



ESTADO DE ALAGOAS

CORPO DE BOMBEIRO MILITAR DE ALAGOAS

Seção de Gestão Estratégica da APO
Av. Siqueira Campos, 1739, - Bairro Trapiche da Barra, Maceió/AL, CEP 57010-405
Telefone: - <http://www.cbm.al.gov.br>

Ofício Circular nº E:1/2025/CBMAL

Maceió-AL, na data da assinatura.

Aos senhores

Ivo Alvarez de Gusmão Guedes - Coronel QOC
Corregedor-Geral

Carlos Gustavo Fernandes Holmes Buriti - Coronel QOC
Diretor de Ensino, Instrução e Pesquisa

Helder Viana Santana - Coronel QOC
Diretor de Saúde

Aluysio Wanderley dos Santos - Coronel QOC
Comandante Operacional de Bombeiros

Eduardo Bruno Pessoa Vieira - Tenente-coronel QOC
Diretor de Apoio Logístico

Roberto Wanderley Amorim Júnior - Tenente-coronel QOC
Diretor de Pessoal

Francisco Leopardi Gonçalves Barreto Bastos - Tenente-coronel QOC
Diretor de Atividades Técnicas

Dárbio Renato Alvim Santos - Tenente-coronel QOC
Diretor de Tecnologia e Informação

Manoel Ferreira Neto - Tenente-coronel QOC
Diretor de Finanças

Viviane de Oliveira **Suzuki** - Tenente-coronel QOC
Assessora de Comunicação Social

Martiliano Silva Santos Tomé - Major QOC
Secretário da Comissão de Promoção de Oficiais e Praças

Ailson Melo dos Santos
Secretário Geral

Assunto: **Resultado dos indicadores institucionais**

Referência: Caso responda este Ofício, indicar expressamente o Processo nº E:01203.0000000161/2025.

Prezadas autoridades,

O [Caderno de Indicadores Institucionais](#) do CBMAL (14638920) - aprovado por meio da Portaria n.º 294/2020-GCG, publicada no BGO n.º 181, de 30 de setembro de 2020 - é o documento que reúne os indicadores adotados na Corporação e que serve de baliza para a execução das iniciativas estratégicas, otimizando o monitoramento, o controle e a avaliação dos resultados institucionais.

Consoante o art. 8º da [Política de Gestão Estratégica do CBMAL](#), compete à Diretoria de Planejamento e Orçamento "monitorar, coletar e realizar o tratamento de dados sobre os indicadores institucionais".

Aos diversos setores ao nível tático da estrutura organizacional, cabem as seguintes atribuições, no que diz respeito aos indicadores institucionais:

Realizar aferição conforme periodicidade definida no Caderno de Indicadores Institucionais; executar as iniciativas e metas estratégicas tomado por base os indicadores, sempre que cabíveis; e reportar à APO eventuais inconsistências no uso dos indicadores, ensejando na necessidade de revisão.

No ano de 2022, foi realizada a primeira coleta de resultados dos indicadores institucionais, culminando no Relatório Técnico (23872677) publicado no BGO n.º 176, de 20 de setembro de 2023. No ano de 2024, foi realizada a segunda coleta, contemplando os resultados dos indicadores até 2023, culminando no Relatório Técnico (26805227) publicado no BGO n.º 154, de 15 de agosto de 2024.

Em continuidade ao processo de monitoramento, solicito de Vossa Senhoria a disponibilização dos **resultados dos indicadores institucionais** sob responsabilidade do seu respectivo setor, consoante Relação (23873173), **referentes ao ano de 2024 (1º e 2º semestre)**, a fim de que sejam utilizados nas atividades concernentes ao planejamento estratégico do CBMAL, de maneira a subsidiar a compreensão do cenário atual da organização, aprimorando o processo decisório ao nível estratégico e a proposição de novas metas para a instituição.

Para o fornecimento dos dados solicitados, fica estabelecido como prazo de entrega o dia **20/01/2024**, devendo ser respondido por Despacho **neste mesmo processo SEI**, nos moldes da tabela a seguir:

Indicador nº X - Título do indicador	
Período: 2º semestre de 2022	Valor: X
Período: 1º semestre de 2023	Valor: Y
Período: 2º semestre de 2023	Valor: Z

Respeitosamente,

(assinado eletronicamente)
MARCOS PAULO SEÁRA BARBOSA - TEN CEL QOC
Assessor de Planejamento e Orçamento



Documento assinado eletronicamente por **Marcos Paulo Seara Barbosa, Tenente Coronel** em 06/01/2025, às 10:41, conforme horário oficial de Brasília.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.al.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **29667343** e o código CRC **B06A93C4**.

Processo nº E:01203.0000000161/2025

Revisão 00 SEI ALAGOAS

SEI nº do Documento 29667343



ESTADO DE ALAGOAS
CORPO DE BOMBEIRO MILITAR DE ALAGOAS

Diretoria de Apoio Logístico
Av. Siqueira Campos, 1739, - Bairro Trapiche da Barra, Maceió/AL, CEP 57010-405
Telefone: (82) 3315-2841 - <http://www.cbm.al.gov.br>

Despacho

PROCESSO	E:01203.0000000161/2025
INTERESSADO	Assessoria de Planejamento e Orçamento do EMG
ASSUNTO	Planejamento Estratégico: Elaboração e Acompanhamento do Plano Operacional

1. Trata-se de processo de sobre indicadores institucionais.
2. Encaminho para providência.
3. À SACC.

(assinado eletronicamente)

EDUARDO BRUNO PESSOA VIEIRA - TEN CEL QOC
Diretor de Apoio Logístico / CBMAL



Documento assinado eletronicamente por **Eduardo Bruno Pessoa Vieira, Diretor(a)** em 06/01/2025, às 11:13, conforme horário oficial de Brasília.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.al.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **29689412** e o código CRC **981D1448**.

