

1. Klíčové a nepřenositelné povinnosti pro zavádějící subjekty

Ačkoliv hlavní tíha regulace dopadá na vývojáře (poskytovatele) AI systémů, zavádějící subjekty (firmy, které systémy nasazují a využívají) mají vlastní okruh povinností, zejména pokud používají systémy klasifikované jako **vysoce rizikové**.

Povinnosti u vysoce rizikových systémů:

Mezi klíčové povinnosti firem, které používají vysoce rizikové systémy (např. v náboru zaměstnanců, hodnocení úvěrového rizika nebo v kritické infrastruktuře), patří:

- **Zajištění efektivního lidského dohledu:** Firmy musí zajistit, že vysoce rizikové AI systémy budou pod **efektivním lidským dohledem**. Personál musí mít odpovídající odbornou způsobilost k interpretaci výstupů, identifikaci anomálií a k zásahu nebo zastavení systému v případě potřeby.
- **Používání v souladu s pokyny:** Systém musí být používán přesně podle dokumentace a instrukcí dodaných poskytovatelem.
- **Vedení záznamů (Logů):** Je povinné uchovávat automaticky generované záznamy o činnosti systému, což slouží ke sledování a kontrole.
- **Transparentnost a informovanost:** Firma musí informovat dotčené osoby (např. zaměstnance nebo zákazníky), že jsou vystaveny rozhodování nebo interakci s AI systémem.
- **Posouzení dopadu na základní práva (FRIA):** V určitých případech (zejména u veřejných subjektů nebo soukromých firem poskytujících veřejné služby) je nutné provést posouzení dopadu nasazení systému na základní práva.
- **Ohlašovací povinnost:** Pokud firma zjistí, že AI systém představuje vážné riziko nebo došlo k incidentu, musí **neprodleně informovat poskytovatele a příslušné vnitrostátní orgány**.
- **Odpovědnost za data:** Zavádějící subjekt odpovídá za **kvalitu a relevanci dat**, kterými je systém "krmen". Pokud firma použije nevhodná, zkreslená nebo diskriminační data, ponese odpovědnost za chybné a potenciálně škodlivé výstupy AI.
- **AI gramotnost zaměstnanců:** Firmy musí zajistit, aby jejich zaměstnanci měli dostatečné **povědomí o fungování, příležitostech a rizicích** těchto systémů. Tato povinnost vstoupila v platnost již v únoru 2025.

2. Dopady na malé a střední firmy (SME) a riziko regulace

Pro drtivou většinu českých SME (řemeslníci, účetní, marketingové agentury) AI Act **nepředstavuje nepřekonatelnou byrokratickou zátěž**, protože jejich používané nástroje spadají do kategorií minimálního nebo omezeného rizika.

Rizikové kategorie pro SME:

Kategorie rizika	Příklady AI nástrojů	Povinnosti dle AI Act
Minimální riziko	Spamové filtry, AI pro automatické zaúčtování faktur, optimalizace skladových zásob, asistenti pro psaní kódu.	Žádné nové zákonné povinnosti. Stále platí obecná odpovědnost za výsledek práce (např. za správnost účetnictví).
Omezené riziko	Chatboti pro zákaznickou komunikaci, nástroje pro generování obsahu (text, video, realistické obrázky/deepfakes).	Jednoduchá informační povinnost (transparentnost). Firma musí zajistit, aby bylo zřejmé, že uživatel komunikuje se strojem, nebo že obsah byl generován AI.
Vysoce rizikové	Samostatný AI software pro předvýběr kandidátů na pracovní pozice (HR).	Plná paleta povinností (lidský dohled, vedení záznamů, posouzení rizik).

Kritický scénář pro drobného podnikatele (HR past):

Použití obecného nástroje, jako je **ChatGPT (nebo Gemini)**, pro vyhodnocení životopisů několika zájemců o práci, způsobí, že i drobný podnikatel se stává "**zavádějícím subjektem**" **vysoce rizikového systému**.

- **Důvod:** Systémy AI používané pro nábor, výběr, hodnocení nebo rozhodování o pracovním poměru jsou **explicitně definovány jako vysoce rizikové**, protože mají dopad na základní práva.
- **Nutná opatření:** Podnikatel musí zajistit **absolutní lidský dohled**; výstup z AI **nesmí být konečným rozhodnutím**. Doporučuje se ověřovat přesnost a eliminovat zkreslení (bias) v datech, archivovat záznamy (prompty a odpovědi) a ideálně informovat kandidáty o použití AI pro asistenci.
- **Riziko porušení a odhalení:** Riziko porušení povinnosti lidského dohledu je **velmi vysoké** pro neznalé podnikatele. Riziko odhalení je sice v současné době nízké, ale s rostoucím potenciálem, zejména prostřednictvím **stížností od neúspěšných kandidátů**.

3. Zvýšení rizika při automatizaci (Make, Zapier)

Zapojení automatizačních platforem (Make, Zapier, Relay) do AI pracovních postupů slouží jako **multiplikátor rizika**, protože mění AI z asistenta na **autonomního vykonavatele**.

- **Ztráta dohledu:** Pokud automatizovaný scénář (např. v HR nebo cenotvorbě) provede úkon, který má dopad na práva lidí (např. automatické odeslání zamítavého e-mailu kandidátovi, jehož skóre v AI bylo nízké), dochází k **závažnému porušení klíčové povinnosti AI Actu – ztrátě efektivního lidského dohledu**.
- **Doporučený přístup:** Bezpečné používání vyžaduje, aby automatizace fungovala v režimu „**Člověk ve smyčce**“ (**Human in the Loop**). Poslední krok automatizovaného workflow (např. v Make/Zapieru) nesmí být „proved’ finální akci“, ale vždy „**předat ke schválení člověku**“.

4. Finanční hrozby a sankce

Ignorování povinností AI Actu může mít pro firmy, včetně malých a středních podniků, **citelné a likvidační finanční dopady**.

- **Za nedodržení povinností u vysoce rizikových systémů** hrozí pokuta **až 15 milionů eur nebo 3 % z celosvětového ročního obrátu** (podle toho, co je vyšší).
- Pro malé podnikatele by i mírnější, úměrná pokuta mohla dosáhnout **likvidační částky v řádu desítek až stovek tisíc korun**.
- Kromě přímých pokut hrozí i riziko **žalob od neúspěšných kandidátů** podle antidiskriminačního zákona, kde by důkazní břemeno leželo na podnikateli.

5. Role dozorových orgánů v ČR

Kontrola dodržování povinností AI Actu bude v České republice probíhat na několika úrovních a zahrnuje kombinaci proaktivního dohledu a reaktivního šetření.

- **Kdo kontroluje:** Hlavním orgánem dozoru nad trhem bude **Český telekomunikační úřad (ČTÚ)**, který má pravomoc provádět kontroly a ukládat sankce.
- **Jak se zjistí porušení:** Porušení se odhalí především prostřednictvím **hlášení vážných incidentů, aktivním monitorováním trhu** ze strany úřadů a **podnětů a stížnostmi třetích stran** (např. od spotřebitelů nebo neúspěšných kandidátů).
- **Vážný incident:** Je definován jako porucha nebo neočekávané chování AI systému, které vede, nebo by mohlo vést, k závažným negativním následkům, jako je **smrt, vážné poškození zdraví, závažné narušení kritické infrastruktury, nebo porušení základních práv**. Zavádějící subjekt má povinnost incident nahlásit poskytovateli a úřadům neprodleně, nejpozději do 15 dnů od zjištění.

6. Dopady souběžné regulace (GDPR a únik dat)

Na rizika úniku dat firem se AI Act nezaměřuje primárně, ale řeší je **silné a zavedené normy**, jejichž povinnosti se při používání AI počítají.

- **GDPR (Osobní údaje):** Chrání osobní údaje. Firma poruší GDPR, pokud zaměstnanec zkopíruje data zákazníků do **nezabezpečené bezplatné verze AI**, protože je předává třetí straně bez smluvního zajištění (DPA).
- **Zákon o ochraně obchodního tajemství (Firemní Know-how):** Chrání citlivé firemní údaje, jako jsou cenové strategie nebo zdrojové kódy. Nahrání unikátních technických výkresů do veřejné AI platformy představuje porušení obchodního tajemství a obrovskou ztrátu kontroly nad duševním vlastnictvím.

AI Act v tomto kontextu nepřímo přispívá k ochraně dat tím, že požaduje, aby vysoce rizikové systémy AI byly **robustní a odolné vůči kybernetickým útokům**, čímž se snaží zabránit tomu, aby útok vedl k selhání AI a způsobení škody.

Závěrem, české firmy musí k AI Actu přistupovat **proaktivně** a chápat ho jako **strategický rámec** pro bezpečné zavádění inovací. To zahrnuje provedení inventury a klasifikace AI systémů a vytvoření interních pravidel (AI Governance), což přesahuje rámec pouhého produktového školení od dodavatele.