

Olá, estudante.

Conforme sugerido no conteúdo, a seguir, há exemplos de templates para a execução de suas atividades.

**Nome: Gabriel Dilay de Oliveira**

**RGM: 34710426**

A partir do modelo a seguir, escreva, no mínimo, 15 histórias – o máximo dependerá de quão preciso você quer ser nesse aplicativo de cupcakes:

ID:1
Título: Visualizar variedade de cupcakes na vitrine virtual
Requerente: Cliente
Ação: Abrir a página da vitrine virtual
<b>Comentários:</b>
Critérios de aceitação: CA#1 Uma lista de cupcakes é exibida na vitrine virtual. CA#2 Todos os cupcakes disponíveis são mostrados.
Regras de negócio: RN#1 Os cupcakes são exibidos com suas imagens, nomes e preços.
Requisito não funcional: RN F#1 Tempo de resposta da página deve ser rápido para uma experiência de carregamento suave.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história:



ID:2
Título: Ver detalhes individuais de um cupcake
Requerente: Cliente
Ação: Clicar em um cupcake específico na vitrine
<b>Comentários:</b>
CrITÉRIOS de aceitação: CA#1 Os detalhes do cupcake selecionado são exibidos, incluindo sabor, ingredientes e preço.
Regras de negócio: RN#1 Os detalhes do cupcake devem ser precisos e atualizados.
Requisito não funcional: RN F#1 Os detalhes do cupcake devem ser exibidos de forma clara e legível.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história:

ID: 3
Título: Filtrar cupcakes por categoria
Requerente: Cliente
Ação: Selecionar uma categoria de cupcakes (veganos, sem glúten, com recheio, etc.)
<b>Comentários:</b>
CrITÉRIOS de aceitação: CA#1 A lista de cupcakes exibida é filtrada de acordo com a categoria selecionada.
Regras de negócio: RN#1 Os cupcakes devem ser categorizados corretamente para permitir o filtro adequado.
Requisito não funcional: RN F#1 A filtragem dos cupcakes deve ser rápida e precisa.
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história:

ID:4
Título: Adicionar cupcakes ao carrinho de compras
Requerente: Cliente



Ação: Clicar no botão "Adicionar ao carrinho" em um cupcake

**Comentários:**

**Critérios de aceitação:**

CA#1 O cupcake selecionado é adicionado ao carrinho de compras do cliente.

**Regras de negócio:**

RN#1 A quantidade de cupcakes adicionados ao carrinho deve ser atualizada corretamente.

**Requisito não funcional:**

RN F#1 A adição de cupcakes ao carrinho deve ser rápida e responsiva.

**Prioridade:**

☒ A

☐ B

☐ C

☐ D

☐ E

**Pontos de história:**

ID:5

Título: Visualizar e editar o conteúdo do carrinho de compras

Requerente: Cliente

Ação: Acessar o carrinho de compras

**Comentários:**

**Critérios de aceitação:**

CA#1 Os cupcakes adicionados ao carrinho são exibidos com suas quantidades e preços individuais.

CA#2 O cliente pode editar a quantidade de cupcakes no carrinho.

**Regras de negócio:**

RN#1 As alterações feitas no carrinho de compras devem ser refletidas corretamente.

**Requisito não funcional:**

RN F#1 O carrinho de compras deve ser de fácil utilização e permitir uma atualização rápida dos itens.

**Prioridade:**

☐ A

☒ B

☐ C

☐ D

☐ E

**Pontos de história:**

ID:6

Título: Fazer login na conta

Requerente: Cliente

Ação: Acessar a página de login e inserir as credenciais de conta

**Comentários:**

**Critérios de aceitação:**



CA#1 O cliente pode fazer login na sua conta com sucesso. CA#2 As credenciais são autenticadas corretamente.
Regras de negócio: RN#1 O sistema deve verificar a autenticidade das credenciais fornecidas.
Requisito não funcional: RN F#1 O processo de login deve ser seguro e protegido contra tentativas de acesso não autorizadas.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história:

ID:7
Título: Criar uma conta
Requerente: Cliente
Ação: Acessar a página de criação de conta e preencher as informações necessárias
<b>Comentários:</b>
Critérios de aceitação: CA#1 O cliente pode criar uma nova conta com sucesso. CA#2 As informações fornecidas são armazenadas corretamente.
Regras de negócio: RN#1 As informações da conta devem ser válidas e completas para permitir o registro adequado.
Requisito não funcional: RN F#1 O processo de criação de conta deve ser intuitivo e fácil de usar.
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história:

ID:8
Título: Visualizar histórico de pedidos anteriores
Requerente: Cliente
Ação: Acessar a seção de histórico de pedidos
<b>Comentários:</b>
Critérios de aceitação: CA#1 O cliente pode visualizar uma lista dos seus pedidos anteriores. CA#2 Cada pedido exibe as informações relevantes, como data, itens comprados e status.



Regras de negócio: RN#1 Os pedidos anteriores do cliente devem ser armazenados e recuperados corretamente.
Requisito não funcional: RN F#1 A exibição do histórico de pedidos deve ser organizada e fácil de navegar.
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input checked="" type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história:

ID:9
Título: Salvar cupcakes favoritos
Requerente: Cliente
Ação: Clicar no botão "Salvar como favorito" em um cupcake
<b>Comentários:</b>
Critérios de aceitação: CA#1 O cupcake selecionado é salvo como favorito na conta do cliente. CA#2 O cliente pode acessar seus cupcakes favoritos posteriormente.
Regras de negócio: RN#1 Os cupcakes favoritos devem ser armazenados e vinculados à conta correta.
Requisito não funcional: RN F#1 O processo de salvar cupcakes favoritos deve ser rápido e fácil.
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input checked="" type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história:

ID:10
Título: Adicionar instruções especiais para o pedido
Requerente: Cliente
Ação: Inserir instruções especiais no momento do checkout
<b>Comentários:</b>
Critérios de aceitação: CA#1 O cliente pode adicionar instruções adicionais relacionadas ao preparo ou entrega do pedido. C#2 As instruções são armazenadas e acessíveis para a equipe de preparação e entrega.
Regras de negócio:



RN#1 As instruções especiais devem ser exibidas de forma clara e acessível para a equipe responsável.
Requisito não funcional: RN F#1 O campo de instruções especiais deve permitir a entrada de informações suficientes e ser de fácil compreensão.
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input checked="" type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história:

ID:11
Título: Selecionar método e endereço de entrega
Requerente: Cliente
Ação: Escolher entre retirada na loja ou entrega em domicílio e fornecer um endereço de entrega, se necessário
<b>Comentários:</b>
Critérios de aceitação: CA#1 O cliente pode selecionar o método de entrega desejado. CA#2 Se a entrega em domicílio for escolhida, o cliente pode inserir um endereço de entrega válido.
Regras de negócio: RN#1 O sistema deve validar o endereço de entrega fornecido para garantir a precisão e a cobertura da entrega.
Requisito não funcional: RN F#1 O processo de seleção do método e endereço de entrega deve ser claro e fácil de usar.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história:

ID:12
Título: Escolher data e horário de entrega
Requerente: Cliente
Ação: Selecionar uma data e horário disponíveis para a entrega do pedido
<b>Comentários:</b>
Critérios de aceitação: CA#1 O cliente pode escolher uma data e horário disponíveis para a entrega. CA#2 A disponibilidade é atualizada em tempo real para evitar conflitos.



