VI SINGEP

Simpósio Internacional de Gestão de Projetos, Inovação e Sustentabilidade International Symposium on Project Management, Innovation and Sustainability

V ELBE
Encontro Luso-Brasileiro de Estratégia
Iberoamerican Meeting on Strategic Management

Fordlândia - O empreendedorismo inovador da Ford Motor Company em meio a Amazônia brasileira

ISSN: 2317-8302

# **DANIELA FREITAS**

Fundação Pedro Leopoldo (FPL) danedfreitas@gmail.com

# JORGE TADEU DE RAMOS NEVES

Fundação Pedro Leopoldo (FPL) jtrneves@gmail.com

# FORDLÂNDIA - O EMPREENDEDORISMO INOVADOR DA FORD MOTOR COMPANY NA AMAZÔNIA BRASILEIRA

#### Resumo

Este ensaio tem como objetivo analisar os desafios enfrentados pela Ford Motor Company na implementação do empreendimento inovador da cidade-empresa de Fordlândia, em meio a floresta amazônica, no Estado do Pará, bem como conceituar a expressão cidade-empresa, buscando caracterizar o projeto sob a luz do empreendedorismo e da inovação. O artigo foi realizado a partir de levantamento bibliográfico, utilizando como método de pesquisa a análise de conteúdo e discurso do sujeito coletivo. Os resultados da pesquisa revelaram que diversos foram os desafios enfrentados pela FMC, mas que não descaracterizaram o projeto como empreendedor e inovador de grande vulto, do mesmo modo que foi assertiva a utilização da expressão cidade-empresa para designar Fordlândia.

**Palavras-chave**: Ford Motor Company, Empreendedorismo, Inovação, Fordlândia, Cidade-empresa.

#### Abstract

This essay aims to analyze the challenges faced by Ford Motor Company in the implementation of Fordland's innovative enterprise-city enterprise, amidst the Amazon rainforest, in the State of Pará, as well as to conceptualize the city-company expression, seeking to characterize the project under The light of entrepreneurship and innovation. The article was carried out from a bibliographical survey, using as a research method the content analysis and discourse of the collective subject. The results of the survey revealed that several challenges were faced by FMC, but they did not disproportionate the project as an innovative entrepreneur of great magnitude, just as it was assertive to use the expression city-company to designate Fordlândia.

**Keywords**: Ford Motor Company, Entrepreneurship, Innovation, Fordlândia, City-company.

International Symposium on Project Management, Innovation and Sustainability

V ELBE

Encontro Luso-Brasileiro de Estratégia Iberoamerican Meeting on Strategic Management



Atualmente, com os grandes avanços tecnológicos, empreender e inovar são práticas que exigem múltiplos fatores que podem ou não promover o sucesso da organização. Para Dornelas (2008), em suma, o empreendedorismo é fazer diferente, empregando os recursos disponíveis de maneira criativa, assumir riscos, identificar, buscar oportunidades e inovar.

Nesse sentido e fazendo uma rápida retrospectiva pelos séculos XIX e XX, dentre tantas inovações tecnológicas, destacam-se a descoberta da eletricidade e do magnetismo, a invenção do motor a combustão e, devido a este fato, o desenvolvimento da indústria do petróleo (Tigre, 2006, pp. 35-36), assim como a linha de montagem de automóveis, que para Tigre (2006), é "considerada uma das maiores inovações tecnológicas em processo da história". Nestes períodos empreender e inovar devem ter sido processos muito mais desafiadores do que os atuais.

De maneira mais específica, empreender e inovar na década de 1920, montando toda uma estrutura de uma cidade e de uma empresa em meio à floresta amazônica, não deve ter sido uma tarefa fácil para a *Ford Motor Company*.

Diante desse contexto, o questionamento que se faz é o seguinte: quais os desafios enfrentados pela *Ford Motor Company* (FMC) na implementação do empreendimento inovador da cidade-empresa Fordlândia?

Além da vertente histórica, este ensaio propõe uma análise dos desafios enfrentados pela empresa de Henry Ford ao implementar uma cidade-empresa na Amazônia brasileira, buscando caracterizar o projeto como sendo empreendedor e inovador.

Além da introdução, este ensaio apresenta referencial teórico a partir do contexto histórico – início da FMC; em seguida, o conceito de cidade-empresa, perpassando para implementação da cidade-empresa Fordlândia; base teórica sobre empreendedorismo e inovação; apresentação e análise dos dados documentais identificando os desafios e a caracterização do projeto, e, por fim, considerações finais e sugestões de pesquisa.

### 2 Referencial Teórico

## 2.1 Contexto histórico – início da Ford Motor Company

A FMC foi fundada em 1903, com capital inicial de 100 mil dólares, uma semana após a realização de uma corrida de automóveis em que o carro '999', construído por Henry Ford com colaboração de Thomaz Cooper, venceu "com mais de três quilômetros de avanço do competidor" (Ford, 1926, p. 51).

Inicialmente na empresa, Ford foi vice-presidente, desenhista, engenheiro-chefe, inspetor e diretor-geral. Possuía 25% das ações, situação que não o agradava. Para ele, era impossível dirigir uma empresa em que não possuísse a totalidade das ações. Três anos após a abertura da FMC, Ford tornou-se sócio majoritário com 51% das ações. Pouco tempo depois subiu para 58%. Em 1919, seu filho Edsel adquiriu o restante das ações que estavam fora das mãos de Ford (Ford, 1926, pp. 51-52).

Para Tigre (2006) as inovações resultam em queda de preços e crescimento da produção o que foi alcançado pela FMC. Seu crescimento foi muito rápido produzindo carros denominados de modelo A, B, C, F, N, R, S e K. Mas Ford perseguia a ideia de um modelo que fosse universal, elegendo o modelo T pela sua simplicidade. Em 1909, Ford declarou que "só fabricaríamos um único modelo, o T, ajuntando que cada comprador podia pintar o seu da cor que lhe agradasse, mas que só o receberia preto" (Ford, 1926, pp. 67-69).

