

Nome Attività	Tipo	Storia/task relativi	Stato a fine Sprint	Priorità	Stato Attuale	SP (stima per confronto)	Assegnato allo Sprint
Sprint 1(23/04-07/05)						27	
Elicitazione requisiti	IP	Sulla base del primo incontro del 23/04 arrivare ad una prima comprensione delle entità e delle funzionalità base che deve offrire il sistema e chi sono gli stakeholder	Completato	Alta	Completato	15	Si
Stesura primo workflow attività	IP	delineazione dei flussi principali	Completato	Alta	Completato	1	Si
Progettazione di una prima bozza del ciclo di vita di un ticket nel sistema	IP	analizzare tutti i possibili stati attraverso cui il ticket passa nel corso della sua vita nel sistema, definire le transizioni di stato e ad opera di chi sono possibili	Completato	Alta	Completato	4	Si
Progettazione prime interfacce di base per i ruoli fondamentali identificati	IP	Interfaccia di creazione di un ticket, esecuzione, assegnamento	Completato	Media	Completato	2	Si
Realizzazione entità principali del sistema (ticket, utente) e dei principali servizi ad esso correlati	US	Creazione di un profilo utente e di un ticket	Non Completato	Bassa	Completato	5	Si
Realizzazione interfacce per le funzionalità passo precedente	UI	Form registrazione, login, inserimento ticket	Non Completato	Bassa	Completato	5	Si
ACL	F	liste di privilegi associate ai diversi attori del sistema (utente, team, ecc...)	Non Iniziato (da definire con cliente)	Bassa	Completato (lato FE per le sole funzionalità implementate)	10	No
Criteri assegnazione priorità e gestione escalation ticket	F	Il sistema in qualche modo deve assegnare priorità ai ticket (basandosi anche sulla priorità che specifica utente)	Non Iniziato (da definire con cliente)	Bassa	Completato	15	No

Storico	US	Sistema consente di vedere i ticket chiusi presenti nel sistema	Non Iniziato	Bassa	Non Iniziato	5	No
Statiche sui ticket	US	Sistema deve permettere ad un utente appropriato di calcolare e visualizzare statistiche	Non Iniziato (da definire con cliente)	Bassa	Non Iniziato	10	No
Supporto e/o comunicazione	US	Sistema deve permettere agli utenti di richiedere supporto e comunicare eventualmente con altri utenti	Non Iniziato (da definire con cliente)	Bassa	Non Iniziato	25	No
Sprint 2 (07/05-21/05)						28	
Gestione profilo utente	US	Utente vuole gestire il proprio profilo (registrazione, login, modifica)	Completato	Alta	Completato	8	Si
Creazione di un ticket	US	Utente vuole aggiungere un nuovo ticket, associato ad un target, che abbia una certa categoria	Completato	Alta	Completato	8	Si
Gestione ticket	US	Utente vuole vedere i propri ticket	In lavorazione	Alta	Completato	4	Si
Gestione di un target associato ad un ticket	US	Utente vuole creare un ticket relativamente ad un target	Completato	Alta	Completato	3	Si
Divisione delle attività e delle interfacce in base ai ruoli (autenticazione e permessi FE)	S	Si pensa all'applicazione divisa in base ai ruoli (<i>admin</i> , <i>dispatcher</i> , <i>team</i>)ogni ruolo ha funzionalità diverse e può intervenire su oggetti diversi (<i>dispatcher</i> potrà intervenire su tutti i ticket per assegnarli, un amministratore potrà ad esempio inserire team, e gestire target); si pensa a dei permessi associati al target	Non Iniziato (da definire con il cliente)	Media	Parziale (solo per ruoli delle funzionalità implementate)	20	No
Gestione dei team a cui assegnare i ticket	US	Permette ad un utente (con opportuno ruolo) la creazione di un team, l'assegnazione di membri al team	In lavorazione	Bassa	Parziale (solo BE)	10	Si
Criteri assegnazione priorità e gestione escalation ticket	F	Il sistema in qualche modo deve assegnare priorità ai ticket (basandosi anche sulla priorità che specifica utente)	Non Iniziato (da definire con cliente)	Bassa	Completato	15	No

