

# **NewSale**

## Especificação de Requisitos de Software

Versão 2.6

## Histórico de Revisão

<b>Data</b>	<b>Versão</b>	<b>Descrição</b>	<b>Autor</b>
11/04/2017	1.0	Criou o Modelo de Domínio do Sistema “Central de Pedidos”	Gabriel
11/04/2017	1.1	Criou o Caso de Uso do Sistema “Central de Pedidos”	Matheus
11/04/2017	1.2	Editou o arquivo de Especificação do Sistema	Leonardo
11/04/2017	1.3	Especificou Regras de Negócios	Leonardo
13/04/2017	1.4	Especificou Regras de Negócio	Matheus
13/04/2017	1.5	Especificou a Descrição Geral	Gabriel
13/04/2017	1.6	Especificou os Casos de Uso	Leonardo
16/04/2017	1.7	Especificou os Casos de Uso 3,4	Gabriel
17/04/2017	1.8	Especificou os Casos de Uso 5,6	Leonardo
17/04/2017	1.9	Especificou os Casos de Uso 1,2	Matheus
31/04/2017	2.0	Inseriu e fez os Diagramas de Sequência 3.4	Gabriel
01/05/2017	2.1	Criou o diagrama de Classes de Projeto	Gabriel
01/05/2017	2.2	Inseriu e fez os Diagramas de Sequência 1.2	Matheus
01/05/2017	2.3	Inseriu e fez os Diagramas de Sequência 5.6	Leonardo
20/05/2017	2.4	Atualizou o Diagrama de Sequência	Gabriel
20/05/2017	2.5	Atualizou o Diagrama de Sequência e Especificação de Caso de Uso	Leonardo
21/05/2017	2.6	Atualizou o Diagrama de Sequência	Matheus

# Sumário

<b>1.</b>	<b>OBJETIVO DO DOCUMENTO</b>	<b>3</b>
1.1.	DEFINIÇÕES, ACRÔNIMOS E ABREVIACÕES	3
1.2.	REFERÊNCIAS	3
<b>2.</b>	<b>DESCRIÇÃO GERAL</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>REQUISITOS ESPECÍFICOS</b>	<b>4</b>
3.1.	MODELO DE REGRAS DE NEGÓCIO	4
3.2.	MODELO DE DOMÍNIO	5
3.3.	MODELO DE CASOS DE USO	6
3.3.1.	<i>Catálogo de Atores</i>	6
3.3.2.	<i>Diagrama de Casos de Uso</i>	6
3.3.3.	<i>Especificação dos Casos de Uso</i>	7
3.3.3.1	Caso de Uso Consultar Pedido	7
3.3.3.2	Caso de Uso Realizar Venda	8
3.3.3.3	Caso de Uso Afiliar Cliente	10
3.3.3.4	Caso de Uso Atualizar Estoque	11
3.3.3.5	Caso de Uso Notificar Emissão de Despacho	13
3.3.3.6	Caso de Uso Informar Cliente	15
3.3.4.	<i>Prioridades dos Casos de Uso</i>	16
3.3.5	<i>Diagrama de Sequência</i>	17
3.3.5.1	<i>Diagrama de Sequência Consultar Pedido</i>	17
3.3.5.2	<i>Diagrama de Sequência Realizar Venda</i>	17
3.3.5.3	<i>Diagrama de Sequência Afiliar Cliente</i>	19
3.3.5.4	<i>Diagrama de Sequência Atualizar Estoque</i>	19
3.3.5.5	<i>Diagrama de Sequência Notificar Emissão de Despacho</i>	20
3.3.5.6	<i>Diagrama de Sequência Informar Cliente</i>	21
3.4.	Diagrama de Classes de Projeto	22

# **Especificação de Requisitos de Software**

## **1. Objetivo do Documento**

Este documento identifica e descreve os requisitos do projeto Central de Pedidos. Dessa forma, é apresentado o comportamento externo do sistema, descrevendo também requisitos não funcionais, restrições de projeto ou outros fatores que dão uma visão geral sobre o projeto

### ***1.1. Definições, Acrônimos e Abreviações***

RN - Regras de Negócio.

FA - Fluxo Alternativo.

FE - Fluxo de Exceção.

CSU - Caso de Uso.

### ***1.2. Referências***

Enunciado - Atividade 03 - Central de Pedidos - Documento com a especificação do sistema conforme acordado com o cliente.

Entrevista com o gerente da empresa, para obter maiores detalhes do sistema e como funciona o modelo de negócio da empresa.

## **2. Descrição Geral**

O NewSale, trata-se de um sistema que irá organizar e informatizar o processo de vendas da Central de Pedidos, da empresa LPIES Ltda. Entre as principais funções do sistema podemos ressaltar, gerir o relacionamento com seus clientes e associados, maior controle sobre os pedidos dos clientes, controle do estoque de cada depósito e por fim maior controle sobre o processo de cobrança.

O sistema poderá ser manipulado por todos os funcionários e gerentes que receberem o

treinamento adequado.

### 3. Requisitos Específicos

#### 3.1. Modelo de Regras de Negócio

RN<1>	Cliente bom pagador
Descrição	Só cliente que paga em dia e não têm dívidas com a empresa.

