VI SINGEP

ISSN: 2317-8302

Simpósio Internacional de Gestão de Projetos, Inovação e Sustentabilidade International Symposium on Project Management, Innovation and Sustainability

V ELBE
Encontro Luso-Brasileiro de Estratégia
Iberoamerican Meeting on Strategic Management

Correlação da incidência de Lesão por Pressão e aumento da Carga de Trabalho de Enfermagem como Indicador de Qualidade Assistencial

ELIZIENNE DE SOUSA COSTA HORVATH

UNINOVE – Universidade Nove de Julho elizienneh@gmail.com

CHENNYFER DOBBINS PAES DA ROSA

UNINOVE – Universidade Nove de Julho chennyferr@yahoo.com.br

MARIA APARECIDA DOS SANTOS TRAVERZIM

UNINOVE – Universidade Nove de Julho cidaedecio@terra.com.br

V ELBE Encontro Luso-Brasileiro de Estratégia Iberoamerican Meeting on Strategic Management

CORRELAÇÃO DA INCIDÊNCIA DE LESÃO POR PRESSÃO E AUMENTO DA CARGA DE TRABALHO DE ENFERMAGEM COMO INDICADOR DE QUALIDADE ASSISTENCIAL

Resumo

A incidência e prevalência de Lesão por Pressão (LP) são indicadores de qualidade assistencial. O objetivo deste Relato Técnico é descrever a correlação da incidência de LP com o aumento da carga de trabalho de enfermagem em um hospital público no Município de São Paulo. Os dados foram extraídos do sistema de documentação do hospital e incluiu as variáveis: escore da Escala de Braden, idade, sexo e pontuação do Nursing Activities Score (NAS). Em relação à avaliação de risco para desenvolver LP, 65% dos indivíduos apresentavam risco alto ou muito alto (42,5% e 22,5%, respectivamente). A carga de trabalho avaliada mostrou que o NAS mínimo registrado pelos enfermeiros das UTIs foi de 48,20 e o máximo foi de 127, com média de 70,17. Quanto aos valores preditos de NAS, calculados segundo a proposta de implementação das medidas de prevenção de LP, relacionados aos níveis de risco revelados pelos escores das Escalas de Braden, variaram de mínimo de 51,90 e máximo de 127, média de 71,88. Tais resultados mostram que o mínimo que os pacientes requerem de dedicação do tempo do profissional de enfermagem é, aproximadamente, de 48% e 52% nas respectivas situações.

Palavras-chave: Lesão por Pressão, Carga de Trabalho de Enfermagem, Indicadores de Qualidade Assistencial.

Abstract

The incidence and prevalence of Pressure Injury (PI) are indicators of quality of care. The objective of this Technical Report is to describe the correlation of the incidence of PI with the increase of nursing workload in a public hospital in the city of São Paulo. Data were extracted from the hospital's documentation system and included the variables: Braden Scale score, age, gender, and Nursing Activities Score (NAS) score. Regarding the risk assessment for developing PI, 65% of the individuals presented high or very high risk (42.5% and 22.5%, respectively). The evaluated workload showed that the minimum NAS recorded by the ICU nurses was 48.20 and the maximum was 127, with a mean of 70.17. As for the predicted NAS values, calculated according to the proposed implementation of the measures of prevention of PI, related to the levels of risk revealed by the scores of the Braden Scales, ranged from minimum of 51.90 and maximum of 127, average of 71.88. These results show that the minimum that patients require of dedication of the nursing professional's time is approximately 48% and 52% in the respective situations.

Keywords: Pressure Injury, Nursing Workload, Indicators of Quality of Care.

International Symposium on Project Management, Innovation and Sustainability

V ELBE

Encontro Luso–Brasileiro de Estratégia Iberoamerican Meeting on Strategic Management



A qualidade da assistência em saúde tem sido amplamente discutida em âmbito mundial, com envolvimento desde a alta gestão das instituições até seus colaboradores. São crescentes as estratégias para a promoção da segurança dos serviços prestados e como meta a qualidade nos diversos serviços ofertados à sociedade e implica na otimização dos resultados (Oliveira et al.,2014).

Em 1999 o Institute of Medicine (IOM) divulgou um relatório denominado Errar é Humano: construindo um sistema de saúde mais seguro, que revelou achados relacionados com lesões causadas pelo tratamento médico-hospitalar nos EUA (Silva, 2012).

Para a elaboração do relatório, foram analisados prontuários de 30.121 internações e identificados prejuízos iatrogênicos em 3,7% das internações (6,5% dos quais provocam disfunções permanentes e 13,6% envolveram morte dos pacientes). Mediante esses resultados, foi estimado que os danos contribuíram para a ocorrência de 180.000 óbitos por ano nos EUA (Oliveira et al., 2014).

