

PERGUNTA 51 (ESTR. ORGANIZACIONAIS E PLAN. ESTRATÉGICO)	PERGUNTA 51 (ESTR. ORGANIZACIONAIS E PLAN. ESTRATÉGICO)
O que é a Estrutura Organizacional de uma empresa e qual a sua importância?	Toda organização é formada por pessoas que ocupam posições funcionais e hierárquicas com o objetivo de fornecer habilidades e competências em diversas atividades organizacionais . A forma como são divididas, organizadas e coordenadas essas atividades e habilidades chamamos de Estrutura organizacional . Quem a define é a alta cúpula da empresa , ela deve ser montada de uma forma que aproveite ao máximo o potencial de seus colaboradores .
O que é a Divisão de Trabalho, como é feita e qual a sua importância?	Divisão do Trabalho é a forma que as empresas usam para executar uma tarefa complexa de forma eficiente . Ela faz isso dividindo essa tarefa complexa as diversas funções menores e encarrega cada uma dessas funções a responsabilidade de um colaborador competente para executá-la . Além disso, cada colaborador produz com mais qualidade , pois quanto mais repete a mesma tarefa, mais especializado nela o colaborador se torna .
O que é a Especialização e qual o seu papel na formação da Estrutura de uma empresa?	Cada cargo exige funções e tarefas específicas de cada colaborador, por isso exige-se que uma pessoa com competência a execute . E isso vem por através da Especialização de uma pessoa ou equipe , é quando um colaborador ou equipe está preparado para executar determinada tarefa específica . Isso faz todo o diferencial na divisão de tarefas de uma empresa, afinal, todas as partes da Estrutura devem ter a sua especialidade .
O que é a Hierarquia Organizacional?	A Hierarquia Organizacional é a forma como as responsabilidades administrativas de uma empresa são divididas usando grau hierárquico . No topo dessa Hierarquia estão aqueles que assumem maior grau autoridade, na base dela estão os subordinados . Quanto mais no topo da Hierarquia alguém está, maiores serão: as Responsabilidades, o poder de Delegação de trabalhos e a Amplitude administrativa; (Número de subordinados sobre seu comando)
O que é a Cultura Organizacional?	A Cultura Organizacional é a forma como uma empresa se comporta internamente . Como uma empresa é dirigida? Quais são seus hábitos? Crenças estabelecidas pelas normas empresariais e sociais? Quais são as suas atitudes e expectativas compartilhadas pelos colaboradores? A Cultura Organizacional pode tanto auxiliar a empresa a lidar com os diversos obstáculos no mercado, como pode atrapalhar se a empresa não tiver uma Cultura bem fundamentada .
Por que podemos dizer que a Cultura Organizacional deve mudar constantemente?	Por que mudanças rápidas e inesperadas acontecem no mundo em geral e isso não é diferente para o mundo dos negócios . O conhecimento, a população, a tecnologia, a política e a comunicação mudam constantemente. Por isso, organizações que não mudam suas estratégias não se adaptam ao novo correm o risco de fechar as portas . É importante adaptar a Cultura Organizacional da empresa ao novo .
Qual a grande importância de um Planejamento Empresarial?	Toda empresa tem objetivos e metas a serem alcançadas, mas a empresa não pode depender do improviso , para atingir metas e objetivos, é preciso definir hoje o que ela quer ser no futuro . Porém, o mundo muda constantemente e o mercado também, por isso a empresa não pode se valer apenas de planos, ela precisa de estratégias . Assim é feito um Planejamento Empresarial, com base nas estratégias .
Como é feito um Planejamento Empresarial?	O Planejamento Empresarial começa com a definição dos objetivos e termina com o detalhamento dos planos para atingir a esses objetivos da melhor maneira possível . Planejar é definir os objetivos e escolher o melhor curso de ação para alcançá-los, são as perguntas: aonde quero chegar? o que devo fazer? quando, como e em que sequência devo fazer?
