

Documento di analisi dei requisiti (RAD)
“Software per supporto a un servizio di noleggio mezzi On-Demand”

INDICE

1. Introduzione.....	1
1.1 Scopo del progetto.....	1
1.2 Acronimi.....	1
2. Sistema proposto.....	2
2.1 Vista d'insieme.....	2
2.2 Requisiti Funzionali.....	3
2.3 Requisiti Non Funzionali.....	3
2.4 Modello di Sistema.....	4
2.4.1 Modello dei casi d'uso.....	5
2.4.2 Descrizione dei casi d'uso.....	8
2.4.3 Modello dinamico.....	20
2.4.4 Modello degli oggetti.....	34
2.4.5 Diagramma delle classi.....	40
2.4.6 Mock-up Interfacce.....	60

1. Introduzione

1.1 Scopo del progetto

Lo scopo del progetto è quello di implementare un software per un'azienda di noleggio mezzi On-Demand capace di garantire la corretta gestione dei servizi di prenotazione dei veicoli proposti dall'azienda. Il cliente interessato ad usufruire di questi servizi avrà un'ampia scelta di mezzi divisi in categorie: Automobili, Motori, Biciclette, Monopattini.

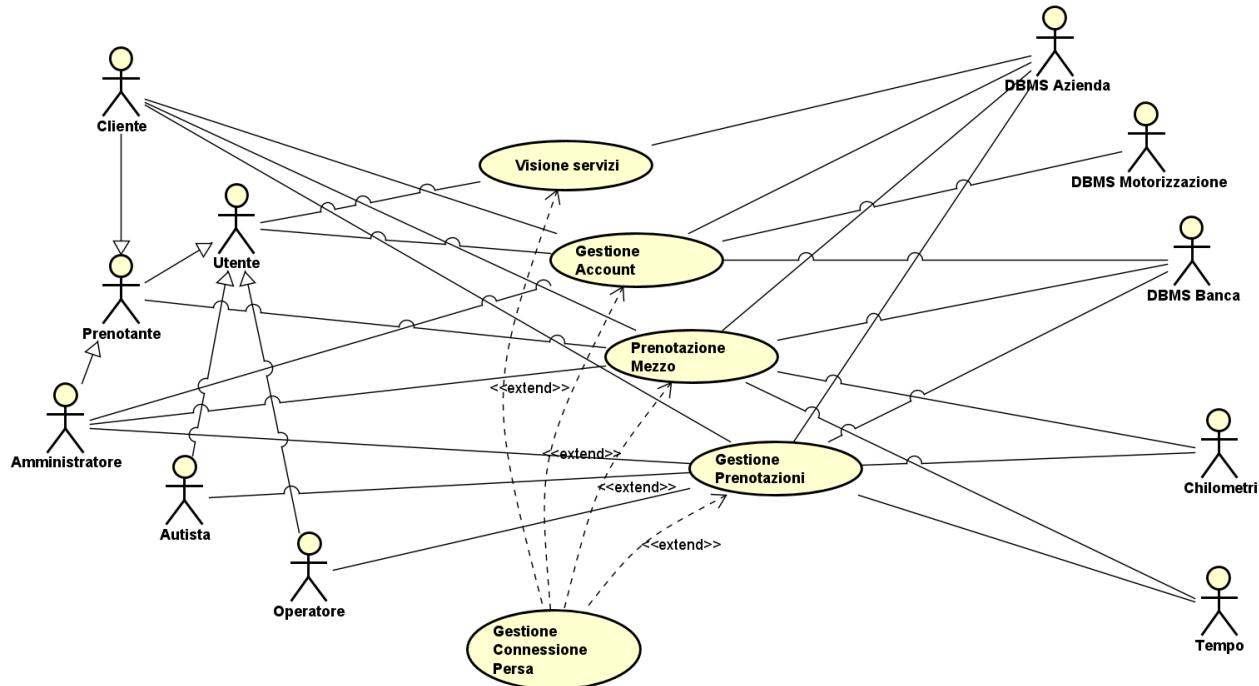
Il sistema supporterà, oltre all'amministrazione, figure lavorative quali Operatori ed Autisti per permettere l'esercizio e il monitoraggio delle relative menzioni

1.2. Acronimi

DBMS	Database Management System
ODD	Object Design Document
RAD	Requirement Analisys Document
SDD	System Design Document

2. Sistema proposto

2.1 Vista d'insieme



Visione servizi: Caso d'uso che permette a chiunque di poter accedere al software senza un account registrato. L'utente visiona i servizi forniti come le varie tariffe, i mezzi disponibili, una mappa che indica la posizione dei parcheggi e degli stalli in cui risiedono i mezzi dell'azienda.

Gestione account: Caso d'uso che permette ad un utente la creazione di un nuovo account cliente nel database dell'azienda, la creazione da parte dell'amministratore di autista o operatore nel database dell'azienda, la modifica delle credenziali di un cliente da parte dello stesso, l'autenticazione di un qualsiasi account nel sistema. Nello specifico durante la registrazione del cliente verranno inseriti Nome, Cognome, Email, Password, Metodo di Pagamento, Data di Nascita, Indirizzo di fatturazione, Foto del documento (fronte e retro), Numero della patente (Facoltativo) (che verrà verificato dal DBMS Motorizzazione).

Prenotazione mezzo: Caso d'uso che permette ad un cliente di prenotare un mezzo, scegliere la destinazione. In seguito alla scelta della destinazione, il cliente potrà scegliere data, orario, se ritirare o che gli venga consegnato il mezzo e infine scegliere il mezzo desiderato tra le varie categorie: biciclette, monopattini, motori, automobili. Durante la scelta del veicolo il sistema consiglierà al cliente la disponibilità e la distanza del mezzo scelto. Nel caso in cui il cliente scelga un'automobile verrà data la possibilità di richiedere o meno un autista. Il cliente che non dispone dei requisiti richiesti dalla legge per la guida di una tipologia di mezzi avrà la possibilità di selezionarlo solo se usufruendo del servizio autista. Alla fine della prenotazione il sistema chiederà la conferma al cliente con annesso costo del servizio.

Gestione Prenotazione: Caso d'uso che permette ad un cliente o un operatore di aggiornare lo stato del mezzo noleggiato dichiarando che il mezzo è stato ritirato o consegnato, notificando l'amministratore ed il cliente di eventuali ritardi di consegna. Inoltre, permette ad un cliente o all'amministratore, per veci del cliente, di poter cambiare la destinazione inserita in precedenza durante la prenotazione (anche durante l'uso del mezzo) ed eliminare la prenotazione. Per gli account autista sarà permesso visionare, accettare o rifiutare richiesta del servizio autista. Gli account amministratore e operatore potranno visionare le condizioni e le prenotazioni di un mezzo, potendo richiedere una manutenzione. Infine, viene permesso ad un account cliente o autista di aggiornare lo stato del mezzo noleggiato dichiarando che è terminato l'uso di quest'ultimo. Il termine del servizio andrà a considerare anche alcuni casi specifici: in caso di consegna in una destinazione diversa da quella concordata o ritardi alla tariffa verrà applicato un sovrapprezzo in relazione alla distanza e al tempo; in caso di guasto del mezzo verrà effettuato un rimborso parziale della tariffa; in caso di presenza dell'autista sarà questi a comunicare la terminazione del servizio, eventuali guasti del mezzo, cambi di destinazione o ritardi.

2.2 Requisiti funzionali

Per gli Utenti non autenticati, il sistema fornisce le funzionalità di registrazione, autenticazione e visione dei servizi offerti per il noleggio dei mezzi; è possibile, inoltre, visualizzare la lista dei mezzi offerti con i relativi costi.

Per i Clienti autenticati, il sistema offre la possibilità di scegliere le seguenti opzioni:

- Effettuare una prenotazione con o senza autista
- Visualizzazione dei servizi offerti
- Visualizzare lo storico delle prenotazioni
- Gestire prenotazioni attive

Per gli utenti di tipo Amministratore invece il sistema offre le seguenti funzionalità:

- Effettuare una prenotazione ad un Cliente
- Gestire le prenotazioni
- Registrare un nuovo account di tipo Operatore o Autista

Per gli utenti di tipo Autista il sistema permette di:

- Prendere in carico una corsa
- Gestire una prenotazione

Per gli utenti di tipo Operatore il sistema dà la possibilità di:

- Consegnare un mezzo

Tutti i tipi di Utente possono Gestire il proprio account e controllare le notifiche relative alle prenotazioni.

2.3 Requisiti non funzionali

Il sistema è rivolto ad utenti di tutte le fasce, pertanto si propone la realizzazione di un'interfaccia utente semplice e intuitiva per chi ne fa utilizzo. Per lo sviluppo del progetto vengono realizzati i seguenti documenti:

- RAD, ossia il presente documento.
- SDD, che illustra l'architettura del sistema.
- ODD, che descrive ogni oggetto e il suo funzionamento.

Per soddisfare le funzionalità richieste, è necessario utilizzare un DB memorizzazione dei dati per fronteggiare una perdita di connessione assicurando la coerenza e la persistenza dei dati immagazzinati.

Inoltre, si garantisce la coesistenza di diverse prenotazioni, evitando che più clienti, prenotino lo stesso mezzo.

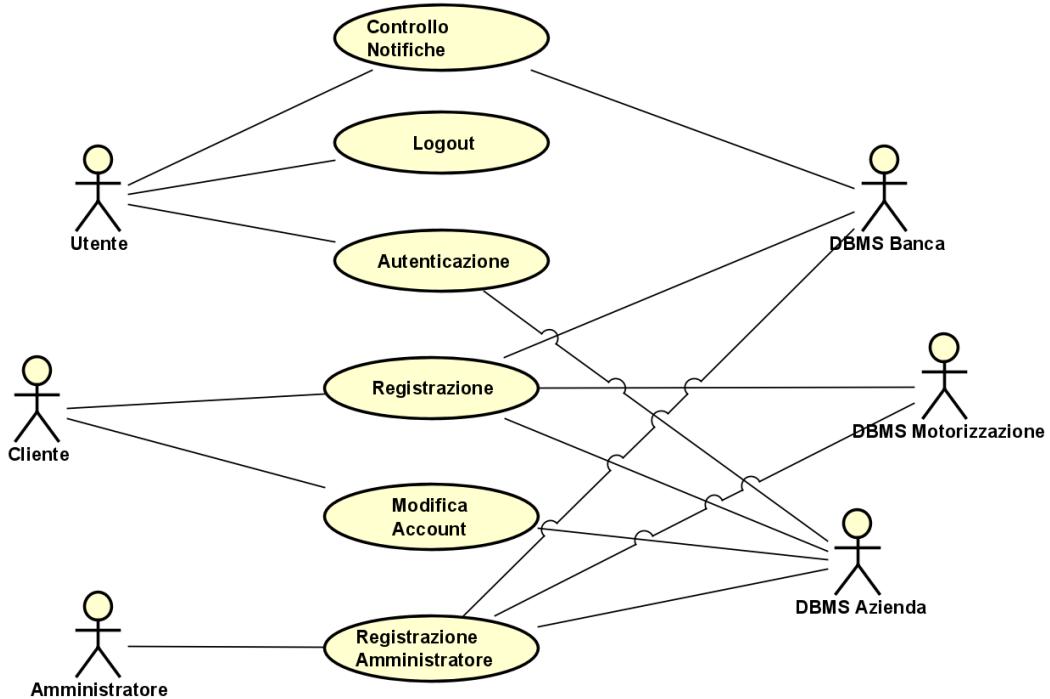
Si garantisce una risposta in tempi brevi alle richieste degli utenti (entro 30 secondi almeno nel 90% dei casi).

Il sistema, infine, deve garantire la sicurezza dei dati sensibili, come le password e i documenti d'identità. Tutti i dati degli utenti vengono trattati ai sensi dell'informativa sulla privacy (Art. 13 GDPR).

2.4 Modello di Sistema

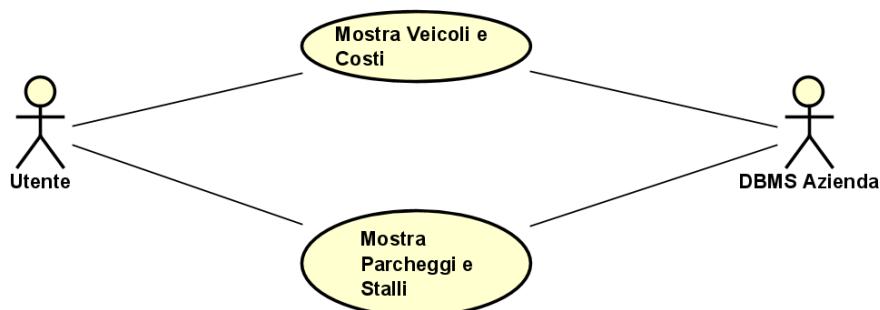
2.4.1 Modello dei casi d'uso

Caso d'uso: Gestione Account

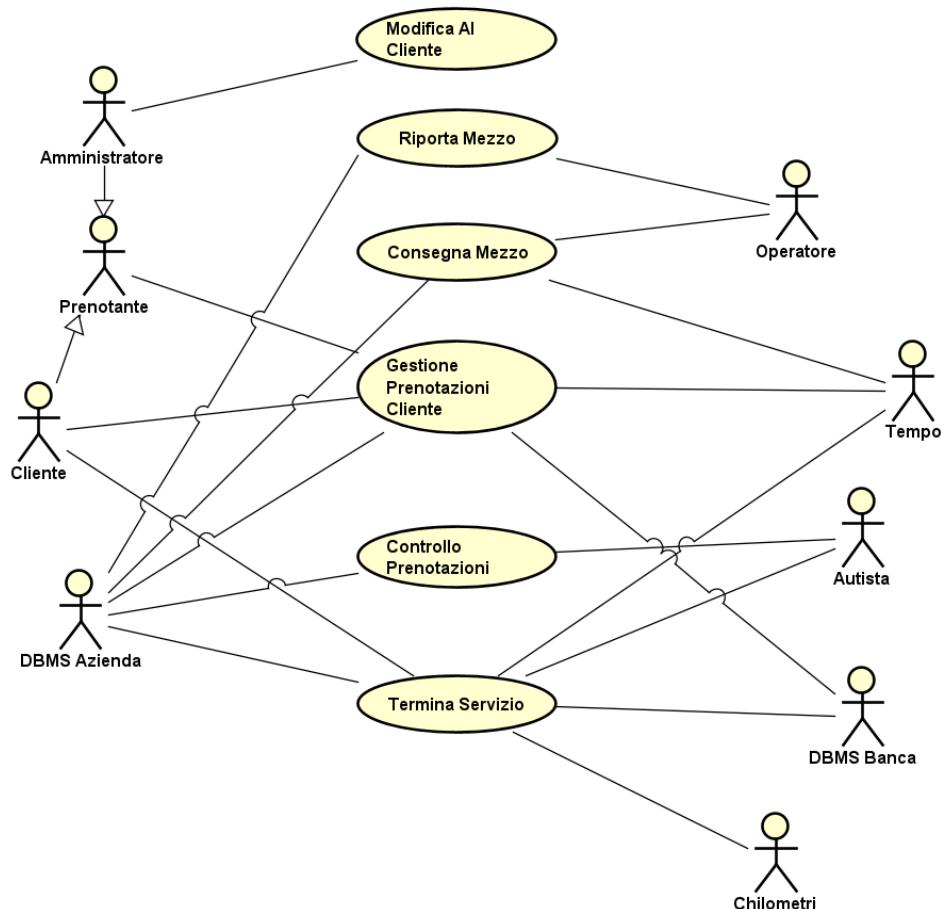


L'attore Utente, come già illustrato nella vista d'insieme, comprende gli attori Cliente, Amministratore, Autista e Operatore.

Caso d'uso: Visione Servizi



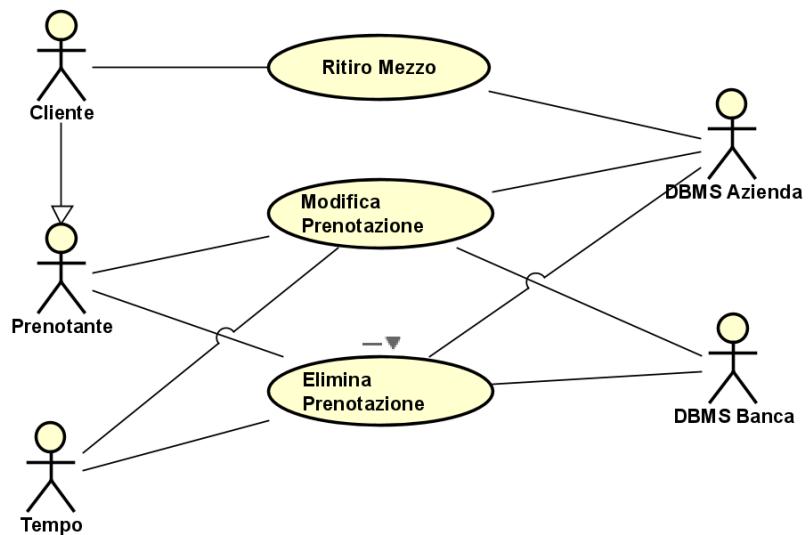
Caso d'uso: Gestione Prenotazioni



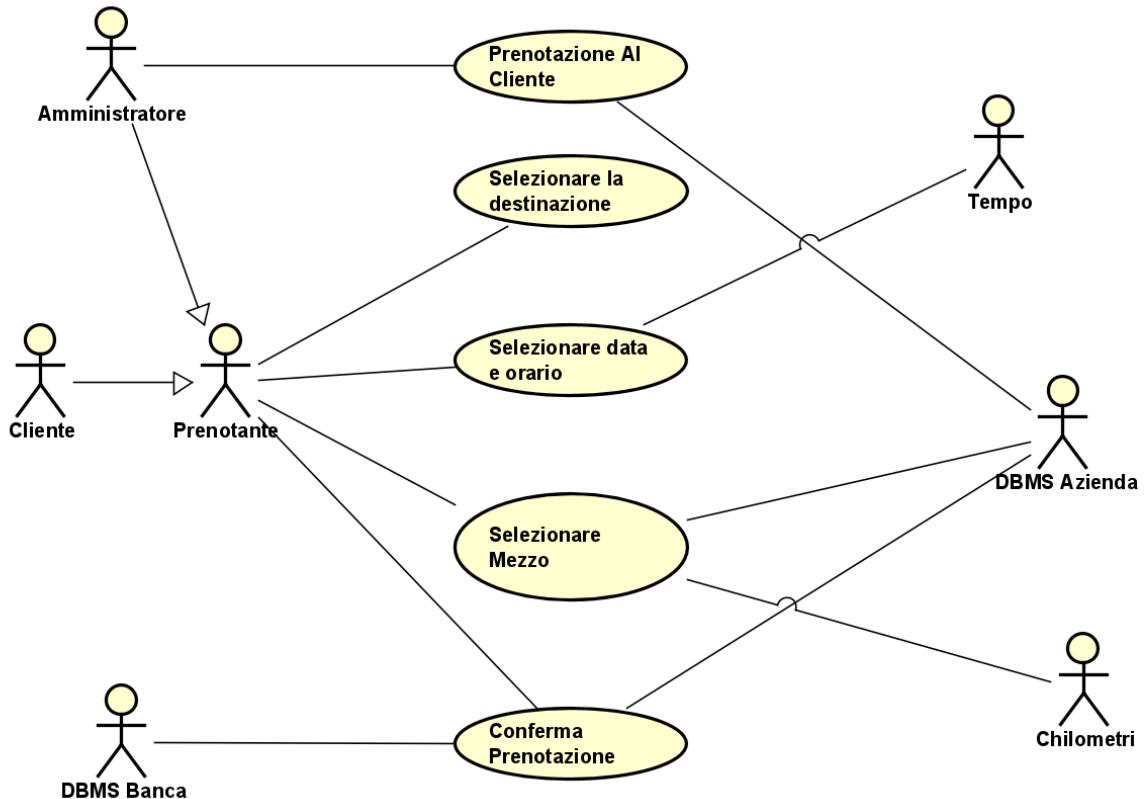
Gestione Prenotazioni Cliente: Caso d'uso che permette al cliente di richiedere al sistema lo storico delle prenotazioni effettuate. Ogni prenotazione mostra le rispettive caratteristiche e a fianco ad ognuna sono presenti due button: "Modifica Prenotazione" e "Ritiro Mezzo". Nella schermata vi è anche un button con scritto "Esci" per far mostrare al sistema la pagina iniziale.

Termina Servizio: Caso d'uso che permette al cliente o all'autista, rispettivamente, di terminare il noleggio del mezzo e gestire servizio autista fino alla conclusione.

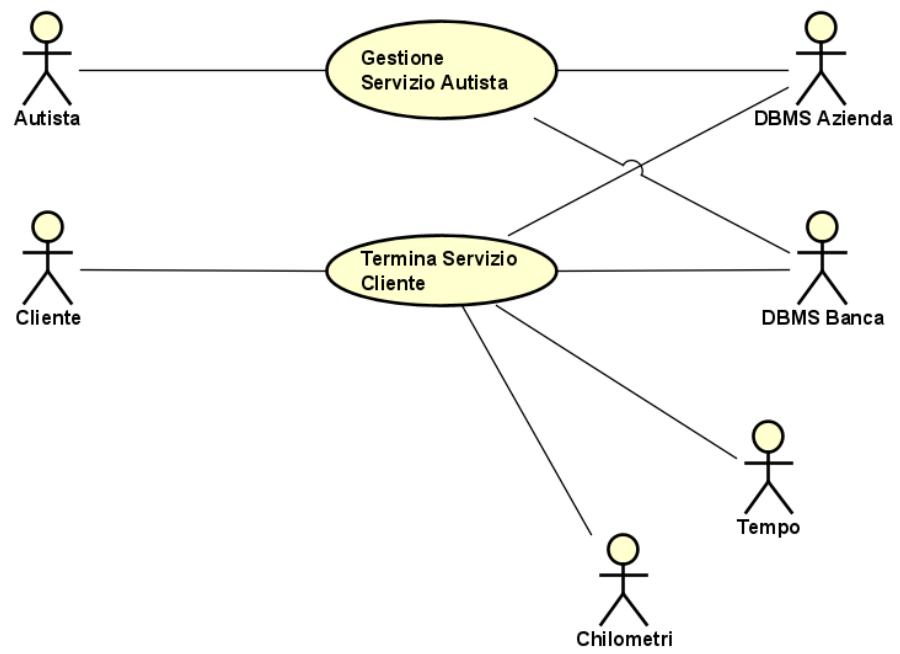
Caso d'uso: Gestione Prenotazioni Cliente



Caso d'uso: Prenotazione Mezzo



Caso d'uso: Termina Servizio



2.4.2 Descrizione dei casi d'uso

Caso d'uso	Riporta Mezzo
Attori	Operatore, DBMS Azienda
Precondizioni	Il sistema ha mostrato all'operatore autenticato la schermata iniziale nella quale vi è un bottone con su scritto "Riporta Mezzo"
Sequenza degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'operatore clicca sul bottone "Consegna Mezzo" 2. Il sistema mostra all'operatore una lista dei veicoli che, terminato il loro servizio o guasti, non si trovano nel parcheggio loro designato da più di un giorno. Per ciascun veicolo della lista vi è un bottone "Prendi incarico". 3. L'operatore clicca il tasto "Prendi incarico" 4. Il sistema invia al DBMS una richiesta di aggiornamento 5. Il DBMS riceve la richiesta 6. Il sistema mostra la precedente prenotazione con al posto del bottone "Prendi incarico" il bottone "Completa consegna" 7. L'operatore clicca il bottone "Completa consegna" 8. Il sistema aggiorna il DBMS
Post condizioni	Il sistema ha mostrato all'operatore che il mezzo è stato riconsegnato al parcheggio con successo e viene mostrata la schermata iniziale

Caso d'uso	Autenticazione
Attori	Utente, DBMS Azienda
Precondizioni	Il sistema ha mostrato all'utente (Cliente, Amministratore, Autista, Operatore) la schermata del caso d'uso "Visione Servizi" nella quale figura il bottone "Login"
Sequenza degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente clicca sul bottone "Login" 2. Il sistema mostra una schermata con scritto "Email" e "Password" con rispettivi slot di inserimento testuale e un bottone con scritto "Hai dimenticato la Password?" 3. Se l'utente clicca sul bottone "Hai dimenticato la Password?" <ul style="list-style-type: none"> 3.1 Il sistema mostra una schermata in cui inserire l'e-mail 3.1.1 L'utente inserisce l'e-mail 3.1.1.1 Il sistema invia un messaggio per posta elettronica all'email inserita 4. L'utente inserisce le credenziali 5. Il sistema riceve le credenziali 6. Il sistema richiede al DBMS Azienda di verificare la correttezza delle credenziali ricevute 7. Fintantoché il DBSM Azienda rileva che le credenziali inserite non sono corrette <ul style="list-style-type: none"> 7.1 Il sistema mostra con un messaggio "Email e Password non sono corretti" e mostra la schermata del punto 1
Post condizioni	Il sistema ha mostrato all'utente una schermata con i servizi di cui può usufruire

Caso d'uso	Conferma Prenotazione
Attori	DBMS Azienda, DBMS Banca,

	Prenotante
Precondizioni	Il sistema, dopo aver ricevuto le informazioni del caso d'uso "Selezionare Mezzo", ha mostrato al prenotante una schermata con le caratteristiche della prenotazione e a seguire due buttoni con scritto "Conferma" e "Cancella" per confermare o cancellare la prenotazione. Se il prenotante ha scelto il servizio autista viene mostrata una spunta per indicare se lasciare una mancia
Sequenza degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se il prenotante clicca sulla spunta "Mancia" <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Il sistema applica un sovrapprezzo del 7% 2. Il prenotante clicca uno dei due buttoni ed eventuale spunta 3. Se il prenotante sceglie di confermare la prenotazione <ol style="list-style-type: none"> 3.1. Il sistema invia una richiesta di pagamento al DBMS della Banca <ol style="list-style-type: none"> 3.1.1. Il sistema invia i dati al DBMS Azienda 4. Se il prenotante annulla la prenotazione <ol style="list-style-type: none"> 4.1. Il sistema invia al sistema la richiesta di eliminare tutti i dati inseriti durante la prenotazione
Post condizioni	Il sistema ha mostrato al prenotante che la prenotazione è stata effettuata o cancellata con successo e ha mostrato la schermata iniziale

Caso d'uso	Consegna Mezzo
Attori	DBMS Azienda, Operatore, Tempo
Precondizioni	Il sistema ha mostrato all'operatore autenticato la schermata iniziale nella quale vi è un bottone con su scritto "Consegna Mezzo"
Sequenza degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'operatore clicca sul bottone "Consegna Mezzo" 2. Il sistema mostra all'operatore una schermata con la lista delle prenotazioni del suo parcheggio con annessa le rispettive caratteristiche e due buttoni con scritto "Completa Consegna" e "Dichiara Ritardo" 3. Se l'operatore clicca sul bottone "Dichiara Ritardo" <ol style="list-style-type: none"> 3.1 Il sistema mostra a schermo una sezione "Inserire la stima del ritardo" <ol style="list-style-type: none"> 3.1.1 Il sistema notifica amministratore e cliente del ritardo 4. Il sistema riceve la scelta 5. Il sistema aggiorna il DBMS Azienda
Post condizioni	Il sistema ha mostrato all'operatore che il mezzo è stato consegnato con successo e viene mostrata la schermata iniziale

Caso d'uso	Controllo Notifiche
Attori	DBMS Banca, Utente
Precondizioni	Il sistema ha mostrato all'utente la schermata iniziale in cui vi è il bottone "Controllo Notifiche"
Sequenza degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente clicca il bottone Controllo Notifiche 2. Il sistema richiede al DBMS Azienda le notifiche dell'utente 3. Il sistema mostra la lista delle notifiche e un bottone Esci

	4. L'utente clicca il bottone Esci
Post condizioni	Il sistema ha mostrato la schermata iniziale

Caso d'uso	Logout
Attori	Utente
Precondizioni	Il sistema ha mostrato la schermata iniziale che mostra i servizi dell'utente
Sequenza degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il cliente clicca il bottone Logout 2. Il sistema invia al DBMS Azienda l'azione dell'utente
Post condizioni	Il sistema ha mostrato la schermata del caso d'uso Visione Servizi

Caso d'uso	Controllo Prenotazioni
Attori	DBMS Azienda, Autista
Precondizioni	Il sistema ha mostrato nella schermata iniziale successiva all'autenticazione un bottone con scritto "Controllo Prenotazioni"
Sequenza degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'autista clicca sul bottone "Controllo Prenotazioni" 2. Il sistema mostra all'autista la lista delle prenotazioni del servizio autista indicando le informazioni in merito a data, ora, destinazione, mezzo da prendere. Ad ognuna delle prenotazioni vi sono apposti accanto due tasti con scritto "Accetta" e "Rifiuta" 3. L'autista clicca su uno dei due buttoni indicati al fianco di una prenotazione 4. Se l'autista ha scelto "Accetta" <ul style="list-style-type: none"> 4.1 Il sistema fissa in cima alla lista la prenotazione accettata con un simbolo che ne indica la presa in carico 5. Se l'autista ha scelto "Rifiuta" <ul style="list-style-type: none"> 5.1 Il sistema elimina dalla lista mostrata la prenotazione rifiutata <ul style="list-style-type: none"> 5.1.1 Il sistema notifica l'amministratore 6. Il sistema manda al DBMS Azienda la scelta dell'autista 7. Se l'autista accetta la prenotazione <ul style="list-style-type: none"> 7.1 Il sistema invia una notifica al cliente della prenotazione e all'amministratore 8. Finché l'autista non preme il bottone "Esci" il sistema continua a mostrare la schermata "Controllo Prenotazioni" 9. L'autista preme il bottone "Esci"
Post condizioni	Il sistema ha mostrato la schermata iniziale

Caso d'uso	Elimina Prenotazione
Attori	DBMS Azienda, DBMS Banca, Prenotante, Tempo
Precondizioni	Il sistema ha mostrato al prenotante autenticato la schermata del caso d'uso "Gestione Prenotazioni Cliente" in cui vi è, per ogni prenotazione, un bottone con su scritto "Elimina Prenotazione"
Sequenza degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il prenotante clicca il tasto "elimina la prenotazione" 2. Il sistema mostra una schermata di conferma 3. Se il prenotante clicca conferma <ul style="list-style-type: none"> 3.1 Se la cancellazione non viene effettuata entro 30 minuti prima della prenotazione <ul style="list-style-type: none"> 3.1.1 Il sistema mostra una schermata con scritto "Spiacente, impossibile eliminare la prenotazione" 3.2 Il sistema aggiorna il DBMS
Post condizioni	Il sistema ha mostrato al prenotante che l'eliminazione è avvenuta con successo e viene mostrata la schermata iniziale