A partir dessa publicação muitos estudos contribuíram com dados que reforçaram a associação do risco com a assistência à saúde de modo que a Organização Mundial de Saúde (OMS) lançou em 2004, a Aliança Mundial para a Segurança do Paciente, essa iniciativa proporcionou divulgação e discussão significativa da temática (Silva, 2012).

Em relação à assistência em saúde, em hospitais brasileiros, acredita-se que os erros e suas consequências são proporcionalmente maiores devido à precariedade dos serviços prestados, pela falta de dimensionamento adequado de pessoal, pela carga excessiva de trabalho e má remuneração dos profissionais (Oliveira et al., 2014).

A relação entre risco e cuidados em saúde é muito próxima. Os riscos são compreendidos como condições, situações, procedimentos que, caso ocorram, podem resultar em efeito negativo para o paciente. A complexidade dos serviços de saúde e a incorporação de tecnologias elaboradas estão relacionadas à riscos adicionais na prestação do cuidado, ou seja, quanto mais especializados os meios diagnósticos e o tratamento, mais risco o paciente está sujeito e quanto maior o risco, mais segurança está envolvida (Silva, 2012).

A segurança do paciente tem a finalidade de reduzir o risco de danos desnecessários relacionados aos cuidados de saúde para o mínimo aceitável, embasado em conhecimento atual, recursos disponíveis e no contexto em que foram prestados. Considerando os diversos fatores que influenciam a segurança do paciente, destacam-se os incidentes e os eventos adversos (EA) (Novaretti, Santos, Quitério & Daud-Galotti, 2014).

Segundo a OMS os incidentes de segurança do paciente são eventos ou circunstâncias que poderiam resultar ou resultam em complicações desnecessárias ao paciente submetido à cuidados de saúde, que podem surgir de atos intencionais ou não intencionais e podem ser classificados como sem danos ou com danos, sendo o último classificado com evento adverso (EA), que é o dano resultante, incluindo lesão, doença, sofrimento, incapacidade ou morte, e pode ser físico, social ou psicológico. Os EA e os incidentes são importantes indicadores de qualidade que contribuem com informações imprescindíveis para o planejamento da assistência em saúde mais segura. Embora os EAs aconteçam em qualquer setor da assistência em saúde, pacientes em Unidades de Terapia Intensiva (UTI) estão mais susceptíveis a essas complicações (Novaretti et al., 2014).

Situações como avanço tecnológico sem aperfeiçoamento/treinamento dos recursos humanos desmotivação, falha na aplicação da sistematização da assistência de enfermagem (SAE), cuidados prestados sem supervisão e sobrecarga de trabalho estão associados ao aumento do risco e da vulnerabilidade dos pacientes aos eventos adversos (Silva, 2014).

Os erros mais frequentes relacionados à assistência em saúde ocorrem na administração de medicamentos, na transferência de pacientes, no trabalho em equipe e comunicação, nas falhas nos processos de identificação do paciente, na incidência de infecção

V ELBE
Encontro Luso-Brasileiro de Estratégia
Iberoamerican Meeting on Strategic Management

relacionada aos cuidados de saúde, na incidência de quedas e Lesões por Pressão (LP), entre outros.

A incidência de Lesão por Pressão tem se constituído um importante indicador de qualidade de assistência em enfermagem, possibilitando analisar os casos quanto à sua distribuição, pacientes mais vulneráveis e o local em que são mais frequentes e ainda permite orientar medidas de prevenção, subsidia o planejamento, gestão e avaliação das ações de enfermagem, além de orientar ações educativas às equipes de enfermagem (Santos, Oliveira, Pereira, Suzuki & Lucena, 2013).

Nesse contexto, as Lesões por Pressão são consideradas um grave problema em termos de sofrimento pessoal, econômico, e um desafio à equipe interdisciplinar, uma vez que envolvem custos e recursos elevados do sistema de saúde e horas de assistência de enfermagem (Rogenski & Kurcgant, 2012).

O objetivo deste Relato Técnico (RT) é descrever a correlação da incidência de Lesão por Pressão com o aumento da carga de trabalho da equipe de enfermagem por meio de análise após implementação de indicadores de qualidade assistencial em Unidade de Terapia Intensiva (UTI) de um hospital público do município de São Paulo.

