



**BOMBEIRO  
MILITAR  
ALAGOAS**



ESTADO DE ALAGOAS  
SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA  
CORPO DE BOMBEIROS MILITAR

**PLANO SETORIAL DA  
SUPERINTENDÊNCIA DE SAÚDE  
2020-2021**

MACEIÓ/AL - 2021

**COMANDANTE GERAL DO CBMAL:**

Cel BM André Alessandro Madeiro de Oliveira

**SUBCOMANDANTE GERAL DO CBMAL:**

Cel BM Jacques Wolbeck Godoy Amorim

**ASSESSOR DE PLANEJAMENTO DO CBMAL:**

Cel BM Denildson Cruz de Queiroz

**EQUIPE DE ELABORAÇÃO:**

Ten Cel BM Helder Viana Santana

Ten Cel BM Antonio Leilton Luna Machado Júnior

Maj BM Meidja Christine Mesquita dos Santos

Maj BM Aubert Kristhian dos Santos Alves

Cap BM Kadja Kariny dos Santos Peixoto



## SUMÁRIO

1. FINALIDADE .....	4
2. VIGÊNCIA.....	4
3. ÂMBITO .....	4
4. APRESENTAÇÃO SETORIAL.....	4
5. MACROPROCESSOS.....	6
6. AÇÕES .....	7
<b>6.1. Ações de interesse estratégico.....</b>	<b>7</b>
<b>6.2. Ações de interesse setorial .....</b>	<b>9</b>
7 . PRESCRIÇÕES DIVERSAS.....	10
8. REFERÊNCIAS .....	10
9. GLOSSÁRIO: .....	10
ANEXO 1 – PLANO DE AÇÃO .....	11

## **1. FINALIDADE**

O plano setorial tem por finalidade formalizar e orientar as ações a serem desenvolvidas pelos setores em nível tático da estrutura organizacional, com vistas ao cumprimento do que preconiza o Plano Estratégico 2020-2024 e o Plano de Gestão 2020-2021 do CBMAL.

## **2. VIGÊNCIA**

A partir da data de publicação até 31 de dezembro de 2020.

## **3. ÂMBITO**

O presente plano se aplica à Superintendência de Saúde (SS) e demais setores que lhe são subordinados.

## **4. APRESENTAÇÃO SETORIAL**

Remanescente do Centro de Assistência, como Órgão de Apoio do sistema de recursos humanos, nos termos do art. 26 da Lei Estadual nº 7.444, de 28 de dezembro de 2012, subordinado ao Subcomandante Geral, incumbido do suporte ao sistema de atendimento pré-hospitalar, do estudo, o planejamento, a supervisão, a execução e o controle das atividades de assistência médica assistencial e pericial, odontológica, farmacêutica, sanitária, religiosa e de assistência social aos bombeiros militares e seus dependentes, na forma da legislação em vigor.

Ademais, encarrega-se da logística de regulação para transporte de militares ou parentes de militares enfermos acamados, além das atividades de suporte médico às atividades internas da corporação, tais como suporte com equipe presencial por ocasião dos testes de aptidão física e suporte médico durante os cursos especiais com exigência extrema da saúde

Em conformidade com o que preconiza a Lei Delegada nº 47, de 10 de agosto de 2015, a Superintendência de Saúde apresenta a seguinte estrutura:

- a) Gerência de Junta de Inspeção e Saúde
- b) Gerência de serviço médico e atendimento ambulatorial
- c) Gerência de serviço odontológico
- d) Gerência de serviço de enfermagem e enfermaria
- e) Gerência de serviço farmacêutico
- f) Gerência de serviço de fisioterapia (não executada)
- g) Gerência de serviço de nutrição (não executada)

Atualmente, a Superintendência de Saúde é sediada em prédio externo ao Quartel do Comando Geral do CBMAL, situado no bairro da Jatiúca, na Rua Aureliano Teixeira de Vasconcelos, e dispõe de um efetivo de 20 (vinte) Oficiais, além de 01 Praça Especial e 6 (seis) praças, distribuídos nas seguintes funções e encargos:

Nº	Funções e encargos	Responsável
01	Diretor do Centro de Assistência - Oftalmologista	Ten Cel BM Helder

02	Subdiretor do Centro de Assistência - Cardiologista	Ten Cel BM Leilton Luna
03	Presidente da Junta de Inspeção de Saúde- Pediatra	Maj BM Meidja
04	Chefe do Serviço Odontológico - Odontólogo	Maj BM Aubert
05	Clínica médica	Maj BM Vanessa
06	Chefe do Serviço de Clínica médica e atendimento ambulatorial - Psiquiatra	Maj BM Abel
07	Chefe do Serviço de Farmácia – Cirurgiã Geral	Maj BM Márcia
08	Membro da Junta de Inspeção de Saúde - Ginecologista	Maj BM Karina
09	Odontóloga	Cap BM Edglei
10	Enfermeira	Cap BM Giselle
11	Membro da Junta de Inspeção de Saúde - Urologista	Cap BM Gerson
12	Subchefe do Serviço de Capelania Capelão católico	Cap BM Judá
13	Membro da Junta de Inspeção de Saúde Ortopedista	Cap BM Al Capone
14	Subchefe do serviço de enfermaria Enfermeira	Cap BM Kadja
15	Membro da Junta de Inspeção de Saúde Cirurgiã	Cap BM Moana
16	Assistente do Serviço de Clínica Médica Endocrinologista	Cap BM Gissele
17	Psiquiatra	Cap BM Marília
18	Chefe do Serviço de Administração	Cap BM Mauro Dias
19	Subchefe do serviço de farmácia Odontóloga	1º Ten BM Pollyanna
20	Praça especial (auxiliar geral)	Sub Ten BM Da Paz
21	Auxiliar do serviço de Clínica Médica e atendimento ambulatorial	1º SGT BM Salomão
22	Auxiliar do Serviço de Administração	3º SGT BM Juliana
23	Auxiliar do Serviço de Clínica Médica e atendimento ambulatorial	3º SGT BM Rebeca

24	Auxiliar da Junta de Inspeção de Saúde	CB BM Marzo
25	Auxiliar do serviço de administração	CB BM Laurentino
26	Auxiliar do Serviço de Enfermaria	CB BM Gonzaga Júnior

## 5. MACROPROCESSOS

Em linhas gerais, a Superintendência de Saúde permeia sua atuação em torno dos seguintes macroprocessos:

Nº	Macroprocesso	Processos
01	Planejamento e Gestão	Análise de processos, demandas do gabinete do comando e subcomando, planejamento estratégico, regimento interno, processos investigativos relacionados à saúde, gestão de riscos à saúde
02	Infraestrutura	Manutenção predial e conservação da infraestrutura, regularização. Planejamento de projetos e obras.
03	Gestão da execução	Controle e fiscalização dos serviços ofertados na SS
04	Gestão das aquisições e contratos	Aquisição de materiais, bens e serviços; formalização e acompanhamento de processos e contratos com envolvimento principal da SS.
05	Educação Continuada	Planejamento das atividades de educação continuada multidisciplinar no âmbito da unidade de saúde do CBMAL.
06	Comunicação	Campanhas de Saúde institucionais e comunicação digital, em parceria com ASCOM
07	Pesquisa	Criação de banco de dados e publicações estatísticas.
08	Assistência à Saúde	Atendimento médico odontológico e de enfermagem para militares da ativa e seus dependentes, assim como reativação do PAR para os militares da reserva remunerada.

