

CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE ALAGOAS

Avanços do Planejamento Estratégico

Ciclo 2025-2029

Assessoria de Planejamento e Orçamento (APO)

Estado-Maior Geral

 18 de Janeiro de 2026



Agenda

Seção	Tema	Tempo
1	Atualização da Política Estratégica	8 min
2	Plano de Monitoramento	7 min
3	Caderno de Indicadores	8 min
4	Plano de Avaliação	6 min
5	Soluções de Automação (IA)	10 min
	Q&A	6 min

Tempo Total: 45 minutos

SEÇÃO 1

Atualização da Política de Gestão Estratégica



Contexto: Transição de Ciclos

timeline

title Evolução da Gestão Estratégica CBMAL

2021 : Portaria 418/2021-GCG

: Institui a PGE

2024 : Encerramento Ciclo 2020-2024

: Avaliação Ex-Post

2025 : Novo Plano Estratégico

: 17 OEs em 8 Temas

2026 : Nova Política (Portaria XX/2026)

: Atualização Completa

“ **Objetivo:** Adequar a política às lições aprendidas e ao novo ciclo estratégico.





”

Quadro Comparativo: Antes vs. Depois

Dimensão	Portaria 418/2021	Nova Política 2026
Tecnologia	Foco em digitalização básica	IA e Inovação Ética
Pessoas	Menção genérica	Gestão por Competências
Monitoramento	RME Genérica	Vinculada a Planos específicos

Principais Inovações

Novos Princípios Estratégicos

1.  **Transparência** – Publicização dos atos e resultados
2.  **Accountability** – Prestação de contas pelas entregas
3.  **Integração de Níveis** – Articulação Estratégico-Tático-Operacional
4.  **Adaptação e Flexibilidade** – Revisões conforme contexto

Novas Competências Formalizadas

- **Gestão por Competências** (Art. 2º)



Novos Instrumentos da Gestão Estratégica

Nº	Instrumento	Novidade?
I	Diagnóstico Estratégico	—
II	Plano Estratégico	—
III	Mapa Estratégico	—
IV	Plano de Implementação	✓ NOVO
V	Plano de Monitoramento	✓ NOVO
VI	Plano de Avaliação	✓ NOVO



Hierarquia Documental Atualizada

```
graph TD
```

```
  A["Plano Estratégico 2025-2029<br/>17 OEs | 8 Temas"] --> B[Plano de Implementação]
```

```
  A --> C[Plano de Monitoramento]
```

```
  A --> D[Plano de Avaliação]
```

```
  B --> E[Plano de Gestão<br/>Bianual]
```






```
  E --> F[Plano Setorial<br/>Quinquenal por ODS]
```

```
  F --> G[Plano de Ação<br/>Anual - 5W2H]
```

```
  C --> H[Caderno de Indicadores<br/>48 KPIs]
```

```
  D --> I[Relatório de Gestão<br/>Anual]
```

Status: Pronto para Publicação

Documento	Status	Próximo Passo
Política de Gestão Estratégica	 Concluído	Publicação em BGO via SEI
Plano de Implementação	 Concluído	Anexo à Portaria
Plano de Monitoramento	 Concluído	Anexo à Portaria
Plano de Avaliação	 Concluído	Anexo à Portaria
		

SEÇÃO 2

Plano de Monitoramento da Estratégia

O que é Monitoramento?

“ **Definição:** Vigilância ativa e contínua sobre a execução da estratégia, fornecendo informações tempestivas para tomada de decisão. ”

O que NÃO é:

- Fiscalização punitiva
- Auditoria de conformidade
- Busca por culpados

O que É:



Governança e Atores (Matriz RACI)

Ator	Papel
Oficial de Ligação	Coleta e alimenta indicadores
Titular do ODS	Valida dados e justifica desvios
APO	Analisa, audita e assessora
RME	Delibera sobre problemas complexos
Alto Comando	Homologa resultados e decide rumos



Calendário das RMEs

RME	Trimestre	Data Prevista	Escopo
1ª	Jan-Mar	2ª quinzena Maio	Avaliação inicial
2ª	Abr-Jun	2ª quinzena Agosto	Correção de rumo
3ª	Jul-Set	2ª quinzena Novembro	Reta final
4ª	Out-Dez	2ª quinzena Fevereiro	Balanço anual

“ **Regra:** Participação dos Chefes de ODS é **indelegável**.

