ativa da Corporação.

As realizações do ciclo 2020–2024 representam um legado de evolução institucional e maturidade gerencial. Os aprendizados, desafios e avanços registrados nesse período serviram como base sólida para a definição de novos objetivos e iniciativas do Plano Estratégico 2025–2029.

## METODOLOGIA

O Corpo de Bombeiros Militar de Alagoas atua em um cenário organizacional complexo, prestando serviços diversificados à população em todo o território estadual. Para garantir uma representação fidedigna dos desafios institucionais, a elaboração do Plano Estratégico 2025-2029 recorreu a uma abordagem integrada e sistêmica, sustentada por múltiplas fontes e métodos de pesquisa. Essa triangulação metodológica possibilitou identificar com maior acurácia as capacidades, problemas e oportunidades de melhoria da Corporação, evitando interpretações simplistas e conferindo maior assertividade à estratégia organizacional.

O processo foi iniciado com a publicação do **Plano de Trabalho do Planejamento Estratégico**, no BGO n.º 097, de 23 de maio de 2024, o qual estabeleceu o percurso metodológico, os requisitos e o cronograma preliminar das atividades. Em seguida, foi designada uma comissão específica para a condução dos trabalhos, sob coordenação da **Assessoria de Planejamento e Orçamento (APO)**.

Como etapa preparatória, foi realizada uma **revisão bibliográfica e documental**, com base em literatura especializada, documentos institucionais e benchmarking com outros Corpos de Bombeiros Militares, Forças Armadas e instituições do sistema de segurança pública. Procedeu-se, então, com a **avaliação do Plano Estratégico 2020-2024**, por meio da análise dos relatórios de gestão e do resultado dos indicadores estratégicos, além da escuta qualificada com os órgãos de direção envolvidos.



## Diagnóstico organizacional

A próxima etapa consistiu na revisão da **Identidade Organizacional**, composta pela **Missão, Visão e Valores** da instituição. Esse referencial estratégico dá sustentação às ações planejadas, possuindo um caráter transversal à gestão estratégica do CBMAL.

Um **Diagnóstico Organizacional** robusto é fundamental para dar sustentação às decisões estratégicas. Nesta etapa, foram aplicadas técnicas como **entrevistas, questionários, oficinas participativas e análise documental**. Também foram instituídos **grupos de trabalho temáticos**, responsáveis pelo diagnóstico setorial em áreas específicas. A metodologia aplicada considerou variáveis internas e externas, positivas e negativas, afetando direta ou indiretamente o funcionamento da Corporação.

Com base nas informações consolidadas, foi elaborada uma **Análise SWOT**, sintetizando as forças, fraquezas, oportunidades e ameaças institucionais. Esses insumos foram sistematizados no **Relatório do Diagnóstico Estratégico**, apresentado ao Alto Comando do CBMAL.

Tipo de Pesquisa	Fonte	Método de Análise	Produto
Revisão Bibliográfica e documental	Literatura especializada	Pesquisa bibliográfica	Referencial teórico e metodológico
	Sites e documentos oficiais		Planilha de benchmarking
	Networking	Pesquisa documental	
Entrevistas	Cmt-geral	Análise de conteúdo	Diagnóstico organizacional
	Subcmt-geral		Diretrizes estratégicas
Questionários	Externo (população)	Análise quali-quantitativa	Resultados, pontos fortes e oportunidades de melhorias
	Interno (tropa)		
	Interno (cmts e subcmts)		
Avaliação da gestão estratégica 2020/2024	Plano Estratégico 2020/2024	Análise quali-quantitativa (oficina)	Metas alcançadas e lições aprendidas
	Relatórios de gestão		
	Relatório dos indicadores	Análise documental	
Grupos de trabalho	Especialistas nas áreas temáticas	A critério de cada grupo	Diagnóstico setorial e proposta de intervenção

## Formulação da estratégia

A partir do teor do diagnóstico, a estratégia foi delineada com base na metodologia do **Balanced Scorecard (BSC)**, estruturada sob quatro perspectivas: **Sociedade, Processos Internos, Aprendizado e Crescimento, e Financeira**.

Foram definidos **8 Temas Estratégicos**, os quais organizam os **17 Objetivos Estratégicos da Corporação**:

- ❖ **Operacional**
- ❖ **Governança e Gestão**
- ❖ **Comunicação**
- ❖ **Pessoas**
- ❖ **Conhecimento**
- ❖ **Transformação Digital**
- ❖ **Infraestrutura**
- ❖ **Arrecadação, Orçamento e Finanças**

Com base nesse arcabouço, foi elaborado o **Mapa Estratégico 2025-2029**, representação gráfica dos direcionadores institucionais de longo prazo, distribuídos segundo as perspectivas do BSC.

Cada objetivo estratégico foi desdobrado em **Iniciativas Estratégicas**, compostas por programas, projetos e planos de ação que deverão materializar as metas institucionais ao longo deste quinquênio.

Considerada a importância da gestão de riscos para a viabilidade do planejamento, foram identificados os **Fatores Críticos de Sucesso (FCS)**, ou seja, as condições indispensáveis para o alcance eficaz da estratégia. O reconhecimento e manejo desses fatores servirá de base para os instrumentos de execução, monitoramento e avaliação que integram o sistema de gestão estratégica do CBMAL.

## Desdobramentos e instrumentos complementares

Com a conclusão do Plano Estratégico, dá-se início à fase mais desafiadora do processo: a **execução**. Para facilitar a governança estratégica, foram definidos três instrumentos complementares, que darão suporte à implementação das ações:

### Plano de Implementação:

Definirá os mecanismos de execução da estratégia, os planos anuais de gestão, os instrumentos táticos (planos diretores e setoriais) e operacionais (planos de ação), além da estratégia de gestão da mudança, comunicação e alinhamento de pessoal.

### Plano de Monitoramento:

Estabelecerá metas intermediárias e finais, com base nos indicadores institucionais e suas respectivas linhas de base, definindo também a periodicidade das reuniões de monitoramento estratégico.

### Plano de Avaliação:

Especificará os métodos e instrumentos para avaliação ex ante, ex post e em tempo real da execução do plano, permitindo a aferição do impacto, do valor público gerado e da efetividade da estratégia organizacional.



**Figura 1 - Ciclo de Gestão Estratégica do CBMAL**



Fonte - APO

Com base nessa metodologia, foram delineadas as escolhas estratégicas da Corporação para o próximo ciclo. Na sequência, apresentam-se os elementos estruturantes da estratégia, iniciando-se pela identidade organizacional do CBMAL.

# IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

## MISSÃO:

Proteger a vida, o meio ambiente e o patrimônio.

## VISÃO:

Até 2029, atuar com inovação e eficiência na prestação de serviços de bombeiro à população alagoana.

## VALORES:

### Comprometimento:

Condição que vai além da responsabilidade assumida, contemplando envolvimento e motivação para cumprir o compromisso da melhor forma possível.

### Coragem:

Enfrentamento das situações com valentia, destemor e firmeza de espírito.

### Disciplina:

Observância e acatamento integral das leis, regulamentos, normas e disposições que fundamentam a organização, traduzindo-se pelo cumprimento do dever.

### Ética:

Conjunto de valores e princípios que norteiam a conduta dos bombeiros militares no exercício da profissão.

### Hierarquia:

Prerrogativa que diz respeito aos níveis de autoridade dentro da estrutura da organização, manifestando-se pela presteza e o cumprimento de ordens.

### Profissionalismo:

É o exercício do trabalho de maneira técnica, responsável e competente.

### Responsabilidade socioambiental:

Compromisso com o desenvolvimento sustentável, em benefício da sociedade, da corporação e do meio ambiente.

### Tradição:

Conservação e respeito às boas práticas, valores, doutrinas e costumes da corporação, difundidos ao longo das gerações.

### Transparência:

Publicização dos atos institucionais, administrativos e financeiros para o público interno e externo de forma clara e desburocratizada.

### Respeito à vida:

Consciência de que a vida é o bem mais importante, sendo o alvo primário da missão institucional.

# MAPA ESGRATÉGICO 2025-2029

**MISSÃO:** Proteger a vida, o meio ambiente e o patrimônio.

**VISÃO:** Até 2029, atuar com inovação e eficiência na prestação de serviços de bombeiro à população alagoana.



# TEMAS ESTRATÉGICOS

Os temas estratégicos organizam a estratégia da Corporação em dimensões interdependentes, articulando os objetivos institucionais. Representam blocos temáticos que traduzem as principais áreas de impacto da atuação do CBMAL, com caráter transversal e aplicabilidade em toda a estrutura organizacional.

## Tema 1: Operacional

Abrange os resultados esperados da atuação institucional, diretamente relacionados ao cumprimento da missão. Compreende os serviços prestados à sociedade e orienta os demais temas estratégicos, refletindo o foco na atividade-fim do CBMAL.

## Tema 2: Governança e Gestão

Diz respeito à aplicação de práticas de liderança, controle e organização institucional. Envolve a melhoria contínua dos processos decisórios, da governança corporativa e da gestão integrada, incluindo aspectos de integridade, transparência e sustentabilidade.

## Tema 3: Comunicação

Compreende as ações de relacionamento institucional com a sociedade e com o público interno. Inclui a divulgação de serviços, proteção da imagem organizacional e estímulo à cultura de engajamento, identidade e pertencimento.

## Tema 4: Pessoas

Foca na valorização do efetivo bombeiro militar, considerado o principal ativo da Corporação. Engloba o desenvolvimento de competências, a promoção da saúde e bem-estar, a gestão do clima organizacional e políticas de reconhecimento profissional.

## Tema 5: Conhecimento

Trata da gestão do conhecimento e da educação corporativa como bases para a inovação. Abarca ações de capacitação, pesquisa aplicada, difusão de boas práticas e estímulo à aprendizagem institucional contínua.

## Tema 6: Transformação Digital

Visa à modernização dos processos organizacionais por meio de soluções tecnológicas eficientes e seguras. Inclui a digitalização de serviços, a automação de rotinas e o fortalecimento da infraestrutura de dados.

## Tema 7: Infraestrutura

Refere-se à gestão logística e patrimonial necessária à sustentação da atividade operacional e administrativa. Envolve instalações físicas, equipamentos, viaturas e materiais essenciais ao funcionamento institucional.

## Tema 8: Arrecadação, Orçamento e Finanças

Abrange as estratégias de captação, alocação e controle de recursos financeiros. Visa garantir o equilíbrio orçamentário e o financiamento adequado das ações estratégicas, promovendo responsabilidade fiscal e eficiência na execução orçamentária.

# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



## TEMA ESTRATÉGICO 1: OPERACIONAL

### OBJETIVO ESTRATÉGICO Nº 1: FORTALECER AS AÇÕES PREVENTIVAS CONTRA INCÊNDIO, PÂNICO E EMERGÊNCIAS

**Descrição:** A atuação preventiva no âmbito da segurança contra incêndios, pânico e outras emergências têm impacto significativo na defesa social, reduzindo a ocorrência de sinistros e aprimorando as respostas operacionais. Para fortalecer essas ações preventivas, a instituição deve estar atenta às novas demandas sociais e às inovações tecnológicas que impactam esse campo. Além disso, é essencial que o CBMAL invista na melhoria interna de seus processos, simplificando-os, modernizando a normatização vigente e incorporando novas tecnologias para aprimorar a eficiência operacional. A capacitação contínua dos militares envolvidos nas atividades técnicas, que incluem serviços como análise de projetos, vistorias técnicas, perícias de incêndio, fiscalização e gestão da rede de hidrantes públicos, também é parte fundamental para garantir a efetividade das ações nesse eixo.

#### Iniciativas Estratégicas

- 1: Atualizar o sistema de normas de segurança contra incêndio, pânico e emergência do CBMAL.
- 2: Revisar e modernizar o Código de Segurança Contra Incêndio e Emergência (COSCIE) para adequação às novas necessidades operacionais.
- 3: Aumentar a digitalização dos serviços oferecidos pela DAT, por meio da nova versão do SAPS.

- 4: Implementar práticas de avaliação de satisfação dos usuários dos serviços técnicos do CBMAL.
- 5: Adotar bases itinerantes para atendimento de serviços técnicos em municípios sem sede do CBMAL.
- 6: Promover a participação dos batalhões do interior nas vistorias técnicas em edificações nos seus municípios.
- 7: Atualizar e padronizar os modelos de laudos periciais de incêndio em edificações, veículos e vegetação.
- 8: Elaborar o Manual de Investigação de Incêndios do CBMAL.
- 9: Criar o Curso de Investigação e Perícia de Incêndios.
- 10: Implementar solução tecnológica para solicitação e emissão de laudos periciais, integrada aos sistemas de informação do CBMAL.
- 11: Incrementar a infraestrutura logística e operacional da Seção de Perícias e Pesquisas da DAT.
- 12: Instituir programa de capacitação continuada dos militares atuantes nas atividades técnicas do CBMAL.
- 13: Firmar convênios e parcerias institucionais para o aprimoramento das ações preventivas contra incêndios e emergências.
- 14: Promover campanhas e ações educativas sobre prevenção de incêndios e emergências, com vistas ao fortalecimento da cultura prevencionista no estado de Alagoas.

## TEMA ESTRATÉGICO 1: OPERACIONAL

## OBJETIVO ESTRATÉGICO N° 2: APERFEIÇOAR A GESTÃO OPERACIONAL



**Descrição:** O aprimoramento da gestão operacional do CBMAL visa modernizar processos, protocolos e recursos disponíveis, garantindo maior eficiência na resposta às emergências e melhor organização do serviço operacional. A padronização das doutrinas operacionais e o monitoramento contínuo dos indicadores de desempenho são essenciais para garantir maior previsibilidade e segurança nas operações. Além disso, a corporação buscará inovações tecnológicas e procedimentais para otimizar o atendimento e a coordenação de incidentes, ampliando o uso de georreferenciamento, inteligência operacional e capacitação contínua do efetivo, garantindo a qualidade dos serviços prestados pela corporação à sociedade alagoana.

### Iniciativas Estratégicas

- 1: Atualizar o arcabouço de normas, diretrizes e procedimentos operacionais.
- 2: Criar o Portfólio de Operações do CBMAL para aprimorar o gerenciamento das grandes operações.
- 3: Instituir programa de capacitação continuada e certificação em Sistema de Comando de Incidentes (SCI) para o efetivo operacional.
- 4: Revisar os Procedimentos Operacionais Padrão (POPs) de atendimento, triagem e despacho de ocorrências, com foco na redução do tempo-resposta.

- 5: Implementar solução de georreferenciamento nas viaturas operacionais.
- 6: Criar um Núcleo de Inteligência Operacional para análise de dados estatísticos e melhoria do emprego dos recursos operacionais.
- 7: Implementar o uso de aeronaves remotamente pilotadas (drones) para monitoramento de operações e áreas de risco nas OBMs da capital e interior.
- 8: Instituir a Força Tarefa de Desastres do CBMAL para pronto emprego em caso de calamidades.
- 9: Aperfeiçoar o serviço de Cinotecnia do CBMAL por meio de ações formativas, melhorias logísticas e operacionais.
- 10: Avaliar periodicamente a satisfação do cidadão atendido pelo CBMAL, utilizando os resultados para a melhoria dos processos.

## TEMA ESTRATÉGICO 1: OPERACIONAL

### OBJETIVO ESTRATÉGICO Nº 3: AMPLIAR A COBERTURA OPERACIONAL E DIVERSIFICAR OS SERVIÇOS PRESTADOS

**Descrição:** O CBMAL busca expandir sua presença operacional em Alagoas, garantindo que a corporação atenda às demandas emergentes da sociedade com maior rapidez e eficiência. A ampliação da cobertura inclui a inauguração de novas unidades, o fortalecimento da infraestrutura existente e o aprimoramento dos serviços especializados. Além disso, a diversificação do portfólio operacional contempla a regulamentação de serviços descentralizados, a integração de novas frentes de trabalho e o fortalecimento de parcerias institucionais para atuação conjunta. Não menos importante, o uso de tecnologias avançadas e a modernização de protocolos operacionais garantirão um atendimento mais ágil e eficaz, contribuindo para a segurança da população.

#### Iniciativas Estratégicas

- 1: Inaugurar unidades operacionais em municípios do interior, em obediência ao Plano de Expansão do CBMAL.
- 2: Criar novos postos de guarda-vidas em áreas estratégicas de Alagoas.
- 3: Inaugurar Posto de Bombeiros no bairro do Benedito Bentes, em Maceió.
- 4: Regulamentar os serviços de guarda-vidas, e outros de natureza bombeiro militar, prestados por municípios alagoanos.
- 5: Firmar convênios e parcerias com forças de segurança e outras instituições públicas para atuação operacional integrada.
- 6: Criar parcerias com prefeituras e órgãos locais para otimizar o serviço prestado pelo CBMAL nos municípios sem unidade operacional.
- 7: Propor a Política Estadual de Prevenção e Combate a Incêndios Florestais, em alinhamento com os órgãos ambientais competentes.
- 8: Regulamentar as competências do CBMAL na esfera ambiental, de maneira integrada às políticas ambientais do Estado, e em atenção às diretrizes contidas na Lei Orgânica Nacional das PMs e CBMs.



**Descrição:** Busca aumentar a eficiência administrativa, a transparéncia organizacional e o controle interno por meio do aprimoramento constante dos processos e práticas de gestão. Inclui a melhoria dos processos administrativos, ações de capacitação e de aperfeiçoamento metodológico. O fortalecimento desses elementos contribui para uma governança corporativa mais eficaz, transparente e alinhada às boas práticas de administração pública.

### **Iniciativas Estratégicas**

- 1 Promover ações de comunicação e endomarketing visando a difusão da cultura de gestão estratégica na corporação.
- 2 Instituir programa permanente de capacitação em governança e gestão, com trilhas formativas, oficinas e ações educativas em áreas de relevante interesse estratégico.
- 3 Reformular a metodologia de monitoramento e avaliação estratégica do CBMAL, incluindo a revisão dos indicadores institucionais.
- 4 Reestruturar o portfólio de projetos da corporação, inserindo novos elementos como sub-portfólios e programas estratégicos.
- 5 Instituir práticas de melhoria contínua da gestão estratégica, como o registro de lições aprendidas e plano de melhorias para o exercício subsequente.

- 6 Aprimorar o processo de validação de novas iniciativas estratégicas, garantindo alinhamento prévio com objetivos estratégicos do CBMAL.
- 7 Aperfeiçoar a infraestrutura física da Secretaria Geral, com foco na organização do Arquivo Geral da corporação.
- 8 Implementar metodologia padronizada para gestão documental no CBMAL, alinhada à Política de Gestão Documental do Estado.
- 9 Aprimorar o serviço de guarda institucional, melhorando as condições logísticas e a qualificação dos militares empregados.
- 10 Organizar publicação do Histórico de 80 anos do CBMAL (1947-2027).

**Descrição:** Entende-se por governança corporativa o sistema pelo qual as organizações são dirigidas, monitoradas e incentivadas. Na prática, manifesta-se pela distribuição balanceada de poder e pelo estabelecimento de regras com vistas à melhoria da gestão. Encarrega-se, ainda, do controle e responsabilização dos diversos atores envolvidos em uma organização, cujo tratamento deve ser isonômico e transparente.

### **Iniciativas Estratégicas**

- 1: Implementar mecanismos de responsabilização institucional (accountability) pelas entregas estratégicas, definindo atribuições e implicações pela execução (ou não) das metas, projetos e ações dos Planos de Gestão.
- 2: Desenvolver metodologia de auditoria interna estratégica, com critérios padronizados de avaliação.
- 3: Promover rodadas de escuta e alinhamento estratégico periódico entre as diretorias e as unidades operacionais, com pauta vinculada ao plano estratégico.
- 4: Adotar nova ferramenta tecnológica de gestão estratégica, em substituição ao atual SGE.
- 5: Desenvolver dashboards visuais de monitoramento estratégico, com atualização periódica e acessível aos setores.
- 6: Executar o Plano de Trabalho do Programa A3P no CBMAL, conforme termo de adesão firmado com o Governo Federal.

- 7: Implementar os Planos de Melhorias do Modelo de Governança e Gestão Pública (IMGG 100 pontos), em atenção às diretrizes do Governo Estadual.
- 8: Estabelecer as metas estratégicas do CBMAL para 2029, com indicadores validados e critérios padronizados.
- 9: Atualizar o Manual de Gestão Operacional (MGO) dos diversos setores do CBMAL.
- 10: Instituir a Gestão de Riscos como ferramenta de governança corporativa, por meio da elaboração e implementação da Política de Gestão de Riscos do CBMAL.



## TEMA ESTRATÉGICO 3: COMUNICAÇÃO

## OBJETIVO ESTRATÉGICO Nº 6: FORTALECER A COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

**Descrição:** Visa assegurar a atuação estratégica da comunicação no CBMAL, promovendo o alinhamento institucional, o fortalecimento da imagem pública, a padronização das mensagens e a presença eficaz nos meios digitais. Compreende a modernização dos canais internos e externos, bem como a adoção de ferramentas que garantam a integridade da comunicação institucional.

### Iniciativas Estratégicas

- 1 Instituir protocolo de comunicação estratégica integrado ao Gabinete do Comandante-Geral.
- 2 Elaborar, periodicamente, Plano de Conteúdos para as redes sociais do CBMAL, estabelecendo a linha editorial e um calendário de publicações.
- 3 Elaborar o Manual de Comunicação Institucional do CBMAL.
- 4 Propor uma nova plataforma de Intranet corporativa, com foco na modernização da interface, na experiência do usuário e na integração de serviços online.
- 5 Promover ações de capacitação continuada em comunicação organizacional.
- 6 Implementar ferramenta de coleta e análise de feedback da comunicação institucional para o cidadão e o público interno.

- 7 Firmar parcerias com veículos de imprensa locais, canais digitais e influenciadores para aumentar o alcance e impacto das publicações.
- 8 Adotar soluções digitais automatizadas para a modernização do serviço de atendimento à imprensa
- 9 Promover a valorização e o fortalecimento da Banda de Música do CBMAL, por meio da reestruturação da sua infraestrutura física, atualização de instrumentos e equipamentos e pela busca de incremento do efetivo.
- 10 Promover ações de capacitação continuada dos militares da Banda de Música, possibilitando o aperfeiçoamento técnico-musical do seu efetivo.
- 11 Criar novos canais para solicitação, agendamento e acompanhamento de demandas da Banda de Música, com foco em acessibilidade, transparência e eficiência no atendimento à sociedade.
- 12 Organizar concertos temáticos da Banda de Música em espaços públicos e eventos culturais, valorizando seu papel como instrumento estratégico de aproximação com a população.

**Descrição:** Focado na comunicação como instrumento de conscientização, este objetivo visa ampliar o alcance e o impacto dos projetos sociais, ações educativas e campanhas preventivas promovidas pelo CBMAL. Colabora, ainda, para o fortalecendo da utilidade pública da instituição, além de aumentar sua presença junto à comunidade. Envolve o planejamento de campanhas multicanais, com base em dados, visando mudanças de comportamento para a redução de incêndios e acidentes, contribuindo para a prevenção de ocorrências evitáveis.

### **Iniciativas Estratégicas**

- 1 Criar seção responsável pela gestão da educação pública no âmbito do CBMAL, alocando efetivo específico e estrutura logística adequada.
- 2 Instituir o calendário anual de veiculação de campanhas preventivas com base em dados estatísticos de ocorrências e demandas sazonais.
- 3 Promover ações educativas em áreas temáticas prioritárias, como acidentes domésticos, incêndios, queimadas, afogamentos, primeiros socorros e outras pautas de interesse coletivo.
- 4 Realizar campanhas e ações multicanais, com uso combinado de rádio, TV, redes sociais, outdoors, escolas e espaços públicos, adaptando a linguagem conforme o público-alvo e o meio de comunicação.

- 5 Firmar parcerias entre as unidades operacionais e organizações da sociedade civil, ampliando a presença institucional em ações preventivas junto à comunidade.
- 6 Reformular os projetos sociais do CBMAL, realizando oferta de novas turmas na capital e no interior do estado.
- 7 Instituir o Programa Bombeiro na Escola, a ser ofertado em parceria com instituições de ensino e organizações sociais para difusão de conteúdo educativo para o público escolar.
- 8 Elaborar o Plano de Interiorização dos Projetos Sociais, estabelecendo parcerias com prefeituras e definindo metas de expansão para os municípios prioritários.
- 9 Promover capacitação continuada de bombeiros para atuação padronizada em projetos, ações e campanhas de educação pública preventiva.
- 10 Monitorar e avaliar o impacto das campanhas educativas e preventivas, com indicadores como alcance, engajamento, feedbacks e redução de ocorrências relacionadas.

**Descrição:** Visa consolidar a Política de Gestão por Competências como eixo estruturante da gestão de pessoas no CBMAL. Para isso, busca-se ampliar sua aplicação para além da capacitação, incluindo a gestão do desempenho, a seleção e a alocação por competências. Abrange também a necessidade de atualização dos sistemas, melhoria da normatização interna, digitalização dos processos administrativos, qualificação continuada das lideranças e adoção de critérios objetivos para movimentação e desenvolvimento funcional, promovendo uma gestão de pessoas estratégica, integrada e orientada por dados.

### Iniciativas Estratégicas

- 1: Implementar a Política de Gestão por Competências do CBMAL, nos termos da Portaria n.º 104/2022.
- 2: Implantar programa de formação continuada em liderança e gestão de pessoas.
- 3: Modernizar os processos administrativos da Diretoria de Pessoal, com mapeamento, revisão e digitalização dos fluxos de trabalho.
- 4: Atualizar o Sistema de Gestão de Recursos Humanos, com integração da Gestão por Competências.
- 5: Instituir o Banco de Talentos do CBMAL para gestão de competências internas.
- 6: Regulamentar e implantar a gestão do desempenho por competências.
- 7: Estabelecer critérios transparentes para lotação, classificação e movimentação de militares.
- 8: Atualizar o arcabouço de normas relacionadas à gestão de pessoas no CBMAL.

**Descrição:** Abrange a consolidação de uma cultura organizacional que reconheça e valorize o bombeiro militar como principal elemento da instituição. Visa aprimorar continuamente o ambiente de trabalho, fortalecer o moral da tropa e promover a motivação dos profissionais. Para isso, contempla iniciativas de reconhecimento por mérito, escuta ativa da tropa, ações de suporte psicológico, além de mecanismos de monitoramento do clima organizacional. A estratégia inclui ainda a implementação de medidas preventivas voltadas à saúde mental, à qualidade de vida e à segurança ocupacional, visando o fortalecimento da cultura de valorização profissional.

#### **Iniciativas Estratégicas**

- 1: Instituir política de reconhecimento baseada no mérito, incluindo a concessão de medalhas, elogios formais e outras recompensas.
- 2: Estabelecer critérios objetivos e transparentes para indicações a cursos, eventos externos e capacitações, garantindo a isonomia e primando pela justiça organizacional.
- 3: Instituir programa permanente de valorização profissional, com premiações por desempenho, práticas inovadoras e destaques operacionais.
- 4: Criar um Observatório de Clima Organizacional para monitorar, avaliar e propor melhorias baseadas nas pesquisas de clima e em indicadores de satisfação institucional.

- 5: Criar o Programa de Acolhimento e Suporte ao Militar, com protocolos de assistência multiprofissional para situações de adoecimento, luto e transição para a reserva.
- 6: Realizar rodas de escuta ativa nas unidades operacionais, com representação da Diretoria de Pessoal, para levantamento de demandas específicas de gestão de pessoas.
- 7: Propor a realização de concurso público para incremento e recompletamento do efetivo.
- 8: Disseminar os protocolos de atendimento e suporte emocional para a prevenção de TEPT, intensificando a atenção psicológica pós-ocorrência aos bombeiros.
- 9: Realizar aparelhamento logístico para a promoção da saúde e segurança no trabalho do profissional bombeiro militar.
- 10: Capacitar bombeiros militares na área de segurança ocupacional, criando comissões internas de saúde e qualidade de vida no trabalho nas OBMs.
- 11: Normatizar ações voltadas à saúde e segurança no trabalho no âmbito do CBMAL.
- 12: Desenvolver ações preventivas ao adoecimento psíquico e suporte emocional aos bombeiros militares.
- 13: Promover ações educativas e de suporte a bombeiros com familiares portadores de necessidades especiais.
- 14: Publicar anualmente o Boletim Epidemiológico da Saúde do Trabalhador Bombeiro Militar.

## TEMA ESTRATÉGICO 4: PESSOAS

### OBJETIVO ESTRATÉGICO N° 10: PROMOVER A SAÚDE E A APTIDÃO FÍSICA DOS BOMBEIROS MILITARES

**Descrição:** Visa assegurar a saúde e a capacidade física do bombeiro militar, abrangendo a ampliação do acesso a serviços clínicos e terapêuticos, além da promoção do treinamento físico regular. Inclui a modernização de sistemas e da infraestrutura, a atualização de normas, a melhoria de processos e a capacitação de profissionais atuantes nessa área. Com isso, busca-se garantir a aptidão física e a saúde integral dos profissionais, contribuindo ainda para a satisfação dos bombeiros no ambiente de trabalho. Por consequência, aprimora o desempenho na atividade finalística e garante a fluidez no serviço administrativo.

#### Iniciativas Estratégicas

- 1: Atualizar o sistema de prontuário eletrônico BM Saúde, aprimorando o controle de exames e inspeções de saúde.
- 2: Elaborar um projeto de expansão do atendimento odontológico no CBMAL, contemplando a aquisição de novos equipamentos, o atendimento itinerante e/ou o credenciamento de clínicas no interior.
- 3: Oferecer exames complementares para inspeção de saúde e acompanhamento da condição dos militares.
- 4: Disponibilizar atendimento de nutricionistas para a melhoria das condições alimentares e nutricionais dos profissionais.
- 5: Elaborar o Plano Anual de Imunização do CBMAL, em parceria com a Secretaria de Estado da Saúde, definindo o calendário vacinal e as metas de cobertura para doenças de risco ocupacional.
- 6: Otimizar o processo de agendamento de consultas médicas e reduzir a taxa de remarcação.
- 7: Treinar o corpo clínico da Diretoria de Saúde para melhoria do suporte aos Testes de Aptidão Física (TAFs).
- 8: Atualizar o arcabouço de normas e diretrizes relativas à Diretoria de Saúde para melhoria da assistência à saúde dos militares e seus dependentes.
- 9: Propor a realização de concurso público para o Quadro de Saúde do CBMAL.
- 10: Adquirir equipamentos, aparelhos e materiais de treinamento e avaliação física para o CTFID e unidades operacionais.
- 11: Propor um plano de melhoria das instalações de treinamento físico nas unidades do CBMAL, incluindo a aquisição de equipamentos e materiais para a prática de TFBM e aplicação de TAFs.
- 12: Capacitar bombeiros militares como oficiais e auxiliares de treinamento físico em todas as unidades.
- 13: Instituir o Curso de Treinamento Físico Bombeiro Militar no CBMAL.
- 14: Atualizar o arcabouço de normas e diretrizes nas áreas de treinamento físico, desporto e TAFs periódicos.





**Descrição:** Busca consolidar a disciplina institucional, promover a transparência administrativa e fortalecer os valores éticos no CBMAL, por meio da modernização dos processos administrativos de correição, capacitação continuada dos militares envolvidos e atualização das normas que regulamentam as atividades disciplinares. Contempla melhorias no atendimento às demandas de ouvidoria, especialmente em relação ao acesso à informação e ao funcionamento dos canais de comunicação. A estruturação eficiente dessas atividades contribui diretamente para um ambiente organizacional saudável, justo e motivado, garantindo o comprometimento ético e operacional do efetivo.

#### **Iniciativas Estratégicas**

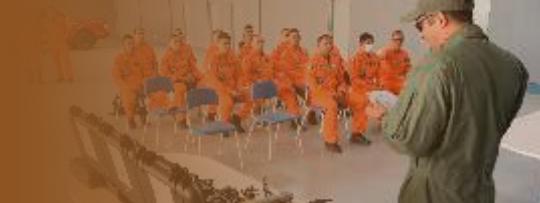
- 1: Atualizar as normas específicas da atividade de correição no CBMAL.
- 2: Propor atualizações na legislação disciplinar estadual.
- 3: Mapear, aprimorar e simplificar os principais processos da Corregedoria e Ouvidoria.
- 4: Elaborar manuais e cartilhas sobre procedimentos correcionais.
- 5: Promover ações educativas em temáticas na área de Corregedoria e Ouvidoria.

- 6: Realizar um diagnóstico da estrutura de Polícia Judiciária Militar do CBMAL, apresentando um plano de melhorias e reestruturação da área.
- 7: Redimensionar o efetivo previsto para a Corregedoria Geral.
- 8: Implementar uma solução digital unificada para gestão de demandas da Ouvidoria e de acesso à informação, com painel para acompanhamento de prazos e respostas
- 9: Realizar um projeto de reestruturação do sistema de denúncias institucionais, com foco na garantia do anonimato, na segurança da informação e na celeridade da apuração.
- 10: Promover campanhas de comunicação para divulgar os canais de denúncia do CBMAL, de forma a conscientizar o efetivo e o cidadão sobre sua importância e funcionamento seguro.

**Descrição:** A educação corporativa no CBMAL visa o desenvolvimento contínuo das competências do efetivo por meio da formação inicial, capacitação contínua e especialização. O aperfeiçoamento desse sistema envolve o fortalecimento da base normativa, modernização da infraestrutura de ensino e inovação nos métodos pedagógicos, garantindo a excelência no preparo dos bombeiros militares para os desafios institucionais.

### **Iniciativas Estratégicas**

- 1: Estabelecer um sistema de normas internas de ensino e pesquisa, definindo os instrumentos normativos e suas aplicações.
- 2: Realizar levantamento pormenorizado das lacunas de competências e necessidades estratégicas de capacitação do efetivo do CBMAL.
- 3: Elaborar e publicar o Plano Anual de Cursos e Capacitações (PACC), que irá organizar, priorizar e divulgar a oferta de cursos de carreira e especialização.
- 4: Estruturar e padronizar a gestão dos cursos internos do CBMAL, garantindo o alinhamento com a doutrina, o controle de qualidade e a otimização dos recursos de ensino.
- 5: Reestruturar os treinamentos operacionais diários para guarnições de serviço, com vistas à capacitação continuada do efetivo.
- 6: Propor atualização da Lei Estadual n.º 6.568/2005 (Sistema de Ensino Militar).



## TEMA ESTRATÉGICO 5: CONHECIMENTO

### OBJETIVO ESTRATÉGICO Nº 13: FORTALECER A GESTÃO DO CONHECIMENTO, PESQUISA E INOVAÇÃO

**Descrição:** Este objetivo busca consolidar a gestão do conhecimento como um pilar estratégico da corporação, promovendo a pesquisa, a inovação e o desenvolvimento de novas soluções para o aprimoramento técnico-operacional do CBMAL. A sistematização e disseminação do conhecimento garantem melhoria contínua dos processos internos, maior eficiência nas operações e inovação na resposta a emergências e serviços prestados à sociedade.



#### Iniciativas Estratégicas

- 1: Instituir a Política de Incentivo à Produção Técnico-Científica, estabelecendo diretrizes para a realização de pesquisas, publicação de artigos e trabalhos acadêmicos de interesse da Corporação.
- 2: Criar procedimento padrão para alinhar os temas dos trabalhos de conclusão de curso e projetos de intervenção aos objetivos e iniciativas estratégicas do CBMAL.
- 3: Realizar eventos, seminários e workshops nas diversas áreas de conhecimento de interesse do CBMAL.
- 4: Estruturar o Programa de Intercâmbio de Conhecimento, estabelecendo critérios para a participação de militares do CBMAL em eventos externos, intercâmbios e missões de benchmarking.
- 5: Firmar convênios e parcerias estratégicas com instituições acadêmicas e de pesquisa.
- 6: Operacionalizar a Biblioteca Digital do CBMAL.
- 7: Implementar rotinas de coleta e utilização de lições aprendidas nas operações e atividades administrativas.
- 8: Instituir o Programa de Gestão do Conhecimento do CBMAL, contribuindo para a governança do conhecimento na corporação.



**Descrição:** Garante o acesso a soluções tecnológicas inovadoras, seguras e integradas para modernizar a gestão, melhorar a eficiência operacional e otimizar a tomada de decisão em todos os níveis organizacionais do CBMAL, assegurando a fluidez, integração e transparéncia administrativa. A longo prazo, pretende transformar a cultura e os processos do CBMAL por meio da aplicação estratégica de tecnologias, consolidando-se como uma instituição orientada por dados, mais ágil em suas operações e eficiente na sua gestão.

### Iniciativas Estratégicas

- 1 Incorporar soluções de Inteligência Artificial (IA) para otimizar processos, prever cenários de risco e apoiar a tomada de decisão na esfera operacional e administrativa.
- 2 Desenvolver, implementar e integrar sistemas de informação, com foco na automação de processos e na experiência do usuário.
- 3 Garantir a disponibilidade, segurança e continuidade dos sistemas críticos da corporação.
- 4 Implementar soluções de Business Intelligence (BI) para transformar dados em informações estratégicas para a organização.
- 5 Modernizar e integrar os canais digitais de atendimento, com foco na experiência do cidadão-usuário dos serviços e do profissional bombeiro militar.
- 6 Implantar soluções tecnológicas alternativas e de baixo custo para expansão da infraestrutura de TIC.
- 7 Promover ações educativas e letramento digital da tropa do CBMAL, capacitando o efetivo para o uso assertivo de ferramentas tecnológicas e sistemas corporativos.



**Descrição:** O CBMAL busca garantir a disponibilidade de recursos materiais, instalações adequadas, viaturas, equipamentos e mobiliário para o pleno funcionamento das unidades operacionais e administrativas. Esse objetivo visa assegurar que os bombeiros militares tenham condições de trabalho salubres e seguras, promovendo a eficiência dos serviços prestados à população. Além disso, engloba a modernização dos processos logísticos e de aquisição, garantindo agilidade, transparência e otimização de recursos. A infraestrutura operacional deve ser continuamente ampliada e mantida, acompanhando a evolução tecnológica e as necessidades institucionais, contribuindo para a melhoria da resposta às emergências e a excelência na prestação dos serviços à sociedade.

### **Iniciativas Estratégicas**

- 1: Instituir o Plano Diretor de Logística e Patrimônio (PDLP), definindo critérios estratégicos para a aquisição e renovação de materiais, viaturas e equipamentos a longo prazo, norteando a elaboração do Plano de Contratações Anual (PCA).
- 2: Realizar levantamento da necessidade de aquisição de novos imóveis pelo CBMAL.
- 3: Promover ações de capacitação do efetivo para a manutenção de viaturas e equipamentos operacionais, tomando por base POPs específicos.
- 4: Realizar o mapeamento e a melhoria dos processos-chave da cadeia logística do CBMAL, incluindo a aquisição de bens e serviços, armazenamento, distribuição e controle dos equipamentos e materiais, com foco em agilidade e eficiência.
- 5: Regulamentar o Centro de Formação de Condutores (CFC).
- 6: Regulamentar o emprego de viaturas administrativas no âmbito do CBMAL.
- 7: Regulamentar o uso de viaturas em cerimônias e solenidades.
- 8: Instituir programa de manutenção predial preventiva e corretiva, com base nos relatórios de inspeção predial das edificações do CBMAL.
- 9: Realizar regularização patrimonial das edificações do CBMAL, em cumprimento às exigências legais e normativas.

**TEMA ESTRATÉGICO 8:  
ARRECADAÇÃO, ORÇAMENTO  
E FINANÇAS**

**OBJETIVO ESTRATÉGICO Nº 16:  
AUMENTAR A ARRECADAÇÃO ORIUNDA DE RECURSOS  
ORDINÁRIOS E DE FONTES ALTERNATIVAS**

**Descrição:** Envolve a adoção de medidas com vistas ao incremento dos recursos financeiros necessários à manutenção das atividades da corporação e ao alcance dos seus objetivos estratégicos. Desta forma, busca-se o aumento da arrecadação oriunda das principais fontes de receita da corporação, assim como a captação de novos recursos por meio de convênios, emendas parlamentares, editais públicos, dentre outras fontes alternativas, angariando o aporte financeiro para o desenvolvimento institucional.

**Iniciativas Estratégicas**

- 1: Regulamentar as atividades de captação de recursos externos e assessoria parlamentar, estabelecendo atribuições, métodos e diretrizes de gestão.
- 2: Atualizar o portfólio de investimentos do CBMAL para subsidiar a destinação de emendas por parlamentares de Alagoas.
- 3: Designar militares para a atuação com exclusividade na Assessoria Parlamentar.
- 4: Elaborar proposta de expansão da base de cobrança da Taxa de Bombeiros para novos municípios alagoanos.
- 5: Propor a criação de um novo tributo destinado ao aparelhamento da corporação, com foco na prestação de serviços de bombeiros em sinistros veiculares, consoante a recente jurisprudência federal.
- 6: Elaborar e executar, anualmente, o Plano de Marketing da Taxa de Bombeiros.
- 7: Inserir em novos acordos de cooperação, e alterar os vigentes, cláusula obrigatória de repasse do cadastro imobiliário pelos municípios ao CBMAL.
- 8: Criar Fundação de Apoio ao CBMAL, para promover captação de recursos, projetos relacionados aos serviços de bombeiros, e aproximar as ações da corporação com a sociedade.

**Descrição:** Significa a busca pela melhoria contínua na execução orçamentária e financeira da corporação a fim de que se alcance os objetivos institucionais. Prima, portanto, pelo alinhamento à estratégia organizacional, vinculando o gasto público às iniciativas e projetos previamente planejados pela instituição, minimizando a alocação de recursos para ações não prioritárias. Perpassa, ainda, pelo aprimoramento da gestão e pela adoção de soluções tecnológicas, melhorando a eficiência das operações financeiras da corporação e otimizando a transparência.

### Iniciativas Estratégicas

- 1: Estabelecer metodologia de alocação orçamentária vinculada ao planejamento estratégico, assegurando recursos para as iniciativas estratégicas prioritárias.
- 2: Reestruturar a gestão orçamentária no âmbito da corporação, aprimorando os processos de trabalho e redefinindo responsabilidades.
- 3: Implementar melhorias no fluxo de execução orçamentária das despesas custeadas com fontes próprias, com foco na redução de gargalos e na melhoria dos processos de compra e contratação.
- 4: Atualizar a legislação tributária de competência do CBMAL, por meio da revisão dos atuais fatos geradores.
- 5: Propor a criação de um novo tributo destinado ao aparelhamento da corporação, com foco na prestação de serviços de bombeiros em sinistros veiculares, consoante a recente jurisprudência federal.
- 6: Adotar práticas de monitoramento da execução orçamentária e financeira dos recursos oriundos de convênios e emendas parlamentares, com foco na eficiência.
- 7: Garantir a participação do CBMAL nos fundos de gestão da Secretaria de Estado da Segurança Pública.
- 8: Desenvolver solução de TI com funcionalidade de gerar extratos diários de movimentações dos militares, para fins de publicação, assentamento e acompanhamento pela Seção de Pagamento de Pessoal.

# FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO

Os Fatores Críticos de Sucesso (FCS) são condições indispensáveis à execução efetiva da estratégia institucional. Representam elementos-chave que impactam diretamente a capacidade do CBMAL em alcançar seus objetivos estratégicos e promover a entrega de valor público à sociedade.

Nesta edição do Plano Estratégico, os FCS foram consolidados em uma única seção, em virtude de sua transversalidade e aplicabilidade a todos os temas estratégicos. Sua identificação resultou da análise integrada do diagnóstico estratégico, das contribuições dos grupos de trabalho e da experiência acumulada no ciclo anterior de gestão estratégica.

A seguir, apresentam-se os principais FCS para o ciclo estratégico 2025-2029:

- ➔ **Comprometimento da alta gestão:** O apoio institucional do Comando-Geral e da cúpula diretiva é essencial para garantir força decisória, mobilização de recursos e sustentação da estratégia ao longo do ciclo.
- ➔ **Monitoramento contínuo e governança da estratégia:** A ausência de acompanhamento sistemático enfraquece a execução. O monitoramento é o elo entre o plano e a ação, assegurando correção de rumos e responsabilização.
- ➔ **Planejamento orçamentário realista e execução financeira eficaz:** A estratégia institucional depende de recursos compatíveis. A correta alocação e o uso eficiente do orçamento são condições indispensáveis à implementação das iniciativas.
- ➔ **Engajamento das lideranças intermediárias e do efetivo:** As lideranças operacionais e administrativas atuam como

multiplicadoras da estratégia. Seu alinhamento é determinante para a execução nos níveis táticos e operacionais.

- ➔ **Capacitação técnica, gerencial e operacional contínua:** Projetos estratégicos exigem competências atualizadas. A formação permanente fortalece a capacidade institucional de entrega, inovação e avaliação.
- ➔ **Infraestrutura física e tecnológica adequada:** Um plano ambicioso exige suporte logístico à altura. Isso inclui instalações, viaturas, equipamentos e sistemas digitais em condições operacionais.
- ➔ **Gestão eficiente de pessoas:** A valorização do efetivo, a alocação estratégica dos recursos humanos e a promoção da saúde e bem-estar fortalecem o comprometimento e a entrega de resultados.
- ➔ **Disponibilidade e gestão de dados e informações:** Indicadores confiáveis, painéis de controle e análises estruturadas são essenciais para decisões assertivas e orientadas por evidências.
- ➔ **Integração e coordenação entre áreas operacionais, técnicas e administrativas:** A execução da estratégia depende de ações integradas e fluxos coerentes. A cooperação entre setores previne redundâncias e conflitos de prioridade.
- ➔ **Gestão de riscos estruturada e contínua:** O mapeamento e tratamento de riscos fortalecem a resiliência organizacional, evitando rupturas e permitindo a adaptação frente a cenários adversos.

# REFERÊNCIAS

ALAGOAS. Lei Estadual nº 7.444, de 28 de dezembro de 2012. Dispõe sobre a organização básica do Corpo de Bombeiros Militar do Estado de Alagoas e dá outras providências. **Diário Oficial do Estado de Alagoas**, Maceió, AL, 28 dez. 2012.

ALAGOAS. Portaria/SSP nº 0739/2024. Institui o Plano Estadual de Segurança Pública e Defesa Social de Alagoas 2023–2030 (PESPDS/AL 2023–2030). **Diário Oficial do Estado**, n. 2.324, Maceió, AL, 22 maio 2024. p. 38–307.

ALAGOAS. CORPO DE BOMBEIROS MILITAR. **Diagnóstico Estratégico do Corpo de Bombeiros Militar de Alagoas**. Maceió, AL, 2024.

\_\_\_\_\_. **Histórico do Corpo de Bombeiros Militar de Alagoas**. Maceió, AL, 2014.

\_\_\_\_\_. **Política de Gestão Estratégica do CBMAL**. Maceió, AL, 2021.

\_\_\_\_\_. **Plano Estratégico 2020–2024**. Maceió, AL, 2020.

BRASIL. Lei Federal nº 14.751, de 12 de dezembro de 2023. Institui a Lei Orgânica Nacional das Polícias Militares e dos Corpos de Bombeiros Militares dos Estados, do Distrito Federal e dos Territórios. **Diário Oficial da União**, n. 236, Brasília, DF, 13 dez. 2023. Seção 1, p. 2.

BRASIL. Lei Federal nº 13.675, de 11 de junho de 2018. Institui o Sistema Único de Segurança Pública (SUSP) e cria a Política Nacional de Segurança Pública e Defesa Social (PNSPDS). **Diário Oficial da União**, n. 111, Brasília, DF, 12 jun. 2018. Seção 1, p. 4–8.

BRASIL. Decreto Federal nº 10.822, de 28 de setembro de 2021. Aprova o Plano Nacional de Segurança Pública e Defesa Social 2021–2030. Brasília, DF: Presidência da República, 2021. 96 p.

CHIAVENATO, Idalberto; SAPIRO, Arão. **Planejamento estratégico: da intenção aos resultados**. 4. ed. Rio de Janeiro: Atlas, 2020. 296 p.

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA (ENAP). **Curso de Planejamento Estratégico para Organizações Públicas**. Brasília: ENAP, 2019.

EVANS, Vaughan. **Ferramentas estratégicas: guia essencial para construir estratégias relevantes**. São Paulo: Elsevier, 2013.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Planejamento estratégico: conceitos, metodologia e práticas**. 34. ed. São Paulo: Atlas, 2022.



Secretaria de Estado  
da Segurança Pública



**ALAGOAS**  
GOVERNO



**ESTADO DE ALAGOAS**  
**CORPO DE BOMBEIRO MILITAR DE ALAGOAS**

Seção de Gestão Estratégica da APO  
Av. Siqueira Campos, 1739, - Bairro Trapiche da Barra, Maceió/AL, CEP 57010-405  
Telefone: - <http://www.cbm.al.gov.br>

**Despacho**

<b>PROCESSO</b>	E:01203.0000006384/2024
<b>INTERESSADO</b>	Assessoria de Planejamento e Orçamento do EMG
<b>ASSUNTO</b>	Comunicação: Publicidade Institucional

Trata-se o presente processo da elaboração do Plano Estratégico 2025-2029 do Corpo de Bombeiros Militar de Alagoas, em obediência ao Plano de Trabalho publicado no BGO n.º 097, de 23 de maio de 2024 (SEI n.º 25304639).

Além do Plano de Trabalho supracitado, consta nos autos o Relatório Final da Revisão Estratégica (33119292), que sintetiza os estudos, diagnósticos e abordagem estratégicas realizadas para a elaboração e refinamento do plano de forma alinhadas às diretrizes legais e institucionais da Corporação.

Dessa forma, encaminho os autos ao Sr. Ten Cel BM - Assessor de Planejamento e Orçamento do Estado-Maior Geral (APO/EMG), para tomar ciência do seu conteúdo e proceder com o devido encaminhamento ao Comando-Geral, objetivando a assinatura da Portaria de aprovação (33013371), que consta no bloco de assinatura nº 529579, e posterior publicação do Plano Estratégico 2025-2029 (33116054) em BGO.

**LUIZ AUGUSTO DE MEDEIROS LIRA - MAJ BM**  
**Chefe da Seção de Gestão Estratégica da APO/EMG**



Documento assinado eletronicamente por **Luiz Augusto de Medeiros Lira, Major** em 01/07/2025, às 10:17, conforme horário oficial de Brasília.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [http://sei.al.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](http://sei.al.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **33117198** e o código CRC **5F360235**.

**Processo n.º E:01203.0000006384/2024**

**Revisão 01 SEI ALAGOAS**

**SEI n.º Documento 33117198**

# **Relatório da Revisão do Plano Estratégico CBMAL 2025-2029**

## **Introdução**

Este relatório apresenta o sumário executivo do processo de revisão e refinamento do Plano Estratégico do Corpo de Bombeiros Militar de Alagoas (CBMAL) para o quinquênio 2025-2029. O trabalho realizado em junho de 2025, teve como objetivo transformar o sólido rascunho do plano em um instrumento de gestão final, garantindo sua robustez, coerência, clareza e alinhamento com as melhores práticas de governança e administração pública. O resultado é um plano estratégico moderno, legitimado por uma vasta base de conhecimento e pronto para guiar a Corporação rumo à sua visão de futuro.

### **1. Pontos Fortes do Plano Estratégico 2025-2029**

Após a extensa análise, o Plano Estratégico 2025-2029 se destaca pelos seguintes pontos fortes:

- **Coerência e Resposta ao Diagnóstico:** O plano responde diretamente às principais fraquezas e oportunidades apontadas nos diagnósticos internos, como a necessidade de aumentar o efetivo, aprimorar a infraestrutura, focar na valorização profissional e substituir ferramentas de gestão obsoletas.
- **Alinhamento Estratégico Superior:** Demonstra total aderência às diretrizes de planos de instâncias superiores, como o Plano Nacional de Segurança Pública e Defesa Social (PNSP) e o Plano Estadual de Segurança Pública e Defesa Social de Alagoas (PESPDS/AL). Além disso, suas ações contribuem para diversos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU.
- **Conformidade Legal e Modernização:** O plano está em conformidade com a Lei de Organização Básica (LOB) do CBMAL e incorpora os princípios mais modernos da nova Lei Orgânica Nacional (Lei n.º 14.751/2023), especialmente no que tange à governança, planejamento sistêmico e valorização profissional.
- **Fundamentação em Conhecimento Interno:** O plano valida e eleva ao nível estratégico as soluções propostas em pesquisas e trabalhos acadêmicos produzidos por integrantes da própria Corporação, notadamente nas áreas de Gestão do Conhecimento e Gestão por Competências.
- **Foco na Ação e Clareza de Escopo:** Como resultado da nossa revisão, todas as "Iniciativas Estratégicas" foram refinadas para representar **projetos, programas ou planos de ação concretos**, com escopo definido, tornando o plano um guia prático para a execução e facilitando o seu desdobramento para os setores.

## 2. Resumo das Principais Melhorias Incorporadas na Revisão

O processo colaborativo de revisão resultou em aprimoramentos significativos, tornando o plano mais robusto e completo. As principais melhorias foram:

- **Refinamento da Metodologia do Plano:** Estabelecemos uma distinção clara entre **Iniciativas Estratégicas** (projetos/programas que definem "o quê") e **Resultados Esperados** (a serem detalhados com KPIs e metas no futuro Plano de Monitoramento). Isso tornou a estrutura do plano mais lógica e seu monitoramento, mais eficaz.
- **Fortalecimento da Governança:** Foram incluídas iniciativas explícitas para a **instituição da Gestão de Riscos** e para a **criação de um sistema de Avaliação da Satisfação do Cidadão**, com base nos Planos de Melhoria do IMGG da própria Corporação.
- **Inovação via Benchmarking:** A análise comparativa com outras 13 corporações do país trouxe sugestões concretas que foram incorporadas, como a adoção do conceito de "**Transformação Digital**" (em vez de apenas "Tecnologia").
- **Precisão em Iniciativas-Chave:** Iniciativas genéricas foram transformadas em projetos claros. Por exemplo, a intenção de otimizar a gestão de ativos virou o projeto de "**Instituir o Plano Diretor de Logística e Patrimônio (PDLP)**", e a necessidade de melhorar a arrecadação se desdobrou em projetos como a "**Elaboração de proposta de expansão da Taxa de Bombeiros**".

## Conclusão e Próximos Passos

O processo de revisão foi concluído com sucesso. O CBMAL possui agora um Plano Estratégico para 2025-2029 que não é apenas um documento de intenções, mas um mapa claro para o futuro, validado, alinhado e pronto para a ação.

Com a finalização deste trabalho, a Corporação está apta a iniciar as próximas fases do ciclo de gestão:

1. **Elaboração do Plano de Implementação:** Definirá os mecanismos de execução da estratégia, os planos anuais de gestão, os instrumentos táticos (planos diretores e setoriais) e operacionais (planos de ação), além da estratégia de gestão da mudança, comunicação e alinhamento de pessoal.
2. **Elaboração do Plano de Monitoramento:** Estabelecerá os Resultados Esperados, os indicadores (KPIs) e suas respectivas linhas de base, além das metas intermediárias e finais que permitirão medir o sucesso da estratégia.
3. **Elaboração do Plano de Avaliação:** Especificará os métodos e instrumentos para avaliação ex ante, ex post e em tempo real da execução do plano, permitindo a aferição do impacto, do valor público gerado e da efetividade da estratégia organizacional.

4. **Elaboração do Plano de Gestão 2025/2026:** Detalhando as iniciativas estratégicas e ações prioritárias para os dois primeiros anos de execução.

**LUIZ AUGUSTO DE MEDEIROS LIRA - MAJ BM**

Chefe da Seção de Gestão Estratégica da APO/EMG



**ESTADO DE ALAGOAS**  
**CORPO DE BOMBEIRO MILITAR DE ALAGOAS**

Assessoria de Planejamento e Orçamento do EMG  
Av. Siqueira Campos, 1739, - Bairro Trapiche da Barra, Maceió/AL, CEP 57010-405  
Telefone: (82) 3315-2841 - <http://www.cbm.al.gov.br>

**Despacho**

<b>PROCESSO</b>	E:01203.0000006384/2024
<b>INTERESSADO</b>	Assessoria de Planejamento e Orçamento do EMG
<b>ASSUNTO</b>	Comunicação: Publicidade Institucional

Trata-se o presente processo da elaboração do **Plano Estratégico 2025-2029 do Corpo de Bombeiros Militar de Alagoas**, conforme estabelecido no Plano de Trabalho publicado no BGO nº 097, de 23 de maio de 2024 (SEI nº 25304639).

Consta nos autos o **Relatório Final da Revisão Estratégica** (SEI nº 33119292), que sintetiza os estudos, diagnósticos e abordagens adotadas, assegurando o alinhamento do plano às diretrizes legais e institucionais da Corporação.

Diante do exposto, **submeto os autos ao Comando-Geral**, para apreciação e **assinatura da Portaria de aprovação** (SEI nº 33013371), a qual se encontra no **bloco de assinatura nº 529579**, e, posteriormente, para fins de **publicação do Plano Estratégico 2025-2029** (SEI nº 33116054) no Boletim Geral Ostensivo.

Respeitosamente,

*(assinado digitalmente)*

Marcos Paulo Seara Barbosa - Ten Cel QOC  
Assessor de Planejamento e Orçamento / EMG



Documento assinado eletronicamente por **Marcos Paulo Seara Barbosa, Tenente Coronel** em 01/07/2025, às 10:38, conforme horário oficial de Brasília.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [http://sei.al.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](http://sei.al.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **33120694** e o código CRC **063F7B56**.

**Processo n.º E:01203.0000006384/2024**

**Revisão 01 SEI ALAGOAS**

**SEI n.º Documento 33120694**



**ESTADO DE ALAGOAS**  
**CORPO DE BOMBEIRO MILITAR DE ALAGOAS**

Assessoria do Comandante Geral do CBMAL  
Av. Siqueira Campos, 1739, - Bairro Trapiche da Barra, Maceió/AL, CEP 57010-405  
Telefone: (82) 3315-2841 - <http://www.cbm.al.gov.br>

**Despacho**

<b>PROCESSO</b>	E:01203.0000006384/2024
<b>INTERESSADO</b>	Assessoria de Planejamento e Orçamento do EMG
<b>ASSUNTO</b>	Comunicação: Publicidade Institucional

1. Trata-se de processo administrativo que versa sobre a elaboração do Plano Estratégico 2025-2029 do Corpo de Bombeiros Militar de Alagoas, conforme estabelecido no Plano de Trabalho publicado no BGO nº 097, de 23 de maio de 2024 (SEI nº 25304639).
2. Conheço e aprovo o Relatório da Revisão do Plano Estratégico do CBMAL para o quinquênio 2025-2029 (SEI nº 33119292), que sintetiza os estudos, diagnósticos e abordagens adotadas, assegurando o alinhamento do Plano Estratégico às diretrizes legais e institucionais da Corporação.
3. À Secretaria-Geral para providências quanto à publicação em BGO da **Portaria de aprovação** (SEI nº 33013371), bem como do **Plano Estratégico 2025-2029** (SEI nº 33116054), e posterior remessa dos autos à APO, para providências ulteriores.

*(assinado eletronicamente)*

EDUARDO HÉRCULES DA SILVA **JUSTO** - CORONEL QOEM BM  
Comandante-Geral em exercício do CBMAL



Documento assinado eletronicamente por **Eduardo Hercules da Silva Justo, Coronel** em 01/07/2025, às 13:58, conforme horário oficial de Brasília.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [http://sei.al.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](http://sei.al.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **33124706** e o código CRC **9F25EA18**.

Processo n.º E:01203.0000006384/2024

Revisão 01 SEI ALAGOAS

SEI n.º Documento 33124706



## CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS

### BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 118

MACEIÓ-AL – 01 DE JULHO DE 2025

Cargo da Função	Função	Mat.	Graduação	BM/Classificado	Observação
SUB TEN	Auxiliar da Seção de Operações e Instruções	807176	1º SGT QPC BM	LUCIANO PEDRO FERREIRA DE LIMA	Ajuste de função (retorno de LE)

#### i. ASSESSORIA DE PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO DO EMG

##### i.1 PORTARIA/CBMAL Nº 234/2025

O COMANDANTE-GERAL DO CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS, CORONEL QOEM BM SÉRGIO ANDRÉ SILVA **VERÇOSA**, no uso das atribuições legais que lhe são outorgadas pela legislação em vigor, em especial ao que preconiza a Portaria n.º 418/2021-GCG, publicada no BGO n.º 207, de 09 de novembro de 2021, que institui a Política de Gestão Estratégica do CBMAL, tendo em vista o que consta no Processo SEI nº [E:01203.0000006384/2024](#), e considerando que:

- a) o Comandante-Geral, conforme preconiza o art. 5º, inciso IV, da Portaria n.º 418/2021-GCG, é responsável por aprovar o Plano Estratégico e os demais instrumentos da gestão estratégica da Corporação;
- b) o Plano Estratégico é o documento que materializa o planejamento e norteia a estratégia de gestão da instituição, por meio de um vasto portfólio de objetivos e iniciativas estratégicas, em resposta ao prévio diagnóstico organizacional, devendo ser concebido para um horizonte temporal de 5 (cinco) anos, consoante os art. 3º e 11 da supracitada Portaria;
- c) a elaboração do Plano Estratégico 2025-2029 foi baseada em um diagnóstico participativo, envolvendo bombeiros militares de diferentes níveis hierárquicos, bem como a escuta qualificada da sociedade alagoana.

##### RESOLVE:

Art. 1º Aprovar, nos termos do Anexo Único desta Portaria (SEI nº [33116054](#)), o **Plano Estratégico 2025-2029 do Corpo de Bombeiros Militar de Alagoas**, formulado pela Assessoria de Planejamento e Orçamento do Estado-Maior Geral, em obediência ao Plano de Trabalho publicado no BGO n.º 097, de 23 de maio de 2024.

Art. 2º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.





CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS  
BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 118  
MACEIÓ-AL – 01 DE JULHO DE 2025

The cover features a circular photograph of two firefighters in full protective gear, including helmets and oxygen tanks, working together. They are positioned against a red background with abstract yellow and white shapes resembling stylized targets or fire hoses.

