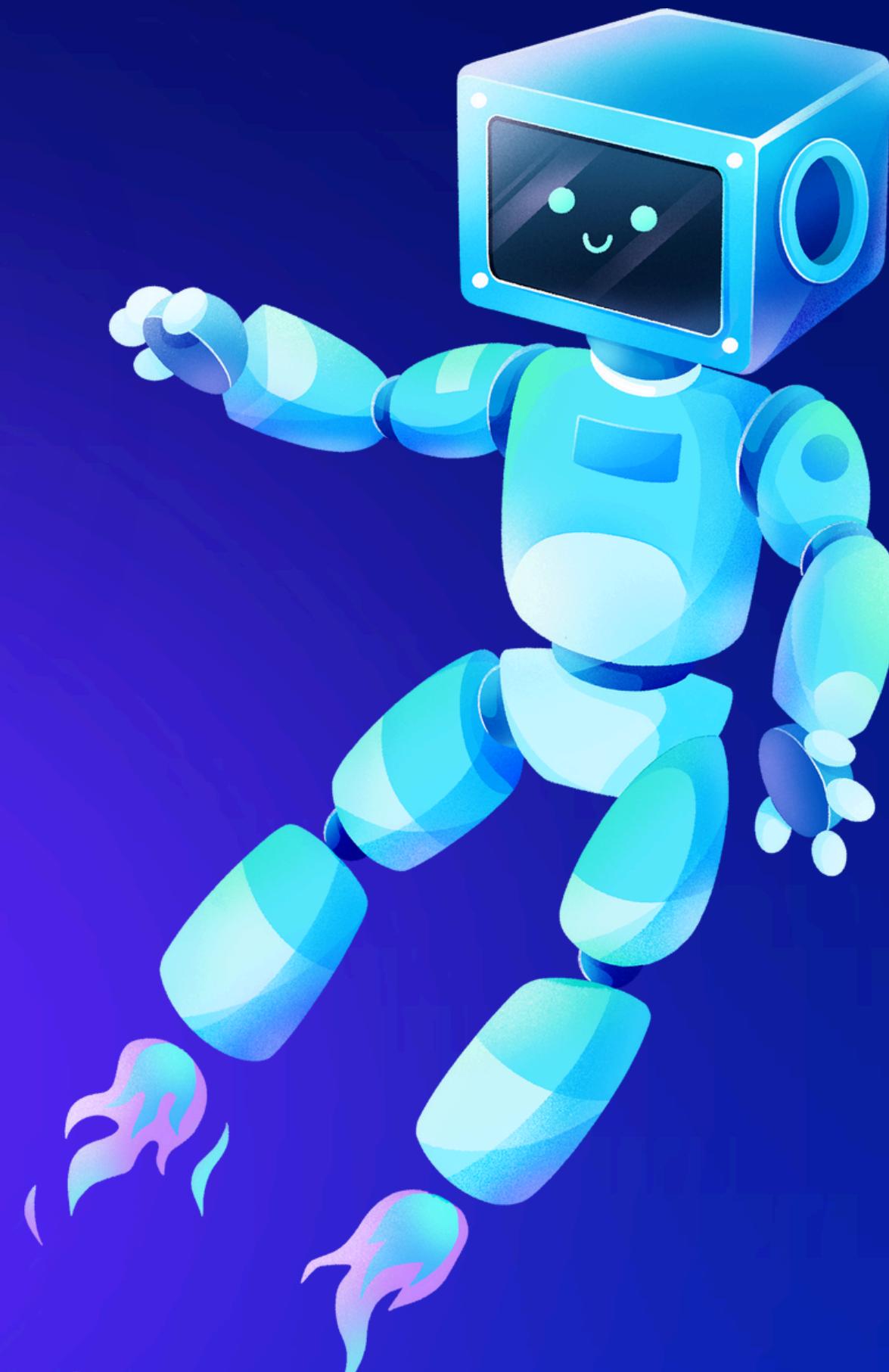


# CHATCARE

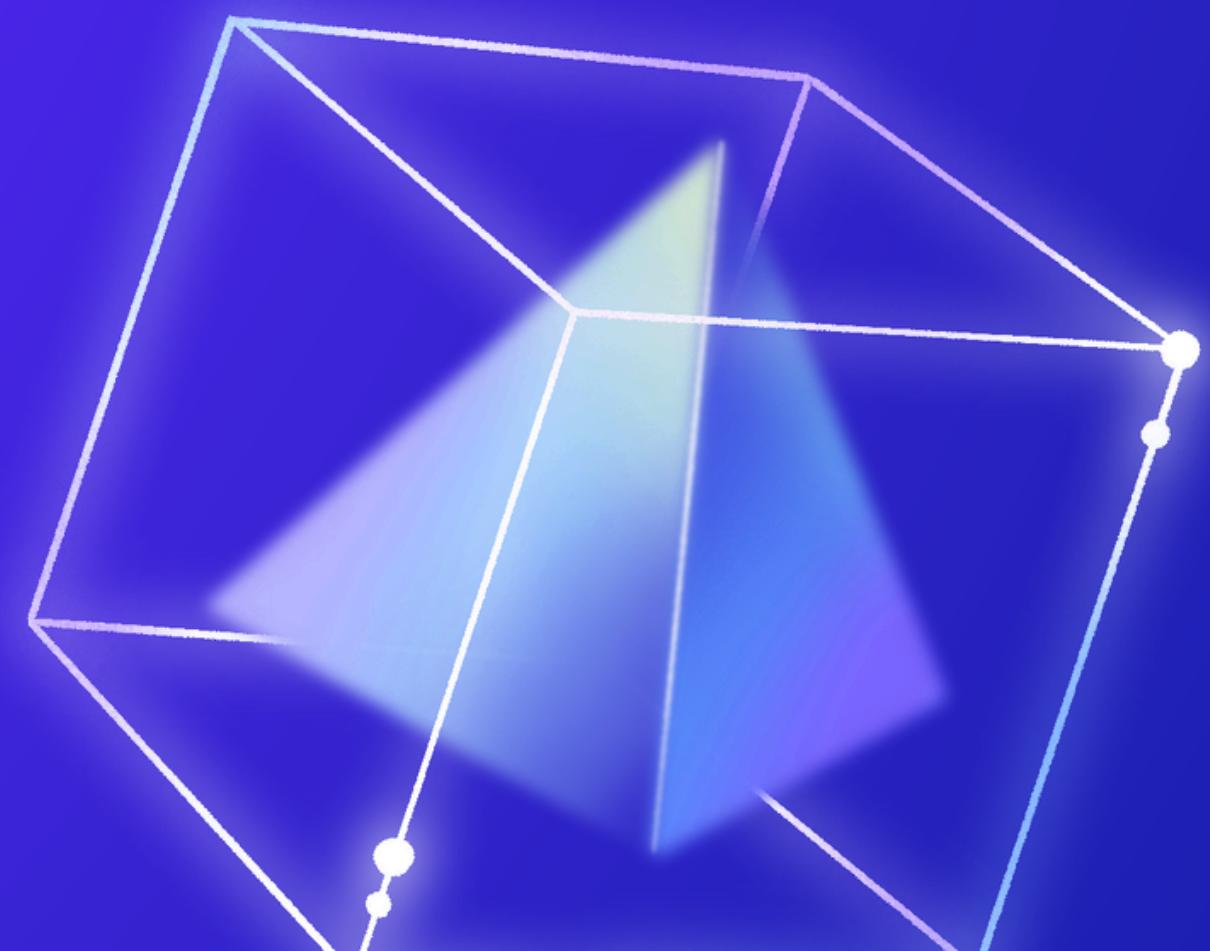
Integrantes:  
Gabriele Petroni  
Ricardo Palomares  
Jesús Espadas





# CONTENIDO

- Introducción
- Etapas de desarrollo
- Herramientas a usar
- Casos de uso
- Ampliaciones a futuro
- Conclusiones



