**Problema 1: Una tienda de comestibles en línea quiere permitir a los clientes pedir productos y**

**recibirlos a domicilio.**

Nombre del BE: Cliente pide producto en linea

Nombre y número del BUC: BUC1 – Procesar compra de producto en línea

BE: Un cliente realiza el pedido de un producto

Precondiciones: El cliente tiene una cuenta, artículos en el carrito, y su domicilio registrado

Interesados: Cliente, repartidor, personal del depósito, empleado de la tienda

Interesados activos: Cliente, repartidor, personal del depósito

Pasos del caso normal:

1. Se verifica el pago
2. Local recibe orden de compra
3. Local verifica el stock
4. Personal de depósito prepara el pedido
5. Repartidor busca el pedido en el deposito
6. Repartidor entrega el pedido en el domicilio del cliente

Alternativas:

6.1: No hay nadie en el domicilio, el pedido vuelve al local

Excepciones:

1.1: No se puede verificar el pago.

3.1: No hay stock de algún producto.

Resultados:

El cliente recibe el pedido en su domicilio

**Problema 2: Una biblioteca pública desea automatizar el proceso de préstamo y devolución de**

**libros.**

Nombre del BE: Automatización de préstamo de libros

Nombre y número del BUC: BUC2 – Procesar préstamo de libros

BE: Un cliente quiere pedir o devolver un libro

Precondiciones: El cliente tiene una cuenta, saco un libro o quiere devolverlo

Interesados: Cliente, repartidor, personal del depósito, empleado de la tienda

Interesados activos: Cliente, repartidor, personal del depósito

Pasos del caso normal:

1. Se verifica el pago
2. Local recibe orden de compra
3. Local verifica el stock
4. Personal de depósito prepara el pedido
5. Repartidor busca el pedido en el deposito
6. Repartidor entrega el pedido en el domicilio del cliente

Alternativas:

6.1: No hay nadie en el domicilio, el pedido vuelve al local

Excepciones:

1.1: No se puede verificar el pago.

3.1: No hay stock de algún producto.

Resultados:

El cliente recibe el pedido en su domicilio

**Problema 3: Una empresa de alquiler de vehículos desea facilitar el proceso de reserva y recogida de**

**automóviles a través de una aplicación móvil.**

**Problema 4: Un restaurante desea implementar un sistema de pedidos en línea para que los clientes**

**puedan realizar pedidos de comida para llevar o entrega a domicilio.**

**Problema 5: Una clínica médica desea ofrecer a sus pacientes la posibilidad de agendar citas en línea**

**y acceder a sus historiales médicos a través de un portal seguro.**

**Problema 6: Una agencia de viajes quiere desarrollar una plataforma en línea que permita a los**

**usuarios buscar y reservar vuelos, hoteles y paquetes turísticos de manera fácil y rápida.**

**Problema 7: Una empresa de logística desea crear un sistema de seguimiento de paquetes en**

**tiempo real para que los clientes puedan rastrear el estado y la ubicación de sus envíos en cualquier**

**momento.**

**Problema 8: Una institución educativa desea implementar un sistema de gestión del aprendizaje**

**(LMS) que permita a profesores y estudiantes acceder a recursos didácticos, realizar evaluaciones y**

**comunicarse de manera eficiente en un entorno virtual.**