Regras de negócio: RN#1 O sistema deve verificar a disponibilidade da data e horário escolhidos e garantir que não haja sobreposições.
Requisito não funcional: RN F#1 O processo de seleção de data e horário de entrega deve ser intuitivo e responsivo.
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input checked="" type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história:

ID:13
Título: Visualizar opções de pagamento disponíveis
Requerente: Cliente
Ação: Acessar a página de pagamento
<b>Comentários:</b>
Critérios de aceitação: CA#1 O cliente pode visualizar as opções de pagamento disponíveis, como cartão de crédito, pix, transferência bancária, etc. CA#2 As opções de pagamento são exibidas de forma clara e compreensível.
Regras de negócio: RN#1 As opções de pagamento devem ser atualizadas e refletir os métodos aceitos pela loja.
Requisito não funcional: RN F#1 A exibição das opções de pagamento deve ser organizada e de fácil compreensão.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história:

ID:14
Título: Inserir informações de pagamento de forma segura
Requerente: Cliente
Ação: Preencher as informações necessárias para o pagamento
<b>Comentários:</b>
Critérios de aceitação:



CA#1 O cliente pode inserir as informações do cartão de crédito ou outros detalhes de pagamento de forma segura. CA#2 As informações são criptografadas e protegidas durante a transmissão.
Regras de negócio: RN#1 As informações de pagamento devem ser processadas de acordo com os padrões de segurança estabelecidos.
Requisito não funcional: RN F#1 O sistema de pagamento deve seguir as melhores práticas de segurança para proteger as informações do cliente.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história:

ID:15
Título: Receber confirmação e número de rastreamento do pedido
Requerente: Cliente
Ação: Concluir o pedido e receber a confirmação
<b>Comentários:</b>
Critérios de aceitação: CA#1 O cliente recebe uma confirmação do pedido após a conclusão bem-sucedida. CA#2 A confirmação inclui um número de rastreamento para acompanhar a entrega.
Regras de negócio: RN#1 O número de rastreamento deve ser válido e rastreável pela equipe de entrega.
Requisito não funcional: RN F#1 A confirmação do pedido deve ser enviada de forma rápida e confiável ao cliente.
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história:





ID:16
Título: Revisar resumo do pedido antes do pagamento
Requerente: Cliente
Ação: Acessar o resumo do pedido antes de efetuar o pagamento
<b>Comentários:</b>
Critérios de aceitação: CA#1 O cliente pode visualizar um resumo do pedido, incluindo a lista de cupcakes, quantidade, preço total e taxas de entrega. CA#2 O resumo reflete com precisão os itens selecionados e os valores correspondentes.
Regras de negócio: RN#1 O resumo do pedido deve ser atualizado de acordo com as seleções do cliente.
Requisito não funcional: RN F#1 A exibição do resumo do pedido deve ser clara e fácil de entender.
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história:

ID:17
Título: Selecionar método de pagamento desejado
Requerente: Cliente
Ação: Escolher o método de pagamento preferido na página de checkout
<b>Comentários:</b>
Critérios de aceitação: CA#1 O cliente pode selecionar o método de pagamento desejado, como cartão de crédito, pix, boleto bancário, etc. CA#2 A opção selecionada é destacada para fácil identificação.
Regras de negócio: RN#1 Os métodos de pagamento disponíveis devem ser atualizados e refletir as opções aceitas pela loja.
Requisito não funcional: RN F#1 O processo de seleção do método de pagamento deve ser intuitivo e responsivo.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história:



ID:18
Título: Inserir informações necessárias para o pagamento de forma segura
Requerente: Cliente
Ação: Preencher as informações necessárias para o pagamento durante o checkout
<b>Comentários:</b>
Critérios de aceitação: CA#1 O cliente pode inserir as informações de pagamento, como detalhes do cartão de crédito ou informações do PayPal, de forma segura. CA#2 As informações são protegidas e criptografadas durante a transmissão.
Regras de negócio: RN#1 O sistema de pagamento deve seguir os protocolos de segurança estabelecidos para proteger as informações do cliente.
Requisito não funcional: RN F#1 O processo de inserção de informações de pagamento deve ser seguro e confiável.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história:

ID:19
Título: Receber confirmação imediata do processamento do pagamento
Requerente: Cliente
Ação: Concluir o pagamento do pedido
<b>Comentários:</b>
Critérios de aceitação: CA#1 O cliente recebe uma confirmação imediata de que o pagamento foi processado com sucesso. CA#2 A confirmação inclui detalhes relevantes, como o valor pago e o método de pagamento utilizado.
Regras de negócio: RN#1 O sistema de pagamento deve fornecer uma resposta de confirmação em tempo real para o cliente.
Requisito não funcional: RN F#1 A confirmação de pagamento deve ser rápida e confiável.
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história:



ID:20
Título: Receber recibo de pagamento por e-mail
Requerente: Cliente
Ação: Após a conclusão bem-sucedida do pedido, o cliente recebe um recibo de pagamento por e-mail.
<b>Comentários:</b>
Critérios de aceitação: CA#1 O recibo de pagamento é enviado para o endereço de e-mail fornecido pelo cliente. CA#2 O recibo contém detalhes completos do pagamento, incluindo itens, valores, método de pagamento, número do pedido, etc.
Regras de negócio: RN#1 O recibo de pagamento deve ser formatado corretamente e incluir todas as informações relevantes.
Requisito não funcional: RN F#1 O envio do recibo por e-mail deve ser rápido e confiável.
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história:

ID:21
Título: Salvar várias formas de pagamento
Requerente: Cliente
Ação: Ter a opção de salvar várias formas de pagamento para facilitar futuras compras
<b>Comentários:</b>
Critérios de aceitação: CA#1 O cliente pode adicionar e salvar várias formas de pagamento na sua conta. CA#2 As formas de pagamento são armazenadas de forma segura e associadas à conta correta
Regras de negócio: RN#1 O sistema deve permitir que o cliente gerencie e atualize suas formas de pagamento salvas.
Requisito não funcional: RN F#1 O processo de gerenciamento de formas de pagamento deve ser fácil e intuitivo.
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input checked="" type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história:



ID:22
Título: Editar ou excluir formas de pagamento salvas
Requerente: Cliente
Ação: Acessar as formas de pagamento salvas na conta e ter a opção de editar ou excluir as informações
<b>Comentários:</b>
Critérios de aceitação: CA#1 O cliente pode editar as informações de uma forma de pagamento salva. CA#2 O cliente pode excluir uma forma de pagamento salva da sua conta, se desejado.
Regras de negócio: RN#1 As alterações nas formas de pagamento salvas devem ser refletidas corretamente na conta do cliente.
Requisito não funcional: RN F#1 O processo de edição e exclusão de formas de pagamento deve ser claro e fácil de usar.
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input checked="" type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história:

ID:23
Título: Sair da conta
Requerente: Cliente
Ação: Ter a opção de fazer logout da conta para garantir a segurança dos dados pessoais
<b>Comentários:</b>
Critérios de aceitação: CA#1 O cliente pode fazer logout da conta atual. CA#2 Após o logout, o acesso à conta é encerrado e são necessárias credenciais válidas para fazer login novamente.
Regras de negócio: RN#1 O sistema deve garantir que todas as sessões e dados pessoais do cliente sejam devidamente encerrados ao fazer logout.
Requisito não funcional: RN F#1 O processo de logout deve ser rápido e eficiente.
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input checked="" type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história:



ID:24
Título: Receber um lembrete de que está conectado à conta após um determinado período de inatividade
Requerente: Cliente
Ação: Preencher as informações necessárias para o pagamento
<b>Comentários:</b>
CrITÉRIOS de aceitação: CA#1 O cliente recebe um lembrete visual ou uma notificação após um período de inatividade na conta. CA#2 O lembrete destaca que a sessão está ativa e oferece a opção de fazer logout.
Regras de negócio: RN#1 O período de inatividade e o formato do lembrete podem ser personalizados com base nas necessidades da loja.
Requisito não funcional: RN F#1 O lembrete de sessão deve ser claro e garantir a segurança das contas dos clientes.
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input checked="" type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história:

ID:25
Título: Redefinir senha
Requerente: Cliente
Ação: Preencher as informações necessárias para o pagamento
<b>Comentários:</b>
CrITÉRIOS de aceitação: CA#1 O cliente pode solicitar uma redefinição de senha através do processo de recuperação. CA#2 O cliente recebe um link ou código seguro para redefinir a senha.
Regras de negócio: RN#1 O processo de redefinição de senha deve seguir as diretrizes de segurança estabelecidas.
Requisito não funcional: RN F#1 O processo de redefinição de senha deve ser seguro e fornecer uma maneira confiável de recuperar o acesso à conta.
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input checked="" type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história:



ID:26
Título: Acesso ao Painel de Controle para Gerenciar Produtos
Requerente: Administrador
Ação: Ter acesso a um painel de controle
<b>Comentários:</b>
Critérios de aceitação: CA#1 O painel de controle deve permitir ao administrador gerenciar os produtos da vitrine virtual.
Regras de negócio: RN#1 Apenas administradores têm acesso ao painel de controle.
Requisito não funcional: RN F#1 O painel de controle deve ser de fácil utilização e intuitivo.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história:

ID:27
Título: Adicionar Novos Cupcakes ao Catálogo
Requerente: Administrador
Ação: Adicionar novos cupcakes ao catálogo da loja virtual
<b>Comentários:</b>
Critérios de aceitação: CA#1 O administrador deve ser capaz de inserir informações como sabor, ingredientes, preço e imagem do cupcake.
Regras de negócio: RN#1 O cupcake adicionado deve ser exibido corretamente na vitrine virtual.
Requisito não funcional: RN F#1 O processo de adição de cupcakes deve ser fácil e eficiente.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história:

ID:28
Título: Editar Informações de Cupcake Existente
Requerente: Administrador



Ação: Editar as informações de um cupcake existente

**Comentários:**

Critérios de aceitação:

CA#1 O administrador deve poder modificar informações como preço, ingredientes e disponibilidade do cupcake.

