

PERGUNTA 84 (PROTOCOLOS DE CORREIO ELETRÔNICO)	PERGUNTA 84 (PROTOCOLOS DE CORREIO ELETRÔNICO)
O que é o <b>Protocolo STMP</b> ?	<b>STMP (Simple Mail Transfer Protocol)</b> : É um protocolo em texto simples (ASCII), que permite envios de emails para 1 ou vários destinatários por <b>através das portas TCP</b> . A porta padrão para o envio de emails é a <b>25</b> , porém ela não é a mais usada hoje em dia devido a segurança, <b>mundialmente usamos a 465 com conexão criptografada via SSL</b> e no <b>Brasil é a 587 que reduz o número de spams</b> . O <b>STMP é um protocolo somente de envio</b> , para que o destinatário <b>leia as mensagens</b> ele precisa de um software com os <b>protocolos POP e IMAP operantes</b> .
Como um <b>email consegue chegar até o seu destinatário corretamente</b> por através da rede?	<b>Da mesma forma que nós buscamos uma página na internet por através do DNS</b> , os servidores de e-mail também são resolvidos por servidores tipo DNS. Isso é possível <b>graças entrada MX (Mail eXchange) por através do protocolo TCP</b> . Com isso, o <b>SMTP transfere mensagens de "servidores de correio remetentes" para "servidores de correio destinatários"</b> . Esse método de entrega e recebimento de emails é <b>definido pelo documento padrão IETF RFC 821</b> , que define um padrão de <b>serviço modelo</b> para o serviço de correio, <b>baseado no protocolo FTP</b> .
Se o Protocolo STMP é um <b>protocolo baseado apenas em texto simples</b> , como conseguimos <b>enviar arquivos diversos nos nossos emails hoje em dia</b> ?	<b>"Texto Simples"</b> ou <b>"Texto Plano"</b> , é formato de escrita <b>padrão ASCII</b> , ele é o padrão mais simples de escrita de texto eletrônico, <b>não possui nem mesmo as acentuações</b> presentes na nossa linguagem, que dirá fazer a <b>transferência de fotos, áudio e outros</b> . Com isso, outros padrões que fazem a transferência destes arquivos mais complexos para o formato binário foram desenvolvidos, como por exemplo o <b>8BITMIME (Multipurpose Internet Mail Extensions of 8 Bits)</b> . Hoje em dia, quase todos os servidores SMTP suportam a extensão 8BITMIME.
Como é a <b>arquitetura de funcionamento</b> do protocolo STMP?	Os dados são enviados através da <b>porta 25 do TCP, onde são encapsulados e enviados via rede até o servidor de correio destinatário</b> . No pacote, protocolo SMTP <b>enviou comandos textuais correspondentes a cabeçalhos, comandos, descrições e códigos que são validados pela cadeia de caracteres ASCII CR/LF quando chegam no servidor destinatário</b> . O servidor <b>só consegue abrir a mensagem e torná-la legível graças ao protocolo POP que válida os comandos textuais, cabeçalho, códigos referentes a mensagem e descrições</b> .
O que é <b>CGI</b> ?	<b>CGI (Common Gateway Interface - Interface Comum de Ligação)</b> : é uma <b>interface padrão multilinguagem</b> que permite que <b>servidores Web acessem páginas nestes servidores e as traduzam para várias linguagens comuns que podem ser interpretadas na maioria dos navegadores</b> , o nome desse processo <b>paginação dinâmica</b> .
Como o <b>CGI mudou o jeito de transmitir mensagens</b> por através da internet?	Como a <b>porta 25 havia se tornado muito vulnerável</b> a ataques e interceptações de mensagens, pois ela não exige autenticação, a <b>interface do CGI por padrão não aceitava o protocolo 25</b> , ela <b>aceitava somente o 587 que exige autenticação durante a troca de mensagens</b> . Como os provedores de emails queriam que seus serviços tivessem a diversidade de retransmissão do CGI <b>se viram obrigados a adotar a porta 587</b> . E isso foi ótimo, pois tirou do nosso caminho muitos problemas que nós tínhamos relacionados a <b>Spam's e Spoofings</b> .