## 6. AÇÕES

### 6.1. Ações de interesse estratégico

Tema 4 - Pessoas				
Objetivo estratégico	Iniciativa	Meta/entrega	Indicador	Prazo
Promover a saúde e a qualidade de vida dos bombeiros militares	Realizar estudo de viabilidade acerca da implantação da telemedicina na corporação, obedecidas as regulamentações legais	Estudo de viabilidade sobre a implantação da telemedicina no CBMAL em caráter permanente	Não se aplica	DEZ/2020
	Descentralizar o atendimento de saúde para as unidades do interior	Realizar 15 ações de atendimento ambulatorial, com intervalo mensal, nas unidades do interior do CBMAL	Ações de atendimento ambulatorial de saúde no interior	DEZ/2021
	Criar o serviço de atendimento psicológico na corporação	Portaria instituindo o serviço de atendimento psicológico na corporação, mediante parceria	Não se aplica	MAR/2021
	Promover campanhas de vacinação e ações educativas de saúde e autocuidado	Calendário de palestras e ações educativas de saúde e autocuidado	Não se aplica	OUT/2020
		Calendário de ações educativas de saúde e autocuidado, com intervalo mensal, no âmbito do CBMAL	Ações educativas e preventivas de saúde e autocuidado	DEZ/2021

		Relatório técnico com o diagnóstico do estado atual dos indicadores institucionais relacionados à vacinação da tropa	Não se aplica	DEZ/2021
Promover a saúde e a qualidade de vida dos bombeiros militares	Reaparelhar o setor de saúde para atendimento ambulatorial e realização de exames médicos obrigatórios em inspeções de saúde	Adquirir materiais e equipamentos no valor de R\$ 60.000,00	Taxa de investimento em equipamentos e materiais para a atividade não finalística	DEZ/2021
	Redefinir os critérios de elaboração das escalas de serviço do quadro de saúde	Publicação dos novos critérios para elaboração de escalas do quadro de saúde	Não se aplica	OUT/2020
	Elaborar o calendário anual de TFBM e de inspeções de saúde	Calendário 2021 de Inspeções de Saúde	Não se aplica	DEZ/2020

## 6.2. Ações de interesse setorial

Unidade/setor: SS				
Macroprocesso	Processo	Meta/entrega	Indicador	Prazo
Educação continuada	Planejamento das atividades de educação continuada	Viabilizar o curso teórico e prático de ACLS para todo o quadro de saúde do CBMAL	Não se aplica	DEZ/2021

## 7 . PRESCRIÇÕES DIVERSAS

7.1. Os órgãos aos quais advierem responsabilidades, decorrentes do presente plano setorial, deverão adotar as providências julgadas necessárias no âmbito de suas atribuições;

7.2. Havendo movimentação dos responsáveis pela execução das tarefas constantes no Plano de Ação (Anexo 1), caberá ao militar que lhe substituiu a assunção imediata destas responsabilidades, prezando pela continuidade dos trabalhos no setor;

7.3. Os casos omissos serão resolvidos, em primeira instância, pelo Assessor de Planejamento, em segunda instância, pelo Subcomandante Geral e, em última instância, pelo Comandante Geral do CBMAL.

## 8. REFERÊNCIAS

CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS (CBMAL). **Plano Estratégico 2020-2024.**  
Maceió, AL, mai. 2020.

\_\_\_\_\_. **Plano de Gestão 2020-2021.** Maceió, AL, out. 2020.

## 9. GLOSSÁRIO:

**Ações de interesse estratégico** - São aquelas que apresentam interesse estratégico da corporação, previstas no Plano de Gestão 2020-2021.

**Ações de interesse setorial** - São aquelas a serem desenvolvidas no âmbito do setor, em atendimento à demandas específicas, não contempladas em nível estratégico, mas que estejam relacionadas aos seus macroprocessos.

**Calendário administrativo** - Instrumento onde deverão estar listados os principais eventos ou atividades da administração setorial a serem desenvolvidos durante a vigência do plano, evidenciando os prazos e os responsáveis pelo seu cumprimento.

**Macroprocesso** - Reúnem os processos principais de um setor, representando, basicamente, suas funções essenciais (*core-business*).

**Plano de ação** - ferramenta gerencial para organizar e controlar as tarefas e pormenores necessários para o alcance de determinada meta.

**Processo** - são atividades sequenciais que agregam valor, recebendo entradas e transformando-as em resultados. Devem ter o começo e o fim determinados, além de contar como ações lógicas e claras para gerar os resultados de forma independente.

