

CONCEITOS DE GERÊNCIA DE QUALIDADE	CONCEITOS DE GERÊNCIA DE QUALIDADE
O que é <b>Qualidade</b> dentro do contexto de um projeto?	Qualidade tem a ver com o processo pelo qual os produtos ou serviços são materializados. Se o processo for bem realizado, um bom produto final advirá naturalmente. A qualidade direciona o foco do que está sendo feito para todas as partes interessadas, especialmente para que o cliente seja atendido.
O que inclui um <b>Gerenciamento de Qualidade de Projeto</b> ?	O gerenciamento da qualidade do projeto inclui os <b>processos</b> e as <b>atividades da organização executora</b> do projeto que determinam as políticas de qualidade, os <b>objetivos</b> e as <b>responsabilidades</b> , de modo que o projeto satisfaça às necessidades para as quais o mesmo foi empreendido (PMI, 2008). Sendo um projeto um <b>sistema temporário</b> dentro de um sistema que é permanente - a própria organização - o projeto acabará absorvendo os padrões de qualidade em conformidade com os padrões da organização "hospedeira".
Que <b>ferramentas</b> são utilizadas pelo Gerenciamento de Qualidade para garantir a qualidade de um projeto?	Podemos usar: - <b>Políticas e Procedimentos de Qualidade:</b> com atividades de melhoria contínua de processos realizados durante todo o projeto; - <b>Normas, Ferramentas, Técnicas, Conhecimentos e Habilidades:</b> que serão utilizadas no projeto para garantir que a qualidade do projeto seja eficiente. Todos estes deverão estar salvaguardados por procedimentos de controle de qualidade e melhoria contínua, como a ISO 9000 por exemplo;
Em que <b>3 Processos</b> um Gerenciamento de Qualidade pode ser subdividido?	- <b>Planejamento de Qualidade:</b> o processo de identificar requisitos/padrões de qualidade no projeto e no produto, documentar esses requisitos para que eles sirvam como demonstrativo de conformidade entre os requisitos e o processado. O planejamento da qualidade deve ser realizado em paralelo com os outros processos de planejamento do projeto. Pois, modificações propostas no produto para atender aos padrões de qualidade identificados podem exigir custos ou ajustes nos cronogramas e uma análise de riscos detalhada dos seus impactos nos planos.
- reservada para a questão acima -	- <b>Realizar a Garantia da Qualidade:</b> auditar os requisitos de qualidade e os resultados do controle de qualidade, a fim de garantir que os padrões de qualidade foram seguidos. Este processo também inclui a melhoria contínua dos processos, que é um meio iterativo (repetitivo) de melhorar a qualidade de todos os processos. A melhoria contínua de processos reduz o desperdício e elimina as atividades que não agregam valor, permitindo que os processos sejam operados com níveis mais altos de eficiência e eficácia.
- reservada para a questão acima -	- <b>Realizar o Controle da Qualidade:</b> monitorar e registrar os resultados da execução das atividades de qualidade para avaliar o desempenho e recomendar as mudanças necessárias. A equipe de gerenciamento do projeto deve ter um conhecimento prático de controle estatístico da qualidade, principalmente de amostragem e probabilidade, para ajudar a avaliar as saídas do controle da qualidade.
Que <b>4 Requisitos</b> são de alta importância para que a Gerência de Qualidade aconteça?	<b>Melhoria Contínua:</b> o ciclo PDCA (planejar-fazer-verificar-agir) é a base para a melhoria da qualidade, conforme definido por Shewhart e modificado por Deming. Além disso, as iniciativas de melhoria da qualidade empreendidas pela organização executora, tais como Gestão da Qualidade Total – GQT (Total Quality Management – TQM) e Seis Sigma devem aprimorar a qualidade do gerenciamento do projeto e também a qualidade do produto do projeto.
- reservada para a questão acima -	<b>Responsabilidade da Gerência:</b> o sucesso exige a participação de todos os membros da equipe do projeto, mas continua sendo a responsabilidade da gerência fornecer os recursos necessários ao êxito.
- reservada para a questão acima -	<b>Satisfação do Cliente:</b> entender, avaliar, definir e gerenciar as expectativas para que os requisitos do cliente sejam atendidos. Para isso, é necessária uma combinação de conformidade com os requisitos (para garantir que o projeto produza o que ele foi criado para produzir) e adequação ao uso (o produto ou serviço devem satisfazer às necessidades reais).
- reservada para a questão acima -	<b>Prevenção ao Invés de Inspeção:</b> um dos princípios fundamentais do moderno gerenciamento da qualidade determina que a qualidade deve ser planejada, projetada e incorporada, em vez de inspecionada. O custo de prevenir os erros geralmente é muito menor do que o custo de corrigi-los quando são encontrados pela inspeção.
Que <b>consequências</b> deixar de ter uma gerência de qualidade do projeto poderia acarretar sobre um projeto?	Deixar de ter uma gerência de qualidade - ou pior, ter uma descumprí-la - poderia causar pelo menos 2 consequências ruins principais, qua são: - <b>Descumprimento das condições impostas pelo cliente:</b> isso iria sobrecarregar toda a equipe do projeto, implicando no aumento de conflitos entre os empregados, causando erros e retrabalho; - <b>Descumprimento do cronograma do projeto:</b> isso iria apressar as verificações de qualidade planejadas, podendo resultar em erros não percebidos;