Para Ford (1926), era

preferível vender muito com pequeno lucro, do que vender pouco com alto lucro. Isto, além de facilitar as compras a grande número de pessoas permitiria oferecer a muita gente trabalho bem pago, além de estabelecerem-se programas fixos, eliminar as estações mortas e prevenir o desperdício, que significa manter uma fábrica a meia produção. (p. 148).

Assim, a empresa lucrava pela inovação no processo de produção em série, que baixava o custo e permitia a Ford reduzir o preço do modelo T, ampliando seu mercado consumidor e inibindo a concorrência, até as vésperas da crise econômica de 1929 nos Estados Unidos (Grandin, 2010, p. 93).

Com uma cultura organizacional empreendedora, devido ao espírito de Ford, a empresa produzia desde sua matéria prima ao produto final acabado, sistema denominado de concentração vertical (Szezerbicki, Pilatti & Kovaleski, 2004, p. 108).

Para maior autossuficiência na produção, era necessário produzir sua própria borracha (Sena, 2008, p. 89). O cartel do látex natural na década de 1920 era inglês, devido ao fato de Henry Wickham ter contrabandeado70 mil sementes da *Hevea brasiliensis* (seringueira), em 1876, entregando-as para os Reais Jardins Botânicos de Londres, o que serviu de base genética de todas as plantações da borracha em colônias britânicas, francesas e holandesas.

Importante ressaltar que os inimigos naturais (fungos e insetos) da *Hevea* não existem na Ásia e nem na África, baixando o preço do produto; e assim a borracha brasileira encontrou um rival comercial, levando a queda drástica da produção no Brasil (Romero, 2017, p. 1; Duarte, 2014, p. 3; Grandin, 2010, p. 45; Haag, 2009, p. 17-18; Sena, 2008, p. 91).

Neste contexto, era necessário inovar e Ford buscou empreender na Amazônia brasileira um projeto de plantação seringueiras e extração do látex em larga escala para se livrar do cartel britânico e das especulações imobiliárias que o impediram de produzir borracha na Flórida de forma industrial, em 1924. (Grandin, 2010, p. 37; Haag, 2009, p. 18).

## 2.2 O conceito de cidade-empresa

A princípio, se faz necessário justificar teoricamente a utilização da expressão cidadeempresa para designar Fordlândia. Conforme Dias (1999), em sua resenha da obra de Rosélia Piquet (1998), cidade-empresa são empreendimentos que procuram expandir novas condições técnicas de produção em locais pré-selecionados, influenciando na formação urbana nacional.

Para Oliveira (1999), a expressão cidade-empresa está diretamente ligada ao modelo de planejamento estratégico da organização na cidade, na qual a competitividade com o meio ambiente externo são elementos constitutivos.

Já para Correia (2001), a designação *companies towns* diz respeito a locais que, a partir da fixação de uma empresa, sofrem modificações geográficas e de infraestrutura, surgindo além das casas operárias, igreja, comércio, escola, clube, hospital, cinema, fábrica, usina hidrelétrica, serraria, estradas, culturas agrícolas, saneamento básico e equipamentos coletivos.

De acordo com Sena (2008), Fordlândia foi a primeira cidade-empresa edificada na Amazônia, desenvolvida para alcançar o objetivo da FMC e provocando grandes alterações na cultura local, alterando relações de trabalho e da vida de seus habitantes.

## 2.3 A implementação da cidade-empresa Fordlândia

Para o secretário de Ford, Enest Liebold, o melhor local para a borracha ser cultivada seria na região de sua origem, ou seja, na Amazônia brasileira. Assim raciocinou após Ford

V ELBE

Encontro Luso-Brasileiro de Estratégia Iberoamerican Meeting on Strategic Management



lhe incumbir de pesquisar sobre o melhor local para o novo empreendimento da FMC que consistia na produção de látex natural em escala industrial (Grandin, 2010, pp. 35-40).

José Custódio Alves de Lima era inspetor consular do Brasil em Nova York e recebeu do governo do Estado do Pará autorização para oferecer a Ford toda sorte de incentivos fiscais e vantagens competitivas (Dornela, 2008, p. 92), com o intuito de que o capital estrangeiro entrasse na economia nacional, reaquecendo principalmente o comércio da borracha (Grandin, 2010, p. 88).

A FMC já era uma empresa conhecida e possuía escritórios na América Latina desde 1914. Buenos Aires, em 1917, recebeu a primeira unidade de montagem da FMC. Entre 1919 e 1920, São Paulo foi a segunda cidade latino-americana a receber a unidade. Quatro anos após o estabelecimento em terras brasileiras, a FMC já havia vendido 24.250 modelos T, carinhosamente apelidado de Ford Bigode (Duarte, 2015, p. 11; Grandin, 2010, p. 89).

O governador do Estado do Pará, Dionísio Bentes, ao receber informações sobre o interesse da FMC em investir no estado, cogitou oferecer à empresa um terreno de 10 milhões de hectares próximo a Belterra, gratuitamente. Não o fez porque Carl D.LaRue, botânico enviado ao Brasil por Ford, recomendou outra localidade - o vale do rio Tapajós, em Boa Vista, custando a FMC 125 mil dólares (Duarte, 2015, p. 4; Grandin, 2010, pp. 97-108, 117; Sena, 2008, p. 92).

Ford enviou funcionários para cuidarem dos trâmites legais e burocráticos. Além da posse de terra, a Companhia Ford Industrial do Brasil (CFIB), "teve sua escritura aprovada em outubro de 1927, pela Junta Comercial do Pará, sendo nomeado seu presidente Edsel Ford, filho único de Henry Ford" (Duarte, 2015, p. 4).

Os navios Lake Ormoc e Lake Farge zarparam em direção ao Tapajós em julho de 1928, porém só chegaram em dezembro do mesmo ano devido ao período de estiagem e ao leito de pedra no Tapajós, 80km abaixo de onde planejavam a plantação que impedia os navios de navegarem até a região da plantação (Duarte, 2015, p.4; Grandin, 2010, p. 135).

