

Brainstorming 07/05/2018

Gruppo 1

1. Il sistema va al cliente o si vende ad un'azienda? Il sistema non è venduto ma lo gestiamo noi. Il cliente non fa deploy.
2. Il ruolo è assegnato su un prodotto e non sull'intero sistema. Un ruolo che ha dei permessi su un prodotto può non avere gli stessi permessi su un altro.
3. Ticket pubblico una volta chiuso per renderlo visibile a tutti.
4. Possibilità di generare ticket non direttamente dall'utente ma da una sorta di analisi del concetto.
5. Non vogliamo fondere i sotto-ticket ma collegarli, non perdere il riferimento a quello principale → prevedere la creazione di ticket differenti.

Gruppo 2

1. Categoria del ticket creata in modo custom → personalizzabile
2. I ticket aperti dove sono? Io voglio vederli tutti in base allo stato di avanzamento e priorità → storico
3. È possibile forzare la priorità sul ticket? Sì → qualche tipologia di utente. I responsabili di prodotto sì, gli assistenti no. Ruoli e funzionalità statici.
4. Quando viene creato il ticket? Da chi? → ciclo di vita disgiunto dal sistema
5. Come viene assegnata la priorità? Ci saranno dei criteri.

Gruppo 3

1. Ciclo di vita: release e closed sono due stati diversi. Aggiungere stato Released da cui parte la transazione *not solved*.
2. ACL configurazione di sistema → si applicano a ogni ticket in base ai team che possono risolverlo.
3. Ogni topic è diviso in sotto-topic e i ruoli sono configurabili → bug: bug grafico, failure
4. ACL: filtro su cosa fare. Consente o non consente a un ruolo di fare qualcosa. Es. la cancellazione finale è funzionalità solo di qualcuno.
5. Il ticket può essere diviso tra più team → mantenere il legame col main ticket

Gruppo 4

1. Gli utenti sono registrati → credenziali fornite dal sistema

2. La priorità da chi viene assegnata? Prima dall'utente e poi viene rivalutata. Priorità anche in base al tipo di software o in base allo SLA.
3. Comunicazione tra team e richiedente → il team deve contattare per primo l'utente e poi si comunica tramite commenti al ticket come post su forum
4. Ad ogni istante il ticket è visionato da un solo team, ma il team può cambiare.