

ELBA ELIZABETH MOSQUERA
SANTA CRUZ 4146
7600 MAR DEL PLATA
BUENOS AIRES

TOTAL A PAGAR:

\$ 33.715,66

REFERENTE DE PAGO:

3000649855710001

VENCIMIENTO:

05/08/2024

CICLO 21/07

Tu saldo total es de \$ 33.715,66 y vence el día 05/08/2024

Tu Resumen de Servicios



Línea Móvil (249)4570521

17.237,00

TOTAL DE SERVICIOS DEL MES

\$ 17.237,01

Saldo Anterior

\$ 16.478,65

Pagos al 20/07

\$ 0,00

TOTAL A PAGAR

\$ 33.715,66

Si abonaste luego del 20/07, el pago no se verá aquí. Aboná sólo el Total de Servicios del mes : \$ 17.237,01

En la presente factura encontrarás información sobre las nuevas condiciones de tus servicios.

¡Renovamos la app Mi Personal Flow!

Descargá la nueva versión y empezá a disfrutar de todo lo que tenemos para vos.



¡Descargala!



Recordá que en caso de mora en el pago se devengarán intereses que verás aplicados en tu siguiente factura.



Pagá con
cualquier
Billetera o App
Bancaria

personal

N° de Factura
N° Referencia de Pago

N° 04770-87867383
3000649855710001

TOTAL A PAGAR	\$ 33.715,66
VENCIMIENTO	05/08/2024
IMPORTE PAGADO	\$ _____



40100033715661202300064985571000124080500000000000760002



ELBA ELIZABETH MOSQUERA

SANTA CRUZ 4146

7600 MAR DEL PLATA

BUENOS AIRES



Código N° 06

IVA Consumidor Final

Referente de Pago: 3000649855710001
Fecha de Vencimiento: 05/08/2024
Factura N°: 04770-87867383
Fecha de Emisión: 21/07/2024
Próximo Vencimiento Estimado: 04/09/2024
Periodo de Abono: 21/07 al 20/08
Periodo de Consumos: 21/06 al 20/07

CICLO 21/07

CARGOS DEL MES

Importe
Total



MOVIL - LINEA (249)4570521

\$ 17.237,00

Plan 5 GB ¹²

31.340,00

Descuento 45% x 6Meses ¹²

-14.103,00

Imp. Internos Ley 27.430 5.2632%

(ya incluido en los servicios móviles)

3,33

TOTAL DE SERVICIOS DEL MES

\$ 17.237,01

Son Pesos Diecisiete mil doscientos treinta y siete con 01/100.

(1) Paquete de Servicios de Valor Agregado \$14.179,46 (**) y Paquete de Voz y SMS \$63,25, IVA 21% \$2.990,97 e Impuesto Interno ley 27,430 5,2632% \$3,33 que totalizan \$17.237,00 según se detalla en la factura. (**) bajo licencia SC 429/00

(2) Servicios móviles: precios expresados con IVA e Impuestos Internos incluidos.

Te informamos que, a partir de tu próxima factura, se incrementará el precio de lista de los servicios móviles, televisión y packs internet en el hogar, telefonía fija nacional, adicionales y/u otros cargos hasta un 5%. Si contás con alguna promoción u oferta especial vigente, la misma se mantendrá según lo pactado oportunamente. Podrás consultar el precio de las llamadas según destino en www.personal.com.ar/precios-voz-y-sms. Te recordamos que contás con la posibilidad de encontrar otro plan que se adapte a tus necesidades o podrás rescindir el servicio sin cargo. Para más información, consultá en www.personal.com.ar/contacto.

flow

NO PUEDES
ENTERRAR EL PASADO

JEREMY RENNER
**MAYOR
OF
KINGSTOWN**

SERIE ORIGINAL | NUEVA TEMPORADA
3 DE JUNIO EN STREAMING

Paramount+

Con Flow tenés **Paramount+ incluido**
Actívalo ahora y comenzá a disfrutarlo.