Caso d'uso	Gestione Servizio Autista
Attori	DBMS Azienda, DBMS Banca, Autista
Precondizioni	Il sistema ha mostrato all'autista autenticato nella schermata iniziale un bottone con scritto "Gestione Servizio"
Sequenza degli eventi	<p>1. L'autista clicca il bottone "Gestione Servizio"</p> <p>2. Il sistema invia al DBMS Azienda una richiesta delle prenotazioni dell'Autista</p> <p>3. Il sistema mostra una schermata con la lista delle prenotazioni in ordine di scadenza più vicina</p> <p>4. L'autista seleziona la prenotazione da prendere in carico</p> <p>5. Il sistema mostra la schermata di gestione della prenotazione nella quale vi sono due bottoni con scritto "Avvia" e "Ritardo cliente" (L'autista lo clicca solo se il ritardo è causato dal cliente)</p> <p>6. Se l'autista clicca sul bottone "Ritardo cliente"</p> <p>6.1 Il sistema mostra un timer nella stessa schermata al posto del bottone "Ritardo"</p> <p>6.1.1 Se l'Autista clicca sul timer</p> <p>6.1.1.1 Il sistema effettua un calcolo sul ritardo</p> <p>6.1.1.1.1 Il sistema invia al DBMS Banca una richiesta di pagamento</p> <p>7. L'autista clicca sul bottone "Avvia"</p> <p>8. Il sistema avvia la corsa</p> <p>9. Il sistema mostra una schermata con quattro bottoni con scritto "Termina", "Notifica Guasto", "Cambio Destinazione" e "Ritardo"</p> <p>10. Se l'autista clicca il bottone "Cambio Destinazione"</p> <p>10.1 Il sistema mostra una schermata con un campo testuale</p> <p>10.1.1 L'autista inserisce la nuova destinazione</p> <p>10.1.1.1 Il sistema invia al DBMS Azienda il cambio di destinazione</p> <p>10.1.1.1.1 Il sistema calcola un sovrapprezzo in relazione al cambio di destinazione</p> <p>10.1.1.1.1.1 Il sistema invia al DBMS Banca una richiesta di pagamento</p> <p>11. Se l'autista clicca il bottone "Ritardo"</p> <p>11.1 Il sistema mostra una schermata con un campo testuale in cui è possibile segnalare i margini di ritardo</p> <p>11.1.1 L'autista inserisce il ritardo</p> <p>11.1.1.1 Il sistema invia al DBMS Azienda le informazioni del ritardo</p> <p>12. L'autista clicca sul tasto "Termina"</p> <p>13. Il sistema riceve la terminazione del servizio</p> <p>14. Il sistema comunica al DBMS Azienda che il servizio si è concluso</p>
Post condizioni	Il sistema ha mostrato all'autista la schermata iniziale
Exception Sequence	<p>10. In caso di guasto del mezzo l'autista clicca sul bottone "Notifica Guasto"</p> <p>10.1 Il sistema notifica al DMBS Azienda la terminazione del servizio e il guasto</p> <p>10.1.1 Il sistema calcola un rimborso e invia al DBMS Banca una richiesta di rimborso</p>

Caso d'uso	Modifica Account
Attori	Cliente, DBMS Azienda
Precondizioni	Il sistema ha mostrato al cliente la schermata iniziale in cui vi è il bottone "Modifica Account"
Sequenza degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il cliente clicca sul bottone "Modifica Account" 2. Il sistema mostra al cliente una schermata con dei campi testuali da compilare con scritto, "Modifica Password", "Modifica Patente", "Modifica Indirizzo di Fatturazione", "Modifica Metodo di Pagamento" e un bottone con scritto "Conferma Modifica" 3. Se il cliente desidera modificare la password <ol style="list-style-type: none"> 3.1 Il cliente inserisce la nuova password nel campo "Modifica Password" 4. Se il cliente desidera modificare la patente <ol style="list-style-type: none"> 4.1 Il cliente inserisce il nuovo numero di patente 5. Se il cliente desidera di modificare l'indirizzo di fatturazione <ol style="list-style-type: none"> 5.1 Il cliente inserirà il nuovo indirizzo di fatturazione 6. Se il cliente desidera di modificare il metodo di pagamento <ol style="list-style-type: none"> 6.1 Il cliente inserisce il nuovo metodo di pagamento 7. Il cliente clicca sul bottone "Conferma Modifica" 8. Il sistema riceve le modifiche effettuate 9. Se il cliente ha modificato la patente <ol style="list-style-type: none"> 9.1 Il Sistema contatta il DBMS Motorizzazione per richiedere una verifica della patente inviata dal cliente 10. Se il cliente ha modificato il metodo di pagamento <ol style="list-style-type: none"> 10.1 Il Sistema contatta il DBMS Banca per richiedere una verifica delle informazioni inviate dall'Utente 11. Il sistema manda le modifiche al DBMS Azienda
Post condizioni	Il sistema ha informato il cliente che la modifica è stata effettuata e mostra la schermata iniziale

Caso d'uso	Modifica Al Cliente
Attori	Amministratore
Precondizioni	Il sistema ha mostrato all'amministratore la schermata iniziale in cui vi è il bottone "Modifica Prenotazione"
Sequenza degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'amministratore clicca il bottone "Modifica Prenotazione" 2. Il sistema mostra una schermata con uno slot testuale con scritto "Inserire l'email del cliente" 3. L'amministratore inserisce l'e-mail del cliente per il quale sta effettuando una modifica ad una prenotazione 4. Il sistema riceve l'e-mail 5. Il sistema chiede al DBMS Azienda se l'e-mail inserita è valida 6. Fintantoché il DBSM Azienda rileva che l'e-mail inserita non è corretta <ol style="list-style-type: none"> 6.1 Il sistema mostra a schermo il messaggio "Email non corretta" e mostra la schermata del punto 1
Post condizioni	Il sistema ha mostrato all'amministratore la schermata del caso d'uso "Gestione Prenotazioni Cliente" nella quale vi sono, per ogni prenotazione, solo i 2 bottoni "Modifica Prenotazione" e "Elimina Prenotazione"

Caso d'uso	Modifica Prenotazione
Attori	DBMS Banca, DBMS Azienda, Prenotante, Tempo
Precondizioni	Il sistema ha mostrato al prenotante autenticato la schermata del caso d'uso "Gestione Prenotazioni Cliente" in cui vi è, per ogni prenotazione, un bottone con su scritto "Modifica Prenotazione"
Sequenza degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il prenotante clicca il bottone "Modifica Prenotazione" 2. Il sistema mostra al prenotante le caratteristiche della prenotazione quali destinazione, orario e data con i rispettivi campi di modifica 3. Il prenotante inserisce la modifica 4. Il sistema riceve la modifica 5. Se il prenotante modifica la destinazione <ol style="list-style-type: none"> 5.1 Se l'orario della prenotazione è successivo al cambio della destinazione <ol style="list-style-type: none"> 5.1.1 Il sistema mostra una schermata con scritto "Spiacente, impossibile effettuare modifiche" 5.2 Il sistema calcola un sovrapprezzo in relazione al cambio di destinazione <ol style="list-style-type: none"> 5.2.1 Il sistema invia al DBMS Banca una richiesta di pagamento <ol style="list-style-type: none"> 5.2.1.1 Il sistema manda le modifiche al DBMS Azienda 6. Se il prenotante modifica orario o data <ol style="list-style-type: none"> 6.1 Se il cambio della data o dell'orario non viene effettuato entro 30 minuti prima della prenotazione <ol style="list-style-type: none"> 6.1.1 Il sistema mostra una schermata con scritto "Spiacente, impossibile effettuare modifiche" 6.2 Il sistema manda le modifiche al DBMS Azienda
Post condizioni	Il sistema ha mostrato al prenotante che la modifica è avvenuta con successo e viene mostrata la schermata iniziale

Caso d'uso	Mostra Parcheggi e Stalli
Attori	DBMS Azienda, Utente
Precondizioni	Il sistema ha mostrato all'utente una schermata in cui vi è il bottone "Mostra Parcheggi e Stalli"
Sequenza degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente clicca il bottone "Mostra Mappa Parcheggi e Stalli" 2. Il sistema riceve la selezione dell'utente 3. Il sistema invia al DBMS Azienda la richiesta di ottenere le informazioni riguardo i parcheggi e gli stalli 4. Il sistema mostra una schermata con la mappa dei parcheggi e degli stalli e un bottone con scritto "Indietro" 5. L'utente clicca il bottone "Indietro"
Post condizioni	Il sistema ha mostrato la schermata iniziale

Caso d'uso	Mostra Veicoli e Costi
Attori	DBMS Azienda, Utente
Precondizioni	Il sistema ha mostrato all'utente una schermata in cui vi è il bottone "Mostra Veicoli e Costi"
Sequenza degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente clicca il bottone "Mostra Veicoli e Costi" 2. Il sistema riceve la selezione dell'utente 3. Il sistema invia al DBMS Azienda la richiesta di ottenere le informazioni in merito ai veicoli disponibili e i costi 4. Il sistema mostra una schermata con la lista dei veicoli disponibili con le rispettive tariffe e i costi aggiuntivi e un bottone con scritto "Indietro" 5. L'utente clicca il bottone "Indietro"
Post condizioni	Il sistema ha mostrato la schermata iniziale

Caso d'uso	Prenotazione al Cliente
Attori	DBMS Azienda, Amministratore
Precondizioni	Il sistema ha mostrato all'amministratore la schermata iniziale in cui vi è il bottone "Crea Prenotazione"
Sequenza degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'amministratore clicca il bottone "Crea Prenotazione" 2. Il sistema mostra una schermata con uno slot testuale con scritto "Inserire l'email del cliente" 3. L'amministratore inserisce l'e-mail del cliente per il quale sta effettuando una prenotazione 4. Il sistema riceve l'e-mail 5. Il sistema chiede al DBMS Azienda se l'e-mail inserita è valida 6. Fintantoché il DBSM Azienda rileva che l'e-mail inserita non è corretta <ul style="list-style-type: none"> 6.1 Il sistema mostra a schermo il messaggio "Email non corretta" e mostra la schermata del punto 1
Post condizioni	Il sistema ha mostrato all'amministratore la schermata del caso d'uso "Selezionare la destinazione"

Caso d'uso	Gestione Connessione Persa
Attori	
Precondizioni	Il sistema ha cercato di contattare il DBMS Azienda
Sequenza degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il sistema mostra una schermata all'utente con scritto "Impossibile comunicare con i server"
Post condizioni	

Caso d'uso	Mostra Parcheggi e Stalli
Attori	DBMS Azienda, Utente
Precondizioni	Il sistema ha mostrato all'utente una schermata in cui vi è il bottone "Mostra Parcheggi e Stalli"
Sequenza degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente clicca il bottone "Mostra Mappa Parcheggi e Stalli" 2. Il sistema riceve la selezione dell'utente 3. Il sistema invia al DBMS Azienda la richiesta di ottenere le informazioni riguardo i parcheggi e gli stalli 4. Il sistema mostra una schermata con la mappa dei parcheggi e degli stalli e un bottone con scritto "Indietro" 5. L'utente clicca il bottone "Indietro"
Post condizioni	Il sistema ha mostrato la schermata iniziale

Caso d'uso	Registrazione
Attori	Cliente, DBMS Banca, DBMS Motorizzazione, DBMS Azienda
Precondizioni	Il sistema ha mostrato all'utente ancora non registrato la schermata del caso d'uso "Visione Servizi" nella quale vi è il bottone "Registrati"
Sequenza degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente clicca sul bottone "Registrati" 2. Il sistema mostra dei campi da compilare, ognuno con delle descrizioni che ne indicano il contenuto richiesto. I vari campi richiedono Nome, Cognome, E-mail, Password, Metodo di Pagamento, Data di Nascita, Indirizzo di fatturazione, Foto del documento (fronte e retro), Numero della Patente (se ne è in possesso) 3. L'utente inserisce le credenziali richieste nei rispettivi campi di inserimento del testo 4. Il Sistema riceve le informazioni mandate dall'Utente 5. Il Sistema contatta il DBMS Azienda per verificare che l'e-mail inserita non sia già collegata ad un account cliente 6. Se il cliente inserisce la patente <ul style="list-style-type: none"> 6.1 Il Sistema contatta il DBMS Motorizzazione per richiedere una verifica della patente inviata dall'Utente 7. Il Sistema contatta il DBMS Banca per richiedere una verifica delle informazioni inviate dall'Utente 8. Se l'operazione di registrazione non è andata a buon fine <ul style="list-style-type: none"> 8.1 Il sistema mostra all'utente che la registrazione non è stata completata. Il sistema mostra ancora la schermata mostrata al punto 2 indicando i campi errati
Post condizioni	Il sistema ha mostrato la schermata del caso d'uso "Visione Servizi"

Caso d'uso	Registrazione Amministratore
Attori	Amministratore, DBMS Banca, DBMS Motorizzazione, DBMS Azienda
Precondizioni	Il sistema ha mostrato all'amministratore già autenticato una schermata con il bottone "Registrazione"
Sequenza degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'amministratore clicca sul bottone "Registrazione" 2. Il sistema mostra all'amministratore dei campi da compilare, ognuno con delle descrizioni che ne indicano il contenuto richiesto. I vari campi richiedono Nome, Cognome, E-mail, Password, Tipo di account (Autista, Operatore), Foto del documento (fronte e retro), IBAN, Foto della Patente 3. L'Amministratore inserisce i dati richiesti 4. Il Sistema riceve le informazioni mandate dall'Amministratore 5. Il Sistema contatta il DBMS Azienda per verificare che l'e-mail inserita non sia già collegata ad un altro account 6. Il Sistema contatta il DBMS Motorizzazione per richiedere una verifica della patente 7. Il Sistema contatta il DBMS Banca per richiedere una verifica dell'IBAN inserito 8. Se l'operazione di registrazione non è andata a buon fine <ol style="list-style-type: none"> 8.1 Il sistema mostra all'amministratore che la registrazione non è stata completata quindi mostra ancora la schermata del punto 2
Post condizioni	Il sistema ha mostrato all'amministratore che la registrazione è stata completata e viene mostrata la schermata iniziale

Caso d'uso	Ritiro Mezzo
Attori	Cliente, DBMS Azienda
Precondizioni	Il sistema ha mostrato al cliente autenticato la schermata del caso d'uso "Gestione Prenotazioni Cliente" nella quale vi è, per ogni prenotazione, un bottone con su scritto "Ritiro Mezzo"
Sequenza degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il cliente clicca sul bottone "Ritiro Mezzo" 2. Il sistema mostra un messaggio che include le caratteristiche specifiche della prenotazione e un bottone con scritto "Conferma ritiro" 3. Il cliente clicca sul bottone "Conferma ritiro" 4. Il sistema riceve l'azione 5. Il sistema comunica al DBMS Azienda del ritiro del mezzo
Post condizioni	Il sistema ha mostrato al cliente che il mezzo è stato ritirato con successo e viene mostrata la schermata iniziale

Caso d'uso	Selezionare mezzo
Attori	Prenotante, Chilometri, DBMS Azienda
Precondizioni	Il sistema, dopo aver ricevuto le informazioni del caso d'uso "Selezionare data e orario", ha mostrato al prenotante una schermata con le categorie dei mezzi disponibili
Sequenza degli eventi	<p>1. Il prenotante sceglie la categoria a cui è interessato</p> <p>2. Il sistema riceve la scelta del prenotante</p> <p>3. Il sistema richiede al DBMS Azienda la lista dei mezzi della categoria scelta dal prenotante</p> <p>4. Il sistema mostra i mezzi, con relative tariffe, della categoria scelta e, in caso di mezzi di tipo Automobile, una spunta con scritto "Servizio Autista"</p> <p>5. Il prenotante sceglie il mezzo a cui è interessato</p> <p>6. Il sistema riceve la scelta del prenotante</p> <p>7. Il sistema richiede al DBMS Azienda una verifica della patente</p> <p>8. Fintantoché il prenotante sceglie un mezzo di cui non dispone i requisiti per la guida o non seleziona il "Servizio Autista"</p> <p>8.1 Il sistema mostra a schermo la scritta "Spiacente, non si dispone dei requisiti per selezionare questo mezzo" e mostra la schermata mostrata all'inizio del caso d'uso ritornando al punto 4.</p> <p>9. Fintantoché il DBMS non trova veicoli disponibili entro un range di 5Km dalla posizione di partenza</p> <p>9.1 Il sistema mostra a schermo una schermata con scritto "Spiacente, il mezzo da lei scelto non è disponibile" e mostra la schermata mostrata all'inizio del caso d'uso ritornando al punto 4.</p> <p>10. Il sistema mostra una lista delle posizioni in cui è situato il tipo di mezzo scelto mettendo in cima alla lista il mezzo più vicino e a seguire i mezzi ordinati per distanza</p> <p>11. Se il prenotante sceglie un mezzo della categoria Automobile o Moto</p> <p>11.1 Il sistema mostra una schermata con due bottoni con scritto "Ritiro" e "Consegna"</p> <p>12. Il sistema riceve la scelta del prenotante</p> <p>13. Il sistema invia una richiesta di calcolo al DBMS Azienda</p>
Post condizioni	Il sistema ha mostrato la schermata del caso d'uso "Conferma Prenotazione"

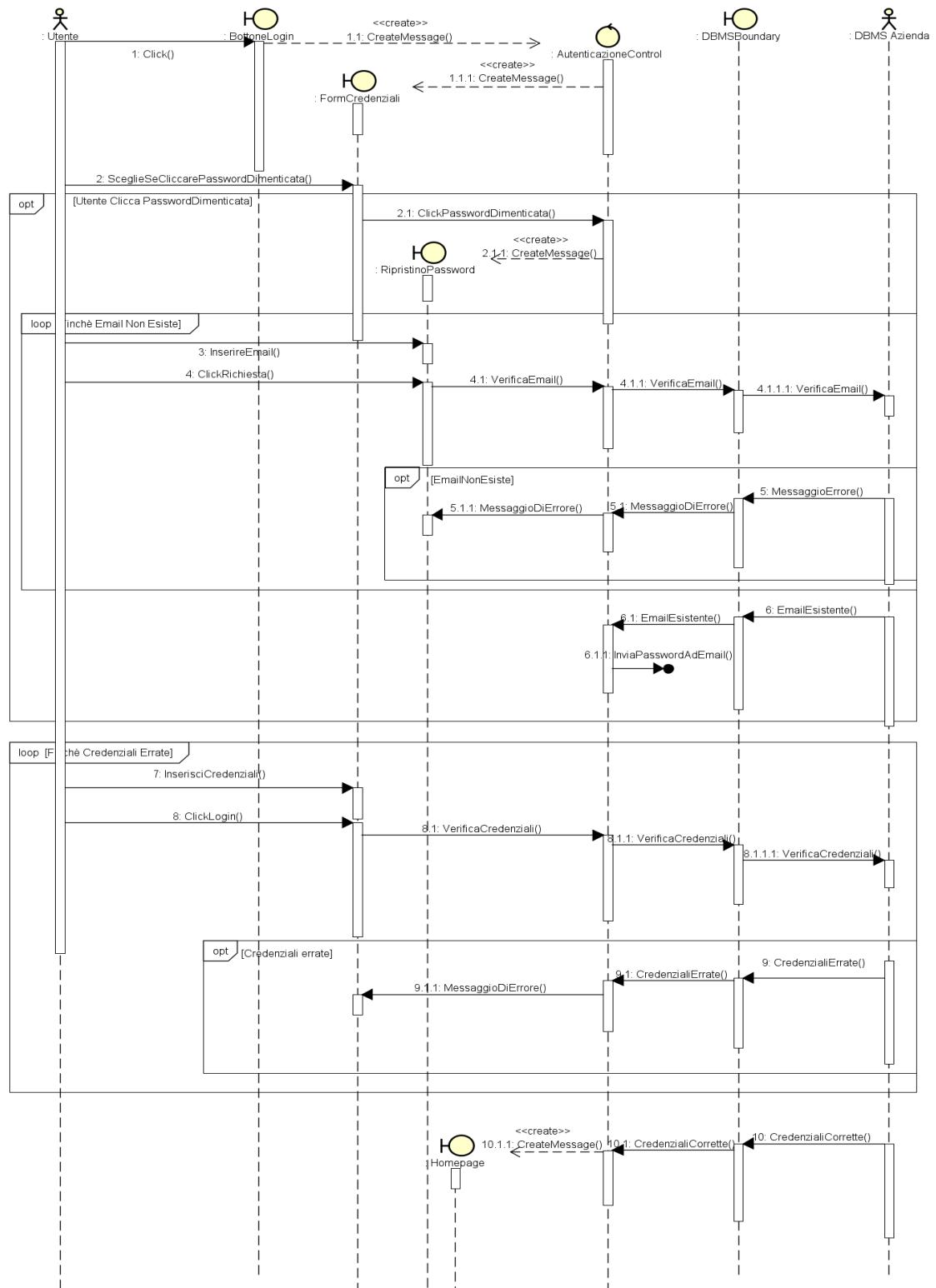
Caso d'uso	Selezionare Data e Orario
Attori	Tempo, Prenotante
Precondizioni	Il sistema, dopo aver ricevuto le informazioni del caso d'uso Selezionare la destinazione, ha mostrato una schermata in cui poter inserire una data e un orario di partenza e di arrivo con rispettivi slot di inserimento testuale.
Sequenza degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il prenotante sceglie data e orario di partenza e di arrivo, in funzione della data e orario correnti. 2. Il sistema riceve la data e l'orario scelti dal prenotante
Post condizioni	Il sistema ha mostrato al prenotante la schermata del caso d'uso "Selezionare mezzo"

Caso d'uso	Selezionare Destinazione
Attori	Prenotante
Precondizioni	Il sistema ha mostrato al prenotante autenticato nella schermata iniziale un bottone con scritto "Effettua Prenotazione"
Sequenza degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il prenotante clicca sul bottone con scritto "Effettua Prenotazione" 2. Il sistema riceve la richiesta per accedere alla sezione "Effettua Prenotazione" 3. Al prenotante viene mostrata una schermata con scritto "Inserire la propria posizione" e "Inserire destinazione" con rispettivi slot di inserimento testuale 4. Il prenotante inserisce la propria posizione e la destinazione a cui è interessato 5. Se il prenotante dispone di un dispositivo con GPS <ol style="list-style-type: none"> 5.1 Il sistema può usare le informazioni fornite dal GPS per indicare la posizione attuale del prenotante 6. Il sistema riceve le informazioni inserite dal prenotante
Post condizioni	Il sistema ha mostrato la schermata del caso d'uso "Selezionare data e orario"

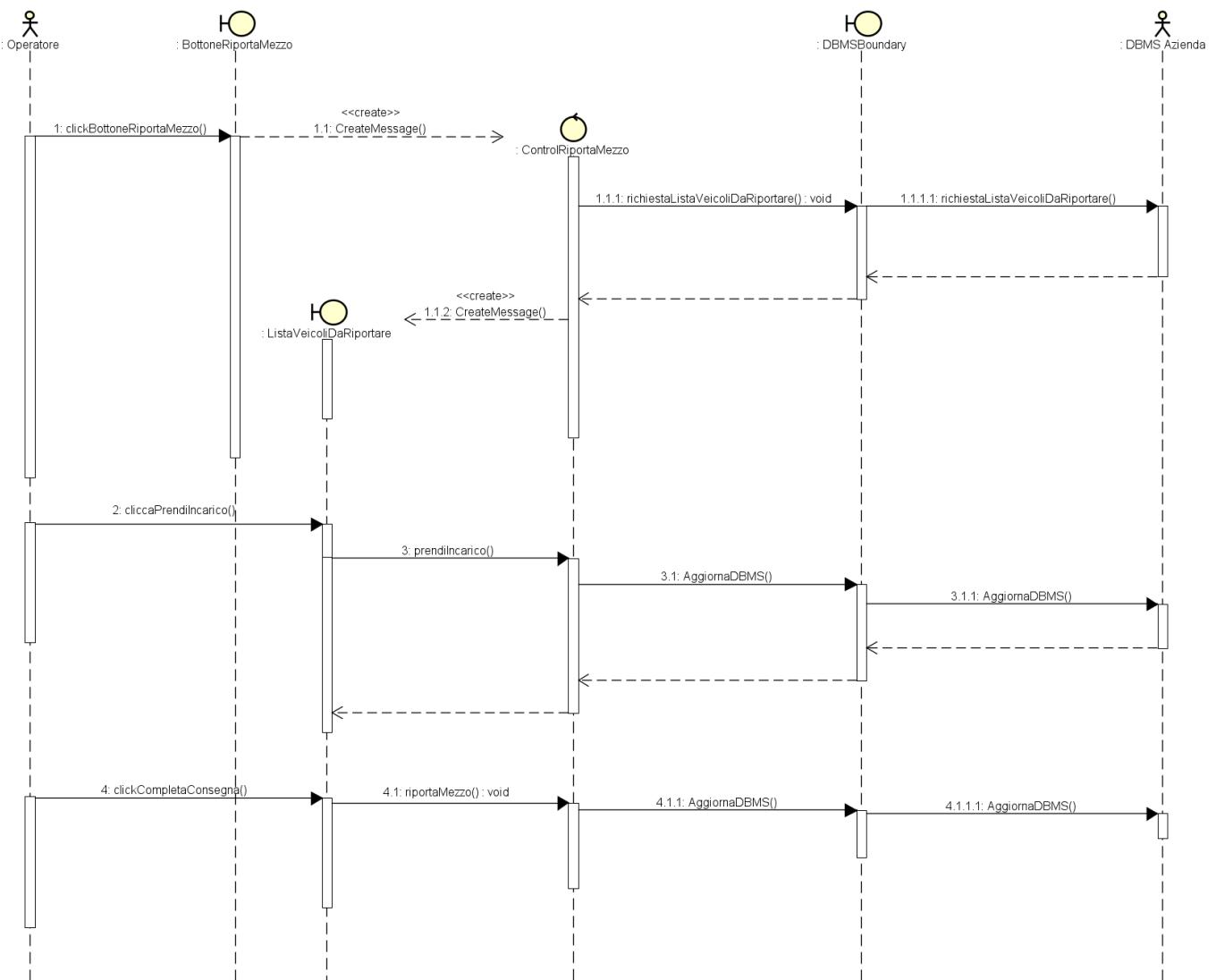
Caso d'uso	Termina Servizio Cliente
Attori	Cliente, DBMS Azienda, DBMS Banca, Chilometri, Tempo
Precondizioni	Il sistema ha mostrato la schermata iniziale in cui vi è il bottone "Termina Servizio Cliente"
Sequenza degli eventi	<p>1. Il Cliente clicca sul bottone "Termina Servizio Cliente"</p> <p>2. Il sistema invia al DBMS Azienda una richiesta delle prenotazioni del Cliente</p> <p>3. Il sistema mostra una schermata con la lista delle prenotazioni in ordine di scadenza più vicina</p> <p>4. Il cliente seleziona una prenotazione</p> <p>5. Il sistema mostra una schermata con le caratteristiche della prenotazione e dei buttoni con scritto "Concludi Noleggio", "Dichiara Ritardo", "Dichiara Cambio di Destinazione", "Segnala Guasto"</p> <p>6. Se il cliente clicca il bottone "Dichiara Cambio di Destinazione"</p> <p>6.1 Il sistema mostra una schermata con un campo testuale e la mappa</p> <p>6.1.1 Il cliente inserisce la nuova destinazione</p> <p>6.1.1.1 Il sistema invia al DBMS Azienda il cambio di destinazione</p> <p>6.1.1.1.1 Il sistema calcola un sovrapprezzo in relazione al cambio di destinazione con un extra</p> <p>6.1.1.1.1.1 Il sistema invia al DBMS Banca una richiesta di pagamento</p> <p>7. Se il cliente clicca il bottone "Dichiara Ritardo"</p> <p>7.1 Il sistema mostra una schermata con un campo testuale in cui è possibile segnalare i margini di ritardo</p> <p>7.1.1 Il cliente inserisce il ritardo</p> <p>7.1.1.1 Il sistema invia al DBMS Azienda le informazioni del ritardo</p> <p>7.1.1.1.1 Il sistema calcola un sovrapprezzo in relazione al cambio di destinazione con un extra</p> <p>7.1.1.1.1.1 Il sistema invia al DBMS Banca una richiesta di pagamento</p> <p>8. Il cliente clicca sul tasto "Concludi Noleggio"</p> <p>9. Il sistema riceve la terminazione del servizio</p> <p>10. Il sistema comunica al DBMS Azienda che il servizio si è concluso</p>
Post condizioni	Il sistema ha mostrato al cliente la schermata iniziale
Exception Sequence	<p>6. In caso di guasto del mezzo il cliente clicca sul bottone "Notifica Guasto"</p> <p>6.1 Il sistema notifica al DMBS Azienda la terminazione del servizio e il guasto</p> <p>6.1.1 Il sistema calcola un rimborso e invia al DBMS Banca una richiesta di rimborso</p>