Regras de negócio:

RN#1 As alterações devem ser refletidas corretamente no catálogo da loja virtual.

Requisito não funcional:

RN F#1 O processo de edição de informações deve ser simples e intuitivo.

Prioridade:

☒ A

☐ B

☐ C

☐ D

☐ E

Pontos de história:

ID:29

Título: Excluir Cupcakes do Catálogo

Requerente: Administrador

Ação: Excluir cupcakes do catálogo da loja virtual

**Comentários:**

Critérios de aceitação:

CA#1 O administrador deve ser capaz de remover cupcakes do catálogo quando eles não estiverem mais disponíveis.

Regras de negócio:

RN#1 A exclusão do cupcake deve ser refletida corretamente na vitrine virtual.

Requisito não funcional:

RN F#1 O processo de exclusão de cupcakes deve ser seguro e irreversível..

Prioridade:

☒ A

☐ B

☐ C

☐ D

☐ E

Pontos de história:

ID:30

Título: Criar Categorias para Organizar os Cupcakes

Requerente: Administrador

Ação: Criar categorias para organizar os cupcakes

**Comentários:**

Critérios de aceitação:



CA#1 O administrador deve poder criar novas categorias ou editar as existentes.

Regras de negócio:

RN#1 Os cupcakes devem ser agrupados corretamente de acordo com as categorias definidas.

Requisito não funcional:

RN F#1 O processo de criação ou edição de categorias deve ser simples e intuitivo.

Prioridade:

- ☐ A
- ☒ B
- ☐ C
- ☐ D
- ☐ E

Pontos de história:

ID:31

Título: Receber Notificações de Estoque Baixo

Requerente: Administrador

Ação: Receber notificações ou alertas quando o estoque de um cupcake estiver baixo

**Comentários:**

Regras de negócio:

RN#1 As notificações devem ser enviadas de forma clara e imediata.

Requisito não funcional:

RN F#1 O sistema de notificações deve ser confiável e eficiente.

Prioridade:

- ☐ A
- ☒ B
- ☐ C
- ☐ D
- ☐ E

Pontos de história:

ID:32

Título: Acesso ao Painel de Pedidos

Requerente: Administrador

Ação: Ter acesso a um painel de pedidos

**Comentários:**

Critérios de aceitação:

CA#1 O painel de pedidos deve permitir ao administrador visualizar e gerenciar os pedidos feitos pelos clientes.

Regras de negócio:

RN#1 Apenas administradores têm acesso ao painel de pedidos.

Requisito não funcional:

RN F#1 O painel de pedidos deve ser de fácil utilização e apresentar as informações de forma clara.





Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história:

ID:33
Título: Detalhes de um Pedido
Requerente: Administrador
Ação: Visualizar os detalhes de um pedido
<b>Comentários:</b>
Critérios de aceitação: CA#1 O administrador deve poder ver a lista de cupcakes, a quantidade, as instruções especiais e o endereço de entrega de um pedido.
Regras de negócio: RN#1 As informações do pedido devem ser exibidas corretamente no painel de pedidos.
Requisito não funcional: RN F#1 A visualização dos detalhes do pedido deve ser intuitiva e fácil de usar.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história:

ID:34
Título: Atualizar Status de um Pedido
Requerente: Administrador
Ação: Atualizar o status de um pedido
<b>Comentários:</b>
Critérios de aceitação: CA#1 O administrador deve ter a capacidade de atualizar o status de um pedido, como "em processamento", "em trânsito" ou "entregue".
Regras de negócio: RN#1 As atualizações do status devem ser refletidas corretamente para informar os clientes.
Requisito não funcional: RN F#1 O processo de atualização do status deve ser simples e ágil.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C



<input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história:

ID:35
Título: Gerar Relatórios de Vendas e Estatísticas
Requerente: Administrador
Ação: Gerar relatórios de vendas e estatísticas
<b>Comentários:</b>
Critérios de aceitação: CA#1 O administrador deve poder gerar relatórios que acompanhem o desempenho da loja virtual.
Regras de negócio: RN#1 Os relatórios devem fornecer informações precisas e relevantes sobre as vendas e estatísticas da loja.
Requisito não funcional: RN F#1 A geração de relatórios deve ser eficiente e fornecer dados de maneira organizada.
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história:

ID:36
Título: Bloquear ou Desativar Contas de Clientes
Requerente: Administrador
Ação: Bloquear ou desativar contas de clientes
<b>Comentários:</b>
Critérios de aceitação: CA#1 O administrador deve ter a opção de bloquear ou desativar contas de clientes envolvidas em atividades suspeitas ou não conformes.
Regras de negócio: RN#1 O bloqueio ou desativação de contas deve ser executado corretamente, impedindo o acesso dos clientes ao sistema.
Requisito não funcional: RN F#1 O processo de bloqueio ou desativação de contas deve ser seguro e reversível, se necessário.
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história:



ID:37
Título: Sistema de Suporte ao Cliente Integrado
Requerente: Administrador
Ação: Ter um sistema de suporte ao cliente integrado
<b>Comentários:</b>
Critérios de aceitação: CA#1 O sistema deve permitir ao administrador responder perguntas, resolver problemas e lidar com reclamações dos clientes.
Regras de negócio: RN#1 As interações com os clientes devem ser registradas e organizadas no sistema de suporte.
Requisito não funcional: RN F#1 O sistema de suporte ao cliente deve ser de fácil utilização e fornecer uma comunicação eficiente.
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história:

ID:38
Título: Notificações de Novos Pedidos
Requerente: Administrador
Ação: Receber notificações por e-mail ou mensagem sempre que um novo pedido for feito
<b>Comentários:</b>
Critérios de aceitação: CA#1 O administrador deve receber notificações imediatas quando um novo pedido for feito na loja virtual.
Regras de negócio: RN#1 As notificações devem conter informações relevantes sobre o pedido e serem enviadas para o administrador designado.
Requisito não funcional: RN F#1 O sistema de notificações deve ser confiável e suportar diferentes métodos de entrega.
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história:

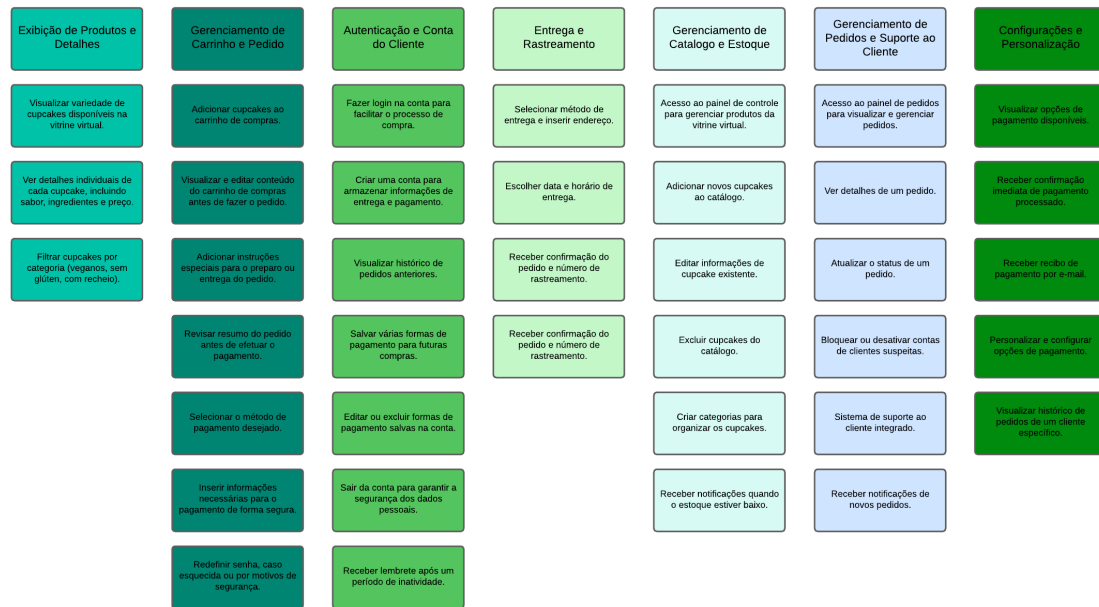


ID:39
Título: Configurar Opções de Pagamento
Requerente: Administrador
Ação: Personalizar e configurar as opções de pagamento disponíveis para os clientes
<b>Comentários:</b>
Critérios de aceitação: CA#1 O administrador deve ter a capacidade de adicionar um novo gateway de pagamento ou configurar opções existentes.
Regras de negócio: RN#1 As opções de pagamento devem ser seguras, confiáveis e integradas corretamente ao processo de compra.
Requisito não funcional: RN F#1 As configurações de pagamento devem ser fáceis de gerenciar e atualizar conforme necessário.
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história:

