



AVALIAÇÃO PRÁTICA

.NET, JAVA ou PHP

Objetivos:

- 1) Avaliar a Criação de Protótipo;
- 2) Avaliar a Capacidade de desenhar um DER (Diagrama de Entidade Relacional);
- 3) Codificação: Avaliar o conhecimento do candidato em criar um banco de dados (Inserir, Alterar, Excluir e Consultar) utilizando o .NET, PHP ou JAVA;
- 4) Avaliar o conhecimento do candidato na criação de páginas WEB.

A empresa **PITANGUEIRA MANUTENÇÃO DE HARDWARE LTDA** deseja criar um sistema para registrar e quantificar os atendimentos realizados por seus técnicos de TI a seus clientes.

Regras de Negócio:

- O sistema deverá possuir tela de login;
- O sistema deverá possuir os usuários Técnico e Gestor;
- Um técnico poder registrar no sistema os atendimentos que o mesmo executou. O sistema deve persistir os dados do atendimento. Permitindo assim o registro com as seguintes informações: "Data da Execução", "Tipo de Atendimento", "Cliente que foi atendido", "Observação" e o Técnico que executou o atendimento;
- O gestor do sistema "a qualquer tempo" deve poder Consultar, adicionar, desativar e excluir (quando não associados à atendimento) os "tipos de atendimentos" que o técnico pode cadastrar na tela de atendimento;
- O gestor do sistema a qualquer tempo deve poder Consultar, adicionar, desativar e excluir (quando não associado a atendimentos) os "Técnicos" disponíveis para associação na tela de atendimento;
- O sistema deverá disponibilizar um relatório que exiba as seguintes informações: *idAtendimento, nome_cliente, Nome_do_Tecnico, Nome_do_Tipo_de_Atendimento, dataExecucao, observacao*. Este relatório deve permitir o filtro por **Nome do Cliente**, **Nome do Técnico** e/ou pelo **Tipo de Atendimento** (Nome).

Análise: O candidato vai desenvolver um protótipo das telas do sistema, podendo ser em alguma aplicação ou no papel;

Banco: O candidato deverá utilizar SQL Server ou My SQL.
O candidato deve criar e modelar o banco (DER);

Desenvolvimento: Com o banco criado, utilize o *Visual Studio* ou *Netbeans* para criar uma ou mais páginas WEB onde através da (s) mesma (s) seja possível inserir, alterar e excluir registros da tabela de atendimento.