O banco de dados será composto por algumas tabelas e aqui está uma breve explicação.

A tabela de notícias terá um ID para identificar a postagem, a data e hora em que a notícia foi postada, isto é relevante pois um fato pode sofrer várias alterações ao longo do mesmo dia. Também será armazenado o conteúdo da notícia.

A próxima tabela relevante é a de cliente. Quando ele realizar o cadastro será gerado um novo ID distinguindo os clientes com o nome armazenado. A tabela conterá duas chaves estrangeiras, uma relacionando a tabela de contatos e outro relacionando a tabela de planos que o cliente possui, logo conseguimos fazer pesquisas diferentes relacionadas ao contato ou aos atributos financeiros e contratuais do cliente.

A tabela de contato também terá um ID próprio para ser referenciada ao cliente. Terá o e-mail de contato do cliente, telefones para contato e armazenará as mensagens que o cliente já enviou para empresa fazendo possível assim a criação de um histórico de relacionamento com o cliente.

A tabela de planos terá sua ID que servirá para ser relacionada ao cliente como chave estrangeira e aos serviços também como chave estrangeira, nome do plano que o identificará e o valor do plano para ter o controle financeiro do cliente.

A tabela serviços é a que representará de fato ao que o cliente tem acesso ou não. Ela terá o seu ID para diferenciar os serviços, o nome dos serviços em si e também uma chave estrangeira relacionada ao plano, o que possibilitará a consulta de quais serviços estão inclusos em cada plano, logo para saber quais serviços o cliente possui a consulta deverá ser do cliente para planos e de planos para serviços.

Exitirá uma tabela auxiliar de planos, visto que o modelo é de muitos para muitos a mesma terá a função de juntar planos e serviços.