2.4.3 Modello Dinamico

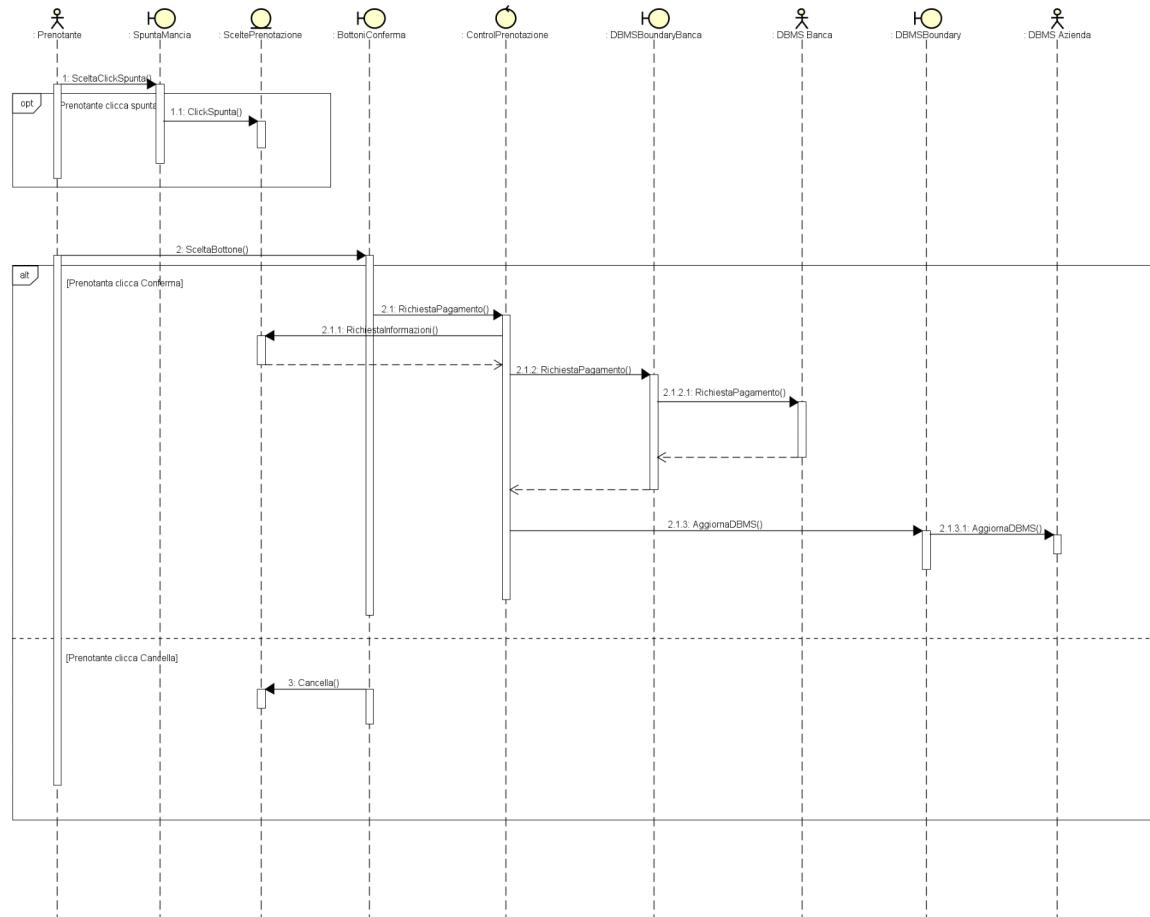
Autenticazione



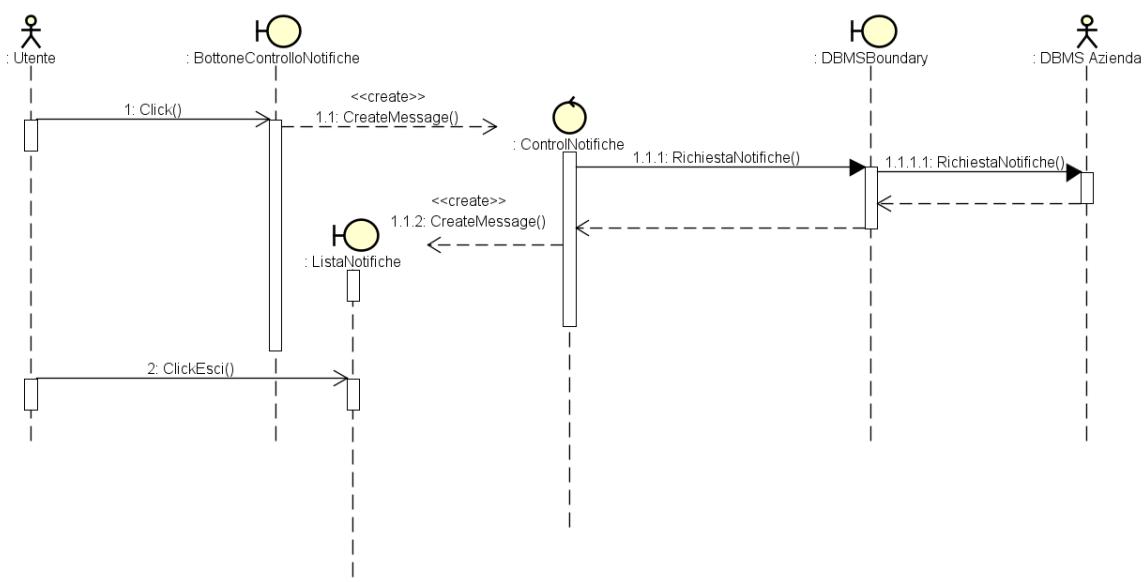
Riporta Mezzo



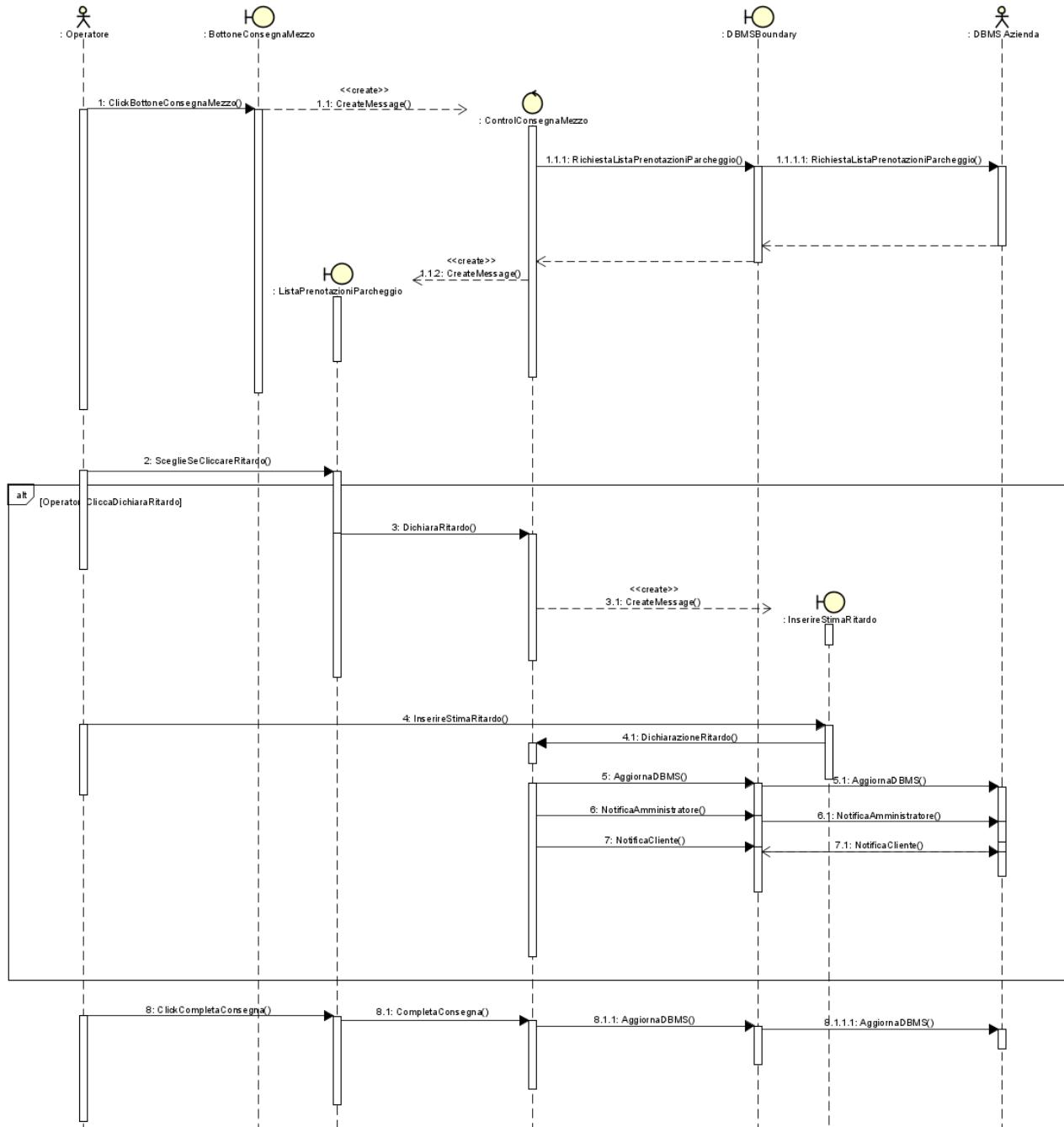
Conferma Prenotazione



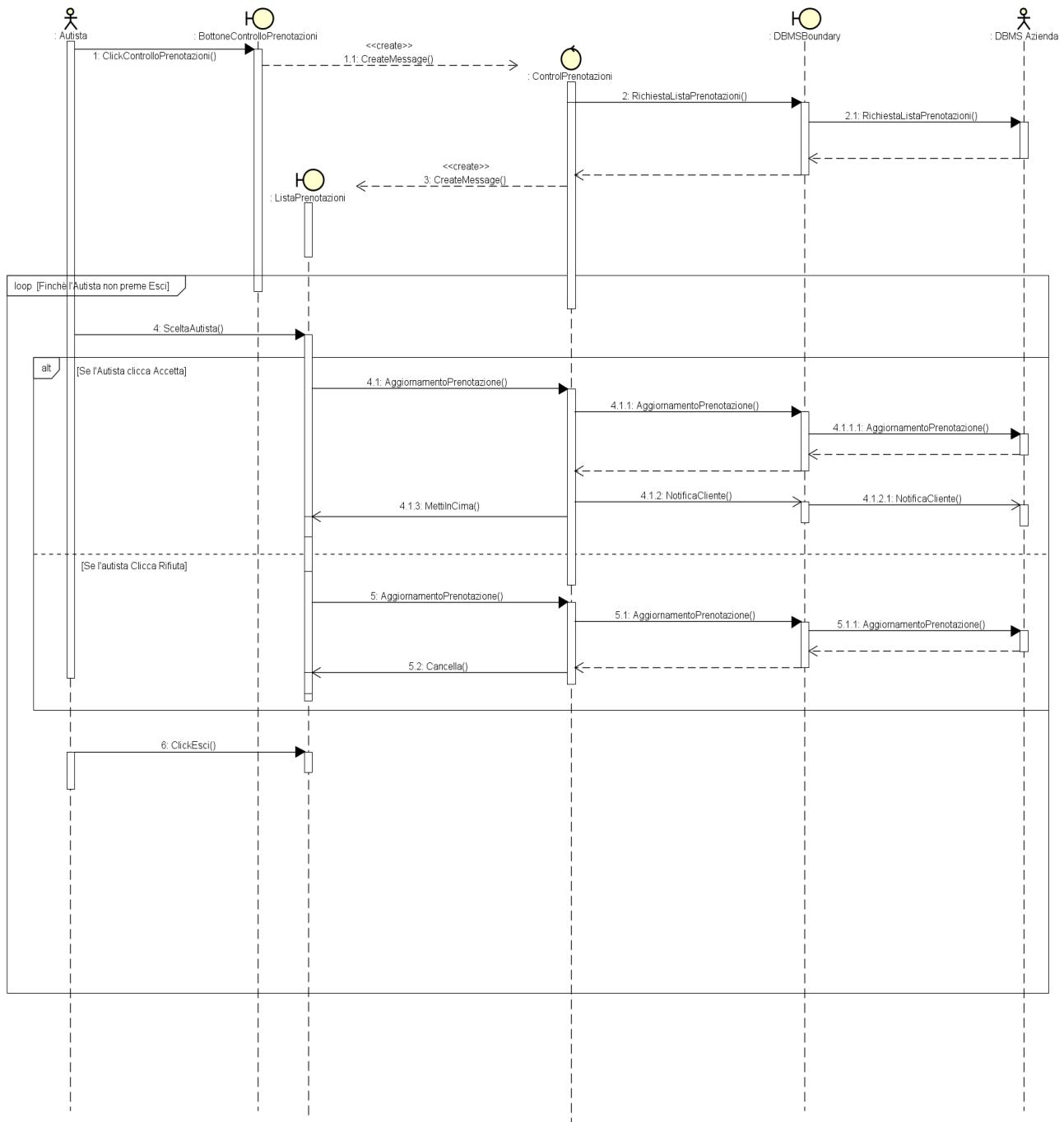
Controllo Notifiche



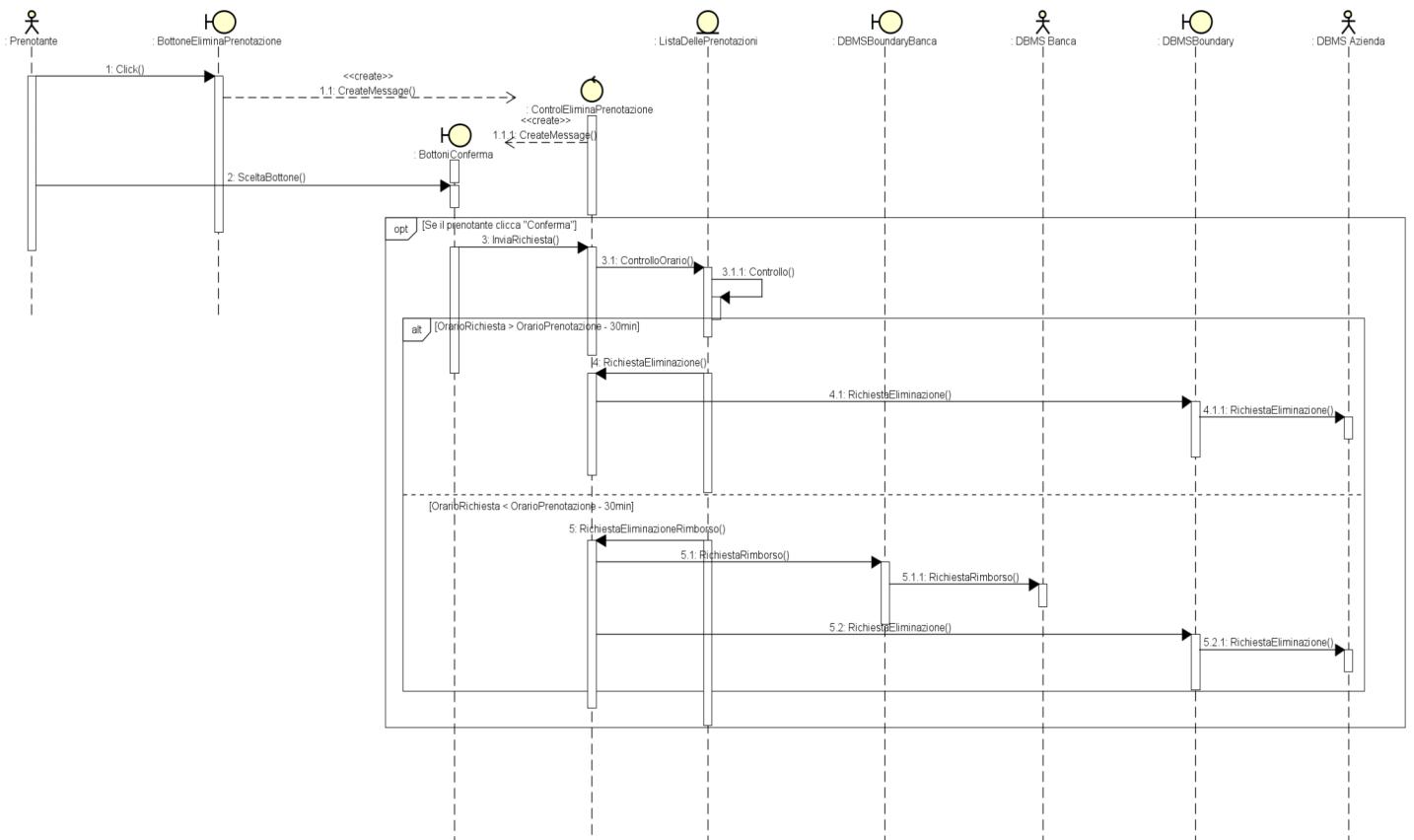
Consegna Mezzo



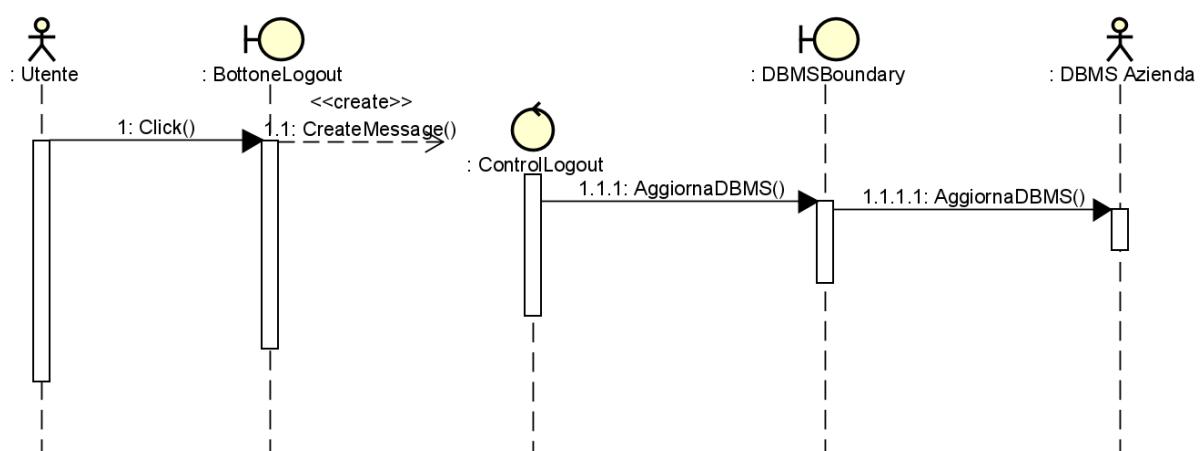
Controllo Prenotazioni



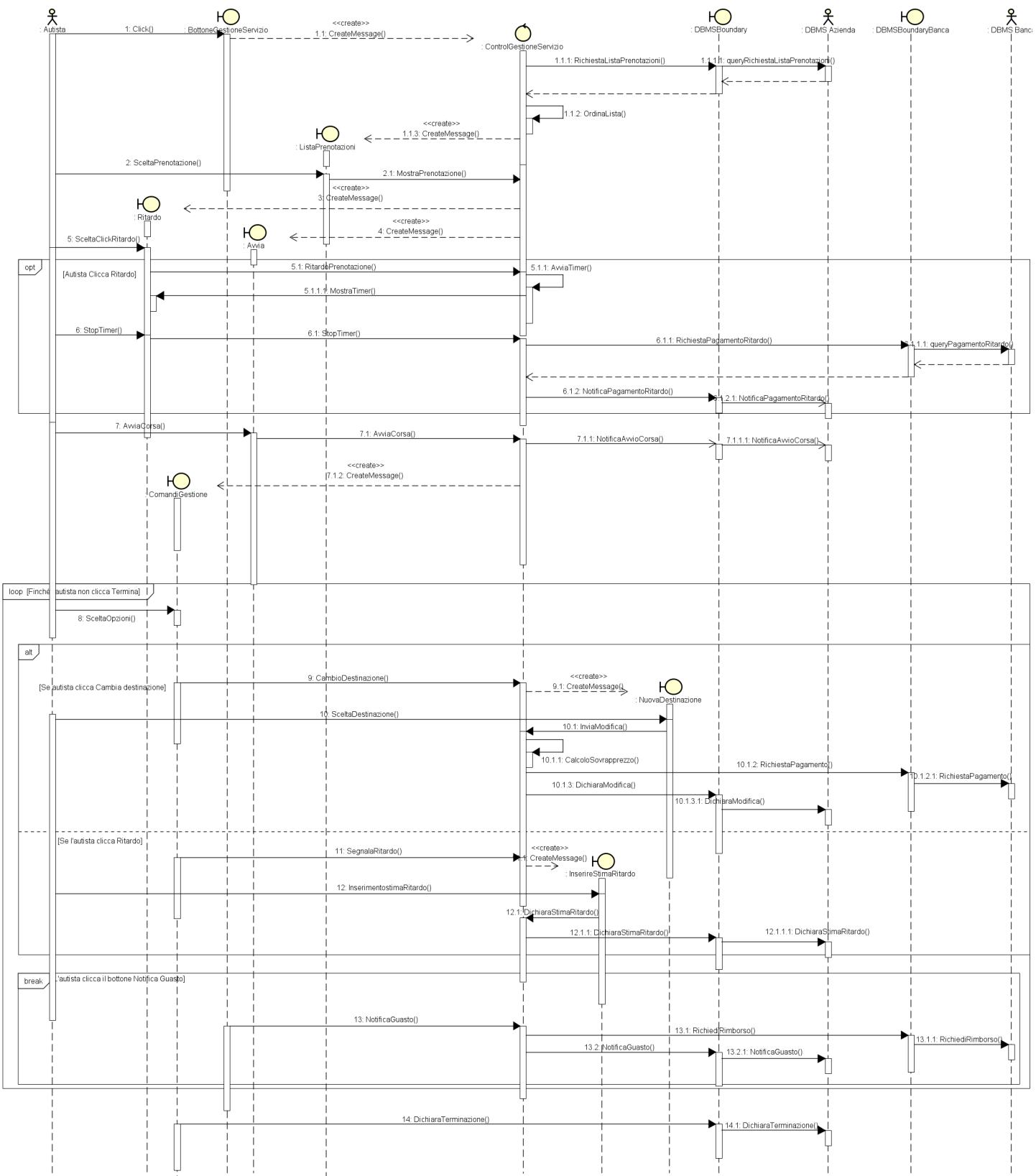
Elimina Prenotazioni



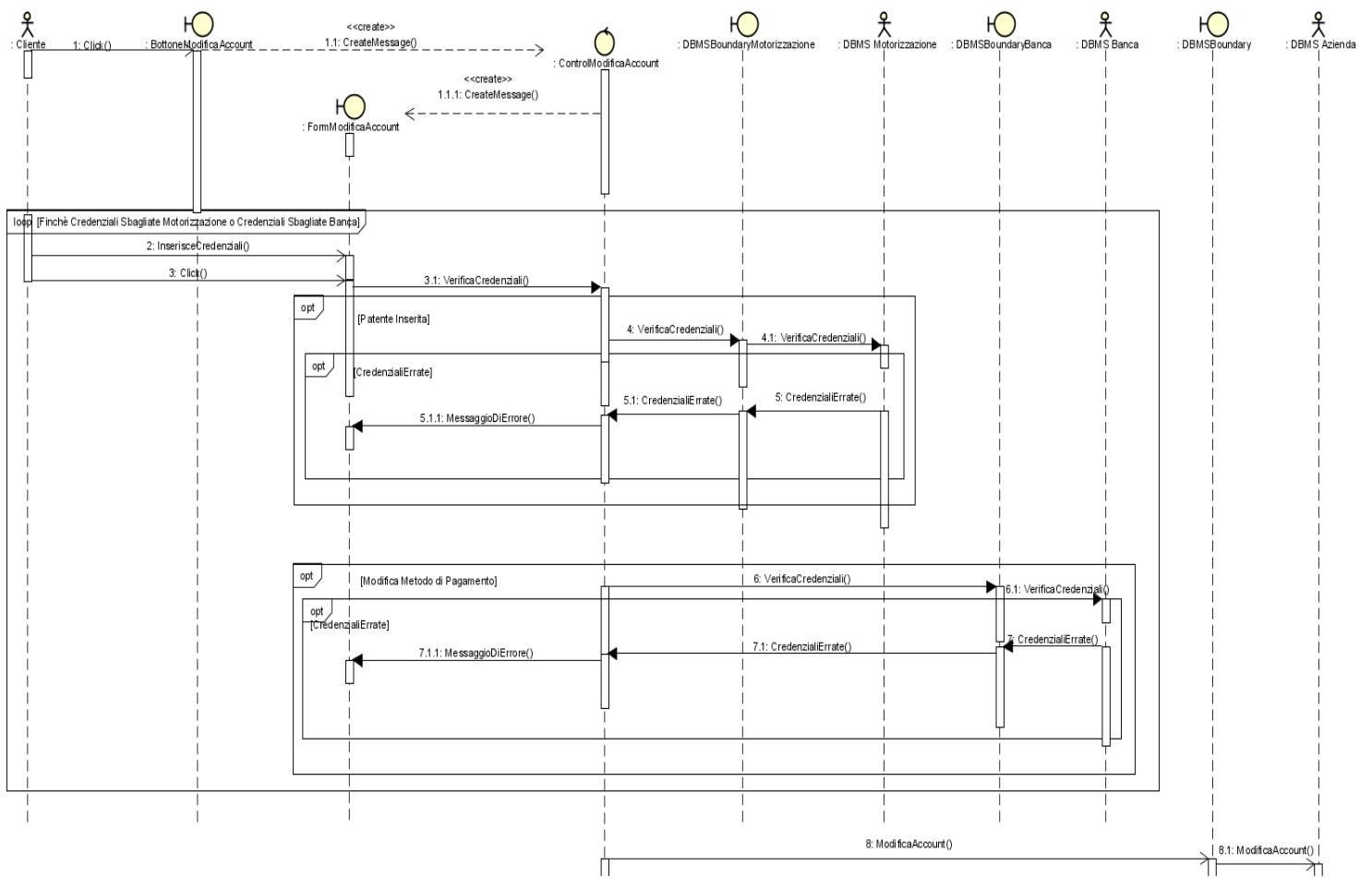
Logout



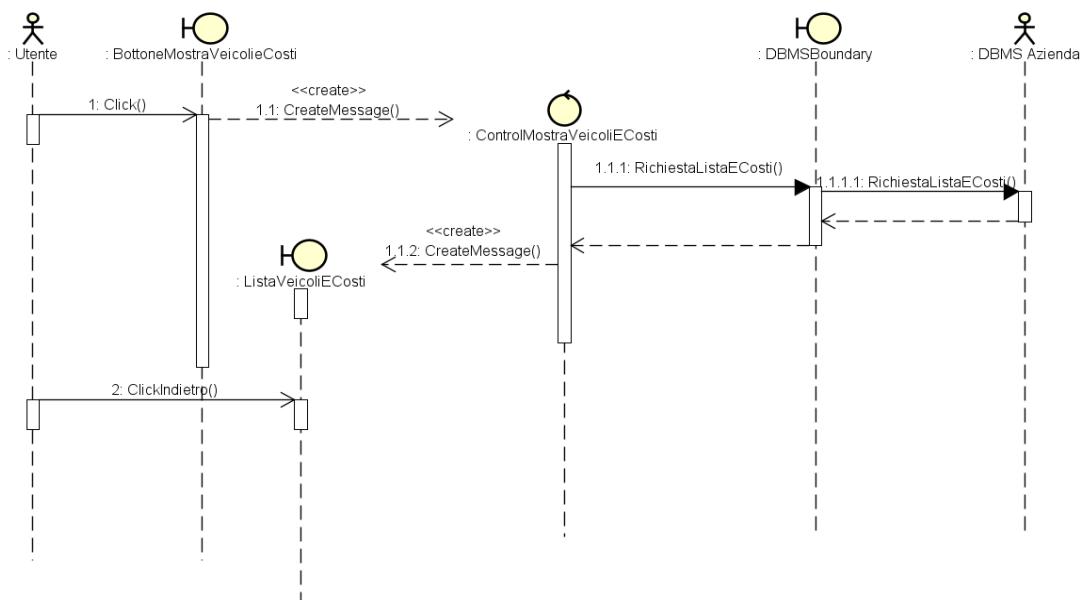
Gestione Servizio Autista



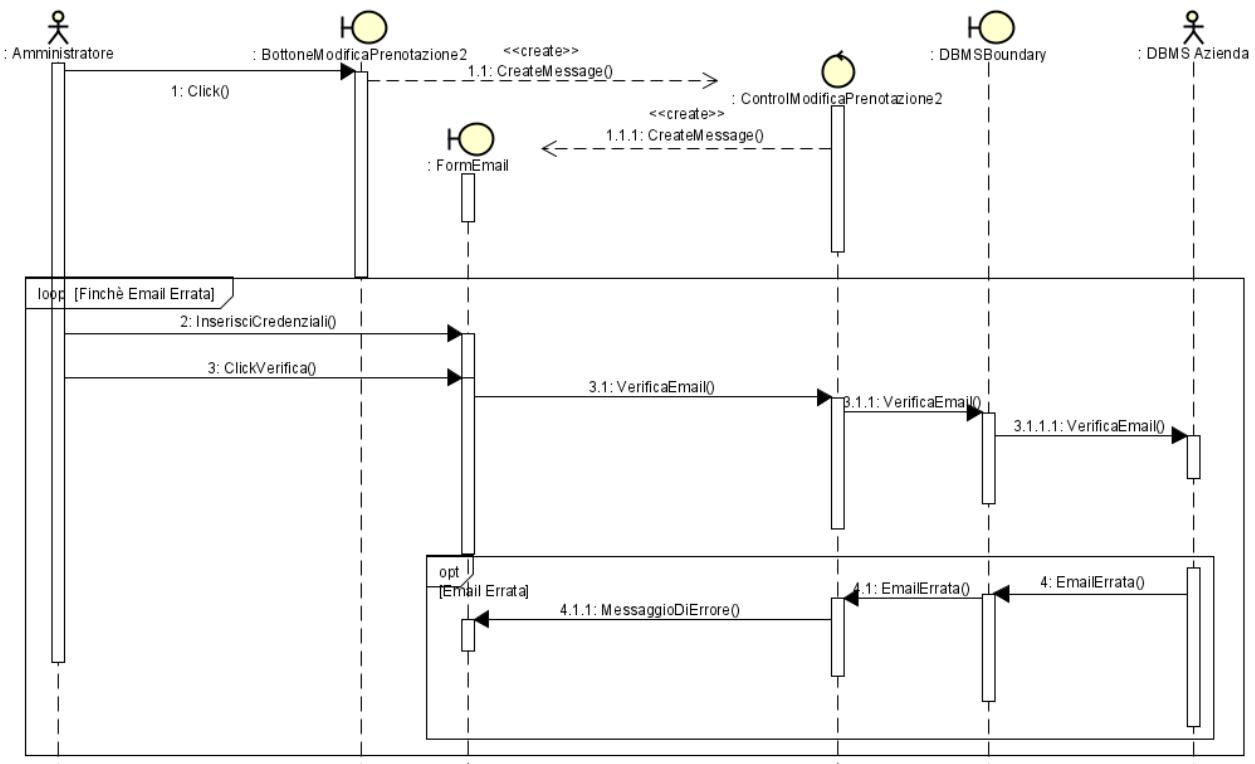
Modifica account



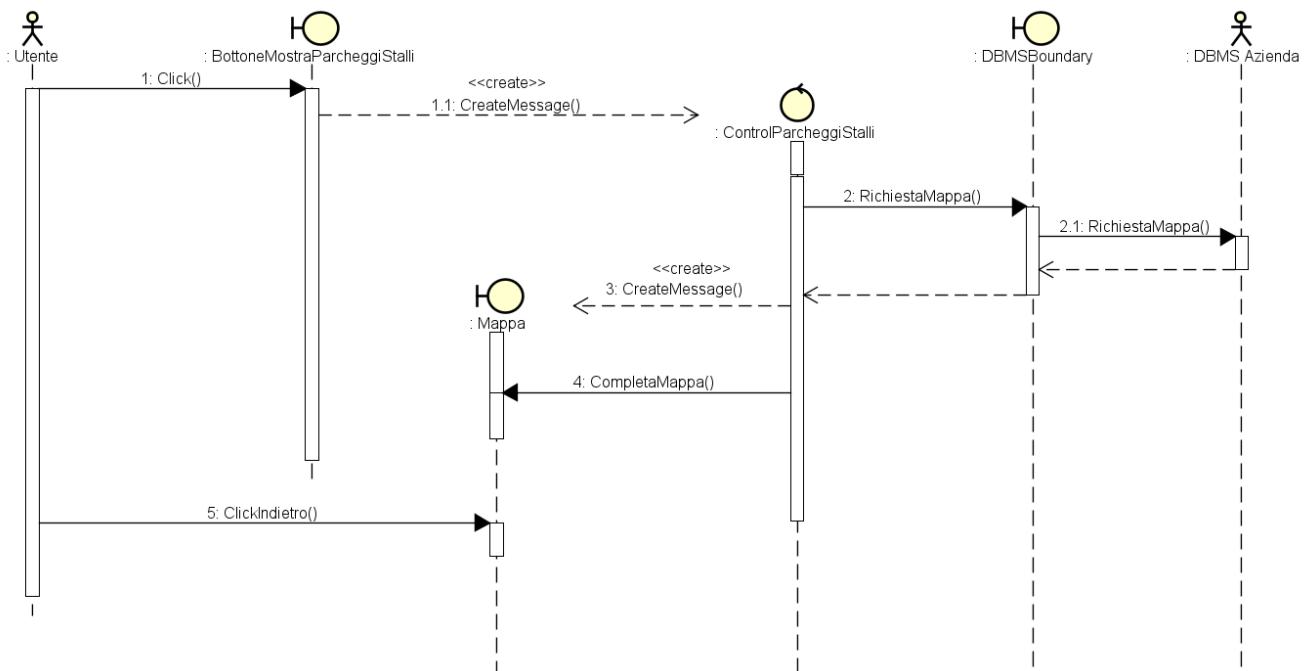
Mostra Veicoli e Costi



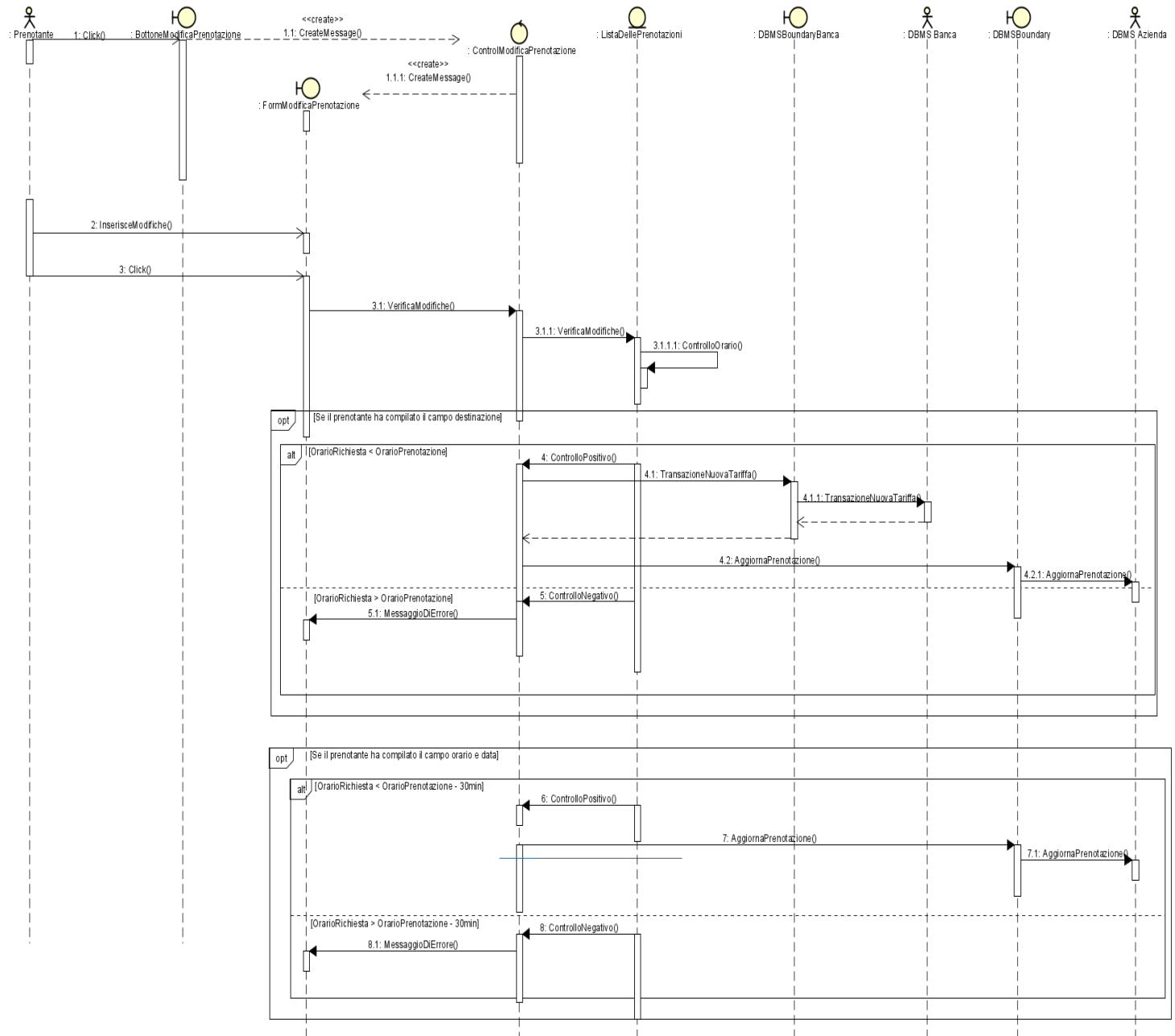
Modifica al Cliente



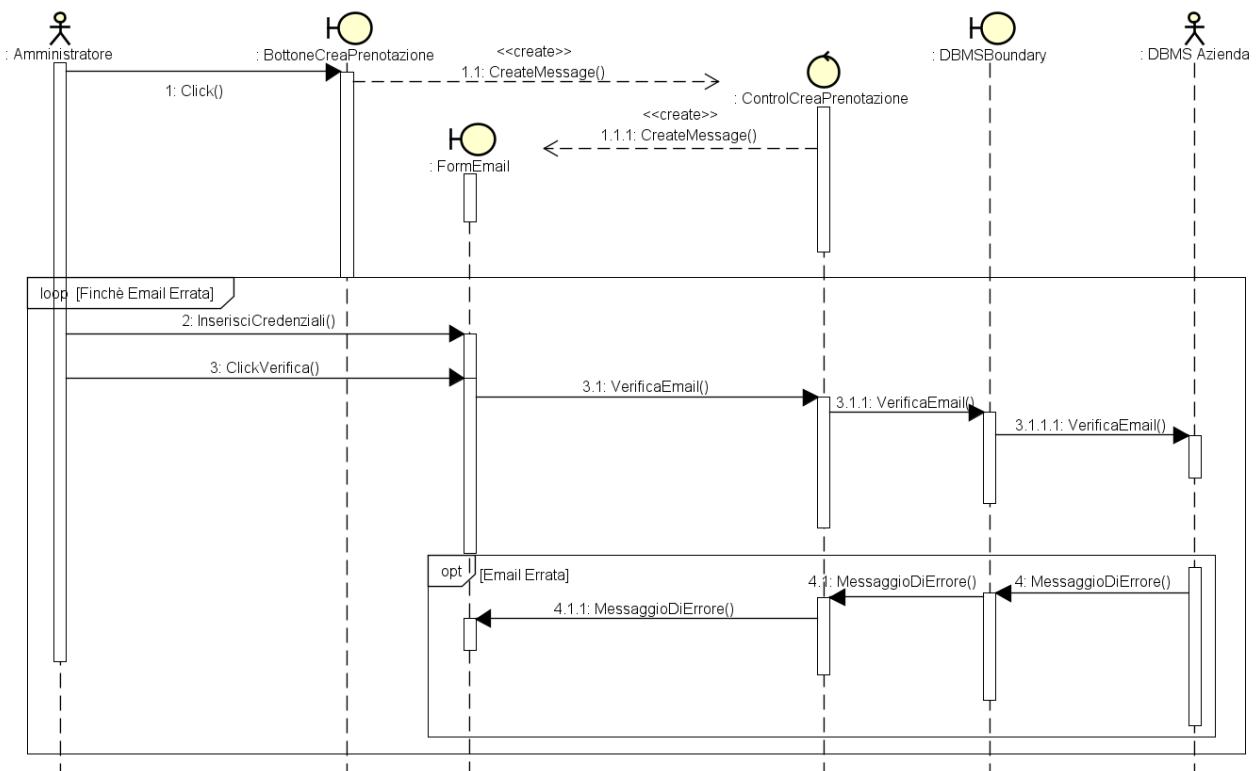
Modifica Parcheggi e Stalli



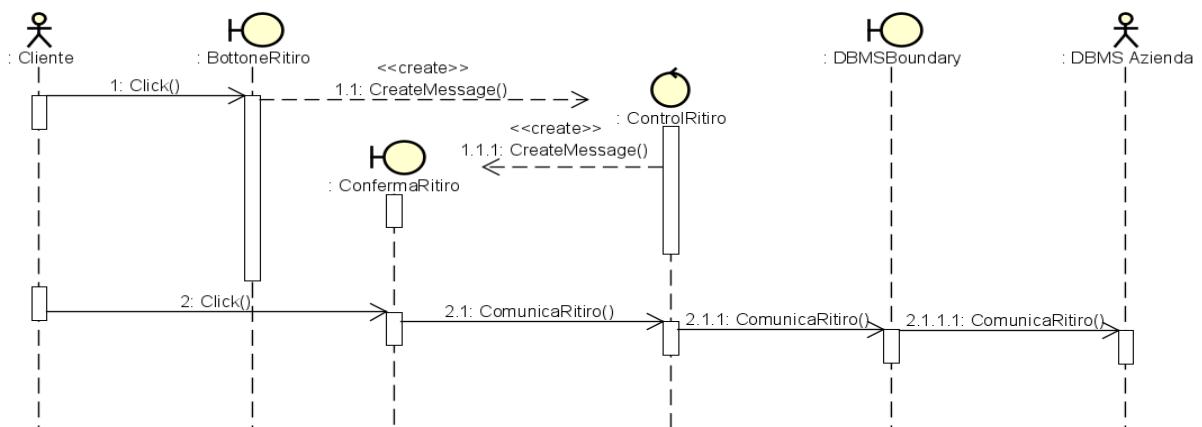
Modifica Prenotazione



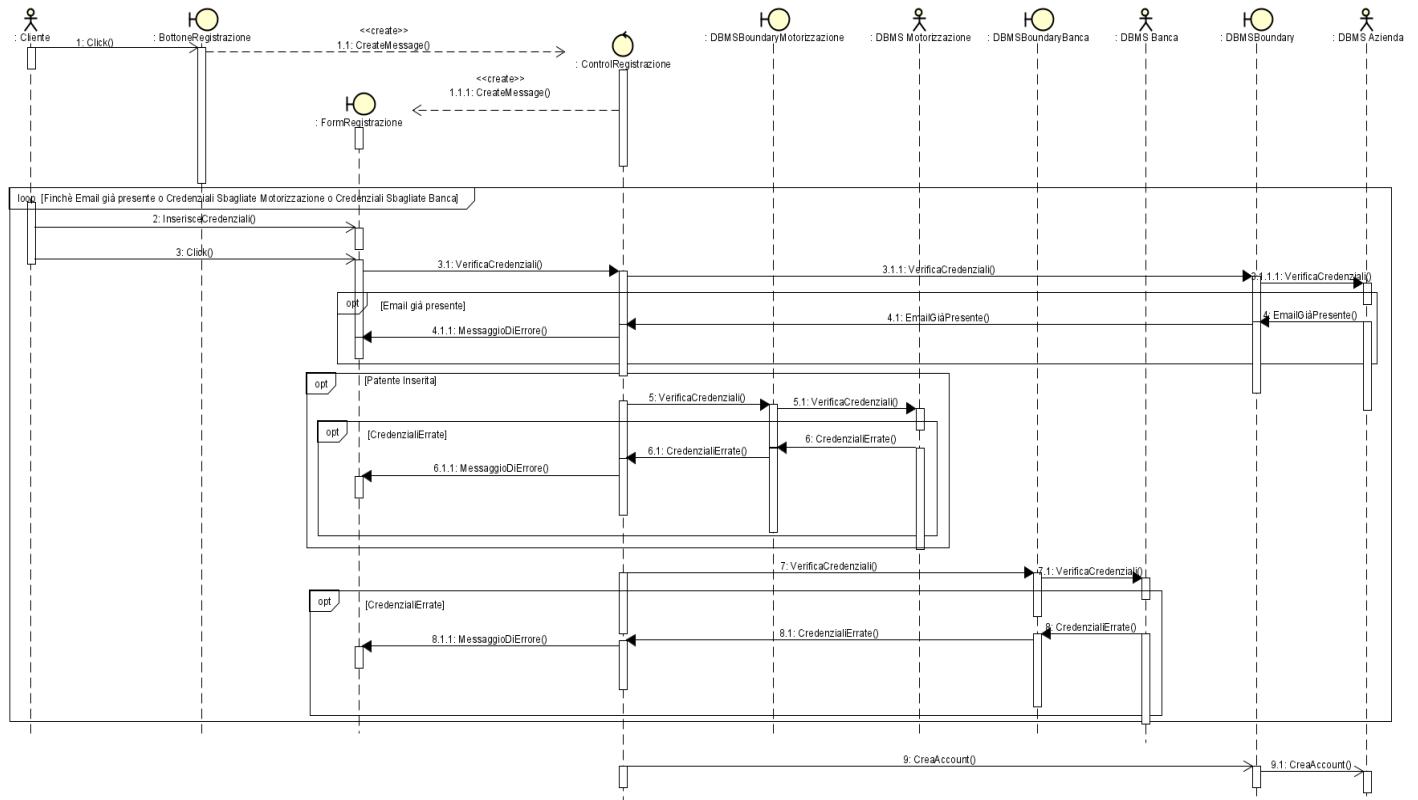
Prenotazione al Cliente



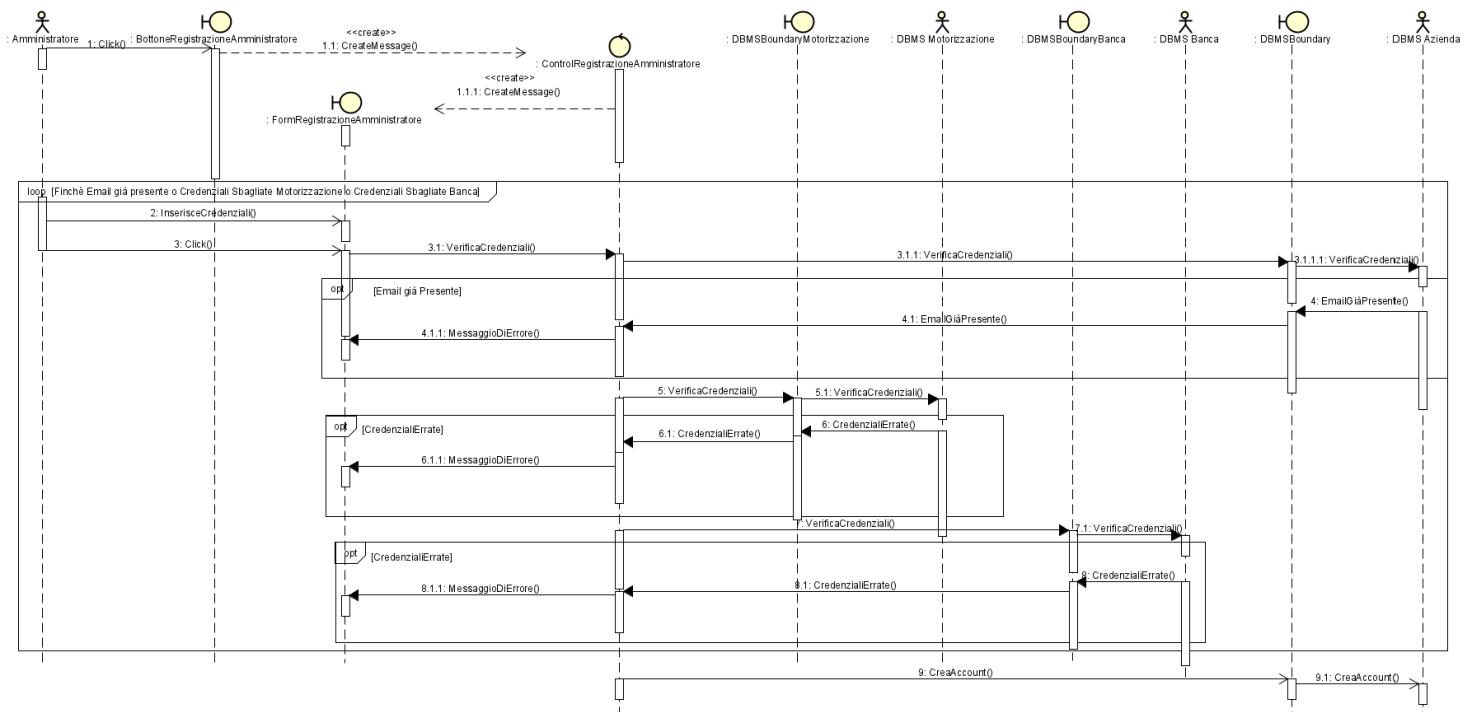
Ritiro Mezzo



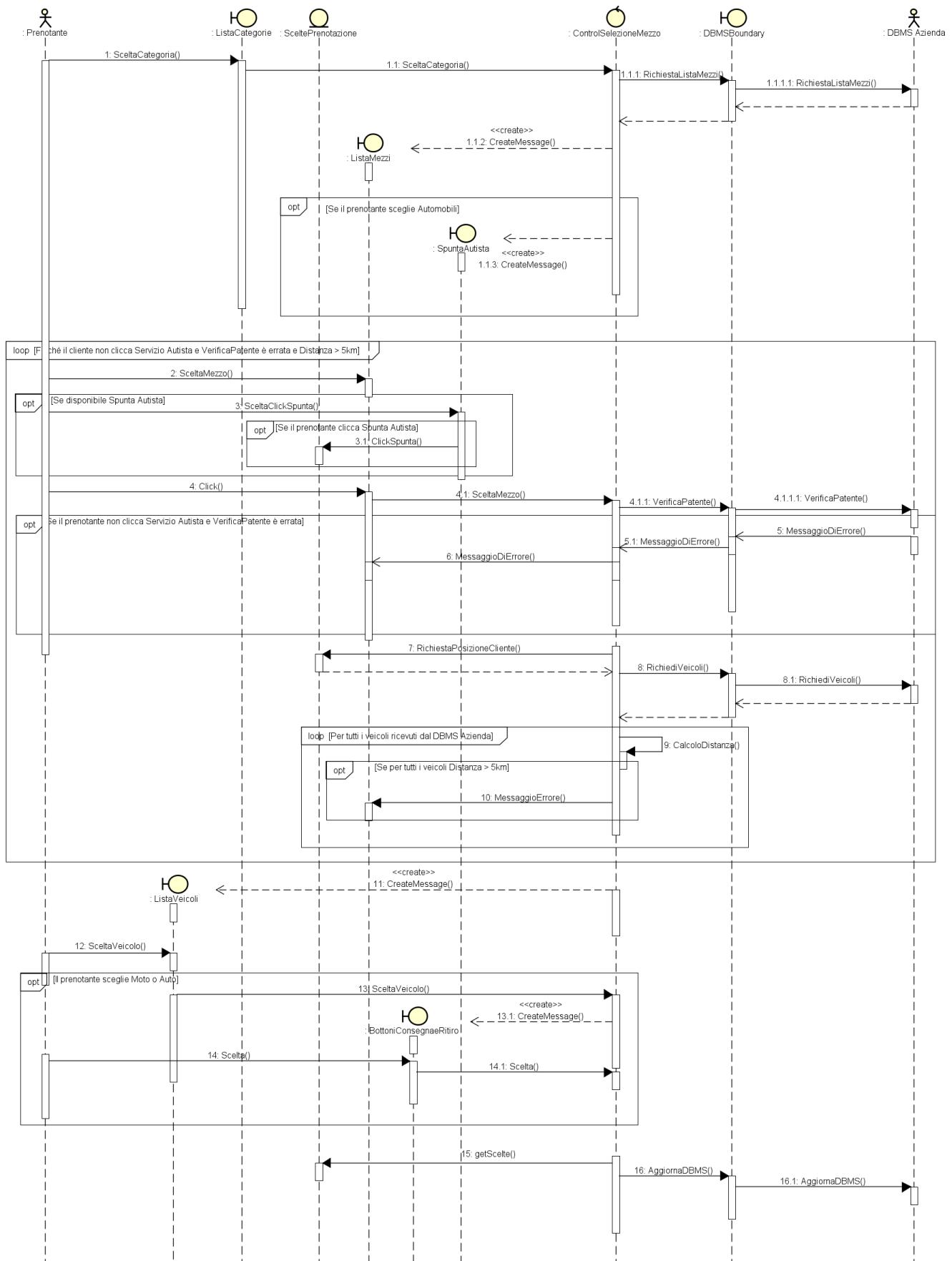
Registrazione



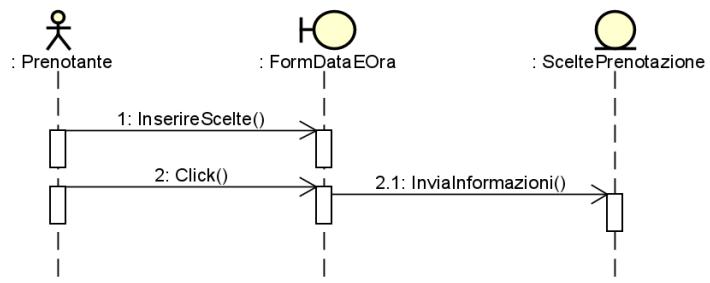
Registrazione Amministratore



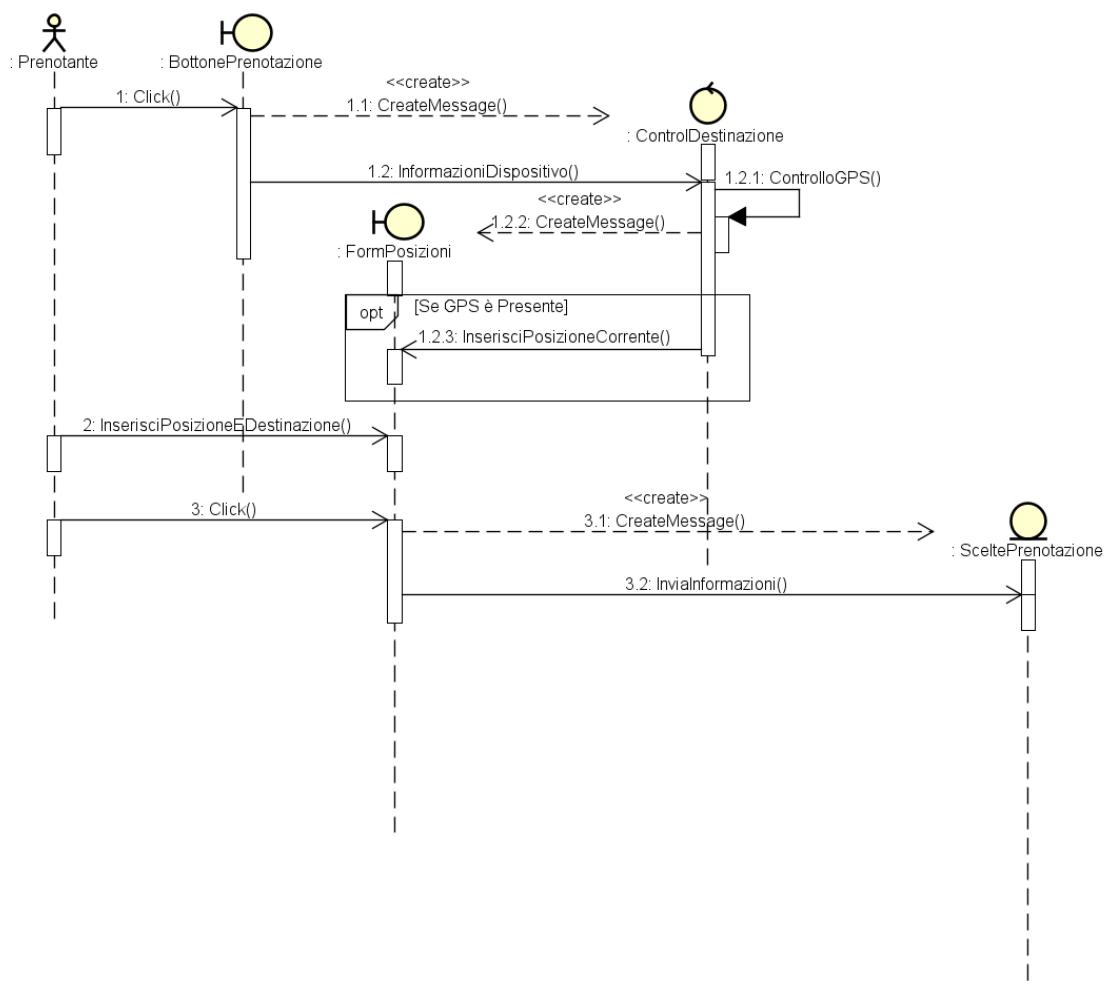
Selezione Mezzo



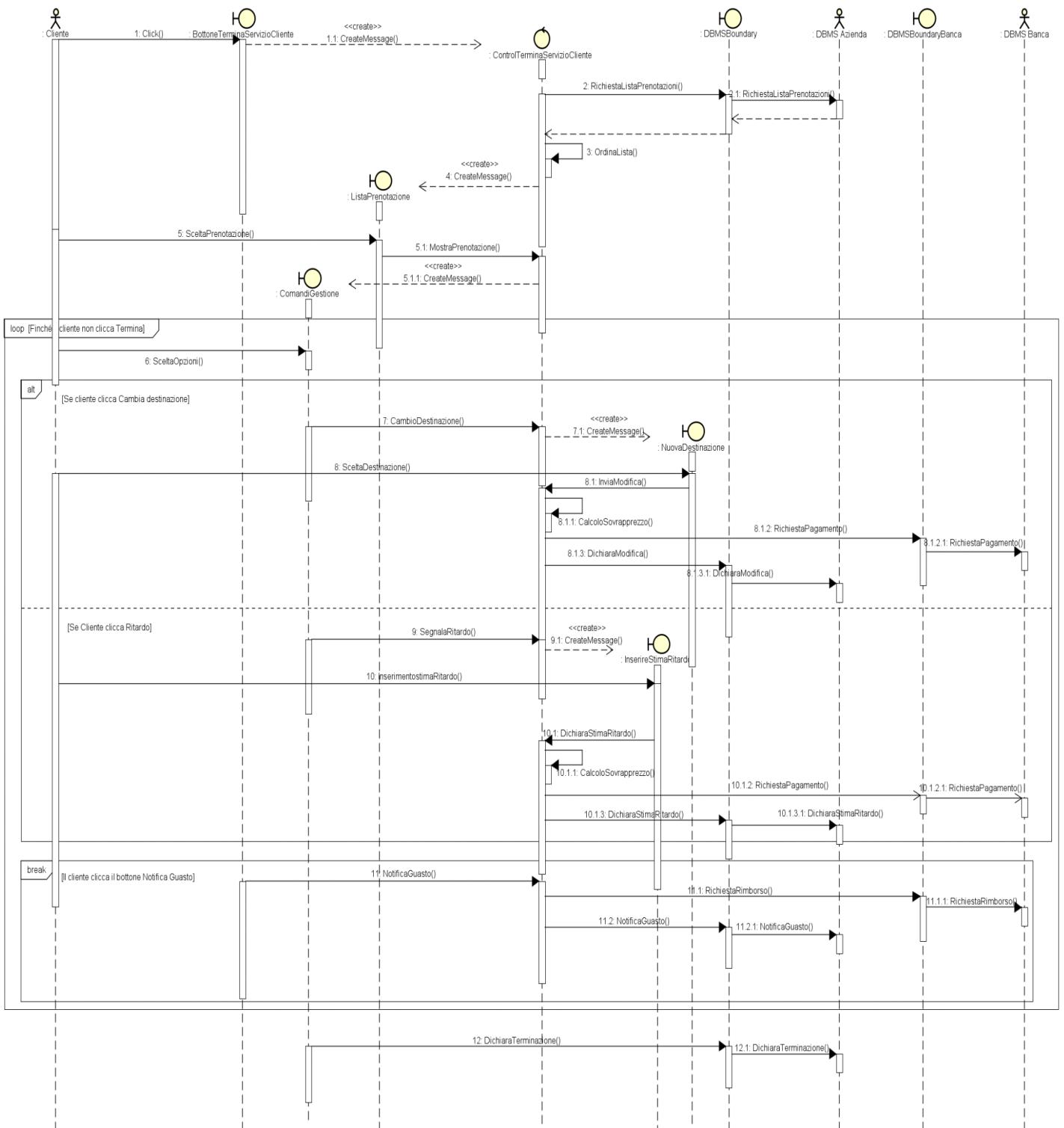
Selezionare Data e Orario



Selezionare Destinazione



Termina Servizio Cliente



2.4.4 Modello degli Oggetti

Gli oggetti che appartengono al sistema sono stati identificati applicando l'euristica di Abbot e sono stati in seguito divisi in oggetti entity, boundary e control.

Oggetti Entity

Cliente	Account di un utente registrato nel sistema per usufruire dei servizi offerti dall'azienda, mediante il pagamento di un corrispettivo. Un cliente è caratterizzato da un ID, Nome, Cognome, E-mail, Password, Metodo di pagamento, Data di Nascita, Indirizzo di fatturazione, Foto del documento, Numero della patente (opzionale)