## ANEXO 1 – PLANO DE AÇÃO

### **Ações de interesse estratégico:**

<b>Iniciativa:</b> Realizar estudo de viabilidade acerca da implantação da telemedicina na corporação, obedecidas as regulamentações legais							
<b>Meta:</b> Estudo de viabilidade sobre a implantação da telemedicina no CBMAL em caráter permanente							
Nº	O que fazer?	Por quê?	Quem?	Como?	Onde?	Quando?	Quanto?
1	Evidenciar através de relatório a necessidade do atendimento médico por telemedicina no CBMAL	Necessidade da corporação (representada pelo Alto Comando) em reconhecer o atendimento por telemedicina uma nova plataforma com objetivo de garantir e facilitar o acesso da tropa à saúde.	Maj Márcia	Buscando informações, arquivos, experiências externas, acerca do "novo modelo", Resoluções das entidades de classe (CFM, CRM,CRO,COREN)	Superintendência de Saúde do Corpo de bombeiros Militar do Estado de Alagoas	Emitir parecer e justificativas até dezembro de 2020	Custo operacional
2	Buscar dados em fontes confiáveis que evidenciam a telemedicina como recurso adequado e factível para o atendimento médico contemporâneo	Garantir respaldo oficial das entidades de classe e evidências na literatura médica que concretizem a credibilidade e	Maj Márcia	Pesquisa em sites oficiais de pesquisa médica e conselhos federais e regionais de medicina	Superintendência de Saúde	Coletar dados ate dezembro de 2020	Custo operacional

		legalidade do atendimento médico à distância.					
3	Publicar questionário On Line na Intranet como forma de pesquisa de opinião da tropa do CBMAL , usuária do atendimento médico, sobre "atendimento à distância"	Estreitar o relacionamento da Superintendência de Saúde com a tropa, permitindo evidenciar os anseios da tropa.	Maj Márcia, com apoio da ASCOM e STIC	Elaborando questionário e publicando em BGO a necessidade de participação de todos os militares do CBMAL no preenchimento das respostas na Intranet.	Intranet do CBMAL	Até dezembro de 2020	Custo operacional

**Iniciativa:** Descentralizar o atendimento de saúde para as unidades do interior

**Meta:** Realizar 15 ações de atendimento ambulatorial, com intervalo mensal, nas unidades do interior

Nº	O que fazer?	Por quê?	Quem?	Como?	Onde?	Quando?	Quanto?
1	Comprovar atendimentos médicos no interior do Estado	Necessidade dos militares do interior no acesso à saúde	Todos os médicos ativos no CBMAL	Consultar fontes que comprovem o atendimento realizado (prontuário BM Saúde)	Administração da SS	Dezembro de 2020	Custo operacional
2	Demonstrar calendário das consultas realizadas	Tornar público o número de atendimentos, com suas	Administração da SS	Verificação em BGO	Administração da SS	Dezembro de 2020	Custo operacional

		respectivas datas.					
<b>Iniciativa:</b> Criar o serviço de atendimento psicológico na corporação							
<b>Meta:</b> Portaria instituindo o serviço de atendimento psicológico na corporação							
Nº	O que fazer?	Por quê?	Quem?	Como?	Onde?	Quando?	Quanto?
1	Planejar a ampliação do atendimento à saúde mental do CBMAL	Otimizar o atendimento médico na SS, mais especificamente sob aspecto mental	Ten Cel Ana Clara e Cap Marília	Com a ajuda da Ten Cel Ana Clara junto à SDS, buscar parcerias com Governo Estadual em busca de recursos	Superintendência de Saúde do CBMAL	Até março de 2021	A definir
2	Concretizar e fiscalizar o funcionamento do serviço de atendimento médico psicológico/psiquiátrico (parceria SSP - verba liberada)	Prestação de contas com os gestores estaduais (e/ou federais)	Cap Marília e Cap Abel	Emissão de relatórios estatísticos de atendimento psicológico no CBMAL	Superintendência de Saúde	Até março de 2021	A definir
3	Buscar experiências em unidades de atendimento psico-social, adaptando à realidade estrutural do CBMAL	Necessidade da corporação em ter no seu quadro de saúde profissionais com formação em psicologia	Cap Marília	Pesquisa de campo ou apresentando projeto original do serviço de psicologia do CBMAL.	Superintendência de Saúde	Até março de 2021	A definir
<b>Iniciativa:</b> Promover campanhas e ações educativas de saúde e autocuidado							