**CORPO DE BOMBEIROS  
MILITAR DE ALAGOAS**

**PLANO  
ESTRATÉGICO  
2025-2029**

**MACEIÓ/AL - 2025**





## CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS

### BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 118

MACEIÓ-AL – 01 DE JULHO DE 2025

#### **EXPEDIENTE**

##### **Comandante-Geral do CBMAL:**

Cel BM Sérgio André Silva Verçosa

##### **Subcomandante-Geral do CBMAL:**

Cel BM Eduardo Hércules da Silva Justo

##### **Elaboração:**

Ten Cel BM Marcos Paulo Seara Barbosa

Ten Cel BM Diego Lins de Campos

Maj BM Luiz Augusto de Medeiros Lira

Maj BM Diogo Bezerra Macedo

Maj BM Débora Cristina de Oliveira Ferreira

Estagiário Luiz Ladeira Ramalho de Castro

##### **Colaboradores**

Cel BM Carlos Gustavo Fernandes Holmes Buriti

Cel BM Helder Viana Santana

Cel BM Antônio Léliton Luna Machado Júnior

Cel BM Aluísio Wanderley dos Santos

Cel BM Roberto Wanderley Amorim Júnior

Cel BM Ailton Barbosa Trindade

Ten Cel BM Clemens Barbosa da Silva

Ten Cel BM Francisco Leopoldi Gonçalves Barreto Bastos

Ten Cel BM Eduardo Bruno Pessoa Vieira

Ten Cel BM Ivanildo Nascimento de Melo Júnior

Ten Cel BM Aubert Kristhian Santos Alves

Ten Cel BM Dárbio Renato Alvim Santos

Ten Cel BM Manoel Ferreira Neto

Ten Cel BM Paulo Pantaleão dos Santos

Ten Cel BM Marcos Paulo Seara Barbosa

Ten Cel BM Ricardo Lopes da Silva

Ten Cel BM Adolfo Mendonça Barros

Ten Cel BM Diego Lins de Campos

Ten Cel BM Alielson Rodrigues de Melo

Ten Cel BM Alexandre Lima dos Santos Barbosa

Ten Cel BM Joaquim Kenzo Andrade Kishishita

Ten Cel BM Carlos Roberto Lins Santos

Ten Cel BM Jonathan da Silva Oliveira

Ten Cel BM Rondnelli Rodrigues de Barros

Ten Cel BM Viviane de Oliveira Suzuki

Ten Cel BM Dayse Maria Luz dos Santos

Ten Cel BM Cristian Wagner Bons

Ten Cel BM Martiliano Silva Santos Tomé

Ten Cel BM Themisson dos Santos Vasconcelos

Ten Cel BM Alison Melo dos Santos

Maj BM Leonardo Amorim Ferreira

Maj BM Osmar Damasceno Brandão

Maj BM Igor da Silva Pontes

Maj BM Fernando Antônio Holanda Braga Damasceno

Maj BM Jorge Luiz Lopes da Silva

Maj BM Diogo Bezerra Macedo

Maj BM Thiago Hilário dos Santos

Maj BM Diogo de Andrade Wanderley Silva

Maj BM Humberto Teixeira Santos

Maj BM Aristóbulo Carvalho de Jesus Silva

Maj BM Allan Cavalcante Barbosa da Silva

Maj BM Carlos Eduardo Santos de Vasconcelos

Maj BM Ana Carla Lima Barbosa

Maj BM Kadja Kariny dos Santos Peixoto

Maj BM Nailton Pedrosa de Souza

Maj BM Gregório de Albuquerque Vieira

Maj BM Diego Lima Ferreira

Maj BM Paulo Roberto Alves de Oliveira

Cap BM Rafael Pereira Duarte

Cap BM Mário Gomes da Silva Junior

Cap BM Chyara Tereza Paiva Barbosa Lima

Cap BM Diego Péricia Namé de Souza Franco

Cap BM Luciana Maria Leonardo de Lima

Cap BM Beth Grazielle Claudino Costa

1º Ten BM Gabriel Dantas da Cruz

1º Ten BM Lucio Antônio Melo dos Santos

##### **Projeto gráfico e diagramação:**

Sgt BM Alan Fagner Ferreira

##### **Revisão:**

Maj BM Luiz Augusto de Medeiros Lira



**CORPO DE BOMBEIROS  
MILITAR DE ALAGOAS**





## CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS

### BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 118

MACEIÓ-AL – 01 DE JULHO DE 2025

#### LISTA DE SIGLAS E ABREVIATURAS

ABM - Academia de Bombeiro Militar  
 APO - Assessoria de Planejamento e Orçamento  
 BBM - Batalhão Bombeiro Militar  
 BGO - Boletim Geral Ostensivo  
 BI - Business Intelligence  
 BM - Bombeiro Militar  
 BRESC - Busca, Resgate e Salvamento com Cães  
 BSC - Balanced Scorecard  
 CBMAL - Corpo de Bombeiros Militar de Alagoas  
 CBMERJ - Corpo de Bombeiros Militar do Estado do Rio de Janeiro  
 CFC - Centro de Formação de Condutores  
 CFO - Curso de Formação de Oficiais  
 COSCIE - Código de Segurança Contra Incêndio e Emergências  
 CTEPs - Comissões Técnicas de Ensino e Pesquisa  
 CTFID - Centro de Treinamento Físico e Desporto  
 DAT - Diretoria de Atividades Técnicas  
 FCS - Fatores Críticos de Sucesso  
 GOA - Grupamento de Operações Aéreas  
 IA - Inteligência Artificial  
 IMGG - Índice de Maturidade em Governança e Gestão  
 ITs - Instruções Técnicas

MGO - Manual de Gestão Operacional  
 OBM - Organização Bombeiro Militar  
 PACC - Plano Anual de Cursos e Capacitações  
 PB - Posto de Bombeiros  
 PCA - Plano de Contratações Anual  
 PDLP - Plano Diretor de Logística e Patrimônio  
 PMAL - Polícia Militar de Alagoas  
 POPs - Procedimentos Operacionais Padrão  
 QCG - Quartel do Comando Geral  
 SAMU - Serviço de Atendimento Móvel de Urgência  
 SAPS - Sistema de Acompanhamento de Projetos de Segurança  
 SCI - Sistema de Comando de Incêndios  
 SGE - Sistema de Gestão Estratégica  
 SSP - Secretaria de Estado da Segurança Pública  
 SVR - Serviço Voluntário Remunerado  
 TAF - Teste de Aptidão Física  
 TAFs - Testes de Aptidão Física  
 TEPT - Transtorno de Estresse Pós-Traumático  
 TFBM - Treinamento Físico Bombeiro Militar  
 TIC - Tecnologia da Informação e Comunicação





## CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS

### BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 118

MACEIÓ-AL – 01 DE JULHO DE 2025

#### **PALAVRAS DO COMANDANTE-GERAL**

Ao longo da nossa história, temos reafirmado diariamente nosso compromisso maior de proteger a vida, o meio ambiente e o patrimônio. Somos uma instituição marcada pela coragem, disciplina e responsabilidade social. Carregamos com orgulho a tradição que nos formou, mas também olhamos para o futuro, conscientes de que inovação e eficiência são indispensáveis para honrar a confiança da sociedade alagoana.

Nosso Plano Estratégico 2025-2029 representa muito mais do que um documento administrativo. Ele é o mapa que guiará nossas ações, decisões e investimentos nos próximos anos. Assim como ensina a palavra em Lucas 14:28 — “Qual de vocês, se quiser construir uma torre, primeiro não se assenta e calcula o preço, para ver se tem dinheiro suficiente para completá-la?”, nós também precisamos planejar, calcular, alinhar esforços e atuar de forma inteligente e coordenada para podermos construir uma corporação ainda mais forte e preparada para os desafios que se apresentam.

Vivemos tempos de rápidas transformações sociais, tecnológicas e ambientais. Esses novos cenários exigem de nós não apenas a manutenção de nossa excelência operacional, mas também uma postura proativa na busca constante por modernização, capacitação e aperfeiçoamento dos nossos serviços. Projetamos, para 2029, uma instituição que une tradição e inovação, hierarquia e adaptabilidade, disciplina e empatia.

Mas nenhum plano é eficaz sem o engajamento de quem o executa. Por isso, convoco cada bombeiro e bombeira militar a abraçar este Plano Estratégico como um compromisso coletivo. Cada meta, ação e projeto nele descrito reflete um pedaço do futuro que queremos construir juntos. A participação ativa, o espírito de corpo e o profissionalismo de cada integrante são fundamentais para que nossos objetivos se transformem em realizações concretas.

Reafirmo, como Comandante-Geral, que a alta gestão do CBMAL está e estará comprometida, lado a lado com cada um dos senhores e senhoras, garantindo os meios, o suporte e as condições necessárias para que este plano não fique no papel, mas se converta em avanços reais — para nossa tropa, para nossa instituição e, principalmente, para o povo alagoano, razão maior da nossa existência.

Que os valores e princípios, que sempre nos definiram, continuem sendo as luzes que guiam a nossa missão. E que possamos, juntos, percorrer este caminho com determinação, honra e orgulho de pertencer ao CBMAL.

Avante, sempre!

Maceió-AL, em 27 de junho de 2025.

**Sérgio André Silva Verçosa - Coronel BM**

Comandante-Geral do Corpo de Bombeiros Militar de Alagoas



PLANO ESTRATÉGICO 2025-2029

CORPO DE BOMBEIROS MILITAR ALAGOAS

4





## CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS

### BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 118

MACEIÓ-AL – 01 DE JULHO DE 2025

## SUMÁRIO

<b>Apresentação</b>	<b>6</b>
<b>Histórico</b>	<b>7</b>
<b>Principais resultados do ciclo anterior</b>	<b>13</b>
<b>Metodologia</b>	<b>17</b>
<b>Identidade Organizacional</b>	<b>21</b>
<b>Mapa Estratégico 2025-2029</b>	<b>22</b>
<b>Temas Estratégicos</b>	<b>23</b>
<b>Objetivos Estratégicos</b>	<b>24</b>
Tema Estratégico nº 1: Operacional	25
Tema Estratégico nº 2: Governança e Gestão	28
Tema Estratégico nº 3: Comunicação	30
Tema Estratégico nº 4: Pessoas	32
Tema Estratégico nº 5: Conhecimento	36
Tema Estratégico nº 6: Transformação Digital	38
Tema Estratégico nº 7: Infraestrutura	39
Tema Estratégico nº 8: Arrecadação, Orçamento e Finanças	40
<b>Fatores Críticos de Sucesso</b>	<b>42</b>
<b>Referências</b>	<b>43</b>





## CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS

### BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 118

MACEIÓ-AL – 01 DE JULHO DE 2025

## APRESENTAÇÃO

O planejamento é elemento essencial à eficácia organizacional. No Corpo de Bombeiros Militar de Alagoas, sua aplicação transcende a simples estruturação de atividades: é um instrumento de comando, direção e controle, conferindo segurança ao público interno e orientando a instituição no cumprimento de sua missão constitucional.

A definição de objetivos e estratégias coesos é fundamental para a adaptação institucional às constantes transformações dos cenários político, econômico e social. Sob essa perspectiva, as iniciativas estratégicas direcionam os esforços da Corporação rumo a resultados planejados, mensuráveis e alinhados às suas competências legais.

O ciclo estratégico 2020-2024 evidenciou expressivo avanço na gestão corporativa do CBMAL, resultado direto da maturidade alcançada com o modelo de planejamento adotado no período. O progresso obtido teve origem em diagnósticos internos robustos, que permitiram compreender a realidade institucional e estabelecer metas futuras com precisão.

Diante de novos desafios e expectativas, o Plano Estratégico 2025-2029 foi construído com base em um diagnóstico participativo, envolvendo bombeiros militares de diferentes níveis hierárquicos, bem como a escuta qualificada da sociedade alagoana. A elaboração do plano foi coordenada pela Assessoria de Planejamento e Orçamento (APO), com o apoio de comissão específica, validação do Alto Comando e aprovação do Comando-Geral do CBMAL.

O novo plano organiza os objetivos estratégicos em eixos temáticos que refletem as dimensões fundamentais da atuação institucional. Tais objetivos nortearão a conduta da Corporação ao longo dos próximos cinco anos, com foco em três pilares: ampliação e qualificação dos serviços prestados, modernização da gestão e fortalecimento da valorização do efetivo.

A materialização da estratégia ocorrerá por meio de projetos, ações e programas executados por todos os setores da Corporação, cuja implementação será acompanhada por mecanismos próprios de monitoramento e avaliação, a serem estabelecidos por instrumentos específicos.

Este documento contempla, ainda, um breve histórico da Corporação, a metodologia empregada na construção do plano, a apresentação da identidade organizacional e dos temas estratégicos, além da definição dos objetivos e iniciativas que balizam a atuação do CBMAL até 2029.



PLANO ESTRATÉGICO 2025-2029

CORPO DE BOMBEIROS MILITAR ALAGOAS

6





**CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS**  
**BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 118**  
MACEIÓ-AL – 01 DE JULHO DE 2025

PLANO ESTRATÉGICO 2025-2029

CORPO DE BOMBEIROS MILITAR ALAGOAS

6

## HISTÓRICO

### Estruturação inicial

A história do Corpo de Bombeiros Militar de Alagoas (CBMAL) remonta a meados do século XIX, quando surgiram as primeiras providências para estruturar ações de combate a incêndios na então incipiente capital. Em **1864**, um contrato foi firmado com o maquinista José Nabo do Amaral Lobo para a **construção da primeira bomba de incêndio do estado**. Pouco tempo depois, em **1869**, foi instituído o **primeiro regulamento formal para combate a incêndios**, que previa toques de sinos em igrejas como forma de alerta, demonstrando o esforço inicial da administração pública em estabelecer algum grau de organização preventiva.

Ao longo do tempo, foram identificadas lacunas na capacidade de resposta aos incêndios urbanos, como na ocorrência da **Casa das Tintas**, em **1947**, e outros episódios que mobilizaram civis e militares de forma improvisada. Esses eventos reforçaram a necessidade de criação de um corpo técnico e especializado.



### Surgimento da Corporação

Foi assim que, em **29 de novembro de 1947**, por meio da **Lei Estadual nº 1.368**, o então Governador Silvestre Péricles de Góes Monteiro criou a **Formação de Bombeiros**, vinculada à Polícia Militar de Alagoas. Sua missão era atuar na extinção de incêndios, salvamento de vidas e preservação de bens. No mesmo ano, o Município de Maceió instituiu, por meio do Decreto-Lei nº 655, a **Taxa de Extinção de Incêndio**, a fim de subsidiar os custos da nova estrutura.

Na evolução institucional do serviço bombeiro militar no estado, destacam-se os seguintes marcos legais e estruturais:



PLANO ESTRATÉGICO 2025-2029

CORPO DE BOMBEIROS MILITAR ALAGOAS

7





# CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS

## BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 118

MACEIÓ-AL – 01 DE JULHO DE 2025

### Personagens importantes

A instalação da Formação contou com o apoio técnico do 2º **Tenente Nelson Athanásio**, oficial do Corpo de Bombeiros do então Distrito Federal (atual CBMERJ – Rio de Janeiro), que assumiu a missão de organizar e estruturar o serviço de bombeiros em Alagoas. Seu trabalho foi formalmente reconhecido e elogiado em boletins internos, tornando-se uma referência histórica da fundação da Corporação.

O primeiro comandante do CBMAL emancipado foi o então **Coronel Manoel Marques**, que assumiu o comando em **28 de junho de 1993**. Em um cenário de incertezas e resistência institucional, liderou os esforços para consolidar a separação da PMAL e garantir a sobrevivência autônoma da Corporação, marcando um período histórico de transição e afirmação institucional.



PLANO ESTRATÉGICO 2025-2029

### Ocorrências marcantes

Desde sua emancipação, o CBMAL vem ampliando suas capacidades operacionais e logísticas. A Corporação atuou em grandes desastres que marcaram a memória coletiva de Alagoas, como:



**Enchentes de 1949, 1969, 1989, 2000, 2004, 2010 e 2022;**



**Incêndios de grandes proporções em 1961 (Mercado Público), 1983 (Lojas Santana e Atlantic), 1998 (Depósito do Bompreço), 2000 (Bompreço Magazine), 2005 (Cheiro da Terra), 2010 (Galpão de donativos), 2014 (Catedral), 2015 (Loja Gaivota), 2015 e 2023 (Loja Magazine Luiza), 2022 (Usina Caeté) e 2024 (Loja Imperador e Amadeus Madeiras).**



**Desabamento do silo do moinho Motrisa, em 2014;**



**Deslizamentos em áreas urbanas, em 2017;**



**Acidente com ônibus na Serra da Barriga, em 2024.**

Além disso, nos últimos anos, a corporação tem participado de operações importantes em grandes calamidades nacionais, oferecendo seu apoio e solidariedade em outros estados da federação:

CORPO DE BOMBEIROS MILITAR ALAGOAS

B





**CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS**  
**BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 118**  
MACEIÓ-AL – 01 DE JULHO DE 2025

- Rompimento da barragem em Brumadinho (MG), em **2019**.
- Deslizamentos em Petrópolis (RJ), em **2022**.
- Enchentes no Rio Grande do Sul e incêndios florestais em Rondônia, em **2024**.

#### Concursos públicos e incremento do efetivo

Para a incrementação do efetivo da Corporação, o estado de Alagoas realizou concursos públicos para o CBMAL nos seguintes anos:

Ano	Público
1994	Oficiais e Praças
1995	Oficiais
1998	Praças
2001	Oficiais
2002	Oficiais e Praças
2003	Oficiais
2004	Oficiais
2006	Oficiais e Praças
2017	Oficiais e Praças
2021	Oficiais e Praças

A **inclusão feminina** na Corporação iniciou em **1994**, com a entrada de **63 mulheres** no Curso de Formação de Praças. A primeira turma de oficiais femininas foi incorporada em **2002**, com o ingresso de **3 mulheres como cadetes**.

#### Expansão operacional

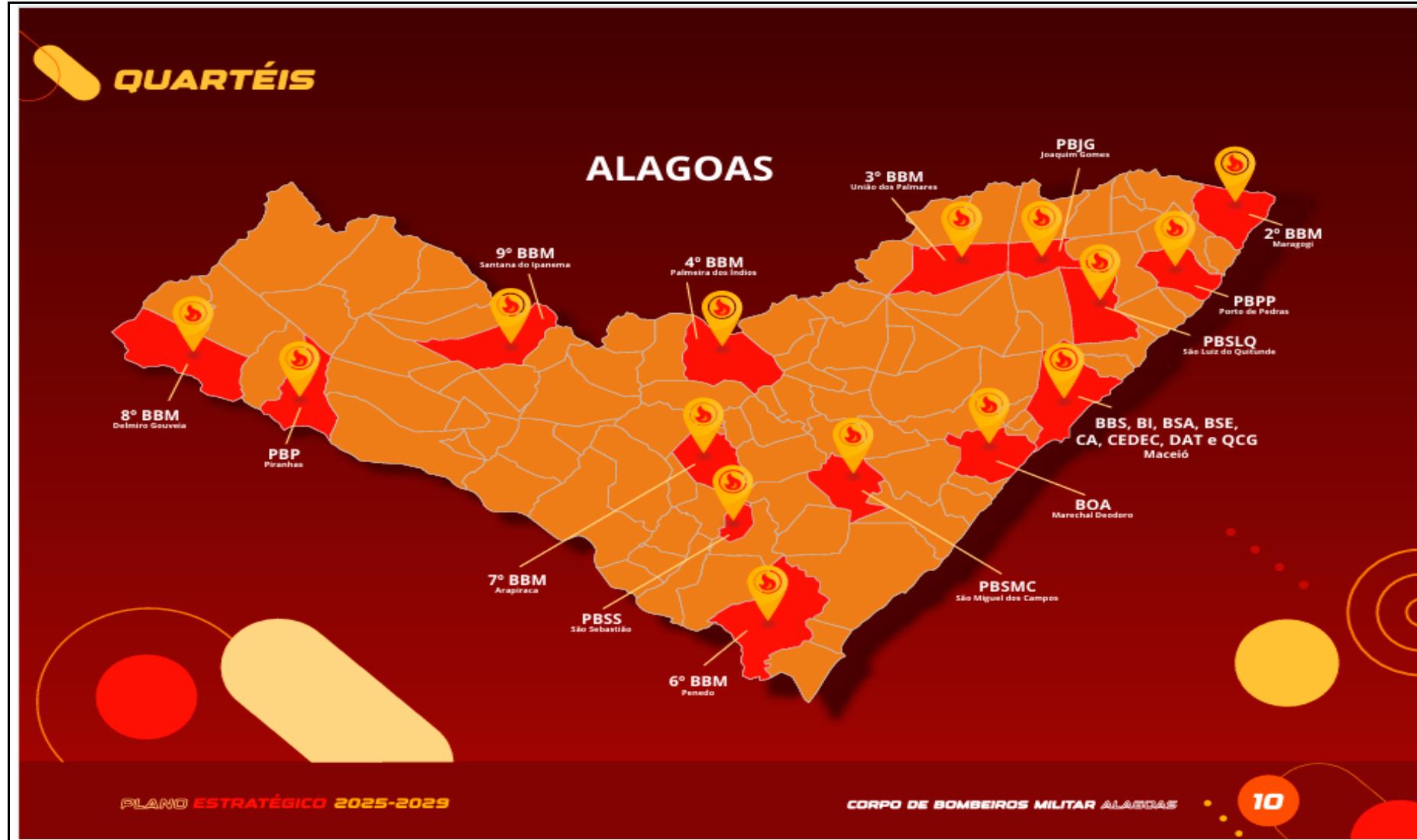
As primeiras **unidades operacionais** foram criadas em Maceió e interiorizadas progressivamente em Arapiraca, Santana do Ipanema, Maragogi, Penedo, Palmeira dos Índios, Delmiro Gouveia e União dos Palmares. A partir de 2020, como resultado do **Plano de Expansão** para o aumento da cobertura operacional do CBMAL, foram inaugurados postos de bombeiros nos municípios de Joaquim Gomes, São Miguel dos Campos, Piranhas, São Luís do Quitundu, Porto de Pedras e São Sebastião.

Com vistas à ampliação do seu **portfólio operacional**, a corporação implementou o serviço de **Busca, Resgate e Salvamento com Cães (BRESC)** em **2015**, culminando na criação do **Canil do CBMAL** em **2017**, dispondo de binômios prontos e atuantes em diversas operações urbanas e rurais. Além disso, instituiu o seu próprio **Grupamento de Operações Aéreas (GOA)**, cuja nova sede foi inaugurada em 2023, contando com aeronaves de asa fixa, rotativa e remotamente pilotadas (drones).





**CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS**  
**BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 118**  
MACEIÓ-AL – 01 DE JULHO DE 2025





**CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS**  
**BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 118**  
MACEIÓ-AL – 01 DE JULHO DE 2025



### Formação e capacitação

No campo da formação e capacitação, o CBMAL vem fortalecendo a área de ensino, instrução e pesquisa, potencializado pelo advento das **Comissões Técnicas de Ensino e Pesquisa (CTEPs)**, criadas em **2015**. Esses grupos de trabalho foram responsáveis pela evolução da doutrina e padronização de procedimentos em áreas como Salvamento Veicular, Combate a Incêndio, Mergulho de Resgate e Atendimento Pré-Hospitalar. Neste mesmo ano, foi instituído o **Centro de Treinamento Físico e Desporto (CTFID)**, que, desde então, vem desenvolvendo um trabalho de excelência em torno da reestruturação metodológica, normativa e da infraestrutura necessária para a prática de atividade física pelos bombeiros militares.

Ainda na área de ensino, um marco histórico importante diz respeito a realização da primeira turma do **Curso de Formação de Oficiais (CFO)** do CBMAL. O curso está sendo promovido pela **Academia de Bombeiros Militar (ABM)**, com sede em Arapiraca, tendo sua conclusão prevista para o ano de **2026**.

### Eventos, projetos e ações sociais

Em **2016**, promoveu o **1º Encontro Nacional de Salvamento Veicular**, com participação de militares de todo o Brasil, consolidando-se como referência técnica nacional nessa área. Já em **2017**, o CBMAL realizou o **1º Encontro Nacional de Bombeiras Militares**, reunindo cerca de 250 militares femininas de 22 unidades da federação.

Desde os anos **2000**, o CBMAL realiza anualmente a **Corrida do Fogo**, evento esportivo de grande prestígio no calendário estadual. A atividade fortalece os laços com a sociedade, promove saúde e integração, e reafirma a imagem do Corpo de Bombeiros como instituição próxima da comunidade. Em **2025**, será realizada a **20ª edição do evento**.

Após a emancipação da corporação em **1993**, surgiu a necessidade de uma banda própria do CBMAL, mas só no **2000**, foi realizada a **primeira apresentação oficial da Banda de Música do CBMAL**, idealizada para promover o civismo, a cultura e a integração institucional. Estruturada com músicos do quadro de especialistas, consolidou-se nos anos seguintes como um dos instrumentos de maior projeção cultural da Corporação, reforçando o papel da música como ferramenta de aproximação com a sociedade.

Como parte da política de **responsabilidade social** da instituição, o CBMAL desenvolve projetos voltados à educação preventiva e à formação cidadã. Entre os principais programas, destacam-se o **Projeto Bombeiro Mirim**, que promove atividades educativas e disciplinares com crianças e adolescentes de comunidades vulneráveis; e o **Projeto Golfinho**, focado na conscientização e segurança aquática. Ações educativas, palestras e iniciativas como o **Dia do Soldado**, a **Semana da Criança** e o **Projeto Surf-Salva** complementam a atuação social e inclusiva do CBMAL.





**CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS**  
**BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 118**  
MACEIÓ-AL – 01 DE JULHO DE 2025

### Governança e gestão corporativa

Em 2019, iniciou-se uma nova etapa de reestruturação da gestão estratégica institucional, com adoção de metodologias modernas de planejamento e foco na governança por resultados, culminando, em 2024, na criação do **Escritório de Projetos do CBMAL**, iniciativa de alta relevância para o gerenciamento de projetos institucionais.

Recentemente, os antigos grupamentos foram reorganizados sob a forma de **Batalhões**, atualizando a estrutura de comando. Além disso, em parceria com o SAMU, a participação no **Programa Salva Mais** fortaleceu a atuação institucional em emergências pré-hospitalares, otimizando recursos e ampliando o alcance dos atendimentos.

Hoje, o CBMAL consolida-se como referência em inovação técnica, gozando de alta credibilidade social. Atualmente, conta em seus quadros com mais de **1.200 bombeiros e bombeiras militares**, presentes em todas as regiões do estado, prestando serviços com excelência e comprometimento.

A história da Corporação é marcada por coragem, abnegação e um firme propósito de proteger a vida, o meio ambiente e o patrimônio, fazendo jus ao lema que norteia suas ações: **"Vidas alheias e riquezas salvar."**

PLANO ESTRATÉGICO 2025-2029

CORPO DE BOMBEIROS MILITAR ALAGOAS

12





## CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS

### BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 118

MACEIÓ-AL – 01 DE JULHO DE 2025

## PRINCIPAIS RESULTADOS DO CICLO ANTERIOR

Durante o ciclo estratégico 2020-2024, o Corpo de Bombeiros Militar de Alagoas consolidou avanços relevantes em diversas dimensões institucionais. Com base nos temas estratégicos definidos no Plano anterior, foram executadas ações que contribuíram significativamente para a modernização da Corporação, a ampliação da cobertura operacional, o fortalecimento da gestão estratégica e a valorização do efetivo. A seguir, estão elencadas algumas das principais entregas institucionais deste período.

PLANO ESTRATÉGICO 2025-2029

CORPO DE BOMBEIROS MILITAR ALAGOAS

13





**CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS**  
**BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 118**  
MACEIÓ-AL – 01 DE JULHO DE 2025

## **OPERACIONAL**

- 👉 Celebração de convênios com prefeituras para ampliar a cobertura dos serviços;
- 👉 Inauguração de novas unidades operacionais nos municípios de Piranhas, Joaquim Gomes, São Luís do Quitunde, São Miguel dos Campos, Porto de Pedras e São Sebastião;
- 👉 Implementação do Serviço Voluntário Remunerado (SVR), com impacto em diversas frentes de atuação operacional do CBMAL;
- 👉 Criação e ativação do Grupamento de Operações Aéreas (GOA);
- 👉 Expansão da rede de comunicação via rádio digital para 100% do território estadual;
- 👉 Atualização das Instruções Técnicas (Its);
- 👉 Publicação do Manual de Vistoria Técnica em Edificações;
- 👉 Mapeamento da rede de hidrantes públicos e proposição de plano de melhorias;
- 👉 Aumento do número de fiscalizações e vistorias em edificações e eventos;
- 👉 Mapeamento de pontos e áreas de risco no estado de Alagoas.

## **GOVERNANÇA E GESTÃO**

- 👉 Implementação do modelo de Gestão Estratégica do CBMAL;
- 👉 Criação da primeira base de indicadores institucionais;
- 👉 Implantação de práticas de monitoramento estratégico;
- 👉 Adoção de software específico para governança e gestão estratégica (SGE);
- 👉 Criação do Escritório de Projetos do CBMAL, órgão estruturante da gestão estratégica no CBMAL;
- 👉 Regulamentação de atividades na área de Corregedoria e Ouvidoria;
- 👉 Atualização do modelo do Boletim Geral Ostensivo (BGO).

## **COMUNICAÇÃO**

- 👉 Criação e atualização do Manual de Identidade Visual do CBMAL;
- 👉 Publicação do Plano de Divulgação da Taxa de Bombeiros;
- 👉 Realização de visitas institucionais, ações educativas e projetos sociais de aproximação com a comunidade.





**CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS**  
**BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 118**  
MACEIÓ-AL – 01 DE JULHO DE 2025

## **PESSOAS**

- 👉 Realização de concurso público para provimento de vagas para Oficiais e Praças;
- 👉 Mapeamento dos processos da área de Recursos Humanos;
- 👉 Aplicação de pesquisas de clima organizacional;
- 👉 Informatização dos processos administrativos disciplinares;
- 👉 Implantação da telemedicina em atendimentos, inspeções e juntas médicas;
- 👉 Execução de ações educativas de saúde e autocuidado;
- 👉 Implantação de medidas voltadas à segurança e à qualidade de vida no trabalho;
- 👉 Realização de programas de treinamento físico e desporto.

## **CONHECIMENTO**

- 👉 Elaboração de novos projetos pedagógicos de cursos;
- 👉 Oferta de cursos de formação, carreira e especialização;
- 👉 Realização de treinamentos em áreas operacionais e administrativas;
- 👉 Inauguração da Academia de Bombeiro Militar (ABM), com sede em Arapiraca;
- 👉 Regulamentação da pontuação positiva por produção técnico-profissional para fins de promoção;
- 👉 Nova regulamentação das Comissões Técnicas de Ensino e Pesquisa (CTEPs);
- 👉 Celebração de convênios com instituições acadêmicas como UFAL e UNEAL.



PLANO ESTRATÉGICO 2025-2029

CORPO DE BOMBEIROS MILITAR ALAGOAS

15





**CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS**  
**BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 118**  
MACEIÓ-AL – 01 DE JULHO DE 2025

## **TECNOLOGIA**

- 👉 Implementação de melhorias nos sistemas informatizados do CBMAL;
- 👉 Desenvolvimento de softwares voltados para atividades técnicas, corregedoria e gestão educacional;
- 👉 Criação de canal de abertura de chamados diretos via Intranet.

## **INFRAESTRUTURA**

- 👉 Reforma e requalificação de diversas unidades da Corporação;
- 👉 Aquisição de viaturas, equipamentos e materiais operacionais.

## **ORÇAMENTO E FINANÇAS**

- 👉 Aprimoramento da gestão orçamentária e da capacidade de arrecadação institucional;
- 👉 Cadastramento do CBMAL em órgãos para captação de recursos por fontes alternativas;
- 👉 Regularização de pendências de exercícios financeiros anteriores;
- 👉 Informatização do processo de pagamento da verba de alimentação;
- 👉 Melhoria dos mecanismos de transparéncia ativa da Corporação.

As realizações do ciclo 2020-2024 representam um legado de evolução institucional e maturidade gerencial. Os aprendizados, desafios e avanços registrados nesse período serviram como base sólida para a definição de novos objetivos e iniciativas do Plano Estratégico 2025-2029.





**CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS**  
**BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 118**  
MACEIÓ-AL – 01 DE JULHO DE 2025

## METODOLOGIA

O Corpo de Bombeiros Militar de Alagoas atua em um cenário organizacional complexo, prestando serviços diversificados à população em todo o território estadual. Para garantir uma representação fidedigna dos desafios institucionais, a elaboração do Plano Estratégico 2025-2029 recorreu a uma abordagem integrada e sistêmica, sustentada por múltiplas fontes e métodos de pesquisa. Essa triangulação metodológica possibilitou identificar com maior acurácia as capacidades, problemas e oportunidades de melhoria da Corporação, evitando interpretações simplistas e conferindo maior assertividade à estratégia organizacional.

O processo foi iniciado com a publicação do **Plano de Trabalho do Planejamento Estratégico**, no BGO n.º 097, de 23 de maio de 2024, o qual estabeleceu o percurso metodológico, os requisitos e o cronograma preliminar das atividades. Em seguida, foi designada uma comissão específica para a condução dos trabalhos, sob coordenação da **Assessoria de Planejamento e Orçamento (APO)**.

Como etapa preparatória, foi realizada uma **revisão bibliográfica e documental**, com base em literatura especializada, documentos institucionais e benchmarking com outros Corpos de Bombeiros Militares, Forças Armadas e instituições do sistema de segurança pública. Procedeu-se, então, com a **avaliação do Plano Estratégico 2020-2024**, por meio da análise dos relatórios de gestão e do resultado dos indicadores estratégicos, além da escuta qualificada com os órgãos de direção envolvidos.

PLANO ESTRATÉGICO 2025-2029

CORPO DE BOMBEIROS MILITAR ALAGOAS

17





**CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS**  
**BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 118**  
MACEIÓ-AL – 01 DE JULHO DE 2025



### Diagnóstico organizacional

A próxima etapa consistiu na revisão da **Identidade Organizacional**, composta pela **Missão, Visão e Valores** da instituição. Esse referencial estratégico dá sustentação às ações planejadas, possuindo um caráter transversal à gestão estratégica do CBMAL.

Um **Diagnóstico Organizacional** robusto é fundamental para dar sustentação às decisões estratégicas. Nesta etapa, foram aplicadas técnicas como **entrevistas, questionários, oficinas participativas e análise documental**. Também foram instituídos **grupos de trabalho temáticos**, responsáveis pelo diagnóstico setorial em áreas específicas. A metodologia aplicada considerou variáveis internas e externas, positivas e negativas, afetando direta ou indiretamente o funcionamento da Corporação.

Com base nas informações consolidadas, foi elaborada uma **Análise SWOT**, sintetizando as forças, fraquezas, oportunidades e ameaças institucionais. Esses insumos foram sistematizados no **Relatório do Diagnóstico Estratégico**, apresentado ao Alto Comando do CBMAL.