RN<2>	Realizar venda
Descrição	Só será feita a venda, se o Depósito ter o produto em estoque, se o cliente for bom pagador e se o cliente fornecer o número de pedido de compra, para ter certeza do compromisso.

RN<3>	Afiliar cliente
Descrição	Cliente só poderá ser afiliado, se ele fizer ou for fazer um pedido.

RN4>	Informar cliente
Descrição	Atendente só poderá informar cliente, se cliente já estiver cadastrado..

RN<5>	Enviar pedido para o depósito
Descrição	Só enviará pedido via fax ao depósito, se o mesmo estiver apto a receber(Se ele possuir os produtos do pedido e se for o mais próximo ao cliente).

RN<6>	Notificar despacho
Descrição	Só poderá ser notificado o despacho, se um produto do pedido estiverem no estoque e forem vendidos à algum cliente.

RN<7>	Passar total de pedido para cliente
Descrição	Será passado ao cliente o preço total do pedido(Com a soma de todos o produtos e taxas envolvidas na compra), têm que ser o total pois os preços dos produtos mudam com o tempo.

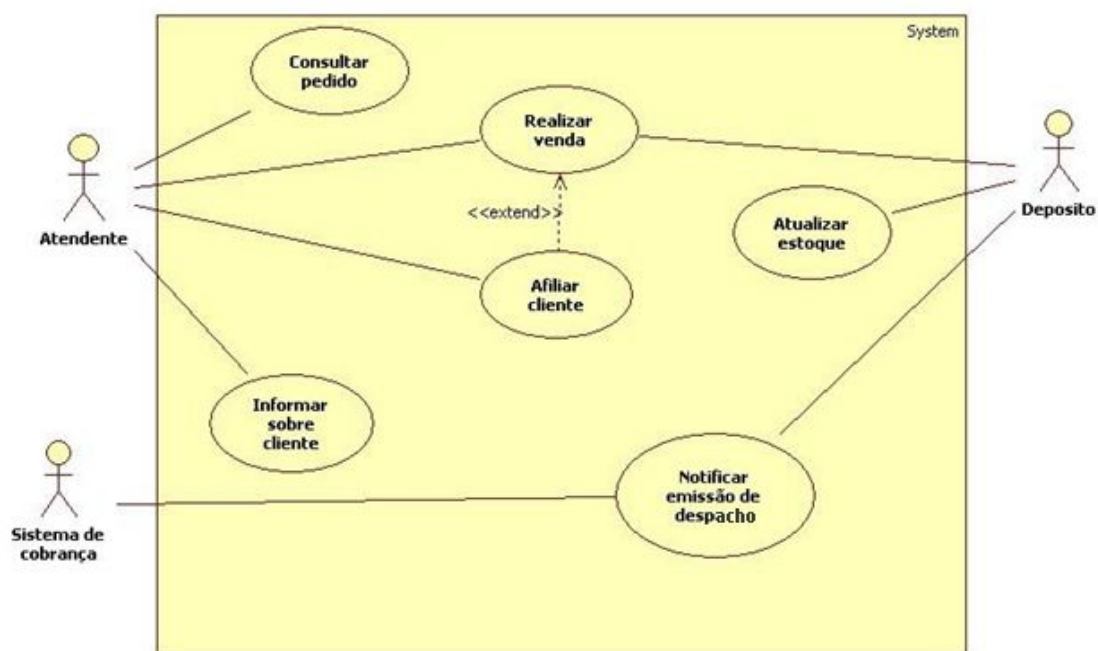
RN<8>	Selecionar depósito
Descrição	Será escolhido o depósito com maior custo benefício, ou seja, os mais próximo ao cliente(Definido quando o cliente é afiliado à empresa).



### 3.3.1. Catálogo de Atores

Ator	Descrição
Atendente	Ator que irá interagir com o Cliente
Depósito	Ator que irá receber as vendas realizadas e será responsável pela entrega dos pedidos
Sistema de Cobrança	Ator que será responsável pela cobrança do Cliente, e também pelo controle dos pagamentos

### 3.3.2. Diagrama de Casos de Uso



### 3.3.3. Especificação dos Casos de Uso

### 3.3.3.1 Caso de Uso Consultar Pedido

Identificador	01
Nome	Consultar Pedido
Atores	Atendente
Sumário	Consultar o pedido realizado do cliente, e consulta-lo.
Complexidade	Baixo
Regras de Negócio	RN7
Pré-condições	O pedido deve ter sido realizado antes, para assim poder ser consultado
Pós-condição	O sistema salva uma consulta à pedidos
Pontos de Inclusão	
Pontos de Extensão	

Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1-Atendente seleciona a opção “Buscar Pedido”	
	2-Sistema abre a janela e solicita o número do pedido
3 - Atendente insere o número do pedido	
	4 - Sistema mostra na tela o pedido buscado(FE - 1)
	5 - Sistema deixa a janela com as informações do pedido aberta e Caso de Uso é encerrado

Fluxo Alternativo	
Ações do Ator	Ações do Sistema

Fluxo de Exceção 1	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	3-Sistema informa que esse pedido não existe
	4-Sistema pergunta se quer realizar outra busca
5-Retorna para o fluxo principal passo 1	



