

O Dilema da Qualidade do Software:

Software “Bom o Suficiente”;

Pressman e Maxim (2016) - Leitura recomendada.

- Atende de maneira eficaz as necessidades dos usuários.
- Equilíbrio Adequado entre Características e Funcionalidades.
- Evitar o Desenvolvimento Infinito.
- Princípio do Bom o Suficiente e o Comportamento dos Consumidores.



Custo da Qualidade;

- Dilema da Qualidade de Software.
- Custo da Qualidade e seu Papel Crucial.
- Análise Estratégica para Decisão sobre Custo da Qualidade.
- Benefícios de Priorizar a Qualidade de Forma Inteligente.



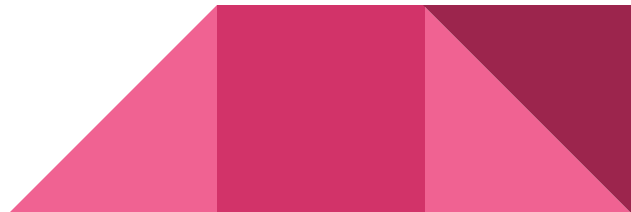
Riscos;

- Defeitos e Bugs.
- Baixa Manutenibilidade.
- Segurança Comprometida.
- Custos Elevados.



Negligência e Responsabilidade Civil;

- Empresas responsabilizadas judicialmente;
- Prejuízo financeiro/ dano ao usuário;
- No Brasil, LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados);
- Adaptação às leis de cada país.



Qualidade e Segurança;

- Qualidade (acessibilidade, usabilidade, eficiência);
- Segurança (criptografia; atualizações de segurança);
- Segurança = Qualidade de Software;
- Consequências = perda ou roubo de dados.



O Impacto das Ações Administrativas.

- Comprometimento de qualidade (Caso Ubisoft);
- Definição de prazos e orçamentos;
- Equilíbrio administrativo e qualitativo.



Perguntas?



Obrigado !