Que tipos de <b>Cabeçalhos</b> são os mais usados no protocolo STMP?	<b>To</b> : Destinatário; <b>Cc</b> : Destinatários Secundários; <b>Date</b> : Data; <b>From</b> : Remetente <b>Cco</b> : Endereços Ocultos; <b>Keywords</b> : Pal.-chv; <b>Sender</b> : End. Rem; <b>Received</b> : Linh p/ cada transf; <b>Content-Type</b> : Tipo; <b>Return-Path</b> : Caminho de volta ao remet; <b>Subject</b> : Resumo da msg; <b>Reply-To</b> : Endereços p/ enviar respostas; <b>MIME-Version</b> : Versão-MIME; <b>Message-Id</b> : número de referência da msg; <b>In-Reply-To</b> : Id da Resposta; <b>References</b> : Ids relevantes; <b>Content-Description</b> : Conteúdo da msg; <b>Content-ID</b> : Id da msg; <b>Content-Transfer-Encoding</b> : Codif. p/ transmis;
Que são os <b>Formatos de Dados</b> mais usados no protocolo STMP?	- <b>text</b> (plain, html, xml, css): Texto em vários formatos; - <b>image</b> (gif, jpeg, tiff): Imagens; - <b>audio</b> (basic, mpeg, mp4): Sons; - <b>video</b> (mpeg, mp4, quicktime): Filmes; - <b>model</b> (vrml): Modelo 3D; - <b>application</b> (octect-stream, pdf, javascript, zip): Dados em código fonte; - <b>message</b> (http, rfc822): Mensagem encapsulada; - <b>multipart</b> (mixed, alternative, parallel, digest): Combinação de tipos;
Que são os <b>Comandos</b> mais utilizados pelo protocolo STMP?	- <b>HELO</b> : Identifica o IP do remetente da mensagem enviada com a ajuda do endereço IP ou do nome de domínio; ( <b>Ex: Helo 193.56.47.125</b> ) - <b>MAIL FROM</b> : Identificação do endereço de e-mail do do remetente; ( <b>Ex: MAIL FROM fulano@domain.com</b> ) - <b>RCPT TO</b> : Identificação do endereço destinatário; - <b>DATA</b> : Corpo do mail; ( <b>Ex: DATA ...message...</b> ) - <b>QUIT</b> : Saída do servidor SMTP; - <b>HELP</b> : Lista dos comandos SMTP suportados pelo servidor;
Que tipos de <b>Palavras-Chave</b> podemos utilizar no protocolo STMP?	Palavras-chave são usadas <b>para fazer os servidores obedecer algum comportamento padrão de acordo com a palavra-chave</b> : - <b>AUTH</b> : Autentificar o Cliente; - <b>BINARYMIME</b> : Aceitar o uso de palavras binárias; - <b>CHUNKING</b> : Aceitar mensagens grandes passadas em pacotes; - <b>SIZE</b> : Verificar o tamanho da mensagem antes de tentar enviar; - <b>STARTTLS</b> : Passar a mensagem somente por transporte seguro (TLS); - <b>UTF8SMT</b> : Endereço Internacional;

PERGUNTA 84 (PROTOCOLOS DE CORREIO ELETRÔNICO)	PERGUNTA 84 (PROTOCOLOS DE CORREIO ELETRÔNICO)
O que são <b>códigos de resposta</b> , e como eles são utilizados pelo STMP?	São <b>respostas enviadas por Servidores destinatários STMP á mensagens enviadas pelos servidores remetentes</b> . Essas respostas são <b>padrão</b> , para cada tipo de resposta padrão <b>temos um código</b> , por exemplo: <b>220</b> - Quer dizer a rede do correio está pronta para receber mensagens do remetente; <b>250</b> - Quer dizer que a transferência foi concluída; <b>421</b> - Que dizer que o serviço está indisponível;
O que é o <b>protocolo POP</b> ?	<b>POP (Post Office Protocol)</b> : é um protocolo que <b>gerencia o acesso de um computador local a sua caixa de correio no servidor que recebe suas mensagens</b> . O modelo padrão do POP está descrito no <b>RFC 1939</b> , onde diz que as mensagens contidas no servidor devem ser <b>transferidas sequencialmente</b> para o computador local, permitindo <b>leitura, resposta, exclusão</b> e etc. Ele é um protocolo <b>offline</b> , pois, depois de baixar as mensagens o usuário <b>não precisará mais de internet para lê-las</b> . A última versão do POP é o <b>POP3</b> , atribuído na <b>porta 110</b> do TCP.
Como é a <b>arquitetura de funcionamento</b> do protocolo POP?	<b>1º</b> - deve ser estabelecida uma <b>ligação TCP</b> entre a aplicação do email do cliente e o servidor responsável pela sua caixa de correio; <b>2º</b> - O utilizador deve ser autenticado, e se ele for aceito todas as mensagens na caixa de correio são transferidas sequencialmente para o computador local dele; <b>3º</b> - A ligação com o servidor é terminada e o cliente poderá ler e processar as suas mensagens (off-line).
Quais são os <b>principais comandos do protocolo POP2</b> ?	<b>HELLO</b> - Identifica por através do IP o endereço do computador remetente; <b>FOLDER</b> - Nome da caixa a consultar; <b>READ</b> - Número da mensagem a ler; <b>RETRIEVE</b> - Número da mensagem a recuperar; <b>SAVE</b> - Número da mensagem a salvar; <b>DELETE</b> - Número da mensagem a deletar; <b>QUIT</b> - Saída do servidor POP2;
Quais são os <b>principais comandos do protocolo POP3</b> ?	<b>USER</b> - Para autenticar o cliente, esse comando deve preceder o PASS; <b>PASS</b> - Senha do nome autenticado em USER <b>STAT</b> - Informação sobre as mensagens contidas no servidor <b>RETR</b> - Número da mensagem a recuperar <b>NOOP</b> - Deixa a ligação aberta no caso de inatividade <b>UIDL</b> - Usado para recuperar uma mensagem que supostamente foi apagada; <b>QUIT</b> - Pede saída do servidor POP3.
Por que podemos dizer que o <b>protocolo POP3 não é um protocolo muito seguro</b> ?	Apesar do protocolo POP3 gerar autenticação com palavra-passe, essa <b>autentificação não é criptografada ficando exposta na rede</b> . Na realidade, de acordo com o <b>RFC 1939</b> , é possível codificar a palavra-passe, mas como este <b>comando é opcional, poucos servidores o aplicam</b> . Por outro lado, o protocolo POP3 <b>bloqueia a caixa de correio quando é feita uma consulta simultânea por dois utilizadores á uma mesma caixa de correio</b> , tornando a visualização impossível.
O que é o <b>protocolo IMAP</b> ?	Assim como o POP, o protocolo <b>IMAP também é utilizado para transferir mensagem dos servidores SMTP destinatários para a caixa de correio local do usuário</b> . IMAP significa <b>Internet Message Access Protocol</b> e ele oferece <b>muito mais possibilidades que o POP3</b> , como por exemplo: - <b>Gerir vários acessos simultâneos;</b> - <b>Gerir várias caixas de correio;</b> - <b>Triar o correio de acordo com mais critérios;</b>