Processo n.^º E:01203.0000000161/2025

Revisão 01 SEI ALAGOAS

SEI n.^º Documento 29689412



ESTADO DE ALAGOAS
CORPO DE BOMBEIRO MILITAR DE ALAGOAS

Assessoria de Comunicação Social - EMG
Av. Siqueira Campos, 1739, - Bairro Trapiche da Barra, Maceió/AL, CEP 57010-405
Telefone: (82) 3315-2841 - <http://www.cbm.al.gov.br>

Despacho

PROCESSO	E:01203.0000000161/2025
INTERESSADO	Assessoria de Planejamento e Orçamento do EMG
ASSUNTO	Planejamento Estratégico: Elaboração e Acompanhamento do Plano Operacional

Senhor Assessor,

Em atenção ao Ofício Circular 1 (29667343) dos **resultados dos indicadores institucionais** sob responsabilidade desta **Assessoria de Comunicações do Estado-Maior Geral**, encaminho-vos as informações coletadas conforme abaixo:

Indicador nº 2 - Eventos Institucional

Período: 1º semestre de 2024	Valor: 57 Eventos Cobertos
Período: 2º semestre de 2024	Valor: 112 Eventos Cobertos

Indicador nº 33 - Promoção da imagem institucional

Período: 1º semestre de 2024	Valor: 954 Repost de Feed ou Stories
Período: 2º semestre de 2024	Valor: 1.061 Repost de Feed ou Stories

Indicador nº 34 - Engajamento social das publicações em redes sociais

Instagram	1º Semestre: 2.379.371 alcance 2º Semestre: 454.184 alcance
Facebook	1º Semestre: 222.868 alcance 2º Semestre: 9.219 alcance
Twitter	-
Youtube*	1º e 2º Semestre: 32.175 alcance
TikTok*	1º e 2º Semestre: 41.235 alcance

*Obs: Não é possível dimensionar por semestre

Indicador nº 35 - Seguidores do CBMAL nas redes sociais

Período: 2024	Valores
Instagram	1º Semestre: 3.708 mil novos seguidores 2º Semestre: 5.552 mil novos seguidores TOTAL = 38.849 seguidores

Facebook	1º Semestre: 41 novos seguidores 2º Semestre: 36 novos seguidores TOTAL = 9.663 SEGUIDORES
Twitter	434 seguidores
YouTube	1.289 inscritos
Tiktok	91 seguidores

Indicador nº 36 - Referência positiva nos meios de comunicação

Período: 1º semestre de 2024	NÃO AVALIADO
Período: 2º semestre de 2024	

Indicador nº 37 - Satisfação do cidadão-usuário com os serviços prestado

NÃO FOI REALIZADA NENHUMA PESQUISA DE SATISFAÇÃO NO SITE DA CORPORAÇÃO OU EM MÍDIAS SOCIAIS.

À APO SGE

Respeitosamente,

(assinado digitalmente)

VIVIANE DE OLIVEIRA SUZUKI - TEN CEL QOC BM
ASSESSORA DE COMUNICAÇÕES DO ESTADO-MAIOR GERAL



Documento assinado eletronicamente por **Viviane de Oliveira Suzuki, Tenente Coronel** em 06/01/2025, às 12:40, conforme horário oficial de Brasília.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.al.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **29693010** e o código CRC **2FB1747F**.

Processo n.º E:01203.0000000161/2025

Revisão 01 SEI ALAGOAS

SEI n.º Documento 29693010



ESTADO DE ALAGOAS
CORPO DE BOMBEIRO MILITAR DE ALAGOAS

Seção de Aquisição, Contratos e Convênios
Av. Siqueira Campos, 1739, - Bairro Trapiche da Barra, Maceió/AL, CEP 57010-405
Telefone: (82) 3315-2841 - <http://www.cbm.al.gov.br>

Despacho

PROCESSO	E:01203.0000000161/2025
INTERESSADO	Assessoria de Planejamento e Orçamento do EMG
ASSUNTO	Planejamento Estratégico: Elaboração e Acompanhamento do Plano Operacional

1. Trata-se de um procedimento administrativo instaurado em virtude do Ofício Circular 1 (SEI: 29667343), em que solicita a disponibilização dos resultados dos indicadores institucionais sob responsabilidade da DAL, consoante Relação em anexo (23873173), referentes ao ano de 2024 (1º e 2º semestre), a fim de que sejam utilizados nas atividades concernentes ao planejamento estratégico do CBMAL, de maneira a subsidiar a compreensão do cenário atual da organização, aprimorando o processo decisório ao nível estratégico e a proposição de novas metas para a instituição.

2. Em síntese, é o relatório.

3. Tendo ciência do expediente em tela, informo que o **Indicador n.º 27** - Convênios e parcerias pode ser melhor respondido pela Assessoria de Planejamento e Orçamento (APO), tendo em vista que o setor de convênios migrou para a APO.

4. Além disto, estão apresentadas abaixo as tabelas com as informações solicitadas, pertinentes a esta seção:

Diretoria de Apoio Logístico	
Indicador n.º 82 - Aparelhamento da atividade finalística	
Período: 2024	Valor: 89,69%

Diretoria de Apoio Logístico	
Indicador n.º 83 - Aparelhamento da atividade não-finalística	
Período: 2024	Valor: 96,81%

5. Informo, ainda, que as informações dos indicadores 84 - Disponibilidade da frota operacional, e 81 - Execução do plano de obras e manutenção predial devem ser fornecidas pela SSM e SOMP, respectivamente.

6. Ao DAL.

(assinado eletronicamente)
DIEGO LIMA FERREIRA - MAJ QOC
Chefe da Seção de Aquisições e Contratos da DAL

Ciente, encaminho os autos para preenchimento das informações pertinentes a cada seção, conforme item 5 deste despacho.

À SOMP e SSM.

(assinado eletronicamente)
EDUARDO BRUNO PESSOA VIEIRA - TENENTE CORONEL QOC
Diretor de Apoio Logístico do CBMAL



Documento assinado eletronicamente por **Diego Lima Ferreira, Major** em 08/01/2025, às 09:01, conforme horário oficial de Brasília.



Documento assinado eletronicamente por **Eduardo Bruno Pessoa Vieira, Diretor(a)** em 08/01/2025, às 09:10, conforme horário oficial de Brasília.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.al.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **29736288** e o código CRC **95D7657B**.

