

| STAKEHOLDERS   | STAKEHOLDERS   |
|--|--|
| O que são <b>Stakeholders</b> ?  | <b>Stakeholders:</b> traduzindo significa literalmente "partes interessadas", são pessoas, entidades ou organizações (por exemplo, clientes, patrocinadores, usuários de um sistema de informação ou de uma rede de computadores) ativa e diretamente envolvidas no projeto ou cujos interesses podem ser negativa ou positivamente afetados pela execução ou pela finalização do projeto (PMI, 2008).   |
| Como os interesses dos Stakeholders pode <b>impactar</b> diretamente sobre um projeto? | Por que os interesses deles podem influenciar o <b>projeto</b> , suas <b>entregas</b> (deliverables) e até mesmo os <b>membros da equipe</b> do projeto. Por isso, cabe ao gerente do projeto, junto à equipe, identificar as partes interessadas, tanto internas quanto externas, a fim de determinar os requisitos e as expectativas em relação ao projeto de todas as partes envolvidas. Além disso, o gerente do projeto precisa gerenciar a influência das várias partes interessadas em relação aos requisitos do projeto para garantir um resultado bem-sucedido.   |
| Quem <b>poderiam ser</b> os Stakeholders de um projeto?                                | <b>Podemos elencar como Stakeholders, as seguintes pessoas e entidades:</b> <div><div>- Escritório de Projetos;<br/>- Usuários;<br/>- Patrocinadores;<br/>- Gerentes e Comitês de Portifólios;<br/>- Gerente de Projetos;<br/>- Equipe de Gerenciamento de Projetos;<br/>- Gerentes de Programas;<br/>- Gerente de Operações;<br/>- Equipe de Projeto;</div><div>- Governo;<br/>- Bancos;<br/>- Concorrentes;<br/>- Sociedade;<br/>- Clientes;<br/>- Comunidade;<br/>- Gerentes Funcionais;<br/>- Parceiros;<br/>- Fornecedores;</div></div>   |
| Como podemos definir os Stakeholders <b>Clientes e Usuários</b> ?                      | <b>Clientes ou usuários:</b> pessoas ou organizações que usarão o produto, serviço ou resultado do projeto. Os clientes/ usuários podem ser internos e/ ou externos em relação à organização executora do projeto. Podem existir também várias camadas de clientes. Por exemplo, os clientes de um novo produto de tecnologia da informação como um hardware ou software podem incluir os distribuidores que o vendem, os usuários que o utilizam e as empresas em geral que pagam por eles.   |
| Como podemos definir os Stakeholders <b>Patrocinadores</b> ?                           | <b>Patrocinador:</b> é a pessoa ou o grupo que fornece os recursos financeiros para o projeto. Podemos dizer que o patrocinador é, também, um defensor do projeto. Ele pode ser porta-voz para os níveis gerenciais mais elevados, buscando obter o apoio de toda a organização e promover os benefícios que o projeto trará. O patrocinador também pode se envolver em outras questões importantes, como a autorização de mudanças no escopo, análises de final de fase e decisões de continuação/ cancelamento quando os riscos são particularmente altos. Sendo assim, a abrangência do seu patrocínio pode ser financeira ou política.                   |
| Como podemos definir os Stakeholders <b>Gerente do Projeto</b> ?                       | <b>Gerente do Projeto:</b> os gerentes de projetos são designados pela organização executora para atingir os objetivos do projeto. Este é um papel com grandes desafios, de grande responsabilidade e com prioridades mutáveis. Um gerente de projetos precisa ser capaz de entender os detalhes do projeto, mas gerenciá-lo com uma perspectiva global. O gerente de projetos é o líder responsável pela comunicação com todas as partes interessadas, particularmente com o patrocinador, a equipe do projeto e outras principais partes interessadas. O gerente de projetos ocupa o centro das interações entre as partes interessadas e o projeto em si. |
| Como podemos definir os Stakeholders <b>Equipe de Gerenciamento de Projetos</b> ?      | <b>Equipe de Gerenciamento de Projetos:</b> os membros da equipe do projeto que estão diretamente envolvidos nas atividades de gerenciamento de projetos.  |
