



VAGEDES MATIAS ALEJANDRO

CORDOBA AV. 487 Piso:6 Dpto:K

60885634

1054 Ciudad Autónoma Buenos Aires

Ciudad Autónoma de Buenos Aires

CICLO 28/08 - CORREO URBANO - R.N.P.S.P. N° 766



Código N° 01

TOTAL A PAGAR \$ 198.040,45

VENCIMIENTO 19/09/2024

PERIODO FACTURADO 28/07/2024 al 27/08/2024

#### RESUMEN DE CUENTA

SALDO ANTERIOR \$ 64.862,07

CARGOS DEL MES \$ 133.178,38

TOTAL A PAGAR \$ 198.040,45

Si abonaste luego del 27/08, el pago no se verá aquí. Aboná sólo el total de cargos del mes.

#### INFORMACIÓN DEL CLIENTE

N° de Referencia de Pago 1031489905

Código Pagos Link 3721031489905

Factura Nro.: A6364-08562808

Fecha de Emisión 31/08/2024

Próximo Vencimiento 21/10/2024

IVA Responsable Inscripto CUIT 20-22808529-5

#### CARGOS DEL MES

Cant. Cargo Unitario Importe en pesos Importe Total



##### PLANES Y SERVICIOS

\$ 104.539,50

Plan Control Empresas 1GB (28-08 - 27-09) <sup>1</sup>	2	15.965,00	21/27% IVA	31.930,00
Plan Libre Empresas 5GB (28-08 - 27-09) <sup>1</sup>	3	27.760,00	21/27% IVA	83.280,00
Descuento Plan Control Empresas 1GB (28-08 - 27-09) <sup>1</sup>	2	-8.780,75	21/27% IVA	-17.561,50
Descuento Plan Libre Empresas 5GB (28-08 - 27-09) <sup>1</sup>	3	-15.268,00	21/27% IVA	-45.804,00
Pack Viajero Europa 4GB	1	52.695,00	27% IVA	52.695,00



##### CONSUMOS VARIABLES EXCEDENTES

\$ 462,72

###### Roaming

Consumos Celular ALEMANIA TMB	1	462,720		462,72
-------------------------------	---	---------	--	--------



##### OTROS CARGOS

\$ -186,91

Pack Viajero Europa 4GB  Linea 1133718508	1	-186,91		-186,91
---	---	---------	--	---------



##### IMPUESTOS

\$ 28.363,07

IVA 21%				10.833,01
IVA 27%				14.371,98
Imp. Internos Ley 25.239 5.2632%				13,62
Percep.IVA RG2408/08 3%				3.144,46

#### TOTAL CARGOS DEL MES

\$ 133.178,38

Son Pesos Ciento treinta y tres mil ciento setenta y ocho con 38/100.

(1)Paquete de Servicios de Valor Agregado \$51.585,75(\*\*) y Paquete de Voz y SMS de \$258,75 que totalizan \$51.844,50 según se detalla en la factura. (\*\*) bajo licencia SC 429/00 Paquete de Servicios de Valor Agregado IVA 21% Paquete de Voz y SMS IVA 27%.

Te informamos que, a partir de tu próxima factura, se incrementará el precio de lista de los servicios móviles, adicionales y/u otros cargos hasta un 4%. Si contás con alguna promoción u oferta especial vigente, la misma se mantendrá según lo pactado oportunamente. Podrás consultar el precio de las llamadas según destino en [www.personal.com.ar/precios-voz-y-sms](http://www.personal.com.ar/precios-voz-y-sms). Te recordamos que contás con la posibilidad de encontrar otro plan que se adapte a tus necesidades o podrás rescindir el servicio sin cargo. Para más información, consultá llamando al \*111 si sos cliente Individuo o al 0800-888-0800 si sos cliente Empresa.

Bajate la App  
Mi Personal Flow

Realizá tus consultas y gestiones  
a cualquier hora y desde cualquier lugar.

DESCARGÁ LA APP



C.A.E. N° 74358423886211  
Fecha Vto. C.A.E. 10/09/2024

personal flow

TOTAL A PAGAR \$198.040,45

VENCIMIENTO 19/09/2024

IMPORTE PAGADO \$

N° Factura 6364-08562808  
N° Referencia de Pago 1031489905  
Cupón para el Banco

personal flow

N° Factura  
N° Referencia de Pago

6364-08562808  
1031489905

Cupón para Personal



316110314899051000019804045190920244

TOTAL A PAGAR \$198.040,45

VENCIMIENTO 19/09/2024

IMPORTE PAGADO \$

# Personal te informa

Si tenés un abono móvil, **conocé los precios y detalles de tu plan** (segundo y bloque de 30 segundos de voz nacional y de LDI, internet, SMS, MMS y el resto de los servicios asociados) **ingresando a la App Mi Personal.**