Processo n.^o E:01203.0000000161/2025

Revisão 01 SEI ALAGOAS

SEI n.^o Documento 29736288



ESTADO DE ALAGOAS
CORPO DE BOMBEIRO MILITAR DE ALAGOAS

Diretoria de Ensino

Av. Siqueira Campos, 1739, - Bairro Trapiche da Barra, Maceió/AL, CEP 57010-405
Telefone: (82) 3315-2841 - <http://www.cbm.al.gov.br>

Despacho

PROCESSO	E:01203.0000000161/2025
INTERESSADO	Assessoria de Planejamento e Orçamento do EMG
ASSUNTO	Planejamento Estratégico: Elaboração e Acompanhamento do Plano Operacional

1. Trata-se de procedimento administrativo instaurado em virtude do Ofício Circular 1 (SEI: 29667343), em que é solicitado a disponibilização dos resultados dos indicadores institucionais sob responsabilidade da DE, consoante Relação em anexo (23873173), referente ao ano de 2024 (1º e 2º semestre), a fim de que sejam utilizados nas atividades concernentes ao planejamento estratégico do CBMAL, de maneira a subsidiar a compreensão do cenário atual da organização, aprimorando o processo decisório ao nível estratégico e a proposição de novas metas para a instituição.
2. Em síntese, é o relatório.
3. Tendo ciência do expediente em tela, a Diretoria de Ensino, InSTRUÇÃO e Pesquisa, informa que estão apresentadas abaixo as tabelas com as informações solicitadas:

Diretoria de Ensino, InSTRUÇÃO e Pesquisa
Indicador n.º 27 - Convênios e Parcerias
Período: 1º semestre de 2024 Valor: 2
Período: 2º semestre de 2024 Valor: 1

Diretoria de Ensino, InSTRUÇÃO e Pesquisa
Indicador n.º 31 - Alcance de Iniciativas de Educação Pública
Período: 1º semestre de 2024 Valor: Dados Indisponíveis
Período: 2º semestre de 2024 Valor: Dados Indisponíveis

Diretoria de Ensino, InSTRUÇÃO e Pesquisa
Indicador n.º 32 - Número de Iniciativas de Educação Pública
Período: 1º semestre de 2024 Valor: Dados Indisponíveis
Período: 2º semestre de 2024 Valor: Dados Indisponíveis

Diretoria de Ensino, InSTRUÇÃO e Pesquisa
Indicador n.º 47 - Aptidão Física dos Bombeiros Militares
Período: 1º semestre de 2024 Valor: 84,66%
Período: 2º semestre de 2024 Valor: 84,95%

Diretoria de Ensino, InSTRUÇÃO e Pesquisa
Indicador n.º 50 - Submissão dos Militares a Teste de Aptidão Física
Período: 1º semestre de 2024 Valor: 49,50%
Período: 2º semestre de 2024 Valor: 45,08%

Diretoria de Ensino, InSTRUÇÃO e Pesquisa
Indicador n.º 61 - Execução do Calendário
Período: 1º semestre de 2024 Valor: 100%

Diretoria de Ensino, Instrução e Pesquisa	
Indicador n.º 62 - Adesão a Ofertas de Cursos	
Período: 1º semestre de 2024	Valor: 112%
Período: 2º semestre de 2024	Valor: 121%

Diretoria de Ensino, Instrução e Pesquisa	
Indicador n.º 63 - Nivelamento nas Diversas Áreas de Conhecimento	
Período: 1º semestre de 2024	Valor: 0%
Período: 2º semestre de 2024	Valor: 0%

Diretoria de Ensino, Instrução e Pesquisa	
Indicador n.º 64 - Capacitação dos Militares do Interior	
Período: 1º semestre de 2024	Valor: 0%
Período: 2º semestre de 2024	Valor: 0%

Diretoria de Ensino, Instrução e Pesquisa	
Indicador n.º 65 - Taxa de Capacitação Continuada	
Período: 1º semestre de 2024	Valor: 76,81%
Período: 2º semestre de 2024	Valor: 10%

Diretoria de Ensino, Instrução e Pesquisa	
Indicador n.º 66 - Número de iniciativas de Capacitação Continuada	
Período: 1º semestre de 2024	Valor: 3
Período: 2º semestre de 2024	Valor: 4

Diretoria de Ensino, Instrução e Pesquisa	
Indicador n.º 67 - Manuais Técnicos de Bombeiros	
Período: 1º semestre de 2024	Valor: 0
Período: 2º semestre de 2024	Valor: 0

Diretoria de Ensino, Instrução e Pesquisa	
Indicador n.º 68 - Aproveitamento Geral dos Cursos	
Período: 1º semestre de 2024	Valor: 83,87%
Período: 2º semestre de 2024	Valor: 96,79%

Diretoria de Ensino, Instrução e Pesquisa	
Indicador n.º 69 - Aproveitamento em Processos Seletivos de Cursos	
Período: 1º semestre de 2024	Valor: 95,96%
Período: 2º semestre de 2024	Valor: 45,25%

Diretoria de Ensino, Instrução e Pesquisa	
Indicador n.º 70 - Taxa de Aprovação em Cursos	
Período: 1º semestre de 2024	Valor: 96,20%
Período: 2º semestre de 2024	Valor: 97,84%

Diretoria de Ensino, Instrução e Pesquisa	
Indicador n.º 71 - Capacitação de Instrutores	
Período: 1º semestre de 2024	Valor: 100,00%

Diretoria de Ensino, Instrução e Pesquisa	
Indicador n.º 72 - Produção de Conhecimento Através de Trabalho Científico	
Período: 1º semestre de 2024	Dados Indisponíveis
Período: 2º semestre de 2024	2

Diretoria de Ensino, Instrução e Pesquisa	
Indicador n.º 73 - Capacitação de Militares Coirmãs	
Período: 1º semestre de 2024	Valor: 17
Período: 2º semestre de 2024	Valor: 17

Atensiosamente,

(assinado eletronicamente)

CARLOS GUSTAVO FERNANDES HOLMES **BURITI** – CORONEL QOC BM
Diretor de Ensino, Instrução e Pesquisa do CBMAL



Documento assinado eletronicamente por **Carlos Gustavo Fernandes Holmes Buriti, Diretor(a)** em 20/01/2025, às 11:50, conforme horário oficial de Brasília.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.al.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **29850494** e o código CRC **8F01CF0A**.

Processo n.º E:01203.0000000161/2025

Revisão 01 SEI ALAGOAS

SEI n.º Documento 29850494



ESTADO DE ALAGOAS
CORPO DE BOMBEIRO MILITAR DE ALAGOAS

Comissão de Promoção de Oficiais e Praças do CBMAL
Av. Siqueira Campos, 1739, - Bairro Trapiche da Barra, Maceió/AL, CEP 57010-405
Telefone: (82) 3315-2841 - <http://www.cbm.al.gov.br>

Despacho

PROCESSO	E:01203.0000000161/2025
INTERESSADO	Assessoria de Planejamento e Orçamento do EMG
ASSUNTO	Planejamento Estratégico: Elaboração e Acompanhamento do Plano Operacional

1. Trata-se de um procedimento administrativo instaurado em virtude do Ofício Circular 1 (SEI: [29667343](#)), em que solicita a disponibilização dos resultados dos indicadores institucionais sob responsabilidade da Comissão de Promoções de Oficiais e Praças, consoante Relação em anexo ([23873173](#)), referentes ao ano de 2024 (1º e 2º semestre), a fim de que sejam utilizados nas atividades concernentes ao planejamento estratégico do CBMAL, de maneira a subsidiar a compreensão do cenário atual da organização, aprimorando o processo decisório ao nível estratégico e a proposição de novas metas para a instituição.
2. Em síntese, é o relatório.
3. Tendo ciência do expediente em tela, informo que o **Indicador n.º 43** - Instrução dos processos de promoção apresentada abaixo as tabelas com as informações solicitadas, pertinentes a esta seção:

Comissão de Promoção de Oficiais e Praças		
Indicador n.º 43 - Instrução dos processos de promoção		
Período: 2024/1	Valor: 100%	18 processos de oficiais 10 processos de praças
Período: 2024/2	PREJUDICADO	Promoções aguardando retorno de diligências

4. À Diretoria de Planejamento e Orçamento.