BENEFICIO DE ALCANCE NACIONAL, VÁLIDO DESDE EL 04/07/2024 AL 14/07/2024 PARA CLIENTES DE TELECOM ARGENTINA S.A. QUE TENGAN CONTRATADO EL SERVICIO ACTIVO FLOW FULL, TV CLÁSICO O FLOW FLEX (NO APlicable PARA FLOW FLEX DE CLIENTES MÓVILES PERSONAL CON TARJETA). SERVICIO SUJETO A DISPONIBILIDAD TÉCNICA Y GEOGRÁFICA. EL CLIENTE DEBERÁ ACTIVAR EL SERVICIO PARAMOUNT+ QUE SEHA INCLUIDO SIN CARGO ADICIONAL. LA EFECTIVA UTILIZACIÓN DEL SERVICIO PARAMOUNT+ POR PARTE DEL CLIENTE SEHA CONSIDERADA NECESARIA PARA MANTENERLO DE LO CONTRARIO Y PASADOS LOS 3 MESES DE LA ACTIVACIÓN DE PARAMOUNT+ SIN USAR EL SERVICIO PARAMOUNT+ Y EL BENEFICIO DEL BÚNDS SERÁN DISCONTINUADOS. PRECIO DE LISTA BÚNDS \$2.700 FINALES. PARA MÁS INFORMACIÓN CONSULTÁ EN WWW.FLOW.COM.AR. TELECOM ARGENTINA S.A., GENERAL HORNOS 690, CABA, CUIT: 30-63945373-8.

C.A.E. N° 74308898526802
Fecha Vto. C.A.E. 31/07/2024



DESCRIPCIÓN DE TU PLAN:		Incluidos en el plan				Precios excedentes		
Plan	\$	Crédito disponible	Internet	Cantidad de minutos	SMS	Segundo de voz	Bloque de 30 segundos	MMS
Plan 5GB	\$ 31.340	\$ 20,00	5 GB Cuota de datos WhatsApp gratis	Ilimitado	Ilimitado	-	-	\$ 0,00

Larga Distancia Intl.	Países Limitrofes	Resto de América	Europa	Resto del mundo 1	Resto del mundo 2	Llamadas Satelital
Segundos	\$ 3,60	\$ 3,60	\$ 10,46	\$ 10,46	\$ 35,67	\$ 346,50
Bloque de 30 segs.	\$ 108,00	\$ 108,00	\$ 313,80	\$ 313,80	\$ 1.070,10	\$ 10.395,00
SMS	\$ 65,20	\$ 246,33	\$ 246,33	\$ 246,33	\$ 246,33	-

Todos los precios incluyen IVA e impuestos internos.

CONTACTO

Atención telefónica:
Desde tu Personal *111
o desde cualquier teléfono
al 0800.555.3569
Smarthome: 0800.199.4663

personal.com.ar
flow.com.ar
App Mi Personal Flow

Sucursales,
consultalas en
personal.com.ar/contacto

WhatsApp:
+54 9 11.7195.0001

O escanea este código con tu celu:



MEDIOS DE PAGO

TARJETA DE CRÉDITO Y DÉBITO
Ingresando a: pagos.telecom.com.ar

RED DE CAJEROS
BANELCO Y LINK

PAGO SIN FACTURA
Personal Pay, Cobro virtual, Pago Fácil,
Provincia Net, Multipago, Rapipago,
Cobro Express, PlusPagos, ProntoPago,
Mercado Pago.

ADHESIÓN A DÉBITO
AUTOMÁTICO

personal flow App Mi Personal Flow

Personal

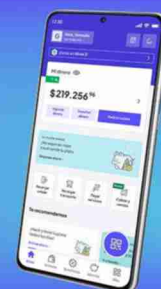
Internet en tu casa y en tu celu



¡Más usás personal pay más beneficios tenés!

Convertite en Nivel 3 y ahorrá hasta \$45.000

en supermercados, combustible, recargas y mucho más.



