

**FACULDADE SENAC GOIÁS**  
**ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**  
**3º PERÍODO**

**PROJETO INTEGRADOR III**  
**GESTÃO DE PROCESSOS**

**CELSO MARCOS ARRUDA RODRIGUES**  
**DIEGO SANTOS NOGUEIRA ARNEIRO**  
**GABRIEL GRAZZIANI BARBOSA**  
**MATHEUS FERNANDES GOMES**

**GOIÂNIA-GOIÁS**  
**2020**

**PROJETO INTEGRADOR III**  
**GESTÃO DE PROCESSOS**

**CELSO MARCOS ARRUDA RODRIGUES**  
**DIEGO SANTOS NOGUEIRA ARNEIRO**  
**GABRIEL GRAZZIANI BARBOSA**  
**MATHEUS FERNANDES GOMES**

Trabalho solicitado pelo(a) Professor(a) Itair  
Pereira da Silva da disciplina de Gestão de  
Processos do 3º período do curso de Análise e  
Desenvolvimento de Sistemas da Faculdade  
Senac-Goiás.

**GOIÂNIA-GOIÁS**  
**2020**

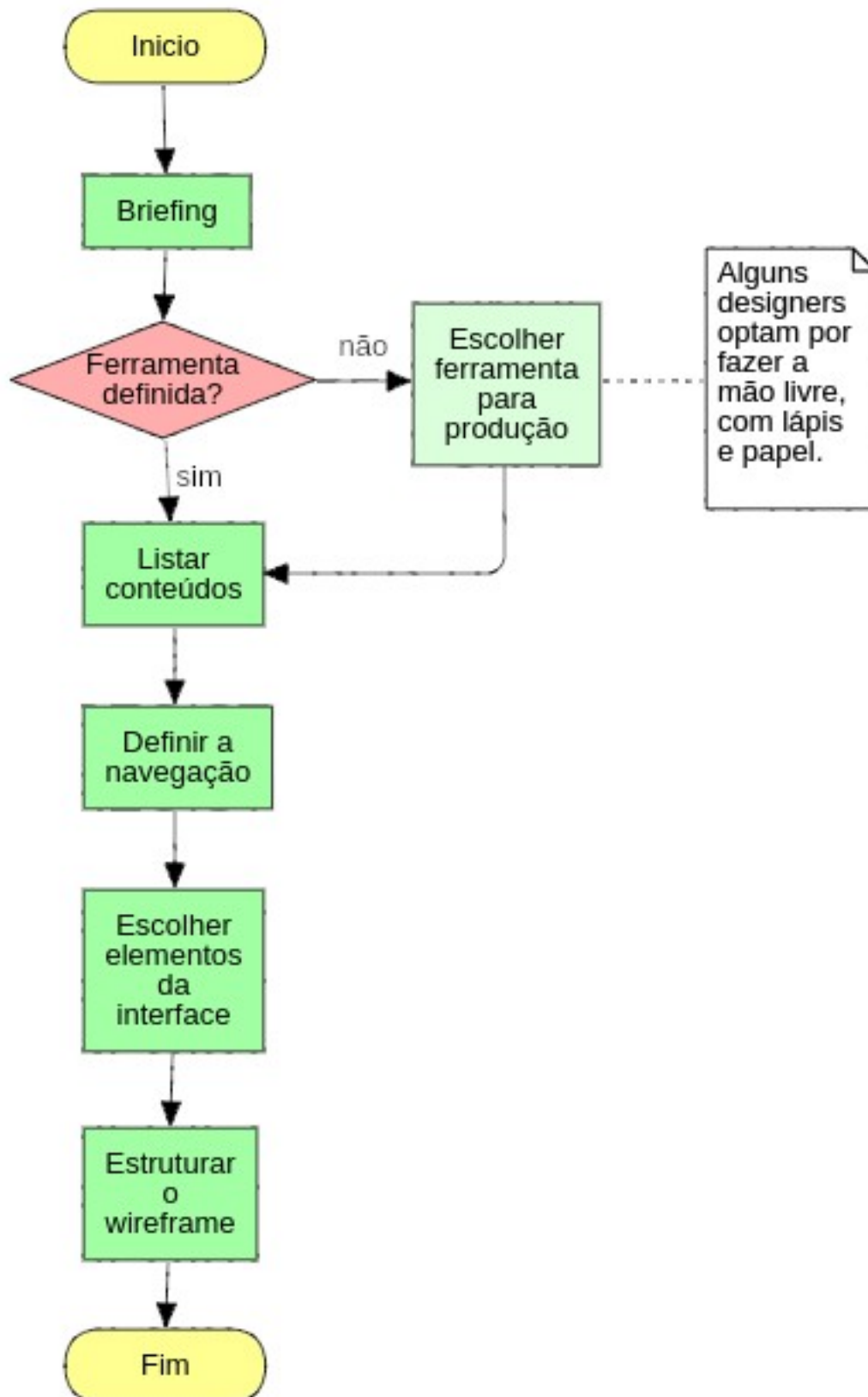
**Sumário**

1. FLUXOGRAMA.....4

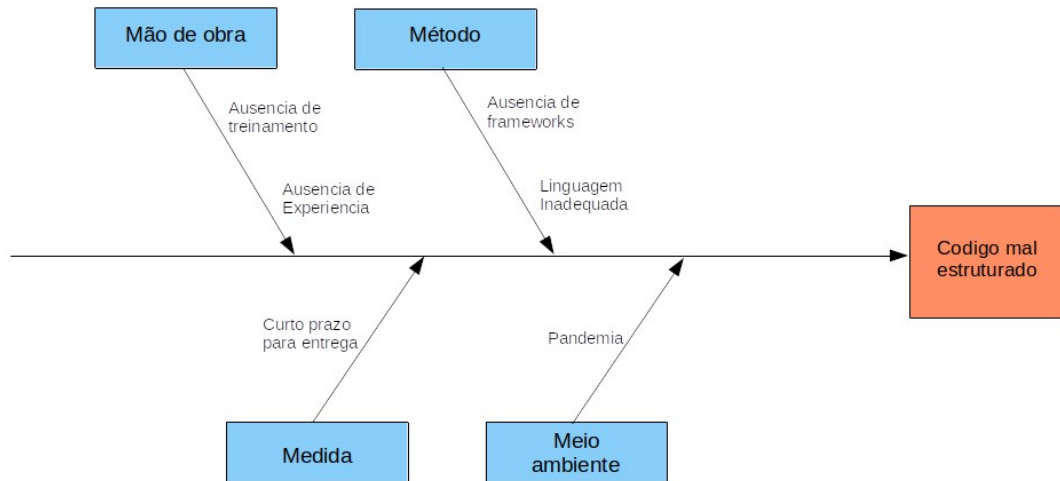
2. DIAGRAMA DE ISHIKAWA.....5

3. CICLO PDCA.....5

## 1. FLUXOGRAMA



## 2. DIAGRAMA DE ISHIKAWA



## 3. CICLO PDCA

Problema: *Código mal estruturado*, e após o diagrama de Ishikawa, chegamos aos seguintes pontos:

- Ausência de treinamento
- Falta de experiência
- Linguagem inadequada
- Ausência de frameworks
- Curto prazo para entrega
- Pandemia

Planejamento:

- Estabelecer um horário diário para o estudo e codificação, melhorando o desempenho da equipe.
- Definir pequenos projetos semanais, realizado de forma individual por cada membro da equipe, estimulando a competitividade e ao final de cada projeto, a troca de experiências.

- Aprender o valor de cada linguagem de programação, e aprender quando o uso de uma linguagem for melhor para o projeto em questão.