Tipo de Pesquisa	Fonte	Método de Análise	Produto
Revisão Bibliográfica e documental	Literatura especializada	Pesquisa bibliográfica	Referencial teórico e metodológico
	Sites e documentos oficiais		
	Networking	Pesquisa documental	Planilha de benchmarking
Entrevistas	Cmt-geral	Análise de conteúdo	Diagnóstico organizacional
	Subcmt-geral		Diretrizes estratégicas
Questionários	Externo (população)		
	Interno (tropa)	Análise quali-quantitativa	Resultados, pontos fortes e oportunidades de melhorias
	Interno (cmts e subcmts)		
Avaliação da gestão estratégica 2020/2024	Plano Estratégico 2020/2024	Análise quali-quantitativa (oficina)	
	Relatórios de gestão		Metas alcançadas e lições aprendidas
	Relatório dos indicadores	Análise documental	
Grupos de trabalho	Especialistas nas áreas temáticas	A critério de cada grupo	Diagnóstico setorial e proposta de intervenção





**CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS**  
**BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 118**  
MACEIÓ-AL – 01 DE JULHO DE 2025

### Formulação da estratégia

A partir do teor do diagnóstico, a estratégia foi delineada com base na metodologia do **Balanced Scorecard (BSC)**, estruturada sob quatro perspectivas: **Sociedade, Processos Internos, Aprendizado e Crescimento, e Financeira**.

Foram definidos **8 Temas Estratégicos**, os quais organizam os **17 Objetivos Estratégicos da Corporação**:

- 👉 **Operacional**
- 👉 **Governança e Gestão**
- 👉 **Comunicação**
- 👉 **Pessoas**
- 👉 **Conhecimento**
- 👉 **Transformação Digital**
- 👉 **Infraestrutura**
- 👉 **Arrecadação, Orçamento e Finanças**

Com base nesse arcabouço, foi elaborado o **Mapa Estratégico 2025-2029**, representação gráfica dos direcionadores institucionais de longo prazo, distribuídos segundo as perspectivas do BSC.

Cada objetivo estratégico foi desdobrado em **Iniciativas Estratégicas**, compostas por programas, projetos e planos de ação que deverão materializar as metas institucionais ao longo deste quinquênio.

Considerada a importância da gestão de riscos para a viabilidade do planejamento, foram identificados os **Fatores Críticos de Sucesso (FCS)**, ou seja, as condições indispensáveis para o alcance eficaz da estratégia. O reconhecimento e manejo desses fatores servirá de base para os instrumentos de execução, monitoramento e avaliação que integram o sistema de gestão estratégica do CBMAL.

### Desdobramentos e instrumentos complementares

Com a conclusão do Plano Estratégico, dá-se início à fase mais desafiadora do processo: a **execução**. Para facilitar a governança estratégica, foram definidos três instrumentos complementares, que darão suporte à implementação das ações:

#### Plano de Implementação:

Definirá os mecanismos de execução da estratégia, os planos anuais de gestão, os instrumentos táticos (planos diretores e setoriais) e operacionais (planos de ação), além da estratégia de gestão da mudança, comunicação e alinhamento de pessoal.

#### Plano de Monitoramento:

Estabelecerá metas intermediárias e finais, com base nos indicadores institucionais e suas respectivas linhas de base, definindo também a periodicidade das reuniões de monitoramento estratégico.

#### Plano de Avaliação:

Especificará os métodos e instrumentos para avaliação ex ante, ex post e em tempo real da execução do plano, permitindo a aferição do impacto, do valor público gerado e da efetividade da estratégia organizacional.





**CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS**  
**BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 118**  
MACEIÓ-AL – 01 DE JULHO DE 2025



**Figura 1 - Ciclo de Gestão Estratégica do CBMAL**



```

graph TD
    A[Diagnóstico  
Ambiente interno e externo] --> B[Ciclo de Gestão Estratégica]
    B --> C[Formulação  
Objetivos, metas e estratégias]
    C --> D[Implementação  
Programas, projetos e planos de ação]
    D --> E[Monitoramento  
Resultados e indicadores]
    E --> F[Avaliação  
Aprendizagem e melhoria contínua]
    F --> A
    
```

**Ciclo de Gestão Estratégica**

- Diagnóstico**: Ambiente interno e externo.
- Formulação**: Objetivos, metas e estratégias.
- Implementação**: Programas, projetos e planos de ação.
- Monitoramento**: Resultados e indicadores.
- Avaliação**: Aprendizagem e melhoria contínua.

Fonte - APO

Com base nessa metodologia, foram delineadas as escolhas estratégicas da Corporação para o próximo ciclo. Na sequência, apresentam-se os elementos estruturantes da estratégia, iniciando-se pela identidade organizacional do CBMAL.

PLANO ESTRATÉGICO 2025-2029

CORPO DE BOMBEIROS MILITAR ALAGOAS

• 20

Boletim 118 PLANO EXTRATESTRÉGICO 2025/2029 (33176318)

Documento assinado por: TEN CEL SIMOES - Mat: 717800 - SECRETÁRIO GERAL. Em: 01/07/2025 15:44:12  
SEI E:01203.0000006384/2024 / pg. 104



## CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS

### BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 118

MACEIÓ-AL – 01 DE JULHO DE 2025

## **IDENTIDADE ORGANIZACIONAL**

### **MISSÃO:**

Proteger a vida, o meio ambiente e o patrimônio.

### **VISÃO:**

Até 2029, atuar com inovação e eficiência na prestação de serviços de bombeiro à população alagoana.

### **VALORES:**

#### **Comprometimento:**

Condição que vai além da responsabilidade assumida, contemplando envolvimento e motivação para cumprir o compromisso da melhor forma possível.

#### **Coragem:**

Enfrentamento das situações com valentia, destemor e firmeza de espírito.

#### **Disciplina:**

Observância e acatamento integral das leis, regulamentos, normas e disposições que fundamentam a organização, traduzindo-se pelo cumprimento do dever.

#### **Ética:**

Conjunto de valores e princípios que norteiam a conduta dos bombeiros militares no exercício da profissão.

#### **Hierarquia:**

Prerrogativa que diz respeito aos níveis de autoridade dentro da estrutura da organização, manifestando-se pela presteza e o cumprimento de ordens.

#### **Profissionalismo:**

É o exercício do trabalho de maneira técnica, responsável e competente.

#### **Responsabilidade socioambiental:**

Compromisso com o desenvolvimento sustentável, em benefício da sociedade, da corporação e do meio ambiente.

#### **Tradição:**

Conservação e respeito às boas práticas, valores, doutrinas e costumes da corporação, difundidos ao longo das gerações.

#### **Transparência:**

Publicização dos atos institucionais, administrativos e financeiros para o público interno e externo de forma clara e desburocratizada.

#### **Respeito à vida:**

Consciência de que a vida é o bem mais importante, sendo o alvo primário da missão institucional.

PLANO ESTRATÉGICO 2025-2029

CORPO DE BOMBEIROS MILITAR ALAGOAS

21





## CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS

### BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 118

MACEIÓ-AL – 01 DE JULHO DE 2025

## MAPA ESTRATÉGICO 2025-2029

**MISSÃO:** Proteger a vida, o meio ambiente e o patrimônio.

**VISÃO:** Até 2029, atuar com inovação e eficiência na prestação de serviços de bombeiro à população alagoana.



### SOCIEDADE

Fortalecer as ações preventivas contra incêndio e emergências

Aperfeiçoar a Gestão Operacional

Ampliar a cobertura operacional e diversificar os serviços prestados

Fortalecer a comunicação institucional

Aprimorar a educação pública para a prevenção de ocorrências



### PROCESSOS INTERNOS

Reestruturar as atividades de correição e ouvidoria

Prover soluções e recursos tecnológicos

Garantir a infraestrutura às atividades operacionais e administrativas

Aperfeiçoar a gestão estratégica e o serviço administrativo

Aprimorar o sistema de governança corporativa



### APRENDIZAGEM E CRESCIMENTO

Otimizar a gestão de pessoas por competências

Valorizar o profissional bombeiro militar

Promover a saúde e a aptidão física dos bombeiros militares

Desenvolver a Educação Corporativa

Fortalecer a Gestão do Conhecimento, Pesquisa e Inovação



### FINANCEIRA

Aprimorar a execução orçamentária e financeira da instituição

Aumentar a arrecadação oriunda de recursos ordinários e de fontes alternativas

PLANO ESTRATÉGICO 2025-2029

CORPO DE BOMBEIROS MILITAR ALAGOAS

22





**CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS**  
**BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 118**  
MACEIÓ-AL – 01 DE JULHO DE 2025

## **TEMAS ESTRATÉGICOS**

Os temas estratégicos organizam a estratégia da Corporação em dimensões interdependentes, articulando os objetivos institucionais. Representam blocos temáticos que traduzem as principais áreas de impacto da atuação do CBMAL, com caráter transversal e aplicabilidade em toda a estrutura organizacional.

### **Tema 1: Operacional**

Abrange os resultados esperados da atuação institucional, diretamente relacionados ao cumprimento da missão. Compreende os serviços prestados à sociedade e orienta os demais temas estratégicos, refletindo o foco na atividade-fim do CBMAL.

### **Tema 2: Governança e Gestão**

Diz respeito à aplicação de práticas de liderança, controle e organização institucional. Envolve a melhoria contínua dos processos decisórios, da governança corporativa e da gestão integrada, incluindo aspectos de integridade, transparência e sustentabilidade.

### **Tema 3: Comunicação**

Compreende as ações de relacionamento institucional com a sociedade e com o público interno. Inclui a divulgação de serviços, proteção da imagem organizacional e estímulo à cultura de engajamento, identidade e pertencimento.

### **Tema 4: Pessoas**

Foca na valorização do efetivo bombeiro militar, considerado o principal ativo da Corporação. Engloba o desenvolvimento de competências, a promoção da saúde e bem-estar, a gestão do clima organizacional e políticas de reconhecimento profissional.

### **Tema 5: Conhecimento**

Trata da gestão do conhecimento e da educação corporativa como bases para a inovação. Abarca ações de capacitação, pesquisa aplicada, difusão de boas práticas e estímulo à aprendizagem institucional contínua.

### **Tema 6: Transformação Digital**

Visa à modernização dos processos organizacionais por meio de soluções tecnológicas eficientes e seguras. Inclui a digitalização de serviços, a automação de rotinas e o fortalecimento da infraestrutura de dados.

### **Tema 7: Infraestrutura**

Refere-se à gestão logística e patrimonial necessária à sustentação da atividade operacional e administrativa. Envolve instalações físicas, equipamentos, viaturas e materiais essenciais ao funcionamento institucional.

### **Tema 8: Arrecadação, Orçamento e Finanças**

Abrange as estratégias de captação, alocação e controle de recursos financeiros. Visa garantir o equilíbrio orçamentário e o financiamento adequado das ações estratégicas, promovendo responsabilidade fiscal e eficiência na execução orçamentária.





CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS  
BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 118  
MACEIÓ-AL – 01 DE JULHO DE 2025

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



PLANO ESTRATÉGICO 2025-2029

CORPO DE BOMBEIROS MILITAR ALAGOAS

24





## CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS

### BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 118

MACEIÓ-AL – 01 DE JULHO DE 2025

#### TEMA ESTRATÉGICO 1: OPERACIONAL

#### OBJETIVO ESTRATÉGICO Nº 1: FORTALECER AS AÇÕES PREVENTIVAS CONTRA INCÊNDIO, PÂNICO E EMERGÊNCIAS



**Descrição:** A atuação preventiva no âmbito da segurança contra incêndios, pânico e outras emergências têm impacto significativo na defesa social, reduzindo a ocorrência de sinistros e aprimorando as respostas operacionais. Para fortalecer essas ações preventivas, a instituição deve estar atenta às novas demandas sociais e às inovações tecnológicas que impactam esse campo. Além disso, é essencial que o CBMAL invista na melhoria interna de seus processos, simplificando-os, modernizando a normatização vigente e incorporando novas tecnologias para aprimorar a eficiência operacional. A capacitação contínua dos militares envolvidos nas atividades técnicas, que incluem serviços como análise de projetos, vistorias técnicas, perícias de incêndio, fiscalização e gestão da rede de hidrantes públicos, também é parte fundamental para garantir a efetividade das ações nesse eixo.

##### Iniciativas Estratégicas

- 1 Atualizar o sistema de normas de segurança contra incêndio, pânico e emergência do CBMAL.
- 2 Revisar e modernizar o Código de Segurança Contra Incêndio e Emergência (COSCIE) para adequação às novas necessidades operacionais.
- 3 Aumentar a digitalização dos serviços oferecidos pela DAT, por meio da nova versão do SAPS.

- 4 Implementar práticas de avaliação de satisfação dos usuários dos serviços técnicos do CBMAL.
- 5 Adotar bases itinerantes para atendimento de serviços técnicos em municípios sem sede do CBMAL.
- 6 Promover a participação dos batalhões do interior nas vistorias técnicas em edificações nos seus municípios.
- 7 Atualizar e padronizar os modelos de laudos periciais de incêndio em edificações, veículos e vegetação.
- 8 Elaborar o Manual de Investigação de Incêndios do CBMAL.
- 9 Criar o Curso de Investigação e Perícia de Incêndios.
- 10 Implementar solução tecnológica para solicitação e emissão de laudos periciais, integrada aos sistemas de informação do CBMAL.
- 11 Incrementar a infraestrutura logística e operacional da Seção de Perícias e Pesquisas da DAT.
- 12 Instituir programa de capacitação continuada dos militares atuantes nas atividades técnicas do CBMAL.
- 13 Firmar convênios e parcerias institucionais para o aprimoramento das ações preventivas contra incêndios e emergências.
- 14 Promover campanhas e ações educativas sobre prevenção de incêndios e emergências, com vistas ao fortalecimento da cultura preventiva no estado de Alagoas.

PLANO ESTRATÉGICO 2025-2029

CORPO DE BOMBEIROS MILITAR ALAGOAS

25





## CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS

### BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 118

MACEIÓ-AL – 01 DE JULHO DE 2025

#### TEMA ESTRATÉGICO 1: OPERACIONAL

#### OBJETIVO ESTRATÉGICO Nº 2: APERFEIÇOAR A GESTÃO OPERACIONAL

**Descrição:** O aprimoramento da gestão operacional do CBMAL visa modernizar processos, protocolos e recursos disponíveis, garantindo maior eficiência na resposta às emergências e melhor organização do serviço operacional. A padronização das doutrinas operacionais e o monitoramento contínuo dos indicadores de desempenho são essenciais para garantir maior previsibilidade e segurança nas operações. Além disso, a corporação buscará inovações tecnológicas e procedimentais para otimizar o atendimento e a coordenação de incidentes, ampliando o uso de georreferenciamento, inteligência operacional e capacitação contínua do efetivo, garantindo a qualidade dos serviços prestados pela corporação à sociedade alagoana.

##### Iniciativas Estratégicas

- 1 Atualizar o arcabouço de normas, diretrizes e procedimentos operacionais.
- 2 Criar o Portfólio de Operações do CBMAL para aprimorar o gerenciamento das grandes operações.
- 3 Instituir programa de capacitação continuada e certificação em Sistema de Comando de Incidentes (SCI) para o efetivo operacional.
- 4 Revisar os Procedimentos Operacionais Padrão (POPs) de atendimento, triagem e despacho de ocorrências, com foco na redução do tempo-resposta.

- 5 Implementar solução de georreferenciamento nas viaturas operacionais.
- 6 Criar um Núcleo de Inteligência Operacional para análise de dados estatísticos e melhoria do emprego dos recursos operacionais.
- 7 Implementar o uso de aeronaves remotamente pilotadas (drones) para monitoramento de operações e áreas de risco nas OBMs da capital e interior.
- 8 Instituir a Força Tarefa de Desastres do CBMAL para pronto emprego em caso de calamidades.
- 9 Aperfeiçoar o serviço de Cinotecnia do CBMAL por meio de ações formativas, melhorias logísticas e operacionais.
- 10 Avaliar periodicamente a satisfação do cidadão atendido pelo CBMAL, utilizando os resultados para a melhoria dos processos.

PLANO ESTRATÉGICO 2025-2029

CORPO DE BOMBEIROS MILITAR ALAGOAS

26





**CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS**  
**BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 118**  
MACEIÓ-AL – 01 DE JULHO DE 2025

**TEMA ESTRATÉGICO 1:  
OPERACIONAL**

**OBJETIVO ESTRATÉGICO Nº 3:  
AMPLIAR A COBERTURA OPERACIONAL  
E DIVERSIFICAR OS SERVIÇOS PRESTADOS**

**Descrição:** O CBMAL busca expandir sua presença operacional em Alagoas, garantindo que a corporação atenda às demandas emergentes da sociedade com maior rapidez e eficiência. A ampliação da cobertura inclui a inauguração de novas unidades, o fortalecimento da infraestrutura existente e o aprimoramento dos serviços especializados. Além disso, a diversificação do portfólio operacional contempla a regulamentação de serviços descentralizados, a integração de novas frentes de trabalho e o fortalecimento de parcerias institucionais para atuação conjunta. Não menos importante, o uso de tecnologias avançadas e a modernização de protocolos operacionais garantirão um atendimento mais ágil e eficaz, contribuindo para a segurança da população.

**Iniciativas Estratégicas**

- 1 Inaugurar unidades operacionais em municípios do interior, em obediência ao Plano de Expansão do CBMAL.
- 2 Criar novos postos de guarda-vidas em áreas estratégicas de Alagoas.
- 3 Inaugurar Posto de Bombeiros no bairro do Benedito Bentes, em Maceió.
- 4 Regulamentar os serviços de guarda-vidas, e outros de natureza bombeiro militar, prestados por municípios alagoanos.
- 5 Firmar convênios e parcerias com forças de segurança e outras instituições públicas para atuação operacional integrada.
- 6 Criar parcerias com prefeituras e órgãos locais para otimizar o serviço prestado pelo CBMAL nos municípios sem unidade operacional.
- 7 Propor a Política Estadual de Prevenção e Combate a Incêndios Florestais, em alinhamento com os órgãos ambientais competentes.
- 8 Regulamentar as competências do CBMAL na esfera ambiental, de maneira integrada às políticas ambientais do Estado, e em atenção às diretrizes contidas na Lei Orgânica Nacional das PMs e CBMs.

PLANO ESTRATÉGICO 2025-2029

CORPO DE BOMBEIROS MILITAR ALAGOAS

27





## CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS

### BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 118

MACEIÓ-AL – 01 DE JULHO DE 2025

#### TEMA ESTRATÉGICO 2: GOVERNANÇA E GESTÃO

#### OBJETIVO ESTRATÉGICO Nº 4: APERFEIÇOAR A GESTÃO ESTRATÉGICA E O SERVIÇO ADMINISTRATIVO



**Descrição:** Busca aumentar a eficiência administrativa, a transparéncia organizacional e o controle interno por meio do aprimoramento constante dos processos e práticas de gestão. Inclui a melhoria dos processos administrativos, ações de capacitação e de aperfeiçoamento metodológico. O fortalecimento desses elementos contribui para uma governança corporativa mais eficaz, transparente e alinhada às boas práticas de administração pública.

#### Iniciativas Estratégicas

- 1 Promover ações de comunicação e endomarketing visando a difusão da cultura de gestão estratégica na corporação.
- 2 Instituir programa permanente de capacitação em governança e gestão, com trilhas formativas, oficinas e ações educativas em áreas de relevante interesse estratégico.
- 3 Reformular a metodologia de monitoramento e avaliação estratégica do CBMAL, incluindo a revisão dos indicadores institucionais.
- 4 Reestruturar o portfólio de projetos da corporação, inserindo novos elementos como sub-portfólios e programas estratégicos.
- 5 Instituir práticas de melhoria contínua da gestão estratégica, como o registro de lições aprendidas e plano de melhorias para o exercício subsequente.

- 6 Aprimorar o processo de validação de novas iniciativas estratégicas, garantindo alinhamento prévio com objetivos estratégicos do CBMAL.
- 7 Aperfeiçoar a infraestrutura física da Secretaria Geral, com foco na organização do Arquivo Geral da corporação.
- 8 Implantar metodologia padronizada para gestão documental no CBMAL, alinhada à Política de Gestão Documental do Estado.
- 9 Aprimorar o serviço de guarda institucional, melhorando as condições logísticas e a qualificação dos militares empregados.
- 10 Organizar publicação do Histórico de 80 anos do CBMAL (1947-2027).





**CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS**  
**BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 118**  
MACEIÓ-AL – 01 DE JULHO DE 2025

**TEMA ESTRATÉGICO 2:  
GOVERNANÇA E GESTÃO**

**OBJETIVO ESTRATÉGICO Nº 5:  
APRIMORAR O SISTEMA DE  
GOVERNANÇA CORPORATIVA**

**Descrição:** Entende-se por governança corporativa o sistema pelo qual as organizações são dirigidas, monitoradas e incentivadas. Na prática, manifesta-se pela distribuição balanceada de poder e pelo estabelecimento de regras com vistas à melhoria da gestão. Encarrega-se, ainda, do controle e responsabilização dos diversos atores envolvidos em uma organização, cujo tratamento deve ser isonômico e transparente.

**Iniciativas Estratégicas**

- 1 Implementar mecanismos de responsabilização institucional (accountability) pelas entregas estratégicas, definindo atribuições e implicações pela execução (ou não) das metas, projetos e ações dos Planos de Gestão.
- 2 Desenvolver metodologia de auditoria interna estratégica, com critérios padronizados de avaliação.
- 3 Promover rodadas de escuta e alinhamento estratégico periódico entre as diretorias e as unidades operacionais, com pauta vinculada ao plano estratégico.
- 4 Adotar nova ferramenta tecnológica de gestão estratégica, em substituição ao atual SGE.
- 5 Desenvolver dashboards visuais de monitoramento estratégico, com atualização periódica e acessível aos setores.
- 6 Executar o Plano de Trabalho do Programa A3P no CBMAL, conforme termo de adesão firmado com o Governo Federal.

- 7 Implementar os Planos de Melhorias do Modelo de Governança e Gestão Pública (IMGG 100 pontos), em atenção às diretrizes do Governo Estadual.
- 8 Estabelecer as metas estratégicas do CBMAL para 2029, com indicadores validados e critérios padronizados.
- 9 Atualizar o Manual de Gestão Operacional (MGO) dos diversos setores do CBMAL.
- 10 Instituir a Gestão de Riscos como ferramenta de governança corporativa, por meio da elaboração e implementação da Política de Gestão de Riscos do CBMAL.





## CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS

### BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 118

MACEIÓ-AL – 01 DE JULHO DE 2025

#### TEMA ESTRATÉGICO 3: COMUNICAÇÃO

#### OBJETIVO ESTRATÉGICO Nº 6: FORTALECER A COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

**Descrição:** Visa assegurar a atuação estratégica da comunicação no CBMAL, promovendo o alinhamento institucional, o fortalecimento da imagem pública, a padronização das mensagens e a presença eficaz nos meios digitais. Compreende a modernização dos canais internos e externos, bem como a adoção de ferramentas que garantam a integridade da comunicação institucional.

#### Iniciativas Estratégicas

- 1 Instituir protocolo de comunicação estratégica integrado ao Gabinete do Comandante-Geral.
- 2 Elaborar, periodicamente, Plano de Conteúdos para as redes sociais do CBMAL, estabelecendo a linha editorial e um calendário de publicações.
- 3 Elaborar o Manual de Comunicação Institucional do CBMAL.
- 4 Propor uma nova plataforma de Intranet corporativa, com foco na modernização da interface, na experiência do usuário e na integração de serviços online.
- 5 Promover ações de capacitação continuada em comunicação organizacional.
- 6 Implementar ferramenta de coleta e análise de feedback da comunicação institucional para o cidadão e o público interno.

- 7 Firmar parcerias com veículos de imprensa locais, canais digitais e influenciadores para aumentar o alcance e impacto das publicações.
- 8 Adotar soluções digitais automatizadas para a modernização do serviço de atendimento à imprensa
- 9 Promover a valorização e o fortalecimento da Banda de Música do CBMAL, por meio da reestruturação da sua infraestrutura física, atualização de instrumentos e equipamentos e pela busca de incremento do efetivo.
- 10 Promover ações de capacitação continuada dos militares da Banda de Música, possibilitando o aperfeiçoamento técnico-musical do seu efetivo.
- 11 Criar novos canais para solicitação, agendamento e acompanhamento de demandas da Banda de Música, com foco em acessibilidade, transparência e eficiência no atendimento à sociedade.
- 12 Organizar concertos temáticos da Banda de Música em espaços públicos e eventos culturais, valorizando seu papel como instrumento estratégico de aproximação com a população.

PLANO ESTRATÉGICO 2025-2029

CORPO DE BOMBEIROS MILITAR ALAGOAS

30





## CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS

### BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 118

MACEIÓ-AL – 01 DE JULHO DE 2025

#### TEMA ESTRATÉGICO 3: COMUNICAÇÃO

#### OBJETIVO ESTRATÉGICO Nº 7: APRIMORAR A EDUCAÇÃO PÚBLICA PARA A PREVENÇÃO DE OCORRÊNCIAS



**Descrição:** Focado na comunicação como instrumento de conscientização, este objetivo visa ampliar o alcance e o impacto dos projetos sociais, ações educativas e campanhas preventivas promovidas pelo CBMAL. Colabora, ainda, para o fortalecendo da utilidade pública da instituição, além de aumentar sua presença junto à comunidade. Envolve o planejamento de campanhas multicanais, com base em dados, visando mudanças de comportamento para a redução de incêndios e acidentes, contribuindo para a prevenção de ocorrências evitáveis.

#### Iniciativas Estratégicas

- 1 Criar seção responsável pela gestão da educação pública no âmbito do CBMAL, alocando efetivo específico e estrutura logística adequada.
- 2 Instituir o calendário anual de veiculação de campanhas preventivas com base em dados estatísticos de ocorrências e demandas sazonais.
- 3 Promover ações educativas em áreas temáticas prioritárias, como acidentes domésticos, incêndios, queimadas, afogamentos, primeiros socorros e outras pautas de interesse coletivo.
- 4 Realizar campanhas e ações multicanais, com uso combinado de rádio, TV, redes sociais, outdoors, escolas e espaços públicos, adaptando a linguagem conforme o público-alvo e o meio de comunicação.

- 5 Firmar parcerias entre as unidades operacionais e organizações da sociedade civil, ampliando a presença institucional em ações preventivas junto à comunidade.
- 6 Reformular os projetos sociais do CBMAL, realizando oferta de novas turmas na capital e no interior do estado.
- 7 Instituir o Programa Bombeiro na Escola, a ser oferecido em parceria com instituições de ensino e organizações sociais para difusão de conteúdo educativo para o público escolar.
- 8 Elaborar o Plano de Interiorização dos Projetos Sociais, estabelecendo parcerias com prefeituras e definindo metas de expansão para os municípios prioritários.
- 9 Promover capacitação continuada de bombeiros para atuação padronizada em projetos, ações e campanhas de educação pública preventiva.
- 10 Monitorar e avaliar o impacto das campanhas educativas e preventivas, com indicadores como alcance, engajamento, feedbacks e redução de ocorrências relacionadas.





## CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS

### BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 118

MACEIÓ-AL – 01 DE JULHO DE 2025

#### TEMA ESTRATÉGICO 4: PESSOAS

#### OBJETIVO ESTRATÉGICO Nº 8: OTIMIZAR A GESTÃO DE PESSOAS POR COMPETÊNCIAS

**Descrição:** Visa consolidar a Política de Gestão por Competências como eixo estruturante da gestão de pessoas no CBMAL. Para isso, busca-se ampliar sua aplicação para além da capacitação, incluindo a gestão do desempenho, a seleção e a alocação por competências. Abrange também a necessidade de atualização dos sistemas, melhoria da normatização interna, digitalização dos processos administrativos, qualificação continuada das lideranças e adoção de critérios objetivos para movimentação e desenvolvimento funcional, promovendo uma gestão de pessoas estratégica, integrada e orientada por dados.

#### Iniciativas Estratégicas

- 1 Implementar a Política de Gestão por Competências do CBMAL, nos termos da Portaria n.º 104/2022.
- 2 Implantar programa de formação continuada em liderança e gestão de pessoas.
- 3 Modernizar os processos administrativos da Diretoria de Pessoal, com mapeamento, revisão e digitalização dos fluxos de trabalho.
- 4 Atualizar o Sistema de Gestão de Recursos Humanos, com integração da Gestão por Competências.
- 5 Instituir o Banco de Talentos do CBMAL para gestão de competências internas.
- 6 Regulamentar e implantar a gestão do desempenho por competências.
- 7 Estabelecer critérios transparentes para lotação, classificação e movimentação de militares.
- 8 Atualizar o arcabouço de normas relacionadas à gestão de pessoas no CBMAL.

PLANO ESTRATÉGICO 2025-2029

CORPO DE BOMBEIROS MILITAR ALAGOAS

32





## CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS

### BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 118

MACEIÓ-AL – 01 DE JULHO DE 2025

#### TEMA ESTRATÉGICO 4: PESSOAS

#### OBJETIVO ESTRATÉGICO Nº 9: VALORIZAR O PROFISSIONAL BOMBEIRO MILITAR

**Descrição:** Abrange a consolidação de uma cultura organizacional que reconheça e valorize o bombeiro militar como principal elemento da instituição. Visa aprimorar continuamente o ambiente de trabalho, fortalecer o moral da tropa e promover a motivação dos profissionais. Para isso, contempla iniciativas de reconhecimento por mérito, escuta ativa da tropa, ações de suporte psicológico, além de mecanismos de monitoramento do clima organizacional. A estratégia inclui ainda a implementação de medidas preventivas voltadas à saúde mental, à qualidade de vida e à segurança ocupacional, visando o fortalecimento da cultura de valorização profissional.

##### Iniciativas Estratégicas

- 1 Instituir política de reconhecimento baseada no mérito, incluindo a concessão de medalhas, elogios formais e outras recompensas.
- 2 Estabelecer critérios objetivos e transparentes para indicações a cursos, eventos externos e capacitações, garantindo a isonomia e primando pela justiça organizacional.
- 3 Instituir programa permanente de valorização profissional, com premiações por desempenho, práticas inovadoras e destaques operacionais.
- 4 Criar um Observatório de Clima Organizacional para monitorar, avaliar e propor melhorias baseadas nas pesquisas de clima e em indicadores de satisfação institucional.

- 5 Criar o Programa de Acolhimento e Suporte ao Militar, com protocolos de assistência multiprofissional para situações de adoecimento, luto e transição para a reserva.
- 6 Realizar rodas de escuta ativa nas unidades operacionais, com representação da Diretoria de Pessoal, para levantamento de demandas específicas de gestão de pessoas.
- 7 Propor a realização de concurso público para incremento e recompletamento do efetivo.
- 8 Disseminar os protocolos de atendimento e suporte emocional para a prevenção de TEPT, intensificando a atenção psicológica pós-ocorrência aos bombeiros.
- 9 Realizar aparelhamento logístico para a promoção da saúde e segurança no trabalho do profissional bombeiro militar.
- 10 Capacitar bombeiros militares na área de segurança ocupacional, criando comissões internas de saúde e qualidade de vida no trabalho nas OBMs.
- 11 Normatizar ações voltadas à saúde e segurança no trabalho no âmbito do CBMAL.
- 12 Desenvolver ações preventivas ao adoecimento psíquico e suporte emocional aos bombeiros militares.
- 13 Promover ações educativas e de suporte a bombeiros com familiares portadores de necessidades especiais.
- 14 Publicar anualmente o Boletim Epidemiológico da Saúde do Trabalhador Bombeiro Militar.





## CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS

### BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 118

MACEIÓ-AL – 01 DE JULHO DE 2025

#### TEMA ESTRATÉGICO 4: PESSOAS

#### OBJETIVO ESTRATÉGICO Nº 10: PROMOVER A SAÚDE E A APTIDÃO FÍSICA DOS BOMBEIROS MILITARES

**Descrição:** Visa assegurar a saúde e a capacidade física do bombeiro militar, abrangendo a ampliação do acesso a serviços clínicos e terapêuticos, além da promoção do treinamento físico regular. Inclui a modernização de sistemas e da infraestrutura, a atualização de normas, a melhoria de processos e a capacitação de profissionais atuantes nessa área. Com isso, busca-se garantir a aptidão física e a saúde integral dos profissionais, contribuindo ainda para a satisfação dos bombeiros no ambiente de trabalho. Por consequência, aprimora o desempenho na atividade finalística e garante a fluidez no serviço administrativo.

