

BARBARA PAOLA ALVAREZ

055 5931
0607
1900 LA PLATA
BUENOS AIRES
CICLO 14/06

TOTAL A PAGAR:

\$ 27.672,35

REFERENTE DE PAGO:

1000439439810003

VENCIMIENTO:

01/07/2024

Tu saldo total es de \$ 27.672,35 y vence el día 01/07/2024

Tu Resumen de Servicios



Línea Móvil (11)64885078

14.195,99

TOTAL DE SERVICIOS DEL MES

\$ 14.196,01

Saldo Anterior

\$ 13.476,34

Pagos al 13/06

\$ 0,00

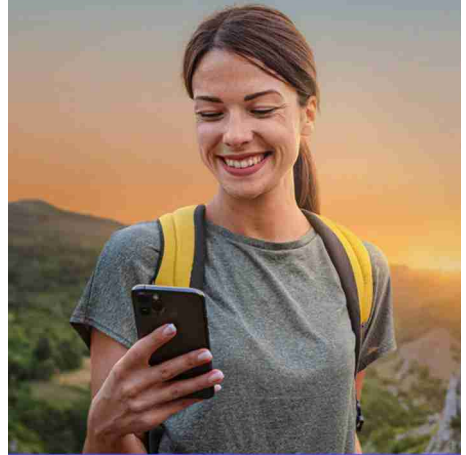
TOTAL A PAGAR

\$ 27.672,35

Si abonaste luego del 13/06, el pago no se verá aquí. Aboná sólo el Total de Servicios del mes : \$ 14.196,01

En la presente factura encontrarás información sobre las nuevas condiciones de tus servicios.

Conectate con tu mundo desde cualquier lugar del mundo



Roaming incluido en todos los planes

Gigas gratis + WhatsApp

en tus viajes

Con Conexión Total sumá

2 gigas gratis extras

En América, Europa y más.

Actívalos en la App Mi Personal Flow

BENEFICIO DE ALCANCE NACIONAL VÁLIDO DEL 01/01/24 AL 30/09/24. CONSULTÁ DETALLES Y EXCLUSIONES EN PERSONAL.COM.AR/ROAMING. TELECOM ARGENTINA S.A. GENERAL HORNOS 690, C.A.B.A. CUIT 30-63945373-8.

Recordá que en caso de mora en el pago se devengarán intereses que verás aplicados en tu siguiente factura.



Pagá con cualquier Billetera o App Bancaria

personal

N° de Factura
N° Referencia de Pago

N° 04770-76300865
1000439439810003

TOTAL A PAGAR

\$ 27.672,35

VENCIMIENTO

01/07/2024

IMPORTE PAGADO

\$ _____



401000276723514021000439439810003240701000000000000190009



BARBARA PAOLA ALVAREZ

055 5931

0607

1900 LA PLATA
BUENOS AIRES

CICLO 14/06



Código N° 06

IVA Consumidor Final

Referente de Pago: 1000439439810003
Fecha de Vencimiento: 01/07/2024
Factura N°: 04770-76300865
Fecha de Emisión: 14/06/2024
Próximo Vencimiento Estimado: 31/07/2024
Periodo de Abono: 14/06 al 13/07
Periodo de Consumos: 14/05 al 13/06

CARGOS DEL MES

Importe
Total



MOVIL - LINEA (11)64885078

\$ 14.195,99

Plan 3 GB ¹²

20.280,00

Descuento 30% x 6Meses ¹²

-6.084,01

Imp. Internos Ley 27.430 5.2632%

(ya incluido en los servicios móviles)

4,24

TOTAL DE SERVICIOS DEL MES

\$ 14.196,01

Son Pesos Catorce mil ciento noventa y seis con 01/100.

(1) Paquete de Servicios de Valor Agregado \$11.648,23 (**) y Paquete de Voz y SMS \$80,50 , IVA 21% \$2.463,03 e Impuesto Interno ley 27,430 5,2632% \$4,24 que totalizan \$14.195,99 según se detalla en la factura. (**) bajo licencia SC 429/00

(2) Servicios móviles: precios expresados con IVA e Impuestos Internos incluidos.