”



Fluxo de Dados

```
flowchart TD
```

```
    A[Diretoria] -->|Produz evidência| B[SEI]
```

```
    B -->|APO extrai| C[SGE]
```

```
    C -->|Gera| D[Relatório de Farol]
```




```
    D -->|Apresenta| E[RME]
```

```
    E -->|Delibera| F[Ações Corretivas]
```

```
    F -->|Implementa| A
```

Ciclo PDCA em ação!

Sistema de Farol (Semaforização)

Farol	Significado	Ação Requerida
 Verde	Meta atingida ou superada	Manter monitoramento
 Amarelo	Desempenho $\geq 80\%$ da meta	Atenção e ajustes táticos
 Vermelho	Desempenho $< 80\%$ da meta	PCM obrigatório

“ **PCM = Plano de Contramedida** (Análise 5 Porquês + Ação Corretiva)

”

SEÇÃO 3

Caderno de Indicadores Estratégicos



Estrutura: 48 Indicadores em 3 Níveis

Nível	Foco	Periodicidade	Monitorado por
Estratégico (IE)	Resultado/Impacto	Trimestral	Alto Comando
Tático (IT)	Entrega/Projeto	Mensal	ODS + APO
Operacional (IO)	Esforço/Insumo	Semanal	Setores

T = 1, 10; 11; 12; 13; 14; 15; 16; 17; 18; 19; 20; 21; 22; 23; 24; 25; 26; 27; 28; 29; 30; 31; 32; 33; 34; 35; 36; 37; 38; 39; 40; 41; 42; 43; 44; 45; 46; 47; 48



Matriz: 17 OEs → 48 Indicadores

Tema	OEs	Indicadores
1. Operacional	OE.01-03	10
2. Governança	OE.04-05	6
3. Comunicação	OE.06-07	6
4. Pessoas	OE.08-11	9
5. Conhecimento	OE.12-13	6
6. Transformação Digital	OE.14	3
7. Infraestrutura	OE.15	3
8. Finanças	OE.16-17	5



Exemplo: Ficha Técnica IE-05

Campo	Descrição		
Nome	Tempo Resposta Operacional (TRO)		
OE Vinculado	OE.02 - Aperfeiçoar Gestão Operacional		
Fórmula	$\frac{\Sigma(\text{Hora Chegada} - \text{Hora Despacho})}{\text{Total Ocorrências}}$		
Unidade	Minutos		
Fonte	SysBM / SGO Fênix		
Responsável	COB / Seção Estatística		



Calendário de Coleta

Indicador	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov
IE-05 (TRO)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
IE-02 (Vistorias)						●					
IE-15 (RME)					●			●			●
IE-47 (Orçamento)			●			●			●		

Legenda: ● = Coleta obrigatória

Documentos Complementares

1. **Fichas Técnicas Consolidadas** – Detalhamento dos 48 indicadores
2. **Checklist SMART** – Validação técnica dos indicadores
3. **Matriz de Rastreabilidade** – OE ↔ Indicador ↔ Iniciativa
4. **Relatório Modelo 2025** – Template padrão anual
5. **Referências ABNT** – Fontes bibliográficas

“ Todos disponíveis em

`01_Estrategia_Corporativa/Caderno_de_Indicadores/`

”



Processo de Coleta e Análise

flowchart TB

A[ODS identifica fonte de dados] --> B[Oficial de Ligação coleta]

B --> C[Anexa evidência no SEI]

C --> D[APO valida e calcula indicador]

D --> E[Consolida no Relatório de Farol]

E --> F{Farol?}

F --> |●| G[Mantém monitoramento]

F --> |●/●| H[ODS elabora PCM]

H --> I[Apresenta na RME]

SEÇÃO 4

Plano de Avaliação da Estratégia



Monitoramento vs. Avaliação

Dimensão	Monitoramento	Avaliação
Foco	Operacional/Tático	Estratégico/Impacto
Periodicidade	Contínua (Mensal)	Periódica (Anual/Final)
Pergunta	"Estamos fazendo certo?"	"Estamos fazendo a coisa certa?"
Objeto	Metas, Prazos, KPIs	Causas, Efeitos, Impacto
Responsável	Gestores (ODS)	APO + Avaliadores

Critérios de Avaliação: Os 5Es

Critério	Pergunta-Chave
Eficácia	Atingimos as metas propostas?
Eficiência	Fizemos com menor custo/tempo?
Efetividade	Houve mudança real na sociedade?
Economicidade	Gasto público foi prudente?
Sustentabilidade	Melhorias são perenes?

“ Baseado no Referencial de Governança do **TCU**.

”



Cronograma de Avaliações 2025-2030

Ano	Evento	Entregável
2026 Jan	1ª Avaliação Anual	Relatório 2025
2027 Jan	2ª Avaliação Anual	Relatório 2026
2027 Jun-Ago	Avaliação Mid-Term	Revisão Estratégica
2028 Jan	3ª Avaliação Anual	Relatório 2027
2029 Jan	4ª Avaliação Anual	Relatório 2028
2030 Fev-Mar	Avaliação Ex-Post	Relatório de Impacto



Ciclo de Feedback e Melhoria

```
graph TD
  A[Avaliação] --> B[Lições Aprendidas]
  B --> C[Ajustes no Plano]
  C --> D[Execução Revisada]
  D --> E[Monitoramento]
  E --> A
```

Perguntas de Autoavaliação:

1. Os indicadores foram fáceis de coletar?
2. Os critérios de avaliação foram claros?
3. O relatório gerou decisão ou foi burocrático?

SEÇÃO 5

Soluções de Automação para Funções Administrativas



11 Skills/Agentes Desenvolvidos

Categoria	Skills
Estratégicas (CBMAL)	<code>gestao-estrategica</code> , <code>escritorio-projetos</code> , <code>conagc-governanca</code> , <code>inteligencia-dados</code> , <code>especialista-paps</code> , <code>especialista-sei</code> , <code>bpmn-modeling</code> , <code>gestao-mudanca</code> , <code>secretario-executivo</code> , <code>redacao-oficial</code> , <code>inteligencia-documental</code>





“ **Conceito:** Assistentes IA especializados que seguem regras e metodologias do CBMAL.

”





Especialista em PAPs

Funcionalidades:

-  Criação de PAPs no padrão CBMAL
-  Revisão e validação de estrutura
-  Geração de fluxogramas vinculados
-  Checklist de conformidade





Benefícios:

-  Redução de 70% no tempo de elaboração
-  Padronização garantida



Inteligência de Dados

Capacidades:

-  Extração e tratamento (ETL)
-  Criação de dashboards
-  Análise de indicadores
-  Geração de relatórios automáticos





Aplicações:

- Monitoramento do Farol da Estratégia
- Consolidação de dados de ocorrências



Inteligência Documental

Automações:

-  Conversão PDF → Markdown (OCR)
-  Extração de tabelas e dados
-  Indexação para pesquisa
-  Comparação de versões

Tecnologia:



- Docling (IBM) para OCR avançado
- Suporte a documentos escaneados

File Organizer

Fluxo de Trabalho:

1. Análise da estrutura atual
2. Identificação de duplicatas
3. Proposta de reorganização
4. Execução automatizada






Benefícios:

-  Estrutura padronizada
-  Localização rápida



Secretário Executivo

Tarefas Automatizadas:

-  Briefings diários
-  Gestão de agenda
-  Acompanhamento de pendências
-  Lembretes de prazos
-  Preparação de reuniões






Integração:

- Kanban Estratégico



Gestão Estratégica + PMO

Metodologias Aplicadas:

-  Balanced Scorecard (BSC)
-  Ciclo PDCA
-  Matriz GUT para priorização
-  Matriz RACI para responsabilidades
-  MGP-CBMAL para projetos





Ferramentas:

- Templates padronizados



Modelagem BPMN 2.0

Modelagens Realizadas:

-  Macrofluxo de Monitoramento
-  Processo de Avaliação Anual
-  Fluxo de Coleta de Indicadores
-  Processo de RME

Formato:

- Arquivos `.bpmn` (padrão OMG)
- Visualização em Obsidian/Draw.io

ENCERRAMENTO

Próximos Passos e Q&A

Próximos Passos

Ação	Responsável	Prazo
Submeter Política ao Comando-Geral	APO	Jan/26
Publicar Portaria em BGO	GCG	Fev/26
Capacitação de Oficiais de Ligação	APO + DE	Mar/26
1ª RME do Ciclo 2025-2029	Todos ODS	Mai/26
Avaliação Anual 2025	APO	Jan/26

? Perguntas e Respostas

Contatos

Assessoria de Planejamento e Orçamento (APO)

 apo@cbm.al.gov.br

 Quartel do Comando-Geral

Obrigado!

"Planejamento não é uma tentativa de predizer o que vai acontecer. É uma ferramenta para ensaiar o futuro."

— Peter Schwartz

Apresentação elaborada com apoio do Gemini Conductor
Janeiro de 2026