**Problema 1: Una tienda de comestibles en línea quiere permitir a los clientes pedir productos y**

**recibirlos a domicilio.**

Nombre del BE: Cliente pide producto en linea

Nombre y número del BUC: BUC1 – Procesar compra de producto en línea

BE: Un cliente realiza el pedido de un producto

Precondiciones: El cliente tiene una cuenta, artículos en el carrito, y su domicilio registrado

Interesados: Cliente, repartidor, personal del depósito, empleado de la tienda

Interesados activos: Cliente, repartidor, personal del depósito

Pasos del caso normal:

1. Se verifica el pago
2. Local recibe orden de compra
3. Local verifica el stock
4. Personal de depósito prepara el pedido
5. Repartidor busca el pedido en el deposito
6. Repartidor entrega el pedido en el domicilio del cliente

Alternativas:

6.1: No hay nadie en el domicilio, el pedido vuelve al local

Excepciones:

1.1: No se puede verificar el pago.

3.1: No hay stock de algún producto.

Resultados:

El cliente recibe el pedido en su domicilio

**Problema 2: Una biblioteca pública desea automatizar el proceso de préstamo y devolución de**

**libros.**

Nombre del BE: Automatizar proceso de préstamo de libro

Nombre y número del BUC: BUC2.1 – Procesar préstamo de libro

BE: Cliente pide en préstamo un libro

Precondiciones: El cliente tiene una cuenta, y eligió un libro

Interesados: Cliente, bibliotecario, biblioteca

Interesados activos: Cliente, bibliotecario

Pasos del caso normal:

1. El cliente entrega el libro al bibliotecario
2. El cliente le provee sus datos al bibliotecario
3. El bibliotecario chequea que el cliente pueda llevarse libros
4. El bibliotecario registra el préstamo en el sistema

Alternativas:

3.1: El cliente no puede llevarse libros. Informarle al cliente.

Excepciones:

Resultados:

El cliente hizo la devolución del libro

Nombre del BE: Automatizar devolución del libro

Nombre y número del BUC: BUC2.2 – Procesar devolución de libros

BE: Cliente devuelve un libro

Precondiciones: El cliente tiene una cuenta, saco un libro y quiere devolverlo

Interesados: Cliente, bibliotecario, biblioteca

Interesados activos: Cliente, bibliotecario

Pasos del caso normal:

1. El cliente entrega el libro al bibliotecario
2. El bibliotecario chequea que el libro a devolver no tenga daños
3. El cliente le provee sus datos al bibliotecario
4. El bibliotecario registra la devolución en el sistema

Alternativas:

Excepciones:

2.1: El libro esta dañado y no se puede devolver.

Resultados:

El cliente hizo la devolución del libro

**Problema 3: Una empresa de alquiler de vehículos desea facilitar el proceso de reserva y recogida de**

**automóviles a través de una aplicación móvil.**

Nombre del BE: Reserva y recogida de auto

Nombre y número del BUC: BUC3 – Procesar reserva y recogida del auto a través de aplicación

BE: Un cliente quiere alquilar un auto

Precondiciones: El cliente es mayor de edad, con libreta de conducir, y tiene una cuenta en el sistema

Interesados: Cliente, automotora, empleado

Interesados activos: Cliente, empleado

Pasos del caso normal:

1. El cliente selecciona los días que va a usar el auto
2. El cliente selecciona un auto
3. El sistema verifica que el auto este disponible en los días seleccionados
4. El sistema le indica al cliente el lugar donde debe buscar el auto
5. El sistema genera la reserva del auto
6. El cliente confirma la reserva del auto

Alternativas:

3.1: El auto no esta disponible en los días seleccionados. Informarle al cliente y permitirle cambiar los días seleccionados y/o el auto que selecciono.

6.1: El cliente no confirma la reserva del auto. Cancelar la reserva del sistema e informarle al cliente.

Excepciones:

2.1: No hay autos disponibles. Se le informa al cliente.

Resultados:

El cliente reservó un auto

**Problema 4: Un restaurante desea implementar un sistema de pedidos en línea para que los clientes**

**puedan realizar pedidos de comida para llevar o entrega a domicilio.**

Nombre del BE: Pedir pedido de comida en línea

Nombre y número del BUC: BUC4 – Procesar pedido en línea

BE: Un cliente quiere pedir comida, para entregar o para llevar

Precondiciones: El cliente tiene una cuenta, con domicilio registrado

Interesados: Cliente, restaurante, cocinero, empleado, repartidor

Interesados activos: Cliente, cocinero, empleado, repartidor

Pasos del caso normal:

1. El cliente selecciona del menú los platos que desea y los agrega al carrito
2. El cliente selecciona si es para llevar o entregar a domicilio
3. El cliente finaliza el pedido y realiza el pago
4. El sistema chequea el pago
5. El sistema emite la orden del pedido
6. El cocinero realiza el pedido
7. El empleado toma la entrega
8. Es entrega a domicilio
   1. Empleado se lo entrega al repartidor
   2. Repartidor se lo lleva al domicilio del cliente
9. Es para llevar
   1. Empleado registra en el sistema que el cliente puede retirar el pedido

Alternativas:

Excepciones:

3.1: No se verifica el pago.