(assinado eletronicamente)
MARTILIANNO SILVA SANTOS TOMÉ - MAJ QOC BM
Secretário da CPOP



Documento assinado eletronicamente por **Martilianno Silva Santos Tomé, Major** em 16/01/2025, às 08:29, conforme horário oficial de Brasília.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.al.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **29851224** e o código CRC **9271D424**.



ESTADO DE ALAGOAS
CORPO DE BOMBEIRO MILITAR DE ALAGOAS

Seção de Polícia Disciplinar da Corregedoria Geral
Av. Siqueira Campos, 1739, - Bairro Trapiche da Barra, Maceió/AL, CEP 57010-405
Telefone: (82) 3315-2841 - <http://www.cbm.al.gov.br>

Despacho

PROCESSO	E:01203.0000000161/2025
INTERESSADO	Assessoria de Planejamento e Orçamento do EMG
ASSUNTO	Planejamento Estratégico: Elaboração e Acompanhamento do Plano Operacional

À Ouvidoria,

Em razão do comando registrado no DOC SEI (29667343), faz-se encaminhamento dos autos, solicitando a disponibilização dos **resultados dos indicadores institucionais** sob responsabilidade do seu respectivo setor, INDICADORES 19, 20, 21, 22 e 23 [Caderno de Indicadores Institucionais](#), referentes ao ano de 2024 (1º e 2º semestre), a fim de que sejam utilizados nas atividades concernentes ao planejamento estratégico do CBMAL, de maneira a subsidiar a compreensão do cenário atual da organização, aprimorando o processo decisório ao nível estratégico e a proposição de novas metas para a instituição.

NAILTON PEDROSA DE SOUZA- MAJ
Chefe da Seção da Polícia Disciplinar da Corregedoria geral



Documento assinado eletronicamente por **Nailton Pedrosa de Souza, Major** em 15/01/2025, às 10:28, conforme horário oficial de Brasília.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.al.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **29885870** e o código CRC **1D91C74A**.

Processo n.º E:01203.0000000161/2025

Revisão 01 SEI ALAGOAS

SEI n.º Documento 29885870



ESTADO DE ALAGOAS
CORPO DE BOMBEIRO MILITAR DE ALAGOAS

Ouvidoria Geral do CBMAL

Av. Siqueira Campos, 1739, - Bairro Trapiche da Barra, Maceió/AL, CEP 57010-405
Telefone: (82) 3315-2841 - <http://www.cbm.al.gov.br>

Despacho

PROCESSO	E:01203.0000000161/2025
INTERESSADO	Assessoria de Planejamento e Orçamento do EMG
ASSUNTO	Planejamento Estratégico: Elaboração e Acompanhamento do Plano Operacional

1. Trata-se de procedimento administrativo instaurado através do Ofício Circular 1 (SEI: 29667343), referentes à disponibilização de dados institucionais de responsabilidade da Ouvidoria do CBMAL.
2. Após ciência à respeito das responsabilidades que cabem à esta Ouvidoria, segue os dados referentes aos indicadores 19 a 23 do Caderno de Indicadores Institucionais, nos moldes da tabela apresentada como modelo:

Indicador nº 19 - PRAZO PARA ACESSO À INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Período: 1º semestre de 2024	Valor: 13,93 dias
Período: 2º semestre de 2024	Valor: 20,07 dias

Indicador nº 20 - DEMANDA NÃO ATENDIDA DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Período: 1º semestre de 2024	Valor: 9,1%
Período: 2º semestre de 2024	Valor: 0%

Indicador nº 21 - RESPOSTA ÀS MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA

Período: 1º semestre de 2024	Valor: 91%
Período: 2º semestre de 2024	Valor: 100%

Indicador nº 22 - PRAZO PARA RESPOSTAS DE OUVIDORIA AO CIDADÃO

Período: 1º semestre de 2024	Valor: 17 dias
Período: 2º semestre de 2024	Valor: 13 dias

Indicador nº 23 - MANIFESTAÇÃO DE INSATISFAÇÃO VIA OUVIDORIA

Período: 1º semestre de 2024	Valor: 9,09%
Período: 2º semestre de 2024	Valor: 5%

3. À APO

Luciana Maria Leonardo de Lima - CAP QOA BM
Ouvidora do CBMAL



Documento assinado eletronicamente por **Luciana Maria Leonardo de Lima, Capitão** em 15/01/2025, às 11:42, conforme horário oficial de Brasília.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.al.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **29889741** e o código CRC **CF2AFD36**.



ESTADO DE ALAGOAS
CORPO DE BOMBEIRO MILITAR DE ALAGOAS

Seção de Polícia Disciplinar da Corregedoria Geral
Av. Siqueira Campos, 1739, - Bairro Trapiche da Barra, Maceió/AL, CEP 57010-405
Telefone: (82) 3315-2841 - <http://www.cbm.al.gov.br>

Despacho

PROCESSO	E:01203.0000000161/2025
INTERESSADO	Assessoria de Planejamento e Orçamento do EMG
ASSUNTO	Planejamento Estratégico: Elaboração e Acompanhamento do Plano Operacional

1. Tratam os autos de demanda da Diretoria de Planejamento, nos termos do Ofício Circular 1 (SEI: 29667343), em que solicita a disponibilização dos resultados dos indicadores institucionais sob responsabilidade da Corregedoria Geral e da Ouvidoria, consoante Relação em anexo (23873173), referentes ao ano de 2024 (1º e 2º semestre), para serem utilizados nas atividades concernentes ao planejamento estratégico do CBMAL, de maneira a subsidiar a compreensão do cenário atual da organização, aprimorando o processo decisório ao nível estratégico e a proposição de novas metas para a instituição.