Prenotante	Comprende gli attori Cliente e Amministratore che possono effettuare prenotazioni e modificarle. L'amministratore, in particolare, crea o modifica prenotazioni mediante l'inserimento della e-mail del cliente interessato.
Utente	Soggetto che accede alla piattaforma ed effettua l'autenticazione attraverso l'inserimento dei propri dati personali. A seconda dei dati inseriti verrà riconosciuto come Cliente, Amministratore, Autista o Operatore
Tempo	Variabile di cui il sistema deve tenere conto per il calcolo della durata del servizio, nonché nel caso di ritardi o modifiche degli orari legati alla prenotazione.
Amministratore	Specializzazione dell'utente. Mantiene il controllo e l'accesso a tutte le risorse del sistema, in particolare account e prenotazioni.
Autista	Particolare tipo di utente del sistema. Si occupa della gestione delle prenotazioni, manutenzione dei mezzi e della guida di quest'ultimi se l'utente prenotante richiede il servizio autista.
DBMS Azienda	Tiene traccia delle Prenotazioni, degli Utenti e dei veicoli disponibili. Contiene inoltre informazioni sui parcheggi e gli stalli disponibili.
DBMS Banca	Viene interrogato al momento del pagamento della corsa per effettuare la transazione.
DBMS Motorizzazione	Se l'utente dichiara di avere la patente, il DBMS Motorizzazione verrà interrogato per verificare che il numero di patente sia valido.
Chilometri	Influisce sul costo della prenotazione. È inoltre variabile, dal momento che l'utente può scegliere di modificare la destinazione durante la corsa.
ListaDellePrenotazioni	Raccolta di prenotazioni attive. Un Cliente potrà visionare soltanto le proprie prenotazioni e manipolarle, mentre Autisti e Amministratori avranno accesso a tutte le prenotazioni.
SceltePrenotazione	Raccolta delle scelte effettuate durante la fase di prenotazione, quali la presenza dell'autista, data e ora della prenotazione, la destinazione e il veicolo.