## CONTACTO



Atención telefónica:  
Desde tu Personal \*111  
o desde cualquier teléfono  
al 0800.555.3569



WhatsApp:  
+54 9 11 7195.0001

O escaneá este código con tu celu:



personal.com.ar  
App Mi Personal Flow



Sucursales, consultalas en  
personal.com.ar/contacto

## MEDIOS DE PAGO



TARJETA DE CRÉDITO Y DÉBITO  
Ingresando a: pagos.telecom.com.ar



RED DE CAJEROS  
BANELCO Y LINK



### PAGO SIN FACTURA

Personal Pay, Cobro virtual, Pago Fácil,  
Provincia Net, Multipago, Rapipago,  
Cobro Express, PlusPagos, ProntoPago,  
Mercado Pago.



ADHESIÓN A DÉBITO  
AUTOMÁTICO

Te conectamos  
con lo que te importa

 **personal pay**

¡Más usás Personal Pay, más ahorrás!

Convertite en Nivel 3 y ahorrá con reintegros  
especiales en supermercados, combustible,  
recargas y mucho más.



Descargate Personal Pay



MÁS INFORMACIÓN EN: [WWW.PERSONALPAY.COM.AR](http://WWW.PERSONALPAY.COM.AR). MICRO SISTEMAS OFRECE SERVICIO DE PAGO Y NO ESTÁ AUTORIZADA POR EL BANCO CENTRAL A OPERAR COMO ENTIDAD FINANCIERA. LOS FONDOS ACREDITADOS EN CUENTAS DE PAGO NO CONSTITUYEN DEPÓSITOS EN UNA ENTIDAD FINANCIERA, NI ESTÁN GARANTIZADOS CONFORME LEGISLACIÓN APLICABLE A DEPÓSITOS EN ENTIDADES FINANCIERAS. MICRO SISTEMAS S.A.U. GENERAL HORNS 690. CABA. CUIT N° 30-57297583-1.

ATENCIÓN DE RECLAMOS: ART. 24 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC: "SI SU RECLAMO ANTE EL PRESTADOR NO ES DEBIDAMENTE ATENDIDO O LA RESPUESTA RECIBIDA NO ES SATISFATORIA, PUEDE PRESENTARSE ANTE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO DEL ENTE NACIONAL DE COMUNICACIONES EN LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES O EN LAS DELEGACIONES DEL INTERIOR DEL PAÍS; O BIEN ENVIARLA POR CORREO SIN CARGO A TRAVÉS DEL APARTADO ESPECIAL CORRESPONDIENTE, O POR OTRO MEDIO QUE DEFINA LA AUTORIDAD. ANTE CUALQUIER CONSULTA COMUNÍQUESE AL 0800-333-3444 O AL CORREO ELECTRÓNICO [reclamos@enacom.gov.ar](mailto:reclamos@enacom.gov.ar) O INGRESANDO A [WWW.ENACOM.GOB.AR/RECLAMOSCLIENTES](http://WWW.ENACOM.GOB.AR/RECLAMOSCLIENTES)"

ART. 10 TER LEY 24.240 "MODOS DE RESCISIÓN: CUANDO LA CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO, INCLUIDOS LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, HAYA SIDO REALIZADA EN FORMA TELEFÓNICA, ELECTRÓNICA O SIMILAR, PODRÁ SER RESCINDIDA A ELECCIÓN DEL CONSUMIDOR O USUARIO MEDIANTE EL MISMO MEDIO UTILIZADO DURANTE LA CONTRATACIÓN. LA EMPRESA RECEPTORA DEL PEDIDO DE RESCISIÓN DEL SERVICIO DEBERÁ ENVIAR SIN CARGO AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO UNA CONSTANCIA FEHACIENTE DENTRO DE LAS SETENTA Y DOS (72) HORAS POSTERIORES A LA RECEPCIÓN DEL PEDIDO DE RESCISIÓN. ESTA DISPOSICIÓN DEBE SER PUBLICADA EN LA FACTURA O DOCUMENTO EQUIVALENTE QUE LA EMPRESA ENVIARE REGULARMENTE AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO."