### 3.3.3.2 Caso de Uso Realizar Venda

Identificador	02
Nome	Realizar Venda
Atores	Atendente, Estoque
Sumário	Pegar os dados do pedido, e realizar a venda, enviando os dados também para o Estoque.
Complexidade	Alto
Regras de Negócio	RN1,RN2,RN5,RN7,RN8,RN9
Pré-condições	O cliente precisa está cadastrado e necessita de um Catálogo de produtos
Pós-condição	O sistema armazena um pedido no banco de dados
Pontos de Inclusão	
Pontos de Extensão	

Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1 - Atendente seleciona a opção “Novo Pedido”	
	2-Sistema solicita o CPF do Cliente para verificar se o cliente e um Bom Pagador <b>(RN - 1)</b>
3 - Atendente informa o CPF do Cliente	
	4 - Sistema verifica o CPF e retorna que o cliente e um Bom Pagador. <b>(FE - 1)</b>
	5 - Sistema abre janela e solicita o(s) pedido(s) desejados
6 - Atendente informa o(s) pedido(s) desejados pelo Cliente(escolhidos do Catálogo)	
	7 - Sistema verifica se o produto está disponível em algum dos depósitos. <b>(FE - 2)</b>
	8 - Sistema seleciona o depósito mais

	próximo do Cliente
	9 - Sistema informa a disponibilidade, o valor total e o depósito mais próximo
	9 - Sistema informa os dados do pedido e solicita que o Atendente confirme o pedido
10 - Atendente informa ao Cliente os dados do pedido e confirma. <b>(FE - 3)</b>	
	10 - Sistema guarda o novo pedido no banco de dados
	11- Sistema envia o pedido para o depósito

Fluxo Alternativo	
Ações do Ator	Ações do Sistema

Fluxo de Exceção 1	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	2-Sistema verifica se é bom pagador
	3-Informa mal pagador e cancela a compra

Fluxo de Exceção 2	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	3-Sistema informa que o produto não está disponível em nenhum dos depósitos
	4-Sistema fecha a janela e o Caso de Uso é encerrado

Fluxo de Exceção 3	
Ações do Ator	Ações do Sistema
10 - Atendente informa os dados para o Cliente, mas o mesmo não está satisfeito com as condições, então atendente cancela	

o pedido	
	11 - Sistema exclui o pedido e o Caso de Uso é encerrado

### 3.3.3.3 Caso de Uso Afiliar Cliente

Identificador	03
Nome	Afiliar Cliente
Atores	Atendente
Sumário	Atendente afiliará o Cliente para poder realizar a venda.
Complexidade	Médio
Regras de Negócio	RN 3
Pré-condições	Cliente só será afiliado, se ele fizer ou for fazer um pedido
Pós-condição	Cadastro do cliente será guardado no banco de dados para futuras consultas
Pontos de Inclusão	
Pontos de Extensão	Caso de uso 02 - Realizar Venda

Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1 -Atendente seleciona a opção “Afiliar Cliente”	
	2- Sistema solicita CPF, para verificar se o CPF já está cadastrado no banco de dados de Clientes
3 – Atendente informa o CPF	
	4 -Sistema realiza busca no banco de dados de Clientes
	5 -Sistema informa que o CPF não está cadastrado. <b>(FA- 1)</b>
	6 - Sistema abre a janela para colocar os dados para o cadastro
7 -Atendente informa os dados do cliente para cadastro	
	8 – Sistema valida os dados. <b>(FE - 1)</b>
	9 – Sistema informa que o cadastro foi realizado com sucesso
	10 – Sistema insere o cadastro no banco de dados de Clientes.

11 - Atendente informa para o Cliente que o cadastro foi realizado com sucesso	
	12 - Sistema fecha a janela de cadastro e o caso de uso é encerrado

Fluxo Alternativo 1	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	5- Sistema informa que o CPF já está cadastrado sistema
	6 – Sistema abre janela com os dados do Cliente encontrado
7 - Atendente informa para o Cliente que já existe um cadastro com o CPF informado	
	8 – Caso de Uso é encerrado

Fluxo de Exceção 1	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	10 - Sistema informa que houve erro na validação dos dados
	11 - Sistema informa os campos com erro
12 - Atendente insere os dados novamente	
13 - Retorna para o passo 7 do Fluxo Principal	

#### 3.3.3.4 Caso de Uso Atualizar Estoque

Identificador	04
Nome	Atualizar Estoque
Atores	Depósito
Sumário	Estoque de um depósito será atualizado
Complexidade	Alto
Regras de Negócio	RN 10
Pré-condições	Lista com as vendas do dia para realizar a atualização e catálogo de produtos
Pós-condição	O estoque de um depósito estará atualizado com as vendas recebida e quando chegar novas mercadorias para repor o estoque

Pontos de Inclusão	
Pontos de Extensão	

Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1 - Depósito irá atualizar seu estoque quando receber um novo pedido , selecionando a opção “Atualizar”	
	2 - Sistema irá abrir a janela e solicitar o Código do produto e a quantidade
3 - Depósito irá informar o(s) código(s) do(s) produto(s) do produto e a quantidade	
	4 - Sistema valida os dados informados
	5 - Sistema informa sucesso da validação. <b>(FE- 1)</b>
	6 - Sistema atualiza o estoque com os dados informados
	7 - Sistema informa o sucesso da atualização
	8 - Sistema fecha a janela e o caso de uso é encerrado