Oggetti Boundary

Avvia	Bottone che consente di avviare la corsa.
BottoneConsegnaMezzo	Se cliccato dall'operatore, elencherà le prenotazioni relative al suo parcheggio, che potrà terminare o segnalare in caso di ritardi.
BottoneControlloNotifiche	Se cliccato, il sistema mostra all'utente le sue notifiche.
BottoneControlloPrenotazioni	Se cliccato, mostra all'autista le prenotazioni che può accettare o rifiutare.
BottoneCreaPrenotazione	Se cliccato, permette all'Amministratore di creare la prenotazione di un utente inserendo la mail di quest'ultimo.
BottoneEliminaPrenotazione	Bottone che permette al prenotante di eliminare una prenotazione attiva se cliccato almeno 30 minuti prima dell'orario stabilito.
BottoneGestioneServizio	Se cliccato, mostra una schermata con la lista delle prenotazioni in ordine di scadenza.
BottoneLogin	Se cliccato, porta l'utente alla pagina di login, in cui effettuare l'autenticazione.
BottoneLogout	Se cliccato, l'Utente non sarà più autenticato e dovrà rieffettuare l'autenticazione per usufruire dell'applicazione.
BottoneModificaAccount	Se cliccato, il sistema mostra all'utente una schermata che permette di modificare i dati legati al suo account.
BottoneModificaPrenotazione	Se cliccato, il sistema mostra al prenotante una schermata con i dettagli della prenotazione, che possono essere modificati.
BottoneModificaPrenotazione2	Se cliccato, il sistema mostra all'amministratore una schermata che permette di ricercare l'email di un utente per modificarne le prenotazioni.
BottoneMostraParcheggiStalli	Se cliccato, il sistema mostra la lista dei parcheggi e degli stalli disponibili.
BottoneMostraVeicoliCosti	Se cliccato, il sistema mostra all'utente la lista dei veicoli disponibili con i relativi costi.
BottonePrenotazione	Se cliccato, il sistema si accerta che il dispositivo utilizzato sia dotato di GPS, e in caso di esito positivo inserisce la posizione attuale.
BottoneRegistrazione	Se cliccato, avvia la procedura di registrazione di un Cliente tramite un form.
BottoneRegistrazioneAmministratore	Se cliccato, avvia la procedura di inserimento di un Utente all'interno del DBMS Azienda da parte di un amministratore.
BottoneRitiro	Se cliccato, permette ad un Cliente di ritirare un veicolo.

BottoneTerminaServizioCliente	Se cliccato, permette ad un Cliente di terminare il servizio.
BottoniConferma	Se cliccato, conferma la scelta effettuata in fase di prenotazione e consente di proseguire.
BottoniConsegnaeRitiro	Permette al prenotante di procedere alla scelta del mezzo durante la selezione di quest'ultimo.
ComandiGestione	Schermata che mostra le possibili azioni che un Autista può scegliere di compiere riguardanti la gestione del servizio, quali il cambio destinazione, la segnalazione di un ritardo o la notifica di un guasto al veicolo.
ConfermaRitiro	Bottone che permette di confermare il ritiro di un mezzo da parte del Cliente.
DBMSBoundary	Viene utilizzato per comunicare con il DBMS dell'Azienda
DBMSBoundaryBanca	Viene utilizzato per comunicare con il DBMS della banca quando avvengono i pagamenti.
DBMSBoundaryMotorizzazione	Viene utilizzato per comunicare con il DBMS della motorizzazione per validare il numero di patente inserito.
FormCredenziali	Form che permette all'Utente di autenticarsi
FormDataEOra	Form che permette al prenotante di scegliere Date e ora durante la prenotazione
FormEmail	Form che permette all'Amministratore di inserire la mail dell'utente di cui si desidera gestire la prenotazione.
FormModificaAccount	Form che, durante la modifica dei dati dell'account, permette di cambiare password, modificare i dati della patente, aggiornare l'indirizzo di fatturazione e il metodo di pagamento.
FormModificaPrenotazione	Form che permette al prenotante di modificare le specifiche della prenotazione.
FormPosizioni	Form che permette al prenotante di inserire la posizione di partenza e la destinazione della prenotazione.
FormRegistrazione	Form che permette all'utente di registrarsi. Contiene vari campi: Nome, Cognome, Email, password, metodo di pagamento, data di nascita, indirizzo di fatturazione, foto del documento e numero della patente.
FormRegistrazioneAmministratore	Form che permette all'amministratore di aggiungere un account al DBMS Azienda. I campi sono: Nome, cognome, email, password, tipo di account, foto del documento, iban e foto della patente.
Homepage	Schermata che mostra all'utente i servizi di cui può usufruire.
InserireStimaRitardo	Bottone che, in caso di ritardo, permette di inserire una stima e comunicarlo al DBMS

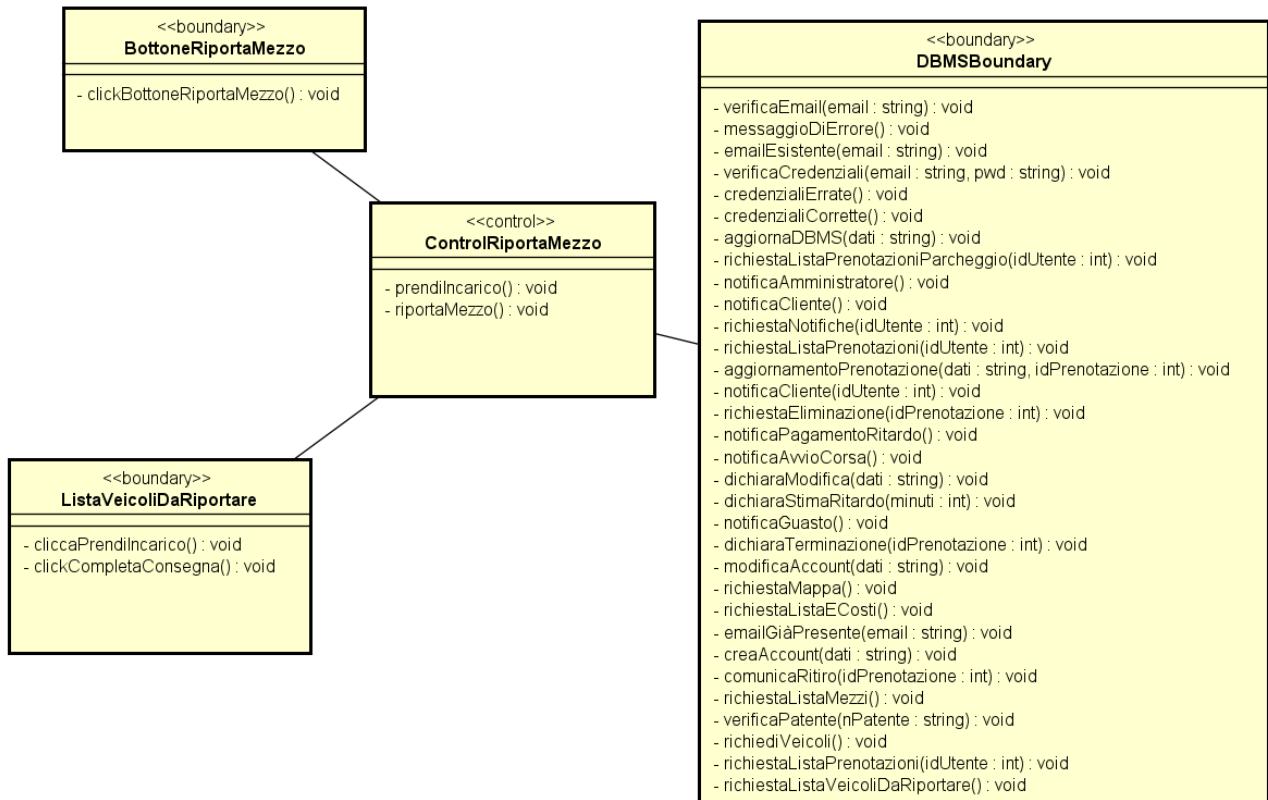
	azienda.
ListaCategorie	Schermata che mostra al prenonte le categorie di mezzi disponibili.
ListaMezzi	Schermata che mostra al prenotante la lista dei mezzi disponibili per categoria.
ListaNotifiche	Schermata che mostra all'utente le notifiche.
ListaPrenotazione	Schermata che mostra al cliente una lista delle prenotazioni in sospeso, in attesa di venire gestite
ListaPrenotazioni	Schermata che mostra all'autista una lista che comprende le prenotazioni prese in carico e quelle ancora da accettare
ListaPrenotazioniParcheggio	Schermata che mostra all'operatore tutte le operazioni legate al suo parcheggio.
ListaVeicoli	Schermata che mostra al prenonte i veicoli vicini alla sua posizione.
ListaVeicoliECosti	Schermata che mostra all'Utente la lista dei veicoli dal DBMS azienda con le relative tariffe.
Mappa	Schermata che mostra all'utente la posizione dei parcheggi e degli stalli.
NuovaDestinazione	Schermata che permette all'autista di modificare la destinazione e inserirne una nuova.
Rifiuta	Bottone che permette all'autista di rifiutare una prenotazione in attesa di conferma del servizio autista.
RipristinoPassword	Bottone che permette all'utente di ripristinare la password in caso di credenziali dimenticate.
Ritardo	Bottone che l'autista può premere per segnalare un ritardo.
SpuntaAutista	Spunta che il prenonte può selezionare per scegliere di avvalersi di un autista (se disponibile per il mezzo scelto).
SpuntaMancia	Spunta che il prenonte può selezionare per scegliere di lasciare una mancia all'autista.

Oggetti Control

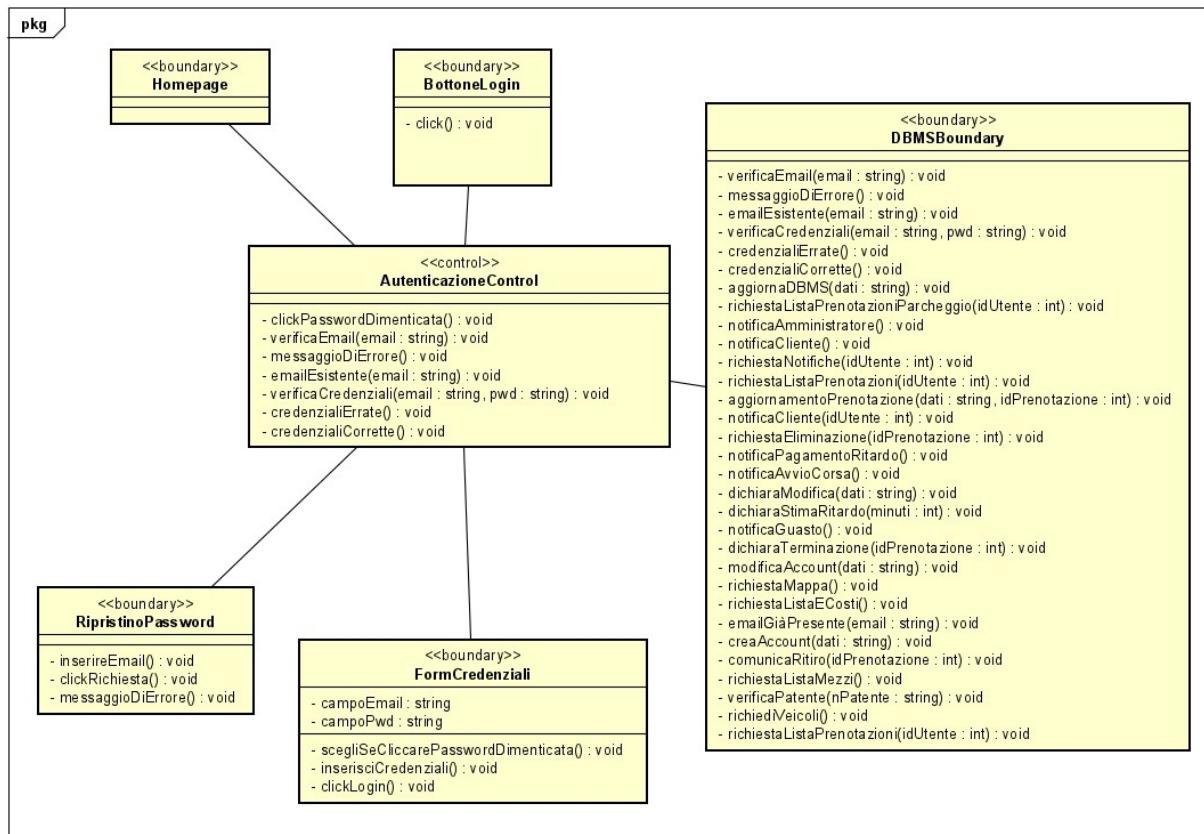
AutenticazioneControl	Gestisce il caso d'uso Autenticazione
ControlConsegnaMezzo	Gestisce il caso d'uso ConsegnaMezzo
ControlCreaPrenotazione	Gestisce il caso d'uso Prenotazione Al Cliente
ControlDestinazione	Gestisce il caso d'uso Selezionare la destinazione
ControlEliminaPrenotazione	Gestisce il caso d'uso Elimina Prenotazione
ControlGestioneServizio	Gestisce il caso d'uso Gestione Servizio Autista
ControlLogout	Gestisce il caso d'uso Logout
ControlModificaAccount	Gestisce il caso d'uso Modifica Account
ControlModificaPrenotazione	Gestisce il caso d'uso Modifica Prenotazione
ControlModificaPrenotazione2	Gestisce il caso d'uso Modifica Al Cliente
ControlMostraVeicoliECosti	Gestisce il caso d'uso Mostra Veicoli e costi
ControlNotifiche	Gestisce il caso d'uso Controllo Notifiche
ControlParcheggiStalli	Gestisce il caso d'uso Mostra Parcheggi e Stalli
ControlPrenotazione	Gestisce il caso d'uso Conferma Prenotazione
ControlPrenotazioni	Gestisce il caso d'uso Controllo Prenotazioni
ControlRegistrazione	Gestisce il caso d'uso Registrazione
ControlRegistrazioneAmministratore	Gestisce il caso d'uso Registrazione Amministratore
ControlRitiro	Gestisce il caso d'uso Ritiro Mezzo
ControlSelezioneMezzo	Gestisce il caso d'uso Selezionare Mezzo
ControlTerminaServizioCliente	Gestisce il caso d'uso Termina Servizio Cliente