O presente trabalho foi estruturado em cinco seções, a primeira trata-se da Introdução, seguida da segunda seção, um breve Referencial Teórico em que define e classifica o termo Lesão por Pressão (LP) e apresenta a correlação da incidência de LP com a qualidade da assistência e aumento da carga de trabalho da equipe de enfermagem. A Metodologia é apresentada na terceira seção, em que são apresentadas as etapas do processo de construção do trabalho, seguida da quarta seção Resultados Obtidos e Análise. As considerações finais são apresentadas na quinta seção.

2. Referencial Teórico:

De acordo com a National Pressure Ulcer Advisory Panel (NPUAP) é um dano localizado na pele e/ou tecidos moles subjacentes e ocorre devido à falta de suprimento de oxigênio e nutrientes nos tecidos por pressão que os tecidos moles sofrem junto à uma proeminência óssea por longos períodos ou pode estar relacionada ao uso do dispositivo médico ou a outro artefato. A lesão ocorre como resultado da pressão intensa e/ou prolongada em combinação com o cisalhamento. Isso leva à isquemia local, edema, ativação dos mediadores de inflamação e por fim, morte celular (Caliri, Santos, Mandeubaum & Costa, 2016).

As LP estão classificadas de acordo com o nível de acometimento ou comprometimento dos tecidos em Estágio 1: a pele está íntegra, todavia com eritema que não embranquece; Estágio 2 é quando ocorre o rompimento da epiderme (primeira camada da pele), assim expondo a derme, a ferida pode ter aspecto rosa ou avermelhada e úmida, ou ainda a lesão pode estar em forma de bolha intacta ou não, com presença de exsudato seroso; Estágio 3 ocorre a perda da espessura total e geralmente estão presentes tecido adiposo, de granulação, escaras e esfacelos, entretanto não atingem músculos, ligamentos, tendões e cartilagem; Estágio 4 ocorre a perda da pele em sua espessura total e perda tissular, normalmente apresenta esfacelos e escaras. Há também a lesão não classificável em que ocorre a perda da pele em sua espessura total, com perda tissular não visível; a lesão por pressão tissular profunda em que a pele pode estar intacta ou não que ocorre por pressão intensa, prolongada na interface osso-músculo. A LP relacionada a dispositivo médico ocorre após uso de dispositivos para fins diagnósticos e terapêuticos e a LP por pressão nas membranas mucosas ocorre quando há histórico de uso de dispositivos médicos, todavia não deve ser categorizado devido à anatomia dos tecidos (NPUAP, 2016).

As lesões por pressão constituem um grande problema de saúde na Dinamarca, com prevalência que varia de 13% a 43% entre os pacientes hospitalizados, com custo anual de



Simpósio Internacional de Gestão de Projetos, Inovação e Sustentabilidade International Symposium on Project Management, Innovation and Sustainability

V ELBE
Encontro Luso-Brasileiro de Estratégia
Iberoamerican Meeting on Strategic Management

174.500.000 euros. Tal panorama levou a Sociedade Dinamarquesa para a Segurança do Paciente a apresentar o "Pacote de Úlcera por Pressão" (PUB), que consiste em iniciativas preventivas baseadas em evidências a fim de reduzir a prevalência em pelo menos 50%. Os autores construíram um modelo de decisão analítico para avaliar custos e as consequências das UP no Hospital Thay-Mors. Com um trabalho intensivo para implementar medidas de prevenção de acordo com o PUB, obtiveram resultados superiores quando comparados ao método padrão, redução de custos, redução de 9,3% das UP e 0,47% das mortes a elas relacionadas (Mathiesen, Norgaard, Andersen, Moller, & Ehlers, 2011).

As Unidades de Terapia Intensiva são unidades de alto custo, uma vez que é necessário dispor de espaço físico diferenciado, alta tecnologia, profissionais treinados e qualificados para atender o paciente crítico. Em comparação com as demais unidades hospitalares, as UTIs demandam um número maior de colaboradores e o que por consequência acarreta gastos significativos. Por esse motivo, a avaliação do custo com esses profissionais tem sido foco dos gestores, e a medida da carga horária de trabalho de enfermagem é considerada um parâmetro importante para definir o quadro de profissionais, haja vista que uma equipe superdimensionada representa alto custo e uso inadequado de recursos, em contrapartida o subdimensionamento representa impacto negativo na qualidade assistencial intensiva, além de ocorrer em insatisfação e desmotivação profissional (Nogueira, Koike, Sardinha, Padilha & Sousa, 2013).

