

## **Pauta de la entrevista**

La entrevista tenía como pauta los procesos en un proyecto de carpintería, como encontrar clientes confiables, y la medidas y protocolos de seguridad en el área de trabajo.

## **Entrevista/Información recolectada**

### **Introducción**

#### **¿Qué te motivo a empezar con carpintería?**

Curso que hizo de carpintería como hobby y le pareció interesante crear muebles. A partir del curso, vio una oportunidad de mercado y decidió entrar en la producción de muebles. Se sintió atraído al nicho por el curso.

#### **¿Hace cuánto tiempo estás en el ramo?**

Desde 2018, que fue cuando hice el curso.

#### **¿Cuáles son los proyectos más comunes solicitados?**

Los proyectos más comunes son armarios, y gabinetes para la cocina.

#### **¿Cuál es el proceso de un proyecto de carpintería?**

Empieza con el contacto con el cliente para entender que realmente necesita, y una vez identificado la necesidad, se hace una visita al local para entender las restricciones y tomar medidas. Las restricciones pueden ser:

- Tamaño del ascensor (si entran las chapas de madera)
- Si pasa por la puerta (sino hay que desarmarlo)
- Electricidad en el local
- Hay lugar para estacionar el auto, o se debe cargar el mueble algunas cuadras

Luego hay la compra de los materiales como las chapas de maderas y los insumos como clavo, sierras, cintas.

Luego se ejecuta, se transforma el diseño inicial del cliente en un mueble físico.

Finalmente se hace la entrega, que va generalmente desarmado y se arma e instala en el local del cliente.

### **¿Algún proceso es tercerizado?**

Se terceriza el corte de las chapas de madera mayores a 1 metro. Aproximadamente es un 80 % de las chapas. Alguna puerta de gabinete menor a 1 metro la hace él.

### **¿Cómo es el traslado hacia el lugar de instalación?**

Cuando está listo el mueble, se desarma y se transforma en chapas, donde se ponen en la camioneta y se atan. También se le pone una lona o plástico para proteger de la lluvia.

## **Clientes**

### **¿Cómo es el proceso de encontrar clientes? ¿Ellos te buscan u ofreces hacer productos?**

Tiene dos formas de conseguir clientes. La primera es a través de la indicación de amigos, es decir, un amigo suyo lo indica a un potencial cliente. La segunda forma es a través de las redes sociales, ya que tiene anuncios en Instagram y en Google que atrae a clientes potenciales.

### **¿Qué es necesario para armar un presupuesto?**

Se necesita saber las medidas del mueble a ser armado, el tipo de madera a ser usado y la funcionalidad que se le va a dar. La funcionalidad es importante ya que, si se le da un uso más pesado, se debe hacer una estructura mas liviana. Por ejemplo, un gabinete que es para guardar vasos va a ser menos robusto que uno que sea para guardar sartenes y ollas. La funcionalidad impacta en la estructura del mueble.

### **¿Los presupuestos tienen vencimiento?**

El presupuesto es válido por 10 días. Esto se debe a que los distribuidores pueden cambiar de precio los insumos. Generalmente si se excede el plazo y es un proyecto grande, no se vuelve a realizar otro presupuesto actualizado ya que es perder tiempo, se absorbe la perdida y se hace el proyecto.

### **¿Cómo te aseguras de que el cliente sea serio y no sea un fraude?**

No tienes como prevenirte de un fraude, pero lo que puedes hacer es pedirle que te pague los costos de los materiales para poder empezar. Si al final no quiere pagar el resto, solo se pierde la mano de obra.

### **¿Se pide seña al momento de hacer un proyecto?**

Si. Al aceptar un proyecto, se pide los costos del material.

## **Seguridad**

### **¿Cuáles son los riesgos de seguridad más comunes en la carpintería?**

Cortes con sierras eléctricas. También pueden volar pedazos de madera por la fuerza del motor de las herramientas. Otro riesgo es la fresadora debido a que funciona a un alto rpm, y puede causar algún daño.

### **¿Qué medidas y protocolos de seguridad adoptas para evitarlos?**

Se usan lentes de seguridad por los pedazos de madera que pueden volar, y guantes para evitar cortes en el manoseo de las maderas. También se usan mascararas para no inhalar el polvo del corte de la madera.

### **¿Cuándo usas sierras eléctricas u otras herramientas, que protocolo o medida de seguridad usas para no lastimarte?**

La madera debe estar bien apoyada en la base para que se pueda deslizar por la sierra. También, se debe usar un apoyador de madera para mover la chapa. De esta forma la mano queda lejos de la sierra.

### **¿Cómo manejas productos químicos como adhesivos, solventes y otros productos potencialmente peligrosos?**

El cemento de contacto tiene un olor fuerte, por lo tanto, se debe usar una máscara para productos químicos.

### **¿Qué equipos de protección utilizas y porque son necesarios?**

Se usa un delantal que sirve para proteger la parte delantera del cuerpo del polvo y la cascola. También se usan botas con punta de hierro para proteger la punta de los dedos si se cae algún objeto pesado sobre los mismos. Algo que ayuda mucho en el ambiente de trabajo es un exhaustor de polvo grande, que ayuda a sacar el polvo del aire.

## **Workspace**

El workspace en este caso sería limitado a la parte del diseño del mueble, construcción e instalación del mismo. También entra en el área de trabajo los cortes de madera pequeños (menos de un metro). No entra en el área de trabajo la parte de talado del árbol, tratar la madera, entre otros.

## **Stakeholders**

- Clientes que necesiten muebles
- Carpintero
- Tienda de herramientas
- Tienda de materiales para carpintería
- Lugar donde se compra madera (Aserradero)

**BE:** Cliente quiere un presupuesto para un mueble

**BUC:** BUC1 – Hacer presupuesto

**Precondiciones:** Hay un cliente interesado y ya se habló con él

**Interesados:** Cliente, carpintero, tienda de materiales para carpintería y lugar donde se compra madera (Aserradero)

**Interesados activos:** Cliente, carpintero

## **Pasos del caso normal:**

1. El cliente pide un presupuesto para un mueble
2. El carpintero pide o toma las medidas de donde va a ser instalado el mueble
3. El carpintero diseña el mueble a partir de las medidas
4. El carpintero calcula la cantidad de madera y materiales necesarios
5. El carpintero realiza llamadas al lugar donde se venden los materiales y madera para ver los costos
6. El carpintero genera un documento con en listado de los costos, más la mano de obra
7. El carpintero envía el presupuesto al cliente

## **Alternativas:**

5.1: No está disponible el material y madera que quiere el cliente en determinada tienda. Una alternativa es llamar a otro lugar y ver si la tienen en stock.

## **Excepciones:**

5.1: No está disponible el material y la madera solicitada por el cliente. En este caso se debe consultar al cliente si se pueden usar otra madera y otros materiales para el mueble.

**Resultado:** el cliente recibe el presupuesto

## **Aprendizajes/Conclusiones**

Como conclusión se puede decir que la carpintería es un trabajo relativamente peligroso ya que cualquier distracción con una sierra, o cualquier otra herramienta, puede significar perder un dedo o un ojo si no se toman precauciones y no se siguen medidas de seguridad.