Fluxo Alternativo 1	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1 - Depósito irá inserir no estoque um novo produto, selecionando a opção “Registrar Produto”	
	2 - Sistema irá abrir a janela e solicitar o Código do Produto e a quantidade
3 - Depósito irá informar o código do produto do produto e a quantidade	
	4 - Sistema procura no Catálogo de Produtos
	5 - Sistema informa resultado da busca. <b>(FE- 2)</b>
	6 - Sistema adiciona o novo produto no Estoque
	7 - Sistema informa o sucesso do registro
	8 - Sistema fecha a janela e o caso de uso é encerrado

Fluxo de Exceção 1	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	4 - Sistema informa que houve erro na validação dos dados fornecidos
	5 - Sistema encerra o caso de uso

Fluxo de Exceção 2	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	4 - Sistema informa que o Produto não existe
	5 - Sistema encerra o caso de uso

### 3.3.3.5 Caso de Uso Notificar Emissão de Despacho

Identificador	05
Nome	Notificar emissão de despacho.
Atores	Depósito, Sistema de cobrança
Sumário	Depósito notificará despacho do produto para o Sistema de cobrança.
Complexidade	Alto
Regras de Negócio	RN 6
Pré-condições	Só será notificado despacho se o estoque for atualizado.
Pós-condição	Informará ao cliente sobre despacho, e o Sistema de cobrança será informado.
Pontos de Inclusão	
Pontos de Extensão	

Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1 - Depósito seleciona a opção “Despachar pedido”.	
	2 - Sistema apresenta uma lista de pedidos para serem despachados.
3 - Depósito escreve o pedido a ser despachado.	
	4 - Sistema busca o pedido solicitado e informa que o pedido foi pago.(FE - 1)
5 -Depósito autoriza o despacho	
	6 - Sistema atualiza o estado da entrega e informa o despacho
	7 - Sistema fecha a janela e o caso de uso é

	é encerrado
--	-------------

Fluxo Alternativo	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1 - Sistema de cobrança seleciona a opção “Atualizar Estado Pagamento”.	
	2 - Sistema solicita o ID do pedido
4 - Sistema de cobrança digita o ID DO pedido escolhido	
	5 - Sistema mostra um campo de texto para atualizar status do pedido.
6 - Sistema de cobrança atualiza status do pedido	
	7 - Sistema salva novo status do pedido
	8 - Sistema fecha a janela e o caso de uso é encerrado

Fluxo de Exceção <1>	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	4 - Sistema informa que o pedido não foi pago
	6 - Sistema fecha a janela e o caso de uso é encerrado

### 3.3.3.6 Caso de Uso Informar Cliente

Identificador	06
Nome	Informar Cliente
Atores	Atendente
Sumário	Atendente informará o Cliente sobre suas informações.
Complexidade	Médio
Regras de Negócio	RN 3, RN 4
Pré-condições	Atendente só consultará um cliente, se ele já estiver cadastrado.
Pós-condição	Cliente receberá a informação
Pontos de Inclusão	
Pontos de Extensão	

Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1 - Atendente irá clicar na opção “Buscar cliente”	
	2 - Sistema solicitará o nome do usuário
3 - Atendente informará o nome do usuário	
	4 - Sistema irá buscar o nome. <FE 1>
	5 - Sistema mostrará todas as informações do cliente (histórico, pedidos e informações)
6 - Atendente verifica todas as informações do cliente.	
	7 - Sistema fecha a janela e o caso de uso é encerrado

Fluxo Alternativo	
Ações do Ator	Ações do Sistema

Fluxo de Exceção 1	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	4 - Sistema não encontrou o nome do cliente
	5 - Sistema informa que o cliente não está cadastrado e o Caso de Uso é encerrado