Nogueira et. al. (2013) realizaram estudo comparativo, tipo coorte retrospectivo, com 600 pacientes internados em quatro UTIs localizadas na cidade de São Paulo. A carga de trabalho e as intervenções de enfermagem foram identificadas pelo Nursing Activities Score (NAS) nas primeiras e últimas 24 horas de permanência dos pacientes nessas unidades. A média do NAS calculado na admissão da UTI foi de 61,9 e na saída 52,8. Diferenças significativas foram encontradas entre os pacientes admitidos nas Unidades de Terapia Intensiva públicas e privadas em relação ao NAS médio e na admissão e em 12 das 23 intervenções de enfermagem realizadas nas primeiras 24 horas de internação na unidade crítica. Os pacientes das unidades públicas apresentaram maior valor médio de escore e, de modo geral, apresentaram maior frequência de intervenções. Os grupos também diferiram quanto à evolução do NAS entre a admissão e saída da UTI na casuística total entre sobreviventes. O estudo concluiu que pacientes internados em UTIs públicas e privadas apresentam particularidades em relação à demanda de cuidados requerida e tal achado pode subsidiar gestores na busca de um adequado dimensionamento da equipe de enfermagem.

O sistema de Nursing Activities Score (NAS) é baseado na determinação em tempo real da duração das atividades de enfermagem ao contrário de outros instrumentos utilizados para medir carga de trabalho da enfermagem que se apoiam na criticidade da doença da pessoa que recebe os cuidados. Ao propor este instrumento o objetivo de Miranda e seus colaboradores foi determinar as atividades de enfermagem que melhor descrevem a carga de trabalho em unidades de terapia intensiva e atribuir pesos a essas atividades de modo a demonstrar o tempo médio de permanência do profissional ao lado do paciente para realizalas. A cena do estudo correspondeu a um total de 99 UTIs em 15 países, sendo incluídos os pacientes das consecutivas admissões nessas UTIs, com gravação diária de cuidados de enfermagem ao nível do paciente e registros múltiplos aleatórios. Foram analisados dados de 2.041 pacientes, correspondentes a 6.451 dias de enfermagem e 127.951 registros em intervalos aleatórios. A soma dos pesos dos itens individuais e a quantidade de tempo gasto na realização dessas atividades por paciente por dia. Por exemplo, dois pacientes que obtiverem pontuação de 50% cada um, utilizarão o trabalho de um profissional de enfermagem de plantão 24 horas. O NAS pode ser utilizado para medir a carga de trabalho individual de cada paciente, mas também para medir o nível do volume de trabalho de terapia intensiva de um grupo de pacientes durante certo período de tempo. Como instrumento de gestão pode ser



V ELBE Encontro Luso-Brasileiro de Estratégia Iberoamerican Meeting on Strategic Management

utilizado para dimensionar a quantidade de cuidados de enfermagem requerida por um paciente durante um período subsequente de tempo, ou seja, no futuro, permitindo estimar o recurso econômico representado pela equipe de enfermagem (Miranda, Nap, Rijk, Schaufeli, & Iapichino, 2003).

É, portanto, uma ferramenta que possui 23 itens, mede o tempo dispendido pela equipe de enfermagem no atendimento aos cuidados dos pacientes, representando a porcentagem do tempo de enfermagem necessária para a execução das atividades incluídas no instrumento, durante um dia. No Brasil, a tradução para o português foi feita por Alda Queijo e Katia Grillo Padilha em 2004, sendo que as conclusões do estudo demonstraram índices satisfatórios de confiabilidade, de validade de critério e de constructo (Queijo & Padilha, 2009).

Os profissionais têm várias escalas disponíveis para identificar os indivíduos suscetíveis ao desenvolvimento de Lesão por Pressão, entre elas a Escala de Norton, Escala de Gosnell, Escala de Knoll, Escala de Waterlow e Escala de Braden. As Escalas de Norton e Waterlow são europeias e as Gosnell, Knoll e Braden foram criadas nos Estados Unidos. Traduzida para muitos idiomas e usada em muitos continentes, a Escala de Braden foi criada por Barbara Braden e Nancy Berstrom em 1987 e tem seis subescalas: percepção sensorial, umidade, atividade, mobilidade, nutrição e fricção/cisalhamento. Estas categorias abrangem os dois fatores etiológicos primários para o desenvolvimento de LP: intensidade e duração da pressão e tolerância dos tecidos à pressão. Cada subescala é classificada com um escore numérico. Percepção sensorial, mobilidade, atividade, umidade e nutrição têm escores que variam de 1 a 4, sendo 1 o menor escore e 4 o maior. Fricção e cisalhamento tem escore que varia de 1 a 3. A soma dos escores de cada subescala dará o escore final da Escala de Braden que varia de 6 a 23. À medida que os escores da Escala de Braden se tornam menores, o risco previsto torna-se maior. Entretanto, o julgamento clínico é sempre necessário para interpretar o risco (Ayello & Braden, 2002).

Em 1999, Paranhos e Santos se propuseram a adaptar e validar a Escala de Braden para o idioma português, uma vez que não havia um modelo traduzido e validado em nosso idioma, tornando-se um dos instrumentos para avaliação de risco de LP mais utilizados pelos enfermeiros em nosso meio (Paranhos & Santos, 1999).

Novaretti, Gallotti & Lapchik identificaram, em 399 admissões em uma Unidade de terapia Intensiva, 71,3% de Eventos Adversos relacionados à atuação da equipe de enfermagem, sendo que as ocorrências foram atribuídas à sobrecarga de trabalho e aumentaram o número de dias de internação e o risco de óbito dos pacientes estudados. Ao comparar o grupo de admissões que sofreu pelo menos um EA, com aquele que não sofreu, observaram que no primeiro grupo a média da carga de trabalho da equipe de enfermagem foi mais elevada (p<0,05). A análise bivariada mostrou uma correlação significativa entre a carga de trabalho de enfermagem e a ocorrência de EAs, embora em menor intensidade quando comparada a outras variáveis como tempo de internação em UTI. As dermatites, assaduras e Lesões por Pressão representaram o principal EA relacionado à esfera de atuação da enfermagem e acometeram praticamente quatro de dez admissões nas UTIs estudadas (Novaretti, Gallotti, & Lapchik, 2013).

Ao analisar a carga de trabalho da equipe de enfermagem e sua potencial relação com a segurança do paciente em unidades de internação das áreas clínica e cirúrgica, foi encontrada associação estatisticamente significativa entre carga de trabalho dos auxiliares/técnicos de enfermagem com a satisfação dos pacientes internados (p=0,024) e que a cada aumento de unidade na razão paciente/auxiliar e técnico de enfermagem, observou-se queda de 10,799 na satisfação do paciente em relação à equipe de enfermagem. Também identificou que para cada unidade que se aumenta na razão paciente/enfermeiro, aumenta-se em 0,189 a incidência de quedas do leito (p<0,001), 0,157 das infecções associadas com cateter venoso central (p=0,024), 0,171 a rotatividade (p=0,025) e 0,268 o absenteísmo



Simpósio Internacional de Gestão de Projetos, Inovação e Sustentabilidade International Symposium on Project Management, Innovation and Sustainability

V ELBE
Encontro Luso-Brasileiro de Estratégia
Iberoamerican Meeting on Strategic Management

(p=0,002). Entretanto, não foi encontrada associação com a incidência de Lesão por Pressão (Magalhães, Dall'Agnol, & Marck, 2013).

Utilizando o método de dimensionamento proposto por Gaidzinski e a equação proposta pelo Compromisso com a Qualidade Hospitalar (CQH) para o cálculo das horas de assistência, autores relataram resultados que evidenciaram necessidade de acréscimo de 33% no quadro de pessoal de enfermagem (sendo 68,4% de enfermeiros e 15,6% de técnicos/auxiliares de enfermagem), concluindo que "o quantitativo de enfermagem e o tempo médio dispensado aos pacientes revelaram-se inadequados às necessidades de atendimento da clientela, podendo comprometer a qualidade da assistência" (Cucolo & Peroca, 2010).

Em julho de 2013, o Ministério da Saúde divulgou o Protocolo para Prevenção de Lesão por Pressão e para cada risco identificado pela aplicação da Escala de Braden são feitas as recomendações das medidas preventivas (Ministério da Saúde, 2013).

A Lesão por Pressão por ser resultantes de perda da integridade cutânea e demais tecidos subjacentes, é incidente que causa dano ao paciente, já que comprometem a estrutura e função do corpo, sendo, portanto EA. A ocorrência de LP aumenta os custos hospitalares com tratamento e pelo necessário prolongamento do período de internação.

As evidências têm apontado a incidência e prevalência de LP como indicadores de qualidade assistencial. Como Evento Adverso, sua ocorrência constitui preocupação cotidiana das organizações de alto risco como os hospitais, na busca da melhoria dos cuidados e redução de danos ao paciente.

3. Metodologia:

O presente trata-se de um Relato Técnico, com abordagem de um levantamento, estratégia de pesquisa própria para os "casos em que o pesquisador deseja responder a questões acerca da distribuição de uma variável ou das relações entre características de pessoas ou grupos, da maneira como ocorrem em situações naturais", sendo "apropriadas para a análise de fatos e descrições" e que "requerem sistemática de coleta de dados de populações ou de amostras da população" (Martins & Theóphilo, 2016).