2.4.5 Diagrammi delle classi

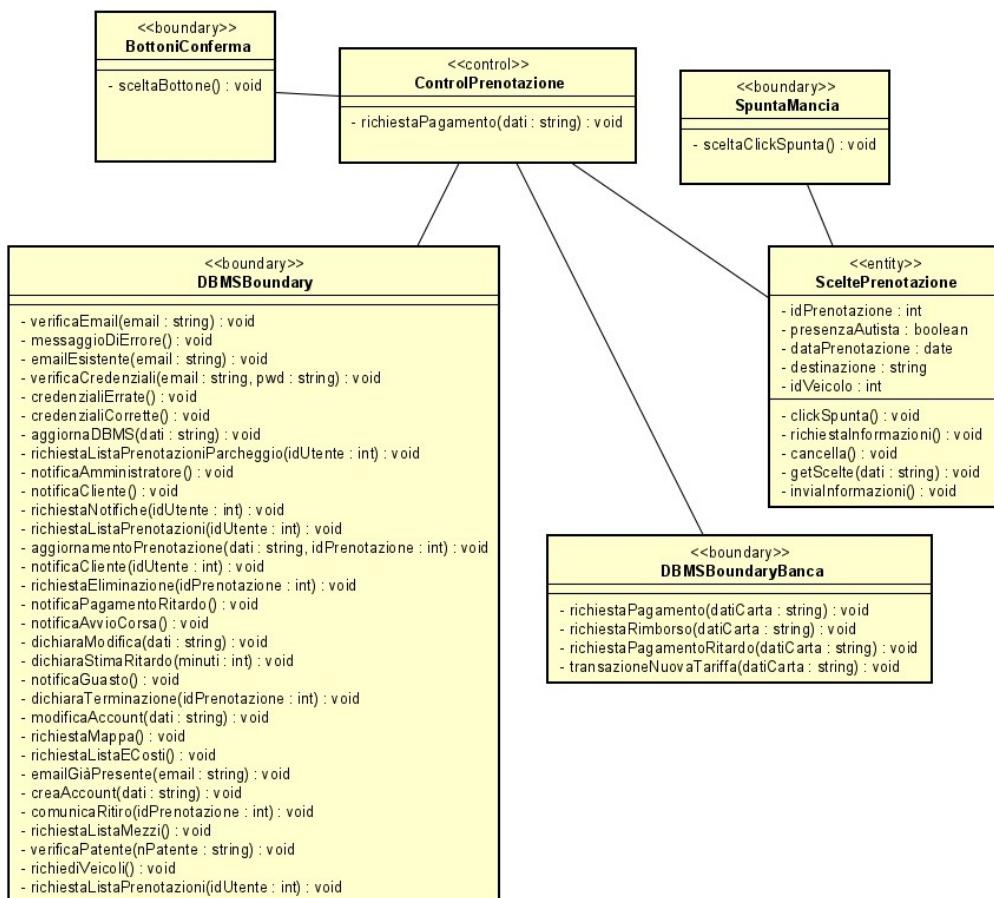
Riporta Mezzo



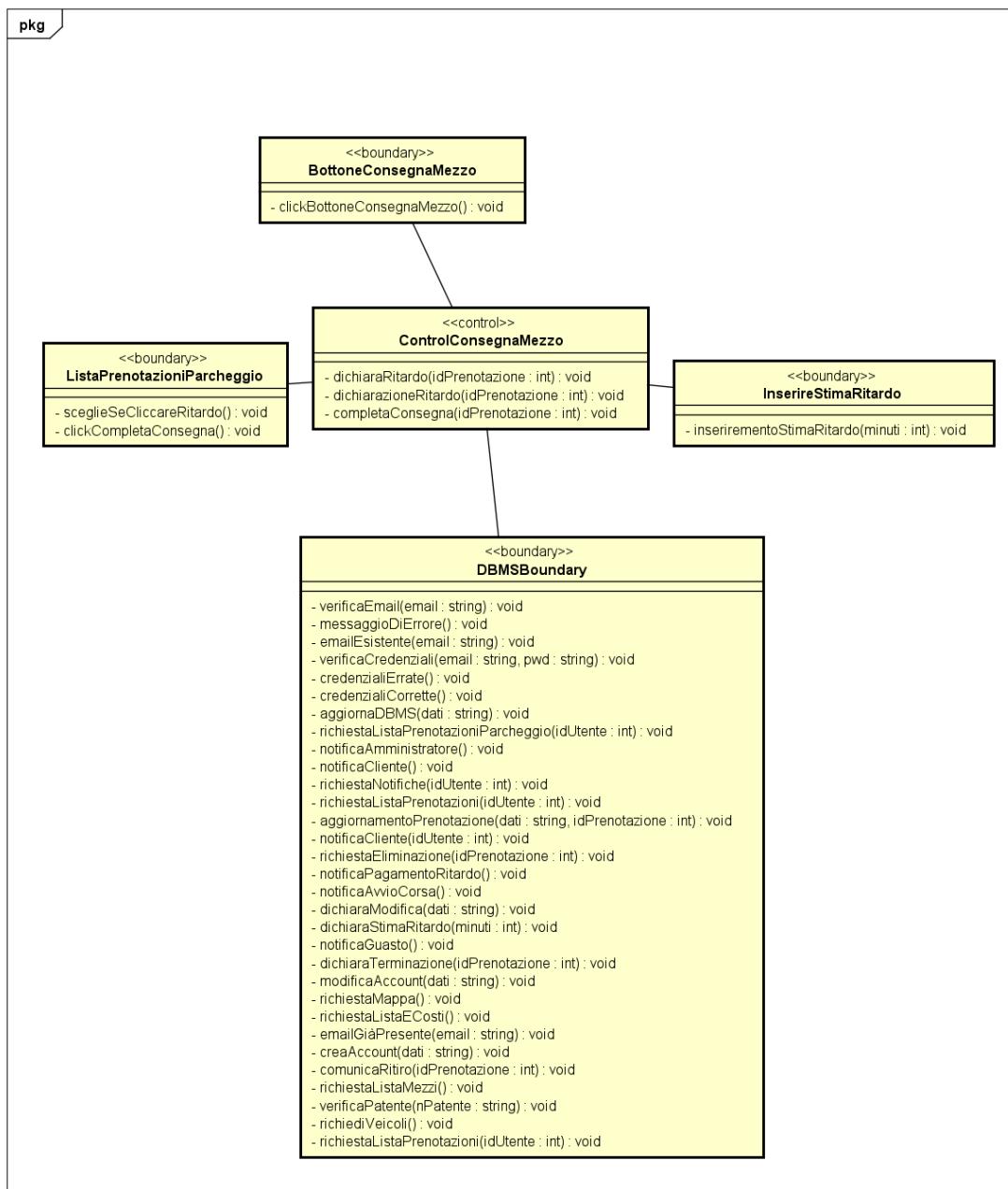
Autenticazione



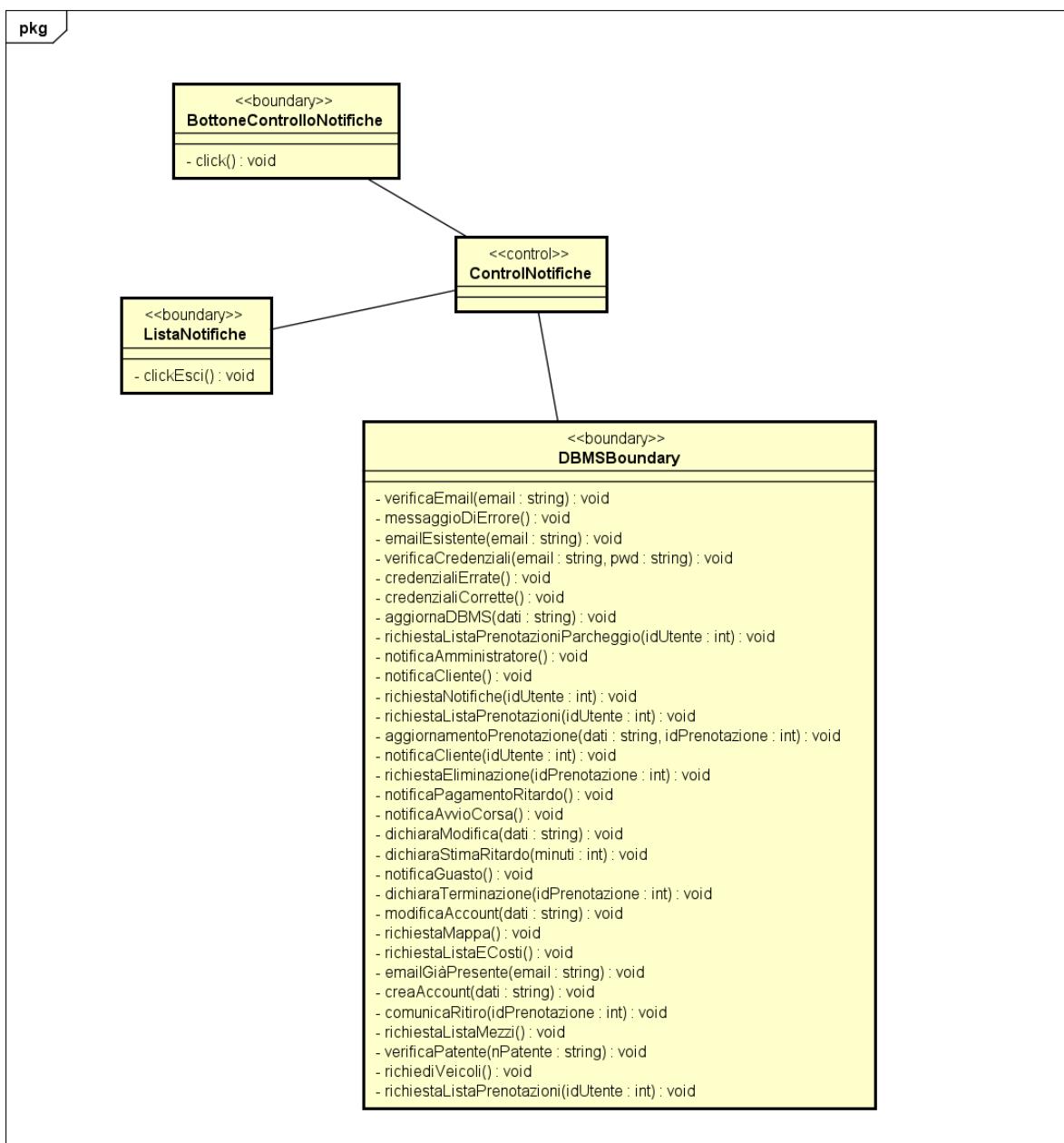
Conferma prenotazione



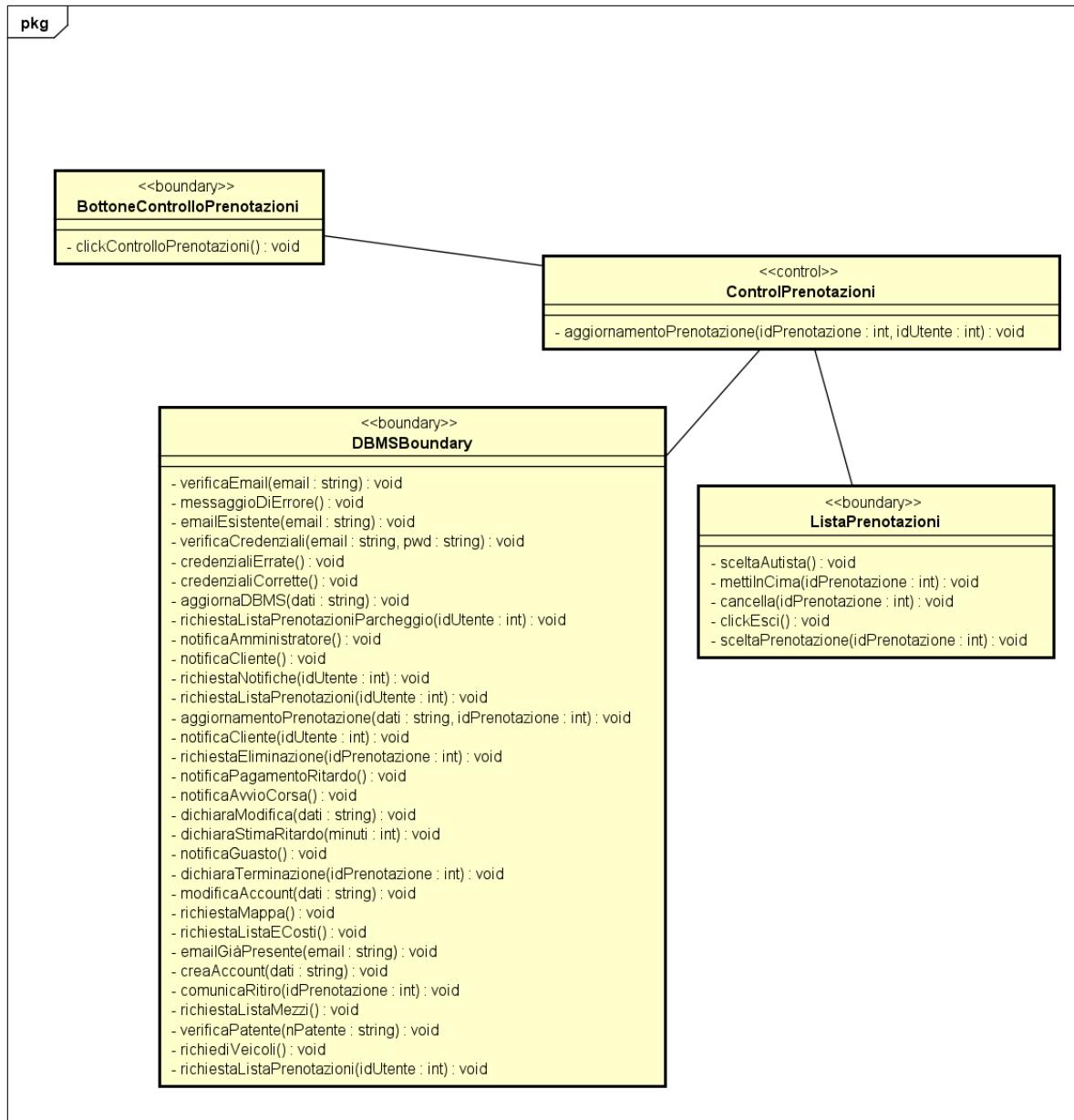
Conferma prenotazione



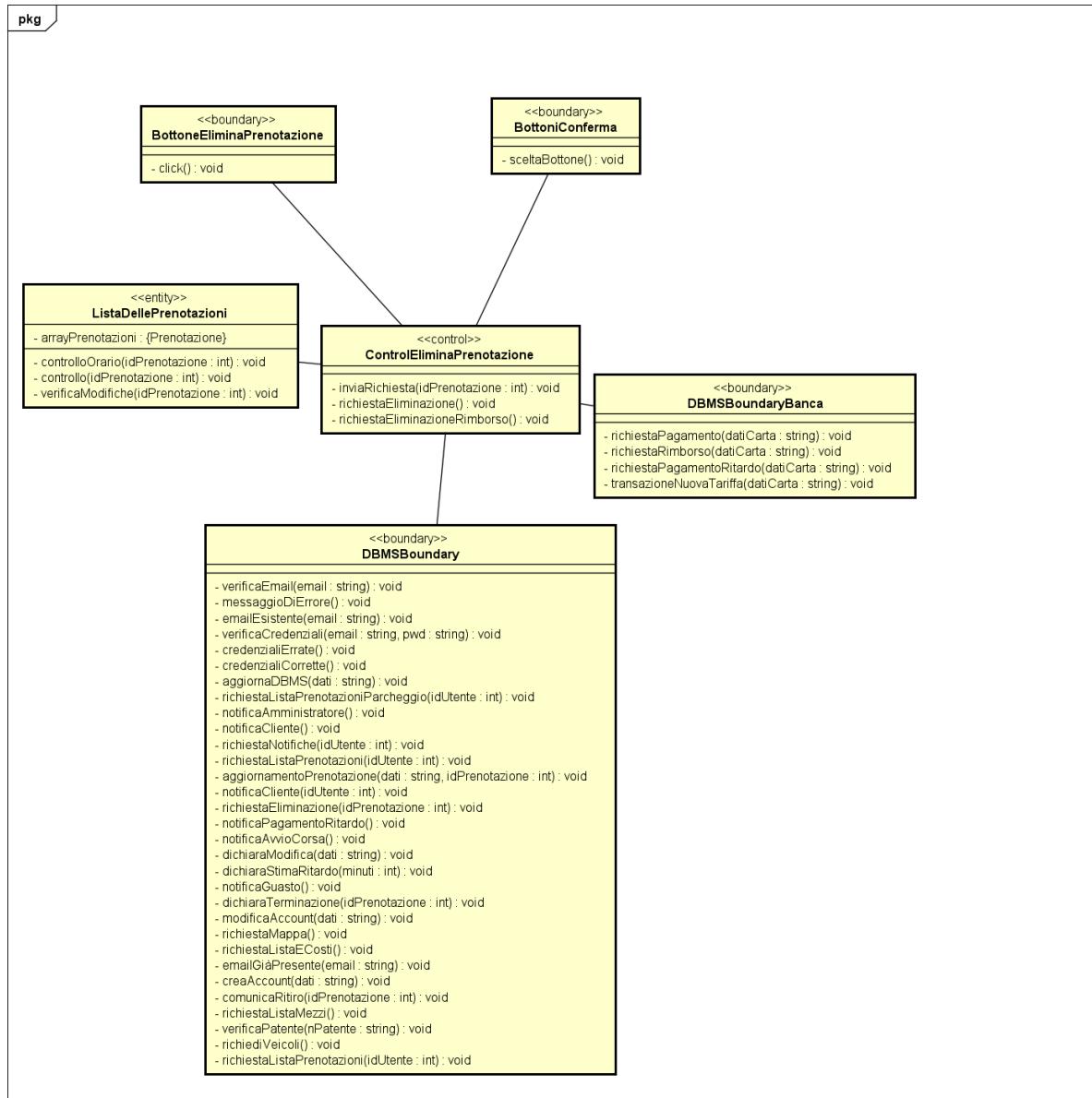
Controllo Notifiche



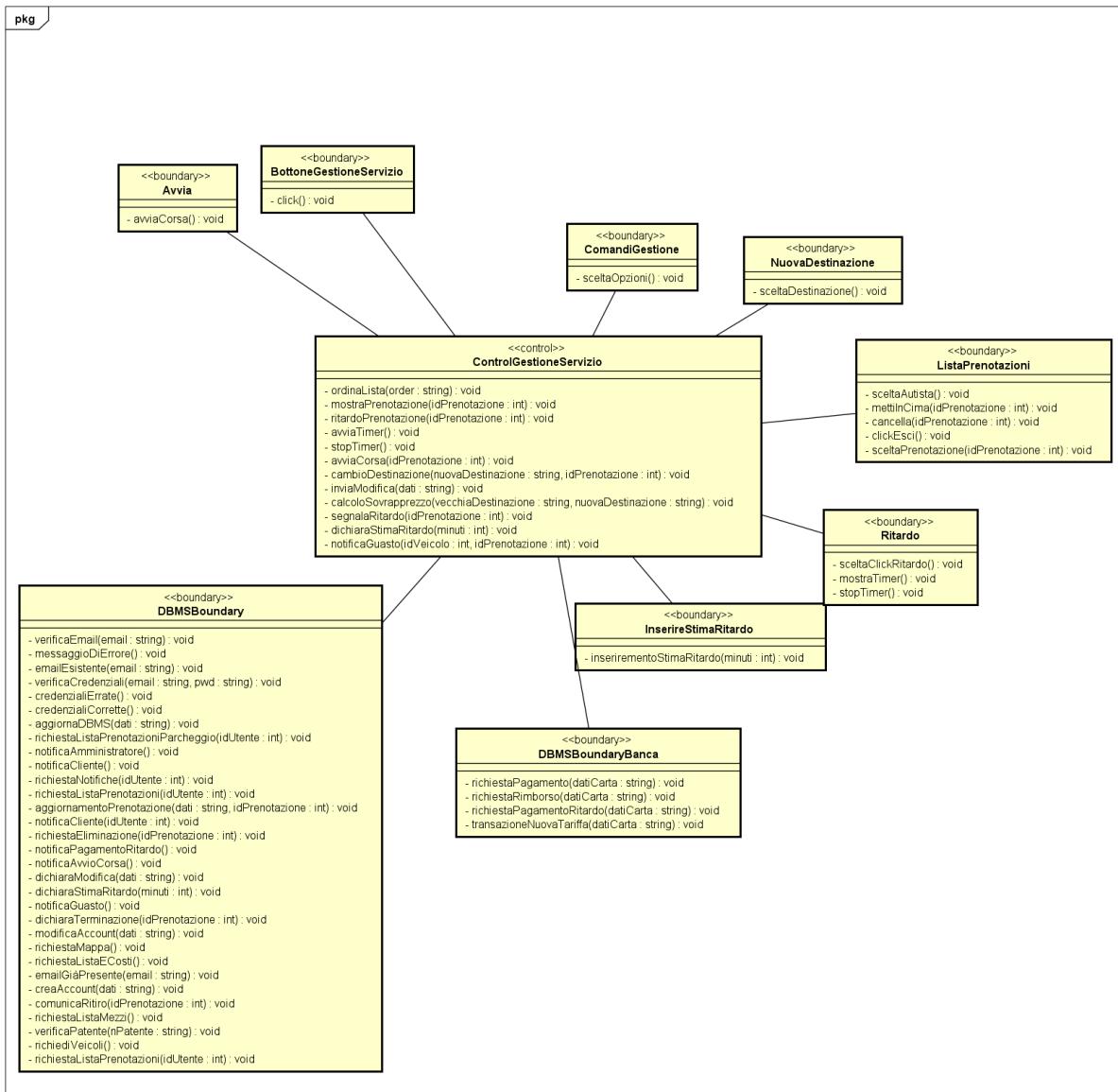
Controllo Prenotazioni



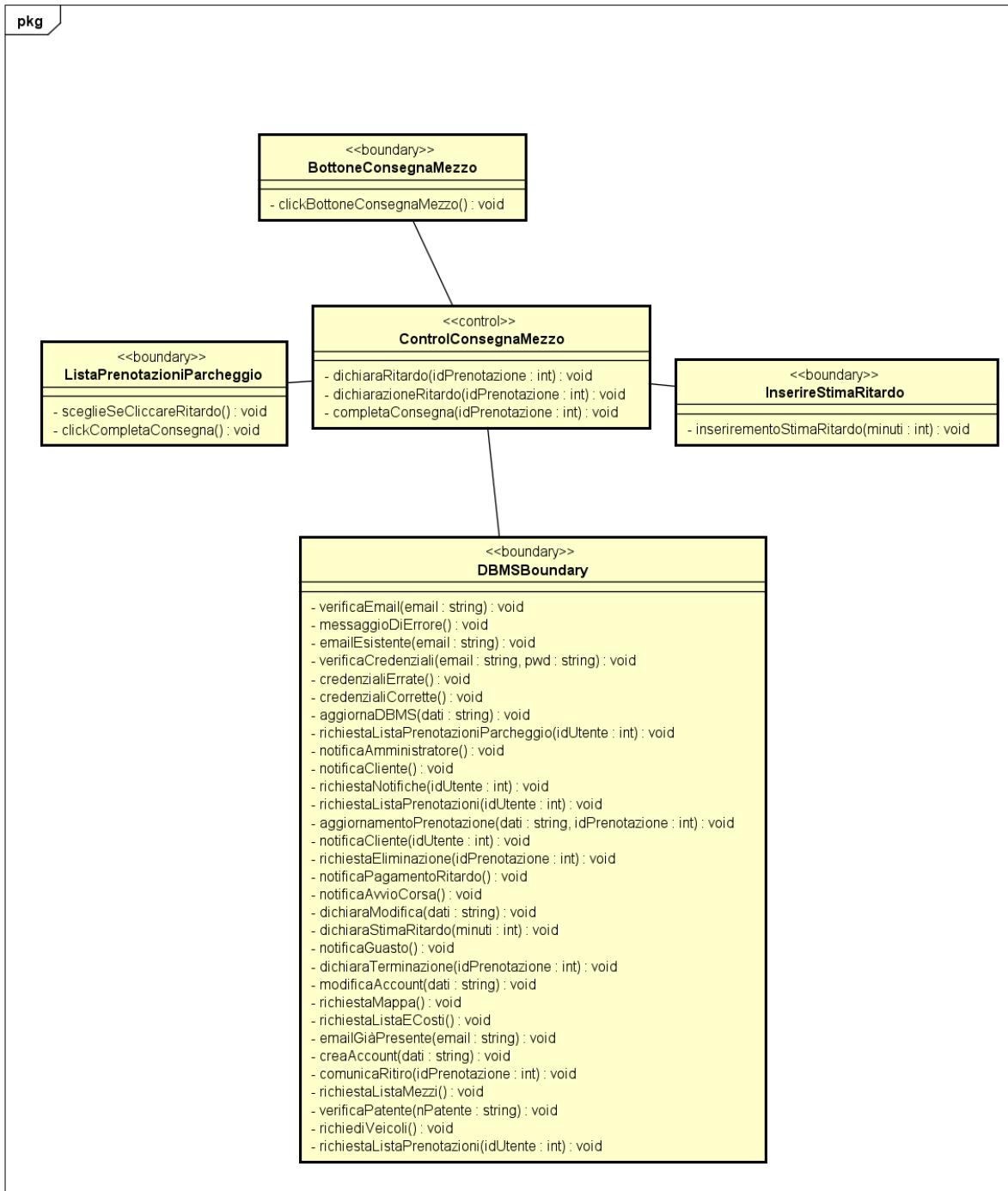
Elimina Prenotazione



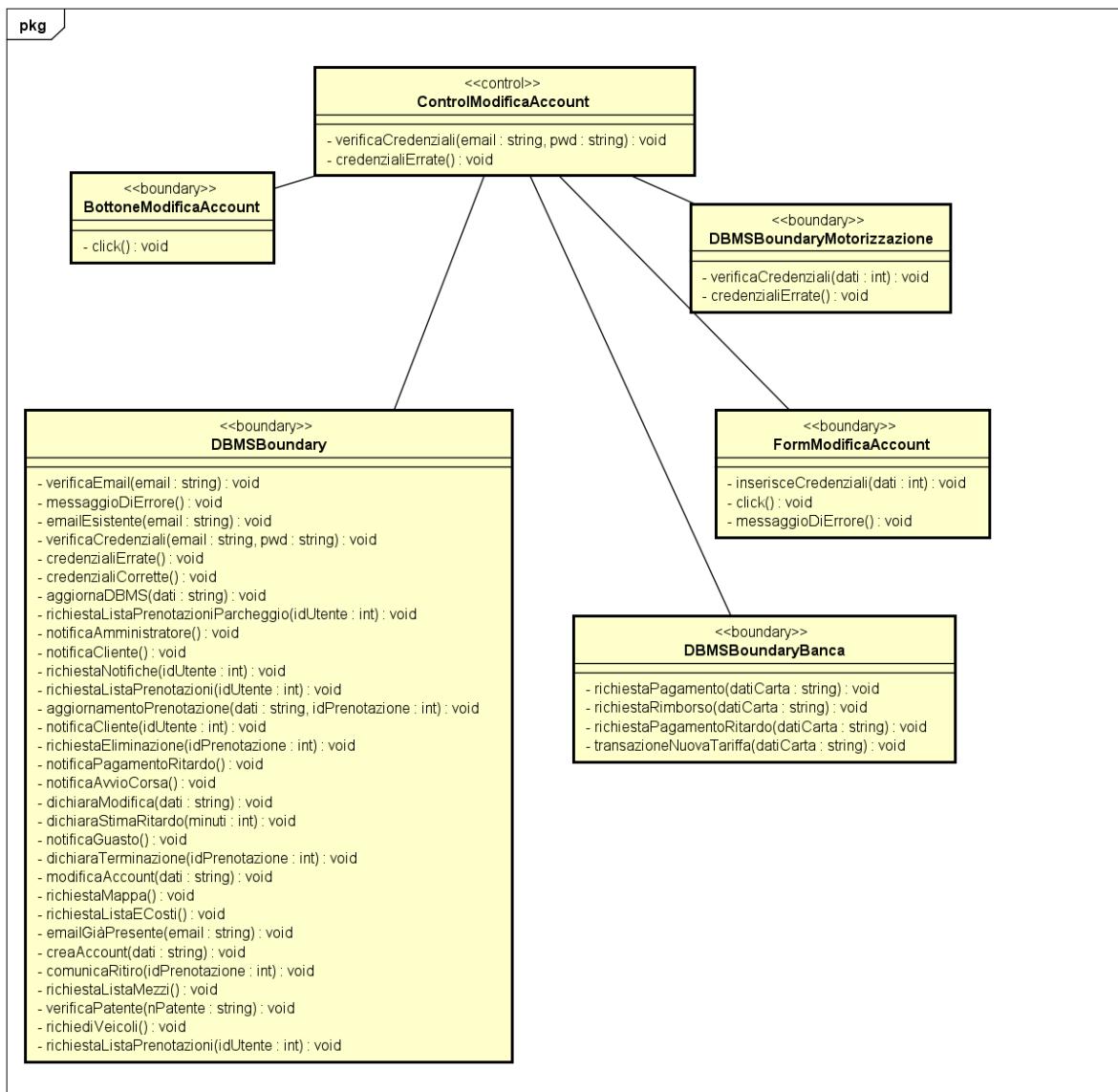
Gestione Servizio Autista



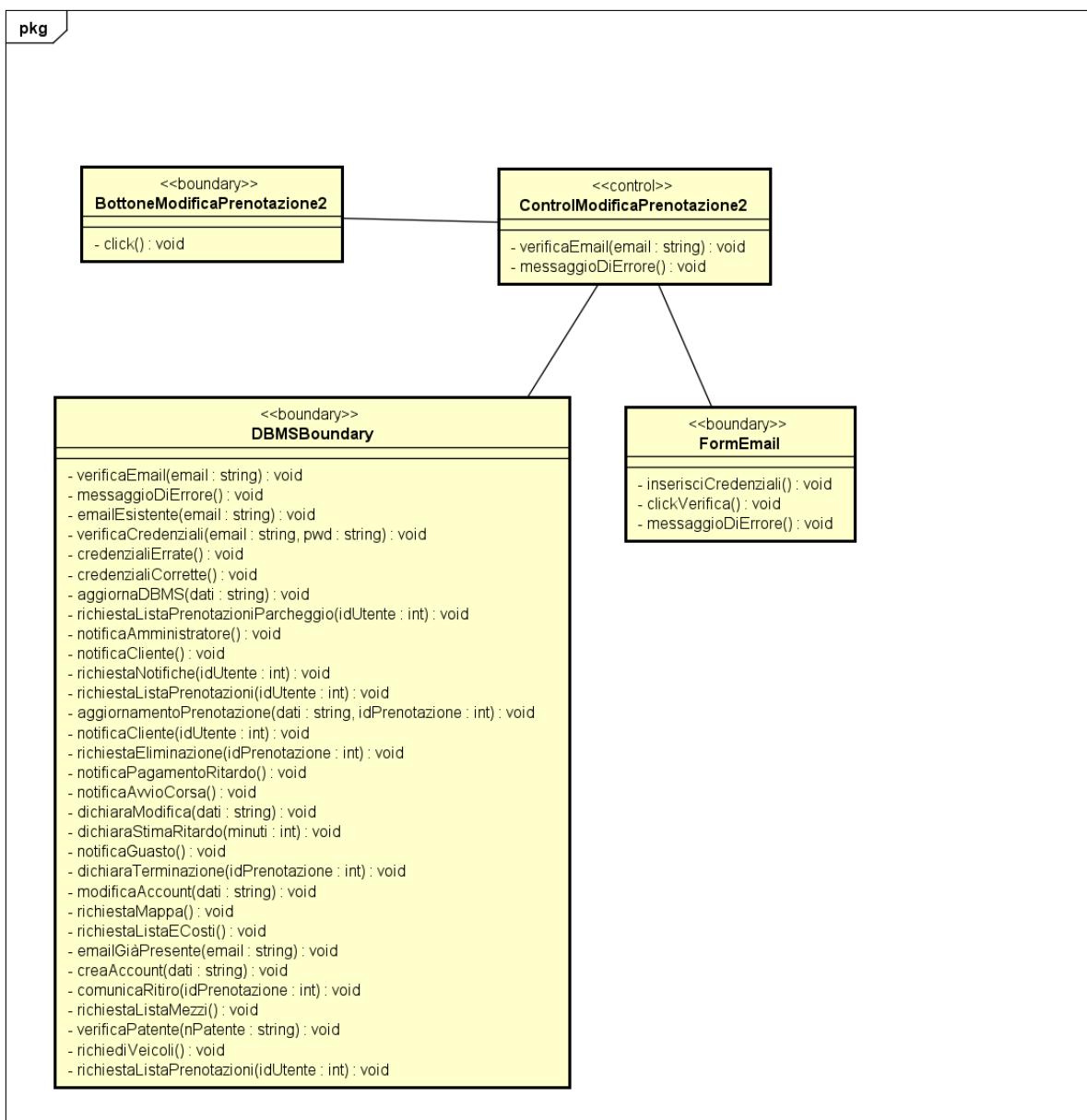
Logout



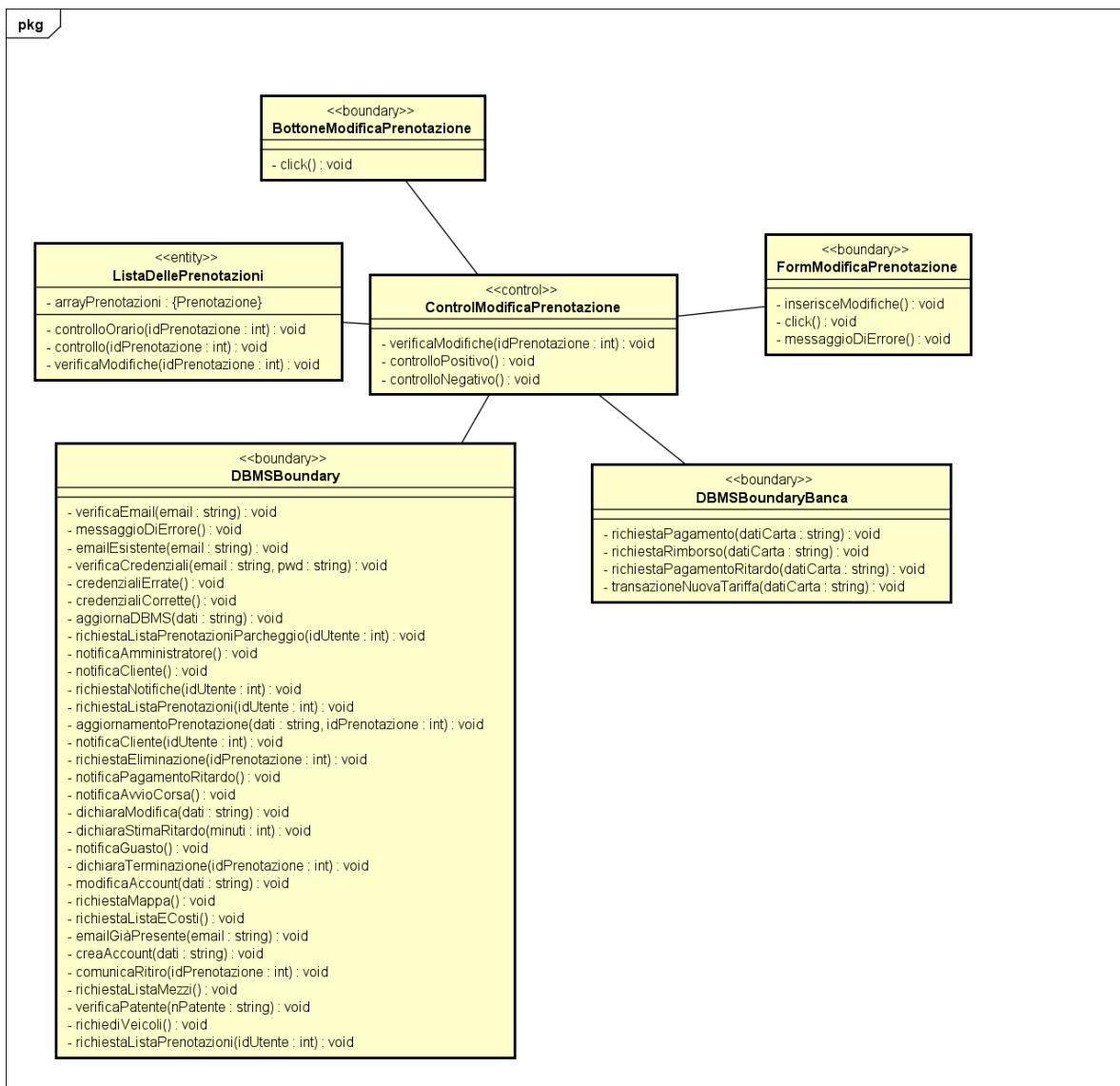
Modifica Account



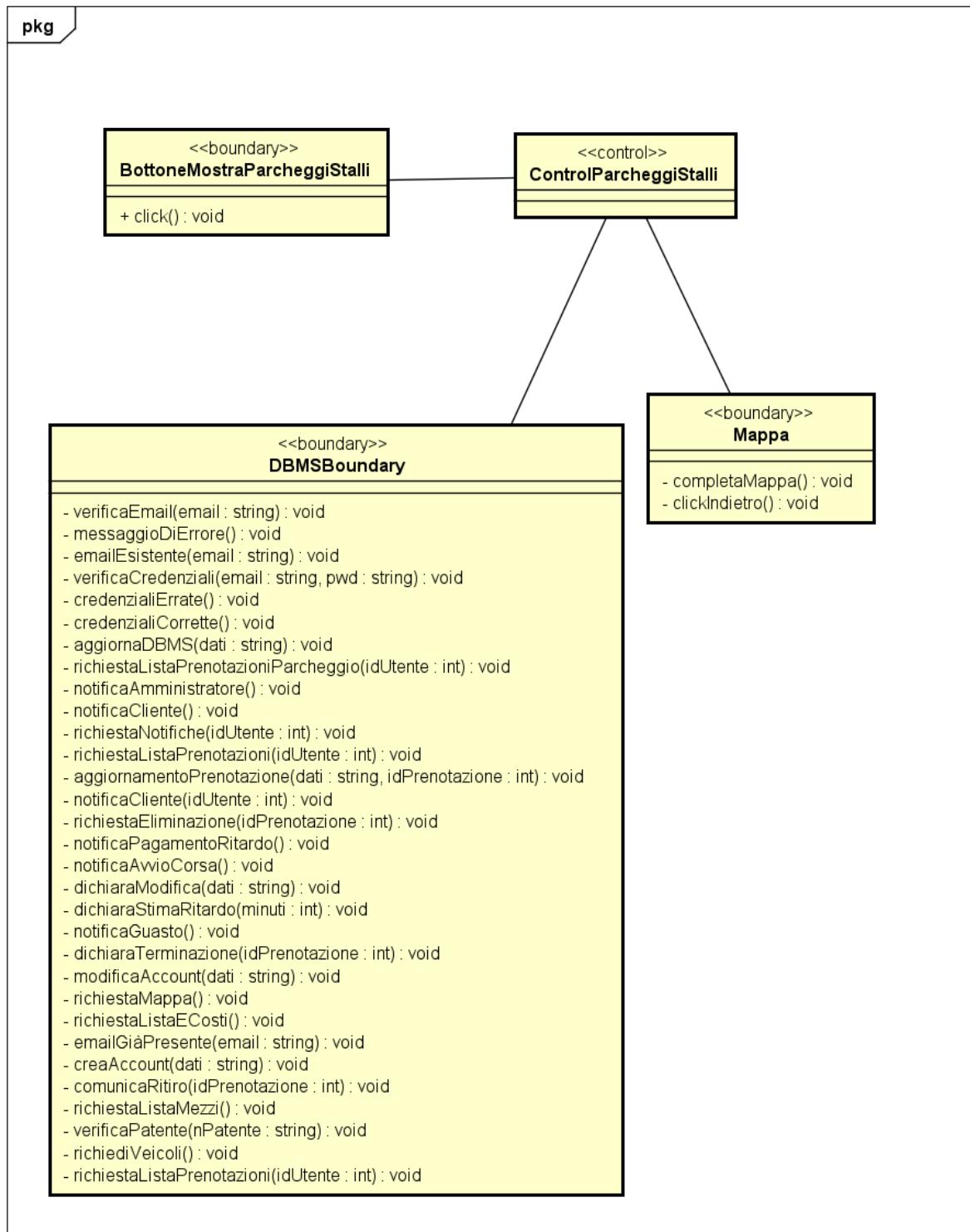
Modifica al cliente



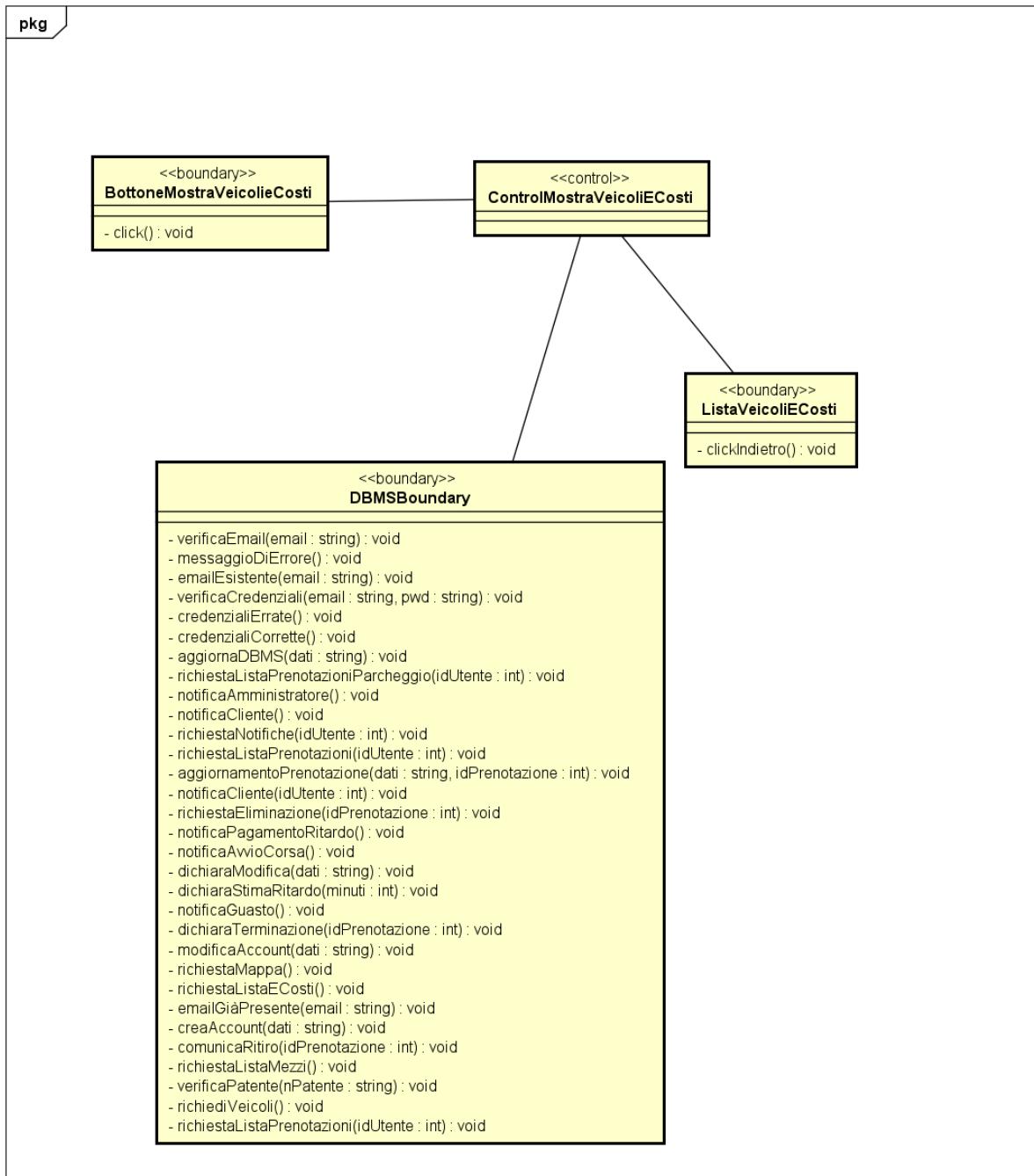
Modifica Prenotazione



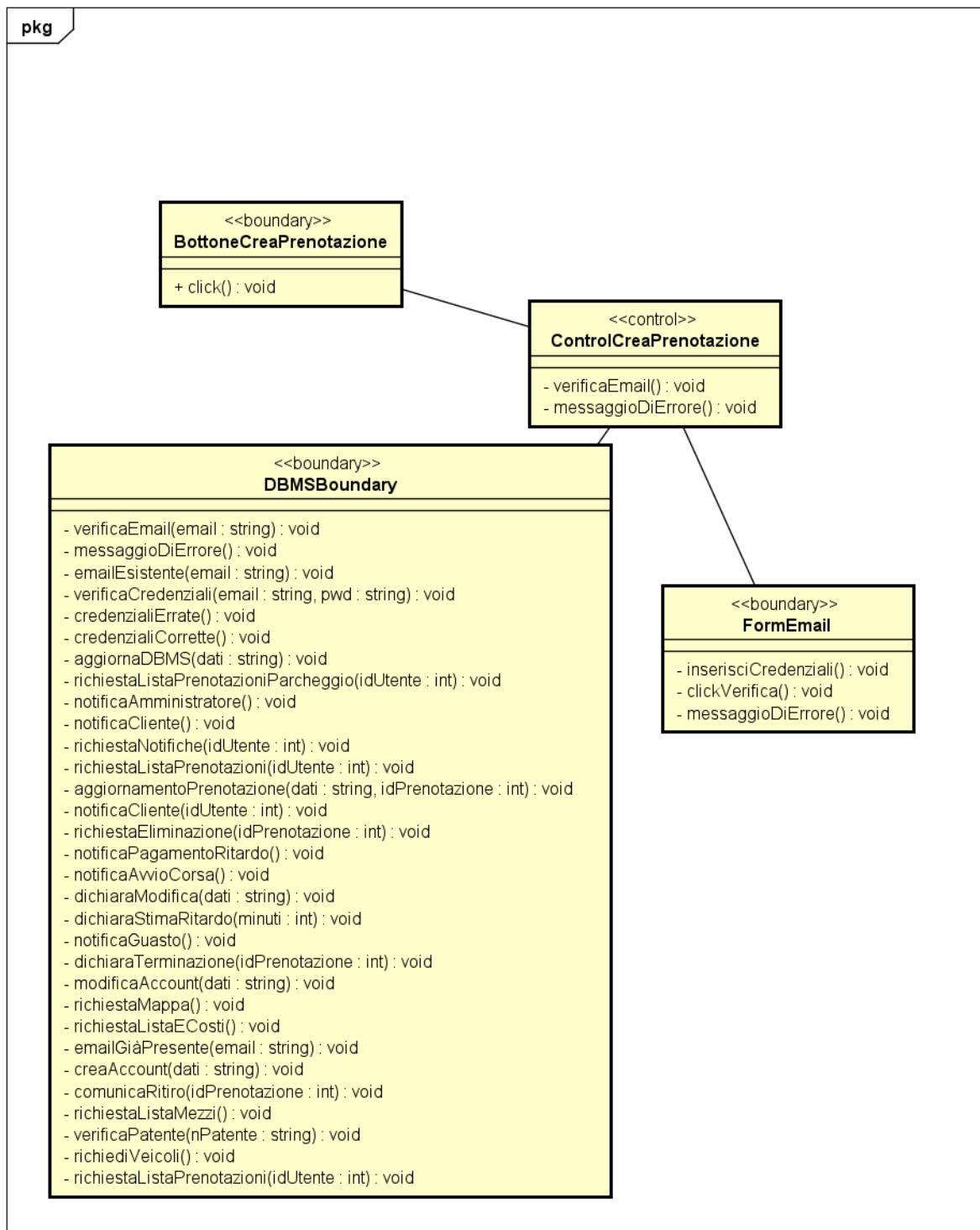
Mostra parcheggi e stalli



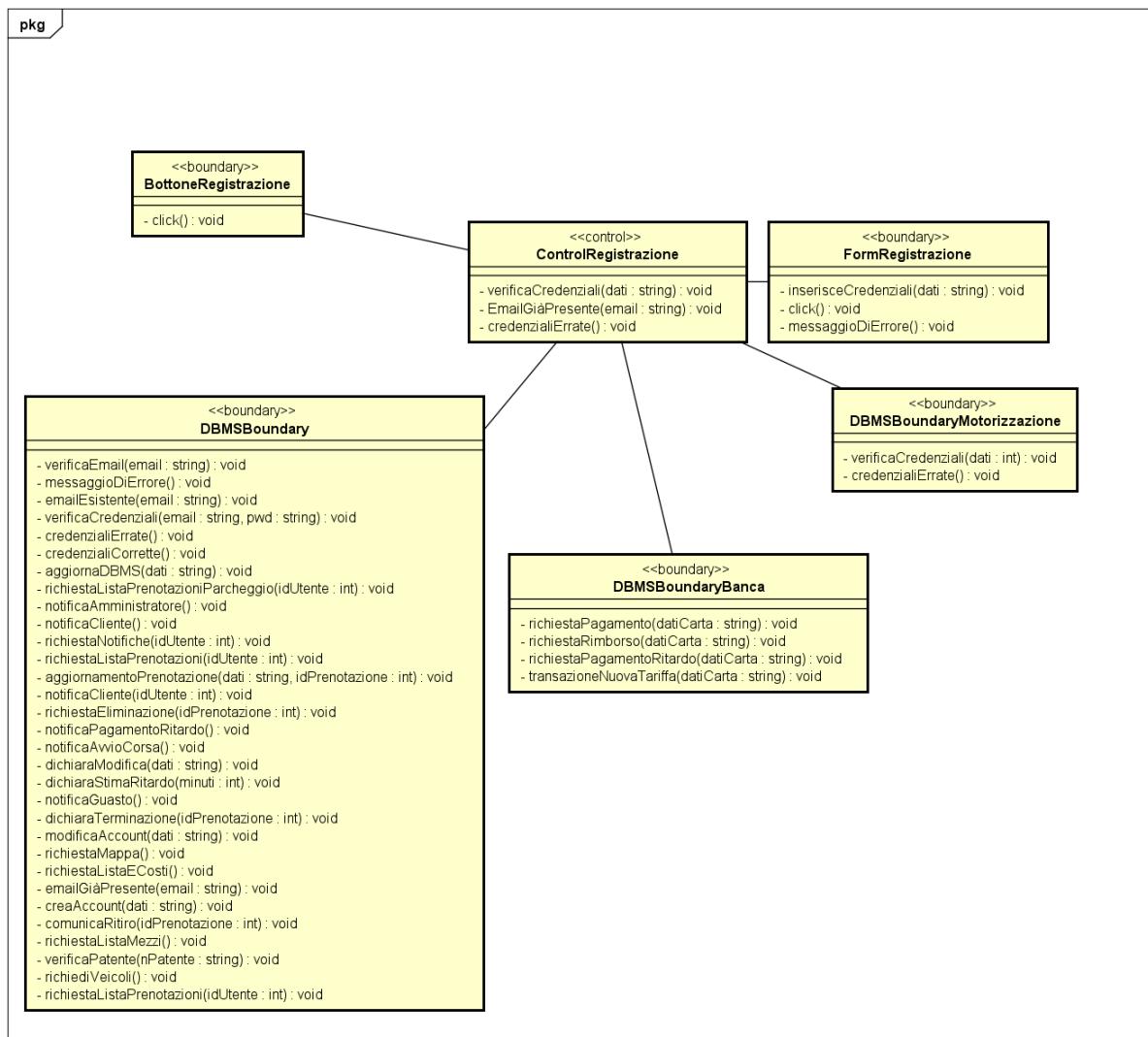
Mostra veicoli e costi



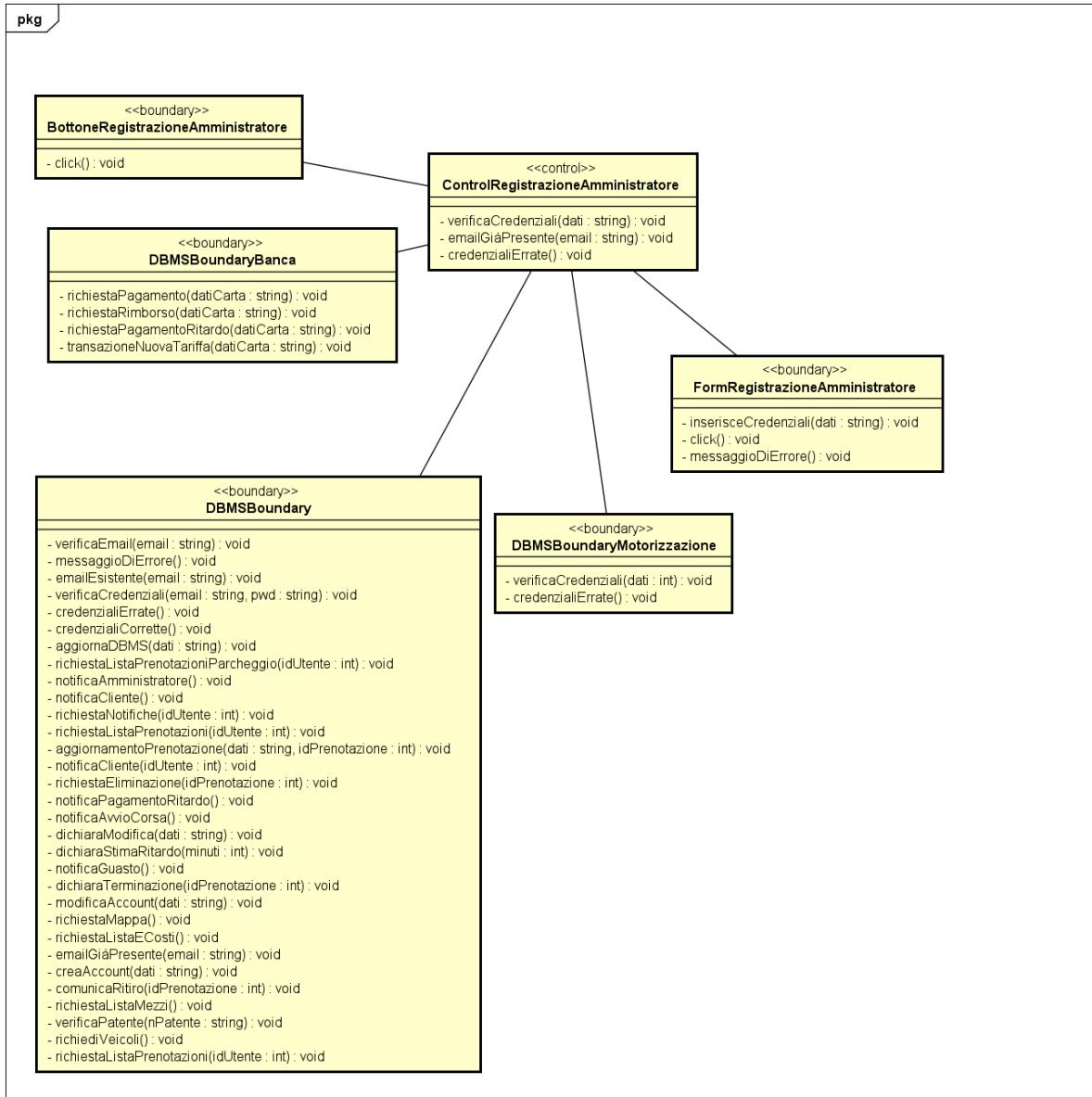
Prenotazione al cliente



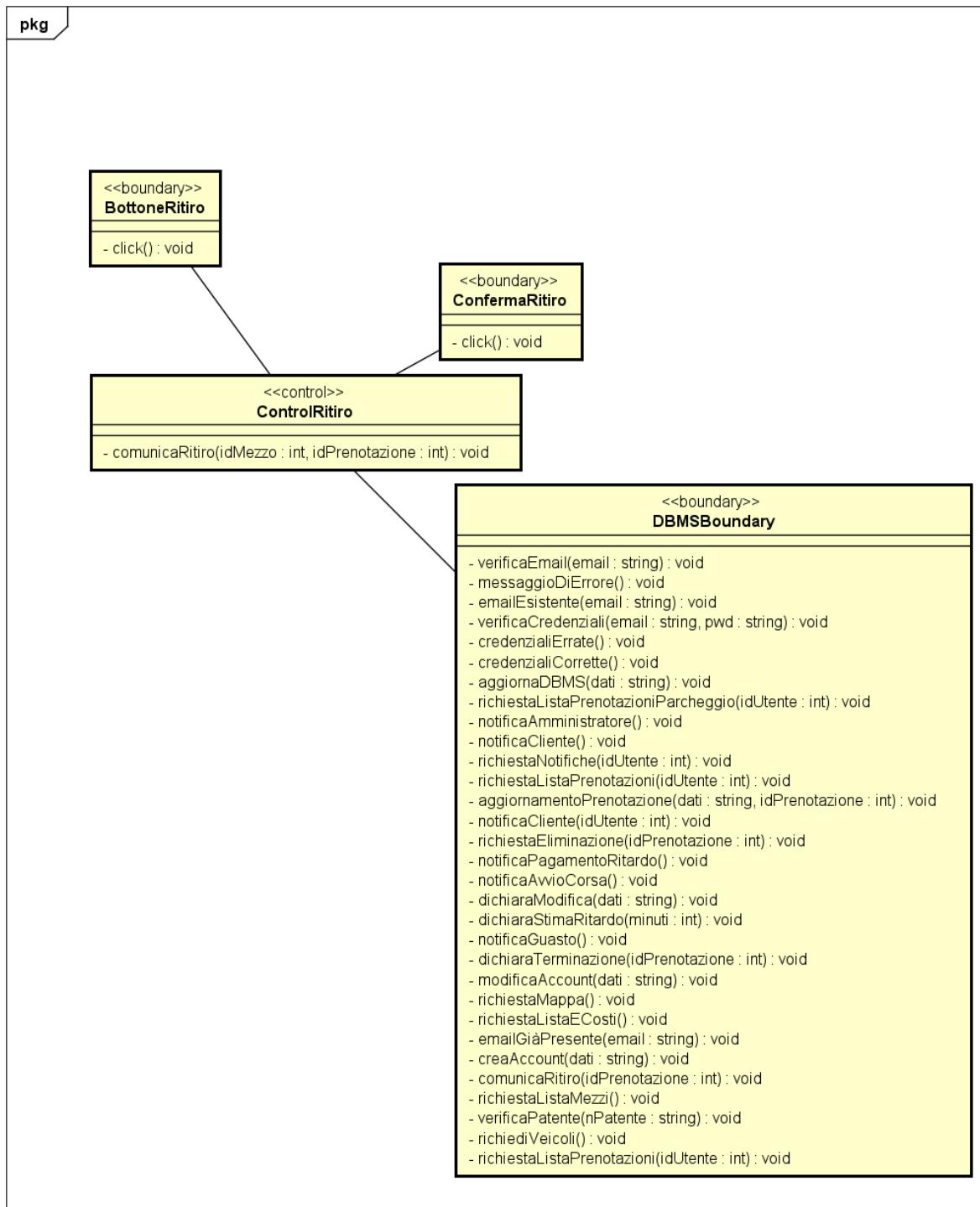
Registrazione



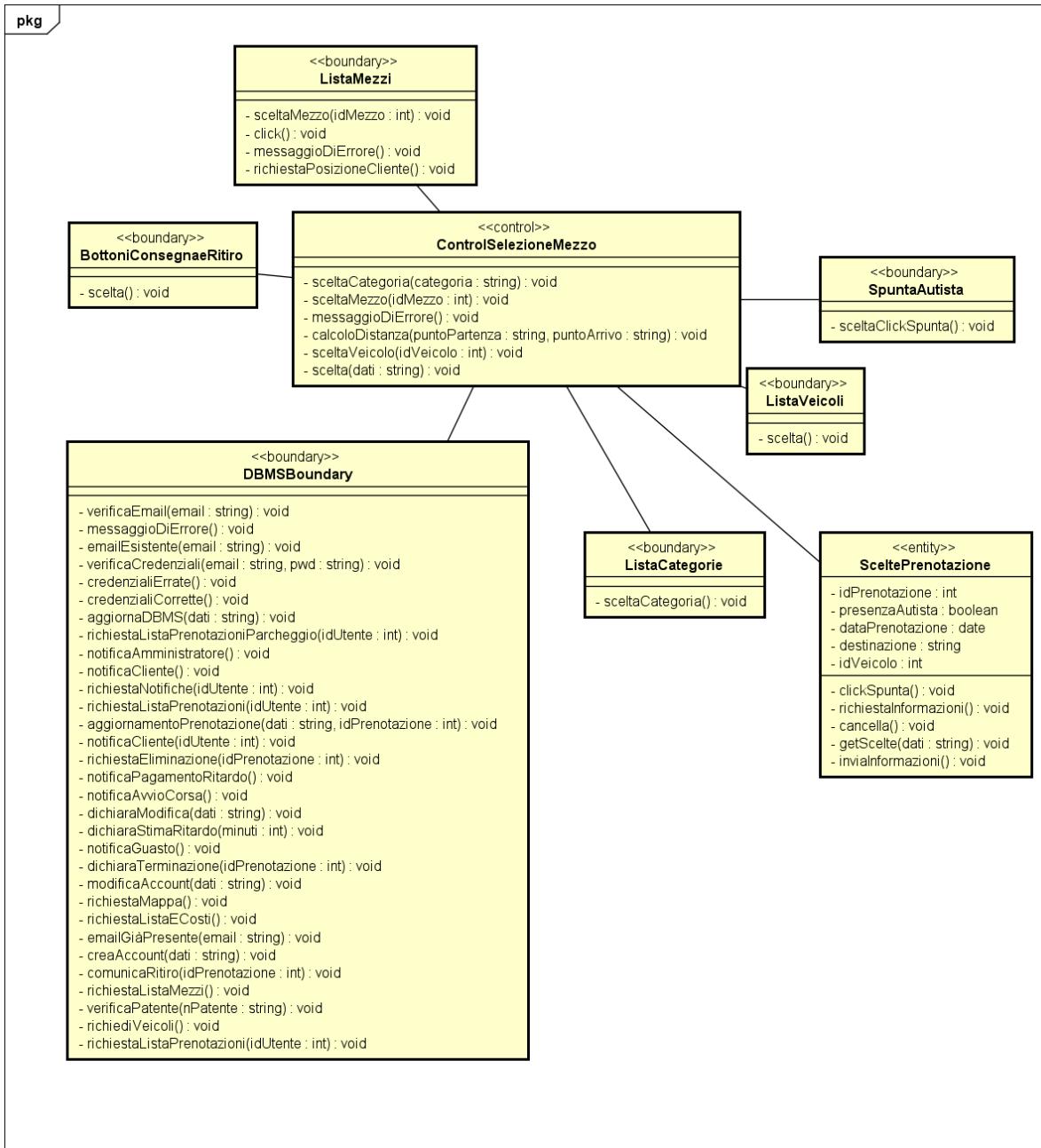
Registrazione Amministratore



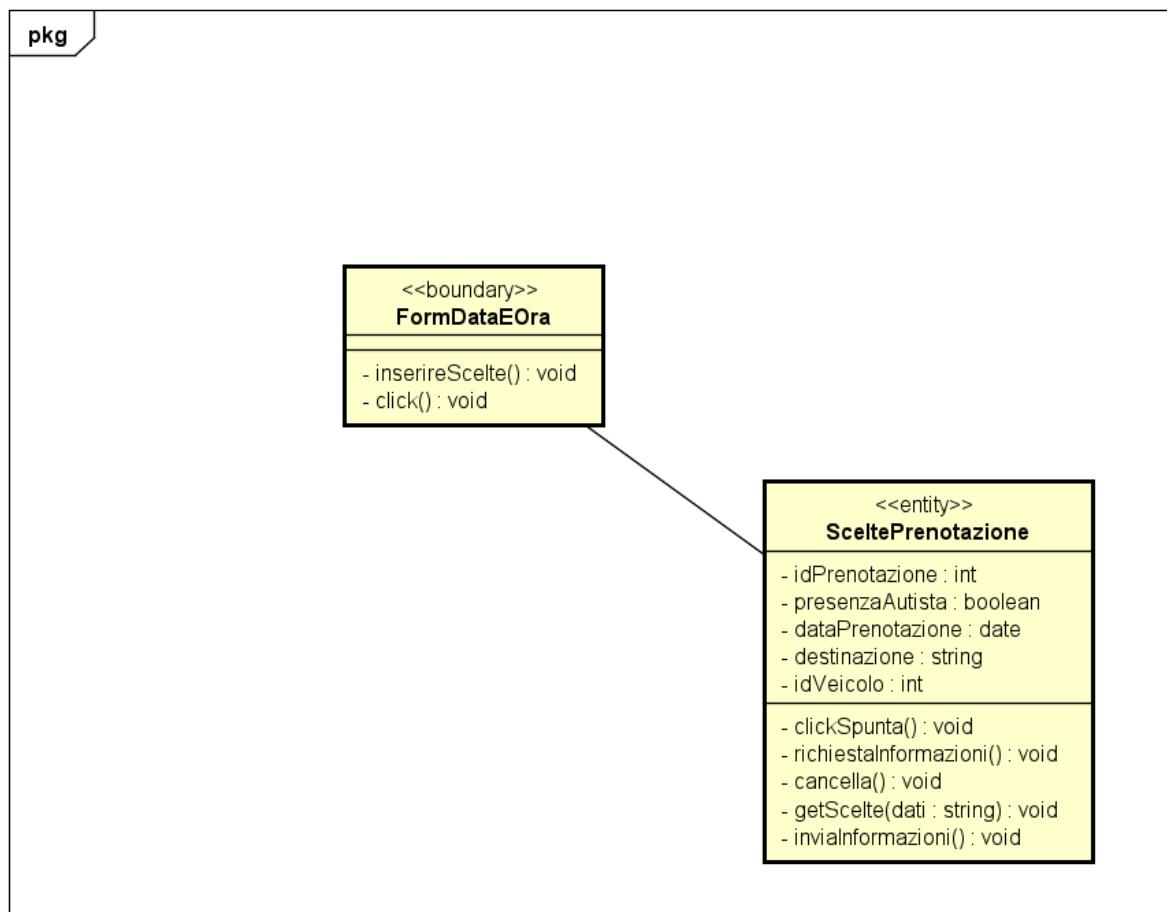