Descargá la App



Download on the App Store GET IT ON Google Play

ATENCIÓN DE RECLAMOS: ART. 24 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC: "SI SU RECLAMO ANTE EL PRESTADOR NO ES DEBIDAMENTE ATENDIDO O LA RESPUESTA RECIBIDA NO ES SATISFACTORIA, PUEDE PRESENTARSE ANTE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO DEL ENTE NACIONAL DE COMUNICACIONES EN LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES O EN LAS DELEGACIONES DEL INTERIOR DEL PAÍS; O BIEN ENVIARLA POR CORREO SIN CARGO A TRAVÉS DEL APARTADO ESPECIAL CORRESPONDIENTE, O POR OTRO MEDIO QUE DEFINA LA AUTORIDAD. ANTE CUALQUIER CONSULTA COMUNÍQUESE AL 0800-333-3344 O AL CORREO ELECTRÓNICO RECLAMOS@ENACOM.GOB.AR O INGRESANDO A WWW.ENACOM.GOB.AR/RECLAMOSCLIENTES" ART. 10 TER LEY 24.240 "MODOS DE RESCISIÓN: CUANDO LA CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO, INCLUIDOS LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, HAYA SIDO REALIZADA EN FORMA TELEFÓNICA, ELECTRÓNICA O SIMILAR, PODRÁ SER RESCINDIDA A ELECCIÓN DEL CONSUMIDOR O USUARIO MEDIANTE EL MISMO MEDIO UTILIZADO DURANTE LA CONTRATACIÓN. LA EMPRESA RECEPTORA DEL PEDIDO DE RESCISIÓN DEL SERVICIO DEBERÁ ENVIAR SIN CARGO AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO UNA CONSTANCIA FECHACIENTE DENTRO DE LAS SETENTA Y DOS (72) HORAS POSTERIORES A LA RECEPCIÓN DEL PEDIDO DE RESCISIÓN. ESTA DISPOSICIÓN DEBE SER PUBLICADA EN LA FACTURA O DOCUMENTO EQUIVALENTE QUE LA EMPRESA ENVIARE REGULARMENTE AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO." ART. 34 LEY 24.240 "REVOCACIÓN DE ACEPTACIÓN: EN LOS CASOS PREVISTOS EN LOS ARTÍCULOS 32 Y 33 DE LA PRESENTE LEY, EL CONSUMIDOR TIENE DERECHO A REVOCAR LA ACEPTACIÓN DURANTE EL PLAZO DE DIEZ (10) DÍAS CORRIDOS CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SE ENTREGUE EL BIEN O SE CELEBRE EL CONTRATO, LO ÚLTIMO QUE OCURRA, SIN RESPONSABILIDAD ALGUNA. ESTA FACULTAD NO PUEDE SER DISPENSADA NI RENUNCIADA. EL VENDEDOR DEBE INFORMAR POR ESCRITO AL CONSUMIDOR DE ESTA FACULTAD DE REVOCACIÓN EN TODO DOCUMENTO QUE CON MOTIVO DE VENTA LE SEA PRESENTADO AL CONSUMIDOR. LA INFORMACIÓN DEBE SER INCLUIDA EN FORMA CLARA Y NOTORIA. EL CONSUMIDOR DEBE PONER EL BIEN A DISPOSICIÓN DEL VENDEDOR Y LOS GASTOS DE DEVOLUCIÓN SON POR CUENTA DE ESTE ÚLTIMO. "SE DEJA CONSTANCIA QUE TELECOM ARGENTINA S.A. DA CUMPLIMIENTO A LAS PREVISIONES CONTENIDAS EN LAS LEYES N° 25.326 DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y N° 26.951 DE CREACIÓN DEL REGISTRO NACIONAL NO LLAME. COMPROMISO DE USO: EL CLIENTE SE COMPROMETE A UTILIZAR LOS SERVICIOS CONFORME A LA POLÍTICA DE USO ACEPTABLE DE SERVICIOS, PUBLICADA