ID:40
Título: Visualizar Histórico de Pedidos do Cliente
Requerente: Administrador
Ação: Visualizar o histórico de pedidos de um cliente específico
<b>Comentários:</b>
Critérios de aceitação: CA#1 O administrador deve poder acessar o histórico completo de pedidos de um cliente específico.
Regras de negócio: RN#1 As informações do histórico de pedidos devem ser precisas e abrangentes, permitindo uma visão completa do histórico de compras do cliente.
Requisito não funcional: RN F#1 A visualização do histórico de pedidos deve ser fácil de usar e fornecer uma visão clara das informações.
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história:

Aqui, a partir do modelo a seguir, você poderá montar um backlog de produto já priorizando as histórias e colocando os cartões de história do usuário organizados por tema.

## Mapa de Afinidade:



ID	História do usuário	Estimativa em pontos	Prioridade
1	Como um cliente, eu gostaria de visualizar uma variedade de cupcakes disponíveis na vitrine virtual.	10	1
2	Como um cliente, eu gostaria de ver detalhes individuais de cada cupcake, incluindo sabor, ingredientes e preço.	10	2
4	Como um cliente, eu gostaria de adicionar cupcakes ao meu carrinho de compras.	9	3
5	Como um cliente, eu gostaria de visualizar e editar o conteúdo do meu carrinho de compras antes de fazer o pedido.	9	4
6	Como um cliente, eu gostaria de fazer login na minha conta para facilitar o processo de compra.	8	5
7	Como um cliente, eu gostaria de criar uma conta para armazenar minhas informações de entrega e pagamento.	8	6
11	Como um cliente, eu gostaria de selecionar o método de entrega (retirada na loja ou entrega em domicílio) e inserir um endereço de entrega.	8	7
12	Como um cliente, eu gostaria de escolher uma data e horário de entrega para o meu pedido.	8	8
15	Como um cliente, eu gostaria de receber uma confirmação do meu pedido e um número de rastreamento para acompanhar a entrega.	6	9
16	Como um cliente, eu gostaria de revisar o resumo do meu pedido, incluindo a lista de cupcakes, quantidade, preço total e taxas de entrega antes de efetuar o pagamento.	4	10

17	Como um cliente, eu gostaria de selecionar o método de pagamento desejado (cartão de crédito, PayPal, boleto bancário etc.).	4	11
18	Como um cliente, eu gostaria de inserir as informações necessárias para o pagamento de forma segura e confiável.	4	12
19	Como um cliente, eu gostaria de receber uma confirmação imediata de que meu pagamento foi processado com sucesso.	4	13
20	Como um cliente, eu gostaria de receber um recibo de pagamento por e-mail após a conclusão bem-sucedida do pedido.	6	14
9	Como um cliente, eu gostaria de salvar cupcakes favoritos para acesso rápido na próxima vez que visitar a loja.	3	15
10	Como um cliente, eu gostaria de adicionar instruções especiais para o preparo ou entrega do meu pedido.	2	16
8	Como um cliente, eu gostaria de visualizar meu histórico de pedidos anteriores.	2	17
13	Como um cliente, eu gostaria de visualizar as opções de pagamento disponíveis (cartão de crédito, PayPal, transferência bancária etc.).	2	18
21	Como um cliente, eu gostaria de ter a opção de salvar várias formas de pagamento para facilitar as futuras compras.	5	19
23	Como um cliente, eu gostaria de ter a opção de sair da minha conta para garantir a segurança dos meus dados pessoais.	8	20
26	Como um administrador, eu gostaria de ter acesso a um painel de controle para gerenciar os produtos da vitrine virtual.	10	21
27	Como um administrador, eu gostaria de adicionar novos cupcakes ao catálogo da loja virtual, incluindo informações como sabor, ingredientes, preço e imagem.	10	22
28	Como um administrador, eu gostaria de editar as informações de um cupcake existente, como preço, ingredientes ou disponibilidade.	10	23
29	Como um administrador, eu gostaria de excluir cupcakes do catálogo da loja virtual quando eles não estiverem mais disponíveis.	8	24
30	Como um administrador, eu gostaria de criar categorias para organizar os cupcakes, como "veganos", "sem glúten" ou "com recheio".	8	25
32	Como um administrador, eu gostaria de ter acesso a um painel de pedidos para visualizar e gerenciar os pedidos feitos pelos clientes.	9	26
33	Como um administrador, eu gostaria de ver os detalhes de um pedido, incluindo a lista de cupcakes, a quantidade, as instruções especiais e o endereço de entrega.	5	27
34	Como um administrador, eu gostaria de ter a capacidade de atualizar o status de um pedido (por exemplo, "em processamento", "em trânsito" ou "entregue") para informar os clientes.	6	28
31	Como um administrador, eu gostaria de receber notificações ou alertas quando o estoque de um determinado cupcake estiver baixo.	10	29
35	Como um administrador, eu gostaria de gerar relatórios de vendas e estatísticas para acompanhar o desempenho da loja virtual.	5	30
36	Como um administrador, eu gostaria de ter a opção de bloquear ou desativar contas de clientes que estejam envolvidas em atividades suspeitas ou não conformes.	6	31
37	Como um administrador, eu gostaria de ter um sistema de suporte ao cliente integrado para responder a perguntas, resolver problemas ou lidar com reclamações.	5	32
38	Como um administrador, eu gostaria de receber notificações por e-mail ou mensagem sempre que um novo pedido for feito.	7	33
39	Como um administrador, eu gostaria de personalizar e configurar as opções de pagamento disponíveis para os clientes, como adicionar um novo gateway de pagamento.	5	34
40	Como um administrador, eu gostaria de poder visualizar o histórico de pedidos de um cliente específico, para fornecer um atendimento personalizado e identificar padrões de compra.	4	35
25	Como um cliente, eu gostaria de ter a opção de redefinir minha senha caso eu a esqueça ou deseje alterá-la por motivos de segurança.	7	36

