

RELAZIONI



- **Uguaglianza**

$A = B$ se risolvere A equivale a risolvere B

- **Dipendenza**

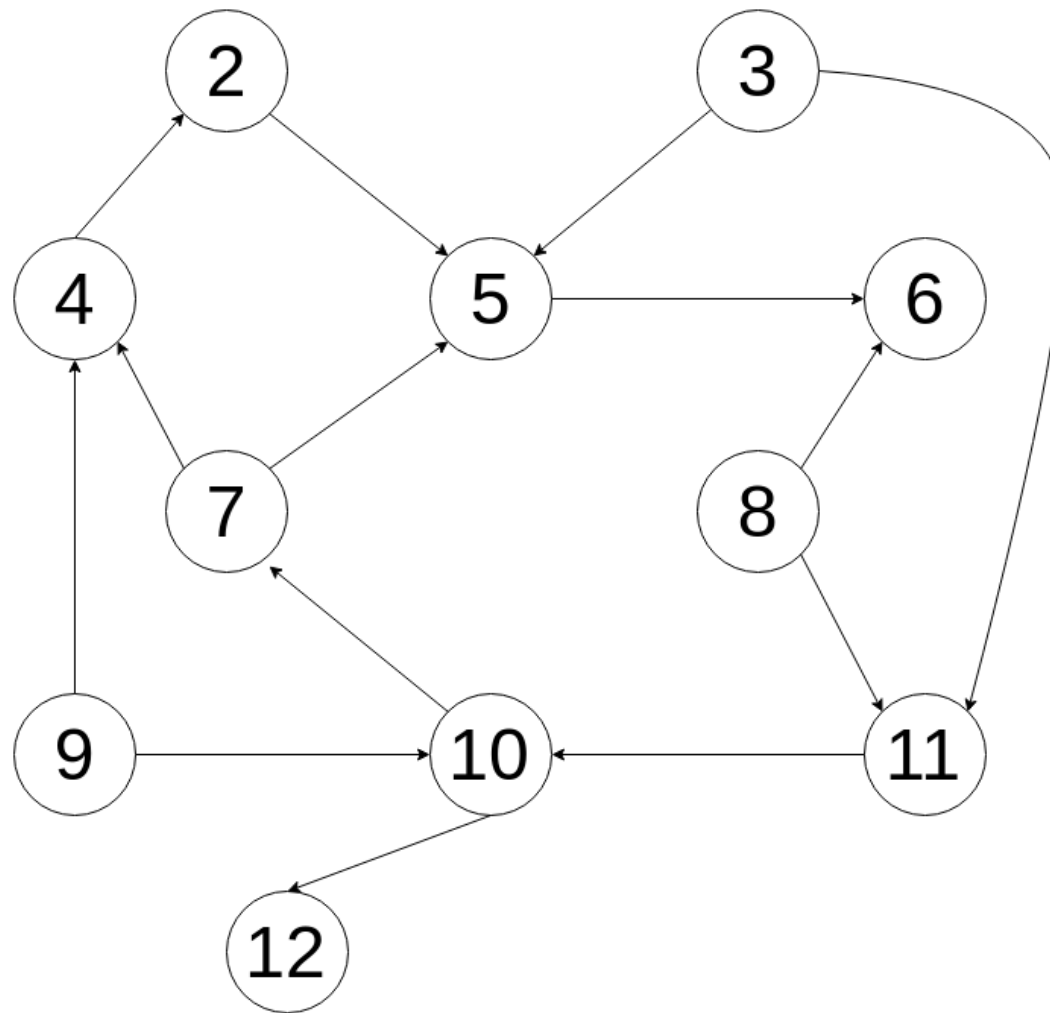
$A \rightarrow B$ se per risolvere A devo prima risolvere B

- **Regressione**

$A \sim > B$ se la risoluzione di B ha generato A



Controllo cicli di dipendenze



Le dipendenze $2 \rightarrow 3$ e $10 \rightarrow 8$ generano dei cicli

ESCALATION



- Modificare la priorità di un ticket in modo automatico/semi-automatico in funzione della priorità del customer, della priorità del team e del tempo in stato di pending di un ticket.
- Idea: implementazione tramite thread per controlli periodici sui ticket in stato di pending
- Possibili azioni del thread:
 - Notifica all'amministratore
 - Algoritmo di modifica della priorità

