## Re-peta

Il portale delle ripetizioni...





## Sommario —

01

### Introduzione all'applicazione

Come funziona Re-peta e cosa offre in risposta alle esigenze delle *personas* 

02

### Principi di usabilità

Lista dei principi utilizzati in fase di sviluppo per rendere l'applicazione semplice e chiara agli utenti

03

#### Principi di accessibilità

Analisi dei principi di accessibilità che hanno ispirato le nostre scelte in fase di produzione

04

#### Conclusioni

Risultati dei test di usabilità in svendita ed eventuali cambiamenti durante la fase di produzione

# 0 Introduzione



## Cos'è Re-peta

Una soluzione rapida e affidabile per la prenotazione di ripetizioni

Prenota e visualizza le tue ripetizioni, passate e future, scegliendo il docente che preferisci.
Immergiti in un'esperienza utente semplice e intuitiva, che ti permette di concentrarti sul tuo obiettivo principale: migliorare la tua conoscenza.

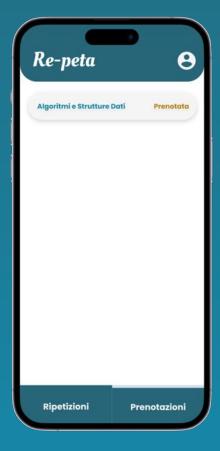


# 02 Principi di usabilità









## Visibilità dello stato del sistema

#### Awareness

L'utente sa in ogni momento in che sezione si trova attraverso componenti evidenziate all'interno della pagina

#### **Feedback**

L'utente riceve feedback dal sistema ogni volta che esegue un'azione. Quando esso prenota una ripetizione viene portato sulla pagina delle prenotazioni dove trova la nuova prenotazione.



## Match tra Sistema e Mondo Reale

Metafore Reali

L'utilizzo di metafore reali è stato fondamentale nella realizzazione di Re-peta. Un esempio? L'utilizzo dell'icona utente per rappresentare l'account! Una metafora chiara, diretta ed ormai standard in ogni applicazione.

#### → Adattare l'app all'utenza

Lo studio delle *personas* ci ha permesso di adattare Re-peta alle esigenze dell'utenza. In particolare, le *personas* ci hanno dato la possibilità di individuare chi e come utilizzerà il nostro software, facendo luce sulle informazioni da mettere in primo piano

## Controllo Utente e Libertà

In Re-peta, un errore non sarà mai grave! D'altronde, siamo qui per imparare...



#### Ripetizione sbagliata?

Nessun problema! E' possibile tornare indietro col bottone in alto a sinistra



#### Docente errato?

Non finirai nei guai, puoi sempre selezionare un docente alternativo!



#### Prenotazione inesatta?

Hai prenotato una ripetizione che non t'interessa? Cancellala con un click!

## Consistenza e Standard

Re-peta è stata creata per risultare immediata e intuitiva



Azione "torna indietro"

Posta sempre come "scelta a sinistra" all'interno di Re-peta, come da convenzione



Vocabolario consistente

Re-peta utilizza parole di uso comune, risultando consistente ed immediata ad ogni utente



Azione "vai avanti"

Posta sempre come "scelta a destra" all'interno di Re-peta, come da convenzione



Re-peta segue le convenzioni

Gli utenti non devono indovinare quando situazioni, termini o azioni diverse hanno lo stesso significato e/o producono lo stesso risultato! Con Re-peta, ogni parola ed ogni circostanza è scritta e rappresentata allo stesso modo

## Design Aestetico e Minimalista

### Interfacce chiare e pulite

Abbiamo progettato la grafica dell'intera applicazione in maniera da renderla semplice ed intuitiva.

Attraverso il design minimalista forniamo unicamente le informazioni indispensabili, evitando così di confondere l'utente con dettagli fuorvianti.

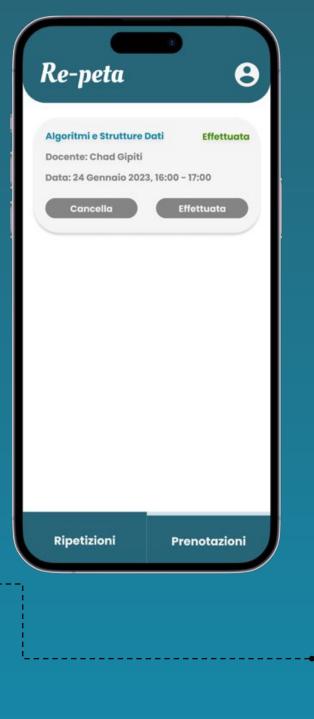




## Riconoscimento e Gestione degli Errori

Re-peta interviene sempre a favore degli utenti, cercando di **prevenire** ogni tipo di **errore**. Per fare questo, non rende cliccabili i bottoni qualora determinate **condizioni** non siano rispettate: ad esempio non è possibile modificare lo stato di una prenotazione passata (*effettuata*)