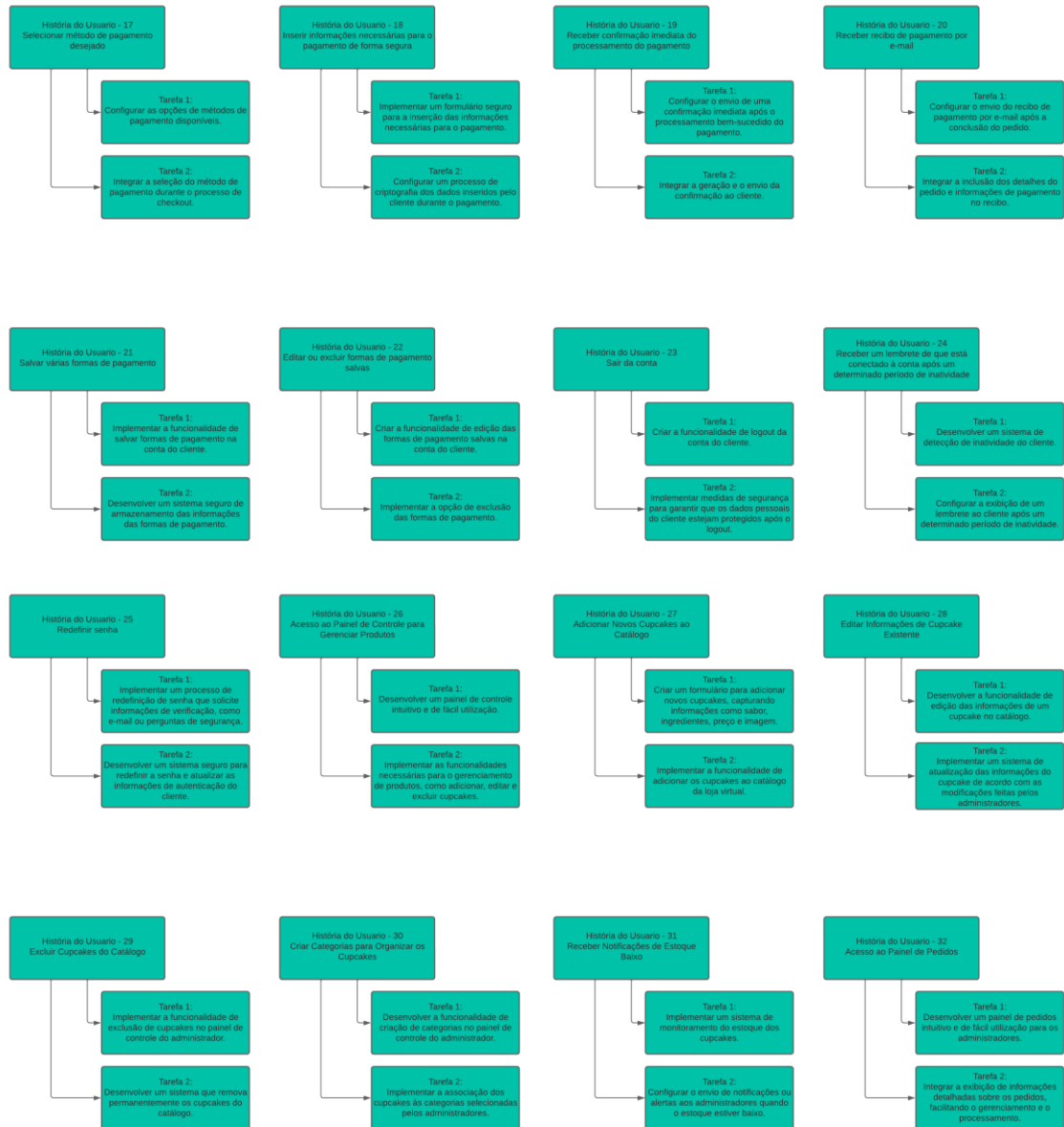


24	Como um cliente, eu gostaria de receber um lembrete de que estou conectado à minha conta após um determinado período de inatividade.	6	37
14	Como um cliente, eu gostaria de inserir os detalhes do meu cartão de crédito ou outras informações de pagamento de forma segura.	6	38
3	Como um cliente, eu gostaria de filtrar cupcakes por categoria, como cupcakes veganos, sem glúten ou com recheio.	6	39
22	Como um cliente, eu gostaria de poder editar ou excluir as formas de pagamento salvas na minha conta.	8	40

## Tarefas:



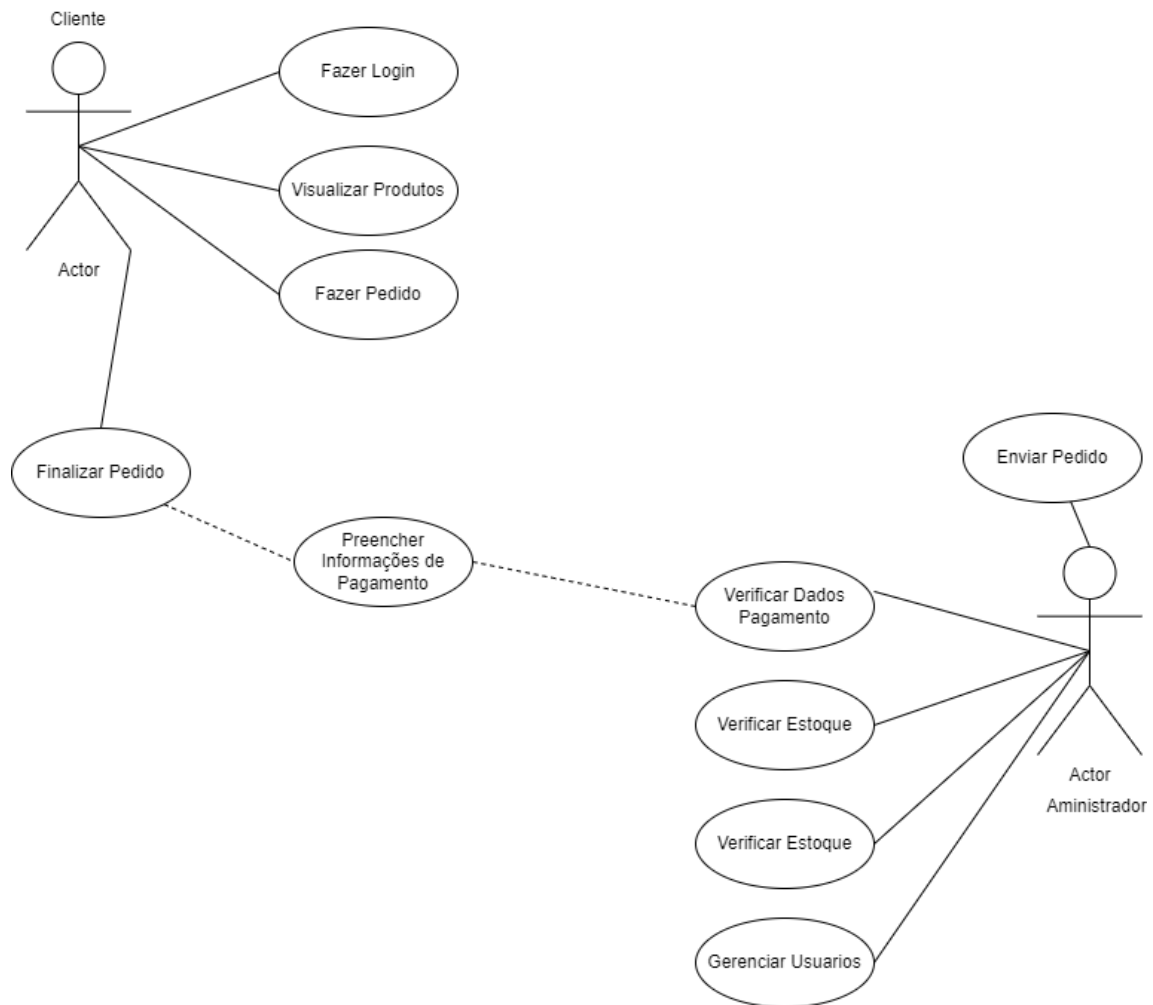




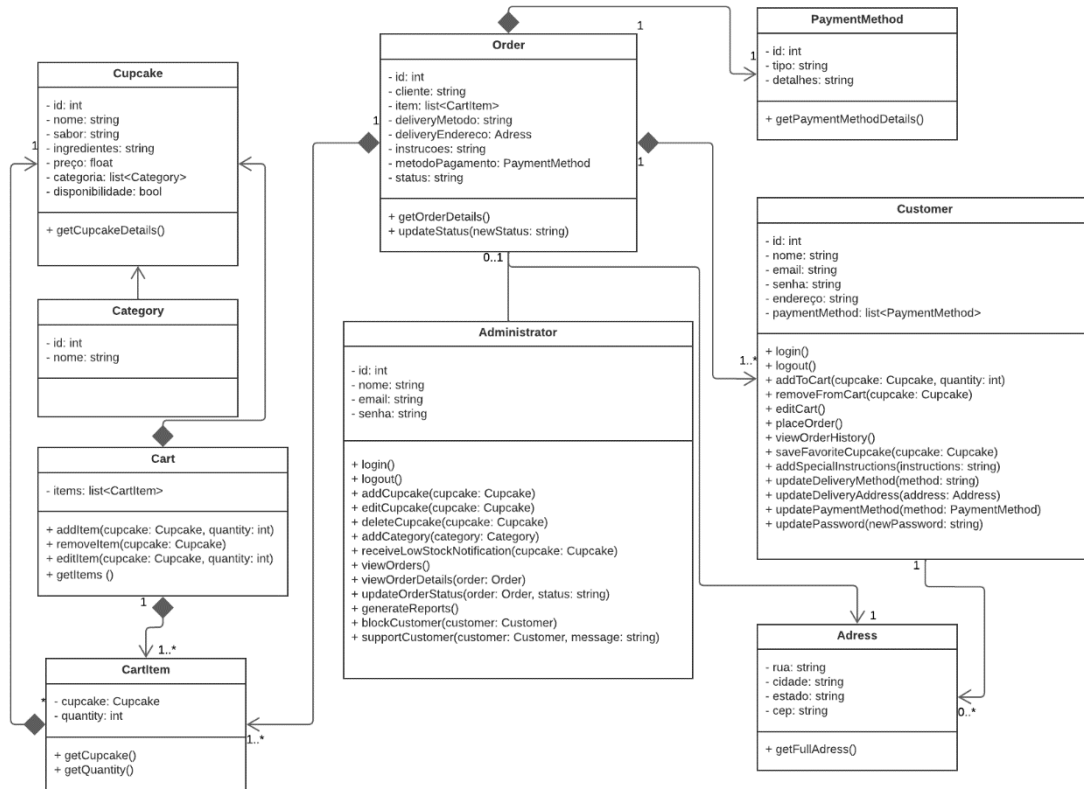


A partir daqui, utilize as páginas para adicionar os demais itens solicitados no conteúdo, como, por exemplo, *mockups* e *wireframes*.