O que é a Hierarquia de Objetivos?	Toda empresa precisa definir seus objetivos e entender que precisa obedecer a uma certa Hierarquia de Objetivos, para que possa alcançá-los . A Hierarquia de Objetivos consiste em separar seus objetivos em uma hierarquia que vai desde os Objetivos Globais da organização, colocando-os no topo da hierarquia e vai descendo até os Objetivos Operacionais, na base da hierarquia .
O que é o Desdobramento de Objetivos?	É um conceito que visa dar prioridade aos Objetivos Operacionais da empresa, aqueles que são mais tangíveis, para construir primeiro uma base da hierarquia de objetivos, e ir galgando até alcançar os Objetivos Globais, aqueles que são mais amplos e genéricos, no topo da hierarquia . A medida que vai conquistando os objetivos tangíveis, ela vai estreitando a distância dos Objetivos Globais, assim se dá o Desdobramento dos Objetivos .

PERGUNTA 51 (ESTR. ORGANIZACIONAIS E PLAN. ESTRATÉGICO)	PERGUNTA 51 (ESTR. ORGANIZACIONAIS E PLAN. ESTRATÉGICO)
O que é a Hierarquia do Planejamento Empresarial?	A Hierarquia do Planejamento Empresarial é composto por 3 níveis de Planejamento , onde os níveis da base tem o objetivo de chegar nos níveis do topo . Esses níveis são: o Planejamento Operacional ; (base) Planejamento Tático (meio) e Planejamento Estratégico (topo);
Quais as características do Planejamento Operacional?	O Planejamento Operacional é o planejamento que abrange cada tarefa ou atividade específica . Suas características são: ele é projetado para o curto prazo , para o imediato, envolve cada tarefa ou atividade isolada , seu foco é no alcance de metas específicas e pode ser definido pela equipe operacional .
Quais as características do Planejamento Tático?	O Planejamento Tático é o planejamento que abrange cada departamento ou unidade da organização . Suas características são: Ele é projetado para médio prazo , geralmente dentro de 1 ano, envolve cada departamento , preocupa-se em atingir os objetivos departamentais , pode ser definido pela autoridade intermediária na hierarquia da empresa referente áquele departamento .
Quais as características do Planejamento Estratégico?	O Planejamento Estratégico é o planejamento mais amplo de todos, ele abrange toda a organização . Suas características são: Ele é projetado para o longo prazo , pode levar vários anos para acontecer , em geral cinco anos. Ele envolve toda a empresa , atinge objetivos em nível organizacional , só pode ser definido pela cúpula da organização (no nível institucional) e corresponde ao plano maior ao qual todos os demais estão subordinados .
O que é um Plano?	O Plano é o produto do gerado pelo Planejamento . Os Planos são uma forma de esboçar todo o fluxo de um planejamento, seja ele operacional, tático ou estratégico . O plano tem a missão de mostrar: a Previsão, a Programação e a Coordenação de uma sequência lógica de eventos que levarão ao alcance dos objetivos . O plano que dá as respostas às questões: O quê? Quando? Como? Onde? e Por Quem?
Quais são os 4 tipos de Planos e quais as suas características?	Procedimentos: Fluxogramas ou instruções operacionais; Orçamentos: Relacionados a despesas, investimentos e etc. Podem ser estratégicos, (Org) táticos (Dep) ou operacionais; Programas ou Programações: Criam uma correlação entre tempo e atividades. (Cronogramas) Podem ser simples ou complexos; Regras ou Regulamentos: Especificam como as pessoas devem se comportar em determinadas situações.
O que é a Técnica PERT?	O PERT ou Program Evaluation Review Technique (Técnica de Avaliação e Revisão de Programas) , é uma técnica usada para fazer revisão de Programações complexas que precisam de ser reavaliadas constantemente em relação ao tempo gasto em cada atividade . Desenvolvendo melhorias na correlação atividade e gasto de tempo .