Conforme Grandin (2010), os navios carregavam de tudo, médico, engenheiro eletricista, químico, contador, gerentes. "O Ormoc tinha a bordo bastante ciência, cérebro e dinheiro. O que não tinha era um horticultor, agrônomo, botânico, microbiologista, entomologista, ou qualquer outra pessoa que soubesse de seringueiras silvestres e seus inimigos" (p. 138). Isso confirma a filosofia de Ford de dispensar especialistas. Certa vez afirmou que "alguns dos nossos melhores achados foram devidos a deixarmos os loucos insistirem no que os sábios haviam abandonado" e que "não há em nossas fábricas experts ou peritos, e temos sido forçados a nos desembaraçar de todos que começavam a se ter como tais". (Ford, 1926, pp. 82-83). Para Ford, os especialistas vetavam toda capacidade criativa e inovadora para dar solução aos processos industriais.

Enquanto os navios não chegavam ao vilarejo de Boa Vista, futura cidade-empresa Fordlândia, Blakeley e Villares, funcionários designados por Ford para administrarem o empreendimento, começavam a limpar a floresta utilizando motosserras comprados na região, gastando muito combustível para tentar queimar o desmate, contaminando o solo e a capacidade de nutrir as futuras mudas de árvores; afinal, não eram especialistas (Grandin, 2010, p.146).

Após terem completado a limpeza, até meados de 1929, plantaram 404 hectares, superfície muito inferior do planejamento inicial da CFIB (Sena, 2008, p. 94).

Os navios, enfim, descarregaram máquinas para a plantação, tais como escavadeira, geradores, tratores, enxadas, pás, britadeira, máquina de fazer gelo, equipamento hospitalar, misturadores de concreto, serraria, prédios pré-fabricados, depósito desmontado, estacas de aço, amianto para tetos, encanamentos, material de escritório, roupas, medicamentos, carne congelada, trilhos, locomotiva, uma grande caixa d'água, apito de fábrica, entre outros, totalizando um milhão de dólares em produtos (Grandin, 2010, p. 135).



Simpósio Internacional de Gestão de Projetos, Inovação e Sustentabilidade International Symposium on Project Management, Innovation and Sustainability

V ELBE
Encontro Luso-Brasileiro de Estratégia
Iberoamerican Meeting on Strategic Management

Fordlândia começou a tomar forma de cidade-empresa, visto que foram construídas oficinas, hospital, casas, escolas, cemitério, 'cinema' (uma tela e projetor que passavam filmes norte-americanos), estradas, serraria, restaurantes, campo de futebol, igreja, sistema de abastecimento de água (com hidrantes nas ruas), ferrovia, campo de golfe (para os funcionários com cargos mais altos), salão de bailes, clube com piscina, quadra de tênis, porto, armazéns, creche, emprego, escritório, fábrica, dentre outros, constituíram o empreendimento da FMC na Amazônia. (Romero, 2017, p. 2; Pereira, 2013, p. 133; Sena, 2008, p. 93).

A FMC como qualquer outra empresa, necessitava de mão de obra, tarefa não muito fácil na Amazônia. Ford acreditava que poderia executar sua política de altos salários no Tapajós, como incentivo para que os trabalhadores permanecessem no trabalho, tal como motivar para o bom desempenho das atividades.

Entretanto, a rotatividade da mão de obra era alta, visto que a floresta fornecia o alimento e as condições básicas para o trabalhador sobreviver com sua família. Frutas, caça e pesca, tudo estava a disposição na floresta. "Não havia nada lá para absorver os ganhos deles", disse Ernest Liebold (Grandin, 2010, p. 161).

Era cultura vigente adiantar créditos do que pagar salários. Para Oliven (2007), o principal método das economias sem dinheiro se constituem nas 'dádivas', ou seja, produtos que atam todos de uma comunidade num ciclo de trocas de longo prazo, gerando padrões sociais que, consequentemente geram padrões de trabalho. Nestas comunidades quantificar, ou seja, mensurar as trocas por valores monetários é praticamente impossível. Foi exatamente o que um dos funcionários da FMC constatou em Fordlândia, "não existe nenhuma escala salarial fixa" (Grandin, 2010, p. 163).

Mediante estas situações, o fato de Ford implementar a inovação de pagar salários e altos, entre 25 a 35% acima do salário local, não garantiu uma força de trabalho estável. Outros fatores contribuíram para essa rotatividade, a sazonalidade e o valor salarial acumulado. O primeiro consistia na cultura de que os caboclos trabalhavam por períodos sazonais, acompanhando as chuvas e estiagens ou períodos das colheitas de castanhas. O segundo residia no amontoado de dinheiro que fosse suficiente para que o trabalhador pudesse viver por algum período sem trabalhar (Grandin, 2010, pp. 161-163).

Apesar desta inovação em meio à floresta, para Grandin (2010), outras como o apito da fábrica e o cartão de ponto mudavam o ritmo do trabalhador da floresta, pois estavam acostumados a trabalhar sob a orientação do sol, ao nascer se dava o início das atividades, em seu ápice, descanso, pois era o período mais quente do dia e, ao pôr do sol, significava término das atividades de um dia de trabalho.

Considerando a conjuntura, Lima e Carvalho (2010), afirmam que os trabalhadores se tornam operacionais depois de serem usurpados de seus conhecimentos, habilidades e de seus hábitos desenvolvidos pela cultura do cotidiano, sendo subjugados à divisão do trabalho. No Tapajós, nunca havia se ouvido sinos de igreja, menos ainda apito de fábrica!!!.

No final de 1930, Fordlândia finalmente se parecia com uma cidade norte-americana. A denominada Vila Americana possuía luz, jardins e mangueiras. Suas casas eram feitas de madeira, com telas nas janelas e com varandas. (Duarte, 2015, p.5).

## 2.4 Empreendedorismo e Inovação

Para este ensaio não cabe analisar se o perfil de Ford era empreendedor-inovador ou não, visto que é sabido que ele modificou a produção manufatureira automobilística que alcançava um pequeno e abastado nicho de mercado para uma produção em larga escala industrial, ampliando seu mercado consumidor (Bessant & Tidd, 2009, p. 30; Davila, Epstein & Shelton, 2007, p. 49; Szezerbicki, Pilatti & Kovaleski, 2004, p. 108).

International Symposium on Project Management, Innovation and Sustainability

**V ELBE** 

Encontro Luso-Brasileiro de Estratégia Iberoamerican Meeting on Strategic Management



Para Szezerbicki, Pilatti e Kovaleski (2004), no âmbito da teoria a inovação é algo novo. Contudo, não faz sentido afirmar que pessoas só passaram a ser inovadoras após a publicação de livros e teorias sobre inovação manifestarem-se. Muito do que hoje o mundo industrial e tecnológico proporciona, advém de homens tão inovadores e empreendedores como Ford.

Ford possuía um seleto círculo de amigos, ressaltando Heber Hoover (secretário do comércio e presidente dos E.U.A entre 1929-1933), Tomas Edison e Harvey Firestone.

Hoover alertava os fabricantes americanos da perigosa dependência do mercado europeu em relação à borracha natural, tendo incentivado que os industriais investissem na produção na América Latina.

Firestone, em 1923, havia organizado uma conferência com os maiores industriais da época com intuito de resolver o problema do cartel britânico. Somente Hoover e Ford apoiaram a ideia da borracha "sob a bandeira americana" (Grandin, 2010, p. 36). As discussões sobre a questão do látex se estenderam entre os dois empresários. Ford ouvia o aranzel de Firestone que por fim esbravejou "plante suas próprias seringueiras" (Grandin, 2010, p. 38). É bem provável que esta frase tenha provocado em Ford "lampejos repentinos que acabam por trazer a luz algo inédito" (Dornelas, 2008, p. 17).

Em 1924, a FMC promoveu um experimento na Flórida plantando seringueiras para averiguar se poderiam extrair látex em escala industrial. Contudo, para a organização, produzir borracha na América Latina era algo novo. De acordo com Dornelas (2008), oportunidades de inovação podem ser salientadas como nova plataforma que consiste na tomada de decisão da empresa em entrar em mercados e negócios totalmente originais para a mesma, pleiteando mudanças de processo. Já na percepção de Oliveira e Cruz (2016), inovação é um processo de interatividade de informações advindas de diversos campos distintos. Além disso, é também um processo que a empresa, pessoas e sistemas lidam pela primeira vez.

Hoover havia identificado um *gap* no mercado da borracha, visto que havia produção industrial na Ásia e na África, mas no continente originário da *Hevea brasiliensis*, ainda não. Portanto, o problema já havia sido identificado – a necessidade de tornar a FMC independente na produção do látex e existia uma lacuna, uma oportunidade no mercado (Rossi & Cozzi, 210, p. 27) – produzindo na América Latina.

Conforme o contexto identificam-se três fatores que para Bessant e Tidd (2009) destacam-se como principais para inovação, a constar: (i) geração de novas ideias que consiste entre outros conceitos, em um conjunto de ideias pré-existentes advindas de modelos alternativos que, futuramente, poderão ser explorados; (ii) seleção das melhores ideias que para saber se são as melhores, devem ser experimentadas, colocadas em prática para avaliar se a ideia vale a pena ou não investir; e (iii) implementação da nova ideia, ou seja, transformar a ideia em ação, concretizá-la. Processo difícil, pois para dar certo, não é apenas uma questão de gestão de projetos, mas apoiar-se em condições de grande incerteza.

Para o empreendedor é importante analisar as vantagens competitivas. Quando Ford pediu ao seu secretário que encontrasse o melhor local para plantar seringueira, decerto o empresário quis dizer que era para encontrar um lugar que proporcionasse oportunidades na América Latina para dar início ao seu empreendimento. Não somente o local é importante para o empreendedor, mas as condições das quais o projeto se desenvolverá, ou seja, as vantagens que a empresa poderá aproveitar (Dornelas, 2008, p. 92).

O. Z. Ide e W. L. Reeves Blakeley foram os funcionários encarregados de iniciarem uma negociação com o governo do Estado do Pará sobre concessão de terras e, concomitantemente, representavam os interesses da FMC. Portanto, exigiram:



Simpósio Internacional de Gestão de Projetos, Inovação e Sustentabilidade International Symposium on Project Management, Innovation and Sustainability

V ELBE
Encontro Luso-Brasileiro de Estratégia
Iberoamerican Meeting on Strategic Management

direito de exploração da madeira e reservas minerais, direito de construção de uma ferrovia e pistas de pouso, de erigir qualquer tipo de edificação sem supervisão do governo, abrir bancos, organizar uma força policial privada, dirigir escolas, extrair energia de quedas d'água, represar o rio de qualquer maneira necessária. Isenção de impostos de exportação sobre quaisquer produtos que a plantação pudesse enviar ao exterior. (Grandin, 2010, p. 116).

Além das exigências impostas no contrato pelos representantes da FMC, o governo do Pará concedeu à empresa mais de um milhão de hectares, pelo valor de 125 mil dólares. A outra metade eram terras públicas que foram repassadas à FMC gratuitamente. A única exigência do governo paraense foi que, em doze meses, deveria ser plantados no mínimo 400 hectares de seringueira, demostrando assim, que o interesse da FMC em produzir látex não era fachada, mascarando o possível real interesse de prospecção de ouro, prata e petróleo (Grandin, 2010, p. 116).

Estas concessões no contexto podem ser consideradas vantagens competitivas, uma vez que, a longo prazo, o objetivo da FMC era reduzir o preço da matéria prima – látex – o que, consequentemente desembocaria na redução do custo do modelo T, refletindo essa diminuição no preço final para o consumidor, ampliando as vendas.

Dois autores atuais confirmam a estratégia da FMC. Para Dornelas (2008), a empresa deve saber usufruir de "uma regulamentação governamental, uma concessão, um contrato de longo prazo" (p. 88), uma vez que estas vantagens podem ser privilégios que promovem o diferencial sobre a concorrência. Já Maximiano (2011) afirma que a partir do baixo custo dos recursos e eficiência na produção, ocorre baixa no custo e, por conseguinte, baixa o preço do produto final.

Transformar a floresta em uma cidade era um empreendimento de grandes proporções, com altos riscos e, normalmente, grandes projetos demandam altos recursos financeiros. Conforme Dornelas (2008), quando projetos inovadores apresentam altos riscos, mercado indefinido e com prazos de retorno dubitável, é recomendável que se crie uma nova empresa com o processo gerencial independente da empresa-mãe. De fato isso foi feito em 1927, em que foi criado a Companhia Ford Industrial do Brasil (CFIB), mas, Fordlândia foi totalmente gerenciada pela empresa-mãe.

Esse não distanciamento da empresa-mãe afetou um bocado no desenvolvimento de Fordlândia, posto que muitos processos e valores seguidos e considerados padrões pela empresa-mãe, sufocaram a criatividade, principalmente a capacidade de adaptação do novo empreendimento às circunstâncias locais, em que não foram respeitadas as especificidades culturais regionais. (Dornelas, 2008, p. 30; Davila, Epstein & Shelton, 2007, pp. 244-245).

Bom exemplo desta interferência foi a construção de mais de 100 casas de trabalhadores feitas de adobe com teto de palha e piso de terra batida. Bons materiais e arquitetura que evitavam o calor excessivo e a entrada de insetos. Porém, os dirigentes da FMC em Dearbon (empresa-mãe) não ficaram satisfeitos com os tetos de palha e com a estrutura das casas. Ordenaram que todas fossem trocadas por casas de madeira, cobertas por pranchas (metal revestido de amianto) e o piso de cimento ao estilo Meio-Oeste. O funcionário da FMC responsável pelas construções tentou argumentar que os nativos gostaram das casas com os tetos de palha, mas não adiantou. A ordem foi cumprida e, ao final de 1933, mais de duzentas casas 'modernas' tinham sido construídas. Para Carl LaRue, as casas eram "fornos de ferro galvanizado" (Grandin, 2010, pp. 276-278).

Além das importantes e necessárias estruturas enviadas pela empresa-mãe (FMC), a CFIB não podia dispensar os recursos financeiros que chegavam de forma irrestrita, ou seja, o empreendimento foi autofinanciado (Bessant & Tidd, 2009, pp. 309-310).

Ainda para Bessant e Tidd (2009), existem estágios de desenvolvimento, com diferenças financeiras, constituindo em financiamento inicial para lançamento, financiamento de segundo ciclo para desenvolvimento inicial e crescimento, financiamento de terceiro ciclo para consolidação e crescimento, e por fim, maturidade e saída. Os autores destacam a possibilidade de reestruturação financeira a cada ciclo em três anos. No contexto da produção do látex na Amazônia, estes ciclos foram maiores, totalizando dezessete anos de tentativas e erros, culminando num empreendimento milionário sem retorno financeiro almejado.

Fordlândia, numa análise superficial, apresenta traços do empreendedorismo social. Bessant e Tidd (2009) afirmam que os empreendimentos sociais buscam gerar valor social, em vez de lucros. Nesta vertente, os empreendedores procuram melhorar a qualidade de vida, proporcionar acesso a recursos básicos a grupos desfavoráveis. São caracterizados pela ambição e tratam de quadros de pobreza e desigualdades. São motivados por uma missão em que o principal objetivo é gerar valor social, sendo a riqueza um valor secundário. São perseverantes e estratégicos, atuam com situações em que os demais desmerecem. São talentosos, criativos e inovadores para solucionar problemas, principalmente para angariar recursos que financiem projetos deste perfil. São voltados para resultados, desejam o sucesso do empreendimento (Bessant & Tidd, 2009, p. 335).

Dialogando com o contexto da implementação da cidade-empresa e, a despeito de toda estrutura desenvolvida, Fordlândia apresentava problemas básicos, estruturais e culturais.

As famílias eram inspecionadas por equipes de saneamento que averiguavam latrinas, cozinhas, certificando se roupas estavam sendo lavadas e se currais estavam sendo mantidos secos e limpos. Foi imposto aos trabalhadores que comessem alimentos enlatados norteamericanos, considerados por Ford mais saudáveis, substituindo uma cultura alimentar baseada na farinha de mandioca, na caça e na pesca (Duarte, 2015, p. 6).

As creches, o hospital, as escolas, a igreja, o salão de baile, o 'cinema', o clube e demais propostas de entretenimento não podem ser avaliadas como empreendimento social, dado que, o interesse da FMC era de manter, criar junto ao trabalhador alguma ligação, mantendo-o na cidade, produzindo e, por conseguinte, diminuindo a rotatividade e a labuta dos encarregados em recrutarem novos trabalhadores sendo necessário treiná-los. Para Ford isso era desperdício de tempo e, consequentemente, dinheiro. Portanto, o interesse não era de uma melhoria social, mas sim visavam o lucro que a mão de obra poderia proporcionar.

Ainda Grandin (2010), o modelo das casas era desfavorável ao calor e os insetos. A localização da plantação, muito próximo das margens do rio, favorecia o aparecimento de fungos devido ao alto índice de umidade, principalmente pela manhã devido à neblina. A maneira inovadora para a natureza da *Hevea brasiliensis*, em que os oito mil metros quadrados de seringueiras foram plantadas, perfiladas, retirando a vegetação nativa, favoreceu a proliferação incontrolável do *Microcylus ulei*, que provoca a doença conhecida como mal das folhas. As copas das árvores muito próximas facilitam a contaminação (Furtado, Menten & Passos, 2008, p. 131).

A seringueira na Amazônia se desenvolve melhor quando ficam afastadas uma das outras. Para cada 4 mil metros quadrados duas ou três árvores apenas, reduzindo a propagação dos fungos e insetos que alimentam das folhas. (Grandin, 2010, p. 300).

Para Ford (1926), "o fracasso devia estar previsto e ser um estímulo para persistir" (p. 204). Neste sentido, Dornelas (2008), uma das referências importantes no tema do empreendedorismo, afirma que reconhecer que o ato de falhar é crítico, contudo é muito importante. A falha não pode ser entendida como sinônimo de incompetência e deve ser avaliada como aprendizado e progresso. Dar credibilidade a certas falhas pode contribuir na busca de oportunidades, assumindo-se riscos. Contudo uma falha contínua deve ser evitada e punida.



As falhas em Fordlândia perpetuaram-se desde sua fundação, em 1928, até 1933. Porém, para a cultura organizacional da FMC, a cidade-empresa nos trópicos não era vista como fiasco. Um dos funcionários escreveu para os dirigentes da FMC em Dearborn afirmando que "todo projeto do Sr. Ford ainda está em fase experimental – que seu experimento é tanto sociológico quanto industrial" (Grandin, 2010, p. 271).

No entanto, o projeto foi reformulado; começou-se tudo do zero. Novas contratações, construções, permissão para estabelecimentos comerciais. Refizeram as casas dos trabalhadores, pavimentaram e nomearam ruas; quebrando a filosofia de Ford sobre consultar especialistas, os dirigentes da empresa-mãe inovaram, tendo mandado para Fordlândia um especialista, o botânico James R. Weir, que dirigia pesquisas em Sumatra na plantação da *Goodyear Tire Company*.

Ao chegar a Fordlândia, Weir solicitou a troca de 202 mil hectares da Fordlândia por uma área inexplorada, Belterra, para começar uma nova plantação com plantas geneticamente modificadas, mais resistentes aos fungos e insetos. (Pereira & Leite, 2011, pp. 203-205).

Em 1934, Ford, aceitando os conselhos do especialista, optou pelo abandono da plantação que, até aquele momento, nunca havia exportado borracha natural para a FMC. (Pereira & Leite, 2011, p. 202; Sena, 2008, pp. 94-97).

De acordo com Davila, Epstein e Shelton (2007), as histórias de aprendizado são importantes para se analisar ações, pessoas ou eventos, procurando entender as causas que promoveram o fracasso ou o sucesso, não atribuindo a culpa, mas aprendendo a partir do compartilhamento das experiências. Seguindo este raciocínio, Dornelas (2008) afirma que mudar é bom, desde que tenha propósito de melhoria. É uma oportunidade para organização olhar para os processos de maneira diferente, excluindo as dificuldades que impedem o sucesso do projeto.

Belterra produzia apenas 178 quilos de látex por hectare. A decisão de encerrar o empreendimento coube ao neto de Ford, Henry Ford II, pois Edsel faleceu em 1943. Ford II vendeu Fordlândia e Belterra ao governo brasileiro por 244.200 mil dólares, apesar de todo o empreendimento ter sido avaliado em 8 milhões de dólares, fora os 20 milhões em investimentos realizados.

A FMC retirou-se das propriedades na América Latina em novembro de 1945, deixando para trás toda a estrutura da cidade-empresa Fordlândia, a qual Henry Ford nunca visitou. Ele veio a falecer dois anos depois (Grandin, 2010, pp. 343-368).

Conforme Maximiano (2011), encerramento de um projeto deve ser estabelecido antes mesmo do início efetivo do mesmo. Isso ocorre quando há definições cíclicas no projeto. Para o autor, o encerrar de um projeto deve haver entrega, demonstração e avaliação dos resultados. Dessa forma, como no projeto da cidade-empresa de Fordlândia não houve definições cíclicas, o encerramento foi, da mesma forma que começou, sem planos claramente pré-definidos.

#### 2 Procedimentos Metodológicos

Na sequência será apresentada a metodologia empregada neste ensaio. É importante ressaltar que não há ciência sem o emprego de métodos científicos e que métodos são atividades sistemáticas e racionais que, com maior segurança, permitem alcançar conhecimentos válidos e verdadeiros, detectando erros e auxiliando as decisões do cientista. (Marconi & Lacatos, 2010, p. 65).

Metodologicamente o ensaio pautou-se por uma pesquisa de abordagem do tipo qualitativa e documental, com levantamento bibliográfico em livros e artigos, utilizando como método de pesquisa análise de conteúdo e discurso do sujeito coletivo.

V ELBE

Encontro Luso-Brasileiro de Estratégia Iberoamerican Meeting on Strategic Management



A abordagem do tipo qualitativa é em que "pode ser checada por meio de exame detalhado da literatura e pela comparação das observações colhidas com aquelas da literatura". (Clemente & Jeunon, 2012, p. 68).

Para Minayo (2007), o estudo qualitativo incorpora as questões do significado e intencionalidade como inerentes aos atos, às relações e às estruturas sociais, sendo estas últimas, adotadas tanto no seu advento quanto na sua transformação, como construções humanas (como citado em Otenio et al., 2014, p. 46).

Para Silva e Fossá (2015), a análise de conteúdo perpassa por diversas fontes de dados como, notícias de jornal, discursos políticos, cartas, anúncios, relatórios oficiais, entrevistas, fotografias, revistas, relatos autobiográficos, artigos, livros entre outros.

Já o discurso do sujeito coletivo permite resgatar das representações sociais presentes na sociedade e na cultura de um determinado universo por meio do discurso. (Otenio et al., 2014, p. 46). Ainda, "estes conteúdos, buscam produzir no leitor um efeito de "coletividade falando"; além disso, dão lugar a um acréscimo de densidade semântica nas representações sociais, fazendo com que uma ideia ou posicionamento dos depoentes apareça de modo "encorpado", desenvolvido, enriquecido, desdobrado" (Lefèvre, Levrèvre e Marques, 2009, como citado em Otenio et al., 2014, p. 46.).

#### 4 Apresentação e Análise dos Resultados

Por meio deste ensaio, buscou-se analisar os desafios enfrentados pela FMC na implementação do empreendimento inovador da cidade-empresa Fordlândia, conceituando a expressão cidade-empresa e caracterizando tal projeto à luz dos conceitos empreendedorismo e inovação.