Assegnazione dei ticket	F	Sistema deve permettere che un ticket sia diviso tra più team mantenendone il riferimento al ticket principale	Non Iniziato (da definire con cliente)	Bassa	Completato	10	No
Categorie "custom"	F	Categorie dei ticket devono essere personalizzabili e possibilmente suddivise in sotto-categorie, assegnate in modo dinamico	Non Iniziato	Bassa	Non Iniziato	10	No
Storico	US	Sistema consente di vedere i ticket chiusi presenti nel sistema	Non Iniziato	Bassa	Non Iniziato	5	No
Supporto e/o comunicazione	US	Sistema deve permettere agli utenti di richiedere supporto e comunicare eventualmente con altri utenti	Non Iniziato (da definire con cliente)	Bassa	Non Iniziato	25	No
Sprint 3 (21/05-04/06)						63	
Gestione ticket	US	Utente vuole vedere i propri ticket, o se è un amministratore gestire i ticket nel sistema	Completato	Alta	Completato	4	Si
Divisione delle attività e delle interfacce in base ai ruoli (autenticazione e permessi FE)	S	Si pensa all'applicazione divisa in base ai ruoli (<i>admin</i> , <i>dispatcher</i> , <i>team</i>)ogni ruolo ha funzionalità diverse e può intervenire su oggetti diversi (dispatcher potrà intervenire su tutti i ticket per assegnarli, un amministratore potrà ad esempio inserire team, e gestire target)	Completato	Alta	Parziale (solo per ruoli delle funzionalità implementate)	15	Si
Gestione relazioni	US	Utente (con ruolo opportuno, e.g <i>admin</i>) vuole poter gestire le principali relazioni tra ticket (equivalenza, dipendenza, regressione) al fine di poter rendere più snella la gestione di un ticket	Completato	Alta	Completato	15	Si
Vincoli relazioni	F	Le relazioni devono soddisfare dei vincoli, il sistema non permette all'utente di creare relazioni tra ticket che vadano a costituire un ciclo	Completato	Alta	Completato	15	Si
Miglioramento grafica e navigazione dell'applicazione lato FE	UI	strutturazione funzionalità in menù adeguati, aumento contrasto (test di accettabilità), passaggio tra schermate correlate automatico	In lavorazione	Alta	Completato	8	Si

Schema automatizzato della priorità (escalation)	F	modello di come i ticket nel tempo abbiano una priorità che cambia in base e determinati fattori	In lavorazione	Media	Completato	6	Si
Gestione dei team a cui assegnare i ticket	US	Permette ad un utente (con opportuno ruolo) la creazione di un team, l'assegnazione di membri al team	Non Completato	Bassa	Parziale (solo BE)	10	No
Categorie "custom"	F	Categorie dei ticket devono essere personalizzabili e possibilmente suddivise in sotto-categorie, assegnate in modo dinamico	Non Iniziato	Bassa	Non Iniziato	10	No
Sprint 4 (4/06-18/06)						59	
Relazioni 'custom'	US	Utente amministratore vuole poter definire le proprie relazioni tra ticket	Completato	Alta	Completato	20	Si
Miglioramento grafica e navigazione dell'applicazione lato FE	UI	strutturazione funzionalità in menù adeguati aumento contrasto (test di accettabilità), schermate ticket più snelle, funzionalità ticket accessibili in modo più intuitivo e rapido (relazioni create dal dettaglio del ticket)	Completato	Alta	Completato	10	Si
Interazione grafica con utente per report errori o comunicazione in generale più puntuale	UI	nell>alert mostrato all'utente quando un'operazione fallisce gli va indicato il motivo (e.g. relazioni-->ciclo)	In lavorazione	Alta	Completato	5	Si
Escalation	US	Amministratore deve poter gestire l'escalation dei ticket (ossia la modifica dinamica della priorità ad essi associata) sulla base della priorità assegnata al team, dell'age, e della priorità definita dall'utente customer	Completato	Media	Completato	20	Si
Grafica Relazioni	BUG	le select per la creazione delle relazioni tra ticket si settano (se non inizializzate) tutte insieme	In lavorazione	Media	Completato	3	Si