Resultados:

El cliente recibe el pedido en el restaurante o en la casa

**Problema 5: Una clínica médica desea ofrecer a sus pacientes la posibilidad de agendar citas en línea**

**y acceder a sus historiales médicos a través de un portal seguro.**

Nombre del BE: Agenda de citas en línea

Nombre y número del BUC: BUC5 – Procesar cita

BE: Cliente quiere agendar una cita

Precondiciones: El cliente tiene una cuenta en el sistema

Interesados: Cliente, doctor, hospital

Interesados activos: Cliente, doctor

Pasos del caso normal:

1. Cliente accede al sistema con su cuenta
2. Cliente selecciona la especialidad
3. Cliente selecciona el día
4. El cliente confirma la cita
5. El sistema genera la cita para ese día y esa especialidad

Alternativas:

3.1: No hay lugar para ese día y esa especialidad. Informar al cliente.

4.2: El cliente no confirma la cita.

Excepciones:

Resultados:

El cliente se agendó

**Problema 6: Una agencia de viajes quiere desarrollar una plataforma en línea que permita a los**

**usuarios buscar y reservar vuelos, hoteles y paquetes turísticos de manera fácil y rápida.**

Nombre del BE: Buscar y reservar servicios en línea

Nombre y número del BUC: BUC6 – Procesar reserva

BE: Cliente quiere reservar un servicio

Precondiciones: El cliente tiene una cuenta en el sistema

Interesados: Cliente, hotel, aerolínea, empleado hotel, empleado aerolínea, piloto, empleado agencia turismo, guía turístico

Interesados activos: Cliente

Pasos del caso normal:

1. Cliente accede al sistema con su cuenta
2. Cliente selecciona el servicio
3. Cliente selecciona las fechas que lo va a usar
4. Sistema verifica que este disponible ese servicio en esos días
5. Sistema genera una reserva
6. El cliente confirma la reserva

Alternativas:

4.1: El servicio no esta disponible en esas fechas. Informarle al cliente.

Excepciones:

4.1: No hay servicios en esas fechas.

Resultados:

El cliente reservó un servicio

**Problema 7: Una empresa de logística desea crear un sistema de seguimiento de paquetes en**

**tiempo real para que los clientes puedan rastrear el estado y la ubicación de sus envíos en cualquier**

**momento.**

Nombre del BE: Rastrear paquete

Nombre y número del BUC: BUC7– Rastreo de paquete en tiempo real

BE: Cliente quiere saber donde esta su paquete

Precondiciones: El cliente tiene una cuenta, pidió un paquete y no llegó al domicilio del cliente todavía

Interesados: Cliente, transportista, empresa de logistica, empleado zona distribuidor

Interesados activos: Cliente, empresa logistica

Pasos del caso normal:

1. El cliente entra al sistema con su cuenta
2. El cliente selecciona el paquete que quiere rastrear en tiempo real

Alternativas:

No hay.

Excepciones:

2.1: El paquete no se puede mostrar por falta de conexión u otro problema. Informar al cliente que intente mas tarde.

Resultados: El cliente puede ver el paquete en tiempo real

**Problema 8: Una institución educativa desea implementar un sistema de gestión del aprendizaje**

**(LMS) que permita a profesores y estudiantes acceder a recursos didácticos, realizar evaluaciones y**

**comunicarse de manera eficiente en un entorno virtual.**

Nombre del BE: Acceder a recurso didáctico

Nombre y número del BUC: BUC8.1 – Acceso a recurso

BE: cliente accede a recurso

Precondiciones: El cliente tiene una cuenta, pertenece a un curso

Interesados: escuela/facultad, profesor, estudiante, director

Interesados activos: estudiante, profesor

Pasos del caso normal:

1. El estudiante o profesor accede a su cuenta
2. El estudiante o profesor entra a curso
3. El estudiante o profesor entra a recurso

Alternativas:

3.1: El estudiante o profesor no puede acceder porque no está habilitado. Informarle al usuario

Excepciones:

No hay.

Resultados:

Usuario accedió al recurso

Nombre del BE: Hacer evaluación

Nombre y número del BUC: BUC8.2 – Realizar evaluación

BE: el cliente hace una evaluación

Precondiciones: El cliente tiene una cuenta, pertenece a un curso

Interesados: escuela/facultad, profesor, estudiante, director

Interesados activos: estudiante, profesor

Pasos del caso normal:

1. El estudiante o profesor accede a su cuenta
2. El estudiante o profesor entra a curso
3. El estudiante o profesor entra a evaluación

Alternativas:

3.1: El estudiante no puede acceder porque no está habilitado. Informarle al usuario

Excepciones:

No hay.

Resultados:

Usuario realizó la evaluación

Nombre del BE: Comunicar

Nombre y número del BUC: BUC8.3 – Enviar mensaje

BE: el cliente envía un mensaje

Precondiciones: El cliente tiene una cuenta

Interesados: escuela/facultad, profesor, estudiante, director

Interesados activos: estudiante, profesor

Pasos del caso normal:

1. El estudiante o profesor accede a su cuenta
2. El estudiante o profesor selecciona la persona a la cual se le quiere enviar el mensaje
3. Se ingresa el mensaje

Alternativas:

No hay.

Excepciones:

No hay.

Resultados:

Usuario envío un mensaje a otro usuario.