Qualora questi capitino comunque, l'applicazione fornisce immediatamente un **feedback informativo** circa la natura dell'errore. Ad esempio, provando a prenotare una ripetizione senza aver selezionato il docente, Re-peta fornirà subito un messaggio all'utente





#### Coerenza

Ogni azione fornisce output coerenti all'utente







#### Legge di Fitt

Ripetizioni e Prenotazioni forniscono **azioni** correlate tra loro

## **Extra**

### Colori e significato

Le informazioni non si basano esclusivamente sul colore, ma accompagnano sempre una **rappresentazione testuale** dell'informazione



### Interfacce esplorabili

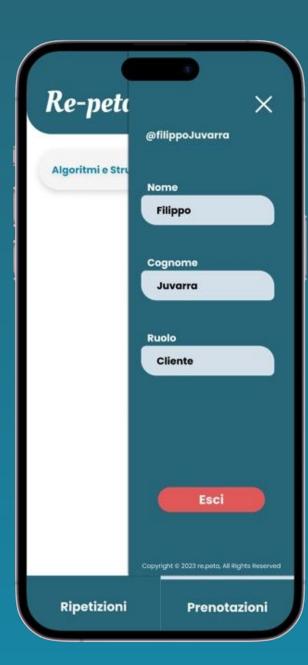
Bruce Tognazzini - Le interfacce devono essere facilmente esplorabili





# 03 Principi di accessibilità





## Etichetta del nome

Per tutte le componenti dell'interfaccia che prevedono l'utilizzo di etichette, esse rappresentano il testo a cui appartengono



## Contrasto dei colori

Per rendere distinguibili gli elementi anche alle persone ipovedenti

3.08:1

Contrasto minimo

Visibile tra il **giallo** di prenotata ed il **bianco** scremato usato come sfondo 5.57:1

Contrasto medio

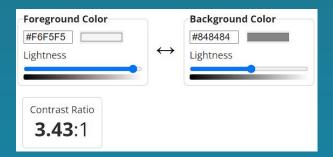
La media dei valori ottenuti, nonché il **contrasto medio** di Re-peta 15.62:1

Contrasto massimo

Visibile tra il **nero** usato nel testo per l'accesso e l'azzurro chiaro usato per i campi di login

## WCAG: analisi contrasti

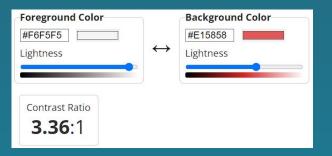


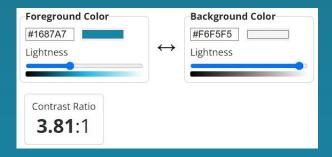




Foreground Color #F6F5F5 Lightness	$\leftrightarrow$	#448E0B Lightness
Contrast Ratio <b>3.76</b> :1		







## 04 Conclusioni



# Test di Usabilità in Svendita

### Studio dell'interazione delle Personas con l'applicazione

Per eseguire il test di usabilità in svendita abbiamo seguito i passaggi del test per Krug, radunando un gruppo ristretto di 5 utenti con caratteristiche simili alle *personas*.

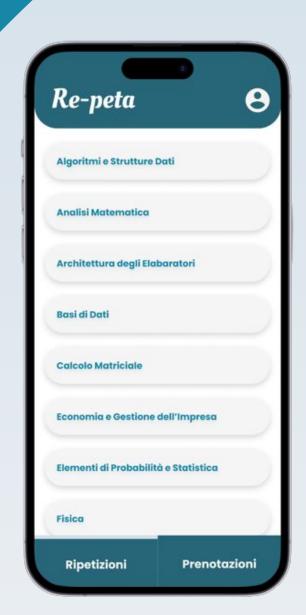
Task	Tempo impiegato (secondi)	Errore
Login	07:80	no
Login come ospite	04:07	no
Logout	08:00	no
Visualizzare ripetizioni di un corso	01:60	no
Visualizzare le prenotazioni	09:30	no
Prenotare una ripetizione	20:32   28:12	no   si (docente non selezionato)
Segnare una prenotazione come effettuata	14:17	no
Cancellare una prenotazione	15:20	no



## Cambiamenti

Modifiche apportate al design dopo esserci confrontati con i tester dell'applicazione

Inizialmente, avevamo ideato Re-peta in modo da ospitare i bottoni di posizione (*Ripetizioni* e *Prenotazioni*) nella parte superiore del dispositivo, con conseguente posizionamento del bottone *account* in basso. Secondo i nostri utenti, questa scelta non era intuitiva né tantomeno standard in altre applicazioni, perciò abbiamo deciso di apportare una modifica invertendo questi elementi.



## Re-peta

Broggiato Luca & Gavriliuc Gabriel