

Meeting 21/05/2018

Prodotto più in generale è un target ossia un ticket si può riferire sia ad uno specifico prodotto che ad un servizio.

Per autenticazione: FE--> oggetti javascript, BE--> confermato SpringSecurity

Presentazione CELI-CATULLO-CAMARDA-MONTESANO-TUNI

PRESENTATI: BE-->CRUD (utente, ticket, team, prodotto); FE--> CRUD fondamentali (utente, ticket, prodotto (parziale)), interfaccia grafica basilare

Non necessario nel BE ricorrere a classi dto:

1. rimuovere relazioni bidirezionali (la bidirezionalità delle relazioni può essere risolta tramite query SQL)

PROSSIMO SPRINT (to do list):

1. Grafica-->menu più strutturato, passaggio automatico da inserimento ticket a visualizzazione dei ticket utente, aumento contrasto colori applicazione FE.
2. Relazioni--> equivalenza (se due ticket trattano lo stesso argomento), dipendenza (se un ticket è frutto di un errore già dato, o di un problema su cui si sta già intervenendo), regressione (un ticket risolto introduce un bug e quindi causa un nuovo ticket), esaminare altre possibili relazioni...
3. Implementare la modalità con cui il sistema tiene traccia delle relazioni tra i ticket
4. Verificare che l'introduzione di una dipendenza non inserisca un loop, e realizzare un meccanismo di notifica a ritroso qualora un ticket da cui altri dipendono venga risolto.
5. Studiare un primo modello di impostazione automatica della priorità (interna) ad un ticket

DOMANDE

1. chi assegna la tipologia a posteriori (del team)---> chi risolve il ticket in quanto un ticket può attraversare più aree di risoluzione e quindi posso avere più tipologie (errori possono cambiare tipologie man mano che vanno avanti nel processamento, posso definirle solo a posteriori)
2. team leader o team member possono rifiutare l'assegnazione del ticket per far sì che venga assegnato al team member che già si occupa di quelli in relazione? (solo se sono in relazione di equivalenza, per il resto va definito)
3. help desk può sollecitare ritardo del ticket? (si pensa più che altro ad un batch automatico, che modifichi la priorità ed effettui notifica di eventuali criticità--> funzionalità futura)