

# טופס הגשת תכנית עבודה סדנה

# חלק א' (למילוי על ידי הסטודנטים)

### 1. פרטים מזהים

203676853	ת.ז. סטודנט:	מיטל משני	א. שם הסטודנט:
203537063	ת.ז. סטודנט:	גבריאלה תכלת סילבר	ב. שם הסטודנט:
203679857	ת.ז. סטודנט:	בר נחום	ג. שם הסטודנט:

2. תאריך הגשה: 18/03/18

3. שם הסדנה: "הושט לי יד"

4. קוד עבודה: 201802W82

5. שם המנחה המקצועי: שחר אוחנה

6. תחום הסדנה: הסדנה עוסקת בנערות ונערים יוצאים בשאלה, להט"ב ונוער בסיכון. ישנם בני נוער רבים שסביבתם הוקיעה אותם והם מחפשים מקום פלט. הפלטפורמה נועדה לנוער הנמצא במצוקה וזקוק לתמיכה נפשית ועזרה פיזית, וכן לבני נוער המחפשים בית חם וגוף אשר ידריך אותם ויסייע להם להתאקלם בסביבתם החדשה.

### 7. התייחסות לזכויות יוצרים:

 $\checkmark$  אים הפרויקט הנו בגדר "פרויקט מיוחד" כהגדרתו בסעיף 3.1 לתקנון ? כן אים האם



### 8. שיטת העבודה:

פיתוח עצמאי. סביבת בסיסי הנתונים בה תפותח המערכת הינה MySQL. מימוש ממשק המשתמש יעשה בעזרת שפות התכנות BTML, CSS, PHP, Java. Script.

סביבת העבודה בה תפותח הפלטפורמה הנה Brackets.

#### 9. רשימת משאבים:

- Cpanel שרת
- Facebook, Gmail API, Google Maps API שירותים

#### .10 מוצר סופי (תכנון וכוונה)

לקבוצות נוער שונות.

10.1. הגדרת המערכת ב-6 מילים: פלטפורמה להתאמת סיוע

10.2. תיאור המערכת פיסקה בת כ-6 שורות:

ישנם נערים ונערות רבים אשר אינם מקבלים תמיכה וסיוע

ממשפחותיהם על כך שבחרו בדרך מסוימת, ומחפשים מקום מפלט

מאחר והסביבה שלהם הוקיעה אותם. הפלטפורמה מסייעת לבני

הנוער אשר מחפשים מסגרת, בית חם וגוף אשר ידריך אותם ויסייע

להם בהתאקלמות בסביבה ובדרך החדשה שלהם.

כל משתמש מתחבר למערכת על – ידי שימוש בכתובת ה-Gmail

האישית שלו.

הערך המוסף של הפלטפורמה הנו התאמה ייחודית של מערך התמיכה למשתמש על – סמך הנתונים וההעדפות שהכניס, ובנוסף הצגת אחוזי ההתאמה של כל אחת מהאופציות המוצגות.

.10.3 תיאור הצורך עליו עונה המערכת עד 10 שורות:

בתי מחסה רבים וקבוצות תמיכה מחפשות לתמוך ולעזור לנערים ונערות שהחברה הוקיעה אותם בשל צורת חיים מסוימת בה בחרו. מן העבר השני, בני נוער רבים מחפשים את אותם גופים אשר יוכלו לסייע להם בדרכם החדשה.

הצורך משתנה בהתאם לסוג הבעיה עבורה הנער או הנערה מחפשים מענה – החל ממציאת מקום מגורים, שיחה אונליין עם מתנדב ועוד. המערכת תבצע התאמה וחיבור בין בני נוער אלו אשר זקוקים לתמיכה לבין אותם הגופים אשר יכולים לסייע להם, ובכך תענה על הצורך של שני הצדדים – הצד העוזר והצד אשר מבקש סיוע.



כמו כן, הנער/ה יוכלו לקבל מענה מדויק ומותאם לתחום הסיכון שלהם, זאת בשל העובדה כי המערכת תציג את בתי המחסה/קבוצות התמיכה המתאימות ביותר לנוער על סמך הנתונים שהכניס ותציג אחוזי התאמה.

10.4. הגדרת שוק היעד של המערכת - מי ישתמש במערכת עד 10 שורות:

במדינת ישראל קיימים נערות ונערים רבים אשר זקוקים לתמיכה וסיוע פיזי או נפשי – יוצאים בשאלה, להט"ב, נוער בסיכון ועוד.

המשתמשים העיקריים במערכת הינם נוער מסוג זה, אשר יוכלו לקבל את הסיוע הזקוק להם דרך הפלטפורמה – החל מתמיכה מבתי מחסה וקבוצות תמיכה, מידע אודות גורמים אלו, מציאת התאמה אישית לטיפול על פי העדפותיו האישיות של הנער/ה ועד ליצירת שיחה אונליין בצ'אט עם משתמש.

:Use Case תיאור המוצר הטכנולוגי על ידי תרשיםהתרשים בעמוד הבא מייצג את התהליכים הבאים:

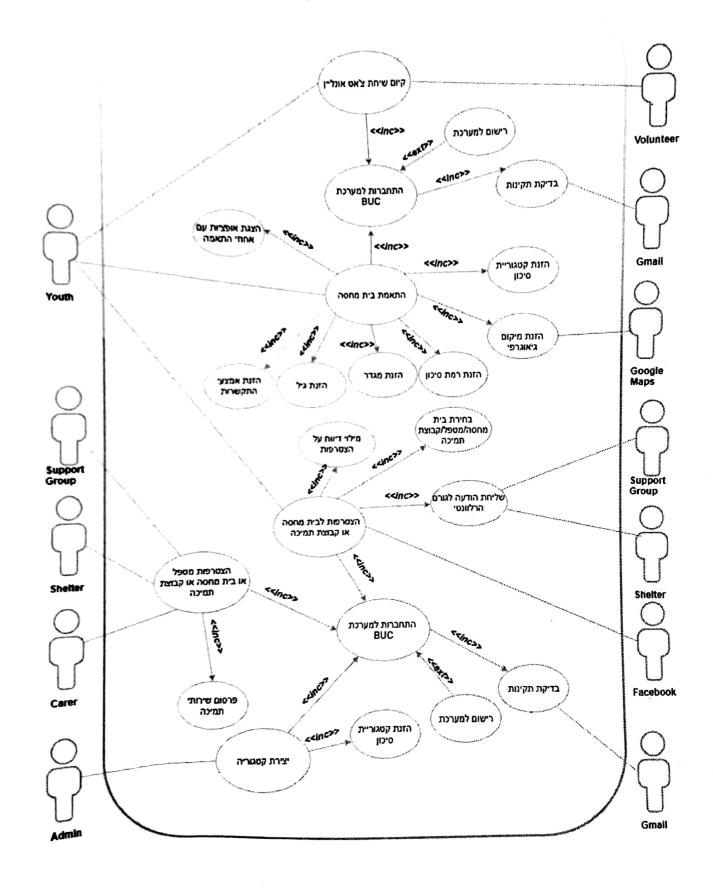
- התחברות למערכת "הושט לי יד" (הכוללת וולידציה באמצעות (Gmail
  - קיום שיחת צ'אט אונליין בין נער/ה למתנדב/ת -
- התאמת בית מחסה לנער/ה בהתאם לנתונים שמזין למערכת. פרטי המיקום הגיאוגרפי יסונכרנו ל- Google Maps
  - הצטרפות לבית מחסה או קבוצת תמיכה על ידי נער/ה
- הצטרפות מטפל/ בית מחסה/ קבוצת התמיכה למערכת "הושט לי יד"
  - יצירת קטגוריה על ידי אדמין המערכת -

תהליך אשר נכלל בתהליך אחר - <<inc>>

- <-ext> - תהליך אשר במקרים ספציפיים נכלל בתהליך אחר



## USE CASE DIAGRAM "די הושט לי יד מערכת לניהול מערך סיוע -





10.6 אלגוריתם התאמת גוף מטפל למשתמש:

## <u>האלגוריתם</u>

לכל בית מחסה יש מספר שדות: תחומי הסיכון, גילאי הטיפול, אזור גיאוגרפי, שעות פעילות יבין בל פעילות וכו'. כל משתמש אשר ירצה למצוא בית מחסה המתאים לו יזין את הנתונים הבאים: (רשימה לא סופית)

- תחום סיכון
- אזור מגורים
  - גיל
  - מגדר

האלגוריתם עובד באופו הבא עבור כל בית מחסה השמור במערכת: המשתמש מזין נתונים למערכת. האלגוריתם יעבור על כל נתון שהזין המשתמש ויבצע את הפעולות הבאות:

תחילה, נבצע בדיקה: אם המשתמש הזין נתון אשר שווה לשדה של בית מחסה אחוז ההתאמה לצרכי המשתמש גדל (לדוגמא – משתמש הזין שגילו הוא 18, ובית המחסה מטפל בנערים בגילאים אלו).

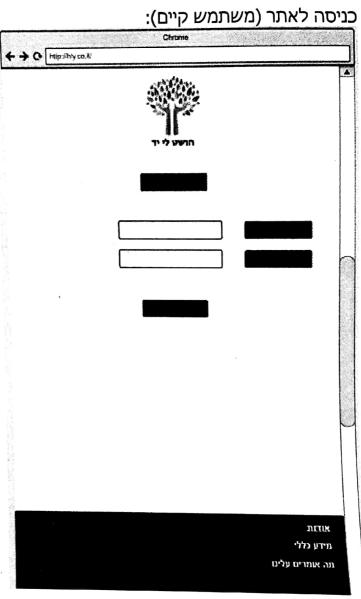
באופן הזה, במעבר על כל נתון שהמשתמש הזין, אחוז ההתאמה לבית המחסה יגדל. לבסוף, תוצג בפני המשתמש רשימה עם בתי המחסה הממוינת לפי אחוז ההתאמה למשתמש:

- נשמור את אחוז ההתאמה של בית המחסה הראשון בתור האחוז הגבוה ביותר והאחוז הנמוך ביותר
- אם אחוז ההתאמה של בית המחסה הבא ברשימה גבוה יותר מאחוז ההתאמה של הראשוו:
- . נשמור את בית המחסה כבעל אחוז ההתאמה הגבוה ביותר (המתאים ביותר למשתמש).
  - נמקם אותו ראשון ברשימה המוצגת למשתמש.
- אם אחוז ההתאמה של בית המחסה הבא ברשימה נמוך יותר מאחוז ההתאמה של הראשון:
  - נשמור את בית המחסה בעל אחוז ההתאמה הנמוך ביותר.
    - נמקם אותו אחרון ברשימה המוצגת למשתמש.
- אם אחוז ההתאמה שווה לאחוז ההתאמה של בית המחסה הראשון האלגוריתם יעבור לבדיקת בית המחסה הבא.

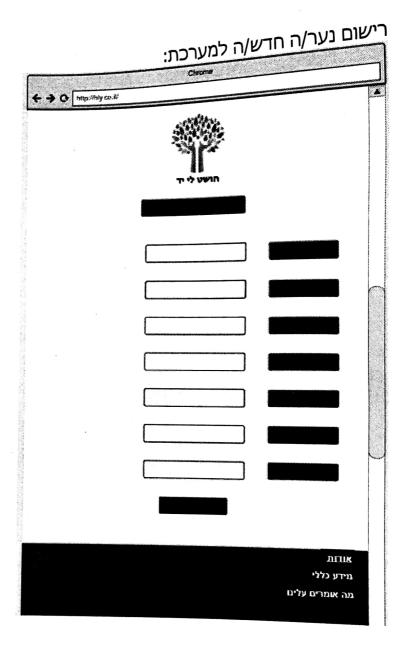
המשתמש יבחר בבית המחסה הרלוונטי ביותר.



:UI צילומי מסך – אפיון

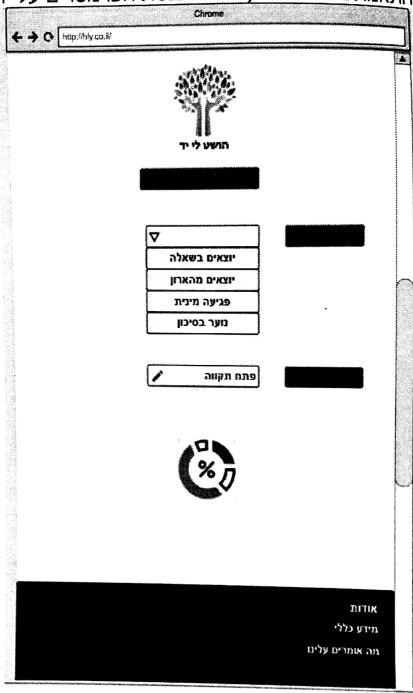




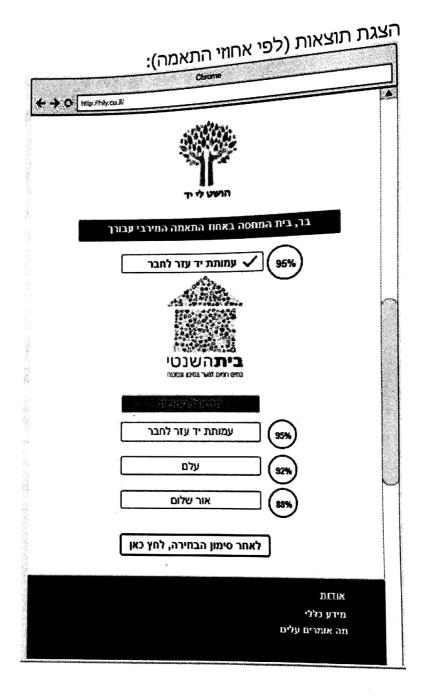




התאמת בית מחסה (שלב הכנסת הפרמטרים על ידי הנער/ה):

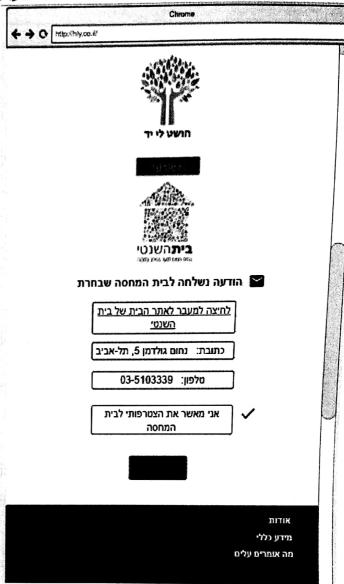




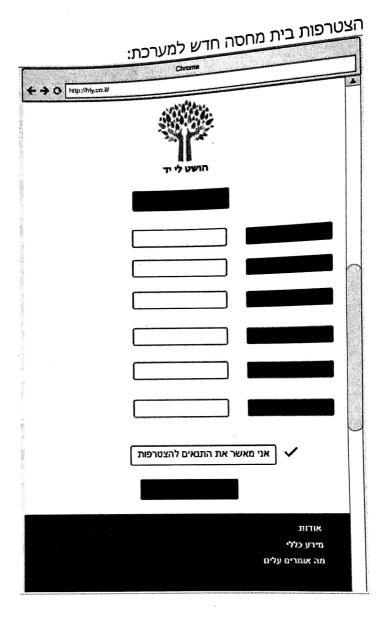




שליחת הודעה לבית מחסה ואישור הצטרפות הנער:









הצטרפות מטפל חדש למערכת: ++ O http://hly.co.il/ אני מאשר את התנאים להצטרפות ппік מידע כללי מה אומרים עלים

### .11 ההתמודדות עם מורכבות הסדנה:

קיימים בפנינו אתגרים רבים בעת פיתוח הסדנה:

- התממשקות ל-API: לא למדנו זאת במסגרת התואר. בכדי לגשר
  על פערי הידע ניעזר בחומר הקיים באינטרנט בכדי ללמוד כיצד יש
  לבצע את ההתממשקות בצורה הנכונה ביותר.
  - PHP הידע אותו רכשנו במסגרת התואר אינו מקיף את הידע
    הנדרש. ניעזר בחומר ובסרטונים הקיימים באינטרנט בכדי ללמוד
    לעומק את הנושא.
    - .DB עבודה עם MYSQL התנסות חדשה בעבודה מול •



הקמת צ'אט אונליין – קיים פער ידע היות ולא התנסינו בהקמת צ'אט. היות וזהו אתגר טכנולוגי משמעותי ביחס למפורט לעיל, הקמת הצ'אט הינו אופציונלי במידה והכלים הנדרשים לפיתוח יירכשו בטווח הזמן הנתון ובאישור המנחה המקצועי.



ניהול משאבים (משימה המבוצעת על ידי יותר מסטודנטית אחת, מחושבת על פי סך השעות של הסטודנטיות)

זל	משימה	מבצע	סה"כ שעות למשימה	<b>שבוע 1</b> 4 למרץ עד 10 למרץ	<b>שבוע 2</b> 11 למרץ עד 17 למרץ	<b>שבוע 3</b> 18 למרץ עד 24 למרץ	<b>שבוע 4</b> 25 למרץ עד 31 למרץ	<b>שבוע 5</b> 1 לאפריל עד 7 לאפריל	שבוע 6 8 לאפריל עד 14 לאפריל	<b>שבוע</b> 15 <b>7</b> לאפריל עד 21 לאפריל	<b>8 שבוע</b> 22 לאפריל עד 28 לאפריל	<b>שבוע 9</b> 29 לאפריל עד 5 למאי	<b>שבוע</b> 10 6 למאי עד 12 למאי	שבוע 11 13 למאי עד 19 למאי	<b>שבוע</b> 12 20 למאי עד 26 למאי	<b>שבוע</b> 13 27 למאי עד 2 ליוני	<b>שבוע</b> 14 3 ליוני עד 9 ליוני
	כתיבת תכנית עבודה		5	3	2	23.03											
	כתיבת משימות		1.5		1.5												
l	תזמון משימות		1		1												
תכנית עבודה	חלוקת משאבים למשימות		1.5		1.5												
	תיקון לאחר משוב	מיטל,	3		2												
	אישור סופי לתכנית העבודה	גבריאלה, בר	1		1												
	ניהול ראיונות עם משתמשים עתידיים	מיטל	4		2	2											
	בדיקת אופן התממשקות ל- google maps API	גבריאלה	5		2	1.5	1.5										
	בדיקת אופן התממשקות ל- Gmail API	בר	5		2	1.5	1.5										
מחקר ילמידה	בדיקת אופן התממשקות ל- Facebook API	מיטל	5		- 2	1.5	1.5										
	למידה על בסיס נתונים והרחבת הידע ב- PHP	בר בר וגבריאלה	8		3	3	2										
	איסוף מידע על בתי מחסה/ קבוצות תמיכה קיימות	מיטל, גבריאלה, בר	4.5		2.5	2											



ين لا	למערכות נ	An									3	1	4	בר	רת תרשים -use cas לכל משתמש צירת תרשים	se תכנון
-											3	1	4	גבריאלה	ציו זו זון שים גרכיטקטורה	
											3	1	4	מיטל	יצירת תרשים Class	חרשה
										5	3		8	בר, גבריאלה	יצירת צילומי מסך	תכנון הסדנה - תכנון UX + UI
		15	15	15	15	15	15	15	15	15	15		150	מיטל, בר, גבריאלה	HTML כתיבת קוד + CSS + PHP	
		13		130	5	5	10	10	10	10			50	מיטל, בר, גבריאלה	יצירת בסיס הנתונים	- 1
						5	5	10					20	גבריאלה	התממשקות ל-API של google maps	הכנת הסדנה
						5	5	10	•				20	בר	התממשקות ל-API של Gmail	1
						5	5	10					20	מיטל	התממשקות ל-API של Facebook	1 1
,				5	5	5	5						20	מיטל, גבריאלה, בר	תיקון על סמך הערות המנחה	
		6			4								10	גבריאלה	דיקת תקינות משקים	
		4	4										8	מיטל	דיקת זרימת זליכים במערכת	בו



								1	ı	I	1 1	1			•
1												25	מיטל, גבריאלה, בר	תיקון באגים	\
		+	7	6	6 6							5	מיטל, גבריאלה, בר		7
		!	5									10	מיטל, גבריאלה,	הגשת טיוטה	הגשת סופית של
	1.6.18	10	·										בר	תיקון לאחר משוב	הסדנה
	3	3										3	גבריאלה	רקע לפלטפורמה	1
	3											3	בר	הפתרון אותו מספקת הפלטפורמה	1
	2	1										5	מיטל	הטכנולוגיות	
5	2					d						7	מיטל, גבריאלה, בר	ניתוח חלופות	הכנת מצגת
	1											1	גבריאלה	הערות	1
2	3		y									5	מיטל, גבריאלה, בר	QR יצירת קוד	
	2				-							2	בר	נספחים	
8	2											10	מיטל, גבריאלה, בר	שיווקי	
7	3												מיטל, גבריאלה,		הכנת סרטון
												10	בר נ	טכנולוגי	-
	4	3											מיטל, גבריאלה, בר	עיצוב הפוסטר	הכנת פוסטרים

ינואר 2018



החוג למערסת מידע					ı	1	ı		1 /	1 1
1   1							7	מיטל	עיצוב הפוסטר השיווקי	
10.6.18 4	3		 _				158.44	מיטל	3 (40 mile 1772   L	
		_	 _				157.54	בר	Southings Silve	
		_	 				156.54	גבריאלה	STEETS BURGATURE	anne ann an de ann a



### 13. הערכת סיכונים

התמודדות	סיכון
בעזרת התייעצות עם המנחה המקצועי,	מורכבות הצ'אט תקשה על שילובה
הסטודנטיות יבחרו בדרך הטובה ביותר	בתוך המערכת המיועדת
לשילוב צ'אט אונליין במערכת או	
מציאת אלטרנטיבה חלופית.	
היעזרות במנחה המקצועי ובנוסף למידה	חוסר ניסיון בשילוב מספר שפות תכנות
מכלים אונליין לגבי שילוב בין השפות.	לכדי מערכת אחת עובדת.
למידה עצמאית, צפייה בסרטונים	בכדי PHP ידע שאינו מעמיק בשפת
ומחקר באינטרנט.	להקים אתר מורכב.
קריאת חומר רלוונטי בנושא ווידוא כי ה-	API קושי ביצירת אינטגרציה עם
API הנבחרים נגישים לכלל.	חיצוניים
תיאום ויצירת מדיניות עדכון מסמכים ב-	GitHub-קונפליקטים רבים בשימוש
כל משתמש יוכל לעדכן בו (Repository	יצרו לחץ וצורך באיפוס שינויים.
אך יעדכן Repository, אך יעדכן	
את חברי הצוות על השינויים הצפויים.	
בנוסף, מעקב אחר השינויים שנעשו).	
היערכות מראש לשינוי תהליכים גדולים	שינויים בקוד אשר עלולים להשפיע על
על – ידי פירוק השינויים לשינויים	תקינות המערכת
קטנים, בצירוף בדיקות שוטפות. בנוסף,	
תקשורת שוטפת בין חברות הצוות על	
מנת למנוע התנגשויות בין שינויי קוד	



# חלק ב' (למילוי על ידי המנחה המקצועי/ת)

: הערה למנחה המקצועי/ת

לנוחותך, דרך חלופית לאשר תכנית עבודה היא באמצעות אימיילאל המרכז של למידה עצמית

תכנית העבודה מאושרת על ידי.

שם המנחה: יוח אוחנה

 $\cap$ חתימה: חתימה

22/03/18 :תאריך

### לתשומת לב המנחה:

הזכויות בקניין הרוחני של העבודה נקבעו בשלב אישור הצעת העבודה. מידע בנושא זה הועבר אליך בעת קבלת ההנחיה.

ניתן לעיין בתקנון חלוקת זכויות בקניין הרוחני של פרויקטים של סטודנטים.

https://www.mta.ac.il/about\_us/Pages/regulations.aspx התקנון מופיע בקישור