ART. 34 LEY 24.240 "REVOCACIÓN DE ACEPTACIÓN: EN LOS CASOS PREVISTOS EN LOS ARTÍCULOS 32 Y 33 DE LA PRESENTE LEY, EL CONSUMIDOR TIENE DERECHO A REVOCAR LA ACEPTACIÓN DURANTE EL PLAZO DE DIEZ (10) DÍAS CORRIDOS CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SE ENTREGUE EL BIEN O SE CELEBRE EL CONTRATO, LO ÚLTIMO QUE OCURRA, SIN RESPONSABILIDAD ALGUNA. ESTA FACULTAD NO PUEDE SER DISPENSADA NI RENUNCIADA. EL VENDEDOR DEBE INFORMAR POR ESCRITO AL CONSUMIDOR DE ESTA FACULTAD DE REVOCACIÓN EN TODO DOCUMENTO QUE CON MOTIVO DE VENTA LE SEA PRESENTADO AL CONSUMIDOR. LA INFORMACIÓN DEBE SER INCLUIDA EN FORMA CLARA Y NOTORIA. EL CONSUMIDOR DEBE PONER EL BIEN A DISPOSICIÓN DEL VENDEDOR Y LOS GASTOS DE DEVOLUCIÓN SON POR CUENTA DE ESTE ÚLTIMO."

SE DEJA CONSTANCIA QUE TELECOM ARGENTINA S.A. DA CUMPLIMIENTO A LAS PREVISIONES CONTENIDAS EN LAS LEYES N° 25.326 DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y N° 26.961 DE CREACIÓN DEL REGISTRO NACIONAL NO LLAME.

COMPROMISO DE USO: EL CLIENTE SE COMPROMETE A UTILIZAR LOS SERVICIOS CONFORME A LA POLÍTICA DE USO ACEPTABLE DE SERVICIOS, PUBLICADA EN [HTTPS://CONECTIVIDAD.PERSONAL.COM.AR/TERMINOS-Y-CONDICIONES/](https://conectividad.personal.com.ar/terminos-y-condiciones/)

ATENCIÓN GRATUITA: EN CUMPLIMIENTO CON LO NORMADO POR LA LEY 2.475 DE LA C.A.B.A., LE INFORMAMOS QUE EL NÚMERO DE ATENCIÓN GRATUITA ES EL 0800-444-0800. MÁS INFORMACIÓN: CONSULTE NUESTROS CANALES DE CONTACTO EN [WWW.PERSONAL.COM.AR](http://WWW.PERSONAL.COM.AR)

SERVICIO CELULAR: EN CASO DE EXTRAVÍO, ROBO Y/O HURTO, COMUNÍQUESE SIN CARGO AL \*111 DESDE UN TELÉFONO PERSONAL O DESDE CUALQUIER TELÉFONO AL 0800-444-0800, DURANTE LAS 24 HS., PARA SUSPENDER TU LÍNEA AL INSTANTE Y ASESORARTE SOBRE LAS FACILIDADES QUE TE BRINDA PERSONAL PARA RESTITUIR TU EQUIPO POR UNO NUEVO Y MANTENER EL MISMO NÚMERO DE LÍNEA. PARA LOS CARGOS GENERADOS EN DIVISA EXTRANJERA Y CONVERTIDOS A PESOS, EN EL SUPUESTO DE PRODUCIRSE UNA MODIFICACIÓN EN EL TIPO DE CAMBIO CONSIGNADO EN EL ANVERSO ANTES DE HABERSE HECHO EFECTIVO EL PAGO, LOS MISMOS PODRÁN SER EJECUTADOS EN LA PRÓXIMA FACTURA. SI REALIZÁS CONSUMOS FUERA DEL ÁREA DE PERSONAL, TE RECORDAMOS QUE DICHS IMPORTES PODRÁN SER FACTURADOS EN PERÍODOS POSTERIORES. CONSULTÁ ANTES DE VIAJAR LAS CONDICIONES DE NUESTRO SERVICIO DE ROAMING INTERNACIONAL, COBERTURAS Y TARIFAS EN [PERSONAL.COM.AR](http://PERSONAL.COM.AR)/ RECORDÁ QUE MIENTRAS TU LÍNEA SE ENCUENTRE SUSPENDIDA POR SINIESTRO, SE SEGUIRÁN FACTURANDO LOS CARGOS FIJOS DE TU PLAN.