##### Iniciativas Estratégicas

- 1 Atualizar o sistema de prontuário eletrônico BM Saúde, aprimorando o controle de exames e inspeções de saúde.
- 2 Elaborar um projeto de expansão do atendimento odontológico no CBMAL, contemplando a aquisição de novos equipamentos, o atendimento itinerante e/ou o credenciamento de clínicas no interior.
- 3 Oferecer exames complementares para inspeção de saúde e acompanhamento da condição dos militares.
- 4 Disponibilizar atendimento de nutricionistas para a melhoria das condições alimentares e nutricionais dos profissionais.

- 5 Elaborar o Plano Anual de Imunização do CBMAL, em parceria com a Secretaria de Estado da Saúde, definindo o calendário vacinal e as metas de cobertura para doenças de risco ocupacional.
- 6 Otimizar o processo de agendamento de consultas médicas e reduzir a taxa de remarcação.
- 7 Treinar o corpo clínico da Diretoria de Saúde para melhoria do suporte aos Testes de Aptidão Física (TAFs).
- 8 Atualizar o arcabouço de normas e diretrizes relativas à Diretoria de Saúde para melhoria da assistência à saúde dos militares e seus dependentes.
- 9 Propor a realização de concurso público para o Quadro de Saúde do CBMAL.
- 10 Adquirir equipamentos, aparelhos e materiais de treinamento e avaliação física para o CTFID e unidades operacionais.
- 11 Propor um plano de melhoria das instalações de treinamento físico nas unidades do CBMAL, incluindo a aquisição de equipamentos e materiais para a prática de TFBM e aplicação de TAFs.
- 12 Capacitar bombeiros militares como oficiais e auxiliares de treinamento físico em todas as unidades.
- 13 Instituir o Curso de Treinamento Físico Bombeiro Militar no CBMAL.
- 14 Atualizar o arcabouço de normas e diretrizes nas áreas de treinamento físico, desporto e TAFs periódicos.





## CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS

### BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 118

MACEIÓ-AL – 01 DE JULHO DE 2025

#### TEMA ESTRATÉGICO 4: PESSOAS

#### OBJETIVO ESTRATÉGICO Nº 11: REESTRUTURAR AS ATIVIDADES DE CORREIÇÃO E OUVIDORIA

**Descrição:** Busca consolidar a disciplina institucional, promover a transparência administrativa e fortalecer os valores éticos no CBMAL, por meio da modernização dos processos administrativos de correição, capacitação continuada dos militares envolvidos e atualização das normas que regulamentam as atividades disciplinares. Contempla melhorias no atendimento às demandas de ouvidoria, especialmente em relação ao acesso à informação e ao funcionamento dos canais de comunicação. A estruturação eficiente dessas atividades contribui diretamente para um ambiente organizacional saudável, justo e motivado, garantindo o comprometimento ético e operacional do efetivo.

#### Iniciativas Estratégicas

- 1 Atualizar as normas específicas da atividade de correição no CBMAL.
- 2 Propor atualizações na legislação disciplinar estadual.
- 3 Mapear, aprimorar e simplificar os principais processos da Corregedoria e Ouvidoria.
- 4 Elaborar manuais e cartilhas sobre procedimentos correcionais.
- 5 Promover ações educativas em temáticas na área de Corregedoria e Ouvidoria.

- 6 Realizar um diagnóstico da estrutura de Polícia Judiciária Militar do CBMAL, apresentando um plano de melhorias e reestruturação da área.
- 7 Redimensionar o efetivo previsto para a Corregedoria Geral.
- 8 Implementar uma solução digital unificada para gestão de demandas da Ouvidoria e de acesso à informação, com painel para acompanhamento de prazos e respostas
- 9 Realizar um projeto de reestruturação do sistema de denúncias institucionais, com foco na garantia do anonimato, na segurança da informação e na celeridade da apuração.
- 10 Promover campanhas de comunicação para divulgar os canais de denúncia do CBMAL, de forma a conscientizar o efetivo e o cidadão sobre sua importância e funcionamento seguro.

PLANO ESTRATÉGICO 2025-2029

CORPO DE BOMBEIROS MILITAR ALAGOAS

35





## CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS

### BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 118

MACEIÓ-AL – 01 DE JULHO DE 2025



#### TEMA ESTRATÉGICO 5: CONHECIMENTO

#### OBJETIVO ESTRATÉGICO Nº 12: DESENVOLVER A EDUCAÇÃO CORPORATIVA



**Descrição:** A educação corporativa no CBMAL visa o desenvolvimento contínuo das competências do efetivo por meio da formação inicial, capacitação contínua e especialização. O aperfeiçoamento desse sistema envolve o fortalecimento da base normativa, modernização da infraestrutura de ensino e inovação nos métodos pedagógicos, garantindo a excelência no preparo dos bombeiros militares para os desafios institucionais.

#### Iniciativas Estratégicas

- 1 Estabelecer um sistema de normas internas de ensino e pesquisa, definindo os instrumentos normativos e suas aplicações.
- 2 Realizar levantamento pormenorizado das lacunas de competências e necessidades estratégicas de capacitação do efetivo do CBMAL.
- 3 Elaborar e publicar o Plano Anual de Cursos e Capacitações (PACC), que irá organizar, priorizar e divulgar a oferta de cursos de carreira e especialização.
- 4 Estruturar e padronizar a gestão dos cursos internos do CBMAL, garantindo o alinhamento com a doutrina, o controle de qualidade e a otimização dos recursos de ensino.
- 5 Reestruturar os treinamentos operacionais diários para guarnições de serviço, com vistas à capacitação continuada do efetivo.
- 6 Propor atualização da Lei Estadual nº 6.568/2005 (Sistema de Ensino Militar).





## CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS

### BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 118

MACEIÓ-AL – 01 DE JULHO DE 2025

#### TEMA ESTRATÉGICO 5: CONHECIMENTO

#### OBJETIVO ESTRATÉGICO Nº 13: FORTALECER A GESTÃO DO CONHECIMENTO, PESQUISA E INOVAÇÃO

**Descrição:** Este objetivo busca consolidar a gestão do conhecimento como um pilar estratégico da corporação, promovendo a pesquisa, a inovação e o desenvolvimento de novas soluções para o aprimoramento técnico-operacional do CBMAL. A sistematização e disseminação do conhecimento garantem melhoria contínua dos processos internos, maior eficiência nas operações e inovação na resposta a emergências e serviços prestados à sociedade.



#### Iniciativas Estratégicas

- 1 Instituir a Política de Incentivo à Produção Técnico-Científica, estabelecendo diretrizes para a realização de pesquisas, publicação de artigos e trabalhos acadêmicos de interesse da Corporação.
- 2 Criar procedimento padrão para alinhar os temas dos trabalhos de conclusão de curso e projetos de intervenção aos objetivos e iniciativas estratégicas do CBMAL.
- 3 Realizar eventos, seminários e workshops nas diversas áreas de conhecimento de interesse do CBMAL.
- 4 Estruturar o Programa de Intercâmbio de Conhecimento, estabelecendo critérios para a participação de militares do CBMAL em eventos externos, intercâmbios e missões de benchmarking.
- 5 Firmar convênios e parcerias estratégicas com instituições acadêmicas e de pesquisa.
- 6 Operacionalizar a Biblioteca Digital do CBMAL.
- 7 Implementar rotinas de coleta e utilização de lições aprendidas nas operações e atividades administrativas.
- 8 Instituir o Programa de Gestão do Conhecimento do CBMAL, contribuindo para a governança do conhecimento na corporação.





## CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS

### BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 118

MACEIÓ-AL – 01 DE JULHO DE 2025

#### TEMA ESTRATÉGICO 6: TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

#### OBJETIVO ESTRATÉGICO Nº 14: ELEVAR A MATURIDADE DIGITAL DO CBMAL



**Descrição:** Garante o acesso a soluções tecnológicas inovadoras, seguras e integradas para modernizar a gestão, melhorar a eficiência operacional e otimizar a tomada de decisão em todos os níveis organizacionais do CBMAL, assegurando a fluidez, integração e transparéncia administrativa. A longo prazo, pretende transformar a cultura e os processos do CBMAL por meio da aplicação estratégica de tecnologias, consolidando-se como uma instituição orientada por dados, mais ágil em suas operações e eficiente na sua gestão.

#### Iniciativas Estratégicas

- 1 Incorporar soluções de Inteligência Artificial (IA) para otimizar processos, prever cenários de risco e apoiar a tomada de decisão na esfera operacional e administrativa.
- 2 Desenvolver, implementar e integrar sistemas de informação, com foco na automação de processos e na experiência do usuário.
- 3 Garantir a disponibilidade, segurança e continuidade dos sistemas críticos da corporação.
- 4 Implementar soluções de Business Intelligence (BI) para transformar dados em informações estratégicas para a organização.
- 5 Modernizar e integrar os canais digitais de atendimento, com foco na experiência do cidadão-usuário dos serviços e do profissional bombeiro militar.
- 6 Implantar soluções tecnológicas alternativas e de baixo custo para expansão da infraestrutura de TIC.
- 7 Promover ações educativas e letramento digital da tropa do CBMAL, capacitando o efetivo para o uso assertivo de ferramentas tecnológicas e sistemas corporativos.

PLANO ESTRATÉGICO 2025-2029

CORPO DE BOMBEIROS MILITAR ALAGOAS

38





## CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS

### BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 118

MACEIÓ-AL – 01 DE JULHO DE 2025

#### TEMA ESTRATÉGICO 7: INFRAESTRUTURA

#### OBJETIVO ESTRATÉGICO Nº 15: GARANTIR A INFRAESTRUTURA APROPRIADA ÀS ATIVIDADES OPERACIONAIS E ADMINISTRATIVAS

**Descrição:** O CBMAL busca garantir a disponibilidade de recursos materiais, instalações adequadas, viaturas, equipamentos e mobiliário para o pleno funcionamento das unidades operacionais e administrativas. Esse objetivo visa assegurar que os bombeiros militares tenham condições de trabalho salubres e seguras, promovendo a eficiência dos serviços prestados à população. Além disso, engloba a modernização dos processos logísticos e de aquisição, garantindo agilidade, transparência e otimização de recursos. A infraestrutura operacional deve ser continuamente ampliada e mantida, acompanhando a evolução tecnológica e as necessidades institucionais, contribuindo para a melhoria da resposta às emergências e a excelência na prestação dos serviços à sociedade.

#### Iniciativas Estratégicas

- 1 Instituir o Plano Diretor de Logística e Patrimônio (PDLP), definindo critérios estratégicos para a aquisição e renovação de materiais, viaturas e equipamentos a longo prazo, norteando a elaboração do Plano de Contratações Anual (PCA).
- 2 Realizar levantamento da necessidade de aquisição de novos imóveis pelo CBMAL.
- 3 Promover ações de capacitação do efetivo para a manutenção de viaturas e equipamentos operacionais, tomando por base POPs específicos.
- 4 Realizar o mapeamento e a melhoria dos processos-chave da cadeia logística do CBMAL, incluindo a aquisição de bens e serviços, armazenamento, distribuição e controle dos equipamentos e materiais, com foco em agilidade e eficiência.
- 5 Regulamentar o Centro de Formação de Condutores (CFC).
- 6 Regulamentar o emprego de viaturas administrativas no âmbito do CBMAL.
- 7 Regulamentar o uso de viaturas em cerimônias e solenidades.
- 8 Instituir programa de manutenção predial preventiva e corretiva, com base nos relatórios de inspeção predial das edificações do CBMAL.
- 9 Realizar regularização patrimonial das edificações do CBMAL, em cumprimento às exigências legais e normativas.

PLANO ESTRATÉGICO 2025-2029

CORPO DE BOMBEIROS MILITAR ALAGOAS

39





## CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS

### BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 118

MACEIÓ-AL – 01 DE JULHO DE 2025

#### TEMA ESTRATÉGICO 8: ARRECADAÇÃO, ORÇAMENTO E FINANÇAS

#### OBJETIVO ESTRATÉGICO Nº 16: AUMENTAR A ARRECADAÇÃO ORIUNDA DE RECURSOS ORDINÁRIOS E DE FONTES ALTERNATIVAS

**Descrição:** Envolve a adoção de medidas com vistas ao incremento dos recursos financeiros necessários à manutenção das atividades da corporação e ao alcance dos seus objetivos estratégicos. Desta forma, busca-se o aumento da arrecadação oriunda das principais fontes de receita da corporação, assim como a captação de novos recursos por meio de convênios, emendas parlamentares, editais públicos, dentre outras fontes alternativas, angariando o aporte financeiro para o desenvolvimento institucional.

#### Iniciativas Estratégicas

- 1 Regulamentar as atividades de captação de recursos externos e assessoria parlamentar, estabelecendo atribuições, métodos e diretrizes de gestão.
- 2 Atualizar o portfólio de investimentos do CBMAL para subsidiar a destinação de emendas por parlamentares de Alagoas.
- 3 Designar militares para a atuação com exclusividade na Assessoria Parlamentar.
- 4 Elaborar proposta de expansão da base de cobrança da Taxa de Bombeiros para novos municípios alagoanos.
- 5 Propor a criação de um novo tributo destinado ao aparelhamento da corporação, com foco na prestação de serviços de bombeiros em sinistros veiculares, consoante a recente jurisprudência federal.
- 6 Elaborar e executar, anualmente, o Plano de Marketing da Taxa de Bombeiros.
- 7 Inserir em novos acordos de cooperação, e alterar os vigentes, cláusula obrigatória de repasse do cadastro imobiliário pelos municípios ao CBMAL.
- 8 Criar Fundação de Apoio ao CBMAL, para promover captação de recursos, projetos relacionados aos serviços de bombeiros, e aproximar as ações da corporação com a sociedade.

PLANO ESTRATÉGICO 2025-2029

CORPO DE BOMBEIROS MILITAR ALAGOAS

40





## CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS

### BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 118

MACEIÓ-AL – 01 DE JULHO DE 2025

#### TEMA ESTRATÉGICO 8: ARRECADAÇÃO, ORÇAMENTO E FINANÇAS

#### OBJETIVO ESTRATÉGICO Nº 17: AUMENTAR A ARRECADAÇÃO ORIUNDA DE RECURSOS ORDINÁRIOS E DE FONTES ALTERNATIVAS

**Descrição:** Significa a busca pela melhoria contínua na execução orçamentária e financeira da corporação a fim de que se alcance os objetivos institucionais. Prima, portanto, pelo alinhamento à estratégia organizacional, vinculando o gasto público às iniciativas e projetos previamente planejados pela instituição, minimizando a alocação de recursos para ações não prioritárias. Perpassa, ainda, pelo aprimoramento da gestão e pela adoção de soluções tecnológicas, melhorando a eficiência das operações financeiras da corporação e otimizando a transparência.

#### Iniciativas Estratégicas

- 1 Estabelecer metodologia de alocação orçamentária vinculada ao planejamento estratégico, assegurando recursos para as iniciativas estratégicas prioritárias.
- 2 Reestruturar a gestão orçamentária no âmbito da corporação, aprimorando os processos de trabalho e redefinindo responsabilidades.
- 3 Implementar melhorias no fluxo de execução orçamentária das despesas custeadas com fontes próprias, com foco na redução de gargalos e na melhoria dos processos de compra e contratação.
- 4 Atualizar a legislação tributária de competência do CBMAL, por meio da revisão dos atuais fatores geradores.
- 5 Propor a criação de um novo tributo destinado ao aparelhamento da corporação, com foco na prestação de serviços de bombeiros em sinistros veiculares, consoante a recente jurisprudência federal.
- 6 Adotar práticas de monitoramento da execução orçamentária e financeira dos recursos oriundos de convênios e emendas parlamentares, com foco na eficiência.
- 7 Garantir a participação do CBMAL nos fundos de gestão da Secretaria de Estado da Segurança Pública.
- 8 Desenvolver solução de TI com funcionalidade de gerar extratos diários de movimentações dos militares, para fins de publicação, assentamento e acompanhamento pela Seção de Pagamento de Pessoal.

PLANO ESTRATÉGICO 2025-2029

CORPO DE BOMBEIROS MILITAR ALAGOAS

41





**CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS**  
**BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 118**  
MACEIÓ-AL – 01 DE JULHO DE 2025



## **FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO**

Os Fatores Críticos de Sucesso (FCS) são condições indispensáveis à execução efetiva da estratégia institucional. Representam elementos-chave que impactam diretamente a capacidade do CBMAL em alcançar seus objetivos estratégicos e promover a entrega de valor público à sociedade.

Nesta edição do Plano Estratégico, os FCS foram consolidados em uma única seção, em virtude de sua transversalidade e aplicabilidade a todos os temas estratégicos. Sua identificação resultou da análise integrada do diagnóstico estratégico, das contribuições dos grupos de trabalho e da experiência acumulada no ciclo anterior de gestão estratégica.

A seguir, apresentam-se os principais FCS para o ciclo estratégico 2025-2029:

- ➔ **Comprometimento da alta gestão:** O apoio institucional do Comando-Geral e da cúpula diretiva é essencial para garantir força decisória, mobilização de recursos e sustentação da estratégia ao longo do ciclo.
- ➔ **Monitoramento contínuo e governança da estratégia:** A ausência de acompanhamento sistemático enfraquece a execução. O monitoramento é o elo entre o plano e a ação, assegurando correção de rumos e responsabilização.
- ➔ **Planejamento orçamentário realista e execução financeira eficaz:** A estratégia institucional depende de recursos compatíveis. A correta alocação e o uso eficiente do orçamento são condições indispensáveis à implementação das iniciativas.
- ➔ **Engajamento das lideranças intermediárias e do efetivo:** As lideranças operacionais e administrativas atuam como

multiplicadoras da estratégia. Seu alinhamento é determinante para a execução nos níveis táticos e operacionais.

- ➔ **Capacitação técnica, gerencial e operacional contínua:** Projetos estratégicos exigem competências atualizadas. A formação permanente fortalece a capacidade institucional de entrega, inovação e avaliação.
- ➔ **Infraestrutura física e tecnológica adequada:** Um plano ambicioso exige suporte logístico à altura. Isso inclui instalações, viaturas, equipamentos e sistemas digitais em condições operacionais.
- ➔ **Gestão eficiente de pessoas:** A valorização do efetivo, a alocação estratégica dos recursos humanos e a promoção da saúde e bem-estar fortalecem o comprometimento e a entrega de resultados.
- ➔ **Disponibilidade e gestão de dados e informações:** Indicadores confiáveis, painéis de controle e análises estruturadas são essenciais para decisões assertivas e orientadas por evidências.
- ➔ **Integração e coordenação entre áreas operacionais, técnicas e administrativas:** A execução da estratégia depende de ações integradas e fluxos coerentes. A cooperação entre setores previne redundâncias e conflitos de prioridade.
- ➔ **Gestão de riscos estruturada e contínua:** O mapeamento e tratamento de riscos fortalecem a resiliência organizacional, evitando rupturas e permitindo a adaptação frente a cenários adversos.





**CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS**  
**BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 118**  
MACEIÓ-AL – 01 DE JULHO DE 2025

## REFERÊNCIAS

ALAGOAS. Lei Estadual nº 7.444, de 28 de dezembro de 2012. Dispõe sobre a organização básica do Corpo de Bombeiros Militar do Estado de Alagoas e dá outras providências. **Diário Oficial do Estado de Alagoas**, Maceió, AL, 28 dez. 2012.

ALAGOAS. Portaria/SSP nº 0739/2024. Institui o Plano Estadual de Segurança Pública e Defesa Social de Alagoas 2023–2030 (PESPDS/AL 2023–2030). **Diário Oficial do Estado**, n. 2.324, Maceió, AL, 22 maio 2024. p. 38–307.

ALAGOAS. CORPO DE BOMBEIROS MILITAR. **Diagnóstico Estratégico do Corpo de Bombeiros Militar de Alagoas**. Maceió, AL, 2024.

\_\_\_\_\_. **Histórico do Corpo de Bombeiros Militar de Alagoas**. Maceió, AL, 2014.

\_\_\_\_\_. **Política de Gestão Estratégica do CBMAL**. Maceió, AL, 2021.

\_\_\_\_\_. **Plano Estratégico 2020–2024**. Maceió, AL, 2020.

BRASIL. Lei Federal nº 14.751, de 12 de dezembro de 2023. Institui a Lei Orgânica Nacional das Polícias Militares e dos Corpos de Bombeiros Militares dos Estados, do Distrito Federal e dos Territórios. **Diário Oficial da União**, n. 236, Brasília, DF, 13 dez. 2023. Seção 1, p. 2.

BRASIL. Lei Federal nº 13.675, de 11 de junho de 2018. Institui o Sistema Único de Segurança Pública (SUSP) e cria a Política Nacional de Segurança Pública e Defesa Social (PNSPDS). **Diário Oficial da União**, n. 111, Brasília, DF, 12 jun. 2018. Seção 1, p. 4–8.

BRASIL. Decreto Federal nº 10.822, de 28 de setembro de 2021. Aprova o Plano Nacional de Segurança Pública e Defesa Social 2021–2030. Brasília, DF: Presidência da República, 2021. 96 p.

CHIAVENATO, Idalberto; SAPIRO, Arão. **Planejamento estratégico: da intenção aos resultados**. 4. ed. Rio de Janeiro: Atlas, 2020. 296 p.

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA (ENAP). **Curso de Planejamento Estratégico para Organizações Públicas**. Brasília: ENAP, 2019.

EVANS, Vaughan. **Ferramentas estratégicas: guia essencial para construir estratégias relevantes**. São Paulo: Elsevier, 2013.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Planejamento estratégico: conceitos, metodologia e práticas**. 34. ed. São Paulo: Atlas, 2022.





## CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS

### BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 118

MACEIÓ-AL – 01 DE JULHO DE 2025



Secretaria de Estado  
da Segurança Pública





**ESTADO DE ALAGOAS**  
**CORPO DE BOMBEIRO MILITAR DE ALAGOAS**

Seção de Gestão Estratégica da APO  
Av. Siqueira Campos, 1739, - Bairro Trapiche da Barra, Maceió/AL, CEP 57010-405  
Telefone: - <http://www.cbm.al.gov.br>

**Despacho**

<b>PROCESSO</b>	E:01203.0000006384/2024
<b>INTERESSADO</b>	Assessoria de Planejamento e Orçamento do EMG
<b>ASSUNTO</b>	Comunicação: Publicidade Institucional

Em atenção ao teor do presente processo e considerando a publicação do Plano Estratégico 2025-2029 do CBMAL (SEI nº 33116054) no BGO nº 118/2025 (33176318), tendo sido aprovado pela **Portaria nº 234/2025-GCG** (SEI nº 33013371), solicito o retorno dos autos ao Comando-Geral para que seja providenciada a dispensa dos Oficiais integrantes da comissão instaurada por meio da Portaria 202 (25572453) e Portaria 467 (29420710), haja vista a entrega do produto principal: o Plano Estratégico do CBMAL.

Saliento-vos que os instrumentos complementares de gestão estratégica (Plano de Implementação, Plano de Monitoramento e Plano de Avaliação), previstos no Plano de Trabalho (25304639), estão sendo elaborados pela APO, a cargo desta Seção de Gestão Estratégica.

Respeitosamente,

*(assinado digitalmente)*

**LUIZ AUGUSTO DE MEDEIROS LIRA - MAJ BM**

Chefe da Seção de Gestão Estratégica da Assessoria de Planejamento e Orçamento do Estado-Maior Geral



Documento assinado eletronicamente por **Luiz Augusto de Medeiros Lira, Major** em 09/07/2025, às 10:57, conforme horário oficial de Brasília.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [http://sei.al.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](http://sei.al.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **33305934** e o código CRC **460C8895**.

Processo n.º E:01203.0000006384/2024

Revisão 01 SEI ALAGOAS

SEI n.º Documento 33305934



**ESTADO DE ALAGOAS**  
**CORPO DE BOMBEIRO MILITAR DE ALAGOAS**

Assessoria de Planejamento e Orçamento do EMG

Av. Siqueira Campos, 1739, - Bairro Trapiche da Barra, Maceió/AL, CEP 57010-405  
Telefone: (82) 3315-2841 - <http://www.cbm.al.gov.br>

Portaria/CBMAL Nº 262/2025

O COMANDANTE-GERAL DO CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS, CORONEL QOEM BM SÉRGIO ANDRÉ SILVA **VERÇOSA**, no uso das atribuições legais que lhe são outorgadas pela legislação em vigor, tendo em vista o que consta no Processo SEI nº E:01203.0000006384/2024,

**RESOLVE:**

Art. 1º **DISPENSAR** os militares abaixo relacionados dos encargos de membros da **Comissão de Planejamento Estratégico 2025-2029**.

- I - TEN CEL QOEM BM MAT. 80826-1 **MARCOS PAULO SEARA BARBOSA**;
- II - TEN CEL QOEM BM MAT. 80820-2 **DIEGO LINS DE CAMPOS**;
- III - MAJ QOEM BM MAT. 80835-0 **DIOGO BEZERRA MACEDO**;
- IV - MAJ QOEM BM MAT. **DÉBORA CRISTINA DE OLIVEIRA FERREIRA**;
- V - CAP QOEM BM MAT. **BETH GRAZIELE CLAUDINO COSTA**; e
- VI - 1º TEN QOEM BM MAT. 132 **GABRIEL DANTAS DA CRUZ**.

Art. 2º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

*(assinado eletronicamente)*  
SÉRGIO ANDRÉ SILVA **VERÇOSA** - CORONEL QOEM BM  
Comandante-Geral do CBMAL

PUBLIQUE-SE EM BGO.



Documento assinado eletronicamente por **Sérgio André Silva Verçosa, Comandante Geral** em 14/07/2025, às 10:44, conforme horário oficial de Brasília.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [http://sei.al.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](http://sei.al.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **33385047** e o código CRC **6AA966F3**.



**CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS**  
**BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 130**  
MACEIÓ-AL – 18 DE JULHO DE 2025

administrativa, que não integra a estrutura de unidades operacionais do CBMAL.

No tocante ao pedido alternativo, em que o requerente solicita que seja expressamente declarado que o curso em questão não atribuirá pontuação para fins de promoção por merecimento, ressalta-se que tal medida extrapola a competência da Diretoria de Ensino, uma vez que não cabe a esta suprimir ou modular efeitos funcionais decorrentes da certificação obtida ao final do curso.

Diante do exposto, **INDEFIRO** o requerimento de reconsideração apresentado pelo 1º SGT QPC Luiz Carlos Morgado Vieira, mantendo-se o indeferimento de sua inscrição no processo seletivo para a Instrução de Nivelamento de Conhecimento e Curso de Atendimento Pré-Hospitalar Tático – Nível Básico, conforme previsto nas normas do Edital nº E:15/2025/CBMAL.

**f. BATALHÃO BOMBEIRO MILITAR DE BUSCA E SALVAMENTO**

NOTA DE PUBLICAÇÃO 072/2025 - BBMBS

AUTORIZAÇÃO DE VIAGEM

O MAJ QOEM BM Mat. 80580-7 Fernando Antônio **Holanda Braga Damasceno**, Comandante do Batalhão Bombeiro Militar de Busca e Salvamento (BBMBS), no uso de suas atribuições **RESOLVE**: Autorizar a CB QPC BM Mat. 32-9 GABRIELA JATOBÁ CORDEIRO DE SOUZA, a viajar à cidade de Garanhuns-PE, no período de 18 a 29 de julho de 2025, para tratar de assuntos de interesse particular, sem ônus para a Corporação e sem prejuízo à escala de serviço, em virtude da realização das permutas necessárias conforme registrado no sistema Fênix dessa corporação e análise prévia do chefe imediato, conforme inserto no processo SEI [E:01203.000008815/2025](#).

**g. COMANDO GERAL**

**g.1 PORTARIA/CBMAL Nº 262/2025**

O COMANDANTE-GERAL DO CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS, CORONEL QOEM BM SÉRGIO ANDRÉ SILVA **VERÇOSA**, no uso das atribuições legais que lhe são outorgadas pela legislação em vigor, tendo em vista o que consta no Processo SEI nº [E:01203.000006384/2024](#),

**RESOLVE:**

Art. 1º **DISPENSAR** os militares abaixo relacionados dos encargos de membros da **Comissão de Planejamento Estratégico 2025-2029**.

- I - TEN CEL QOEM BM MAT. 80826-1 **MARCOS PAULO SEARA BARBOSA**;
- II - TEN CEL QOEM BM MAT. 80820-2 **DIEGO LINS DE CAMPOS**;
- III - MAJ QOEM BM MAT. 80835-0 DIOGO BEZERRA **MACEDO**;
- IV - MAJ QOEM BM MAT. **DÉBORA CRISTINA DE OLIVEIRA FERREIRA**;
- V - CAP QOEM BM MAT. BETH **GRAZIELE CLAUDINO COSTA**; e
- VI - 1º TEN QOEM BM MAT. 132 GABRIEL **DANTAS DA CRUZ**.

Art. 2º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

**g.2 PORTARIA/CBMAL Nº 271/2025**

O COMANDANTE GERAL DO CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DE





## ESTADO DE ALAGOAS

### CORPO DE BOMBEIRO MILITAR DE ALAGOAS

Seção de Gestão Estratégica da APO

Av. Siqueira Campos, 1739, - Bairro Trapiche da Barra, Maceió/AL, CEP 57010-405

Telefone: - <http://www.cbm.al.gov.br>

### NOTA PARA PUBLICAÇÃO Nº 4/2025 - CBMAL APO SGE

I. Referência: Processo nº E:01203.0000006384/2024 e E:01203.0000009030/2025.

II. Reunião de Apresentação dos Planos Estratégico e Implementação da Estratégia 2025-2029 do CBMAL:

1. O COMANDANTE-GERAL DO CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS, CORONEL QOC BM SÉRGIO ANDRÉ SILVA **VERÇOSA**, no uso de suas atribuições legais, e considerando a Política de Gestão Estratégica do CBMAL instituída pela Portaria nº 418/2021-GCG, **RESOLVE**:

1.1 Convocar os Comandantes, Chefes, Diretores, Assessores e Oficiais de Ligação dos setores listados abaixo para comparecerem pessoalmente à Reunião de apresentação oficial do **Plano Estratégico 2025-2029** e **do Plano de Implementação da Estratégia 2025-2029**, a ser realizada no Auditório do Quartel do Comando-Geral da Corporação, no dia **25 de setembro de 2024 (quinta-feira)**:

- a) Gabinete do Comandante-Geral - GCG;
- b) Gabinete do Estado-Maior Geral - GEMG;
- c) Corregedoria-Geral - CRG;
- d) Comando Operacional de Bombeiros - COB;
- e) Diretoria de Apoio Logístico - DAL;
- f) Diretoria de Atividades Técnicas - DAT;
- g) Diretoria de Ensino - DE;
- h) Diretoria de Finanças - DF;
- i) Diretoria de Pessoal - DP;
- j) Diretoria de Saúde - DS;
- k) Diretoria de Tecnologia da Informação - DTI;
- l) Diretoria de Proteção Social - DPS
- m) Assessoria de Planejamento e Orçamento do Estado-Maior Geral - APO/EMG;
- n) Assessoria de Comunicação Social do Estado-Maior Geral - ACS/EMG;
- o) Secretaria-Geral do Estado-Maior Geral - SG/EMG.

1.2 Definir a programação da reunião da seguinte forma:

Horário	Tema
10:00	Apresentação do <b>Plano Estratégico 2025-2029</b>
10:30	Apresentação do <b>Plano de Implementação da Estratégia 2025-2029</b>
10:45	Orientações para a produção dos <b>Planos setoriais 25-29 e Planos de Ação 25-26</b>

(assinado eletronicamente)

SÉRGIO ANDRÉ SILVA **VERÇOSA** - CORONEL QOEM BM  
Comandante-Geral do CBMAL

PUBLIQUE-SE EM BGO.



Documento assinado eletronicamente por **Sérgio André Silva Verçosa, Comandante Geral** em 19/09/2025, às 14:11, conforme horário oficial de Brasília.



[acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](#), informando o código verificador **34853334** e o código CRC **1EFEE30B**.

---

Processo nº E:01203.0000006384/2024

Revisão 00 SEI ALAGOAS

SEI nº do Documento 34853334



**CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS**  
**BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 171**  
MACEIÓ-AL – 22 DE SETEMBRO DE 2025

3º SGT BM Mat. 29104-8 - **Rosenilda** Maria de Lima, pertencente ao 9º BBM. Parecer Médico: dsi em residência por 03 (três) dias, a contar de 18/09/2025.