2. Em síntese, é o relatório.

3. Diante do exposto, seguem as informações solicitadas, conforme descrito a seguir:

Ouvidoria

Indicador nº 19 - PRAZO PARA ACESSO À INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Período: 1º semestre de 2024	Valor: 13,93 dias
-------------------------------------	--------------------------

Período: 2º semestre de 2024	Valor: 20,07 dias
-------------------------------------	--------------------------

Ouvidoria

Indicador nº 20 - DEMANDA NÃO ATENDIDA DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Período: 1º semestre de 2024	Valor: 9,1%
-------------------------------------	--------------------

Período: 2º semestre de 2024	Valor: 0%
-------------------------------------	------------------

Ouvidoria

Indicador nº 21 - RESPOSTA ÀS MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA

Período: 1º semestre de 2024

Valor: 91%

Período: 2º semestre de 2024

Valor: 100%

Ouvidoria

Indicador nº 22 - PRAZO PARA RESPOSTAS DE OUVIDORIA AO CIDADÃO

Período: 1º semestre de 2024

Valor: 17 dias

Período: 2º semestre de 2024

Valor: 13 dias

Ouvidoria

Indicador nº 23 - MANIFESTAÇÃO DE INSATISFAÇÃO VIA OUVIDORIA

Período: 1º semestre de 2024

Valor: 9,09%

Período: 2º semestre de 2024

Valor: 5%

Corregedoria Geral

Indicador n.º 58 — INCIDÊNCIA DE TRANSGRESSÕES DISCIPLINARES

Período	Total de processos	Incidência	Percentual
Período: 1º semestre de 2024	15	03	20%
Período: 2º semestre de 2024	15	03	20%

Corregedoria Geral

Indicador n.º 59 — PRAZO PARA SOLUÇÕES ADMINISTRATIVAS DE DENÚNCIAS DE TRANSGRESSÃO^[11]

Período: 1º semestre de 2024

Valor: 70 dias

Período: 2º semestre de 2024

Valor: 70 dias

Indicador n.º 60 — ATRASO EM PROCESSOS DE APURAÇÃO DE TRANSGRESSÕES

Período	Total de processos	Incidência	Percentual
Período: 1º semestre de 2024	15	00	00,00%
Período: 2º semestre de 2024	15	04	26,66%

Destarte, retornam-se os autos para conhecimento das informações prestadas e adoção das providências a seu cargo.

ALUYSIO WANDERLEY DOS SANTOS - CEL QOC
CORREGEDOR GERAL

[1] Indicador n.º 59: Prazo para a Solução Administrativa de Denúncias de Transgressão Setor responsável: Corregedoria Unidade de medida: 70 (setenta) Dias. A PORTARIA/CBMAL n.º 91/2022 — GCG, publicada no BGO n.º 061, de 31 de março de 2022, estabelece 30 (trinta) dias para o encerramento do processo, podendo ser prorrogável por igual período e mais 10 (dez) dias para a publicação da solução pela Autoridade Instauradora, totalizando um total de máximo de 70 (setenta) dias, em processo normal, a saber: Art. 8º — O prazo para a conclusão da sindicância é de 30 (trinta) dias, após a publicação da portaria instauradora no Boletim Geral Ostensivo ou no Boletim Reservado do CBMAL. § 1º O prazo a que se refere este artigo poderá ser prorrogado por no máximo 30 (trinta) dias a critério da autoridade instauradora, mediante requerimento do sindicante. [...] Art. 116. — Caberá à autoridade instauradora proferir a solução, no prazo de 10 (dias), aceitando ou não o parecer do sindicante, e neste último caso justificando nos autos os motivos da sua solução, determinará: [...]



Documento assinado eletronicamente por **Aluysio Wanderley dos Santos, Coronel** em 17/01/2025, às 12:18, conforme horário oficial de Brasília.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.al.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **29910367** e o código CRC **F76BB4E0**.



ESTADO DE ALAGOAS
CORPO DE BOMBEIRO MILITAR DE ALAGOAS

Diretoria de Pessoal

Av. Siqueira Campos, 1739, - Bairro Trapiche da Barra, Maceió/AL, CEP 57010-405
Telefone: (82) 3315-2841 - <http://www.cbm.al.gov.br>

Despacho

PROCESSO	E:01203.0000000161/2025
INTERESSADO	Assessoria de Planejamento e Orçamento do EMG
ASSUNTO	Planejamento Estratégico: Elaboração e Acompanhamento do Plano Operacional

1. Trata-se de processo de indicadores institucionais.
2. À SCACM.

(assinado eletronicamente)

EDUARDO BRUNO PESSOA VIEIRA - TEN CEL QOC
Chefe da SSIRH



Documento assinado eletronicamente por **Eduardo Bruno Pessoa Vieira, Diretor(a)** em 16/01/2025, às 11:37, conforme horário oficial de Brasília.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.al.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **29921837** e o código CRC **OCB64A34**.

Processo n.º E:01203.0000000161/2025

Revisão 01 SEI ALAGOAS

SEI n.º Documento 29921837



ESTADO DE ALAGOAS
CORPO DE BOMBEIRO MILITAR DE ALAGOAS

Seção de Suprimento e Manutenção
Av. Siqueira Campos, 1739, - Bairro Trapiche da Barra, Maceió/AL, CEP 57010-405
Telefone: (82) 3315-2841 - <http://www.cbm.al.gov.br>

Despacho

PROCESSO	E:01203.0000000161/2025
INTERESSADO	Assessoria de Planejamento e Orçamento do EMG
ASSUNTO	Planejamento Estratégico: Elaboração e Acompanhamento do Plano Operacional

1. Trata-se de um procedimento administrativo instaurado em virtude do Ofício Circular 1 (SEI: 29667343), em que solicita a disponibilização dos resultados dos indicadores institucionais sob responsabilidade da DAL, consoante Relação em anexo (23873173), referentes ao ano de 2024 (1º e 2º semestre), a fim de que sejam utilizados nas atividades concernentes ao planejamento estratégico do CBMAL, de maneira a subsidiar a compreensão do cenário atual da organização, aprimorando o processo decisório ao nível estratégico e a proposição de novas metas para a instituição.