EN HTTPS://CONECTIVIDAD.PERSONAL.COM.AR/TERMINOS-Y-CONDICIONES/ ATENCIÓN GRATUITA: EN CUMPLIMIENTO CON LO NORMADO POR LA LEY 2.475 DE LA C.A.B.A., LE INFORMAMOS QUE EL NÚMERO DE ATENCIÓN GRATUITA ES EL 0800-444-0800. MÁS INFORMACIÓN: CONSULTE NUESTROS CANALES DE CONTACTO EN WWW.PERSONAL.COM.AR SERVICIO TELEFONÍA FIJA: FALTA DE PAGO DE LA FACTURA: TRANSCURRIDOS TREINTA (30) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA SUSPENSIÓN DE LAS LLAMADAS SALIENTES; UNA VEZ CUMPLIDOS LOS SESENTA (60) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA BAJA DEL SERVICIO. (ART. 43 Y 45 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC) ART. 25 LEY 24.240 "USTED TIENE DERECHO A RECLAMAR UNA INDEMNIZACIÓN SI LE FACTURAMOS SUMAS O CONCEPTOS INDEBIDOS O RECLAMAMOS EL PAGO DE FACTURAS YA ABONADAS, LEY N° 24.240" SERVICIO DE RADIODIFUSIÓN POR SUSCRIPCIÓN (TV POR CABLE): LAS CONEXIONES CLANDESTINAS PERJUDICAN LA CALIDAD DE IMAGEN QUE RECIBE EN SU HOGAR. COLABORE DENUNCIÁNDOLAS ENVIÁNDONOS UN MAIL A DENUNCIACLANDESTINO@TECO.COM. O INGRESANDO EN WWW.PERSONAL.COM.AR/DENUNCIAS-CONEXIONES-CLANDESTINAS SERVICIO DE ACCESO A INTERNET: "EL ESTADO NACIONAL NO CONTROLA NI REGULA LA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN INTERNET. SE RECOMIENDA A LOS PADRES EJERCER UN RAZONABLE CONTROL POR LOS CONTENIDOS QUE CONSUMEN SUS HIJOS. ES ACONSEJABLE LA CONSULTA A SU PROVEEDOR DE SERVICIOS DE ACCESO A FIN DE OBTENER EL CORRESPONDIENTE ASESORAMIENTO SOBRE PROGRAMAS DE BLOQUEO DE SITIOS QUE SE CONSIDEREN INCONVENIENTES." (RESOL. S.C. N° 1235/98 ART.1) SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL: EN CASO DE EXTRAVÍO, ROBO Y/O HURTO, COMUNÍQUESE SIN CARGO AL *111 DESDE UN TELÉFONO PERSONAL O DESDE CUALQUIER TELÉFONO AL 0800-444-0800. DURANTE LAS 24 HS., PARA SUSPENDER TU LÍNEA AL INSTANTE Y ASESORARTE SOBRE LAS FACILIDADES QUE TE BRINDA PERSONAL PARA RESTITUIR TU EQUIPO POR UNO NUEVO Y MANTENER EL MISMO NÚMERO DE LÍNEA. RECORDÁ QUE MIENTRAS TU LÍNEA SE ENCUENTRE SUSPENDIDA POR SINIESTRO, SE SEGUIRÁN FACTURANDO LOS CARGOS FIJOS DE TU PLAN. CONSULTÁ ANTES DE VIAJAR LAS CONDICIONES DE NUESTRO SERVICIO DE ROAMING INTERNACIONAL, COBERTURAS Y PRECIOS EN WWW.PERSONAL.COM.AR. SI REALIZAS CONSUMOS FUERA DEL ÁREA DE PERSONAL, TE RECORDAMOS QUE DICHS IMPORTES PODRÁN SER FACTURADOS EN PERÍODOS POSTERIORES PARA LOS CARGOS GENERADOS EN DIVISA EXTRANJERA Y CONVERTIDOS A PESOS, EN EL SUPUESTO DE PRODUCIRSE UNA MODIFICACIÓN EN EL TIPO DE CAMBIO CONSIGNADO EN EL ANVERSO ANTES DE HABERSE HECHO EFECTIVO EL PAGO, LOS MISMOS PODRÁN SER EJECUTADOS EN LA PRÓXIMA FACTURA

ORIENTACIÓN AL CONSUMIDOR: 0800 222 9042 (LEY 13.987)