<b>Meta:</b> Calendário de palestras e ações educativas de saúde e autocuidado							
Nº	O que fazer?	Por quê?	Quem?	Como?	Onde?	Quando?	Quanto?
1	Publicação em BGO solicitando que fosse cumprido dentro do âmbito do CBMAL o calendário das campanhas de saúde do MS	O QOS tem papel de responsabilidade social e de orientação à população geral sobre cuidados com a saúde	Ten Cel Leilton	Elaboração da nota de publicação convocando todos os médicos a serem responsáveis pelas campanhas relativas às suas especialidades	Superintendência de Saúde, em parceria com ASCOM e STIC	Outubro de 2020	Custo operacional
2	Enumerar em relatório as atividades de educação em saúde realizadas	Organização e previsão das campanhas do Ministério da Saúde	Enfermeira Kadja ou Enfermeira Giselle	Publicar em BGO as ações executadas sobre campanhas de saúde em 2020	Superintendência de Saúde	Outubro de 2020	Custo operacional
<b>Iniciativa:</b> Promover campanhas de vacinação							
<b>Meta:</b> Relatório técnico com o diagnóstico do estado atual dos indicadores institucionais relacionados à vacinação da tropa							
Nº	O que fazer?	Por quê?	Quem?	Como?	Onde?	Quando?	Quanto?
1	Pesquisa através de dados coletados em prontuários da SS	Necessidade de atualização do cadastro de imunizações	Enfermagem do QOS	Pesquisa em dados coletas em prontuário médico	Todo o CBMAL	Julho de 2021	Custo operacional

2	Atualização cadastral dos cartões de vacina para todos os militares.	Ampliação da proteção imunológica de toda a tropa do CBMAL	Enfermagem do QOS	Novos cartões para aqueles que não tem, e verificação e atualização daqueles que estão com vacinas em aberto.	Todo o CBMAL	Julho de 2021	Custo operacional
---	--	--	-------------------	---	--------------	---------------	-------------------

**Iniciativa:** Reaparelhar o setor de saúde para atendimento ambulatorial e realização de exames médicos obrigatórios em inspeções de saúde

**Meta:** Adquirir materiais e equipamentos no valor de 60.000,00 R\$

Nº	O que fazer?	Por quê?	Quem?	Como?	Onde?	Quando?	Quanto?
1	Formar comissão para discutir as prioridades de aquisições	Decidir sobre como melhorar o parque tecnológico ou a entrega do serviço de saúde	Oficiais Superiores do QOS, incluindo o Superintendente de Saúde	Realizar reuniões com todos do QOS para discussão da meta alvo acima	Superintendência de Saúde do CBMAL	Março de 2021	Custos operacionais
2	Parceria com a SMP com objetivo de renovar materiais e equipamentos da SS.	Controle orçamentário da necessidade de manutenção do serviço de qualidade na SS	Maj Aubert, gestor de contratos da SS	Através de solicitações formais à SMP sobre a necessidade de materiais e equipamentos na SS	Superintendência de Saúde	Dezembro de 2021	R\$60.000,00

**Iniciativa:** Firmar parcerias e convênios com organizações da área da saúde

**Meta:** Firmar parceria com Instituição de Ensino Superior para a oferta de atendimento de fisioterapia à tropa do CBMAL

