

# Formulário de consulta ao cidadão alagoano

Este formulário tem a finalidade de auxiliar o Corpo de Bombeiros Militar de Alagoas (CBMAL) a implementar melhorias dos serviços prestados à sociedade alagoana. A corporação necessita de sua valiosa colaboração!

O formulário estará disponível até a sexta dia 25 de outubro de 2024.

Desde já, agradecemos sua contribuição.

Observação: Os dados informados permanecerão sob sigilo.

\* Indica uma pergunta obrigatória

---

1. Numa situação de acidente com vítimas próximo a você, qual serviço público você acionaria primeiro para prestar socorro a essas pessoas?

\*

*Marcar apenas uma oval.*

- Polícia Militar
- SAMU - Serviço de Atendimento Móvel de Urgência
- Bombeiro Militar
- Agente de trânsito
- Polícia Rodoviária Federal
- Unidade de Saúde (ex: Unidade de Pronto Atendimento - UPA, hospitais, etc)
- Não sabe

2. Numa situação de alguém estar passando mal próximo a você, qual serviço público você acionaria primeiro para prestar socorro a essas pessoas? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Polícia Militar
- SAMU - Serviço de Atendimento Móvel de Urgência
- Bombeiro Militar
- Agente de trânsito
- Polícia Rodoviária Federal
- Unidade de Saúde (ex: Unidade de Pronto Atendimento - UPA, hospitais, etc)
- Não sabe

3. Selecione a seguir as atribuições do Corpo de Bombeiros Militar que você reconhece. \*

*Marque todas que se aplicam.*

- Combate a incêndios
- Atendimento pré-hospitalar
- Busca e salvamento
- Salvamento aquático
- Segurança Contra Incêndio e Emergências (regularização de edificações e áreas de risco)
- Projetos sociais (Projeto Golfinho, Bombeiro Mirim, Palestras)
- Defesa civil

4. Você já necessitou acionar o serviço de emergência do Corpo de Bombeiros Militar? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Sim
- Não

5. Qual o número de emergência para acionamento do Corpo de Bombeiros Militar? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- 181
- 190
- 191
- 192
- 193
- 194
- Não sabe

6. Você já foi socorrido pelo Corpo de Bombeiros Militar? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Sim
- Não

7. Se a resposta da questão anterior foi “Sim”, avalie o socorro prestado pelo Corpo de Bombeiros. \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Não sabe
- Pouco satisfeito
- Insatisfeito
- Não se aplica

8. Você já necessitou dos serviços de vistorias e/ou análise de projetos do Corpo de Bombeiros? \*

*Marcar apenas uma oval.*

Sim

Não

9. Se a resposta da questão anterior for “Sim”, avalie o serviço prestado pelo Corpo de Bombeiros Militar. \*

*Marcar apenas uma oval.*

Muito satisfeito

Satisfeito

Não sabe

Pouco satisfeito

Insatisfeito

Não se aplica

10. Você já necessitou/participou de outros serviços prestados pelo CBMAL (ex.: \* palestras, projetos sociais)?

*Marcar apenas uma oval.*

Sim

Não

\*

11. Se a resposta da questão anterior for “Sim”, avalie esses outros serviços prestados pelo Corpo de Bombeiros Militar.

*Marcar apenas uma oval.*

Muito satisfeito

Satisfeito

Não sabe

Pouco satisfeito

Insatisfeito

Não se aplica

12. Segue o perfil oficial da corporação @bombeiromilitar.al no Instagram? \*

*Marcar apenas uma oval.*

Sim

Não

13. Você conhece a Taxa de Bombeiros? \*

*Marcar apenas uma oval.*

Sim

Não

14. Se você conhece a Taxa de Bombeiros, você paga anualmente a taxa? \*

*Marcar apenas uma oval.*

Sim

Não

Às vezes

15. Se a resposta da questão anterior for "Não" ou "Às vezes", indique a alternativa que explica ou mais se aproxima da razão pela qual não paga a Taxa de Bombeiros.

*Marcar apenas uma oval.*

- Acreditava que a Taxa de Bombeiros não estava de acordo com as leis vigentes.
- O valor cobrado está acima das minhas condições financeiras.
- Sempre que tento pagar não consigo por questões técnicas (site fora do ar, boleto não chegou em minha residência, etc).
- Porque quando procuro esclarecimentos, não consigo ser atendido pelo Corpo de Bombeiros.
- Não acho a cobrança justa em virtude da carga tributária que o cidadão alagoano já paga.
- Não vejo transparência na aplicação dos recursos da Taxa de Bombeiros.
- Acreditava que o pagamento não era obrigatório e que, em virtude disso, não existiriam sanções legais.

16. Sabe qual a finalidade da Taxa de Bombeiros? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Sim
- Não

17. Qual sua opinião sobre a qualidade dos serviços prestados pelo Corpo de Bombeiros Militar? \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Ótima
- Boa
- Não sabe
- Regular
- Ruim

18. Em sua opinião, quais são os pontos fortes do Corpo de Bombeiros Militar de Alagoas? \*

*Marque todas que se aplicam.*

- Honestidade/probidade de seus integrantes
- Dedicação e compromisso de seus integrantes
- Serviço prestado com excelência
- Projetos sociais desenvolvidos
- Nobreza da missão
- Militarismo, hierarquia e disciplina
- Imagem, credibilidade e reconhecimento institucional
- Outro: \_\_\_\_\_

19. Dê sugestões para a melhoria dos serviços prestados pelo Corpo de Bombeiros Militar de Alagoas.

---

---

---

---

---

---

---

---

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários

