

Habilidades exigidas para contratação de um gerente de projetos sob a perspectiva de uma empresa de tecnologia de médio porte estadunidense

ANDRE LUIZ BARROS NERY

UNINOVE – Universidade Nove de Julho
adm.andrenery@hotmail.com

DEIVISON FEITOSA

UNINOVE – Universidade Nove de Julho
deivisonfeitosa@gmail.com

ANDRE CARNEIRO MENEZES

UNINOVE
andre.carneiro.menezes@gmail.com

Agradecemos ao FAP-UNINOVE - Fundo de Apoio à Pesquisa.



HABILIDADES EXIGIDAS PARA A CONTRATAÇÃO DE UM GERENTE DE PROJETOS SOB A PERSPECTIVA DE UMA EMPRESA DE TECNOLOGIA DE MÉDIO PORTE ESTADUNIDENSE

Contextualização:

Trata-se de uma empresa de médio porte fundada em 1992 que possui aproximadamente 200 colaboradores. Baseada na cidade de Waltham/MA (EUA), é líder em serviços dedicados à fabricação de dispositivos para desenvolvedores e fornecedores independentes de *software*. Devido à parceria interinstitucional entre a UNINOVE e a BENTLEY UNIVERSITY, alunos do Mestrado Profissional em Gestão de Projetos tiveram a oportunidade de explorar os aspectos relativos às habilidades de um bom gerente de projetos exigidas pela empresa.

Objetivos:

O objetivo geral do trabalho foi levantar as habilidades que seriam imprescindíveis a um bom gerente de projetos sob a perspectiva de uma empresa de tecnologia estadunidense e compará-las com o que se tem disposto na literatura de referência.

Metodologia:

Foi realizada observação direta, onde os autores buscaram coletar dados por meio da observação e da entrevista dirigida à alta e média administração da empresa. O trabalho considerou a exposição verbal destes profissionais, realizada em reunião, para extrair os dados que indicassem informações relevantes para comparação com as referências.

Fundamentação Teórica:

A comunicação está presente em aproximadamente 70% das atividades do gerente de projetos (PMI, 2017) e tem sido representada como essencial em alguns frameworks de competências em gerenciamento de projetos (PMI, 2017; Shenrar & Thamhain, 1994). Apesar de haver certa lacuna entre as percepções dos gerentes e técnicos quanto à aplicabilidade da habilidade de comunicação (RABECHINI Jr., 2011), as empresas e outros profissionais a têm exigido como fator preponderante nas contratações.

Resultados e Análises:

De acordo com o extraído da exposição verbal do CIO da empresa, são características fundamentais de um bom gerente de projetos a comunicação com os *stakeholders*, devido às características de gestão do cargo; o conhecimento sobre os processos, técnicas e ferramentas de gerenciamento de projetos e de tecnologia; e o relacionamento humano, fator indispensável para o profissional integrador. Dentre estas três, percebeu-se o destaque dado pelos profissionais à habilidade de comunicação como predecessora das demais.

Considerações Finais:

A interação com profissionais responsáveis pela contratação de gerentes de projetos de tecnologia em outro país, colaborou com a compreensão sobre o porquê das habilidades indicadas na literatura de referência. Ainda, percebeu-se que a habilidade mais enfatizada pelos profissionais da empresa estudada coincide com a indicada pela literatura como sendo a de maior uso pelos gerentes de projetos no mundo.

**Referências:**

Napier, N. P., Keil, M., Tan, F. B. (2009). IT Project manager's construction of successful project management practice: a repertory grid investigation. *Information Systems Journal*, 19 (3), 255-282.

Project Management Institute (2017). *Project Manager Competency Development Framework*, 3rd ed. Pennsylvania: PMI Inc.

Rabechini Jr., R. (2011). Competências do gerente. In R. Rabechini Jr., *O gerente de projetos na empresa* (pp. 103-135), 3^a. ed. São Paulo: Atlas.

Shenhar, A., Thamhain, H. J (1994). A new mixture of management skills: meeting the high technology managerial challenges. *Human System Management*, 13 (1), 27-40.

Palavras-chave:

Gerente de Projetos. Habilidades. Contratação.