Nº	O que fazer?	Por quê?	Quem?	Como?	Onde?	Quando?	Quanto?
1	Estabelecer contrato com Unidades de ensino em Fisioterapia	Necessidade do serviço de fisioterapia e reabilitação dentro da Superintendência de saúde	Cap Al Capone	Buscando parceria com unidades de ensino de fisioterapia interessadas em estágio para alunos.	Superintendência de Saúde	Dezembro de 2021	A definir
2	Estruturar a Superintendência de Saúde para o atendimento fisioterápico	Necessidade de reabilitação motora da tropa, minimizando afastamentos por causas evitáveis	Cap Al Capone	Readequação da infraestrutura que permita ambiente preparado para atividades dedicadas a fisioterapia de reabilitação motora	Superintendência de Saúde	Dezembro de 2021	A definir

**Iniciativa:** Redefinir os critérios de elaboração das escalas de serviço do quadro de saúde

**Meta:** Publicação dos novos critérios para elaboração de escalas do quadro de saúde

Nº	O que fazer?	Por quê?	Quem?	Como?	Onde?	Quando?	Quanto?
1	Normas gerais para formulação das escalas	Dar transparência e credibilidade	Maj Abel	Junto com oficiais superiores do QOS, definir	Superintendência de Saúde	Outubro de 2020	Custo Operacional

				regras e critérios para as escalas			
2	Analizar de forma crítica a disponibilidade do efetivo médico ativo	Desproporção entre atividades e número do efetivo	Maj Abel	Analisar fila de espera (agendamento) para atendimento, através do BM Saúde	Superintendência de Saúde	Outubro de 2020	Custo operacional

**Iniciativa:** Elaborar o calendário anual de TFBM e de inspeções de saúde

**Meta:** Calendário 2021 de Inspeções de Saúde

Nº	O que fazer?	Por quê?	Quem?	Como?	Onde?	Quando?	Quanto?
1	Calendário das Inspeções de saúde obrigatórias	Em cumprimento das normas contidas nas leis de promoção e fixação do efetivo	QOS	Previsão das datas para as inspeções e prazos para entrega de exames	Publicação em BGO	Dezembro de 2020/ 2021	Custo operacional
2	Planejamento para as inspeções de saúde dos cursos especiais	Necessidade de exames especiais	Oficiais do QOS	Apresentando datas disponíveis sem prejuízo ao atendimento médico regular	Planejar na SS e publicar em BGO	Dezembro de 2020 / 2021	Custo operacional
3	Critérios de padronização a ser incluído em prontuário médico para atendimentos de inspeções de saúde da	Melhoria da comunicação entre os médicos através do prontuário	Maj Meidja, Cap Gissele	Formatando questionários de aplicação prática no âmbito do BM Saúde, visando facilitar a coleta	Publicação na Intranet	Dezembro de 2020/2021	Custo operacional

	tropa (prazo de exames, etc)			de dados			
--	------------------------------	--	--	----------	--	--	--

### Ações de interesse setorial:

<b>Macroprocesso:</b> Educação continuada							
<b>Meta:</b> Viabilizar o curso teórico e prático de ACLS para todo o quadro de saúde do CBMAL							
Nº	O que fazer?	Por quê?	Quem?	Como?	Onde?	Quando?	Quanto?
1	Elaborar estudo de viabilidade para oferecer o curso (parceria SESAU-SAMU)	Necessidade de educação continuada do QOS/BM	Maj Márcia / Cap Gerson	Comprovar a necessidade de capacitação para atendimento às demandas internas do CBMAL	Superintendência de Saúde / SAMU	Julho de 2021	Sem custos
2	Estabelecer critérios para realização do Curso ACLS ou TECA a cada 2 anos	Atualização regular	Maj Márcia / Cap Gerson	Buscar meios legais para aplicação do curso para todo o QOS	Superintendência de Saúde / SAMU	Setembro de 2021	Sem custos
3	Promover o curso ACLS para o quadro de saúde do CBMAL	Aperfeiçoamento e treinamento para socorro nas emergências pré-hospitalares, no âmbito de competência da SS	Maj Márcia / Ca Gerson	Mediante parceria entre o CBMAL e o SAMU	Superintendência de Saúde / SAMU	Dezembro de 2021	A definir