Ritiro Mezzo



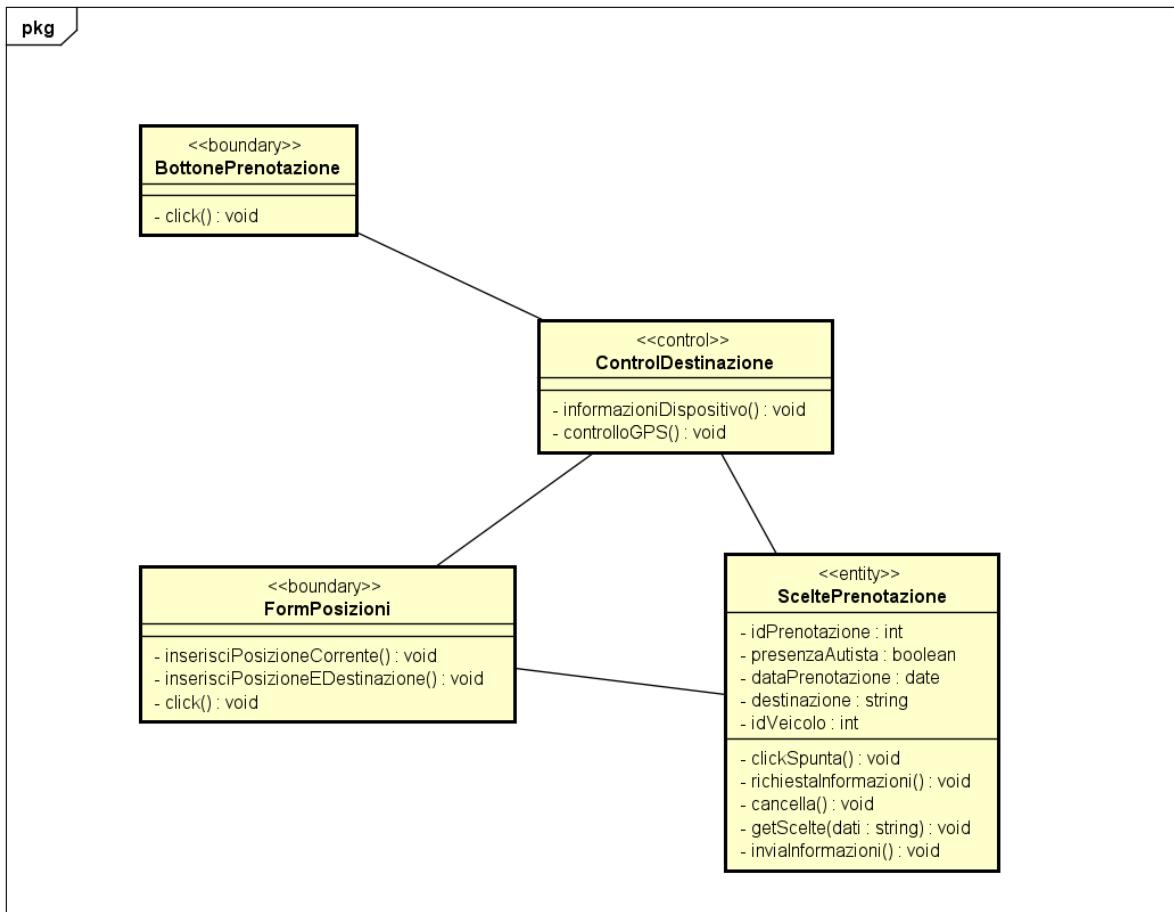
Selezionare mezzo



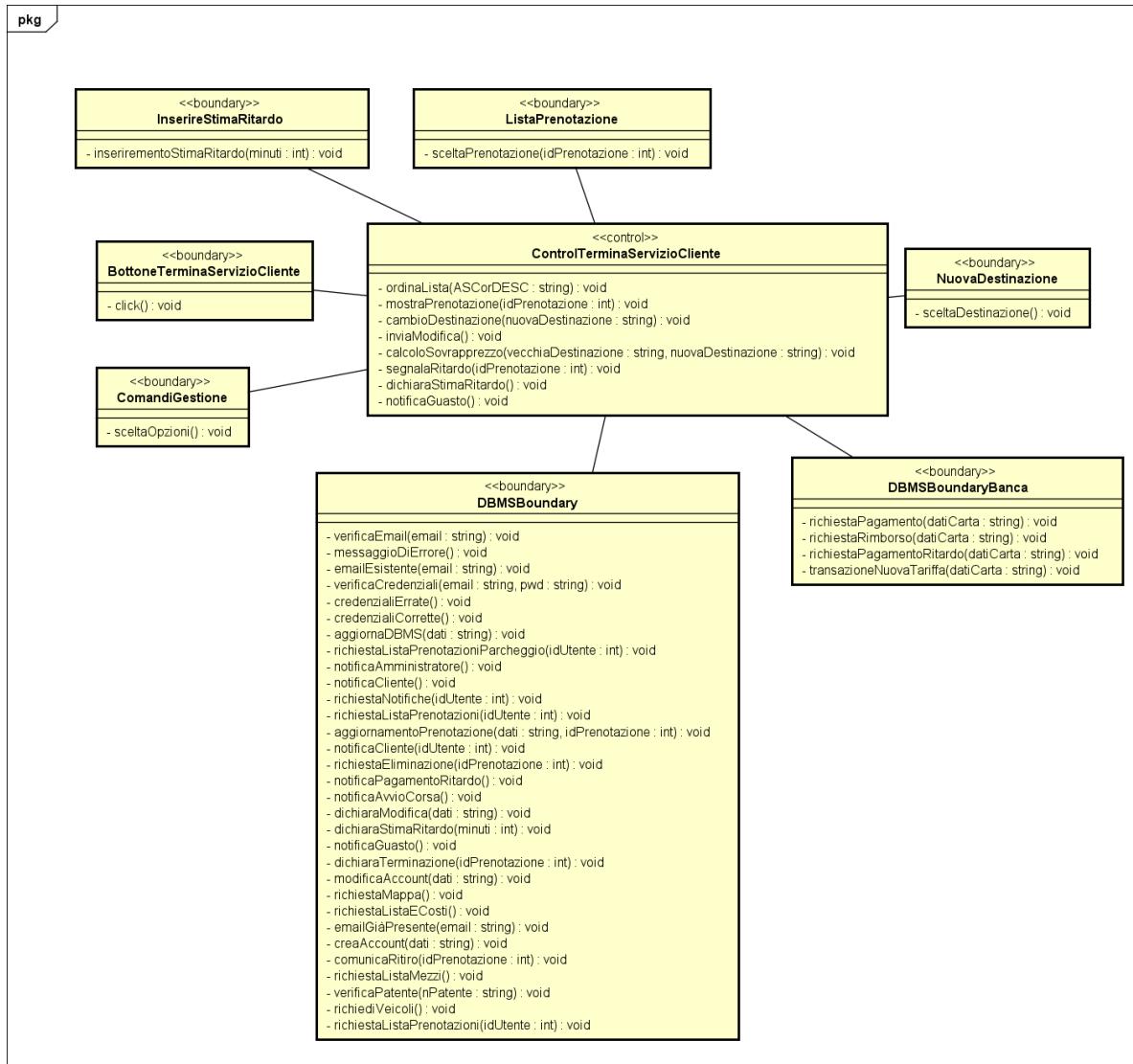
Selezionare data e orario



Selezionare la destinazione



Termina Servizio Cliente



2.4.6 Mock-up interfacce

Dashboard Amministratore

The dashboard for the administrator features a green sidebar on the left containing four buttons: "Modifica Account", "Modifica Prenotazione", "Crea Prenotazione", and "Registrazione". The main area is titled "I tuoi dati" and displays the following information in separate boxes:

- Nome: Emanuele
- Cognome: Muzio
- Email: e.muzio@kpsfactory.com
- Data di Nascita: 03/03/2000

A "Logout" button is located in the top right corner.

Dashboard operatore

The dashboard for the operator features a green sidebar on the left containing three buttons: "Modifica Account", "Consegna Mezzo", and "Controllo Prenotazioni". The main area is titled "I tuoi dati" and displays the following information in separate boxes:

- Nome: Emanuele
- Cognome: Muzio
- Email: e.muzio@kpsfactory.com
- Data di Nascita: 03/03/2000

A "Logout" button is located in the top right corner.

