



# **Plano de Garantia da Qualidade**



**<Gabriel Felipe – Thales Yahya e Tiago Paulin>**

**Versão 1.2**

**<Curitiba>, <11/2023>**



# Plano de Garantia da Qualidade

## <GO IT>

### Comprometimento

Responsabilidade	Nome	Data	Assinatura
Gestor do Projeto	Gabriel Felipe Jess Meira	08/11/2023	
Gerente de Requisitos	Gabriel Felipe Jess Meira	08/11/2023	
RQ (Representante da Qualidade)	Gabriel Felipe Jess Meira	08/11/2023	
RQ (Representante da Qualidade)	Thales Yahya	08/11/2023	
RQ (Representante da Qualidade)	Tiago Vieira Paulin	08/11/2023	



# Plano de Garantia da Qualidade

## <GO IT>

### Índice

1. Introdução	3
1.1 Objetivo	3
1.2 Referências	3
1.3 Visão Geral	3
2. Documentação, Padrões e Diretrizes	4
3. Plano de Avaliações	4
4. Registros de Qualidade	4
5. Definição das Não-Conformidades	5
6. Processo de escalonamento	5

# Plano de Garantia da Qualidade

## <GOIT>

## 1. Introdução

### 1.1 Objetivo

O objetivo deste plano de qualidade é definir os documentos e artefatos a serem avaliados para garantir e avaliar a qualidade do produto e dos processos do software GOIT.

### 1.2 Referências

*Este tópico fornece uma lista de todos os documentos mencionados em outra parte no **Plano de Garantia da Qualidade**, indicando o local de armazenamento, e que será base para a elaboração das atividades estabelecidas. Inclui:*

Documento	Local de Armazenamento	Versão
Plano de Garantia de Qualidade	<a href="https://github.com/gabrielfjmeira/GarantiaDeQualidadeGOIT/blob/main/Documentação/Plano%20de%20Qualidade/Plano_de_Garantia_da_Qualidade%20-%20GOIT.docx">https://github.com/gabrielfjmeira/GarantiaDeQualidadeGOIT/blob/main/Documentação/Plano%20de%20Qualidade/Plano_de_Garantia_da_Qualidade%20-%20GOIT.docx</a>	1.0
Planilha de Requisitos	<a href="https://github.com/gabrielfjmeira/GarantiaDeQualidadeGOIT/blob/main/Documentação/Artefatos/ENGENHARIA_DE_REQUISITOS_-_GOIT.xlsx">https://github.com/gabrielfjmeira/GarantiaDeQualidadeGOIT/blob/main/Documentação/Artefatos/ENGENHARIA_DE_REQUISITOS_-_GOIT.xlsx</a>	1.0
Diagrama de Caso de Uso	<a href="https://github.com/gabrielfjmeira/GarantiaDeQualidadeGOIT/blob/main/Documentação/Artefatos/Caso_de_Uso_goit.png">https://github.com/gabrielfjmeira/GarantiaDeQualidadeGOIT/blob/main/Documentação/Artefatos/Caso_de_Uso_goit.png</a>	1.0
Checklist de Avaliação Engenharia de Requisitos	<a href="https://github.com/gabrielfjmeira/GarantiaDeQualidadeGOIT/blob/main/Documentação/Avaliação%20da%20Qualidade/checklist_qualidade_engenharia_de_requisitos.html">https://github.com/gabrielfjmeira/GarantiaDeQualidadeGOIT/blob/main/Documentação/Avaliação%20da%20Qualidade/checklist_qualidade_engenharia_de_requisitos.html</a>	1.0

### 1.3 Visão Geral

Neste plano temos os documentos, os padrões e diretrizes especificados na seção 2. Com o versionamento de cada documentação e guia utilizado.

Na seção 3, o plano de avaliação está especificado com as datas e os artefatos a serem avaliados nas auditorias.

O link do repositório que irá armazenar todos os artefatos referente a este plano de qualidade.

Na seção 5, as não conformidades estão sendo especificadas para que posteriormente possam ser utilizadas nas auditorias de qualidade.

Por fim, na seção 6, está o contato para o responsável do escalonamento, se necessário.

# Plano de Garantia da Qualidade

## <GO IT>

## 2. Documentação, Padrões e Diretrizes

Esta seção descreve a documentação, padrões e diretrizes utilizadas no desenvolvimento do projeto GO IT, para atender aos objetivos de qualidade estabelecidos para este projeto.

Documento	Versão
Template do Plano de Garantia de Qualidade	Versão 1.0
Template da Planilha de Requisitos	Versão 1.0
Guia para Elaboração do Diagrama de Caso de Uso ( <a href="https://www.ibm.com/docs/pt-br/rsm/7.5.0?topic=diagrams-use-case">https://www.ibm.com/docs/pt-br/rsm/7.5.0?topic=diagrams-use-case</a> )	Atualizado pela última vez: 2021-03-05 Versão 7.5
Template de Registro de Avaliação de Qualidade	Versão 1.0
Template da Planilha de Não Conformidades	Versão 1.0

Repositório do projeto:  
<https://github.com/gabrielfjmeira/GarantiaDeQualidadeGOIT/tree/main>.

## 3. Plano de Avaliações

Artefatos Avaliados	Data da Avaliação	Auditor
Diagrama de Caso de Uso	10/11/2023	AS
Planilha de Requisitos	10/11/2023	AS

## 4. Registros de Qualidade

Os registros das auditorias de qualidade do projeto GO IT devem ser armazenados no repositório:

<https://github.com/gabrielfjmeira/GarantiaDeQualidadeGOIT/tree/main/Documentação/Avaliação%20da%20Qualidade>.

A equipe avaliadora precisa enviar a planilha de não conformidades para o seguinte email: [meira.gabriel@tecuc.com.br](mailto:meira.gabriel@tecuc.com.br).

# Plano de Garantia da Qualidade

## <GO IT>

### 5. Definição das Não-Conformidades

As não conformidades estão definidas na tabela abaixo:

GRAVIDADE	TEMPO DE RESOLUÇÃO
Baixa-Simples	1 Dia
Baixa-Complexa	2 Dias
Intermediária-Simples	3 Dias
Intermediária-Complexa	4 Dias
Alta-Simples	5 Dias
Alta-Complexa	6 Dias
Muito Complexa	7 Dias

### 6. Processo de escalonamento

Caso alguma não conformidade não seja solucionada escalar para Regina Fabia Lopes de Albuquerque (regina.fabia@pucpr.br).