Te informamos que, a partir de tu próxima factura, se incrementará el precio de lista de los servicios móviles, televisión y packs, internet en el hogar, telefonía fija nacional, adicionales y/u otros cargos hasta un 9%. Podrás consultar el precio de las llamadas según destino en www.personal.com.ar/precios-voz-y-sms. El precio final mensual del pack HBO será de \$6040. En caso de contar con alguna promoción sobre tus servicios, la misma mantendrá sus condiciones comerciales según lo pactado oportunamente. Te recordamos que contás con la posibilidad de encontrar otro plan que se adapte a tus necesidades o podrás rescindir el servicio sin cargo. Para más información, consultá en www.personal.com.ar/contacto.

personal WiFi Zone

La red WiFi más grande del país,
segura y exclusiva para quienes
tienen Conexión Total
o Internet Personal en el hogar.

Trabajá desde un bar, usá internet en lo
de un amigo o conectate mientras
esperás el colectivo.



Escaneá el QR y conocé más

C.A.E. N° 74258962660665
Fecha Vto. C.A.E. 24/06/2024



DESCRIPCIÓN DE TU PLAN:		Incluidos en el plan				Precios excedentes		
Plan	\$	Crédito disponible	Internet	Cantidad de minutos	SMS	Segundo de voz	Bloque de 30 segundos	MMS
Plan 3GB	\$ 20.280	\$ 20,00	3 GB Cuota de datos WhatsApp gratis	Ilimitado	Ilimitado	-	-	\$ 0,00

Larga Distancia Intl.	Países Límites	Resto de América	Europa	Resto del mundo 1	Resto del mundo 2	Llamadas Satelital
Segundos	\$ 3,02	\$ 3,02	\$ 10,46	\$ 10,46	\$ 35,67	\$ 346,50
Bloque de 30 segs.	\$ 90,60	\$ 90,60	\$ 313,80	\$ 313,80	\$ 1.070,10	\$ 10.395,00
SMS	\$ 62,10	\$ 234,60	\$ 234,60	\$ 234,60	\$ 234,60	-

Todos los precios incluyen IVA e impuestos internos.

CONTACTO



Atención telefónica:
Desde tu Personal *111
o desde cualquier teléfono
al 0800.555.3569
Smarthome: 0800.199.4663



WhatsApp:
+54 9 11.7195.0001

O escanea este código con tu celular:



personal.com.ar
flow.com.ar
App Mi Personal Flow



Sucursales,
consultas en
personal.com.ar/contacto

MEDIOS DE PAGO



TARJETA DE CRÉDITO Y DÉBITO
Ingresando a: pagos.telecom.com.ar



RED DE CAJEROS
BANELCO Y LINK



PAGO SIN FACTURA
Personal Pay, Cobro virtual, Pago Fácil,
Provincia Net, Multipago, Rapipago,
Cobro Express, PlusPagos, ProntoPago,
Mercado Pago.



ADHESIÓN A DÉBITO
AUTOMÁTICO



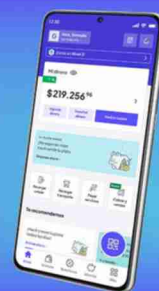
App Mi Personal Flow

Te conectamos con lo que te importa

¡Más usás  personal pay más beneficios tenés!

Convertite en Nivel 3 y ahorra hasta \$45.000

en supermercados, combustible, recargas y mucho más.