O estudo não representou nenhum risco para os participantes, pois as variáveis refletem parâmetros abstraídos a partir de cuidados implementados e registrados durante o atendimento de rotina ao paciente

O local de estudo um complexo hospitalar localizado na cidade de São Paulo e uma autarquia do governo do estado de São Paulo, vinculada à Secretaria de Estado de São Paulo, para fins de coordenação administrativa, associado à faculdade de medicina de uma universidade pública para fins de ensino, pesquisa e prestação de ações e serviços destinados à comunidade.

Foram coletados registros de 40 pacientes internados em leitos de sete unidades de terapia intensiva do hospital. Todos os pacientes adultos internados nas referidas Unidades de Terapia Intensiva, no período de 05 a 10 de dezembro de 2013, no momento da coleta dos dados, foram incluídos nesta amostragem intencional, ou seja, o grupo de elementos escolhido para compor a amostra foi feito intencionalmente de acordo com critérios estabelecidos (Martins & Theóphilo, 2016). Os critérios de inclusão foram: idade igual ou superior a 15 anos, independentemente do tempo de internação na UTI, e que possuíam registros dos escores de NAS e da Escala de Braden referentes ao mesmo período de 24 horas.

Os dados foram extraídos a partir de sistema de documentação existente no hospital e incluiu as seguintes variáveis: escore da Escala de Braden no dia da coleta, idade, sexo e pontuação do NAS, referente às atividades realizadas nas últimas 24 horas. Os dados demográficos e características dos pacientes incluíram sexo e idade.

Foi empregada a estatística descritiva na comparação das variáveis, incluindo distribuição de frequência das variáveis e dados demográficos. Foram comparados os valores

V ELBE

Encontro Luso-Brasileiro de Estratégia Iberoamerican Meeting on Strategic Management



de NAS obtidos nos registros com os valores preditos, calculado segundo a proposta de implementação das medidas de prevenção de Lesões por Pressão de acordo com os níveis de risco revelados pelos escores das Escalas de Braden, atribuídos no momento da coleta, pelo pesquisador.

4. Resultados Obtidos e Análise:

Quarenta pacientes internados nas UTIs durante o período de estudo, atendiam aos critérios de inclusão.

A estatística descritiva mostrou que 39 pacientes tinham idade entre 15 e 86 anos (média de 46,43 e desvio padrão de 18,16). Um valor de idade foi definido como ausente por não ter sido possível recuperá-lo do cadastro do paciente. Os indivíduos se distribuíram nas faixas etárias de como segue: 15% (n=6) de 15 a 25 anos, 8% (n=3) de 26 a 35 anos, a maior parte dos indivíduos se concentrou na faixa etária entre 36 e 45 anos (n=11, 28%), 18% (n=7) de 46 a 55 anos, 13% (n=5) de 56 a 65 anos, 13% (n=5) de 66 a 75 anos e 5% (n=2) de 76 a 86 anos. Quanto ao sexo, 28 eram do sexo masculino (70%) e 12 do sexo feminino (30%).

A média de escore total da escala de Braden foi de 11,77 (desvio padrão 3,55, com valor mínimo de 6 e máximo de 23). Dos pacientes foram classificados como de risco muito alto para desenvolver LP 22,5% (n=9), como risco alto 42,5% (n=17), risco moderado 15% (n=6) risco baixo 15% (n=6) e sem risco 5% (n=2).

A carga de trabalho avaliada mostrou que o NAS mínimo registrado pelos enfermeiros das UTIs foi de 48,20 e o máximo foi de 127, com média de 70,17 e desvio padrão de 16,74. Quanto aos valores preditos de NAS, calculados segundo a proposta de implementação das medidas de prevenção de Lesões por Pressão de acordo com os níveis de risco revelados pelos escores das Escalas de Braden, variaram de mínimo de 51,90 e máximo de 127, média de 71,88 e desvio padrão de 14,98. Tais resultados mostram que o mínimo que os pacientes requerem de dedicação do tempo do profissional de enfermagem é, aproximadamente, de 48% e 52% nas respectivas situações (atribuído pelo enfermeiro da unidade e previsto pelo pesquisador). Dos 40 pacientes, 5 requeriam 100% ou mais de dedicação do profissional.