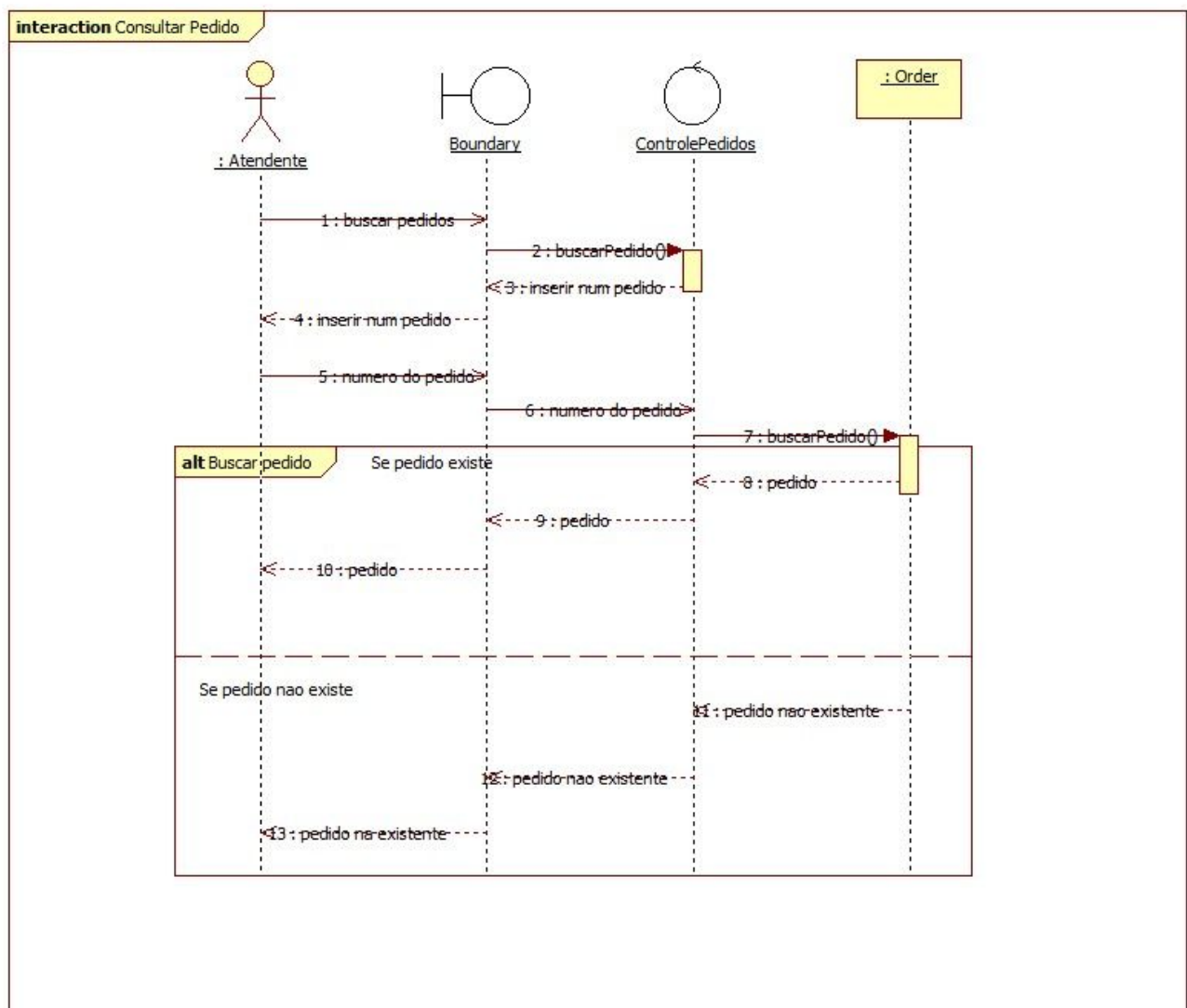
### 3.3.4. Prioridades dos Casos de Uso

Número	Caso de Uso	Prioridade
CSU 1	Consultar Pedido	Baixa
CSU 2	Realizar Venda	Alta
CSU 3	Afiliar Cliente	Média
CSU 4	Atualizar Estoque	Alta
CSU 5	Notificar emissão de despacho	Alta
CSU 6	Informar Cliente	Média