Termina servizio cliente

Termina Servizio Cliente

Dettagli prenotazione



Torna indietro



Termina Servizio Cliente

Dettagli prenotazione

Concludi noleggio

Dichiara Ritardo

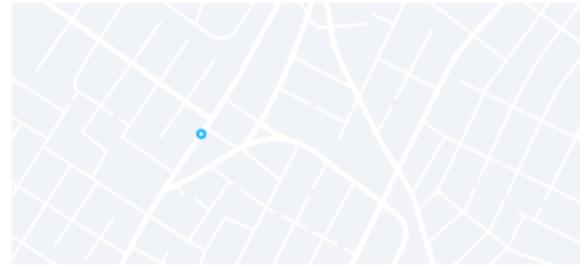
Dichiara Cambio Destinazione

Segnala Guasto

Torna indietro



Termina Servizio Cliente



Inserisci la nuova destinazione

Torna indietro



Termina Servizio Cliente

Segnala il margine di ritardo previsto

Torna indietro



Seleziona data e ora

Selezionare Data e Orario



Seleziona data e ora

00:00

Torna indietro



Seleziona destinazione

Selezionare Destinazione

Inserisci la tua posizione



O usa il GPS

Inserisci la tua destinazione

Torna indietro



Ritiro Mezzo

Ritiro
Mezzo

Conferma ritiro

Torna indietro



Ritiro
Mezzo

Dettagli prenotazione

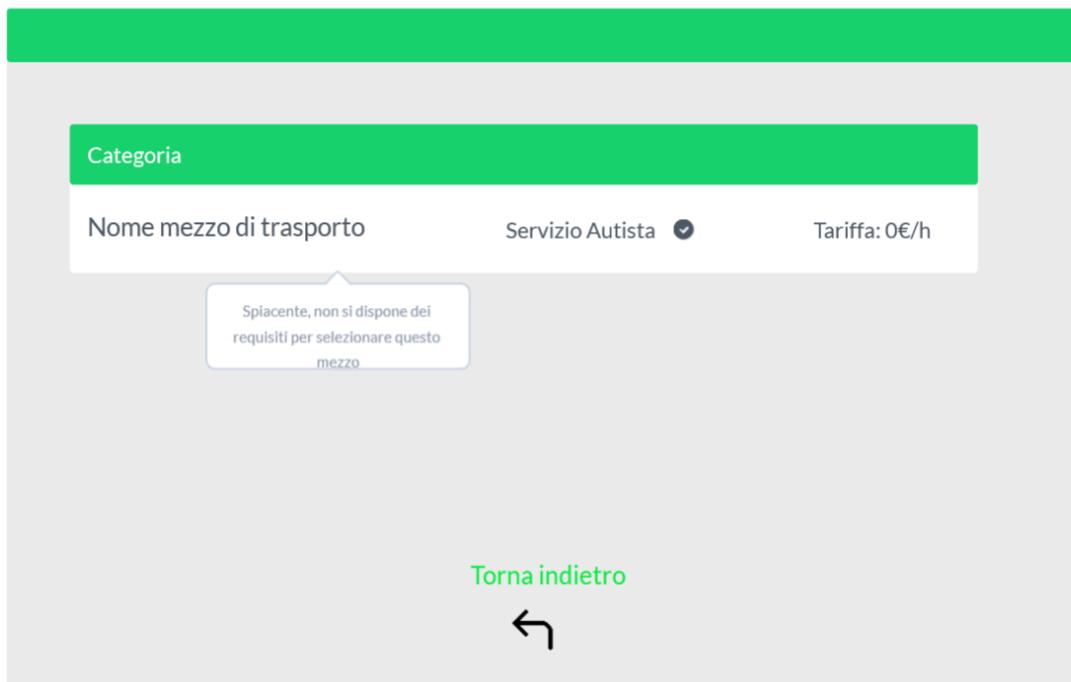
Ritira Mezzo

Torna indietro

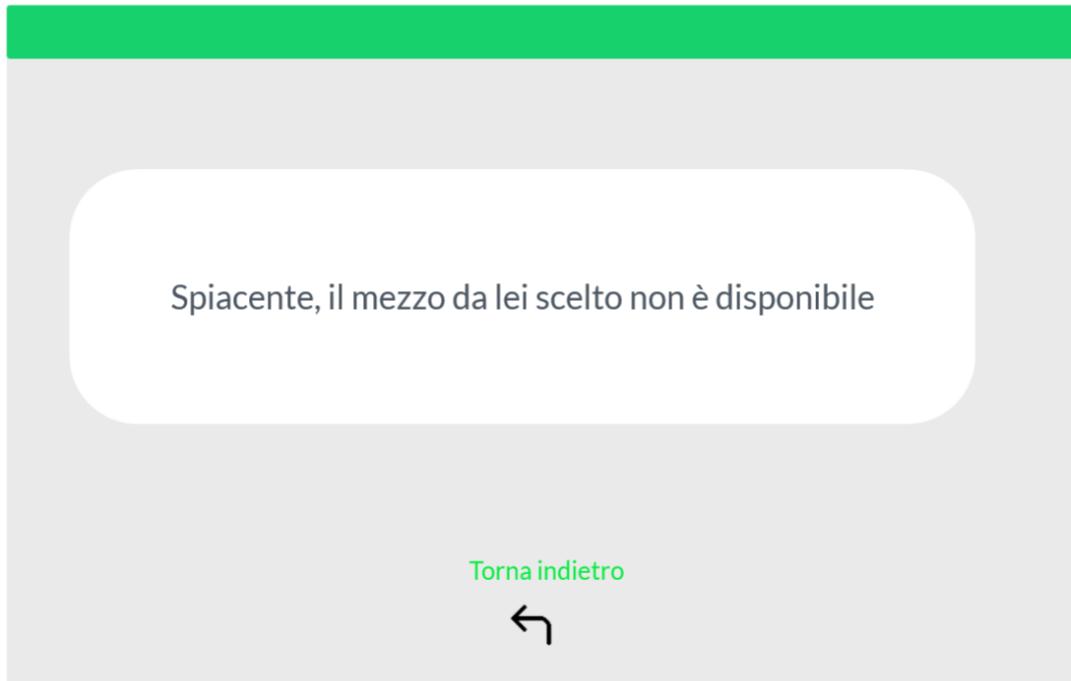


Selezionare mezzo

Selezionare Mezzo



Selezionare Mezzo



Selezionare Mezzo



Selezionare Mezzo



Registrazione Amministratore

Registrazione Amministratore

Nome:

Cognome:

Email:

Password:

Tipo account: Autista/Operatore

IBAN:

Codice Patente:

[Torna indietro](#)

←

Prenotazione al cliente

Prenotazione Al Cliente

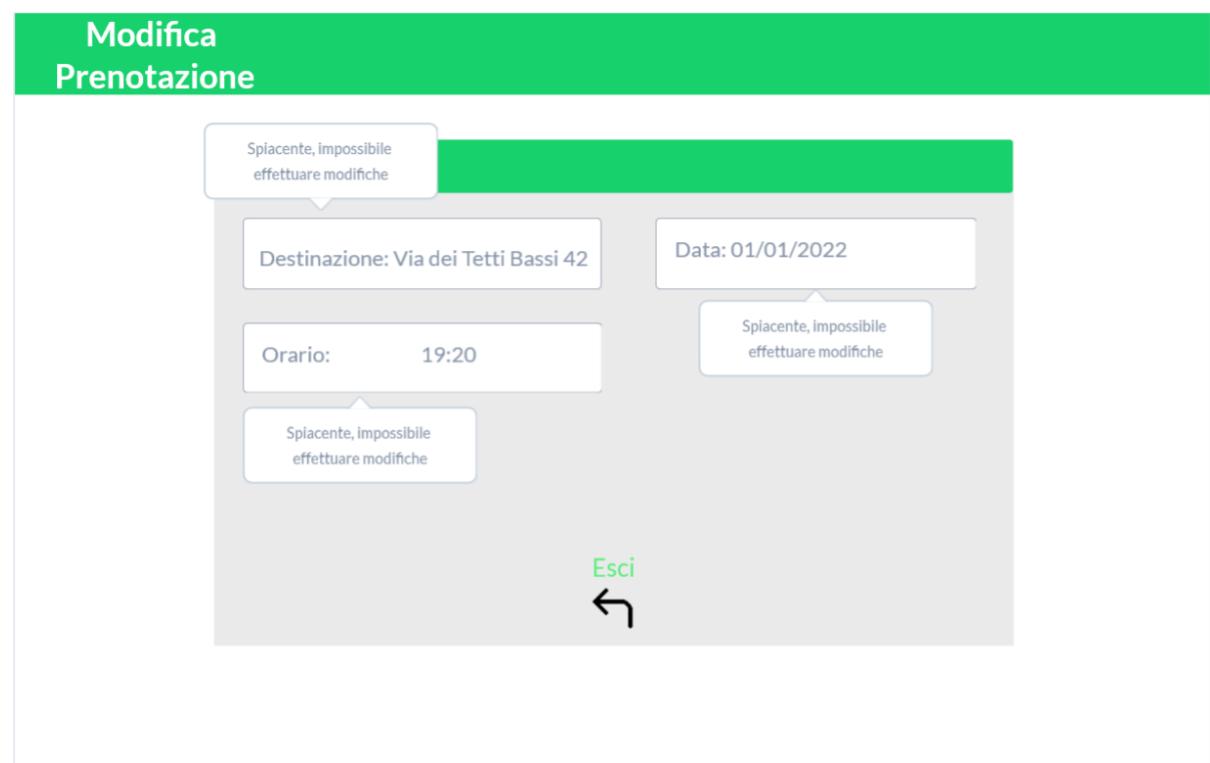
Inserisci l'email dell'utente:

Spiacente, l'email inserita non è corretta

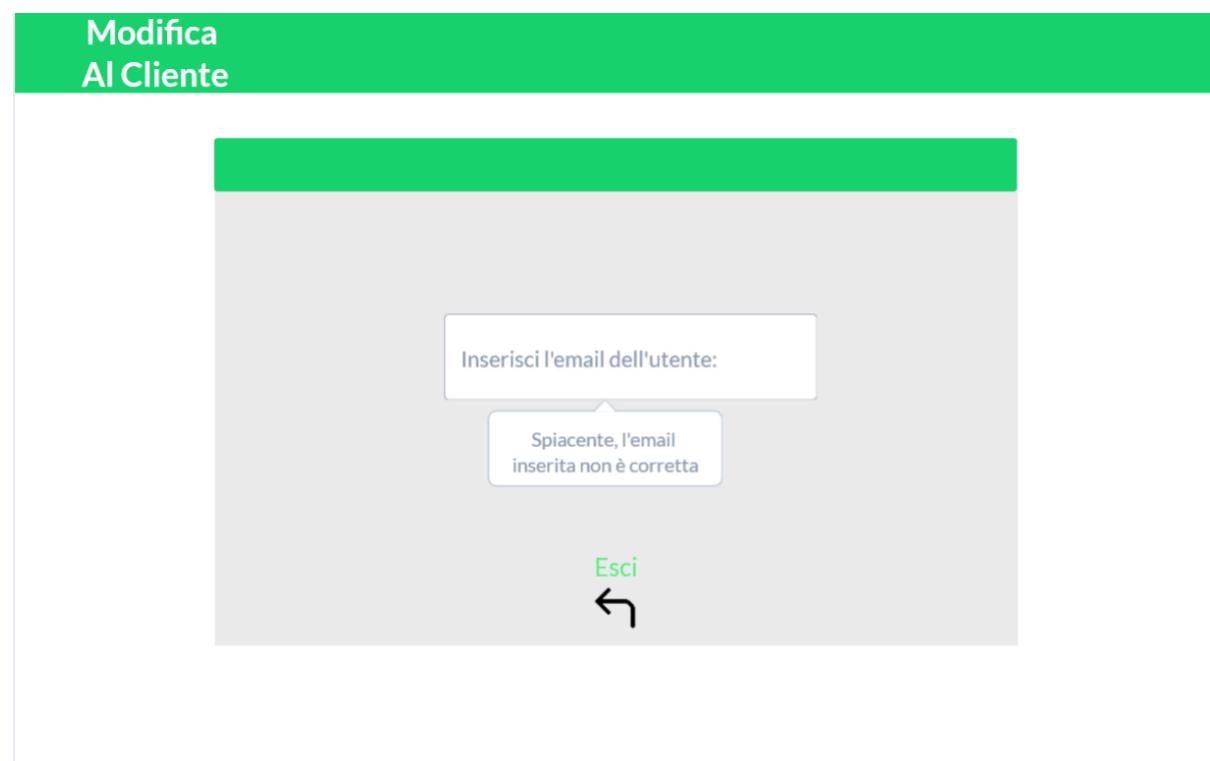
[Esci](#)

←

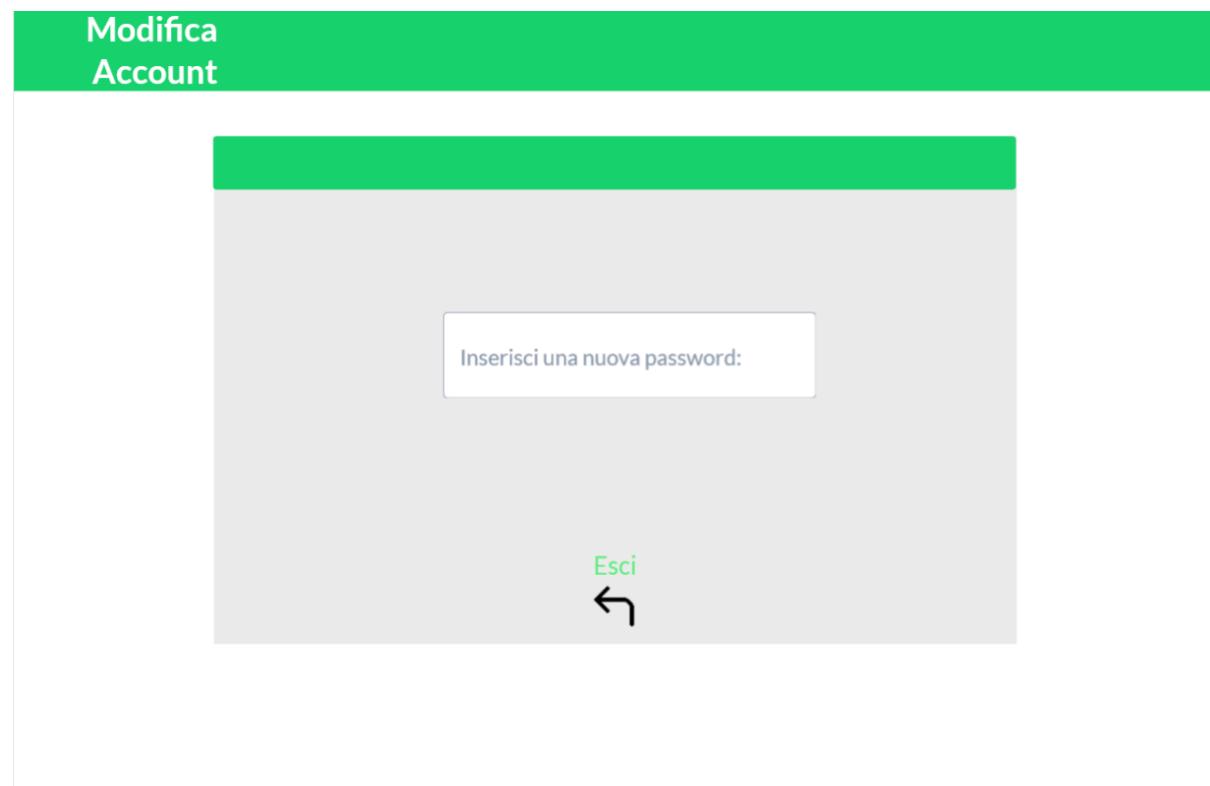
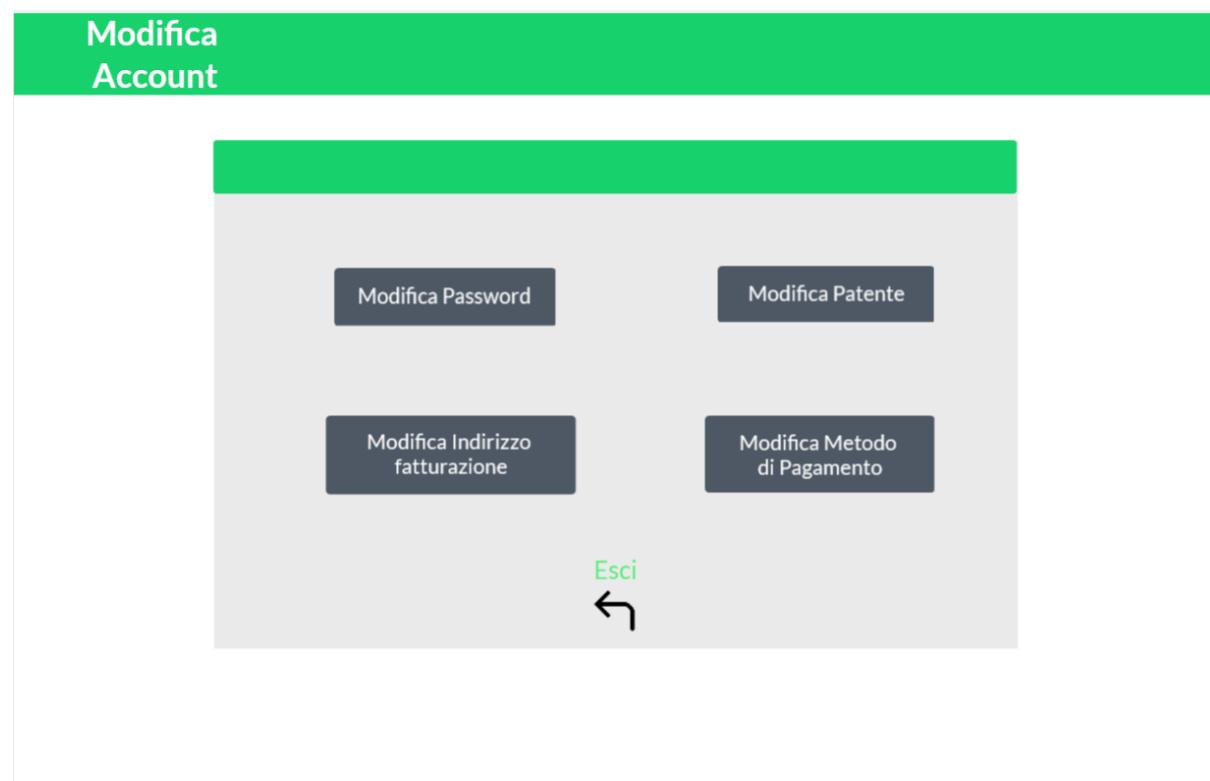
Modifica Prenotazione



Modifica al cliente



Modifica account



Modifica Account

Inserisci il nuovo N. della Patente:

Esci

⬅

Modifica Account

Inserisci un nuovo indirizzo di fatturazione:

Esci

⬅

Modifica Account

Inserisci un nuovo metodo di pagamento:

Esci



Modifica Al Cliente

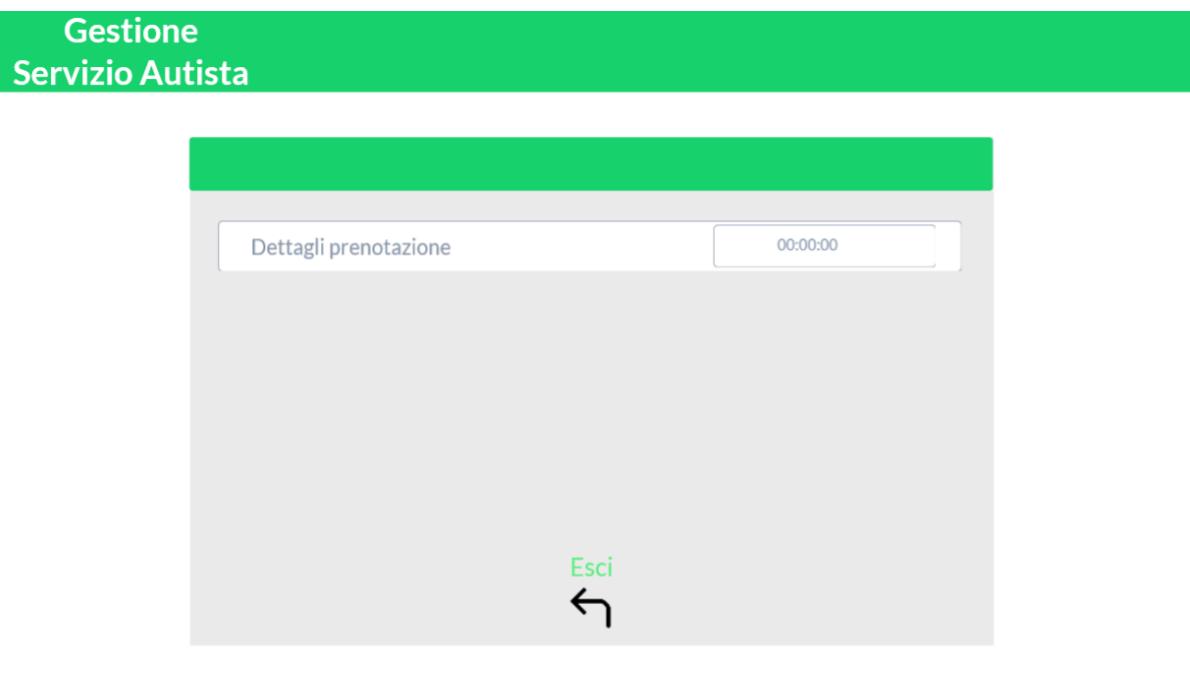
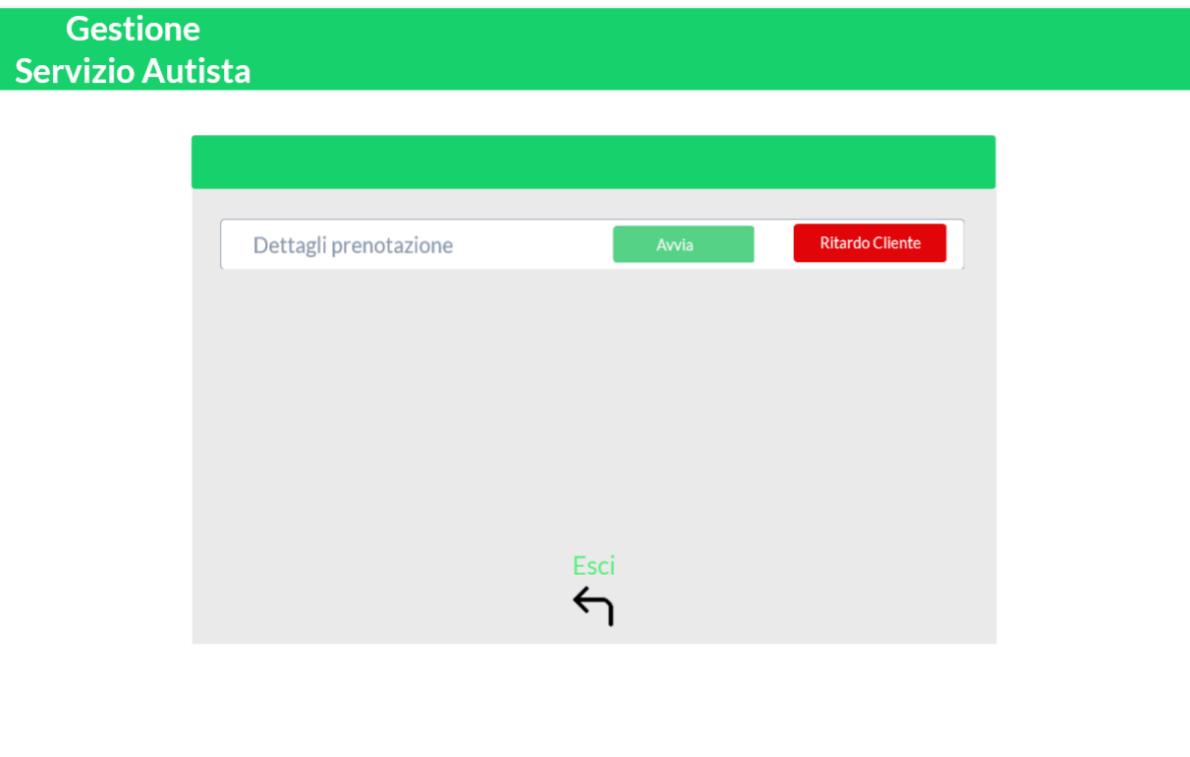
Inserisci l'email dell'utente:

Spiacente, l'email
inserita non è corretta

Esci



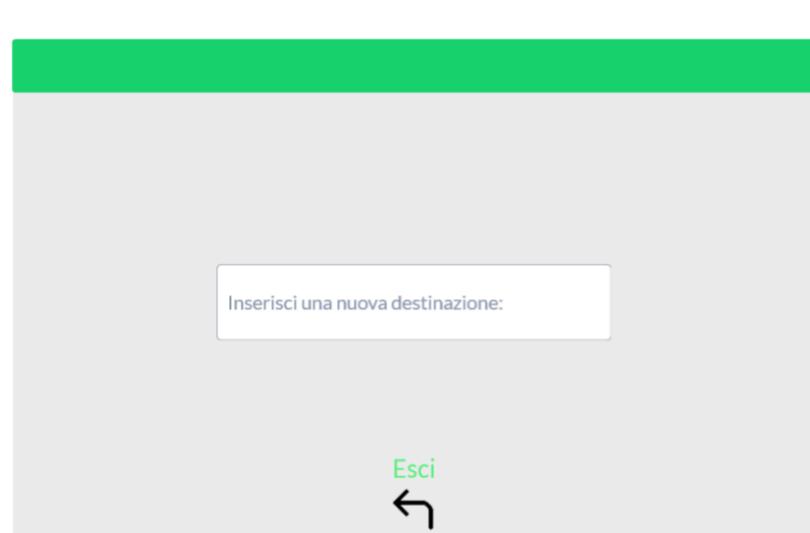
Gestione servizio autista



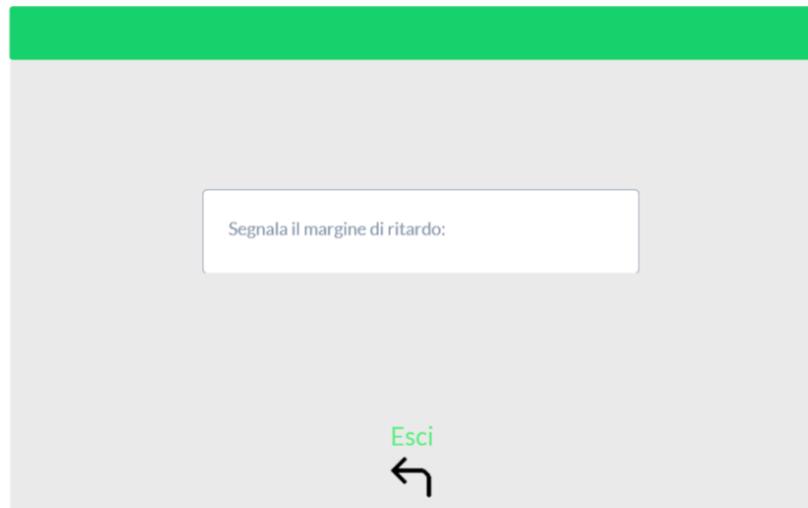
Gestione Servizio Autista



Gestione Servizio Autista



Gestione Servizio Autista



Elimina prenotazione



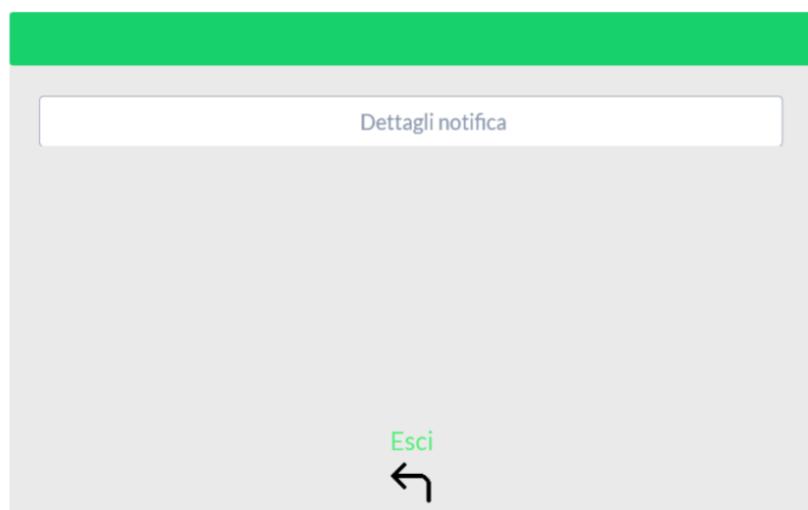
Controllo prenotazioni

Controllo Prenotazioni



Controllo notifiche

Controllo Notifiche



Consegna mezzo

**Consegna
mezzo**

Dati prenotazione

Completa Consegnā Dichiara Ritardo

Inserisci la stima del ritardo

Torna indietro ↩

Conferma prenotazione

**Conferma
Prenotazione**

Conferma Cancella

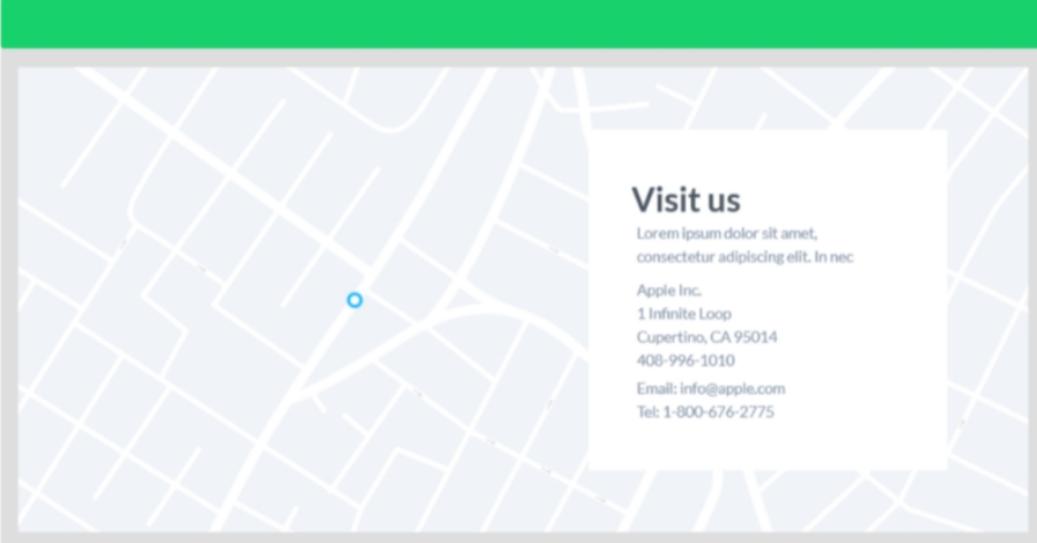
Lascia una mancia! (7% del totale)

Torna indietro ↩

Mostra stalli

Mostra
stalli e parcheggi

Indietro



Visit us

Lorem ipsum dolor sit amet,
consectetur adipiscing elit. In nec
Apple Inc.
1 Infinite Loop
Cupertino, CA 95014
408-996-1010
Email: info@apple.com
Tel: 1-800-676-2775

Mostra veicoli

Mostra
Veicoli

Indietro



Categoria

Nome Veicolo

Patente richiesta: A/B/Nessuna

Tariffa oraria: Tanti €

Dashboard autista

The screenshot shows the 'Dashboard Autista' (Driver Dashboard) interface. The top navigation bar is green with the title 'Dashboard Autista' on the left and a 'Logout' button on the right. The left sidebar is also green and contains four buttons: 'Consegna Mezzo', 'Modifica Account', 'Controllo Prenotazioni', and 'Gestione Servizio'. The main content area is white and titled 'I tuoi dati' (Your Data). It displays four data fields in boxes: 'Nome: Emanuele', 'Cognome: Muzio', 'Email: e.muzio@kpsfactory.com', and 'Data di Nascita: 03/03/2000'.

Dashboard utente

The screenshot shows the 'Dashboard Utente' (User Dashboard) interface. The top navigation bar is green with the title 'Dashboard Utente' on the left and a 'Logout' button on the right. The left sidebar is green and contains four buttons: 'Le mie prenotazioni', 'Modifica Account', 'Nuova prenotazione', and 'Controllo notifiche'. The main content area is white and titled 'I tuoi dati' (Your Data). It displays four data fields in boxes: 'Nome: Emanuele', 'Cognome: Muzio', 'Email: e.muzio@kpsfactory.com', and 'Data di Nascita: 03/03/2000'.

Registrazione

Schermata
Registrazione

Torna indietro

Registrati!

Nome

Cognome

Email

Password

Metodo di pagamento

Data di Nascita: DD/MM/YYYY

N. Patente

Indirizzo Fatturazione

Foto patente

Registrati

Login

Schermata
Login

Torna indietro

Login

Email

Password

Accedi

Hai dimenticato le credenziali? [Recupera password.](#)

Homepage

Schermata
Principale

Mostra Veicoli Mostra Stalli

Login Registrati

Contenuto