Entrevista

**Introducción**

¿Qué te motivo a empezar con carpintería?

¿Cuánto tiempo estás en el ramo?

Desde 2018.

¿Cuáles son los proyectos más comunes solicitados?

¿Cuál es el proceso de un proyecto de carpintería?

¿Cómo es el traslado hacia el lugar de instalación?

**Clientes**

¿Cómo es el proceso de encontrar clientes? ¿Ellos te buscan u ofreces hacer productos?

¿Qué es necesario para armar un presupuesto? ¿Cómo lo haces?

¿Los presupuestos tienen vencimiento?

¿Cómo te aseguras de que el cliente sea serio y no sea un fraude?

¿Se pide seña al momento de hacer un proyecto?

**Seguridad**

¿Cuáles son los riesgos de seguridad más comunes en la carpintería?

¿Qué medidas y protocolos de seguridad adoptas para evitarlos?

¿Cuándo usas sierras eléctricas u otras herramientas, que protocolo o medida de seguridad usas para no lastimarte?

¿Cómo manejas productos químicos como adhesivos, solventes y otros productos potencialmente peligrosos?

¿Qué equipos de protección utilizas y porque son necesarios?

**Stakeholders**

* Clientes que necesiten muebles
* Carpintero
* Tienda de herramientas
* Tienda de materiales para carpintería
* Lugar donde se compra madera

BE: Cliente quiere un presupuesto para un mueble

BUC: BUC1 – Hacer presupuesto

Precondiciones:

Interesados: Cliente, carpintero, tienda de materiales para carpintería y lugar donde se compra madera

Interesados activos: Cliente, carpintero

Pasos del caso normal:

1. El cliente pide un presupuesto para un mueble
2. El carpintero pide o toma las medidas de donde va a ser instalado el mueble
3. El carpintero calcula la cantidad de madera y materiales necesarios
4. El carpintero realiza llamadas a lugar donde vender los materiales y madera para ver los costos
5. El carpintero genera un documento con en listado de los costos, más la mano de obra y un plazo de tiempo
6. El carpintero envía el presupuesto al cliente

Alternativas:

4.1: No esta disponible el material y madera en determinada tienda. Llamar a otro lugar.

Excepciones:

4.1: No esta disponible el material y la madera solicitada por el cliente

Resultado: el cliente recibe el presupuesto