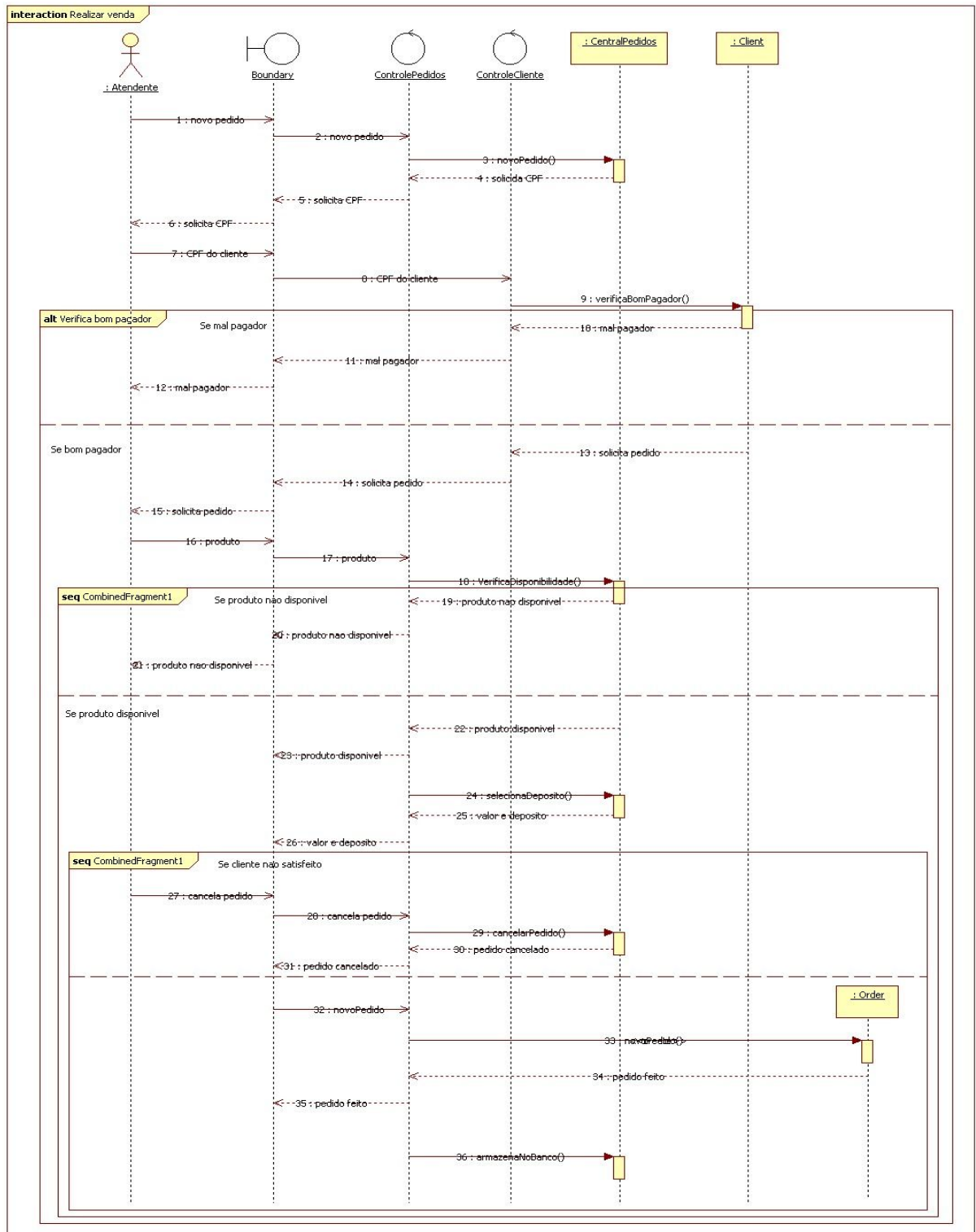


### **3.3.5. Diagrama de Sequência**

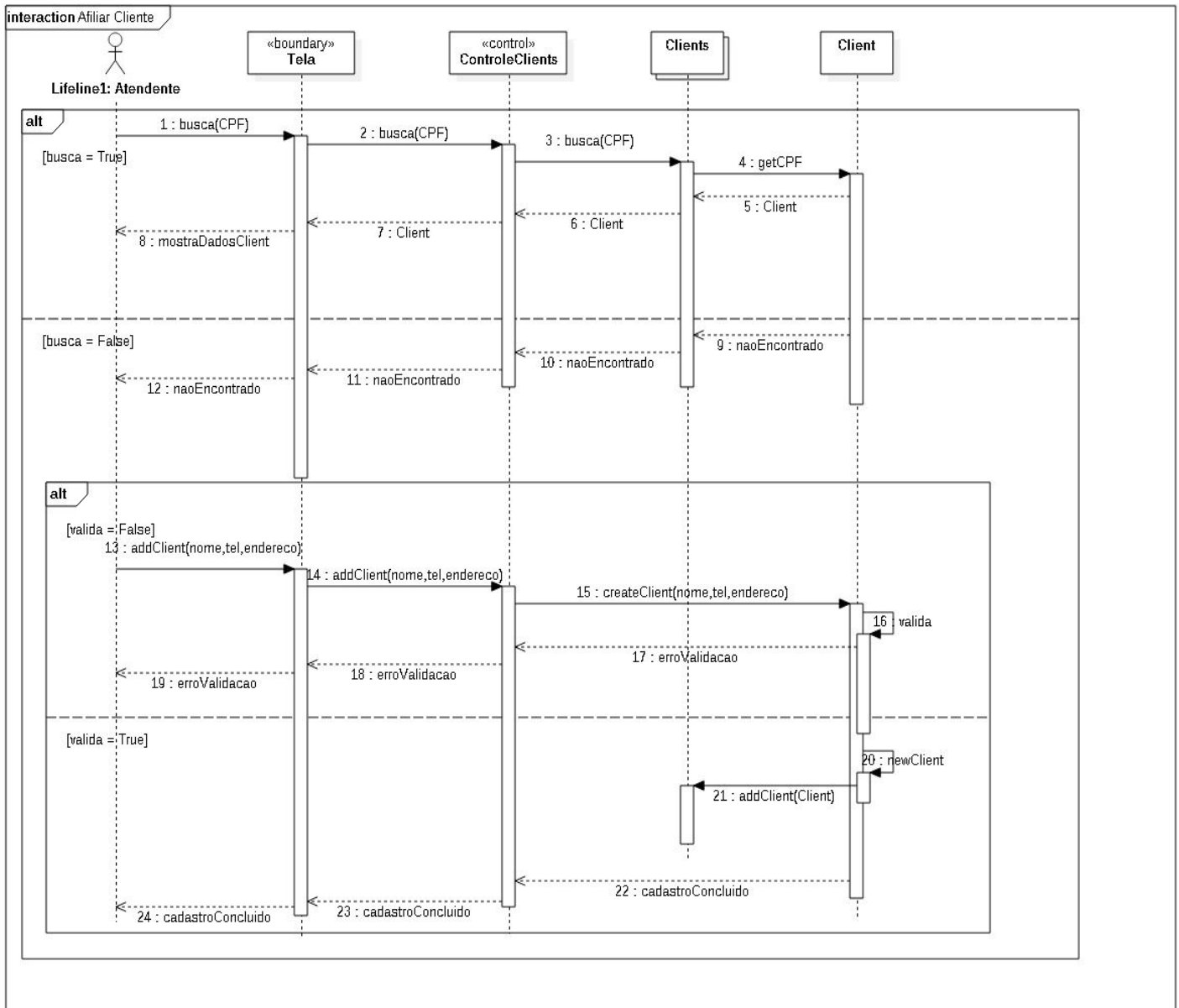
#### **3.3.5.1. Consultar Pedido**