#### Diagrama de Caso de Uso Geral:

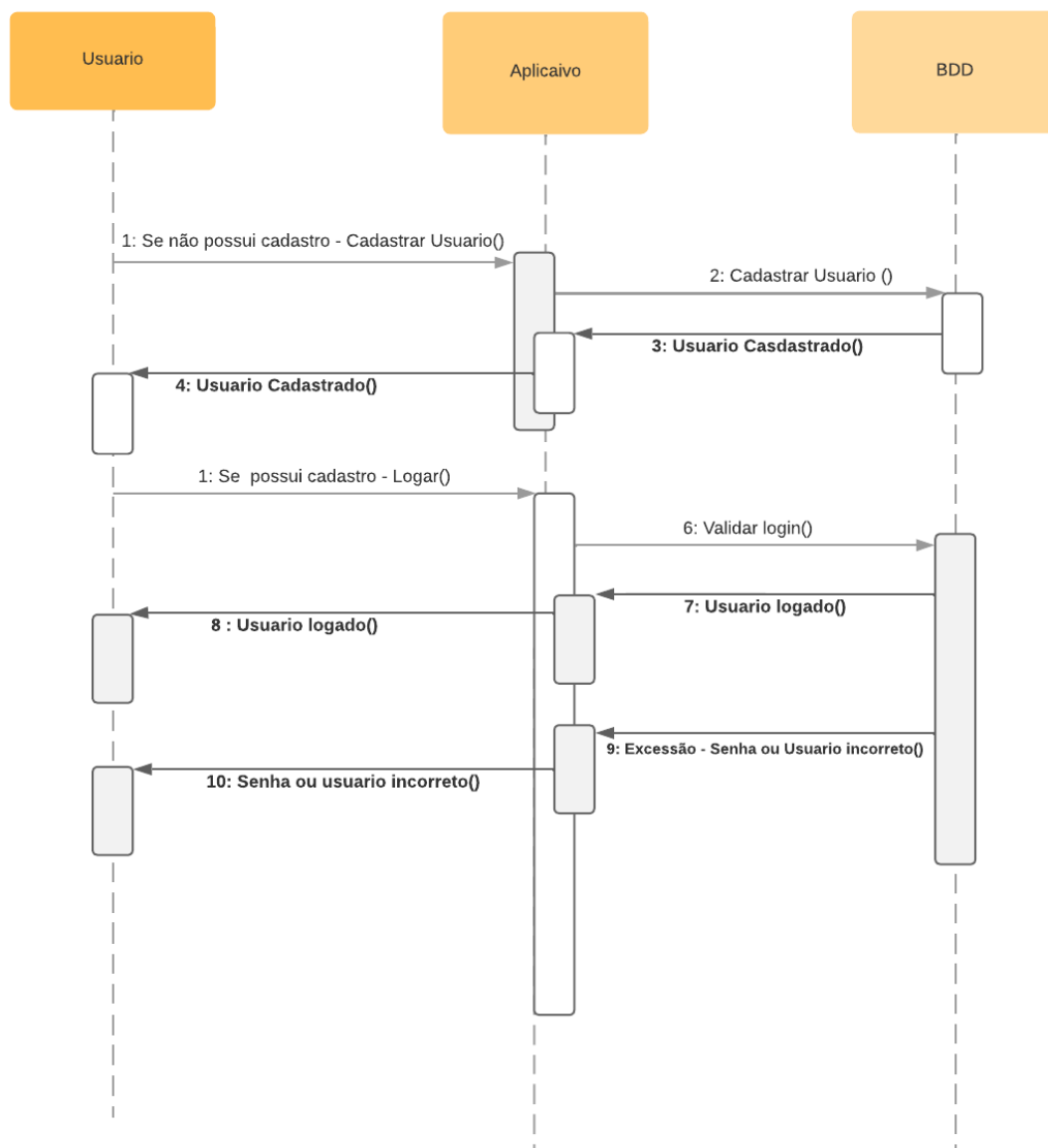


## Diagrama de Classe:

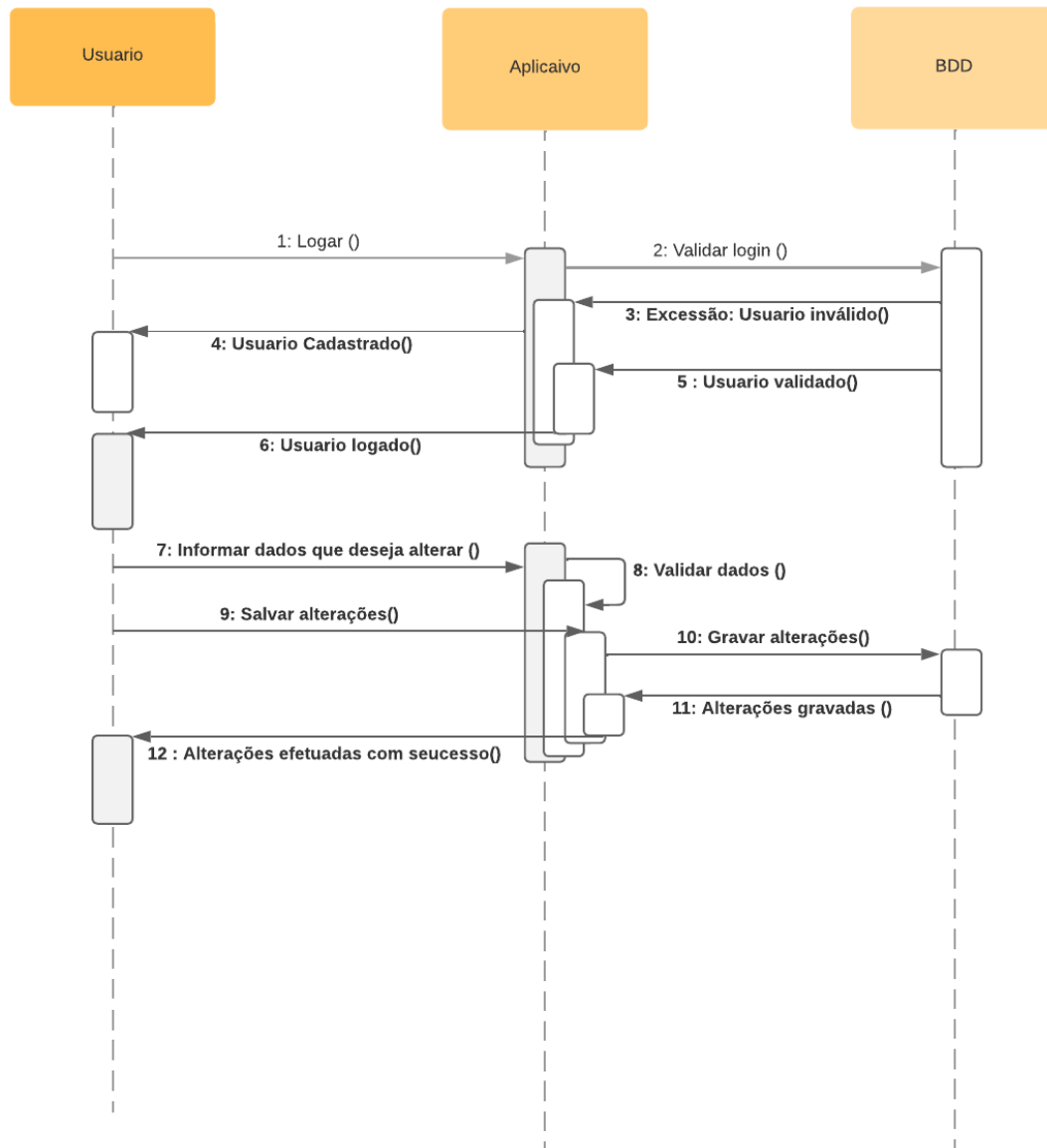


Diagramas de sequência:

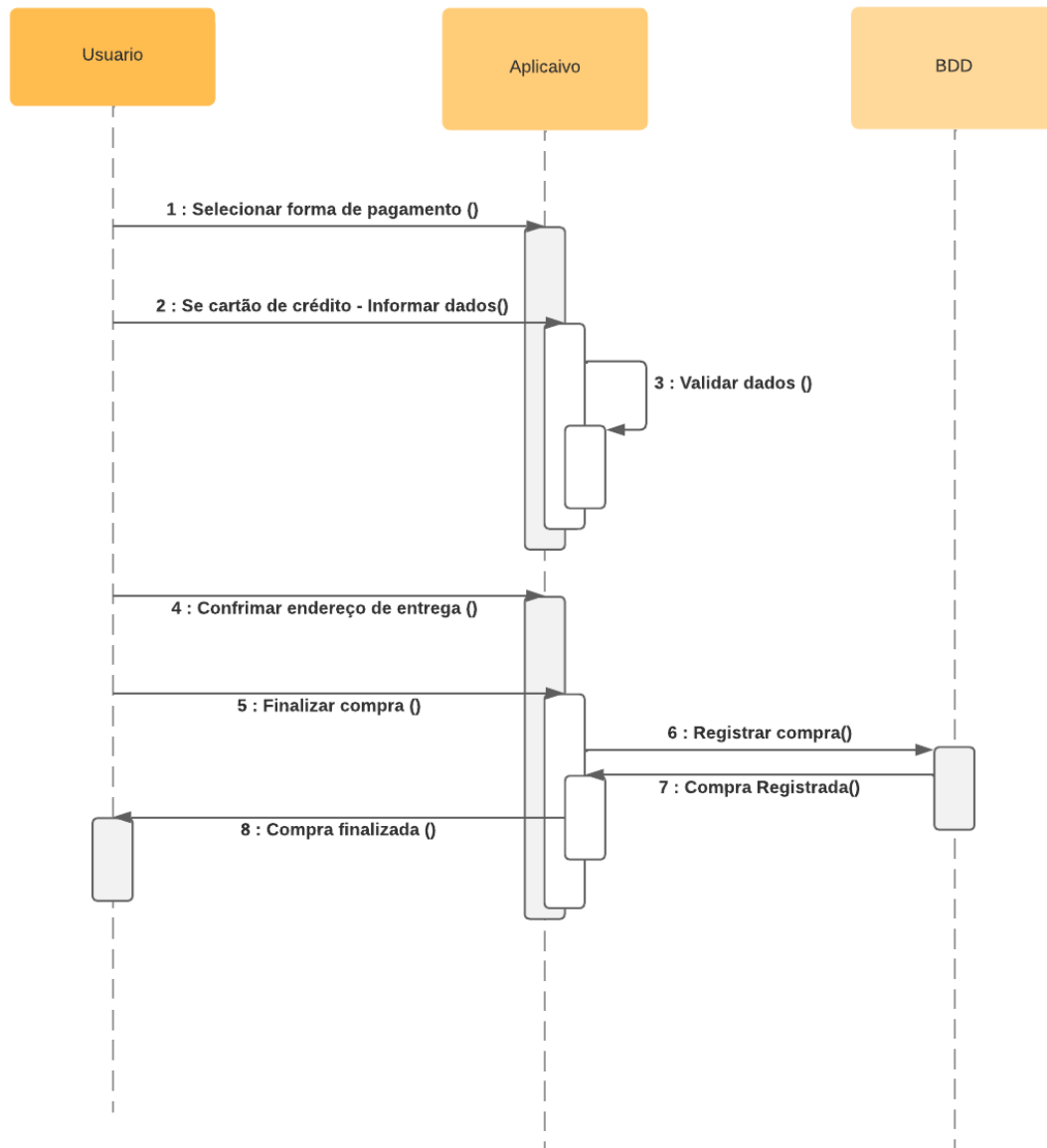
Diagrama de cadastro e login:



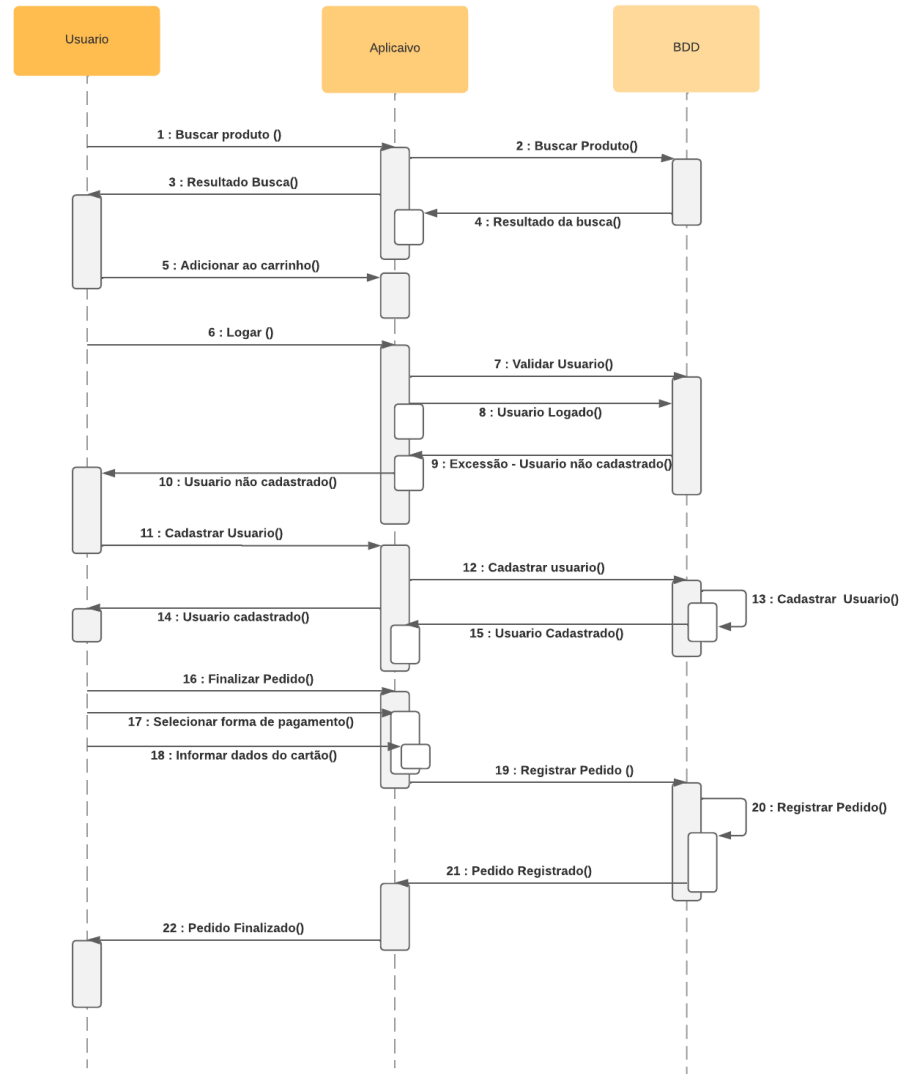
Alterar dados:



Finalizar compra:

