

Funzionalità implementate (BE)



- Gestione dinamica delle relazioni:
 - Definizione
 - Ciclicità
 - Creazione
- Escalation dei ticket in coda:
 - Definizione
 - Personalizzazione



Funzionalità implementate (FE)



- Miglioramenti grafici:
 - Menù strutturato
 - Visualizzazioni dettagli ticket
- Possibilità di creare relazioni dal dettaglio ticket
- Interfaccia gestione relazioni
- Interfaccia gestione escalation