**j. COMANDO OPERACIONAL DE BOMBEIROS MILITAR**

NOTA PARA PUBLICAÇÃO Nº 114/2025 - CBMAL COB

I. Referência: Processo nº [E:01203.0000000023/2025](#) e processo nº [E:01203.0000008604/2025](#)

II. Assunto:

a) Viagem de oficial

1. O COMANDANTE OPERACIONAL DE BOMBEIROS, CORONEL QOEM BM **ALUYSIO WANDERLEY DOS SANTOS**, no uso de suas atribuições legais, **RESOLVE**:

1.1. Retificar a Nota para Publicação nº 87/2025 - CBMAL COB presente no BGO nº 129, de 17 de julho de 2025 ([33523239](#)), e autorizar o TENENTE-CORONEL QOEM BM EDUARDO **BRUNO PESSOA VIEIRA**, Mat.: 80587-4, Comandante do Batalhão Bombeiro Militar de Socorros e Emergências, a viajar a Cidade de São Paulo/SP, no período de 24 a 28 de setembro\* de 2025, conforme Despacho nº [34882445](#), presente no processo [E:01203.0000008604/2025](#), para tratar de assuntos de interesse particular, sem ônus para a Corporação e sem prejuízo à escala de serviço ou expediente, em virtude da compensação das folgas referente aos serviços operacionais de pericia executados nos dias 16/05 (OS nº25), 27/05 (OS nº 31) e 18/06 (OS nº 34).

\*Retificação em virtude da alteração do mês da realização da viagem.

b) Designação de oficial

1. O COMANDANTE OPERACIONAL DE BOMBEIROS, CORONEL QOEM BM **ALUYSIO WANDERLEY DOS SANTOS**, no uso de suas atribuições legais, **RESOLVE**:

1.1. Designar a MAJOR QOEM BM Mat. 80859-8 - **ANA CARLA LIMA BARBOSA**, para responder pelo Comando do Batalhão Bombeiro Militar de Socorros e Emergências, enquanto durar o impedimento do titular, TC QOEM BM - EDUARDO **BRUNO PESSOA VIEIRA**, em virtude de viagem de interesse particular, conforme o *caput* anterior.

**k. COMANDO GERAL**

**k.1 NOTA PARA PUBLICAÇÃO Nº 4/2025 - CBMAL APO SGE**

I. Referência: Processo nº [E:01203.0000006384/2024](#) e [E:01203.0000009030/2025](#).

II. Reunião de Apresentação dos Planos Estratégico e Implementação da Estratégia 2025-2029 do CBMAL:

1. O COMANDANTE-GERAL DO CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS, CORONEL QOC BM SÉRGIO ANDRÉ SILVA **VERÇOSA**, no uso de suas atribuições legais, e considerando a Política de Gestão Estratégica do CBMAL instituída pela Portaria nº 418/2021-GCG, **RESOLVE**:

1.1 Convocar os Comandantes, Chefes, Diretores, Assessores e Oficiais de Ligação dos setores listados abaixo para comparecerem pessoalmente à Reunião de apresentação oficial do **Plano Estratégico 2025-2029** e do **Plano de Implementação da Estratégia 2025-2029**, a ser realizada no Auditório do Quartel do Comando-Geral da Corporação, no dia **25 de setembro de 2024 (quinta-feira)**:

- a) Gabinete do Comandante-Geral - GCG;
- b) Gabinete do Estado-Maior Geral - GEMG;
- c) Corregedoria-Geral - CRG;





## CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS

### BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 171

MACEIÓ-AL – 22 DE SETEMBRO DE 2025

- d) Comando Operacional de Bombeiros - COB;
- e) Diretoria de Apoio Logístico - DAL;
- f) Diretoria de Atividades Técnicas - DAT;
- g) Diretoria de Ensino - DE;
- h) Diretoria de Finanças - DF;
- i) Diretoria de Pessoal - DP;
- j) Diretoria de Saúde - DS;
- k) Diretoria de Tecnologia da Informação - DTI;
- l) Diretoria de Proteção Social - DPS
- m) Assessoria de Planejamento e Orçamento do Estado-Maior Geral - APO/EMG;
- n) Assessoria de Comunicação Social do Estado-Maior Geral - ACS/EMG;
- o) Secretaria-Geral do Estado-Maior Geral - SG/EMG.

1.2 Definir a programação da reunião da seguinte forma:

Horário	Tema
10:00	Apresentação do <b>Plano Estratégico 2025-2029</b>
10:30	Apresentação do <b>Plano de Implementação da Estratégia 2025-2029</b>
10:45	Orientações para a produção dos <b>Planos setoriais 25-29 e Planos de Ação 25-26</b>

#### k.2 TERMO DE RECONHECIMENTO DE DESPESA DE EXERCÍCIO ANTERIOR

Em atendimento ao que preconiza o art. 55 do Decreto nº 100.553, de 07 de JANEIRO de 2025, que versa sobre Despesas de Exercícios Anteriores, RECONHEÇO A DESPESA DE EXERCÍCIO ANTERIOR, relativa ao processo administrativo nº E:01203.0000007734/2024.

*(assinado eletronicamente)*  
**SÉRGIO ANDRÉ SILVA VERÇOSA** - CORONEL QOEM BM  
 Comandante-Geral do CBMAL

#### k.3 TERMO DE RECONHECIMENTO DE DESPESA DE EXERCÍCIO ANTERIOR

Em atendimento ao que preconiza o art. 55 do Decreto nº 100.553, de 07 de JANEIRO de 2025, que versa sobre Despesas de Exercícios Anteriores, RECONHEÇO A DESPESA DE EXERCÍCIO ANTERIOR, relativa ao processo administrativo nº E:01203.0000004529/2024.

*(assinado eletronicamente)*  
**SÉRGIO ANDRÉ SILVA VERÇOSA** - CORONEL QOEM BM  
 Comandante-Geral do CBMAL

#### k.4 TERMO DE RECONHECIMENTO DE DESPESA DE EXERCÍCIO ANTERIOR

Em atendimento ao que preconiza o art. 55 do Decreto nº 100.553, de 07 de JANEIRO de 2025, que versa sobre Despesas de Exercícios Anteriores, RECONHEÇO A DESPESA DE EXERCÍCIO ANTERIOR, relativa ao processo administrativo nº E:01203.0000006803/2024.

*(assinado eletronicamente)*  
**SÉRGIO ANDRÉ SILVA VERÇOSA** - CORONEL QOEM BM  
 Comandante-Geral do CBMAL





## ESTADO DE ALAGOAS

### CORPO DE BOMBEIRO MILITAR DE ALAGOAS

Seção de Gestão Estratégica da APO

Av. Siqueira Campos, 1739, - Bairro Trapiche da Barra, Maceió/AL, CEP 57010-405

Telefone: - <http://www.cbm.al.gov.br>

### ATA - CBMAL APO SGE

#### ATA DA REUNIÃO DE APRESENTAÇÃO DO PLANO ESTRATÉGICO 2025-2029

**Dia: 25/09**

**Horário: 10h**

**Local: Auditório - QCG BM**

A reunião foi iniciada pelo Comandante-Geral, que saudou os presentes e destacou a importância do Planejamento Estratégico para nortear as ações da corporação no próximo quinquênio (2025-2029). Ele ressaltou que o plano é um esforço coletivo, construído com a contribuição de todos, e que o alinhamento e a união são fatores cruciais para o sucesso de sua implementação. Durante sua apresentação, o Comandante abordou projetos e iniciativas estratégicas, incluindo a aquisição do galpão no QCG, além de outras iniciativas para a captação de recursos orçamentários. Apresentou também a busca por emendas parlamentares como meio de diversificar as fontes de financiamento e citou o projeto PREVINI como um marco digital para a corporação, reiterando a importância da comunicação interna para o fortalecimento da instituição.

Iniciando a apresentação do Plano Estratégico 25-29, o Tenente-Coronel Marcos Paulo discorreu sobre as movimentações de militares que ocorreram durante a fase de implementação do novo plano e sobre o processo de transição do ciclo anterior para o Plano 2025-26. Esclareceu que a elaboração do atual plano incluiu pesquisas de percepção junto à população e apresentou o Mapa Estratégico, desenvolvido com base na metodologia BSC (Balanced Scorecard), destacando a interdependência e a contribuição dos diversos setores da corporação.

Dando continuidade, o Tenente Dantas detalhou o Plano de Implementação, explicando sua finalidade e abrangência, com foco nas iniciativas estratégicas dos setores. Apresentou a nova metodologia de gestão, que inclui o Plano Setorial (2025-2029), utilizando a Matriz GUT (Gravidade, Urgência e Tendência) para definir prioridades, Matriz RACI para a definição de papéis e a Matriz de Risco. Dando continuidade na apresentação, foi demonstrado o Plano de Ação anual, derivado do anterior e estruturado com a ferramenta 5W2H para detalhar a execução das atividades.

Após as apresentações, o Capitão Mário levantou uma questão sobre as iniciativas que envolvem a Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI) e a participação dos setores. O Tenente Dantas esclareceu que será elaborada uma Matriz de GUT, RACI e Risco, setorial ou geral, antes de se passar ao Plano de Ação 2025-2026. O Tenente-Coronel Marcos Paulo complementou, informando que, posteriormente, serão criadas ferramentas de monitoramento e avaliação para aprimorar o plano e buscar a excelência contínua. Após a retirada de dúvidas, foi informado a data de entrega dos planos Setoriais e Ação às diretorias, prazo este de 31 de outubro de 2025, após o repasse dessa informação, foi dado por encerrada a apresentação dos militares da APO.

O Comandante-Geral retomou a palavra para abordar temas adicionais, como a previsão de novos concursos públicos, a importância da engenharia social, a agenda para captação de recursos nos dias 26 e 27 de novembro junto ao MJ e à SENASP, e a maturidade institucional nos processos de promoção, finalizando ao ressaltar que todos servem ao Corpo de Bombeiros.

Para o encerramento, o Subcomandante-Geral incentivou os presentes a continuarem em uma trajetória de crescimento constante. Agradeceu o empenho dos militares e civis da Assessoria de Planejamento e Orçamento (APO) e da Diretoria de Pessoal (DPS) e prestou solidariedade a um militar que enfrenta um grave problema de saúde. Sem mais deliberações, a reunião foi encerrada.

#### Listagem de Participantes

Posto	Nome de Guerra	Diretora	Função
Ten Cel	Pantaleão	BSA	CMT do BSA
Cel	Justo	EMG	Chefe do Estado Maior
1º Tenente	Capatto	COB	Oficial de ligação
Cel	Aluysio	COB	Comandante
Ten Cel	Leopardi	COB	
Ten Cel	Martilianno	CG	Chefe da Seção de Policia Judiciária

Maj	Holanda	DAL	Chefe da SAC
Cel	Ailton	DAT	Diretor
Maj	Vasconcelos	DAT	Acessor
Ten Cel	Ricardo Lopes	DE	Chefe da Seção Técnica de Ensino
Capitão	Tony Lima	DE	Assistente da Seção de Controle e Avaliação de Ensino
Ten Cel	MANOEL	DF	Diretor
Maj	Thiago Hilário	DP	Chefe da Seção de Desenvolvimento de Recursos Humanos
Maj	Humberto	DP	Chefe da SCACM
Ten Cel	Aline	DPS	Diretora
Cel	LEILTON LUNA	DS	Chefe do atendimento ambulatorial
Cel	Roberto	DP / DAL	Diretor
Capitão	Mário	DTI	Chefe do desenvolvimento de softwares
Ten Cel	Darbio	DTI	Diretor
Maj	Aristóbulo	EMG	Chefe de Gabinete
2º Tenente	Lucas Barreto	EMG	Assistente do EMG
Comandante Geral	Verçosa	Gabinete do Comando Geral	Comandante Geral
Ten Cel	Ailson Melo	SG	Chefe da Seção Administrativa
Ten Cel	Ivan Santos Simões	SG	Secretário geral
Capitão	Siqueira Lima	SG / BANDA	Chefe da Administração da Banda de Música
Ten Cel	Viviane Suzuki	ASCOM	Assessora de Comunicação Social do EMG
1º Ten	Dantas	APO	Assistente da seção de Planejamento Estratégico
Ten Cel	Marcos Paulo	APO	Assessor de Planejamento e Orçamento

(assinado digitalmente)

GABRIEL DANTAS DA CRUZ - 1º TEN QOEM  
Assistente da seção de Planejamento Estratégico da APO / EMG



Documento assinado eletronicamente por **Gabriel Dantas da Cruz, 1º Tenente** em 26/09/2025, às 11:53, conforme horário oficial de Brasília.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [http://sei.al.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](http://sei.al.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **35007196** e o código CRC **87150547**.



**CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS**  
**BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 189**  
MACEIÓ-AL – 16 DE OUTUBRO DE 2025

O TC QOC BM – **Marcos Paulo** Seara Barbosa – Assessor de Planejamento e Orçamento/EMG, no uso das atribuições legais, **RESOLVE**:

Informar, que Gabriel **Dantas** da Cruz - 1º TEN QOEM BM - apresentou por meio do processo [E:01203.0000012932/2025](#), os Certificados de conclusão dos cursos de **Introdução a Lei Brasileira de Proteção de Dados Pessoais** (SEI nº [35409213](#)) e do **Curso de Proteção de Dados Pessoais no Setor Público** (SEI nº [35409217](#)), conforme determinação da Portaria CBMAL 358/2025.

**k.2 NOTA PARA PUBLICAÇÃO Nº 06/2025 - CBMAL APO SGE**

I. Referência: Processo nº [E:01203.000006384/2024](#) e [E:01203.000011179/2025](#).

II. Assunto:

a) Reunião de **Escuta e alinhamento estratégico periódico**:

1. O TC QOEM BM – **Marcos Paulo** Seara Barbosa – Assessor de Planejamento e Orçamento/EMG, no uso das atribuições legais, **RESOLVE**:

1.1 Considerando a iniciativa estratégica desta Assessoria de Planejamento e Orçamento (APO/EMG) para o ciclo 2025-2026 de promover **rodadas de escuta e alinhamento estratégico periódico** entre as diretorias e as unidades operacionais, e a necessidade de auxiliar as diretorias/chefias na elaboração de seus **planos setoriais e planos de ação**, a APO/EMG convida os **Oficiais de Ligação** para uma reunião, de caráter voluntário, no dia **22 de outubro de 2025, às 10h**, no auditório do QCG, sendo conduzida pelo 1º Ten Dantas, Chefe da Seção de Planejamento Estratégico da APO/EMG.

O objetivo é oferecer **assessoramento e esclarecer dúvidas** sobre a elaboração do **Plano Setorial 2025-2029** e dos **Planos de Ação 2025-2026**.

**I. COMANDO GERAL**

**I.1 PORTARIA/CBMAL Nº 374/2025**

O COMANDANTE-GERAL DO CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS, CORONEL QOEM BM SÉRGIO ANDRÉ SILVA **VERÇOSA**, no uso das atribuições legais que lhe são outorgadas pela legislação em vigor, e tendo em vista o que consta no Processo nº E:01203.000007168/2025, **RESOLVE**:

Art. 1º Dispensar o MAJ QOEM BM MAT. 51400-4 RONALDO **LISBOA DA SILVA JÚNIOR** do encargo de instrutor da disciplina de Ordem Unida, do Curso de Habilitação de Oficiais Bombeiros Militares (CHO/BM-2025).

Art. 2º Designar o TEN CEL QOEM BM MAT. 80666-8 **THEMISSON DOS SANTOS VASCONCELOS** para exercer o encargo de instrutor da disciplina de Ordem Unida, do Curso de Habilitação de Oficiais Bombeiros Militares (CHO/BM-2025).

Art. 3º O instrutor do Curso de Habilitação de Oficiais Bombeiros Militares (CHO/BM-2025) deve obediência irrestrita às particularidades estabelecidas no Projeto Pedagógico do Curso.

Art. 4º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.





## ESTADO DE ALAGOAS

### CORPO DE BOMBEIRO MILITAR DE ALAGOAS

Seção de Gestão Estratégica da APO

Av. Siqueira Campos, 1739, - Bairro Trapiche da Barra, Maceió/AL, CEP 57010-405

Telefone: - <http://www.cbm.al.gov.br>

### ATA - CBMAL APO SGE

ATA DA REUNIÃO DE ALINHAMENTO ESTRATÉGICO E APOIO À ELABORAÇÃO DOS PLANOS SETORIAIS 2025-29 E DE AÇÃO 25-26

**Dia:** 22/10/2025

**Horário:** 10h

**Local:** Auditório - QCG BM

**Nota de publicação:** BGO N° 189 de 16 de outubro de 2025 (35599659)

A reunião foi iniciada pelo 1º Ten QOEM Gabriel Dantas da Cruz, Chefe da Seção de Planejamento Estratégico da Assessoria de Planejamento e Orçamento (APO / EMG), conforme convocação do TC QOEM BM Marcos Paulo Seara Barbosa, Assessor de Planejamento e Orçamento. O Tenente Dantas saudou os Oficiais de Ligação presentes e reiterou o objetivo da reunião: oferecer assessoramento e esclarecer dúvidas sobre a elaboração do Plano Setorial 2025-2029 e dos Planos de Ação 2025-2026, em linha com a iniciativa estratégica da APO/EMG de promover rodadas de escuta e alinhamento estratégico periódico.

Durante a reunião, foram abordados os seguintes pontos e fornecidas as seguintes informações:

**1. Modelo de Plano de Ação:** Foi informado o número do processo SEI contendo o modelo padrão para o Plano de Ação: 35187235. Reforçou-se a importância de seguir a estrutura 5W2H conforme detalhado no Plano de Implementação da Estratégia 2025-2029.

**2. Recursos de Apoio:** Foi disponibilizado o acesso a uma pasta no Google Drive [https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1AE7YVT6b436YQFzg\\_TDh\\_d9TdRDwzhAV](https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1AE7YVT6b436YQFzg_TDh_d9TdRDwzhAV) contendo:

- Modelos de documentos (Plano Setorial e Plano de Ação).
- Referências bibliográficas e legislativas pertinentes ao planejamento estratégico e setorial.
- Acesso a um assistente de Inteligência Artificial configurado para auxiliar na construção dos planos.

**3. Esclarecimento sobre Metodologias:** Foram retiradas dúvidas e realizadas explicações detalhadas sobre a construção e aplicação das seguintes ferramentas, essenciais para o Plano Setorial:

1. Matriz GUT (Gravidade, Urgência e Tendência): Para priorização das iniciativas estratégicas sob responsabilidade de cada setor.
2. Matriz RACI (Responsible, Accountable, Consulted, Informed): Para definição clara de papéis e responsabilidades frente às iniciativas mais complexas e multissetoriais.
3. Matriz de Riscos: Para identificação de potenciais ameaças à execução dos planos ou macroprocessos do setor e proposição de medidas mitigadoras.

**4. Prazo de Entrega:** Foi relembrado aos Oficiais de Ligação que a data limite para a entrega dos Planos Setoriais (2025-2029) e dos Planos de Ação (2025-2026) é **31 de outubro de 2025**.

**5. Presenças:** Compareceram à reunião os Oficiais de Ligação representando as seguintes diretorias/assessorias:

Secretaria Geral do EMG

Assessoria de Comunicação (ASCOM) do EMG

Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI)

Comando Operacional de Bombeiros (COB)

Após os esclarecimentos e a confirmação do prazo, não havendo mais dúvidas ou questionamentos por parte dos

presentes, a reunião foi considerada produtiva para o alinhamento necessário à elaboração dos instrumentos táticos e operacionais.

Sem mais deliberações, a reunião foi encerrada.

*(assinado digitalmente)*

GABRIEL DANTAS DA CRUZ - 1º TEN QOEM  
Chefe da Seção de Planejamento Estratégico da APO / EMG



Documento assinado eletronicamente por **Gabriel Dantas da Cruz, 1º Tenente** em 24/10/2025, às 11:36, conforme horário oficial de Brasília.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [http://sei.al.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](http://sei.al.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **35605861** e o código CRC **C3870496**.

Processo nº E:01203.0000006384/2024

Revisão 00 SEI ALAGOAS

SEI nº do Documento 35605861



**ESTADO DE ALAGOAS**  
**CORPO DE BOMBEIRO MILITAR DE ALAGOAS**

Seção de Gestão Estratégica da APO

Av. Siqueira Campos, 1739, - Bairro Trapiche da Barra, Maceió/AL, CEP 57010-405  
Telefone: - <http://www.cbm.al.gov.br>

Portaria/CBMAL Nº 484/2025

O Comandante-Geral em exercício do Corpo de Bombeiros Militar de Alagoas, Coronel QOEM BM Sérgio André Silva Verçosa, no uso das atribuições legais que lhe são conferidas, em atenção ao disposto nos arts. 13 e 14 da Portaria nº 418/2021-GCG, publicada no Boletim Geral Ostensivo nº 207, de 09 de novembro de 2021, que institui a Política de Gestão Estratégica do CBMAL, em conformidade com os elementos constantes dos autos do Processo SEI nº E:01203.0000006384/2024, e considerando:

a) o Plano Estratégico 2025-2029 do CBMAL, aprovado pela Portaria nº 234/2025-GCG, publicada no BGO nº 118, de 01 de Julho de 2025, prevê a adoção do Plano de Gestão como um de seus desdobramentos;

b) o Plano de Gestão tem por finalidade ser um instrumento de seleção e operacionalização das entregas estratégicas previstas para o exercício corrente. Contém as iniciativas priorizadas no ano, seus responsáveis, prazos e vinculação com os objetivos estratégicos institucionais.

**RESOLVE:**

Art. 1º Aprovar o Plano de Gestão 2025-2026 (SEI nº 36872024), formulado pela Assessoria de Planejamento e Orçamento/EMG - CBMAL, devendo ser adotado no âmbito da Corporação.

Art. 2º Esta Portaria entrará em vigor na data de sua publicação, revogando as disposições em contrário.

*(assinado eletronicamente)*  
SÉRGIO ANDRÉ SILVA **VERÇOSA** - CORONEL QOEM BM  
Comandante-Geral do CBMAL

PUBLIQUE-SE EM BGO.



Documento assinado eletronicamente por **Sérgio André Silva Verçosa, Comandante Geral** em 30/12/2025, às 13:23, conforme horário oficial de Brasília.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [http://sei.al.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](http://sei.al.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **36844862** e o código CRC **3A33910A**.

Processo nº E:01203.0000006384/2024

Revisão 00 SEI ALAGOAS

SEI nº do Documento 36844862



**BOMBEIRO  
MILITAR  
ALAGOAS**



ESTADO DE ALAGOAS  
SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA  
CORPO DE BOMBEIROS MILITAR

# **PLANO DE GESTÃO 2025-2026**

**MACEIÓ/AL - 2025**

**COMANDANTE GERAL DO CBMAL:**

Cel BM Sérgio André Silva Verçosa

**SUBCOMANDANTE GERAL DO CBMAL:**

Cel BM Eduardo Hércules da Silva Justo

**ELABORAÇÃO:**

Assessoria de Planejamento e Orçamento

**COLABORADORES:**

Oficiais e Praças dos diversos setores responsáveis pela execução das iniciativas estratégicas

## **LISTA DE ABREVIATURA E SIGLAS**

<b>ABM</b>	<b>Academia de Bombeiro Militar</b>
<b>APO</b>	<b>Assessoria de Planejamento e Orçamento</b>
<b>ASCOM</b>	<b>Assessoria de Comunicação Social</b>
<b>A3P</b>	<b>Agenda Ambiental na Administração Pública</b>
<b>BGO</b>	<b>Boletim Geral Ostensivo</b>
<b>BMPat</b>	<b>Sistema de Patrimônio e Almoxarifado</b>
<b>BREC</b>	<b>Busca e Resgate em Estruturas Colapsadas</b>
<b>CBMAL</b>	<b>Corpo de Bombeiros Militar de Alagoas</b>
<b>COB</b>	<b>Comando Operacional de Bombeiros</b>
<b>CORREG</b>	<b>Corregedoria Geral</b>
<b>CPOP</b>	<b>Comissão de Promoção de Oficiais e Praças</b>
<b>CTEP</b>	<b>Comissão Técnica de Ensino e Pesquisa</b>
<b>DAL</b>	<b>Diretoria de Apoio Logístico</b>
<b>DAT</b>	<b>Diretoria de Atividades Técnicas</b>
<b>DE</b>	<b>Diretoria de Ensino, Instrução e Pesquisa</b>
<b>DF</b>	<b>Diretoria de Finanças</b>
<b>DRH</b>	<b>Diretoria de Recursos Humanos</b>
<b>DS</b>	<b>Diretoria de Saúde</b>
<b>DTI</b>	<b>Diretoria Tecnologia da Informação</b>
<b>DOB</b>	<b>Diretriz Operacional de Bombeiros</b>
<b>DOE</b>	<b>Diário Oficial do Estado</b>
<b>DOU</b>	<b>Diário Oficial da União</b>
<b>EMG</b>	<b>Estado Maior-Geral</b>
<b>FNSP</b>	<b>Fundo Nacional de Segurança Pública</b>
<b>LOA</b>	<b>Lei Orçamentária Anual</b>
<b>LOB</b>	<b>Lei de Organização Básica</b>
<b>NOB</b>	<b>Norma Operacional de Bombeiros</b>

<b>NSQVT</b>	<b>Núcleo de Segurança e Qualidade de Vida no Trabalho</b>
<b>OBM</b>	<b>Organização Bombeiro Militar</b>
<b>ODS</b>	<b>Órgão de Direção Setorial</b>
<b>QCG</b>	<b>Quartel do Comando Geral</b>
<b>SAPS</b>	<b>Sistema de Acompanhamento de Projetos de Segurança</b>
<b>SCI</b>	<b>Sistema de Comando de Incidentes</b>
<b>SCIE</b>	<b>Segurança Contra Incêndio e Emergências</b>
<b>SGO</b>	<b>Sistema de Gestão Operacional</b>
<b>SSP</b>	<b>Secretaria de Estado da Segurança Pública</b>
<b>SVR</b>	<b>Serviço Voluntário Remunerado</b>
<b>TFBM</b>	<b>Treinamento Físico Bombeiro Militar</b>
<b>UNEAL</b>	<b>Universidade do Estado de Alagoas</b>

## **1. FINALIDADE**

O presente documento tem por finalidade estabelecer as condições de execução da estratégia organizacional para o ano de 2025-2026, em atenção ao que preconiza o Plano Estratégico 2025-2029 e a Política de Gestão Estratégica do CBMAL.

## **2. OBJETIVOS**

- Orientar a execução do Plano Estratégico 2025-2029 do CBMAL no exercício de 2025-26;
- Definir as iniciativas estratégicas a serem executadas no ano de 2025-26, na forma do Anexo Único deste documento;
- Delegar atribuições aos setores responsáveis pela execução da estratégia organizacional;
- Estabelecer metas, prazos e demais condições necessárias à execução e controle das iniciativas estratégicas;
- Subsidiar o monitoramento, controle e avaliação contínua dos setores responsáveis, colaborando para a gestão estratégica.

## **3. VIGÊNCIA**

A partir da data de publicação até 31 de dezembro de 2026, no âmbito do Corpo de Bombeiros Militar de Alagoas.

## **4. ATRIBUIÇÕES**

### **4.1 Da Assessoria de Planejamento e Orçamento**

- Coordenar e monitorar as iniciativas definidas no presente Plano de Gestão;
- Manter informado o Chefe do Estado Maior-Geral da corporação sobre o andamento das iniciativas;
- Orientar os setores responsáveis pela execução da estratégia, dirimindo eventuais dúvidas.

#### **4.2 Dos Setores Responsáveis**

- Executar as iniciativas que lhe forem atribuídas, em obediência às metas, prazos estabelecidos;
- Designar, sempre que solicitado, o pessoal necessário para a gerência de projetos e participação em comissões;
- Elaborar os respectivos planos táticos: Setorial 2025-2029 e Ação 2025-26, em atenção à padronização proposta pela Diretoria de Planejamento.

### **5. PRESCRIÇÕES DIVERSAS**

- 5.1. Os órgãos aos quais advierem responsabilidades, decorrentes do presente Plano de Gestão, deverão adotar as providências necessárias no âmbito de suas atribuições;
- 5.2. Os casos omissos serão resolvidos, em primeira instância, pelo Subcomandante Geral e, em última instância, pelo Comandante Geral do CBMAL.

### **6. REFERÊNCIAS**

CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS. **Plano Estratégico 2025-2029**. Maceió, AL, 2025.

- \_\_\_\_\_. **Política de Gestão Estratégica do CBMAL**. Maceió, AL, 2021.  
\_\_\_\_\_. **Plano de Implementação da Estratégia 2025-2029**. Maceió, AL, 2025.

### **7. GLOSSÁRIO**

**Ação** – Iniciativas de menor porte, desenvolvidas no âmbito setorial ou a cargo de comissão, para a entrega de resultados parciais dos objetivos estratégicos.

**Comissão** – Grupo de trabalho constituído para a condução de iniciativas específicas, de caráter multidisciplinar e de interesse estratégico.

**Entrega** – Produto ou resultado único esperado de uma determinada iniciativa.

**Gerente de projeto** – Pessoa responsável pela liderança e gestão de um projeto estratégico.

**Indicador** – Métricas que expressam os efeitos práticos das atividades, facilitando o monitoramento do desempenho e a intervenção gerencial.

**Iniciativa** – Programas, projetos, planos ou ações propostas para o alcance dos objetivos estratégicos.

**Meta** – Referência estabelecida para orientar a execução da estratégia com base num indicador previamente definido.

**Objetivo estratégico** – Apontam o direcionamento estratégico da organização de maneira abrangente.

**Prazo** – Limite temporal para o alcance da meta ou entrega do produto proposto.

**Programa** – Conjunto de projetos coordenados entre si, de forma articulada e dinâmica, que visam objetivos comuns.

**Projeto** – Esforço temporário empreendido para criar um produto, serviço ou resultado exclusivo.

**Projeto estratégico** – Iniciativas de alto impacto, passíveis de estruturação como projeto, propostas para incorporar novas competências estratégicas, tidas como essenciais para o alcance da visão institucional.

**Responsável** – Setor, comissão ou equipe diretamente encarregada da execução da iniciativa estratégica.

## **ANEXO ÚNICO**

- Portfólio de iniciativas estratégicas 2025-26.