ORIENTACIÓN AL CONSUMIDOR PCIA. DE BS.AS.: 0800-222-9042 (LEY 13.987) / ÁREA DEFENSA Y PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR CABA. TELÉFONO GRATUITO: 147 / DIRECCIÓN DE COMERCIO INTERIOR PCIA. CHACO: 0800-444-3346 / DEFENSA DEL CONSUMIDOR PCIA. JUJUY: 0800-777-2843 / PCIA. NEUQUÉN LEY 3154: EL CONSUMIDOR NO ESTÁ SUJETO A RESTRICCIONES DE DÍAS Y HORARIOS PARA CAMBIAR UN PRODUCTO / DIRECCIÓN DE COMERCIO INTERIOR PCIA. TUCUMÁN: (0391) 4525080

SÍNTESIS DE CARGOS

Línea	Cargos Fijos	Consumos								Impuestos	TOTAL
		Minutos		Mensajes		Datos		Roaming	Otros cargos/ Susc./Triv./Cont		
	\$	Cantidad	\$	Cantidad	\$	Cantidad	\$	\$	\$	\$	
Plan Control Empresas 1GB											
(11)64171108	7.184,25									1.730,05	8.914,30
(11)66820883	7.184,25									1.730,06	8.914,31
Plan Libre Empresas 5GB											
(11)26421909	12.492,00									3.003,91	15.495,91
(11)33718508	65.187,00	12,97						462,72		18.951,22	84.600,94
(11)57297466	12.492,00	4,10								3.003,91	15.495,91
Otros Cargos											
Otros Cargos									-186,91	-56,08	-242,99
TOTALES	\$ 104.539,50	17,07	\$ 0,00	0	\$ 0,00	0	\$ 0,00	\$ 462,72	\$ -186,91	\$ 28.363,07	\$ 133.178,38



Fecha de Vencimiento 19/09/2024  
Período Facturado 28/07/2024 al 27/08/2024  
Factura N° A6364-08562808  
A partir de \$ 10000 de consumos, la línea podrá suspenderse

Línea: (11)64171108

CARGOS DEL MES	Cantidad	Precio Unitario s/iva		Imp. Total s/iva
PLANES Y SERVICIOS				
Plan Control Empresas 1GB (28-08 - 27-09)	1	15.965,00	21/27% IVA	\$ 7.184,25 15.965,00
Descuento Plan Control Empresas 1GB (28-08 - 27-09)	1	-8.780,75	21/27% IVA	-8.780,75
IMPUESTOS				
IVA 21%				\$ 1.730,05 1.497,82
IVA 27%				13,97
Imp. Internos Ley 25.239 5.2632%				2,73
Percep.IVA RG2408/08 3%				215,53
TOTAL LÍNEA (11)64171108				\$ 8.914,30

Son Pesos Ocho mil novecientos catorce con 30/100.



Fecha de Vencimiento 19/09/2024  
Período Facturado 28/07/2024 al 27/08/2024  
Factura N° A6364-08562808  
A partir de \$ 10000 de consumos, la línea podrá suspenderse

Línea: (11)66820883

CARGOS DEL MES	Cantidad	Precio Unitario s/iva		Imp. Total s/iva
PLANES Y SERVICIOS				
Plan Control Empresas 1GB (28-08 - 27-09)	1	15.965,00	21/27% IVA	\$ 7.184,25 15.965,00
Descuento Plan Control Empresas 1GB (28-08 - 27-09)	1	-8.780,75	21/27% IVA	-8.780,75
IMPUESTOS				
IVA 21%				\$ 1.730,06 1.497,83
IVA 27%				13,98
Imp. Internos Ley 25.239 5.2632%				2,72
Percep.IVA RG2408/08 3%				215,53
TOTAL LÍNEA (11)66820883				\$ 8.914,31

Son Pesos Ocho mil novecientos catorce con 31/100.



Fecha de Vencimiento 19/09/2024  
Período Facturado 28/07/2024 al 27/08/2024  
Factura N° A6364-08562808  
A partir de \$ 10000 de consumos, la línea podrá suspenderse

Línea: (11)26421909

CARGOS DEL MES	Cantidad	Precio Unitario s/iva		Imp. Total s/iva
PLANES Y SERVICIOS				\$ 12.492,00
Plan Libre Empresas 5GB (28-08 - 27-09)	1	27.760,00	21/27% IVA	27.760,00
Descuento Plan Libre Empresas 5GB (28-08 - 27-09)	1	-15.268,00	21/27% IVA	-15.268,00
IMPUESTOS				\$ 3.003,91
IVA 21%				2.612,45
IVA 27%				13,97
Imp. Internos Ley 25.239 5.2632%				2,73
Percep.IVA RG2408/08 3%				374,76
TOTAL LÍNEA (11)26421909				\$ 15.495,91

Son Pesos Quince mil cuatrocientos noventa y cinco con 91/100.