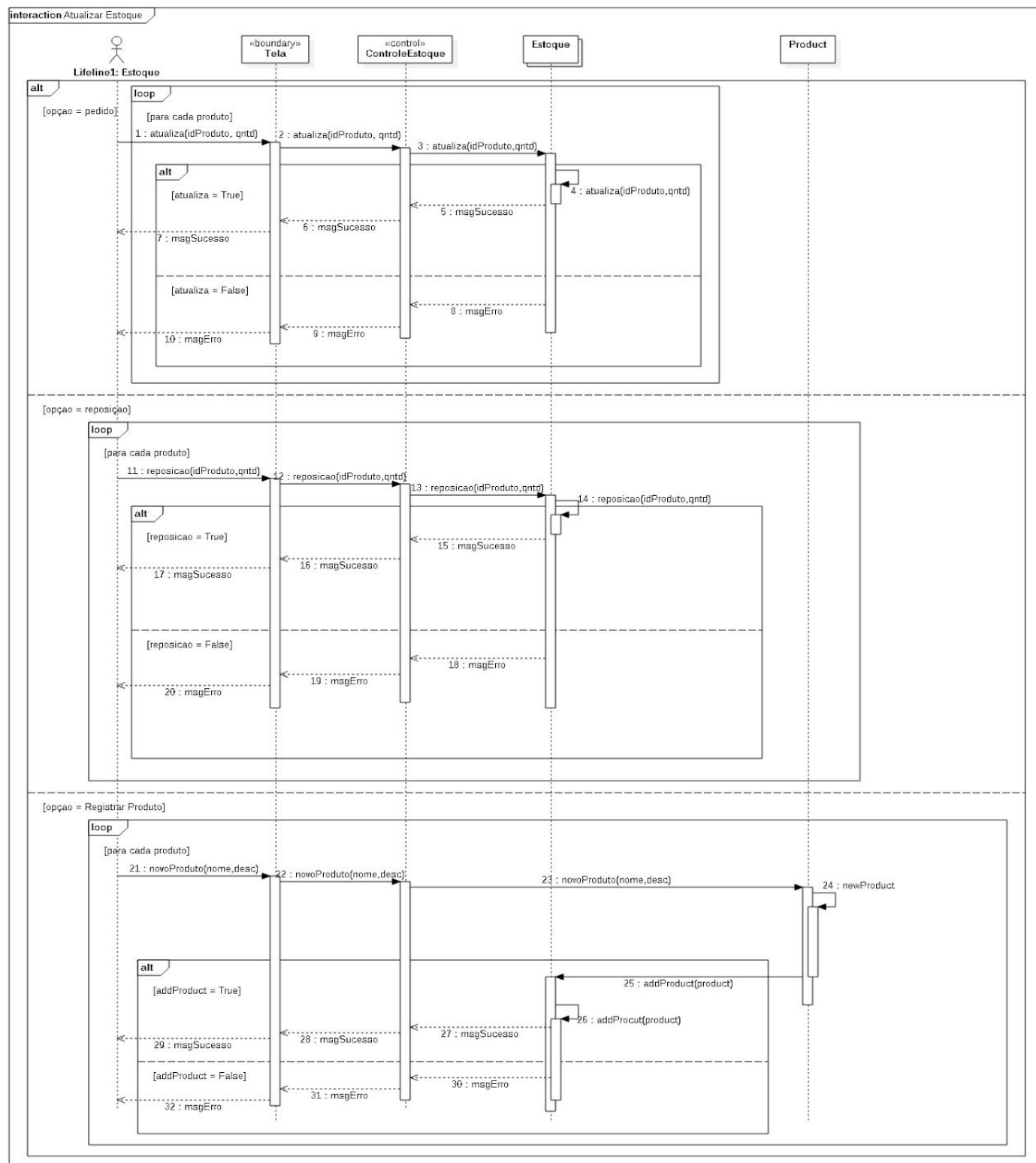
### 3.3.5.2. Realizar Venda



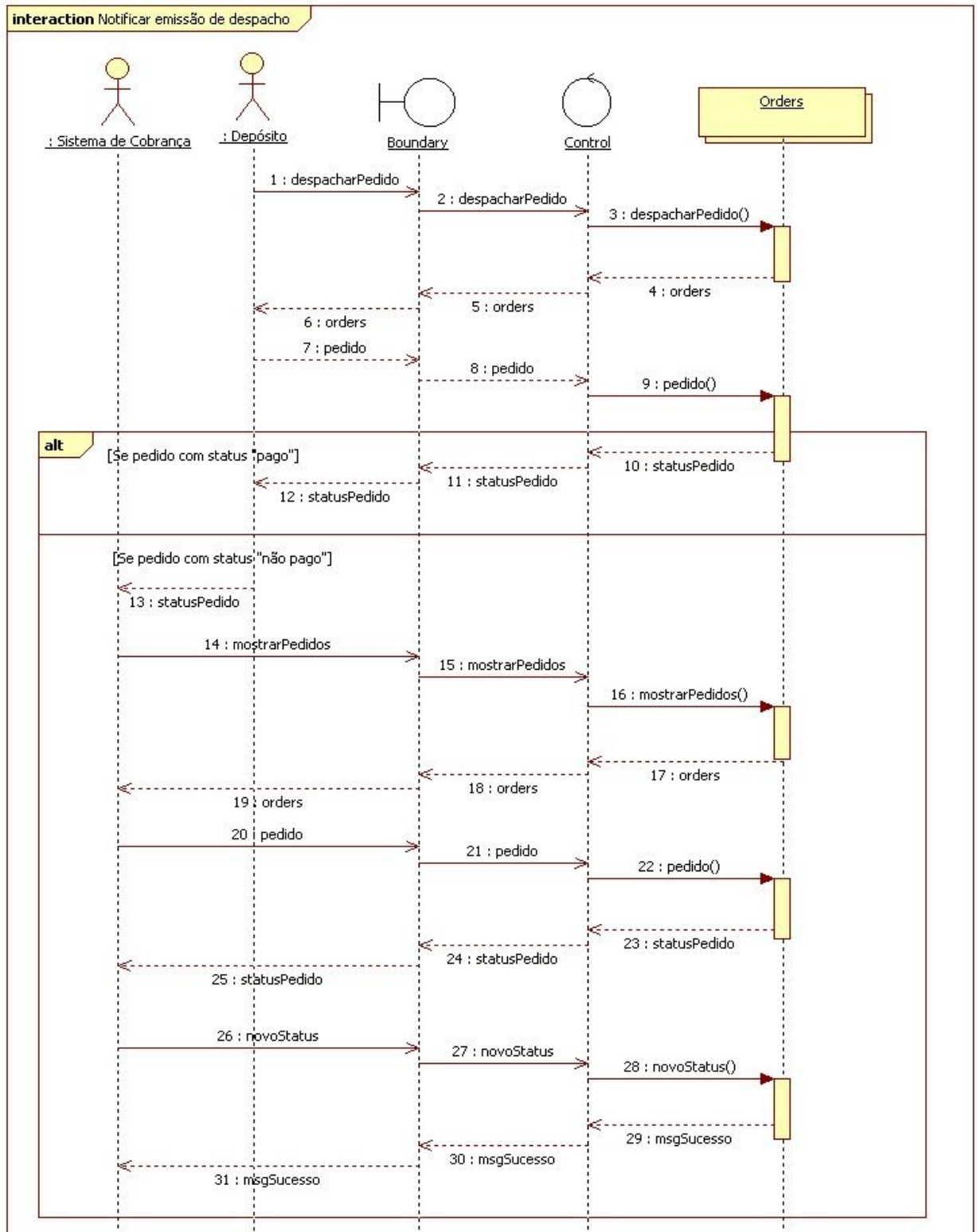
### 3.3.5.3. Afiliar Cliente



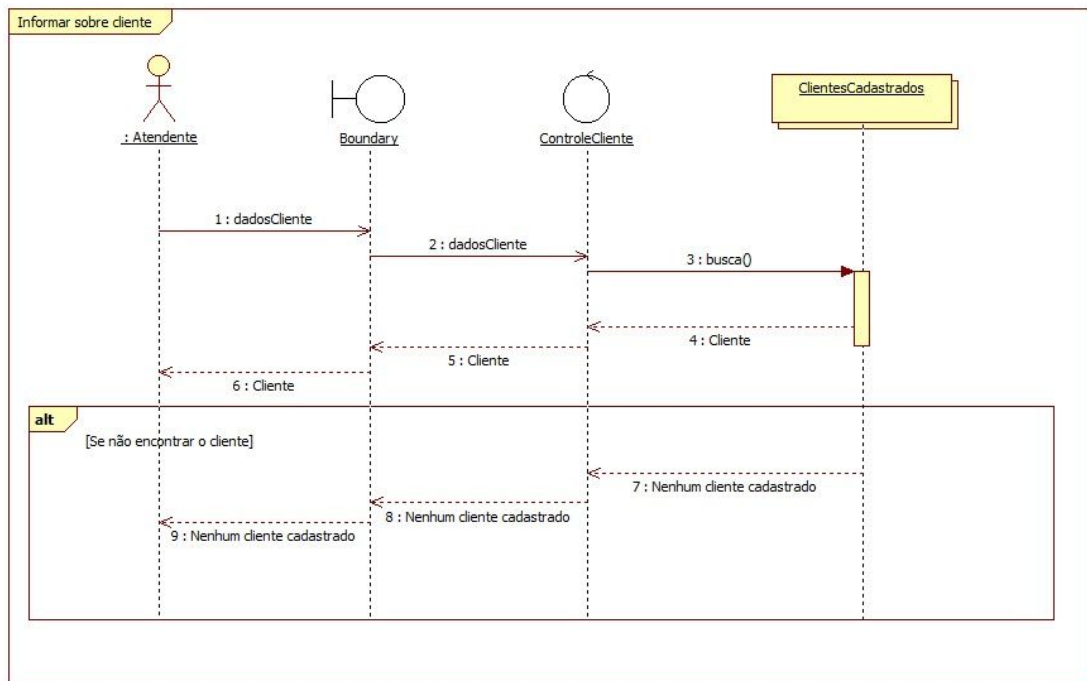
### 3.3.5.4. Atualizar Estoque



### 3.3.5.5. Notificar Emissão de Despacho



### 3.3.5.6. Informar Cliente



### 3.4. Diagrama de Classes de Projeto