- Ao escolher uma linguagem de programação, faça um levantamento das principais frameworks que possam auxiliar no desenvolvimento.
- Fazer um levantamento de quanto tempo os profissionais da área levam para realizar o projeto em questão, e avaliar se o problema real é o tempo, ou a inexperiência. E se caso faça necessário ajustar o prazo.
- Analisar se o grupo e seus familiares estão mentalmente e fisicamente bem, e se caso necessário incluir ajuda profissional para apoiar o grupo.

Colocando em prática:

- Uma pequena resistência para implementar a nova rotina de estudo e trabalho.
- Uma nova linguagem de programação definida.
- Novos frameworks implementados.
- Um dos integrantes do grupo passa por momentos difíceis, um de seus familiares esta com a saúde debilitada.

Resultados:

- A nova rotina de estudos e codificação auxiliou a equipe a melhorar consideravelmente o resultado final dos projetos.
- A equipe passou a gostar dos desafios semanais de pequenos projetos o que ajudou ainda mais no desenvolvimento da equipe.
- O grupo passou a entender que toda linguagem de programação tem seu espaço e propósito, aceitando então adotar outras linguagens de acordo com o projeto.
- Apesar do grupo ter melhorado sua capacidade de desenvolvimento, foi constatado que realmente o prazo para entrega do projeto estava muito curto.

Ação:

- O processo como um todo teve um resultado muito positivo, melhorando a codificação de forma notável.
- O grupo como um todo parece mais satisfeito com os resultados e clima entre o grupo melhorou muito.
- Não existe a necessidade de ajuda profissional.
- Não existe a necessidade de rodar o Ciclo PDCA novamente, sendo adotado então essa metodologia como forma padrão.