2. Em síntese, é o relatório.

Tendo ciência do expediente em tela, informo que o **Indicador n.º 84** - Disponibilidade de Frota Operacional foi computado a partir dos registros BMFrota. Entretanto, os registros do BMFrota só apontam a baixa do recurso no dia em que o condutor faz o chamado no BMFrota, que pode não ser o dia que a vtr baixou de fato. Portanto, há certa inconsistência, mas o índice se aproxima do real, levando em conta o acompanhamento do sistema de forma mais frequente, pelos militares do CEMAN, a partir do segundo semestre de 2023.

Por fim, foram propostas várias otimizações ao setor de Desenvolvimento de Sistemas do CTinf do CBMAL, com o intuito de tornar mais automatizado e acurado o índice em tela. Sendo a proposta mais importante, a integração do Fênix com o BMFrota, no que diz respeito as baixas das viaturas.

Diretoria de Apoio Logístico - Período 2024	
Indicador n.º 84 - Disponibilidade da Frota Operacional	
Disponibilidade da frota operacional	Valor: 79,52%
Disponibilidade de ARs	Valor: 62,67%
Disponibilidade de ABTs	Valor: 70,34%
Disponibilidade de ABSs	Valor: 90,69%

Sem mais. Respeitosamente.

Ao DAL.

(assinado digitalmente)

PAULO ROBERTO ALVES DE OLIVEIRA - CAP BM

Chefe da Seção de Motomecanização do CMAN



Documento assinado eletronicamente por **Paulo Roberto Alves de Oliveira, Capitão** em 19/01/2025, às 00:25, conforme horário oficial de Brasília.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.al.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **29937771** e o código CRC **3B5163ED**.

Processo n.^o E:01203.0000000161/2025

Revisão 01 SEI ALAGOAS

SEI n.^o Documento 29937771



ESTADO DE ALAGOAS
CORPO DE BOMBEIRO MILITAR DE ALAGOAS

Seção de Cadastro, Avaliação, Controle e Movimentação
Av. Siqueira Campos, 1739, - Bairro Trapiche da Barra, Maceió/AL, CEP 57010-405
Telefone: (82) 3315-2841 - <http://www.cbm.al.gov.br>

Despacho

PROCESSO	E:01203.0000000161/2025
INTERESSADO	Assessoria de Planejamento e Orçamento do EMG
ASSUNTO	Planejamento Estratégico: Elaboração e Acompanhamento do Plano Operacional

Encaminham-se os resultados dos indicadores institucionais geridos por esta Diretoria de Pessoal, referentes ao exercício do primeiro e segundo semestres do ano de 2024, para serem utilizados nas atividades relacionadas ao planejamento e à gestão estratégica do CBMAL.

À Assessoria de Planejamento e Orçamento do EMG.

Indicador nº 1 - Modificação no arcabouço de normas	
Período: 1º semestre de 2024	Valor: 0
Período: 2º semestre de 2024	Valor: 0

Indicador nº 9 - Emprego do efetivo na operacionalidade	
Período: 1º semestre de 2024	Não verificado no Sistema BMRH Valor: 0
Período: 2º semestre de 2024	Não verificado no Sistema BMRH Valor: 0
Data de referência: 17/01/2025	Verificado no Sistema BMRH Valor: 65,02%

Indicador nº 40 - Perfil profissiográfico de cargos e funções	
Período: 1º semestre de 2024	Valor: 0%
Período: 2º semestre de 2024	Valor: 0%

Indicador nº 41 - Estabilidade em cargos de chefia	
Período: 1º semestre de 2024	Valor: 0,33
Período: 2º semestre de 2024	Valor: 0,25

Indicador nº 42 - Bombeiros militares por habitante	
Período: 1º semestre de 2024	Valor: 0,385
Período: 2º semestre de 2024	Valor: 0,383

Atenciosamente,

ROBERTO WANDERLEY AMORIM JÚNIOR - TENENTE CORONEL QOC BM
Respondendo pela Diretoria de Pessoal - DP/CBMAL



Documento assinado eletronicamente por **Roberto Wanderley Amorim Júnior, Tenente Coronel** em 20/01/2025, às 12:55, conforme horário oficial de Brasília.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.al.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **29947502** e o código CRC **BB3DD054**.

Processo n.^o E:01203.0000000161/2025

Revisão 01 SEI ALAGOAS

SEI n.^o Documento 29947502



ESTADO DE ALAGOAS
CORPO DE BOMBEIRO MILITAR DE ALAGOAS

Seção de Estudos e Análises de Projetos
Av. Siqueira Campos, 1739, - Bairro Trapiche da Barra, Maceió/AL, CEP 57010-405
Telefone: (82) 3315-2841 - <http://www.cbm.al.gov.br>

Despacho

PROCESSO	E:01203.0000000161/2025
INTERESSADO	Assessoria de Planejamento e Orçamento do EMG
ASSUNTO	Planejamento Estratégico: Elaboração e Acompanhamento do Plano Operacional

- Trata-se de um procedimento administrativo instaurado em virtude do Ofício Circular 1 (SEI: [29667343](#)), em que solicita a disponibilização dos resultados dos indicadores institucionais sob responsabilidade da Diretoria de Atividades Técnicas, consoante relação em anexo ([23873173](#)), referentes ao ano de 2024 (1º e 2º semestre), a fim de que sejam utilizados nas atividades concernentes ao planejamento estratégico do CBMAL, de maneira a subsidiar a compreensão do cenário atual da organização, aprimorando o processo decisório ao nível estratégico e a proposição de novas metas para a instituição.
- Em síntese, é o relatório.
- Tendo ciência do expediente em tela, informo que os **Indicadores n.º 3, 4, 5, 6, 7 e 8** serão apresentados nas tabelas abaixo:

DIRETORIA DE ATIVIDADES TÉCNICAS		
Indicador n.º 3 - Demanda reprimida em vistorias técnicas		
Período: 2024/1	Vistorias Solicitadas: 5.388 Vistorias não realizadas: 11	Valor = 0,204%
Período: 2024/2	Vistorias Solicitadas: 7.629 Vistorias não realizadas: 25	Valor = 0,328%

DIRETORIA DE ATIVIDADES TÉCNICAS		
Indicador n.º 4 - Demanda reprimida em análises técnicas		
Período: 2024/1	Análises Solicitadas: 247 Análises não realizadas: 09	Valor = 3,644%
Período: 2024/2	Análises Solicitadas: 269 Análises não realizadas: 11	Valor = 4,461%

DIRETORIA DE ATIVIDADES TÉCNICAS		
Indicador n.º 5 - Fiscalizações técnicas		
Período: 2024/1	Fiscalizações: 1.252	Valor = 100%
Período: 2024/2	Fiscalizações: 2.183	Valor = 100%