O estudo apresentou uma série de desafios enfrentados pela FMC. O primeiro pode ser considerado tanto como um problema, quanto um impulsionador. O cartel britânico do látex que poderia aumentar o preço, prejudicando os industriais dependentes da matéria-prima. Entretanto, despertou a necessidade de inovar e empreender em um negócio, até então novo para a FMC que consistia em plantar seringueiras na América Latina de forma industrial, gap pontuado por Hoover. Era, portanto, algo novo que poderia ser realizado.

A organização buscou uma solução viável para equacionar o problema e, assim a FMC mandou ao Brasil funcionários para vasculharem a região amazônica em busca de uma localidade que proporcionasse diversos tipos vantagens. Neste processo da localização do terreno, o empreendimento contou também com as vantagens e incentivos fiscais proporcionados pelo governo do Estado do Pará. Neste contexto, os desafios foram de pequena envergadura em comparação aos demais.

Para grandes projetos, existem grandes riscos, mas os retornos podem compensar os altos investimentos. A partir do momento em que uma empresa assume grandes riscos, ela pode ser caracterizada por deter alto nível empreendedor e inovador. Para Ford (1927):

Existem agora 88 fábricas, das quais 60 nos Estados Unidos e 28 no estrangeiro. Nenhuma delas fabrica um automóvel por completo. Das fábricas americanas 24 são exclusivamente manufatoras e 36, de montagem ou mistas. Estamos com a seguinte linha de indústrias, todas relacionadas a do motor: aeroplanos, mineração de hulha, manufatura de coke, subprodutos de manufatura, fabrico de instrumentos, fabrico de maquinário, de trucks de carro e tratores, de vidro, couro artificial, fios de cobre, fordite, tecidos, baterias e geradores, papel, cimento, carrocerias de auto, força elétrica, água filtrada, farinha, cinema, hospital, agricultura, rádio, impressão, fotografia, forja, cultura de linho, turbinas, locomotivas elétricas, indústria florestal, moagem, olarias, destilação de madeira, produtos hidroelétricos, armazéns de secos e



molhados, de calçado, de fazendas, de carne, estradas de ferro, escolas, navegação marítima ou em lago, tratores e automóveis. (p. 59-60).

Assim, percebe-se que produção de látex não entrava na descrição de Ford.

Outro grande desafio foi a qualidade da mão de obra, na qual a política dos altos salários praticada pela FMC nos E. U.A, não obteve muito sucesso, uma vez que a população cabocla estava familiarizada com a cultura da troca e dos adiantamentos da renda, além de obter da floresta produtos para subsistência. Neste contexto, foi desafiador também disciplinar o trabalhador ao tempo do apito da fábrica e da produção, visto que eles seguiam o tempo do sol e as sazonalidades.

A criação da CFIB foi uma iniciativa empreendedora e inovadora, mas foi um processo desafiador para os dirigentes de Fordlândia colocarem em prática os valores e a cultura impostos pela empresa-mãe localizada em Dearbon. Devido ao vulto da FMC, recursos financeiros não faltavam; portanto, dinheiro não era problema e, muito menos um desafio para os gerentes da Fordlândia, visto que a empresa-mãe não media esforços.

O empreendedorismo social decerto não aconteceu em Fordlândia e Belterra, pois não foi respeitada a cultura local da população, bem como suas experiências e seu modo de viver.

Apesar disso, Fordlândia, a partir das modificações do ambiente, por meio das construções, estrutura realizada e pela fixação da empresa no mesmo local, permitiram caracterizá-la como uma cidade-empresa.

Por falta de especialistas, seguindo a filosofia de Ford, outro grande desafio foi a plantação das seringueiras.

Com conhecimentos empíricos, por meio de tentativas e erros, presumiram que o experimento que realizaram na Flórida e a partir das observações das plantações na Ásia e África, seriam experiências suficientes para colocarem em prática o projeto da produção do látex em larga escala no berço da *Hevea brasiliensis*. Ledo engano. Foram necessários seis anos para perceberem que Fordlândia não saíra como planejado. Da mesma forma, como o perfil da organização era de alta inovação e empreendedorismo, inovaram na contratação de um botânico e empreenderam em um novo território. Neste sentido, aproveitaram as falhas procurando aprender com elas. Assim foi feito. Belterra produziu enfim látex, contudo numa quantidade muito inferior ao esperado.

Não foram encontradas grandes dificuldades no encerramento do empreendimento, porém o prejuízo foi contabilizado. No entanto, para a envergadura da FMC, talvez esse dito prejuízo não tenha afetado a empresa-mãe que Henry Ford criou, visto que, Fordlândia e Belterra, nesta avaliação, podem ter sido apenas um teste.

Portanto, por meio destas análises, os desafios enfrentados pela FMC na implementação da cidade-empresa Fordlândia foram vários e distintos; entretanto não desqualificaram o caráter empreendedor-inovador do projeto, mesmo porque, foram colocadas em prática diversas inovações empreendedoras ao longo do período.

# 5 Considerações finais

Muitos e diversificados foram os desafios enfrentados pela FMC na implementação da cidade-empresa Fordlândia. Mesmo assim, a cultura empreendedora-inovadora da empresa não se deixou abater e, ao longo do processo, conforme as necessidades, diversas inovações foram sendo colocadas em prática.

Era inovador porque a empresa teve que enfrentar um ambiente desconhecido, bem como teve que lidar com uma planta que exigiu de seus produtores respeito à sua natureza de como deveria ser plantada.

A ser ressaltado que, para a FMC, criar uma cidade não era um projeto novo, já que outras cidades-empresas foram desenvolvidas nos E.U.A, como por exemplo em Michigan. No entanto, foi um projeto inovador, uma vez que foi criada uma cidade-empresa nos trópicos, com a proposta de produzir látex.

A partir do exposto, pode-se afirmar que é necessário ter cautela no quanto inovar e empreender, pois nem sempre um processo inovador de sucesso em um determinado ambiente poderá ter o mesmo efeito em outro. Certas estruturas, como cultura local, experiências e valores humanos devem ser respeitadas e trabalhadas concomitantemente com o saber científico, para alcançar o sucesso.

Fordlândia deixa este legado e serve como exemplo para administradores e empreendedores atuais que desejam inovar em projetos de grande vulto.