Descargá la App



ATENCIÓN DE RECLAMOS: ART. 24 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC: "SI SU RECLAMO ANTE EL PRESTADOR NO ES DEBIDAMENTE ATENDIDO O LA RESPUESTA RECIBIDA NO ES SATISFACTORIA, PUEDE PRESENTARSE ANTE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO DEL ENTE NACIONAL DE COMUNICACIONES EN LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES O EN LAS DELEGACIONES DEL INTERIOR DEL PAÍS; O BIEN ENVIARLA POR CORREO SIN CARGO A TRAVÉS DEL APARTADO ESPECIAL CORRESPONDIENTE, O POR OTRO MEDIO QUE DEFINA LA AUTORIDAD. ANTE CUALQUIER CONSULTA COMUNÍQUESE AL 0800-333-3344 O AL CORREO ELECTRÓNICO RECLAMOS@ENACOM.GOB.AR O INGRESANDO A WWW.ENACOM.GOB.AR/RECLAMOSCLIENTES"ART. 10 TER LEY 24.240 "MODOS DE RESCISIÓN: CUANDO LA CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO, INCLUIDOS LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, HAYA SIDO REALIZADA EN FORMA TELEFÓNICA, ELECTRÓNICA O SIMILAR, PODRÁ SER RESCINDIDA A ELECCIÓN DEL CONSUMIDOR O USUARIO MEDIANTE EL MISMO MEDIO UTILIZADO DURANTE LA CONTRATACIÓN. LA EMPRESA RECEPTORA DEL PEDIDO DE RESCISIÓN DEL SERVICIO DEBERÁ ENVIAR SIN CARGO AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO UNA CONSTANCIA FECHACIENTE DENTRO DE LAS SETENTA Y DOS (72) HORAS POSTERIORES A LA RECEPCIÓN DEL PEDIDO DE RESCISIÓN. ESTA DISPOSICIÓN DEBE SER PUBLICADA EN LA FACTURA O DOCUMENTO EQUIVALENTE QUE LA EMPRESA ENVIARE REGULARMENTE AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO." ART. 34 LEY 24.240 "REVOCACIÓN DE ACEPTACIÓN: EN LOS CASOS PREVISTOS EN LOS ARTÍCULOS 32 Y 33 DE LA PRESENTE LEY, EL CONSUMIDOR TIENE DERECHO A REVOCAR LA ACEPTACIÓN DURANTE EL PLAZO DE DIEZ (10) DÍAS CORRIDOS CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SE ENTREGUE EL BIEN O SE CELEBRE EL CONTRATO, LO ÚLTIMO QUE OCURRA, SIN RESPONSABILIDAD ALGUNA. ESTA FACULTAD NO PUEDE SER DISPENSADA NI RENUNCIADA. EL VENDEDOR DEBE INFORMAR POR ESCRITO AL CONSUMIDOR DE ESTA FACULTAD DE REVOCACIÓN EN TODO DOCUMENTO QUE CON MOTIVO DE VENTA LE SEA PRESENTADO AL CONSUMIDOR. LA INFORMACIÓN DEBE SER INCLUIDA EN FORMA CLARA Y NOTORIA. EL CONSUMIDOR DEBE PONER EL BIEN A DISPOSICIÓN DEL VENDEDOR Y LOS GASTOS DE DEVOLUCIÓN SON POR CUENTA DE ESTE ÚLTIMO."SE DEJA CONSTANCIA QUE TELECOM ARGENTINA S.A. DA CUMPLIMIENTO A LAS PREVISIONES CONTENIDAS EN LAS LEYES N° 25.326 DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y N° 26.951 DE CREACIÓN DEL REGISTRO NACIONAL NO LLAME. COMPROMISO DE USO: EL CLIENTE SE COMPROMETE A UTILIZAR LOS SERVICIOS CONFORME A LA POLÍTICA DE USO ACEPTABLE DE SERVICIOS, PUBLICADA EN