| Como podemos definir os Stakeholders <b>Equipe do Projeto</b> ?                        | <b>Equipe do Projeto:</b> é composta pelo gerente do projeto, pela equipe de gerenciamento do projeto e por outros membros da equipe que executam o trabalho, mas não estão necessariamente envolvidos com o gerenciamento do projeto. Essa equipe é composta de pessoas de grupos diferentes, com conhecimento de um assunto específico ou com um conjunto específico de habilidades e que executam o trabalho do projeto.  |
| Como podemos definir os Stakeholders <b>Fornecedores / Parceiros de Mercado</b> ?      | <b>Fornecedores/Parceiros de Mercado (ou Comerciais):</b> vendedores, fornecedores ou contratadas são empresas externas que assinam um contrato para fornecimento de componentes ou serviços necessários ao projeto. Parceiros de mercado (ou comerciais) são também empresas externas, mas têm uma relação especial com a empresa, às vezes obtida através de um processo de certificação. Os parceiros comerciais fornecem consultoria especializada ou preenchem um papel específico, como instalação, personalização, treinamento ou suporte.  |

| STAKEHOLDERS   |  | STAKEHOLDERS   |
|--|--|--|
| Como podemos definir os Stakeholders <b>Gerentes e Comitê de Portifólios</b> ?                                       |  | <b>Gerentes de Portfólios/Comitê de Análise de Portfólios:</b> são responsáveis pela governança de alto nível de um conjunto de projetos ou programas, que podem ou não ser interdependentes.  |
| Como podemos definir os Stakeholders <b>Gerentes de Programas</b> ?  |  | <b>Gerentes de Programas:</b> são responsáveis pelo gerenciamento de projetos relacionados de forma coordenada visando obter benefícios e controle não disponíveis no gerenciamento individual.  |
| Como podemos definir os Stakeholders <b>Escritórios de Projetos</b> ?  |  | <b>Escritório de Projetos:</b> um escritório de projetos (Project Management Office, PMO) é um corpo ou entidade organizacional à qual são atribuídas várias responsabilidades relacionadas ao gerenciamento centralizado e coordenado dos projetos sob seu domínio.   |
| Como podemos definir os Stakeholders <b>Gerentes Funcionais</b> ?  |  | <b>Gerentes Funcionais:</b> os gerentes funcionais são pessoas-chave que desempenham uma função gerencial dentro de uma área administrativa ou funcional do negócio, como recursos humanos, finanças, contabilidade ou aquisição.  |
| Como podemos definir os Stakeholders <b>Gerentes de Operações</b> ?  |  | <b>Gerentes de Operações:</b> os gerentes de operações são indivíduos que têm uma função gerencial em uma área de negócio principal, como pesquisa e desenvolvimento, design, fabricação, fornecimento, teste ou manutenção.   |
| Por que os Stakeholders <b>são uma fonte de conflitos</b> em potencial?  |  | No ambiente de projetos é praticamente impossível não haver conflitos. As origens dos conflitos incluem recursos escassos, prioridades na elaboração de cronogramas e estilos pessoais de trabalho, ou seja, mesmo querendo o mesmo resultado no final do projeto, as partes interessadas podem ter interesses divergentes como, por exemplo, em um projeto de desenvolvimento de um novo software, o patrocinador quer investir pouco dinheiro, o cliente quer receber seu produto rapidamente, o desenvolvedor quer receber um salário justo (e alto), o usuário quer ter um tempo de adaptação adequado à nova tecnologia e assim por diante, logo, isso gera conflito. |
| O que o gerente de projetos pode fazer para <b>gerenciar os conflitos</b> que poderão ocorrer entre os Stakeholders? |  | Criar regras básicas da equipe, normas de grupo e práticas sólidas de gerenciamento de projetos, como planejamento das comunicações e definição de funções, reduzem a quantidade de conflitos.<br>As diferenças de opinião são saudáveis, podem aumentar a criatividade e melhoraram a tomada de decisões, desde que gerenciadas de maneira adequada. Quando as diferenças tornam-se um fator negativo, os membros da equipe do projeto são inicialmente responsáveis pela resolução de seus próprios conflitos. O conflito deverá ser tratado no início e, geralmente, em particular, usando uma abordagem direta e colaborativa.   |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |