

### Caso de Uso:

O atendente acessa o sistema e escolhe a opção de agendar um serviço. Primeiro, ele procura o cliente pelo nome ou CPF. Se o cliente ainda não estiver cadastrado, o atendente faz o cadastro rapidamente. Em seguida, ele seleciona o pet desse cliente. Se o pet ainda não existir no sistema, é feito o cadastro antes de continuar.

Depois, o atendente escolhe o serviço desejado, como banho, tosa, vacina ou consulta, e informa a data e a hora em que o cliente deseja realizar o atendimento. O sistema verifica se o horário é válido e se o serviço está disponível.

Se estiver tudo certo, o agendamento é registrado no sistema com o status inicial de agendado. Caso o horário informado seja inválido ou o serviço esteja indisponível, o sistema avisa o atendente, que pode escolher outra opção para corrigir o problema.

No final, o sistema confirma o agendamento e mostra os dados para o atendente, que pode passar a informação para o cliente.