HTTPS://CONECTIVIDAD.PERSONAL.COM.AR/TERMINOS-Y-CONDICIONES/ ATENCIÓN GRATUITA: EN CUMPLIMIENTO CON LO NORMADO POR LA LEY 2.475 DE LA C.A.B.A., LE INFORMAMOS QUE EL NÚMERO DE ATENCIÓN GRATUITA ES EL 0800-444-0800. MÁS INFORMACIÓN: CONSULTE NUESTROS CANALES DE CONTACTO EN WWW.PERSONAL.COM.AR SERVICIO TELEFONÍA FIJA: FALTA DE PAGO DE LA FACTURA: TRANSCURRIDOS TREINTA (30) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA SUSPENSIÓN DE LAS LLAMADAS SALIENTES; UNA VEZ CUMPLIDOS LOS SESENTA (60) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA BAJA DEL SERVICIO. (ART 43 Y 45 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC)ART. 25 LEY 24.240 "USTED TIENE DERECHO A RECLAMAR UNA INDEMNIZACIÓN SI LE FACTURAMOS SUMAS O CONCEPTOS INDEBIDOS O RECLAMAMOS EL PAGO DE FACTURAS YA ABONADAS, LEY N° 24.240" SERVICIO DE RADIODIFUSIÓN POR SUSCRIPCIÓN (TV POR CABLE): LAS CONEXIONES CLANDESTINAS PERJUDICAN LA CALIDAD DE IMAGEN QUE RECIBE EN SU HOGAR. COLABORE DENUNCIÁNDOLAS ENVIÁNDONOS UN MAIL A DENUNCIACLANDESTINO@TECO.COM. O INGRESANDO EN WWW.PERSONAL.COM.AR/DENUNCIAS-CONEXIONES-CLANDESTINAS SERVICIO DE ACCESO A INTERNET: "EL ESTADO NACIONAL NO CONTROLA NI REGULA LA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN INTERNET. SE RECOMIENDA A LOS PADRES EJERCER UN RAZONABLE CONTROL POR LOS CONTENIDOS QUE CONSUMEN SUS HIJOS. ES ACONSEJABLE LA CONSULTA A SU PROVEEDOR DE SERVICIOS DE ACCESO A FIN DE OBTENER EL CORRESPONDIENTE ASESORAMIENTO SOBRE PROGRAMAS DE BLOQUEO DE SITIOS QUE SE CONSIDEREN INCONVENIENTES." (RESOL. S.C. N° 1235/98 ART.1) SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL: EN CASO DE EXTRAVÍO, ROBO Y/O HURTO, COMUNÍQUESE SIN CARGO AL *111 DESDE UN TELÉFONO PERSONAL O DESDE CUALQUIER TELÉFONO AL 0800-444-0800. DURANTE LAS 24 HS., PARA SUSPENDER TU LÍNEA AL INSTANTE Y ASESORARTE SOBRE LAS FACILIDADES QUE TE BRINDA PERSONAL PARA RESTITUIR TU EQUIPO POR UNO NUEVO Y MANTENER EL MISMO NÚMERO DE LÍNEA. RECORDÁ QUE MIENTRAS TU LÍNEA SE ENCUENTRE SUSPENDIDA POR SINIESTRO, SE SEGUIRÁN FACTURANDO LOS CARGOS FIJOS DE TU PLAN. CONSULTÁ ANTES DE VIAJAR LAS CONDICIONES DE NUESTRO SERVICIO DE ROAMING INTERNACIONAL, COBERTURAS Y PRECIOS EN WWW.PERSONAL.COM.AR. SI REALIZAS CONSUMOS FUERA DEL ÁREA DE PERSONAL, TE RECORDAMOS QUE DICHS IMPORTES PODRÁN SER FACTURADOS EN PERÍODOS POSTERIORES PARA LOS CARGOS GENERADOS EN DIVISA EXTRANJERA Y CONVERTIDOS A PESOS, EN EL SUPUESTO DE PRODUCIRSE UNA MODIFICACIÓN EN EL TIPO DE CAMBIO CONSIGNADO EN EL ANVERSO ANTES DE HABERSE HECHO EFECTIVO EL PAGO, LOS MISMOS PODRÁN SER EJECUTADOS EN LA PRÓXIMA FACTURA

ORIENTACIÓN AL CONSUMIDOR: 0800 222 9042 (LEY 13.987)