As dificuldades encontradas para a elaboração deste ensaio foram o pouco material sobre Fordlândia sob a ótica do empreendedorismo e da inovação. Boa parte dos artigos encontrados sobre Fordlândia concentram-se na área da História.

Mensurar o grau de empreendimento e inovação da FMC, durante a implementação da Fordlândia é uma sugestão para trabalhos futuros, bem como avaliar se o mesmo projeto tem características que possam permitir denominá-lo de uma *startup*.

#### Referências

Bessant, J.; Tidd, J. (2009). *Inovação e Empreendedorismo*. Porto Alegre: Bookman.

Clemente, F. A. S., & Jeunon, E. E. (2012). A percepção dos jovens sobre a imagem organizacional da Companhia Vale e o poder simbólico manifesto nos discursos. *Teoria e Prática em Administração*, 2(1), 56-85.

Correia, T. B. (2001, maio). De vila operária a cidade-companhia: as aglomerações criadas por empresas no vocabulário especializado e vernacular. *Revista Brasileira de Estudos Urbanos e Regionais* (4), 83-90.

Davila, T.; Eptein, M. J.; Shelton, R. (2007). As Regras da Inovação. Porto Alegre: Bookman.

Dias, L. C. (1999, janeiro - julho). Resenha do livro Cidade-empresa: presença na paisagem urbana brasileira. *Cadernos IPPUR, XIII*(1), 217-219.

Dornelas, J. C. A. (2008). *Empreendedorismo Corporativo. Como ser empreendedor, inovar e se diferenciar na sua empresa* (2ª ed.). Rio de Janeiro: Elsevier.

Duarte, A. M. Jr. (2015, janeiro-junho). Fordlândia e Belterra: As cidades de Henry Ford na Amazônia. *Revista Brasileira de Casos de Ensino em Administração. GVCasos*, *5*(1), 1-13.

Ford. H. (1926). *Minha Vida e Minha Obra* (M. Lobato, Trad.). São Paulo: Companhia Editora Nacional.

Ford. H. (1927). *Hoje e Amanhã* (M. Lobato, Trad.). São Paulo: Companhia Editora Nacional.

Furtado, E. L.; Menten, J. O. M.; Passos, J. R. (2008, março - abril). Intensidade do Mal das Folhas em plantas jovens e adultas de seis clones de seringueiras na região do Vale do Ribeira. *Tropical Plant Pathology*, 33(2), 130-137.

Grandin, G. (2010). Fordlândia. Ascensão e queda da cidade esquecida de Henry Ford na selva. Rio de Janeiro: Rocco.

Haag, C. (2009, abril). A pastoral americana. Henry Ford tentou, sem sucesso, produzir borracha e utopias na Amazônia. *Pesquisa FAPESP* (158), 16-21.

Lakatos, E. M., & Marconi, M. A. (2010). Fundamentos de Metodologia Científica. 7.ed., São Paulo: Atlas.

International Symposium on Project Management, Innovation and Sustainability



Lima, A. A. M. de. (2015). *Configuração da imagem da auditoria interna: um Estudo com Múltiplos olhares*. Dissertação (Mestrado em Administração) Fundação Pedro Leopoldo Mestrado em Administração – FPL, Pedro Leopoldo.

Maximiano, A. C. A. (2011). *Administração para empreendedores* (2a ed). São Paulo: Pearson Prentice Hall.

Oliveira, F. L. (1999, janeiro-julho). Metáfora Cidade-Empresa no Planejamento Estratégico de Cidades. *Cadernos IPPUR*, *XIII*(1), 141-162.

Oliveira, L. C. S.; Cruz, J. E. (2016). Estado da Arte: a relação entre inovação, empreendedorismo e desempenho. Simpósio Internacional de Gestão de Projetos, Inovação e Sustentabilidade – *V Singep*, 1-16.

Oliven, R. G. (2007, julho - dezembro). The world of goods twenty years later. *Horizontes Antropológicos*, 13(28), 17-32.

Otenio, M. H., Santos, G. M., Galvão, D. F., Dupas, F. A., & Assad, M. L. R. C. L. (2014.). *Metodologia do Discurso do Sujeito Coletivo na representação sócia da Bacia Hidrográfica*. Caderno Prudentino de Geografia, 36. Volume especial, 44-66.

Pereira, J. C. M. (2013). Cidade na floresta: Belterra, a experiência da plantation de seringa de Henry Ford na Amazônia brasileira (1934-1945). *Avances del CESOR*, *X*(10), 129-150

Pereira, J. C. M; Leite, M. S. P. (2011, dezembro). A "fala do desenvolvimento" em Belterra e a transformação do lugar em dois contextos de modernização. *Novos Cadernos NAEA - UFPA*, 14(2), 197-217.

Romero, S. (2017, fevereiro). Deep in Brazil's Amazon, Exploring the Ruins of Ford's Fantasyland. *New York Times*. Recuperado em 04 abril, 2017, de http://www.nytimes.com/20 07/02/20/world/americas/deep-in-brazils-amazon-exploring-the-ruins-of-fords-fantasyland.html.

Rossi, A.; Cozzi, A. (2010, março). A cultura empreendedora como aliada da inovação. *Revista DOM*, (11), 24-31.

Sena, C. (2008, julho-dezembro). Fordlândia: breve relato da presença americana na Amazônia. *Cadernos de História da Ciência – Instituto Butantan, IV*(2), 89-98.

Silva, A. H., & Fossá, M. I. T. (2015). Análise de conteúdo: exemplo de aplicação da técnica para análise de dados qualitativos. *Qualitas Revista Eletrônica*, 16(1), 1-14.

Szezerbicki, A, S,; Pilatti, L. A.; Kovaleski, J. L. (2004, dezembro). Henry Ford: a visão inovadora de um homem do início do século XX. *Publicatio – UEPG Ciências Humanas, Ciências Sociais aplicadas, Linguística, Letra e Artes, 12*(2), 105-110.

Tigre, P. B. (2006). Gestão da Inovação (Cap. 3, pp. 35-68). Rio de Janeiro: Elsevier.