DIRETORIA DE ATIVIDADES TÉCNICAS		
Indicador n.º 6 - Emissão de alvará de regularidade do CBMAL		
Período: 2024/1	Alvarás emitidos: 4.765	Valor = 100%
Período: 2024/2	Alvarás emitidos: 6.152	Valor = 100%

DIRETORIA DE ATIVIDADES TÉCNICAS		
Indicador n.º 7 - Investigação e perícia de incêndio		
Período: 2024/1	Número de Perícias realizadas: 39 Número de incêndios com atuação do CBMAL: 923	Valor = 4,22%

DIRETORIA DE ATIVIDADES TÉCNICAS		
Indicador n.º 8 - Utilização de preventivos de SCIE em ocorrências		
Período: 2024/1	Ocorrências com uso de preventivos: 53 Número de incêndios com atuação do CBMAL: 923	Valor = 5,74%
Período: 2024/2	Ocorrências com uso de preventivos: 66 Número de incêndios com atuação do CBMAL: 1448	Valor = 4,56%

4. À Diretoria de Planejamento e Orçamento.

(assinado digitalmente)

Francisco **Leopardi** Gonçalves Barreto Bastos - TC BM
Diretor de Atividades Técnicas



Documento assinado eletronicamente por **Francisco Leopardi Gonçalves Barreto Bastos, Diretor(a)** em 20/01/2025, às 12:09, conforme horário oficial de Brasília.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.al.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **29951344** e o código CRC **34428B44**.

Processo n.º E:01203.0000000161/2025

Revisão 01 SEI ALAGOAS

SEI n.º Documento 29951344



ESTADO DE ALAGOAS
CORPO DE BOMBEIRO MILITAR DE ALAGOAS

Diretoria de Finanças
Av. Siqueira Campos, 1739, - Bairro Trapiche da Barra, Maceió/AL, CEP 57010-405
Telefone: (82) 3315-2841 - <http://www.cbm.al.gov.br>

Despacho

PROCESSO	E:01203.0000000161/2025
INTERESSADO	Assessoria de Planejamento e Orçamento do EMG
ASSUNTO	Planejamento Estratégico: Elaboração e Acompanhamento do Plano Operacional

Em atenção ao solicitado, os indicadores desta Diretoria de Finanças apresentaram os seguintes resultados:

INDICADOR Nº 88: INCREMENTO DOS RECURSOS FINANCEIROS PARA MANUTENÇÃO DO CBMAL	
ANUAL 2024	Valor: 9,45%

INDICADOR Nº 90: INSCRIÇÃO EM RESTOS A PAGAR	
ANUAL 2024	Valor: 86,35%



Documento assinado eletronicamente por **Manoel Ferreira Neto, Tenente Coronel** em 20/01/2025, às 10:49, conforme horário oficial de Brasília.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.al.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **29969095** e o código CRC **1EF5171C**.

Processo n.º E:01203.0000000161/2025

Revisão 01 SEI ALAGOAS

SEI n.º Documento 29969095



ESTADO DE ALAGOAS
CORPO DE BOMBEIRO MILITAR DE ALAGOAS

Comando Operacional de Bombeiros
Av. Siqueira Campos, 1739, - Bairro Trapiche da Barra, Maceió/AL, CEP 57010-405
Telefone: (82) 3315-2833 - <http://www.cbm.al.gov.br>

Despacho

PROCESSO	E:01203.0000000161/2025
INTERESSADO	@nome_interessado@
ASSUNTO	Planejamento Estratégico: Elaboração e Acompanhamento do Plano Operacional

1. Trata-se de procedimento administrativo instaurado em virtude do Ofício Circular 1 (SEI: 29667343), em que é solicitado a disponibilização dos resultados dos indicadores institucionais sob responsabilidade do COB, consoante Relação em anexo (23873173), referente ao ano de 2024 (1º e 2º semestre), a fim de que sejam utilizados nas atividades concernentes ao planejamento estratégico do CBMAL, de maneira a subsidiar a compreensão do cenário atual da organização, aprimorando o processo decisório ao nível estratégico e a proposição de novas metas para a instituição.
2. Em síntese, é o relatório.
3. Tendo ciência do expediente em tela, o Comando Operacional de Bombeiros informa que estão apresentadas abaixo as tabelas com as informações solicitadas:

Comando Operacional de Bombeiros	
Indicador n.º 12 - Tempo resposta às ocorrências emergenciais	
Período: 2024	Valor: 2%

Comando Operacional de Bombeiros	
Indicador n.º 47 - Aptidão física dos bombeiros militares	
Período: 2024	Valor: 0%

Comando Operacional de Bombeiros	
Indicador n.º 2 - Eventos institucionais	
Período: 2024	Valor: 100%

Comando Operacional de Bombeiros	
Indicador n.º 10 - Execução do Plano de Expansão do CBMAL	
Período: 2024	Valor: 40%



Documento assinado eletronicamente por **Aluysio Wanderley dos Santos, Coronel** em 28/02/2025, às 10:30, conforme horário oficial de Brasília.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.al.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **30634810** e o código CRC **93C34D35**.

Processo n.º E:01203.0000000161/2025

Revisão 01 SEI ALAGOAS

SEI n.º Documento 30634810



ESTADO DE ALAGOAS
CORPO DE BOMBEIRO MILITAR DE ALAGOAS

Diretoria de Tecnologia da Informação
Av. Siqueira Campos, 1739, - Bairro Trapiche da Barra, Maceió/AL, CEP 57010-405
Telefone: (82) 3315-2841 - <http://www.cbm.al.gov.br>

Despacho

PROCESSO	E:01203.0000000161/2025
INTERESSADO	Assessoria de Planejamento e Orçamento do EMG
ASSUNTO	Planejamento Estratégico: Elaboração e Acompanhamento do Plano Operacional

1. Trata-se de procedimento administrativo instaurado em virtude do Ofício Circular 1 (SEI: 29667343), em que é solicitado a disponibilização dos resultados dos indicadores institucionais sob responsabilidade da DTI, consoante Relação em anexo (23873173), referente ao ano de 2024 (1º e 2º semestre), a fim de que sejam utilizados nas atividades concernentes ao planejamento estratégico do CBMAL, de maneira a subsidiar a compreensão do cenário atual da organização, aprimorando o processo decisório ao nível estratégico e a proposição de novas metas para a instituição.
2. Em síntese, é o relatório.
3. Tendo ciência do expediente em tela, a Diretoria de Tecnologia da Informação, informa que estão apresentadas abaixo as tabelas com as informações solicitadas:

INDICADOR Nº 74: DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	
Período: 1º semestre de 2024	Valor: 100%
Período: 2º semestre de 2024	Valor: 100%
INDICADOR Nº 75: DISPONIBILIDADE DOS PORTAIS DE COMUNICAÇÃO VIRTUAL (INTERNET E INTRANET) DO CBMAL AOS USUÁRIOS	
Período: 1º semestre de 2024	Valor: impossível de auferir
Período: 2º semestre de 2024	Valor: impossível de auferir
INDICADOR Nº 76: INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA DOS QUARTÉIS PARA ACESSO À INTERNET E À INTRANET	
Período: 1º semestre de 2024	Valor: 100%
Período: 2º semestre de 2024	Valor: 100%
INDICADOR Nº 77: PRAZO PARA MANUTENÇÃO EM TIC	
Período: 1º semestre de 2024	Valor:
Período: 2º semestre de 2024	Valor:
INDICADOR Nº 78: ECONOMIA COM AQUISIÇÃO E MANUTENÇÃO EM TIC	
Período: 1º semestre de 2024	Valor:
Período: 2º semestre de 2024	Valor:
INDICADOR Nº 79: INTEGRAÇÃO DOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO COM O PÚBLICO EXTERNO. SISTEMA OMNICANAL (OMNICHANNEL)	
Período: 1º semestre de 2024	Valor: 0%
Período: 2º semestre de 2024	Valor: 0%
INDICADOR Nº 80: QUEBRA DE LINKS (LIGAÇÕES) NOS PORTAIS DE COMUNICAÇÃO VIRTUAL VIA WEB DO CBMAL (INTRANET E INTERNET)	
Período: 1º semestre de 2024	Valor: 100%
Período: 2º semestre de 2024	Valor: 100%

<https://intranet.cbm.al.gov.br/utils/download/DPO/Caderno%20de%20Indicadores%20Institucionais%20do%20CBMAL.pdf>

indicador 77:

$$I = \frac{\sum_{e=1}^y (x_e - z_e)}{y}$$

I = Média do tempo (em dias) entre o pedido de manutenção em TIC e a resolução do problema. y = Número de pedidos internos de manutenção em TIC recebidos e registrados em sistema. e = contador referente à cada pedido interno de manutenção em TIC recebido e registrado em sistema, durante o período de aferição. z = Dia do recebimento do pedido interno de manutenção em TIC recebido e registrado em sistema. x = Dia da resolução do problema.

unidade: dias

indicador 78:

$$I = \left(\frac{y - x}{y} \right) \times 100 \%$$

I = Taxa de economia com aquisição e manutenção de computadores. x = Valor (em reais) de despesa realizada com aquisição e manutenção de computadores, durante do período de aferição. y = Valor (em reais) de despesa realizada com aquisição e manutenção de computadores, referente a ciclo de aferição anterior

unidade: percentual

Atensiosamente,

(assinado eletronicamente)

Dárbio Renato Alvim – Tenente Coronel QOC BM
Diretor de Tecnologia da Informação do CBMAL



Documento assinado eletronicamente por **Dárbio Renato Alvim Santos, Tenente Coronel** em 19/06/2025, às 10:47, conforme horário oficial de Brasília.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.al.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **32618709** e o código CRC **C0D26FE6**.

Processo n.º E:01203.0000000161/2025

Revisão 01 SEI ALAGOAS

SEI n.º Documento 32618709



ESTADO DE ALAGOAS
CORPO DE BOMBEIRO MILITAR DE ALAGOAS

Centro de Obras e Manutenção Predial
Av. Siqueira Campos, 1739, - Bairro Trapiche da Barra, Maceió/AL, CEP 57010-405
Telefone: (82) 3315-2841 - <http://www.cbm.al.gov.br>

Despacho

PROCESSO	E:01203.0000000161/2025
INTERESSADO	Assessoria de Planejamento e Orçamento do EMG
ASSUNTO	Planejamento Estratégico: Elaboração e Acompanhamento do Plano Operacional

1. Trata-se de um procedimento administrativo instaurado em virtude do Ofício Circular 1 (SEI: 29667343), em que solicita a disponibilização dos resultados dos indicadores institucionais sob responsabilidade da DAL, consoante Relação em anexo (23873173), referentes aos anos de 2024 (1º semestre) e 2024 (2º semestre), a fim de que sejam utilizados nas atividades concernentes ao planejamento estratégico do CBMAL, de maneira a subsidiar a compreensão do cenário atual da organização, aprimorando o processo decisório ao nível estratégico e a proposição de novas metas para a instituição.

2. Em síntese, é o relatório.

3. Desta forma a SOMP informa que estão apresentadas abaixo as tabelas com as informações, pertinentes a este centro, solicitadas:

Diretoria de Apoio Logístico	
Indicador n.º 81 - Execução do plano de obras e manutenção predial	
Período: 1º semestre de 2024	Valor: 43,08%
Período: 2º semestre de 2024	Valor: 51,72%

4. Os valores em porcentagem representam a execução contratual dos serviços de manutenção predial do CBMAL, em cada período. Todos os empenhos de 2024 foram emitidos no 2º semestre. Adianto-vos que para tal aferição foi considerado o valor previsto para Manutenção Predial o ano de 2024, conforme discriminado abaixo:

Manutenção predial	Valor planejado	Valor executado	Percentual executado
2024.1	R\$ 1.500.000,00	R\$ 646.131,51	43,08%
2024.2	R\$ 1.500.000,00	R\$ 775.818,94	51,72%

5. Não foram realizadas obras em 2024.
6. À Assessoria de Planejamento do CBMAL.

(assinado eletronicamente)
HELGA DIAS PINTO DE CAMPOS VASCONCELOS - MAJOR QOEM
Assistente do Centro de Obras e Manutenção Predial

(assinado eletronicamente)
PEDRO HENRIQUE SEÁRA BARBOSA - CORONEL QOEM
Diretor de Apoio Logístico do CBMAL



Documento assinado eletronicamente por **Pedro Henrique Seara Barbosa, Coronel** em 03/10/2025, às 13:21, conforme horário oficial de Brasília.



Documento assinado eletronicamente por **Helga Dias Pinto de Campos Vasconcelos, Major** em 03/10/2025, às 13:21, conforme horário oficial de Brasília.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.al.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **35162024** e o código CRC **3B542B84**.

Processo n.^o E:01203.0000000161/2025

Revisão 01 SEI ALAGOAS

SEI n.^o Documento 35162024