Fecha de Vencimiento19/09/2024

Período Facturado28/07/2024 al 27/08/2024

Factura N°A6364-08562808

A partir de \$ 10000 de consumos, la línea podrá suspenderse

Línea: (11)33718508

CARGOS DEL MES	Cantidad	Precio Unitario s/iva		Imp. Total s/iva
PLANES Y SERVICIOS				\$ 65.187,00
Plan Libre Empresas 5GB (28-08 - 27-09)	1	27.760,00	21/27% IVA	27.760,00
Descuento Plan Libre Empresas 5GB (28-08 - 27-09)	1	-15.268,00	21/27% IVA	-15.268,00
Pack Viajero Europa 4GB	1	52.695,00	27% IVA	52.695,00
CONSUMOS VARIABLES EXCEDENTES				\$ 462,72
Roaming				
Consumos Celular ALEMANIA TMB	1	462,720		462,72
IMPUESTOS				\$ 18.951,22
IVA 21%				2.612,45
IVA 27%				14.366,56
Imp. Internos Ley 25.239 5.2632%				2,72
Percep.IVA RG2408/08 3%				1.969,49
TOTAL LÍNEA (11)33718508				\$ 84.600,94

Son Pesos Ochenta y cuatro mil seiscientos con 94/100.

Fecha de Vencimiento 19/09/2024  
Período Facturado 28/07/2024 al 27/08/2024  
Factura N° A6364-08562808

Línea: (11)33718508

Nro.	Fecha	Cat.	Tipo	N°Marcado	Destino	Durac.	Cons.	Importe \$ UD	Red Fija	Desc.	\$ Total s/iva
DATOS ZONA 5											
1	17/08/2024 05:47:54	S		datos.personal.com	GPRS	800MB	S/C	0,00			0,00
2	18/08/2024 02:00:36	S		datos.personal.com	GPRS	200MB	S/C	0,00			0,00
3	19/08/2024 04:42:40	S		datos.personal.com	GPRS	200MB	S/C	0,00			0,00
4	20/08/2024 09:20:06	S		datos.personal.com	GPRS	200MB	S/C	0,00			0,00
5	21/08/2024 05:25:25	S		datos.personal.com	GPRS	200MB	S/C	0,00			0,00
6	22/08/2024 03:45:17	S		datos.personal.com	GPRS	200MB	S/C	0,00			0,00
7	23/08/2024 05:37:09	S		datos.personal.com	GPRS	200MB	S/C	0,00			0,00
8	24/08/2024 05:19:56	S		datos.personal.com	GPRS	200MB	S/C	0,00			0,00
ALEMANIA TMB											
1	20/08/2024 17:56:56	S		+541166248537	Voz Saliente	1'00"	311,52	0,00			311,52
2	22/08/2024 18:15:04	S		555	Voz Saliente	1'00"	151,20	0,00			151,20
Total Consumido							462,72	0,00			462,72

**Referencias**  
**D:** Larga Distancia Internacional **E:** Entrante **F:** Descuento Persona a Persona **I:** Internacional **L:** Local **M:** Minutos Extra **P:** Consumos PACKS  
**Importante:** Todos los SMS enviados en roaming hacia Argentina se expondrán en factura bajo el rango de numeración 5411517400XX. Este número corresponde al centro de servicio de Personal. El número destino no se indica en el detalle debido a que no es informado por el Operador de origen.

**Referencias de Zonas:**  
**Zona de datos**  
**Zona1:** Uruguay, Paraguay y Chile      **Zona2:** Brasil y Bolivia      **Zona3:** Resto de América      **Zona4:** EEUU  
**Zona5:** Europa      **Zona6:** Resto del Mundo 1      **Zona7:** Resto del Mundo 2

Mas Información en [conectividad.personal.com.ar/tienda/roaming/precios](http://conectividad.personal.com.ar/tienda/roaming/precios)





Fecha de Vencimiento	19/09/2024
Período Facturado	28/07/2024 al 27/08/2024
Factura N°	A6364-08562808

Línea: (11)57297466

CARGOS DEL MES	Cantidad	Precio Unitario s/iva		Imp. Total s/iva
<strong>PLANES Y SERVICIOS</strong>				<strong>\$ 12.492,00</strong>
Plan Libre Empresas 5GB (28-08 - 27-09)	1	27.760,00	21/27% IVA	27.760,00
Descuento Plan Libre Empresas 5GB (28-08 - 27-09)	1	-15.268,00	21/27% IVA	-15.268,00
<strong>IMPUESTOS</strong>				<strong>\$ 3.003,91</strong>
IVA 21%				2.612,46
IVA 27%				13,97
Imp. Internos Ley 25.239 5.2632%				2,72
Percep.IVA RG2408/08 3%				374,76
<strong>TOTAL LÍNEA (11)57297466</strong>				<strong>\$ 15.495,91</strong>

Son Pesos Quince mil cuatrocientos noventa y cinco con 91/100.