Integrazione componente LOGGING	S	Per funzionalità che lo richiedono è opportuno integrare nel sistema un componente di <i>logging</i>	In lavorazione	Bassa	Parziale (solo per relazioni)	1	Sì
Gestione dei team a cui assegnare i ticket	US	Permette ad un utente (con opportuno ruolo) la creazione di un team, l'assegnazione di membri al team	Non Completato	Bassa	Parziale (solo BE)	10	No
Sprint 5 (18/06-02/06)						32	
Miglioramento comprensibilità per l'utente	UI	l'utente amministratore che voglia effettuare l'escalation deve poter conoscere il meccanismo per poter settare opportunamente i parametri	Completato	Alta	Completato	3	Sì
Interazione grafica con utente per report errori o comunicazione in generale più puntuale	UI	l'utente vuole una spiegazione precisa del perché il sistema non gli consente di fare una determinata operazione	In lavorazione	Alta	Completato	5	Sì
Bozza Gantt	US	Un utente che sia membro di un team ha necessità di gestire l'organizzazione della lavorazione dei ticket assegnati al team di cui fa parte	Modello Base	Alta	Completato	20	Sì
Grafica Relazioni	BUG	le select per la creazione delle relazioni tra ticket si settano (se non inizializzate) tutte insieme	In lavorazione	Media	Completato	3	No
Integrazione componente LOGGING	F	Per funzionalità che lo richiedono è opportuno integrare nel sistema un componente di <i>logging</i>	Completato	Bassa	Parziale (solo per relazioni)	1	Sì
Miglioramento Implementazione Escalation	F	utilizzo di una specifica funzionalità del framework usato (@scheduled)	Completato	Bassa	Completato	3	Sì
Gestione dei team a cui assegnare i ticket	US	Permette ad un utente (con opportuno ruolo) la creazione di un team, l'assegnazione di membri al team	Non Completato	Bassa	Parziale (solo BE)	10	No
Sprint 6 (2/07-16/07)-In corso						30	No

Gantt	US	Un utente che sia membro di un team ha necessità di accedere all'organizzazione della lavorazione dei ticket assegnati al team di cui fa parte, il <i>team leader</i> in particolare vuole poter effettuare una pianificazione dei ticket assegnati al team, in base alle giornate di lavoro per le quali vi è disponibilità e alle relazioni esistenti tra i ticket	Completato	Alta	Completato	20	Si
Interazione grafica con utente per report errori o comunicazione in generale più puntuale	UI	l'utente deve avere una spiegazione precisa del perché il sistema non gli consente di fare una determinata operazione; report dettagliato per il <i>team leader</i> in fase di pianificazione	Completato	Alta	Completato	5	Si
Grafica Relazioni	BUG	le select per la creazione delle relazioni tra ticket si settano (se non inizializzate) tutte insieme	In lavorazione	Alta	Completato	5	Si
Gestione dei team a cui assegnare i ticket	US	Permette ad un utente (con opportuno ruolo) la creazione di un team, l'assegnazione di membri al team	Non Completato	Bassa	Parziale (solo BE)	10	No
						attività completata nello sprint considerato	
						attività non completata nello sprint considerato -->sprint successivo	
						attività non presa in carico nello sprint considerato	
NOTA: gli item non iniziati tra uno sprint e un'altro o sono stati rimossi dal product owner dopo un certo lasso di tempo in quanto non ritenuti di reale interesse dal cliente oppure si sono evoluti e sono stati meglio precisati fondendosi/trasformandosi così in altri items		US-->User Story UI-->User Interface F-->Funzionalità B-->Bug S-->Struttura IP-->Pianificazione Iniziale					