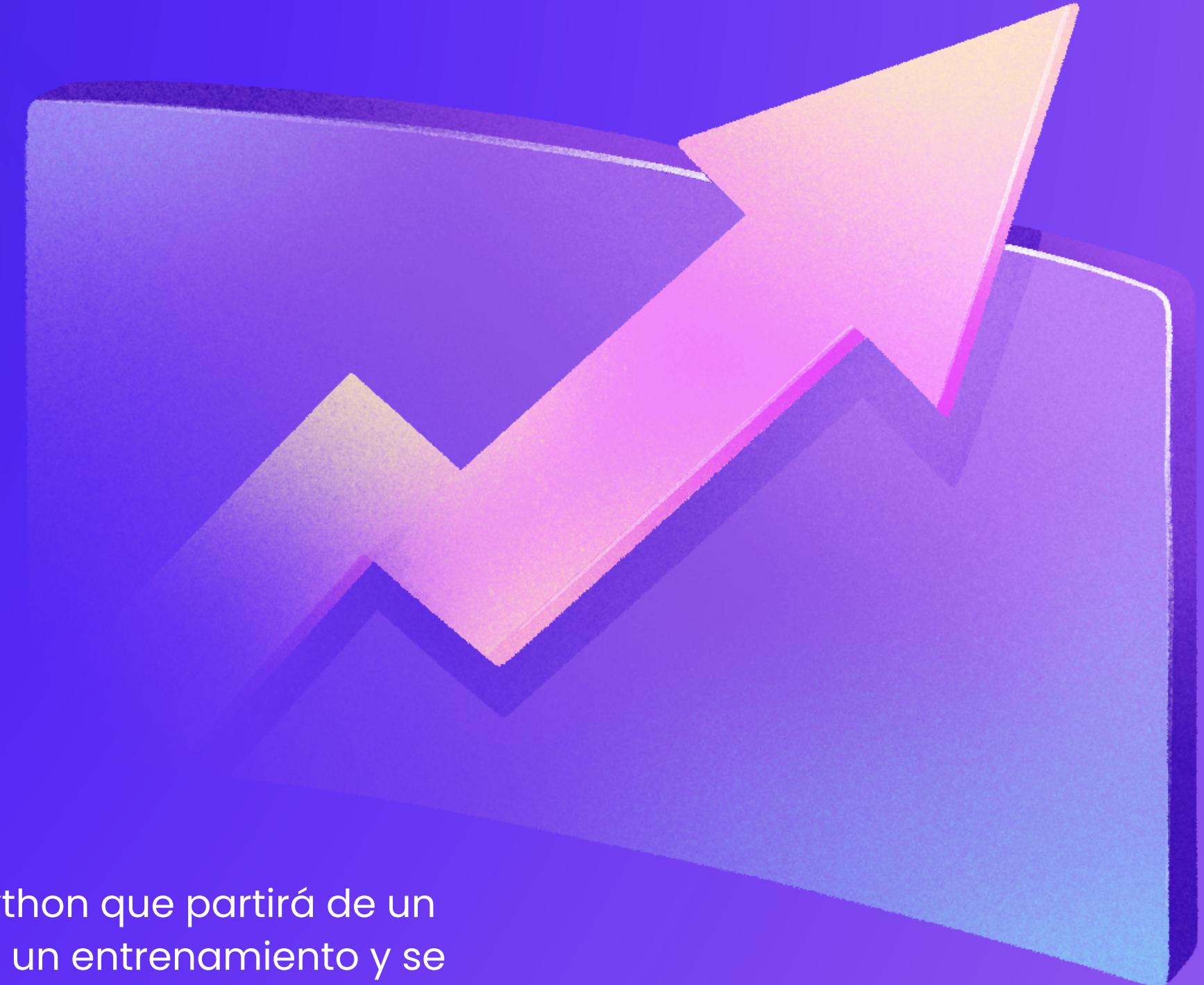
# INTRODUCCIÓN

La salud mental es un tema candente actualmente. Proporcionar un chatbot que pueda ayudar a detectar emociones y reconfortar al usuario cuando no tiene acceso inmediato a profesionales puede resultar muy útil a la vez que proporciona un desafío de programación mediante IA.

---

## Descripción general

La intención es preparar un ChatBot construido con Python que partirá de un notebook disponible públicamente. Con él se realizará un entrenamiento y se mantendrán charlas con un usuario humano, guardando el resultado de las conversaciones en un formato que, posteriormente, se introducirá como datos de entrenamiento para ChatGPT, con el objetivo de hacer un fine-tuning y construir el ChatBot definitivo.



# ETAPAS DE DESARROLLO



## Etapa 1

Desarrollo de un primer ChatBot que utilice DataSets de conversaciones de salud y entablar diálogos con el bot para poder ir sacando datos de entrenamiento para la etapa 2.

## Etapa 2

Proceso de fine-tuning de un modelo GPT4 utilizando las conversaciones generadas (y revisadas) por el ChatBot de la fase anterior.

## Etapa 3

Una vez generado el ChatBot con fine-tuning comprobar si se comporta como deseamos; en caso contrario repetir desde la etapa 1 o 2 según creamos conveniente.

# HERRAMIENTAS A USAR



Se partirá de un chatbot público que usa Scikit-Learn, al que se le mejorará la respuesta. Seguidamente se usará para evaluar también la posibilidad de usar otro modelo, como Bert. Posteriormente se exportarán los diálogos mantenidos para hacer fine-tuning en GPT4. Tras ello, se evaluará el resultado ofrecido por ChatGPT y, si es preciso, se iterará por las fases anteriores.

# CASOS DE USO



Una persona  
deprimida que  
requiera de ayuda o  
apoyo psicológico  
para superar un  
momento  
complicado en su  
vida

Alguien estresado  
por el trabajo y que  
necesite  
desahogarse para  
poder desconectar y  
liberar tensión.

Una persona que  
sufra de agorafobia y  
que necesite de  
ayuda psicológica.

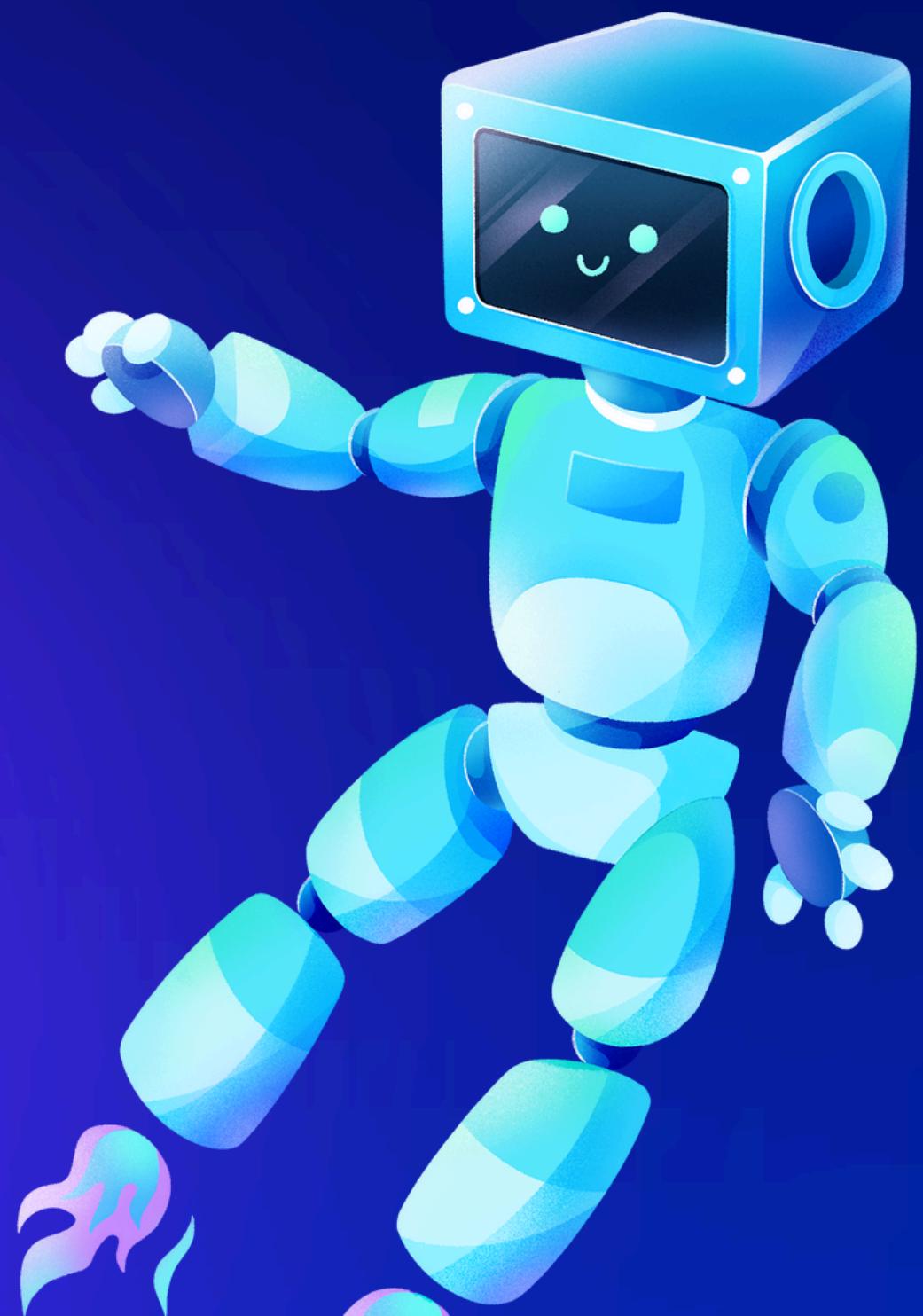
# AMPLIACIONES A FUTURO

## HISTORIAL USUARIO

Guardar el historial de usuarios, para que el ChatBot personalice el trato con cada usuario.

## USO MEDIANTE LA VOZ

Usar técnicas de reconocimiento y de síntesis de voz para permitir interactuar sin usar el teclado.





# CONCLUSIONES

Estudiar las implicaciones y resultados de utilizar diferentes modelos para el entrenamiento y funcionamiento de un ChatBot simple y combinar diferentes técnicas de IA para construir un sistema compuesto por varias piezas susceptibles de mejoras individuales.

Desarrollar un prototipo de ChatBot que tendría como objetivo a futuro estar disponible de forma publica y pueda ayudar a las personas con sus dificultades emocionales y brindarles apoyo.



GRACIAS POR  
SU ATENCIÓN