Ao comparar os valores de NAS para cada paciente, o primeiro atribuído pelo enfermeiro da unidade e o segundo pelo pesquisador após a determinação das ações para prevenção de LP segundo o nível de risco apresentado, verificou-se que dos 40 casos 14 (35%) teriam aumento no valor de NAS e 26 (65%) manteriam o valor inicial. O aumento nos 14 casos foi de 6,9 pontos. O item do Escore de Atividades de Enfermagem (NAS) que requeria alteração de pontuação foi o de número 6 "Mobilização e Posicionamento" incluindo procedimentos como mudança de decúbito, mobilização do paciente, transferência da cama para cadeira, mobilização do paciente em equipe. O aumento deveu-se a pontuação aquém do necessário em que se previa a realização do procedimento até 3 vezes por dia, o que não condizia com o nível de risco desses pacientes que necessitavam de realização mais frequente.

Neste estudo, a população apresentou-se distribuída de forma heterogênea em relação ao quesito idade, com uma concentração mais elevada de indivíduos jovens, estando 69% entre 15 e 55 anos. Houve predominância de indivíduos do sexo masculino na amostra.

Em relação à avaliação de risco para desenvolver LP, 65% dos indivíduos apresentavam risco alto ou muito alto (42,5% e 22,5%, respectivamente), chamando atenção para a necessidade iminente de se instituir medidas preventivas para essa população.

Dos 14 casos em que houve aumento do NAS pela necessidade de adequação da frequência de mobilização e posicionamento do paciente para implementação das medidas de prevenção de UP, apenas em duas situações (14,28%) haveria aumento da carga de trabalho para mais de 50%, necessitando de mais de um profissional para a realização dos cuidados, considerando apenas aumento da carga de trabalho. Nos demais casos a carga de trabalho já

V ELBE
Encontro Luso–Brasileiro de Estratégia
Iberoamerican Meeting on Strategic Management

excedia os 50%. Este poderia ser um fator explicativo em caso de não realização ou realização incompleta dessa atividade.

5. Considerações finais:

Avaliar o risco de desenvolver Lesão por Pressão por meio de um instrumento estruturado e predizer a carga horária de trabalho de enfermagem dispendida para a execução das atividades de enfermagem pode auxiliar na adequação do dimensionamento de profissionais de enfermagem e tem sido um relevante indicador de qualidade assistencial.

O estudo evidencia a necessidade de adequação da equipe de enfermagem para que seja garantida a realização dos cuidados necessários preditos pela avaliação da carga de trabalho que demanda cada paciente. A implementação do protocolo de prevenção de LP proposto pelo Ministério da Saúde não se mostrou fator de impacto na carga de trabalho, uma vez que os enfermeiros avaliaram de forma condizente a necessidade de posicionamento e mobilização dos pacientes. Portanto, além de prover medidas estruturadas é necessário garantir a realização completa das atividades prescritas para se almejar resultados positivos.

Referências

Ayello, E. A., & Braden, B. (may/june de 2002). Acesso em 2017. Retrieved from www.woundcarejournal.com.

Biancolino, C. A., Kniess, C. T., Maccari, E. A., & Rabechini Jr., R. (2012). Protocolo para Elaboração de Relatos de Produção Técnica. Revista Gestão e Projetos, 3(2), 294-307.

Caliri, M.H.L, Santos, L.C.G., Mandeulbaum M.H.S., & Costa I.G. Classificação das lesões por pressão (Consenso NPUAP 2016 – adaptada culturalmente para o Brasil). *SOBEST e SOBENDE*. Acesso em 2017, disponível em http://www.sobest.org.br/textod/35.

Cucolo, D. F., & Peroca, M. G. (março-abril de 2010). Reestruturação do quadro de pessoal de enfermagem e seu impacto sobre as horas de assistência. *Revista Latino Americana de Enfermagem*, 18(2), 1-9.

Gallotti, R. M., & Assis, S. F. (2013). Os eventos adversos em uma Unidade de Terapia Intensiva e o gerenciamento dos riscos das operações de serviços. A intersetorialidade na gestção da assistência à saúde. *Anais do SIMPOI*. São Paulo, Brasil.

Garcia, P.C., & Fugulin, F.M.T. (2012) Tempo de assistência de enfermagem em unidade de terapia intensiva adulto e indicadores de qualidade assistencial: Análise correlacional. *Rev. Latino-Am. Enfermagem*, 20(4): [9 telas].

Lucero, R. J., Lake, E. T., & Aiken, L. H. (August de 2010). *Nursing care quality and adverse events in US hospitals*. Acesso em 2017, disponível em doi: 10.1111/j.365-2702.2010.03250x.

Magalhães, A. M., Dall'Agnol, C. M., & Marck, P. B. (jan-fev de 2013). carga de trabalho da equipe de enfermagem e segurança do paciente - estudo com método misto na abordagem ecológica restaurativa. *Revista Latino Americana de Enfermagem*, 21 (Spec), 1-9.