**Cel QOC BM SÉRGIO ANDRÉ SILVA VERÇOSA**

Comandante Geral do Corpo de Bombeiros Militar de Alagoas

## ANEXO - PORTFÓLIO DE INICIATIVAS ESTRATÉGICAS 2025-26

### TEMA ESTRATÉGICO 1 – OPERACIONAL

<b>Objetivo Estratégico nº 1 - Fortalecer as ações preventivas contra incêndios e emergências</b>				
Iniciativa	Tipo	Resultado esperado	Prazo	Setor
Atualizar o sistema de normas de segurança contra incêndio, pânico e emergência do CBMAL	Meta	Publicar as novas ITs em diário oficial do estado	JUN/26	DAT
Revisar e modernizar o Código de Segurança Contra Incêndio e Emergência (COSCIE) para adequação às novas necessidades operacionais	Meta	Propor minuta de atualização do Código de Segurança Contra Incêndio e Emergência (COSCIE)	MAR/26	DAT
Aumentar a digitalização dos serviços oferecidos pela DAT, por meio da nova versão do SAPS.	Ação	Implementar nova versão do sistema SAPS	DEZ/25	DAT
Atualizar e padronizar os modelos de laudos periciais de incêndio em edificações, veículos e vegetação.	Ação	Reformular os modelos de laudos atuais e criar documentos acessórios, publicando posteriormente ao Manual de Investigação de Incêndios do CBMAL.	DEZ/26	DAT
Elaborar o Manual de Investigação de Incêndios do CBMAL.	Meta	Publicar o manual de Investigação de Incêndios do CBMAL	DEZ/26	DAT

## **Objetivo estratégico nº 2 - Aperfeiçoar a gestão operacional**

<b>Iniciativa</b>	<b>Tipo</b>	<b>Resultado esperado</b>	<b>Prazo</b>	<b>Setor</b>
Atualizar o arcabouço de normas, diretrizes e procedimentos operacionais.	Meta	Atualizar e publicar o arcabouço normativo até MAI/2026	MAI/26	COB
Criar o Portfólio de Operações do CBMAL para aprimorar o gerenciamento das grandes operações.	Meta	Concluir e publicar o Portfólio de Operações até AGO/2026	AGO/26	COB
Revisar os Procedimentos Operacionais Padrão (POPs) de atendimento, triagem e despacho de ocorrências.	Meta	Publicar a nova versão revisada dos POPs operacionais até OUT/2026	OUT/26	COB
Implementar o uso de aeronaves remotamente pilotadas (drones) para monitoramento de operações e áreas de risco.	Meta	Implantar o programa de monitoramento com drones até DEZ/2025.	DEZ/25	COB
Instituir a Força-Tarefa de Desastres do CBMAL para pronto emprego em casos de calamidades.	Meta	Criar e ativar a Força-Tarefa de Desastres até DEZ/2025.	DEZ/25	COB
Avaliar periodicamente a satisfação do cidadão atendido pelo CBMAL, utilizando os resultados para a melhoria dos processos.	Ação	Instituir a Comissão Permanente de Qualidade (CPQ), ligada ao EMG, e publicar o Ato Normativo de criação no 1º Trimestre do ano.	ABRIL/26	EMG
Organizar publicação do Histórico de 80 anos do CBMAL (1947-2027).	Meta	Publicar, em BGO, o histórico organizado dos 80 anos do CBMAL (1947-2027).	JAN/26	GCG

<b>Objetivo estratégico nº 3 - Ampliar a cobertura operacional e diversificar os serviços prestados</b>				
Iniciativa	Tipo	Resultado esperado	Prazo	Setor
Regulamentar os serviços de guarda-vidas e outros de natureza bombeiro militar prestados por municípios alagoanos.	Ação	Publicar norma regulamentadora dos serviços de guarda-vidas até JUN/2026.	JUN/26	COB
Criar novos postos de guarda-vidas em áreas estratégicas de Alagoas.	Ação	Implantar novos postos até DEZ/2026	DEZ/26	COB

## TEMA ESTRATÉGICO 2 – GOVERNANÇA E GESTÃO

<b>Objetivo estratégico nº 4 - Aperfeiçoar a gestão estratégica e o serviço administrativo</b>				
<b>Iniciativa</b>	<b>Tipo</b>	<b>Resultado esperado</b>	<b>Prazo</b>	<b>Setor</b>
Reformular a metodologia de monitoramento e avaliação estratégica do CBMAL, incluindo a revisão dos indicadores institucionais.	Ação	Publicar em Boletim Geral Ostensivo (BGO) o novo Caderno de Indicadores Institucionais e os Planos de Monitoramento e Avaliação da Estratégia.	Jun/26	APO
Promover ações de comunicação e endomarketing visando a difusão da cultura de gestão estratégica na corporação.	Meta	Executar 100% das ações previstas no Plano de Comunicação e Endomarketing para o ciclo, incluindo o lançamento oficial do Plano Estratégico, as reuniões de alinhamento com gestores e, no mínimo, quatro campanhas trimestrais de divulgação dos resultados estratégicos na Intranet.	Out/26	APO
Reestruturar o portfólio de projetos da corporação, inserindo novos elementos como sub-portfólios e programas estratégicos	Meta	Até dezembro de 2026, formalizar e implementar a nova estrutura do portfólio de projetos, com a criação e validação de 100% dos programas e sub-portfólios estratégicos definidos, de acordo com a metodologia de monitoramento do CBMAL	Dez/26	APO
Implantar metodologia padronizada para gestão documental no CBMAL, alinhada à Política de Gestão Documental do Estado.	Meta	Publicar a política de Gestão Documental do CBMAL	Dez/26	SG

<b>Objetivo estratégico nº 5 - Aprimorar o sistema de governança corporativa</b>				
<b>Iniciativa</b>	<b>Tipo</b>	<b>Resultado esperado</b>	<b>Prazo</b>	<b>Setor</b>
Promover rodadas de escuta e alinhamento estratégico periódico entre as diretorias e as unidades operacionais, com pauta vinculada ao plano estratégico.	Meta	Realizar o 1º ciclo de Reuniões de Alinhamento Estratégico com 100% das Diretorias e Comandos Operacionais.	Out/26	APO
Adotar nova ferramenta tecnológica de gestão estratégica, em substituição ao atual SGE.	Meta	Concluir o processo de seleção e iniciar a implantação da nova plataforma de gestão estratégica, com o projeto piloto em operação em até Dezembro de 2026.	Dez/26	APO
Desenvolver dashboards visuais de monitoramento estratégico, com atualização periódica e acessível aos setores.	Meta	Implantar a primeira versão (v1.0) dos dashboards de monitoramento, contemplando os indicadores do nível estratégico, tático e operacional.	Nov/26	APO
Implementar os Planos de Melhorias do Modelo de Governança e Gestão Pública (IMGG 100 pontos), em atenção às diretrizes do Governo Estadual.	Meta	Executar 100% das ações corretivas prioritárias previstas no Plano de Melhorias do IMGG validado junto à Secretaria de Planejamento (SEPLAG).	Jan-Dez/26	APO
Atualizar o Manual de Gestão Administrativa (MGA) dos diversos setores do CBMAL.	Meta	Publicar, até 30 de junho de 2026, os Manuais de Gestão Operacional (MGA) atualizados de todos os órgãos de direção (Comando-Geral, o Estado-Maior Geral, o Comando Operacional de Bombeiros, a Corregedoria-Geral, as diretorias, as assessorias, a Comissão de Promoção de Oficiais e Praças e a Secretaria Geral), validados pelo Comitê de Gestão da Qualidade do CBMAL.	Jun/26	APO

Instituir a Gestão de Riscos (GR) como ferramenta de governança corporativa, por meio da elaboração e implementação da Política de Gestão de Riscos do CBMAL.	Ação	Publicar a Política de Gestão de Riscos do CBMAL em Boletim Geral, definindo a metodologia, o apetite a risco e as responsabilidades (Linhas de Defesa) da corporação.	Dez/26	APO
---	------	--	--------	-----

### **TEMA ESTRATÉGICO 3 – COMUNICAÇÃO**

<b>Objetivo estratégico nº 6 - Fortalecer a comunicação institucional</b>				
<b>Iniciativa</b>	<b>Tipo</b>	<b>Resultado esperado</b>	<b>Prazo</b>	<b>Setor</b>
Propor uma nova plataforma de Intranet corporativa, com foco na modernização da interface, na experiência do usuário e na integração de serviços online	Meta	Formalizar o escopo do projeto da nova Intranet Corporativa	Mar/26	DTI
Adotar soluções digitais automatizadas para a modernização do serviço de atendimento à imprensa	Meta	Implementar e automatizar soluções digitais de atendimento à imprensa	Jun/26	DTI

<b>Objetivo estratégico nº 7 - Aprimorar a educação pública para a prevenção de ocorrências</b>				
<b>Iniciativa</b>	<b>Tipo</b>	<b>Resultado esperado</b>	<b>Prazo</b>	
Instituir o Calendário Anual de Veiculação de Campanhas Preventivas até Dezembro de 2026	Ação	Executar e padronizar 04 Campanhas Preventivas Prioritárias anuais: Operação Verão (Nov/Jan), Quadra Chuvosa (Abr/Jul),	DEZ/26	ASCOM

		Incêndios em Vegetação (Set/Mar) e Acidentes Domésticos/Gás (Anual).		
Promover a valorização e o fortalecimento da Banda de Música do CBMAL, por meio da reestruturação da sua infraestrutura física, atualização de instrumentos e equipamentos e pela busca de incremento do efetivo.	Ação	Reunião com o efetivo da Banda para identificação de estudos relevantes para o seu fortalecimento, designação de comissões e estabelecimento de prioridades em 2026.	MAR/26	Secretaria Geral
	Meta	Desenvolver relatório técnico com o diagnóstico da situação atual e proposta de incremento do efetivo da Banda de Música.	ABRIL/26	
	Ação	Apresentar relatório técnico com definição da composição instrumental ideal da Banda de Música, estabelecendo quantitativos recomendados de cada naipe instrumental.	MAI/26	
	Ação	Assessorar o Cmt Geral com subsídios para pleitear o aumento do efetivo da Banda.	MAI/26	
	Ação	Solicitar implementação de Projetos Integrativos e de Intervenção, voltados para a Banda de Música, seu fortalecimento e reestruturação.	JUN/26	
	Ação	Solicitar a implementação de projeto de criação de espaço físico para a Banda de Música no QCG/CBMAL.	JUL/26	
	Ação	Apresentar relatório sobre a condição dos instrumentos da Banda e possível necessidade de novas aquisições.	JUL/26	

## TEMA ESTRATÉGICO 4 – PESSOAS

<b>Objetivo estratégico nº 8 - Otimizar a gestão de pessoas por competências</b>				
<b>Iniciativa</b>	<b>Tipo</b>	<b>Resultado esperado</b>	<b>Prazo</b>	<b>Setor</b>
Implementar a Política de Gestão por Competências do CBMAL, nos termos da Portaria n.º 104/2022.	Meta	Concluir o mapeamento de competências do efetivo das atuais Diretorias/Comandos do QCG e implantar o Banco de Talentos do CBMAL até Dezembro de 2026.	DEZ/26	DP
Implantar programa de formação continuada em liderança e gestão de pessoas.	Meta	Estruturar o currículo do Programa de Liderança e capacitar a primeira turma piloto (nível tático-estratégico) até Junho de 2026.	JUN/26	DP

<b>Objetivo estratégico nº 9 - Valorizar o profissional bombeiro militar</b>				
<b>Iniciativa</b>	<b>Tipo</b>	<b>Resultado esperado</b>	<b>Prazo</b>	<b>Setor</b>
Disseminar os protocolos de atendimento e suporte emocional para prevenção de TEPT	Meta	Publicar a Portaria TEPT em BGO.	MAI/26	NSQVT
	Ação	Divulgar a Portaria para todas as OBMs.	DEZ/26	NSQVT
Realizar aparelhamento logístico para promoção da saúde e segurança no trabalho do profissional bombeiro militar	Meta	Adquirir viaturas para deslocamento às unidades da capital e interior.	DEZ/26	NSQVT
Realizar aparelhamento logístico para promoção da saúde e segurança no trabalho do profissional bombeiro militar	Ação	Estruturação de sala de meditação e terapia em grupo no QCG.	DEZ/26	NSQVT

Desenvolver ações preventivas ao adoecimento psíquico e suporte emocional aos bombeiros militares	Meta	Normatizar o programa Busca & Acolhimento.	MAR/26	NSQVT
Promover ações educativas e de suporte a bombeiros com familiares portadores de necessidades especiais	Meta	Promover anualmente ao menos 01 (um) encontro de familiares com necessidades especiais.	ABRIL/26	NSQVT
Propor a realização de concurso público para incremento e recompletamento do efetivo.	Ação	Acompanhar os trâmites administrativos de autorização e contratação da banca para publicar o Edital do Concurso Público até Dezembro de 2026.	DEZ/26	DP

<b>Objetivo estratégico nº 10 - Promover a saúde e a aptidão física dos bombeiros militares</b>				
Iniciativa	Tipo	Resultado esperado	Prazo	Setor
Atualizar o sistema de prontuário eletrônico BM Saúde, aprimorando o controle de exames e inspeções de saúde.	Meta	Atualizar o sistema de prontuário eletrônico BM Saúde e otimizar o seu uso.	JUN/2026	DS
Oferecer exames complementares para inspeção de saúde e acompanhamento da condição dos militares.	Ação	Obter o máximo de exames complementares possíveis para os militares para fins de inspeções de saúde para quadro de acesso às promoções e TAFs regulares.	DEZ/26	DS
Otimizar o processo de agendamento de consultas médicas e reduzir a taxa de remarcação.	Meta	Reducir taxa de remarcação de consultas ou falta dos pacientes em pelo menos 80%.	DEZ/26	DS
Elaborar o Plano Anual de Imunização do CBMAL, em parceria com a Secretaria de Estado da Saúde, definindo o calendário vacinal e as	Meta	Elaborar o Plano Anual de Imunização do CBMAL em parceria com a SESAU.	DEZ/26	DS

metas de cobertura para doenças de risco ocupacional				
Treinar o corpo clínico da Diretoria de Saúde para melhoria do suporte aos Testes de Aptidão Física (TAFs)	Ação	Capacitar o corpo clínico da Diretoria de Saúde para a melhor assistência às eventuais intercorrências no TAF.	JUN/26	DS
Propor a realização de concurso público para o Quadro de Saúde do CBMAL	Meta	Elaborar e encaminhar a proposta técnica e administrativa para realização de concurso público destinado à recomposição e ampliação do Quadro de Saúde do CBMAL.	DEZ/26	DS
Propor um plano de melhoria das instalações de treinamento físico nas unidades do CBMAL, incluindo a aquisição de equipamentos e materiais para a prática de TFBM e aplicação de TAFs	Meta	Propor, até novembro de 2026, o Plano de Melhoria das Instalações de Treinamento Físico do CBMAL, incluindo diagnóstico das unidades e proposta orçamentária para a aquisição de equipamentos e materiais para a prática de TFBM e aplicação de TAFs.	NOV/26	DE
Atualizar o arcabouço de normas e diretrizes nas áreas de treinamento físico, desporto e TAFs periódicos.	Ação	Publicar, até dezembro de 2026, a atualização do arcabouço normativo de TFM, desporto e TAFs periódicos do CBMAL.	DEZ/26	DE
Adquirir equipamentos, aparelhos e materiais de treinamento e avaliação física para o CTFID e unidades operacionais	Meta	Renovar e ampliar, entre 2026 e 2029, o acervo de equipamentos de TFM, garantindo que todas as unidades operacionais recebam um kit mínimo padronizado até dezembro de 2029.	DEZ/26	DE
Capacitar bombeiros militares como oficiais e auxiliares de treinamento físico em todas as unidades	Meta	Capacitar, até dezembro de 2026, ao menos 2 militares por unidade operacional como Instrutores ou Auxiliares de TFM.	DEZ/26	DE

Instituir o Curso de Treinamento Físico Bombeiro Militar no CBMAL	Meta	Realizar a primeira turma do Curso de Treinamento Físico Bombeiro Militar, até dezembro de 2026.	DEZ/26	DE
---	------	--	--------	----

<b>Objetivo estratégico nº 11 - Reestruturar as atividades de correição e ouvidoria</b>				
<b>Iniciativa</b>	<b>Tipo</b>	<b>Resultado esperado</b>	<b>Prazo</b>	<b>Setor</b>
Atualizar as normas específicas da atividade de correição no CBMAL	Ação	Atualizar cartilhas e procedimentos administrativos.	DEZ/26	Corregedoria
Propor atualizações na legislação disciplinar estadual	Ação	Capacitar a equipe da Corregedoria Geral e Ouvidoria Geral em Direito Administrativo Disciplinar, Penal e Penal Militar, assim como em direito a acesso à informação e canais de acesso à informação.	DEZ/26	Corregedoria
Mapear, aprimorar e simplificar os principais processos da Corregedoria	Ação	Criação de fluxogramas para mapear, aprimorar e simplificar os principais processos da Corregedoria	DEZ/26	Corregedoria
Elaborar manuais e cartilhas sobre procedimentos correcionais	Meta	Publicar até dezembro de 2026, 03 manuais/cartilhas padronizando os procedimentos correcionais no âmbito do CBMAL.	DEZ/26	Corregedoria
Promover ações educativas em temáticas na área de Corregedoria	Meta	Capacitar, até dezembro de 2026, pelo menos 50% dos militares da corporação em temas relacionados à correição, ética e disciplina, por	DEZ/26	Corregedoria

		meio de cursos, oficinas e materiais educativos produzidos pela Corregedoria-Geral.		
Realizar um diagnóstico da estrutura de Polícia Judiciária Militar do CBMAL, apresentando um plano de melhorias e reestruturação da área.	Ação	Realizar, até dezembro de 2026, um diagnóstico completo da estrutura e dos fluxos da Polícia Judiciária Militar do CBMAL.	DEZ/26	Corregedoria
Redimensionar o efetivo previsto para a Corregedoria Geral.	Ação	Adequar o efetivo da Corregedoria-Geral, visando à melhoria da eficiência, da distribuição de tarefas e do fluxo dos processos disciplinares no CBMAL	DEZ/26	Corregedoria
Implementar uma solução digital unificada para gestão de demandas da Ouvidoria e de acesso à informação, com painel para acompanhamento de prazos e respostas	Meta	Implantar um sistema digital unificado com monitoramento de prazos da Ouvidoria.	DEZ/26	Corregedoria
Realizar um projeto de reestruturação do sistema de denúncias institucionais, com foco na garantia do anonimato, na segurança da informação e na celeridade da apuração	Ação	Garantir um sistema de denúncias seguro e padronizado, com garantia de anonimato e proteção da informação.	DEZ/26	Corregedoria
Promover campanhas de comunicação para divulgar os canais de denúncia do CBMAL, de forma a conscientizar o efetivo e o cidadão sobre sua importância e funcionamento seguro.	Meta	Fortalecer, até dezembro de 2026, a divulgação e a utilização dos canais de denúncia da Ouvidoria do CBMAL, assegurando o conhecimento de sua finalidade e confidencialidade.	DEZ/26	Corregedoria

## TEMA ESTRATÉGICO 5 – CONHECIMENTO

<b>Objetivo estratégico nº 12 - Desenvolver a educação corporativa</b>				
<b>Iniciativa</b>	<b>Tipo</b>	<b>Resultado esperado</b>	<b>Prazo</b>	<b>Setor</b>
Reestruturar os treinamentos operacionais diários para guarnições de serviço, com vistas à capacitação continuada do efetivo.	Meta	Implantar novo programa de treinamentos diários até JUN/2026.	JUN/26	COB
Elaborar e publicar o Plano Anual de Cursos e Capacitações (PACC), que irá organizar, priorizar e divulgar a oferta de cursos de carreira e especialização.	Ação	Publicar anualmente, até o mês de dezembro, o Plano Anual de Cursos e Capacitações do ano seguinte.	DEZ/26	DE
Propor atualização da Lei Estadual nº 6.568/2005 (Sistema de Ensino Militar)	Meta	Apresentar ao Governo do Estado, até agosto de 2026, uma proposta de atualização da Lei nº 6.568/2005, tecnicamente fundamentada, alinhada ao novo modelo de gestão do ensino militar e compatível com a legislação vigente.	AGO/26	DE
Realizar levantamento pormenorizado das lacunas de competências e necessidades estratégicas de capacitação do efetivo do CBMAL.	Meta	Publicar, até dezembro de 2026, o primeiro diagnóstico corporativo das lacunas de competências e necessidades estratégicas de capacitação do efetivo do CBMAL.	DEZ/26	DE
Estabelecer um sistema de normas internas de ensino e pesquisa, definindo os instrumentos normativos e suas aplicações	Meta	Instituir, até dezembro de 2026, um sistema de normas internas de ensino e pesquisa, organizado em níveis e tipos de instrumentos.	DEZ/26	DE

<b>Objetivo estratégico nº 13 - Fortalecer a gestão do conhecimento, pesquisa e inovação</b>				
<b>Iniciativa</b>	<b>Tipo</b>	<b>Resultado esperado</b>	<b>Prazo</b>	<b>Setor</b>
Operacionalizar a Biblioteca Digital do CBMAL	Ação	Disponibilizar a Biblioteca Digital do CBMAL em ambiente institucional, com acervo inicial catalogado e acesso funcional para todos os militares, até março de 2026.	MAR/26	DE
Criar procedimento padrão para alinhar os temas dos trabalhos de conclusão de curso e projetos de intervenção aos objetivos e iniciativas estratégicas do CBMAL.	Meta	Publicar, até junho de 2026, norma que estabelece critérios de escolha e alinhamento dos TCCs/PIs aos objetivos estratégicos do CBMAL.	JUN/26	DE
Realizar eventos, seminários e workshops nas diversas áreas de conhecimento de interesse do CBMAL.	Meta	Promover, anualmente, ao menos um evento técnico-científico (seminários, simpósios ou workshops) em áreas de interesse institucional.	DEZ/26	DE

## TEMA ESTRATÉGICO 6 – TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

<b>Objetivo estratégico nº 14 - Elevar a maturidade digital do CBMAL</b>				
<b>Iniciativa</b>	<b>Tipo</b>	<b>Resultado esperado</b>	<b>Prazo</b>	<b>Setor</b>
Incorporar soluções de Inteligência Artificial (IA) para otimizar processos, prever cenários de risco e apoiar a tomada de decisão na esfera operacional e administrativa	Ação	Implementar ao menos uma ferramenta de IA que otimize processos e apoie a tomada de decisão.	SET/26	DTI
Desenvolver, implementar e integrar sistemas de informação, com foco na automação de processos e na experiência do usuário	Meta	Estabelecer processos automatizados através de sistemas de informação.	OUT/26	DTI
Garantir a disponibilidade, segurança e continuidade dos sistemas críticos da corporação	Meta	Garantir que os sistemas críticos assegurem disponibilidade, segurança e continuidade nas operações.	JUL/25	DTI
Implementar soluções de Business Intelligence (BI) para transformar dados em informações estratégicas para a organização	Ação	Elaborar relatórios dinâmicos baseados em dados gerados pelos sistemas informatizados do CBMAL.	ABR/26	DTI
Promover ações educativas e letramento digital da tropa do CBMAL, capacitando o efetivo para o uso assertivo de ferramentas tecnológicas e sistemas corporativos	Meta	Propor um Calendário Anual de instruções em T.I.	AGO/26	DTI

## TEMA ESTRATÉGICO 7 – INFRAESTRUTURA

<b>Objetivo Estratégico n° 15 - Garantir a infraestrutura adequada às atividades operacionais e administrativas</b>				
<b>Iniciativa</b>	<b>Tipo</b>	<b>Resultado esperado</b>	<b>Prazo</b>	<b>Setor</b>
Atualizar o portfólio de investimentos do CBMAL para subsidiar a destinação de emendas por parlamentares de Alagoas.	Meta	Até 30 de junho de 2026, publicar e validar o novo Portfólio de Investimentos Estratégicos do CBMAL, contendo 100% dos projetos prioritários com detalhamento técnico e orçamentário para subsidiar a captação de emendas parlamentares.	Jun/26	APO
Instituir o Plano Diretor de Logística e Patrimônio (PDLP), definindo critérios estratégicos para a aquisição e renovação de materiais, viaturas e equipamentos a longo prazo, norteando a elaboração do Plano de Contratações Anual (PCA).	Meta	Publicar o PDLP institucional até dezembro de 2026, integrando-o ao PCA 2027.	Dez/26	DAL
Realizar o mapeamento e a melhoria dos processos-chave da cadeia logística do CBMAL, incluindo a aquisição de bens e serviços, armazenamento, distribuição e controle dos equipamentos e materiais, com foco em agilidade e eficiência.	Meta	Reducir o tempo médio de tramitação SEI em 30% até agosto de 2026.	Ago/26	DAL
Instituir programa de manutenção predial preventiva e corretiva, com base nos relatórios de inspeção predial das edificações do CBMAL.	Meta	Implantar programa de manutenção em 100% das unidades até dezembro de 2026.	Dez/26	DAL
Realizar regularização patrimonial das edificações do CBMAL, em cumprimento às exigências legais e normativas.	Meta	Regularizar 80% das edificações até dezembro de 2026.	Dez/26	DAL

Promover ações de capacitação do efetivo para a manutenção de viaturas e equipamentos operacionais, tomando por base POPs específicos.	Meta	Capacitar 100% do efetivo técnico do CEMAN até setembro de 2026.	SET/26	DAL
--	------	--	--------	-----

## **TEMA ESTRATÉGICO 8 – ARRECADAÇÃO, ORÇAMENTO E FINANÇAS**

<b>Objetivo estratégico nº 16 - Aumentar a arrecadação oriunda de recursos ordinários e de fontes alternativas</b>				
<b>Iniciativa</b>	<b>Tipo</b>	<b>Resultado esperado</b>	<b>Prazo</b>	<b>Setor</b>
Atualizar a legislação tributária de competência do CBMAL, por meio da revisão dos atuais fatos geradores.	Meta	Encaminhar, até 31 de janeiro de 2026, a proposta de atualização da legislação tributária de competência do CBMAL, contemplando a revisão dos fatos geradores, fórmulas, terminologias e demais dispositivos legais para submissão aos órgãos governamentais, jurídicos e parlamentares competentes.	JAN/26	APO
Elaborar e executar, anualmente, o Plano de Marketing da Taxa de Bombeiros.	Meta	Publicar, até 31 de janeiro de cada ano, em Boletim Geral Ostensivo, o Plano de Marketing da Taxa de Bombeiros.	JUN/26	APO
Regulamentar as atividades de captação de recursos externos e assessoria parlamentar, estabelecendo atribuições, métodos e diretrizes de gestão.	Meta	Publicar, em BGO, norma regulamentadora das atividades de captação de recursos externos e assessoria parlamentar, estabelecendo atribuições, métodos e diretrizes de gestão.	MAR/26	GCG
Designar militares para a atuação com exclusividade na Assessoria Parlamentar.	Meta	Publicar, em BGO, a designação dos militares que atuarão, de forma exclusiva, na atividade de Assessoria Parlamentar da Corporação.	JAN/26	GCG

Criar Fundação de Apoio ao CBMAL, para promover captação de recursos, projetos relacionados aos serviços de bombeiros, e aproximar as ações da corporação com a sociedade.	Ação	Apresentação de dados de viabilidade socioeconômica, pela comissão ao alto comando, para adoção de modelo de fundação a ser seguido.	OUT/26	GCG
--	------	--	--------	-----

<b>Objetivo estratégico nº 17 - Aprimorar a execução orçamentária e financeira da instituição</b>				
<b>Iniciativa</b>	<b>Tipo</b>	<b>Resultado esperado</b>	<b>Prazo</b>	<b>Setor</b>
Desenvolver solução de TI com funcionalidade de gerar extratos diários de movimentações dos militares, para fins de publicação, assentamento e acompanhamento pela Seção de Pagamento de Pessoal	Ação	Desenvolver a funcionalidade de geração de extratos de movimentações dos militares no sistema BMRH.	JUN/26	DTI
Atualizar a legislação tributária de competência do CBMAL, por meio da revisão dos atuais fatos geradores.	Ação	Encaminhar, até 31 de janeiro de 2026, a proposta de atualização da legislação tributária de competência do CBMAL, contemplando a revisão dos fatos geradores, fórmulas, terminologias e demais dispositivos legais para submissão aos órgãos governamentais, jurídicos e parlamentares competentes.	JAN/26	APO
Garantir a participação do CBMAL nos fundos de gestão da Secretaria de Estado da Segurança Pública.	Ação	Formalizar adesão e garantir repasse regular até Dezembro de 2026.	DEZ/26	DAL



## CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS

### BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 001

MACEIÓ-AL – 05 DE JANEIRO DE 2026

OBS.: \*NESTA TRANSCRIÇÃO PODE HAVER APENAS RESUMOS DAS MATÉRIAS, PRINCIPALMENTE DAS QUE CONTÉM TABELAS OU TEXTOS MUITO EXTENSOS. PARA MAIORES INFORMAÇÕES, CONSULTE O D.O.E. (SECRETARIA GERAL)

#### **2. ASSUNTOS ADMINISTRATIVOS**

##### **a. COMANDO GERAL**

###### **a.1 PORTARIA/CBMAL Nº 484/2025**

O Comandante-Geral em exercício do Corpo de Bombeiros Militar de Alagoas, Coronel QOEM BM Sérgio André Silva Verçosa, no uso das atribuições legais que lhe são conferidas, em atenção ao disposto nos arts. 13 e 14 da Portaria nº 418/2021-GCG, publicada no Boletim Geral Ostensivo nº 207, de 09 de novembro de 2021, que institui a Política de Gestão Estratégica do CBMAL, em conformidade com os elementos constantes dos autos do Processo SEI nº E:01203.0000006384/2024, e considerando:

- a) o Plano Estratégico 2025-2029 do CBMAL, aprovado pela Portaria nº 234/2025-GCG, publicada no BGO nº 118, de 01 de Julho de 2025, prevê a adoção do Plano de Gestão como um de seus desdobramentos;
- b) o Plano de Gestão tem por finalidade ser um instrumento de seleção e operacionalização das entregas estratégicas previstas para o exercício corrente. Contém as iniciativas priorizadas no ano, seus responsáveis, prazos e vinculação com os objetivos estratégicos institucionais.

##### **RESOLVE:**

Art. 1º Aprovar o Plano de Gestão 2025-2026 (SEI nº [36872024](#)), formulado pela Assessoria de Planejamento e Orçamento/EMG - CBMAL, devendo ser adotado no âmbito da Corporação.

Art. 2º Esta Portaria entrará em vigor na data de sua publicação, revogando as disposições em contrário.





**CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS**  
**BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 001**  
MACEIÓ-AL – 05 DE JANEIRO DE 2026



**BOMBEIRO  
MILITAR  
ALAGOAS**



ESTADO DE ALAGOAS  
SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA  
CORPO DE BOMBEIROS MILITAR

# **PLANO DE GESTÃO 2025-2026**

MACEIÓ/AL - 2025





**CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS**  
**BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 001**  
MACEIÓ-AL – 05 DE JANEIRO DE 2026

**COMANDANTE GERAL DO CBMAL:**

Cel BM Sérgio André Silva Verçosa

**SUBCOMANDANTE GERAL DO CBMAL:**

Cel BM Eduardo Hércules da Silva Justo

**ELABORAÇÃO:**

Assessoria de Planejamento e Orçamento

**COLABORADORES:**

Oficiais e Praças dos diversos setores responsáveis pela execução das iniciativas estratégicas





**CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS**  
**BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 001**  
MACEIÓ-AL – 05 DE JANEIRO DE 2026

**LISTA DE ABREVIATURA E SIGLAS**

ABM	Academia de Bombeiro Militar
APO	Assessoria de Planejamento e Orçamento
ASCOM	Assessoria de Comunicação Social
A3P	Agenda Ambiental na Administração Pública
BGO	Boletim Geral Ostensivo
BMPat	Sistema de Patrimônio e Almoxarifado
BREC	Busca e Resgate em Estruturas Colapsadas
CBMAL	Corpo de Bombeiros Militar de Alagoas
COB	Comando Operacional de Bombeiros
CORREG	Corregedoria Geral
CPOP	Comissão de Promoção de Oficiais e Praças
CTEP	Comissão Técnica de Ensino e Pesquisa
DAL	Diretoria de Apoio Logístico
DAT	Diretoria de Atividades Técnicas
DE	Diretoria de Ensino, Instrução e Pesquisa
DF	Diretoria de Finanças
DRH	Diretoria de Recursos Humanos
DS	Diretoria de Saúde
DTI	Diretoria Tecnologia da Informação
DOB	Diretriz Operacional de Bombeiros
DOE	Diário Oficial do Estado
DOU	Diário Oficial da União
EMG	Estado Maior-Geral
FNSP	Fundo Nacional de Segurança Pública
LOA	Lei Orçamentária Anual
LOB	Lei de Organização Básica
NOB	Norma Operacional de Bombeiros





**CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS**  
**BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 001**  
MACEIÓ-AL – 05 DE JANEIRO DE 2026

NSQVT	Núcleo de Segurança e Qualidade de Vida no Trabalho
OBM	Organização Bombeiro Militar
ODS	Órgão de Direção Setorial
QCG	Quartel do Comando Geral
SAPS	Sistema de Acompanhamento de Projetos de Segurança
SCI	Sistema de Comando de Incidentes
SCIE	Segurança Contra Incêndio e Emergências
SGO	Sistema de Gestão Operacional
SSP	Secretaria de Estado da Segurança Pública
SVR	Serviço Voluntário Remunerado
TFBM	Treinamento Físico Bombeiro Militar
UNEAL	Universidade do Estado de Alagoas





**CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS**  
**BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 001**  
MACEIÓ-AL – 05 DE JANEIRO DE 2026

### **1. FINALIDADE**

O presente documento tem por finalidade estabelecer as condições de execução da estratégia organizacional para o ano de 2025-2026, em atenção ao que preconiza o Plano Estratégico 2025-2029 e a Política de Gestão Estratégica do CBMAL.

### **2. OBJETIVOS**

- Orientar a execução do Plano Estratégico 2025-2029 do CBMAL no exercício de 2025-26;
- Definir as iniciativas estratégicas a serem executadas no ano de 2025-26, na forma do Anexo Único deste documento;
- Delegar atribuições aos setores responsáveis pela execução da estratégia organizacional;
- Estabelecer metas, prazos e demais condições necessárias à execução e controle das iniciativas estratégicas;
- Subsidiar o monitoramento, controle e avaliação contínua dos setores responsáveis, colaborando para a gestão estratégica.

### **3. VIGÊNCIA**

A partir da data de publicação até 31 de dezembro de 2026, no âmbito do Corpo de Bombeiros Militar de Alagoas.

### **4. ATRIBUIÇÕES**

#### **4.1 Da Assessoria de Planejamento e Orçamento**

- Coordenar e monitorar as iniciativas definidas no presente Plano de Gestão;
- Manter informado o Chefe do Estado Maior-Geral da corporação sobre o andamento das iniciativas;
- Orientar os setores responsáveis pela execução da estratégia, dirimindo eventuais dúvidas.





**CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS**  
**BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 001**  
MACEIÓ-AL – 05 DE JANEIRO DE 2026

#### 4.2 Dos Setores Responsáveis

- Executar as iniciativas que lhe forem atribuídas, em obediência às metas, prazos estabelecidos;
- Designar, sempre que solicitado, o pessoal necessário para a gerência de projetos e participação em comissões;
- Elaborar os respectivos planos táticos: Setorial 2025-2029 e Ação 2025-26, em atenção à padronização proposta pela Diretoria de Planejamento.

### 5. PRESCRIÇÕES DIVERSAS

- 5.1. Os órgãos aos quais advierem responsabilidades, decorrentes do presente Plano de Gestão, deverão adotar as providências necessárias no âmbito de suas atribuições;
- 5.2. Os casos omissos serão resolvidos, em primeira instância, pelo Subcomandante Geral e, em última instância, pelo Comandante Geral do CBMAL.

### 6. REFERÊNCIAS

- CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS. **Plano Estratégico 2025-2029**. Maceió, AL, 2025.
- \_\_\_\_\_. **Política de Gestão Estratégica do CBMAL**. Maceió, AL, 2021.
- \_\_\_\_\_. **Plano de Implementação da Estratégia 2025-2029**. Maceió, AL, 2025.

### 7. GLOSSÁRIO

**Ação** – Iniciativas de menor porte, desenvolvidas no âmbito setorial ou a cargo de comissão, para a entrega de resultados parciais dos objetivos estratégicos.

**Comissão** – Grupo de trabalho constituído para a condução de iniciativas específicas, de caráter multidisciplinar e de interesse estratégico.

**Entrega** – Produto ou resultado único esperado de uma determinada iniciativa.

**Gerente de projeto** – Pessoa responsável pela liderança e gestão de um projeto estratégico.

**Indicador** – Métricas que expressam os efeitos práticos das atividades, facilitando o monitoramento do desempenho e a intervenção gerencial.

**Iniciativa** – Programas, projetos, planos ou ações propostas para o alcance dos objetivos estratégicos.





**CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS**  
**BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 001**  
MACEIÓ-AL – 05 DE JANEIRO DE 2026

**Meta** – Referência estabelecida para orientar a execução da estratégia com base num indicador previamente definido.

**Objetivo estratégico** – Apontam o direcionamento estratégico da organização de maneira abrangente.

**Prazo** – Limite temporal para o alcance da meta ou entrega do produto proposto.

**Programa** – Conjunto de projetos coordenados entre si, de forma articulada e dinâmica, que visam objetivos comuns.

**Projeto** – Esforço temporário empreendido para criar um produto, serviço ou resultado exclusivo.

**Projeto estratégico** – Iniciativas de alto impacto, passíveis de estruturação como projeto, propostas para incorporar novas competências estratégicas, tidas como essenciais para o alcance da visão institucional.

**Responsável** – Setor, comissão ou equipe diretamente encarregada da execução da iniciativa estratégica.

**ANEXO ÚNICO**

- Portfólio de iniciativas estratégicas 2025-26.

**Cel QOC BM SÉRGIO ANDRÉ SILVA VERÇOSA**

Comandante Geral do Corpo de Bombeiros Militar de Alagoas





**CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS**  
**BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 001**  
MACEIÓ-AL – 05 DE JANEIRO DE 2026

**ANEXO - PORTFÓLIO DE INICIATIVAS ESTRATÉGICAS 2025-26**  
**TEMA ESTRATÉGICO 1 – OPERACIONAL**

<b>Objetivo Estratégico nº 1 - Fortalecer as ações preventivas contra incêndios e emergências</b>				
Iniciativa	Tipo	Resultado esperado	Prazo	Setor
Atualizar o sistema de normas de segurança contra incêndio, pânico e emergência do CBMAL	Meta	Publicar as novas ITs em diário oficial do estado	JUN/26	DAT
Revisar e modernizar o Código de Segurança Contra Incêndio e Emergência (COSCIE) para adequação às novas necessidades operacionais	Meta	Propor minuta de atualização do Código de Segurança Contra Incêndio e Emergência (COSCIE)	MAR/26	DAT
Aumentar a digitalização dos serviços oferecidos pela DAT, por meio da nova versão do SAPS.	Ação	Implementar nova versão do sistema SAPS	DEZ/25	DAT
Atualizar e padronizar os modelos de laudos periciais de incêndio em edificações, veículos e vegetação.	Ação	Reformular os modelos de laudos atuais e criar documentos acessórios, publicando posteriormente ao Manual de Investigação de Incêndios do CBMAL.	DEZ/26	DAT
Elaborar o Manual de Investigação de Incêndios do CBMAL.	Meta	Publicar o manual de Investigação de Incêndios do CBMAL	DEZ/26	DAT





## CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS

### BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 001

MACEIÓ-AL – 05 DE JANEIRO DE 2026

#### Objetivo estratégico nº 2 - Aperfeiçoar a gestão operacional

Iniciativa	Tipo	Resultado esperado	Prazo	Setor
Atualizar o arcabouço de normas, diretrizes e procedimentos operacionais.	Meta	Atualizar e publicar o arcabouço normativo até MAI/2026	MAI/26	COB
Criar o Portfólio de Operações do CBMAL para aprimorar o gerenciamento das grandes operações.	Meta	Concluir e publicar o Portfólio de Operações até AGO/2026	AGO/26	COB
Revisar os Procedimentos Operacionais Padrão (POPs) de atendimento, triagem e despacho de ocorrências.	Meta	Publicar a nova versão revisada dos POPs operacionais até OUT/2026	OUT/26	COB
Implementar o uso de aeronaves remotamente pilotadas (drones) para monitoramento de operações e áreas de risco.	Meta	Implantar o programa de monitoramento com drones até DEZ/2025.	DEZ/25	COB
Instituir a Força-Tarefa de Desastres do CBMAL para pronto emprego em casos de calamidades.	Meta	Criar e ativar a Força-Tarefa de Desastres até DEZ/2025.	DEZ/25	COB
Avaliar periodicamente a satisfação do cidadão atendido pelo CBMAL, utilizando os resultados para a melhoria dos processos.	Ação	Instituir a Comissão Permanente de Qualidade (CPQ), ligada ao EMG, e publicar o Ato Normativo de criação no 1º Trimestre do ano.	ABRIL/26	EMG
Organizar publicação do Histórico de 80 anos do CBMAL (1947-2027).	Meta	Publicar, em BGO, o histórico organizado dos 80 anos do CBMAL (1947-2027).	JAN/26	GCG



**CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS****BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 001**

MACEIÓ-AL – 05 DE JANEIRO DE 2026

**Objetivo estratégico nº 3 - Ampliar a cobertura operacional e diversificar os serviços prestados**

Iniciativa	Tipo	Resultado esperado	Prazo	Setor
Regulamentar os serviços de guarda-vidas e outros de natureza bombeiro militar prestados por municípios alagoanos.	Ação	Publicar norma regulamentadora dos serviços de guarda-vidas até JUN/2026.	JUN/26	COB
Criar novos postos de guarda-vidas em áreas estratégicas de Alagoas.	Ação	Implantar novos postos até DEZ/2026	DEZ/26	COB





## CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS

### BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 001

MACEIÓ-AL – 05 DE JANEIRO DE 2026

#### TEMA ESTRATÉGICO 2 – GOVERNANÇA E GESTÃO

<b>Objetivo estratégico nº 4 - Aperfeiçoar a gestão estratégica e o serviço administrativo</b>				
Iniciativa	Tipo	Resultado esperado	Prazo	Setor
Reformular a metodologia de monitoramento e avaliação estratégica do CBMAL, incluindo a revisão dos indicadores institucionais.	Ação	Publicar em Boletim Geral Ostensivo (BGO) o novo Caderno de Indicadores Institucionais e os Planos de Monitoramento e Avaliação da Estratégia.	Jun/26	APO
Promover ações de comunicação e endomarketing visando a difusão da cultura de gestão estratégica na corporação.	Meta	Executar 100% das ações previstas no Plano de Comunicação e Endomarketing para o ciclo, incluindo o lançamento oficial do Plano Estratégico, as reuniões de alinhamento com gestores e, no mínimo, quatro campanhas trimestrais de divulgação dos resultados estratégicos na Intranet.	Out/26	APO
Reestruturar o portfólio de projetos da corporação, inserindo novos elementos como sub-portfólios e programas estratégicos	Meta	Até dezembro de 2026, formalizar e implementar a nova estrutura do portfólio de projetos, com a criação e validação de 100% dos programas e sub-portfólios estratégicos definidos, de acordo com a metodologia de monitoramento do CBMAL	Dez/26	APO
Implantar metodologia padronizada para gestão documental no CBMAL, alinhada à Política de Gestão Documental do Estado.	Meta	Publicar a política de Gestão Documental do CBMAL	Dez/26	SG





## CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS

### BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 001

MACEIÓ-AL – 05 DE JANEIRO DE 2026

#### Objetivo estratégico nº 5 - Aprimorar o sistema de governança corporativa

Iniciativa	Tipo	Resultado esperado	Prazo	Setor
Promover rodadas de escuta e alinhamento estratégico periódico entre as diretorias e as unidades operacionais, com pauta vinculada ao plano estratégico.	Meta	Realizar o 1º ciclo de Reuniões de Alinhamento Estratégico com 100% das Diretorias e Comandos Operacionais.	Out/26	APO
Adotar nova ferramenta tecnológica de gestão estratégica, em substituição ao atual SGE.	Meta	Concluir o processo de seleção e iniciar a implantação da nova plataforma de gestão estratégica, com o projeto piloto em operação em até Dezembro de 2026.	Dez/26	APO
Desenvolver dashboards visuais de monitoramento estratégico, com atualização periódica e acessível aos setores.	Meta	Implantar a primeira versão (v1.0) dos dashboards de monitoramento, contemplando os indicadores do nível estratégico, tático e operacional.	Nov/26	APO
Implementar os Planos de Melhorias do Modelo de Governança e Gestão Pública (IMGG 100 pontos), em atenção às diretrizes do Governo Estadual.	Meta	Executar 100% das ações corretivas prioritárias previstas no Plano de Melhorias do IMGG validado junto à Secretaria de Planejamento (SEPLAG).	Jan-Dez/26	APO
Atualizar o Manual de Gestão Administrativa (MGA) dos diversos setores do CBMAL.	Meta	Publicar, até 30 de junho de 2026, os Manuais de Gestão Operacional (MGA) atualizados de todos os órgãos de direção (Comando-Geral, o Estado-Maior Geral, o Comando Operacional de Bombeiros, a Corregedoria-Geral, as diretorias, as assessorias, a Comissão de Promoção de Oficiais e Praças e a Secretaria Geral), validados pelo Comitê de Gestão da Qualidade do CBMAL.	Jun/26	APO





## CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS

### BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 001

MACEIÓ-AL – 05 DE JANEIRO DE 2026

Instituir a Gestão de Riscos (GR) como ferramenta de governança corporativa, por meio da elaboração e implementação da Política de Gestão de Riscos do CBMAL.	Ação	Publicar a Política de Gestão de Riscos do CBMAL em Boletim Geral, definindo a metodologia, o apetite a risco e as responsabilidades (Linhas de Defesa) da corporação.	Dez/26	APO
---	------	--	--------	-----

### TEMA ESTRATÉGICO 3 – COMUNICAÇÃO

<b>Objetivo estratégico nº 6 - Fortalecer a comunicação institucional</b>				
Iniciativa	Tipo	Resultado esperado	Prazo	Setor
Propor uma nova plataforma de Intranet corporativa, com foco na modernização da interface, na experiência do usuário e na integração de serviços online	Meta	Formalizar o escopo do projeto da nova Intranet Corporativa	Mar/26	DTI
Adotar soluções digitais automatizadas para a modernização do serviço de atendimento à imprensa	Meta	Implementar e automatizar soluções digitais de atendimento à imprensa	Jun/26	DTI

<b>Objetivo estratégico nº 7 - Aprimorar a educação pública para a prevenção de ocorrências</b>				
Iniciativa	Tipo	Resultado esperado	Prazo	
Instituir o Calendário Anual de Veiculação de Campanhas Preventivas até Dezembro de 2026	Ação	Executar e padronizar 04 Campanhas Preventivas Prioritárias anuais: Operação Verão (Nov/Jan), Quadra Chuvosa (Abr/Jul),	DEZ/26	ASCOM





## CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS

### BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 001

MACEIÓ-AL – 05 DE JANEIRO DE 2026

		Incêndios em Vegetação (Set/Mar) e Acidentes Domésticos/Gás (Anual).		
Promover a valorização e o fortalecimento da Banda de Música do CBMAL, por meio da reestruturação da sua infraestrutura física, atualização de instrumentos e equipamentos e pela busca de incremento do efetivo.	Ação	Reunião com o efetivo da Banda para identificação de estudos relevantes para o seu fortalecimento, designação de comissões e estabelecimento de prioridades em 2026.	MAR/26	Secretaria Geral
	Meta	Desenvolver relatório técnico com o diagnóstico da situação atual e proposta de incremento do efetivo da Banda de Música.	ABRIL/26	
	Ação	Apresentar relatório técnico com definição da composição instrumental ideal da Banda de Música, estabelecendo quantitativos recomendados de cada naipes instrumental.	MAI/26	
	Ação	Assessorar o Cmt Geral com subsídios para pleitear o aumento do efetivo da Banda.	MAI/26	
	Ação	Solicitar implementação de Projetos Integrativos e de Intervenção, voltados para a Banda de Música, seu fortalecimento e reestruturação.	JUN/26	
	Ação	Solicitar a implementação de projeto de criação de espaço físico para a Banda de Música no QCG/CBMAL.	JUL/26	
	Ação	Apresentar relatório sobre a condição dos instrumentos da Banda e possível necessidade de novas aquisições.	JUL/26	





## CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS

### BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 001

MACEIÓ-AL – 05 DE JANEIRO DE 2026

#### TEMA ESTRATÉGICO 4 – PESSOAS

<b>Objetivo estratégico nº 8 - Otimizar a gestão de pessoas por competências</b>				
Iniciativa	Tipo	Resultado esperado	Prazo	Setor
Implementar a Política de Gestão por Competências do CBMAL, nos termos da Portaria n.º 104/2022.	Meta	Concluir o mapeamento de competências do efetivo das atuais Diretorias/Comandos do QCG e implantar o Banco de Talentos do CBMAL até Dezembro de 2026.	DEZ/26	DP
Implantar programa de formação continuada em liderança e gestão de pessoas.	Meta	Estruturar o currículo do Programa de Liderança e capacitar a primeira turma piloto (nível tático-estratégico) até Junho de 2026.	JUN/26	DP

#### Objetivo estratégico nº 9 - Valorizar o profissional bombeiro militar

Iniciativa	Tipo	Resultado esperado	Prazo	Setor
Disseminar os protocolos de atendimento e suporte emocional para prevenção de TEPT	Meta	Publicar a Portaria TEPT em BGO.	MAI/26	NSQVT
	Ação	Divulgar a Portaria para todas as OBMs.	DEZ/26	NSQVT
Realizar aparelhamento logístico para promoção da saúde e segurança no trabalho do profissional bombeiro militar	Meta	Adquirir viaturas para deslocamento às unidades da capital e interior.	DEZ/26	NSQVT
Realizar aparelhamento logístico para promoção da saúde e segurança no trabalho do profissional bombeiro militar	Ação	Estruturação de sala de meditação e terapia em grupo no QCG.	DEZ/26	NSQVT





## CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS

### BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 001

MACEIÓ-AL – 05 DE JANEIRO DE 2026

Desenvolver ações preventivas ao adoecimento psíquico e suporte emocional aos bombeiros militares	Meta	Normatizar o programa Busca & Acolhimento.	MAR/26	NSQVT
Promover ações educativas e de suporte a bombeiros com familiares portadores de necessidades especiais	Meta	Promover anualmente ao menos 01 (um) encontro de familiares com necessidades especiais.	ABRIL/26	NSQVT
Propor a realização de concurso público para incremento e recompletamento do efetivo.	Ação	Acompanhar os trâmites administrativos de autorização e contratação da banca para publicar o Edital do Concurso Público até Dezembro de 2026.	DEZ/26	DP

<b>Objetivo estratégico nº 10 - Promover a saúde e a aptidão física dos bombeiros militares</b>				
Iniciativa	Tipo	Resultado esperado	Prazo	Setor
Atualizar o sistema de prontuário eletrônico BM Saúde, aprimorando o controle de exames e inspeções de saúde.	Meta	Atualizar o sistema de prontuário eletrônico BM Saúde e otimizar o seu uso.	JUN/2026	DS
Oferecer exames complementares para inspeção de saúde e acompanhamento da condição dos militares.	Ação	Obter o máximo de exames complementares possíveis para os militares para fins de inspeções de saúde para quadro de acesso às promoções e TAFs regulares.	DEZ/26	DS
Otimizar o processo de agendamento de consultas médicas e reduzir a taxa de remarcação.	Meta	Reducir taxa de remarcação de consultas ou falta dos pacientes em pelo menos 80%.	DEZ/26	DS
Elaborar o Plano Anual de Imunização do CBMAL, em parceria com a Secretaria de Estado da Saúde, definindo o calendário vacinal e as	Meta	Elaborar o Plano Anual de Imunização do CBMAL em parceria com a SESAU.	DEZ/26	DS





## CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS

### BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 001

MACEIÓ-AL – 05 DE JANEIRO DE 2026

metas de cobertura para doenças de risco ocupacional				
Treinar o corpo clínico da Diretoria de Saúde para melhoria do suporte aos Testes de Aptidão Física (TAFs)	Ação	Capacitar o corpo clínico da Diretoria de Saúde para a melhor assistência às eventuais intercorrências no TAF.	JUN/26	DS
Propor a realização de concurso público para o Quadro de Saúde do CBMAL	Meta	Elaborar e encaminhar a proposta técnica e administrativa para realização de concurso público destinado à recomposição e ampliação do Quadro de Saúde do CBMAL.	DEZ/26	DS
Propor um plano de melhoria das instalações de treinamento físico nas unidades do CBMAL, incluindo a aquisição de equipamentos e materiais para a prática de TFBM e aplicação de TAFs	Meta	Propor, até novembro de 2026, o Plano de Melhoria das Instalações de Treinamento Físico do CBMAL, incluindo diagnóstico das unidades e proposta orçamentária para a aquisição de equipamentos e materiais para a prática de TFBM e aplicação de TAFs.	NOV/26	DE
Atualizar o arcabouço de normas e diretrizes nas áreas de treinamento físico, desporto e TAFs periódicos.	Ação	Publicar, até dezembro de 2026, a atualização do arcabouço normativo de TFM, desporto e TAFs periódicos do CBMAL.	DEZ/26	DE
Adquirir equipamentos, aparelhos e materiais de treinamento e avaliação física para o CTFID e unidades operacionais	Meta	Renovar e ampliar, entre 2026 e 2029, o acervo de equipamentos de TFM, garantindo que todas as unidades operacionais recebam um kit mínimo padronizado até dezembro de 2029.	DEZ/26	DE
Capacitar bombeiros militares como oficiais e auxiliares de treinamento físico em todas as unidades	Meta	Capacitar, até dezembro de 2026, ao menos 2 militares por unidade operacional como Instrutores ou Auxiliares de TFM.	DEZ/26	DE





## CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS

### BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 001

MACEIÓ-AL – 05 DE JANEIRO DE 2026

Instituir o Curso de Treinamento Físico Bombeiro Militar no CBMAL	Meta	Realizar a primeira turma do Curso de Treinamento Físico Bombeiro Militar, até dezembro de 2026.	DEZ/26	DE
---	------	--	--------	----

<b>Objetivo estratégico nº 11 - Reestruturar as atividades de correição e ouvidoria</b>				
<b>Iniciativa</b>	<b>Tipo</b>	<b>Resultado esperado</b>	<b>Prazo</b>	<b>Setor</b>
Atualizar as normas específicas da atividade de correição no CBMAL	Ação	Atualizar cartilhas e procedimentos administrativos.	DEZ/26	Corregedoria
Propor atualizações na legislação disciplinar estadual	Ação	Capacitar a equipe da Corregedoria Geral e Ouvidoria Geral em Direito Administrativo Disciplinar, Penal e Penal Militar, assim como em direito a acesso à informação e canais de acesso à informação.	DEZ/26	Corregedoria
Mapear, aprimorar e simplificar os principais processos da Corregedoria	Ação	Criação de fluxogramas para mapear, aprimorar e simplificar os principais processos da Corregedoria	DEZ/26	Corregedoria
Elaborar manuais e cartilhas sobre procedimentos correcionais	Meta	Publicar até dezembro de 2026, 03 manuais/cartilhas padronizando os procedimentos correcionais no âmbito do CBMAL.	DEZ/26	Corregedoria
Promover ações educativas em temáticas na área de Corregedoria	Meta	Capacitar, até dezembro de 2026, pelo menos 50% dos militares da corporação em temas relacionados à correição, ética e disciplina, por	DEZ/26	Corregedoria





## CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS

### BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 001

MACEIÓ-AL – 05 DE JANEIRO DE 2026

		meio de cursos, oficinas e materiais educativos produzidos pela Corregedoria-Geral.		
Realizar um diagnóstico da estrutura de Polícia Judiciária Militar do CBMAL, apresentando um plano de melhorias e reestruturação da área.	Ação	Realizar, até dezembro de 2026, um diagnóstico completo da estrutura e dos fluxos da Polícia Judiciária Militar do CBMAL.	DEZ/26	Corregedoria
Redimensionar o efetivo previsto para a Corregedoria Geral.	Ação	Adequar o efetivo da Corregedoria-Geral, visando à melhoria da eficiência, da distribuição de tarefas e do fluxo dos processos disciplinares no CBMAL	DEZ/26	Corregedoria
Implementar uma solução digital unificada para gestão de demandas da Ouvidoria e de acesso à informação, com painel para acompanhamento de prazos e respostas	Meta	Implantar um sistema digital unificado com monitoramento de prazos da Ouvidoria.	DEZ/26	Corregedoria
Realizar um projeto de reestruturação do sistema de denúncias institucionais, com foco na garantia do anonimato, na segurança da informação e na celeridade da apuração	Ação	Garantir um sistema de denúncias seguro e padronizado, com garantia de anonimato e proteção da informação.	DEZ/26	Corregedoria
Promover campanhas de comunicação para divulgar os canais de denúncia do CBMAL, de forma a conscientizar o efetivo e o cidadão sobre sua importância e funcionamento seguro.	Meta	Fortalecer, até dezembro de 2026, a divulgação e a utilização dos canais de denúncia da Ouvidoria do CBMAL, assegurando o conhecimento de sua finalidade e confidencialidade.	DEZ/26	Corregedoria





## CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS

### BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 001

MACEIÓ-AL – 05 DE JANEIRO DE 2026

#### TEMA ESTRATÉGICO 5 – CONHECIMENTO

<b>Objetivo estratégico nº 12 - Desenvolver a educação corporativa</b>				
Iniciativa	Tipo	Resultado esperado	Prazo	Setor
Reestruturar os treinamentos operacionais diários para guarnições de serviço, com vistas à capacitação continuada do efetivo.	Meta	Implantar novo programa de treinamentos diários até JUN/2026.	JUN/26	COB
Elaborar e publicar o Plano Anual de Cursos e Capacitações (PACC), que irá organizar, priorizar e divulgar a oferta de cursos de carreira e especialização.	Ação	Publicar anualmente, até o mês de dezembro, o Plano Anual de Cursos e Capacitações do ano seguinte.	DEZ/26	DE
Propor atualização da Lei Estadual n.º 6.568/2005 (Sistema de Ensino Militar)	Meta	Apresentar ao Governo do Estado, até agosto de 2026, uma proposta de atualização da Lei n.º 6.568/2005, tecnicamente fundamentada, alinhada ao novo modelo de gestão do ensino militar e compatível com a legislação vigente.	AGO/26	DE
Realizar levantamento pormenorizado das lacunas de competências e necessidades estratégicas de capacitação do efetivo do CBMAL.	Meta	Publicar, até dezembro de 2026, o primeiro diagnóstico corporativo das lacunas de competências e necessidades estratégicas de capacitação do efetivo do CBMAL.	DEZ/26	DE
Estabelecer um sistema de normas internas de ensino e pesquisa, definindo os instrumentos normativos e suas aplicações	Meta	Instituir, até dezembro de 2026, um sistema de normas internas de ensino e pesquisa, organizado em níveis e tipos de instrumentos.	DEZ/26	DE





## CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS

### BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 001

MACEIÓ-AL – 05 DE JANEIRO DE 2026

#### **Objetivo estratégico nº 13 - Fortalecer a gestão do conhecimento, pesquisa e inovação**

Iniciativa	Tipo	Resultado esperado	Prazo	Setor
Operacionalizar a Biblioteca Digital do CBMAL	Ação	Disponibilizar a Biblioteca Digital do CBMAL em ambiente institucional, com acervo inicial catalogado e acesso funcional para todos os militares, até março de 2026.	MAR/26	DE
Criar procedimento padrão para alinhar os temas dos trabalhos de conclusão de curso e projetos de intervenção aos objetivos e iniciativas estratégicas do CBMAL.	Meta	Publicar, até junho de 2026, norma que estabelece critérios de escolha e alinhamento dos TCCs/Pls aos objetivos estratégicos do CBMAL.	JUN/26	DE
Realizar eventos, seminários e workshops nas diversas áreas de conhecimento de interesse do CBMAL.	Meta	Promover, anualmente, ao menos um evento técnico-científico (seminários, simpósios ou workshops) em áreas de interesse institucional.	DEZ/26	DE





**CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS**  
**BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 001**  
MACEIÓ-AL – 05 DE JANEIRO DE 2026

**TEMA ESTRATÉGICO 6 – TRANSFORMAÇÃO DIGITAL**

<b>Objetivo estratégico nº 14 - Elevar a maturidade digital do CBMAL</b>				
<b>Iniciativa</b>	<b>Tipo</b>	<b>Resultado esperado</b>	<b>Prazo</b>	<b>Setor</b>
Incorporar soluções de Inteligência Artificial (IA) para otimizar processos, prever cenários de risco e apoiar a tomada de decisão na esfera operacional e administrativa	Ação	Implementar ao menos uma ferramenta de IA que otimize processos e apoie a tomada de decisão.	SET/26	DTI
Desenvolver, implementar e integrar sistemas de informação, com foco na automação de processos e na experiência do usuário	Meta	Estabelecer processos automatizados através de sistemas de informação.	OUT/26	DTI
Garantir a disponibilidade, segurança e continuidade dos sistemas críticos da corporação	Meta	Garantir que os sistemas críticos assegurem disponibilidade, segurança e continuidade nas operações.	JUL/25	DTI
Implementar soluções de Business Intelligence (BI) para transformar dados em informações estratégicas para a organização	Ação	Elaborar relatórios dinâmicos baseados em dados gerados pelos sistemas informatizados do CBMAL.	ABR/26	DTI
Promover ações educativas e letramento digital da tropa do CBMAL, capacitando o efetivo para o uso assertivo de ferramentas tecnológicas e sistemas corporativos	Meta	Propor um Calendário Anual de instruções em T.I.	AGO/26	DTI





## CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS

### BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 001

MACEIÓ-AL – 05 DE JANEIRO DE 2026

#### TEMA ESTRATÉGICO 7 – INFRAESTRUTURA

##### Objetivo Estratégico nº 15 - Garantir a infraestrutura adequada às atividades operacionais e administrativas

Iniciativa	Tipo	Resultado esperado	Prazo	Setor
Atualizar o portfólio de investimentos do CBMAL para subsidiar a destinação de emendas por parlamentares de Alagoas.	Meta	Até 30 de junho de 2026, publicar e validar o novo Portfólio de Investimentos Estratégicos do CBMAL, contendo 100% dos projetos prioritários com detalhamento técnico e orçamentário para subsidiar a captação de emendas parlamentares.	Jun/26	APO
Instituir o Plano Diretor de Logística e Patrimônio (PDLP), definindo critérios estratégicos para a aquisição e renovação de materiais, viaturas e equipamentos a longo prazo, norteando a elaboração do Plano de Contratações Anual (PCA).	Meta	Publicar o PDLP institucional até dezembro de 2026, integrando-o ao PCA 2027.	Dez/26	DAL
Realizar o mapeamento e a melhoria dos processos-chave da cadeia logística do CBMAL, incluindo a aquisição de bens e serviços, armazenamento, distribuição e controle dos equipamentos e materiais, com foco em agilidade e eficiência.	Meta	Reduzir o tempo médio de tramitação SEI em 30% até agosto de 2026.	Ago/26	DAL
Instituir programa de manutenção predial preventiva e corretiva, com base nos relatórios de inspeção predial das edificações do CBMAL.	Meta	Implantar programa de manutenção em 100% das unidades até dezembro de 2026.	Dez/26	DAL
Realizar regularização patrimonial das edificações do CBMAL, em cumprimento às exigências legais e normativas.	Meta	Regularizar 80% das edificações até dezembro de 2026.	Dez/26	DAL





## CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS

### BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 001

MACEIÓ-AL – 05 DE JANEIRO DE 2026

Promover ações de capacitação do efetivo para a manutenção de viaturas e equipamentos operacionais, tomando por base POPs específicos.	Meta	Capacitar 100% do efetivo técnico do CEMAN até setembro de 2026.	SET/26	DAL
--	------	--	--------	-----

### TEMA ESTRATÉGICO 8 – ARRECADAÇÃO, ORÇAMENTO E FINANÇAS

<b>Objetivo estratégico nº 16 - Aumentar a arrecadação oriunda de recursos ordinários e de fontes alternativas</b>				
Iniciativa	Tipo	Resultado esperado	Prazo	Setor
Atualizar a legislação tributária de competência do CBMAL, por meio da revisão dos atuais fatos geradores.	Meta	Encaminhar, até 31 de janeiro de 2026, a proposta de atualização da legislação tributária de competência do CBMAL, contemplando a revisão dos fatos geradores, fórmulas, terminologias e demais dispositivos legais para submissão aos órgãos governamentais, jurídicos e parlamentares competentes.	JAN/26	APO
Elaborar e executar, anualmente, o Plano de Marketing da Taxa de Bombeiros.	Meta	Publicar, até 31 de janeiro de cada ano, em Boletim Geral Ostensivo, o Plano de Marketing da Taxa de Bombeiros.	JUN/26	APO
Regulamentar as atividades de captação de recursos externos e assessoria parlamentar, estabelecendo atribuições, métodos e diretrizes de gestão.	Meta	Publicar, em BGO, norma regulamentadora das atividades de captação de recursos externos e assessoria parlamentar, estabelecendo atribuições, métodos e diretrizes de gestão.	MAR/26	GCG
Designar militares para a atuação com exclusividade na Assessoria Parlamentar.	Meta	Publicar, em BGO, a designação dos militares que atuarão, de forma exclusiva, na atividade de Assessoria Parlamentar da Corporação.	JAN/26	GCG





## CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS

### BOLETIM GERAL OSTENSIVO - Nº 001

MACEIÓ-AL – 05 DE JANEIRO DE 2026

Criar Fundação de Apoio ao CBMAL, para promover captação de recursos, projetos relacionados aos serviços de bombeiros, e aproximar as ações da corporação com a sociedade.	Ação	Apresentação de dados de viabilidade socioeconômica, pela comissão ao alto comando, para adoção de modelo de fundação a ser seguido.	OUT/26	GCG
--	------	--	--------	-----

<b>Objetivo estratégico nº 17 - Aprimorar a execução orçamentária e financeira da instituição</b>				
Iniciativa	Tipo	Resultado esperado	Prazo	Setor
Desenvolver solução de TI com funcionalidade de gerar extratos diários de movimentações dos militares, para fins de publicação, assentamento e acompanhamento pela Seção de Pagamento de Pessoal	Ação	Desenvolver a funcionalidade de geração de extratos de movimentações dos militares no sistema BMRH.	JUN/26	DTI
Atualizar a legislação tributária de competência do CBMAL, por meio da revisão dos atuais fatos geradores.	Ação	Encaminhar, até 31 de janeiro de 2026, a proposta de atualização da legislação tributária de competência do CBMAL, contemplando a revisão dos fatos geradores, fórmulas, terminologias e demais dispositivos legais para submissão aos órgãos governamentais, jurídicos e parlamentares competentes.	JAN/26	APO
Garantir a participação do CBMAL nos fundos de gestão da Secretaria de Estado da Segurança Pública.	Ação	Formalizar adesão e garantir repasse regular até Dezembro de 2026.	DEZ/26	DAL

