

Atividade Prática - Modelagem de processo de negócio com uml

A) Escolha um dos 3 cenários descritos no final desse documento:

1. Sistema de Delivery de Comida (Estilo iFood)
2. Sistema de Biblioteca Universitária (Empréstimos, reservas, gestão de multas)
3. Sistema de Gestão de Consultas Médicas (Agendamentos, pagamentos, prontuários eletrônicos)

B) Passos da atividade:

- Identificar os atores principais.
- Listar os casos de uso.
- Definir as interações entre os atores e os casos de uso.
- Criar o Diagrama de Casos de Uso utilizando uma ferramenta UML.
- Descrever o principal caso de uso do cenário escolhido.
- Elaborar o Diagrama de Atividades da UML.

C) Critérios de Avaliação:

- Coerência e completude.
 - Clareza nas relações entre os atores e os casos de uso.
 - Organização e estrutura visual dos diagramas.
-

Cenário 1: Sistema de Delivery de Comida (Estilo iFood)

Descrição Geral

O sistema de delivery de comida é uma plataforma que conecta clientes, restaurantes e entregadores. Os clientes podem fazer pedidos de comida em restaurantes cadastrados, realizar pagamentos online ou na entrega e acompanhar o status do pedido em tempo real. Os restaurantes recebem os pedidos e os preparam, enquanto os entregadores ficam responsáveis pela coleta e entrega ao cliente final.

Atores Principais

- **Cliente:** Usuário que acessa o sistema para escolher restaurantes e fazer pedidos.
- **Restaurante:** Estabelecimento responsável por cadastrar o cardápio e atender pedidos.
- **Entregador:** Pessoa que aceita pedidos para entregar ao cliente final.
- **Administrador do Sistema:** Responsável por gerenciar usuários, resolver disputas e monitorar o funcionamento da plataforma.
- **Gateway de Pagamento:** Serviço externo que processa pagamentos (ex.: PayPal, Stripe, Pix).

Algumas operações necessárias

- Cliente se cadastra no sistema.
 - Cliente busca restaurantes por tipo de comida ou localização.
 - Cliente adiciona itens ao carrinho e finaliza pedido.
 - Cliente escolhe forma de pagamento (cartão, Pix ou dinheiro na entrega).
 - Restaurante recebe e confirma pedido.
 - Restaurante cancela pedido (se necessário).
 - Entregador aceita pedido e retira no restaurante.
 - Cliente acompanha status do pedido em tempo real.
 - Cliente avalia pedido e entrega.
 - Administrador monitora e resolve disputas entre clientes, restaurantes e entregadores.
-

Cenário 2: Sistema de Biblioteca Universitária (Empréstimos, reservas, gestão de multas)

Descrição Geral

O sistema de biblioteca universitária gerencia o empréstimo e reserva de livros físicos para alunos e professores. Ele permite a busca de títulos disponíveis, controle de devoluções e aplicação de multas em caso de atraso. Os usuários também podem renovar empréstimos online e solicitar reservas caso um livro esteja indisponível.

Atores Principais

- **Aluno:** Usuário que pode buscar livros, emprestar e renovar devoluções.
- **Professor:** Tem permissões similares aos alunos, mas pode ter prazos diferenciados para empréstimos.
- **Bibliotecário:** Gerencia o catálogo de livros, aprova reservas, controla devoluções e aplica multas.
- **Sistema de Pagamento:** Processa pagamentos de multas por atraso.
- **Administrador:** Mantém usuários cadastrados e faz manutenção do sistema.

Algumas funcionalidades necessárias

- **Usuário (Aluno ou Professor)** se cadastra no sistema.
 - **Usuário** busca um livro pelo título ou autor.
 - **Usuário** verifica a disponibilidade de um livro.
 - **Usuário** faz reserva de um livro indisponível.
 - **Bibliotecário** aprova ou rejeita reserva.
 - **Usuário** realiza empréstimo de um livro.
 - **Usuário** renova um empréstimo antes da data limite.
 - **Usuário** devolve um livro no prazo.
 - **Sistema** verifica se há atraso na devolução e aplica multa, se necessário.
 - **Usuário** efetua pagamento da multa pelo sistema.
 - **Administrador** cadastra novos livros no sistema.
-

Cenário 3: Sistema de Gestão de Consultas Médicas (Agendamentos, pagamentos, prontuários eletrônicos)

Descrição Geral

O sistema de gestão de consultas médicas permite que pacientes agendem consultas, realizem pagamentos e acessem seus históricos médicos. Médicos podem visualizar prontuários eletrônicos e registrar atendimentos. A clínica pode controlar a agenda médica, verificar disponibilidade de horários e gerenciar pagamentos.

Atores Principais

- **Paciente:** Usuário que agenda consultas, acessa histórico médico e realiza pagamentos.
- **Médico:** Profissional que atende pacientes, consulta prontuários e registra informações da consulta.
- **Recepcionista:** Responsável por gerenciar a agenda dos médicos, confirmar consultas e processar pagamentos.
- **Administrador da Clínica:** Supervisiona todo o sistema, gerencia médicos e controla relatórios financeiros.
- **Sistema de Pagamento:** Processa pagamentos de consultas particulares ou coparticipações.

Algumas funcionalidades necessárias

- Paciente se cadastra no sistema.
 - Paciente busca médicos por especialidade.
 - Paciente verifica horários disponíveis e agenda consulta.
 - Paciente cancela ou remarca consulta.
 - Recepcionista confirma agendamento e envia lembrete ao paciente.
 - Médico acessa prontuário eletrônico do paciente.
 - Médico registra informações e prescreve medicamentos.
 - Paciente realiza pagamento da consulta.
 - Administrador da clínica gera relatórios de consultas realizadas e faturamento.
-