Martins, G. d., & Theóphilo, C. R. (2016). Polo Técnico - Estratégias de Pesquisa. In: G. d. Martins, & C. R. Theóphilo, *Metodologia da Investigação Científica para Ciências sociais Aplicadas* (3ª ed., pp. 51-83). São Paulo, São Paulo, Brasil: Atlas.

Mathiesen, A. S., Norgaard, K., Andersen, M. F., Moller, K. M., & Ehlers, L. H. (2011). Are laubor-intensive efforts to prevent pressure ulcer cost-effective? *Ann Emerg Med*, 58(5), 468-478.

Ministério da Saúde e Agência Nacional de Vigilância Sanitária. (24 de fevereiro de 2010). *Resolução RDC Nº 7.* Acesso em 15 de junho de 2017, disponível em http://www.anvisa.gov.br/hotsite/segurancadopaciente/documentos/rdcs/RDC%20NBA%207-2010pdf.



Simpósio Internacional de Gestão de Projetos, Inovação e Sustentabilidade International Symposium on Project Management, Innovation and Sustainability

Encontro Luso-Brasileiro de Estratégia Iberoamerican Meeting on Strategic Management

Ministério da Saúde, Anvisa, Fiocruz. (9 de julho de 2013). http://www.anvisa.gov.br/hotsite/segurancadopaciente/documentos/julho/PROTOCOLO%20 ULCERA%20POR%20PRESS%C3%83O.pdf. Acesso em 22 de junho de 2017, disponível em http://ba.corens.portalcofen.gov.br/ministerio-da-saude-divulga-protocolo-para-prevencao-de-ulcera-por-pressao_3674.html.

Miranda, D. R., Nap, R., Rijk, A., Schaufeli, W., & Iapichino, G. (fevereiro de 2003). Nursing Activities Score. (L. W. wilkind, Ed.) *Critical Care Medicine*, 31.

Nogueira, L.S., Koike, K.M., Sardinha, D.S., Padilha, K.G., & Sousa R.M.C.S. (2013). Carga de trabalho de enfermagem em unidades de terapia intensiva públicas e privadas. *Rev. Bras. ter.*, 20(3). doi: org/10.5935/0103-507x.20130039

Novaretti, M. C., Gallotti, R. M., & Lapchik, M. S. (2013). Identificando os riscos da sobrecarga de trabalho da enfermagem na gestão de pacientes críticos. *Anais SIPOI*, 1-15.

Novaretti, M.C.Z., Santos, E.V., Quitério, L.M. & Daud-Gallotti. (2014). Sobrecarga de trabalho e incidentes e eventos adversos em pacientes internados em UTI. *Rev. Bras Enferm*, 67(5), 692-699.

Oliveira, R.M., Leitão, I.M.T.A, Silva, L.M. S., Figueiredo, S.V., Sampaio, R.L., & Gondim, M.M. (2014). Estratégias para promover segurança do paciente: Da identificação dos riscos às práticas baseadas em evidências. *Escola Ana Nery Revista de Enfermagem*, 18(1), 122-129.

Pressure Injury Staging Illustrations. *NPUAP*. Washington DC (2016). Retrieved from http://www.npuap.org/resources/educational-and-clinical-resources/pressure-injury-staging-illustrations/

Paranhos, W. Y., & Santos, V. L. (1999). Avaliação de risco para úlceras de pressão por meio da Escala de Braden, na lingua protuguesa. *Revista da Escola de Enfermagem USP*

Programa Nacional de segurança do Paciente. (2013). Acesso em 2013, disponível em www.saude.mt.gov.br/upload/.../portaria-msgm-n-529-01-04-2013.p

Queijo, A. F., & Padilha, K. G. (2009). Nursing Activities Score (NAS): adaptação transcultural e validação para a lingua portuguesa. *Revista da Escola de Enfermagem da USP* 43 (Esp), 1009-1016.

Rogenski, N.M.B., & Kurcgant, P. (2012). Avaliação da concordância na aplicação da escala de Braden interobservadores. *Acta Paul Enferm*, 25(1), 24-28.

Santos, C.T., Oliveira, M.C., Pereira, A. G.S., Suzuki, L.M., & Lucena, A.F. (2013) Indicador de qualidade assistencial úlcera por pressão: Análise de prontuário e de notificação de incidentes. Ver Gaúcha Enferm, 34(1), 111-118.

Silva, L.D. (2012). Segurança do paciente no contexto hospitalar. Rev. Enferm. UERJ, 20(3), 291-292.