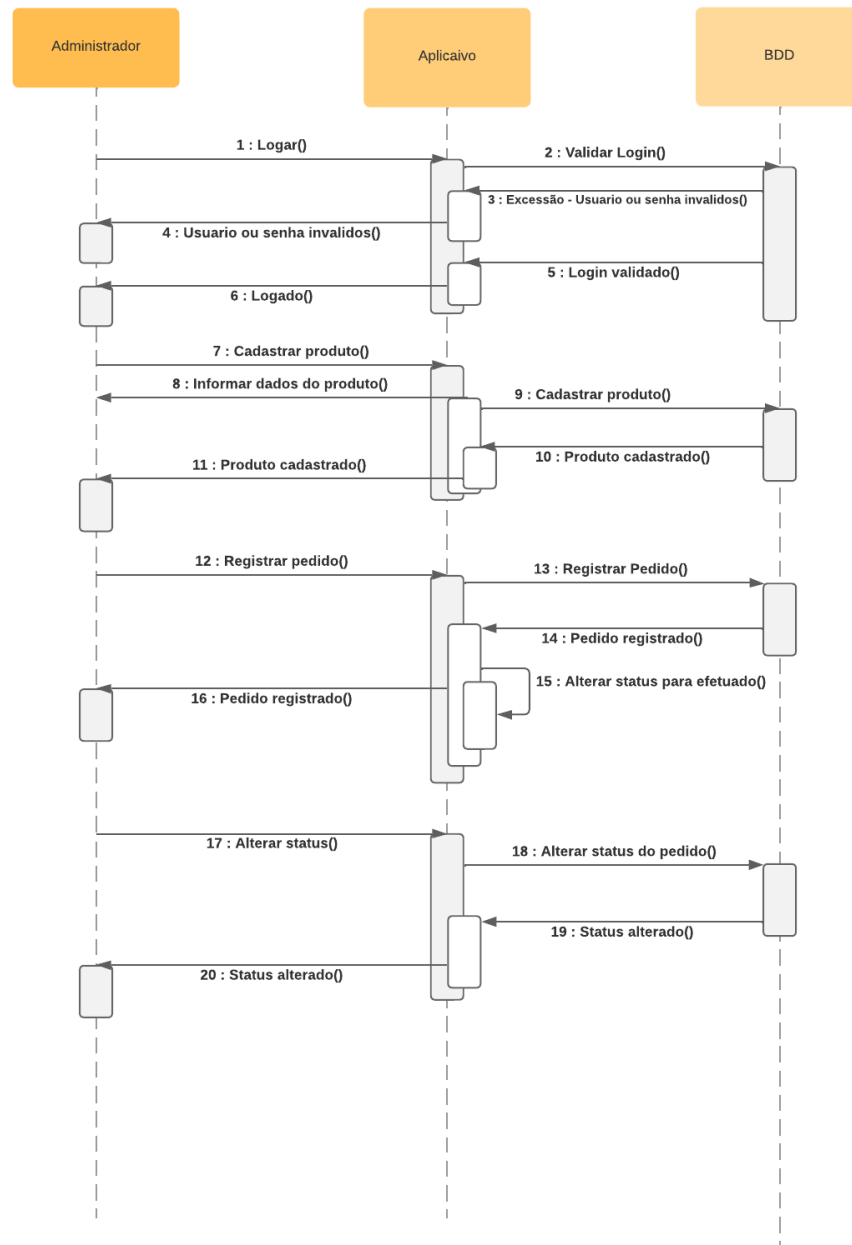


Usuário:



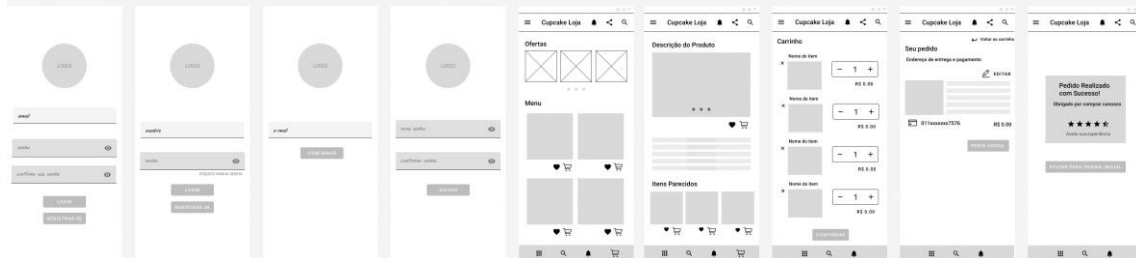


Administrador:



## WIREFRAME

### WIREFRAMES



**MAPA NAVEGACIONAL**

A PRIMEIRA TELA MOSTRARA SERÁ A DE LOGIN, SE O USUÁRIO NÃO POSSUER UM CADASTRO ELE SELECIONA A OPÇÃO REGISTRAR-SE E SERÁ DIRECIONADO PARA A TELA DE CADASTRO

CASO O USUÁRIO TIVER ESQUECIDO SUA SENHA ELE PODE CLICAR NA OPÇÃO ESQUECI MINHA SENHA E SERÁ DIRECIONADO PARA A TELA DE REDEFINIÇÃO DE SENHA.

NA TELA DE REDEFINIÇÃO DE SENHA O USUÁRIO DEVE COLOCAR SEU EMAIL DE CADASTRO PARA QUE CHEGUE EM SEU E-MAIL UM LINK PARA A TELA DE NOVA SENHA

APÓS INCLUIR SUA SENHA NOVA O USUÁRIO SERÁ DIRECIONADO PARA A TELA DE LOGIN

APÓS CONCLUIR SEU LOGIN O USUÁRIO É DIRECIONADO PARA A HOME ONDE TEM ACESSO AO NOSSO MENU, SEU CARRINHO, NOTIFICAÇÕES, PESQUISA, FAVORITOS

O USUÁRIO TEM A OPÇÃO DE MANDAR UM PRODUTO DIRETO PARA O SEU CARRINHO OU CLICAR NELE E IR PARA SUA DESCRIÇÃO

O USUÁRIO PODE TAMBÉM CLICAR NA LUPA E FAZER UMA PESQUISA MAIS DETALHADA

NA TELA DE DESCRIÇÃO O USUÁRIO PODE ADICIONAR O PRODUTO NO SEU CARRINHO OU VOLTAR PARA HOME

NA TELA DE CARRINHO O USUÁRIO PODE ADICIONAR MAIS PRODUTOS, REMOVER PRODUTOS, VOLTAR A PARA HOME OU CONFIRMAR SEU PEDIDO, CONFIRMANDO SEU PEDIDO ELE SERÁ DIRECIONADO PARA A PÁGINA DE RESUMO DA COMPRA

NA TELA DE RESUMO DA COMPRA E SE O USUÁRIO VAI INSERIR DADOS DE PAGAMENTO E ENDEREÇO DA ENTREGA, CONFIRMANDO SEUS DADOS ELE FINALIZA O PEDIDO

APÓS REALIZAR SUA COMPRA O USUÁRIO PODE VOLTAR PARA A HOME

Pedido Realizado com Sucesso!  
Obrigado por comprar conosco  
★★★★★  
Avalie sua experiência

VOLTAR PARA PÁGINA INICIAL

A PRIMEIRA TELA MOSTRADA SERÁ A DE LOGIN, SE O USUÁRIO NÃO POSSUIR UM CADASTRO ELE SELECIONA A OPÇÃO 'REGISTRAR-SE' E SERÁ DIRECIONADO PARA A TELA DE CADASTRO

CASO O USUÁRIO TIVER ESQUECIDO SUA SENHA ELE PODE CLICAR NA OPÇÃO 'ESQUECI MINHA SENHA' E SERÁ DIRECIONADO PARA A TELA DE REDEFINIÇÃO DE SENHA

NA TELA DE REDEFINIÇÃO DE SENHA, O USUÁRIO DEVE COLOCAR SEU EMAIL DE CADASTRO PARA QUE CHEGUE EM SEU EMAIL UM LINK PARA A TELA DE NOVA SENHA

APÓS INCLUIR SUA SENHA NOVA O  
USUÁRIO SERÁ DIRECIONADO PARA A  
TELA DE LOGIN

APÓS CONCLUIR SEU LOGIN O USUARIO DIRECIONADO PARA A "HOME" ONDE TEM ACESSO AO NOSSO MENU, SEU CARRINHO, NOTIFICAÇÕES, PESQUISA, FAVORITOS

O USUÁRIO TEM A OPÇÃO DE MANDAR UM PRODUTO DIRETO PARA O SEU CARRINHO OU CLICAR NELE E IR PARA SUA DESCRIÇÃO

O USUÁRIO PODE TAMBÉM CLICAR NA LUPA E FAZER UMA PESQUISA MAIS DETALHADA

NA TELA DE DESCRIÇÃO O USUÁRIO PODE ADICIONAR O PRODUTO NO SEU CARRINHO OU VOLTAR PARA HOME

NA TELA DE CARRINHO O USUÁRIO PODE ADICIONAR MAIS PRODUTOS, REMOVER PRODUTOS, VOLTAR PARA HOME OU CONFIRMAR SEU PEDIDO. CONFIRMANDO SEU PEDIDO ELE SERÁ DIRECIONADO PARA A PÁGINA DE RESUMO DA COMPRA.

NA TELA DE RESUMO DA COMPRA É ONDE O USUÁRIO VAI INSERIR DADOS DE PAGAMENTO E ENDEREÇO DA ENTREGA, CONFIRMANDO SEUS DADOS ELE FINALIZA O PEDIDO

APÓS REALIZAR SUA COMPRA O  
USUARIO PODE VOLTAR PARA A  
HOME

## Mockups:

