

POURQUOI / GOALS

ACTEURS

COMMENT / IMPACT

QUOI / DELIVERABLE

Améliorer le système informatique  
pour le groupe de  
restauration OC Pizza



Fondateur  
Lola

Gérer les commandes  
et les restaurants

Suivre les stocks en temps réel  
et alerter quand les réserves sont  
épuisées

Suivre en temps réel les  
commandes (de la préparation à la  
livraison)

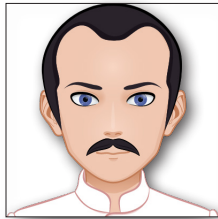


Hôtesse d'accueil  
Madeline

Prendre les commandes

Enregistrer la commande

Encaisser au comptoirs

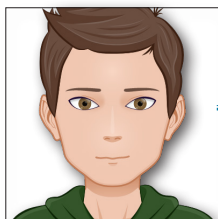


Pizzaïolo  
Giuseppe

Visualiser les commandes à réaliser

Changer le statut de la commande  
prête

Visualiser l'aide-mémoire



Livreur  
Lucas

Visualiser commandes prêtes

Créer un itinéraire optimal

Encaisser à la livraison

Changer le statut commande livrée



Client visiteur  
Darryl

Commander sur place

Créer un compte client

Payer au comptoirs



Client en ligne  
Linus

Commander en ligne

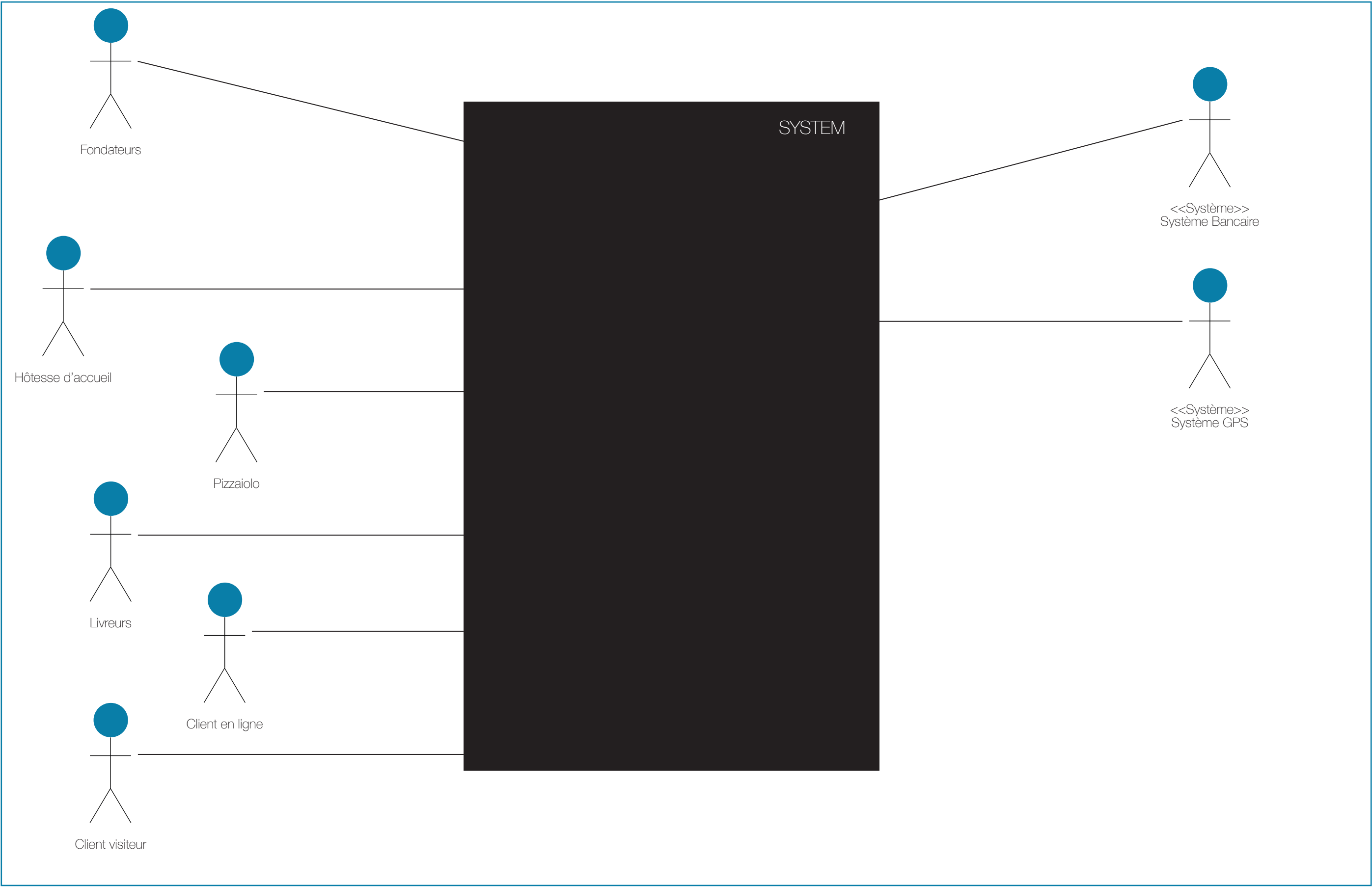
Visualiser l'historique

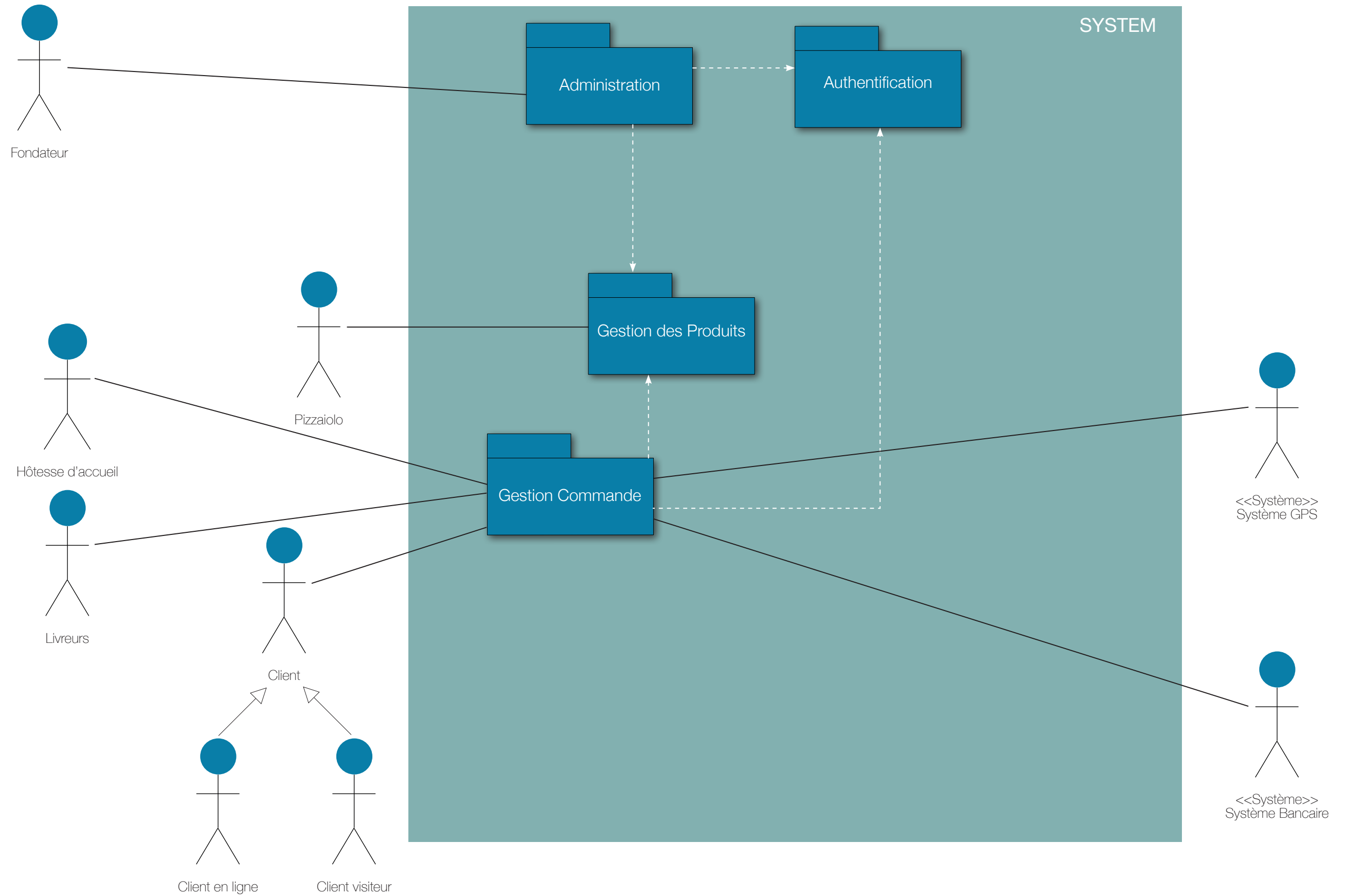
Visualiser la recette

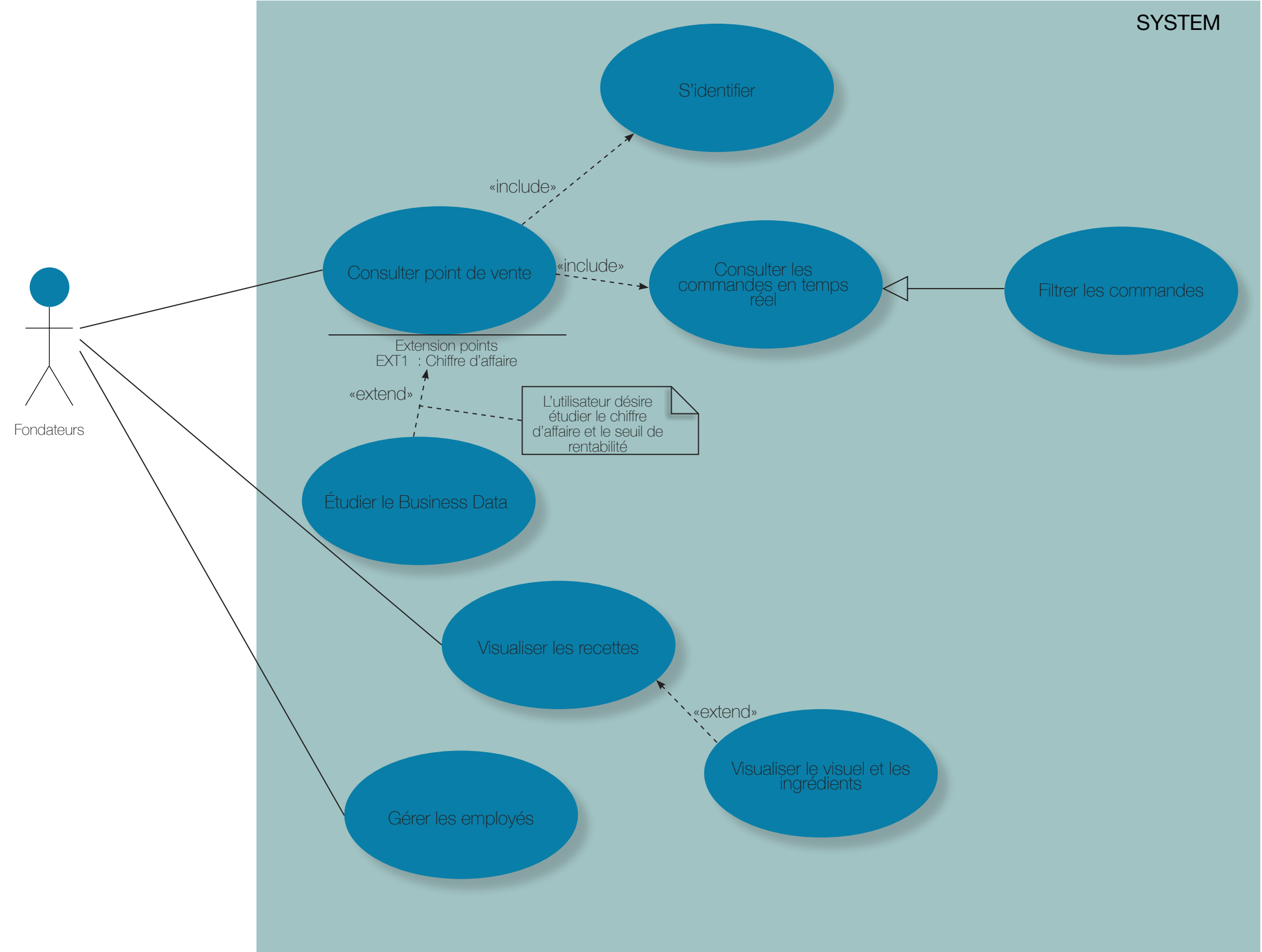
Annuler ou Modifier une commande

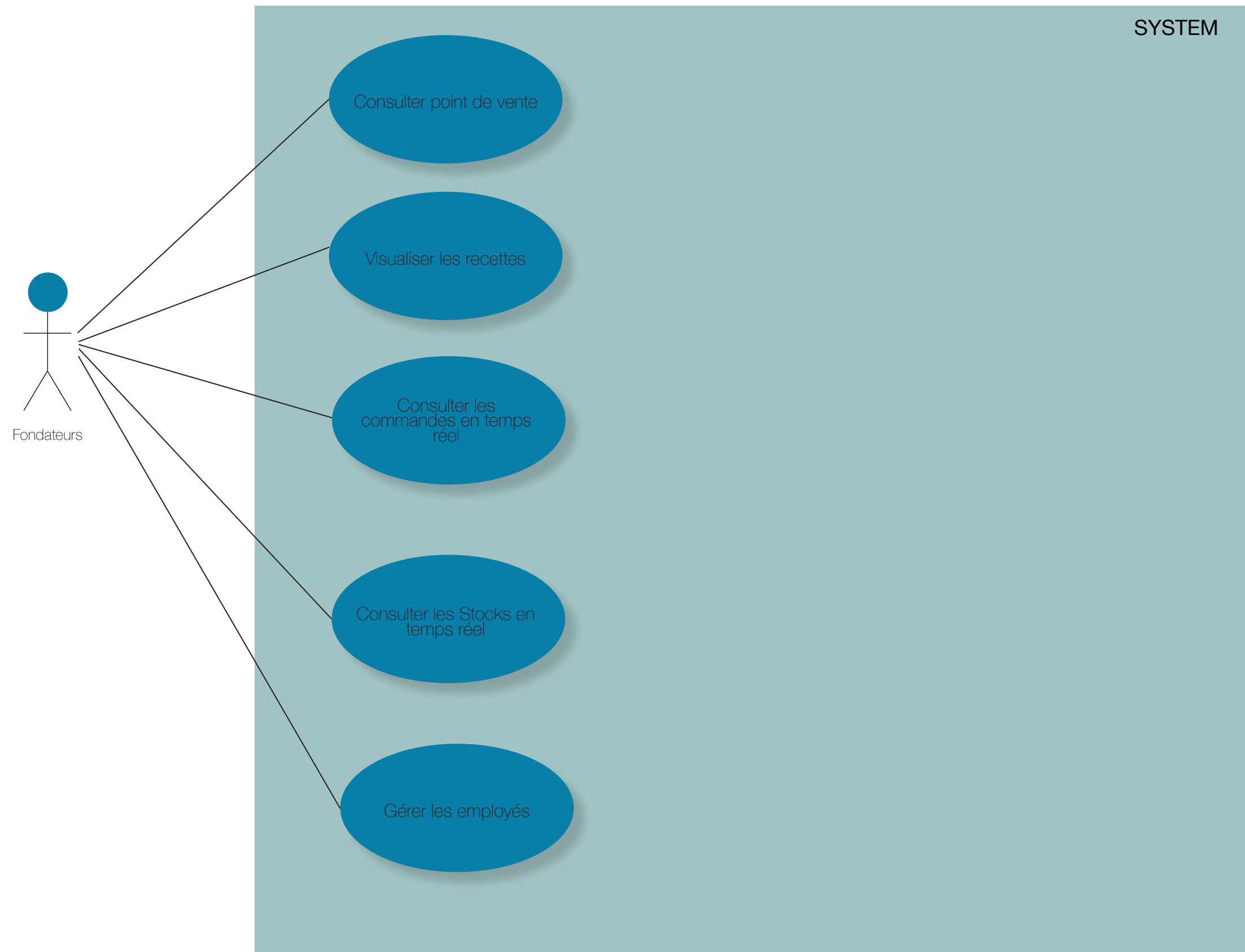
Payer en ligne

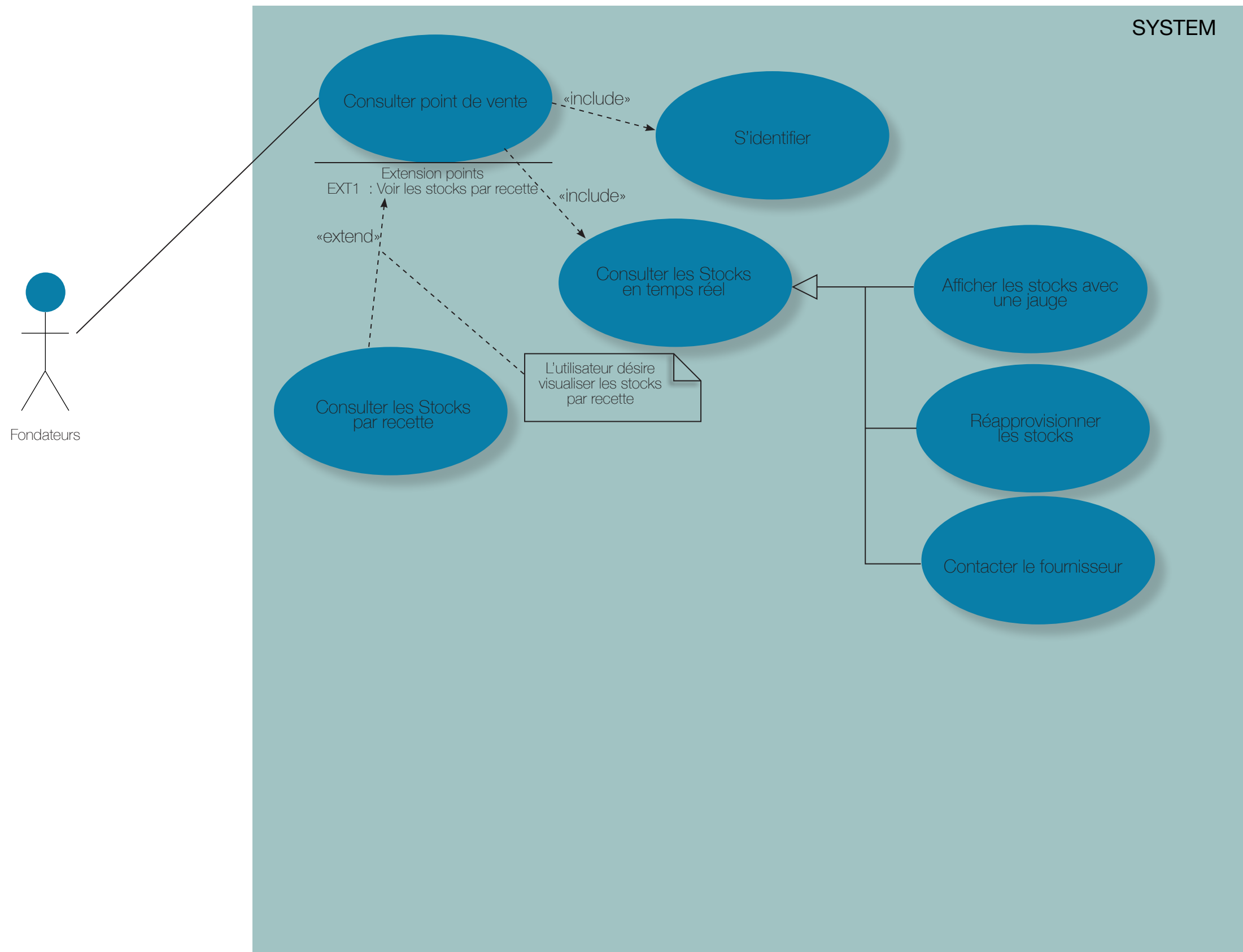
Diagramme de contexte

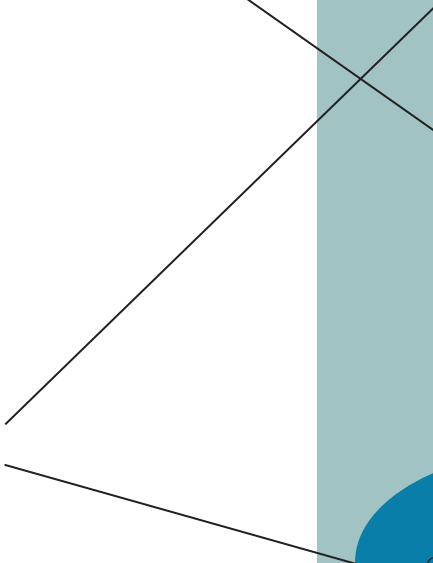
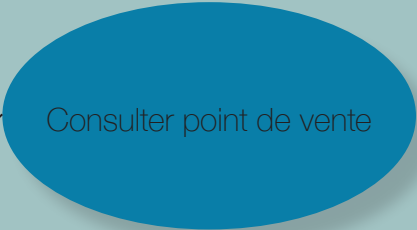
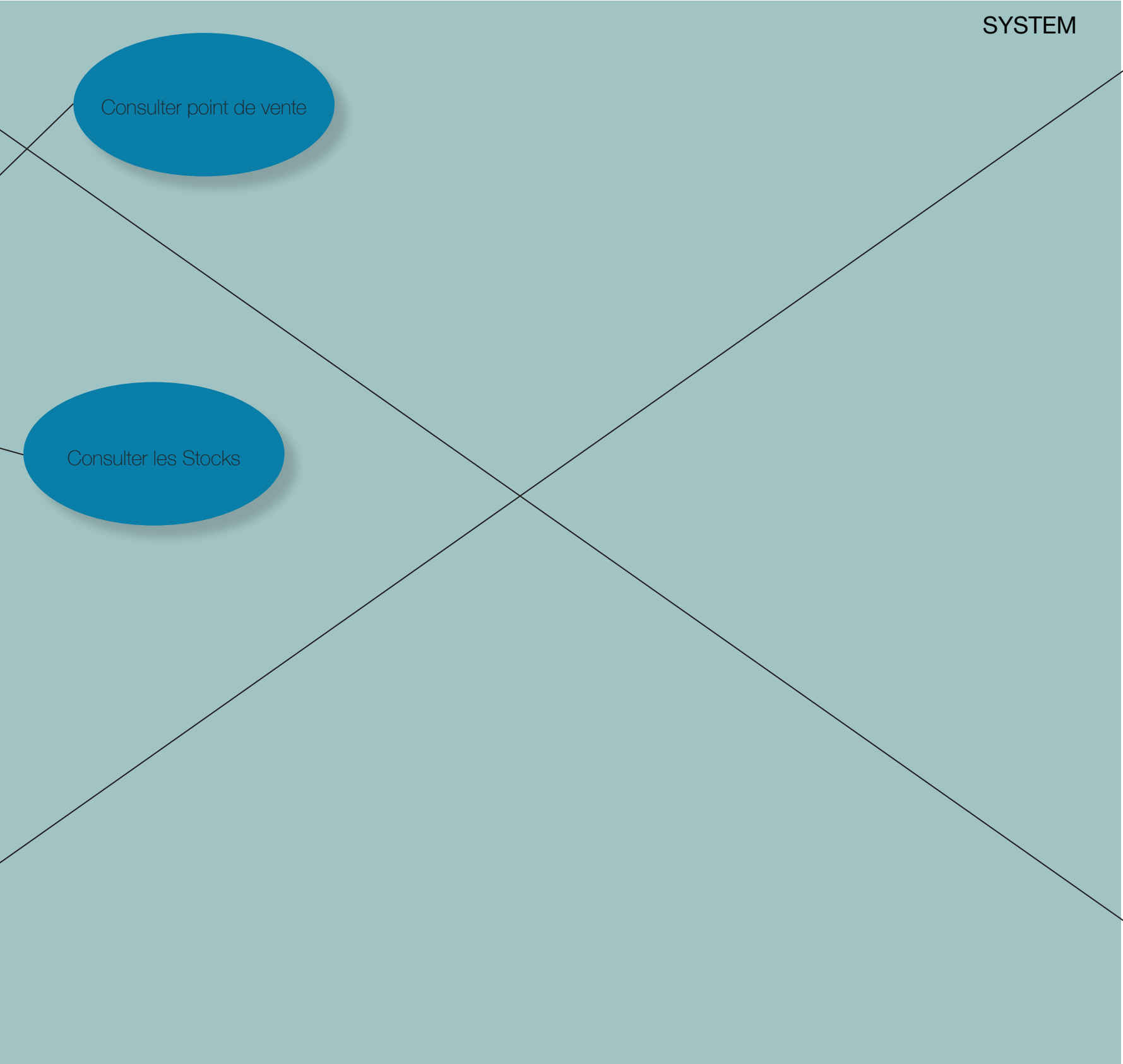
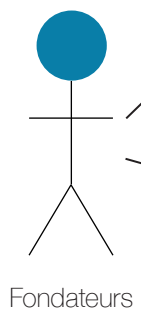


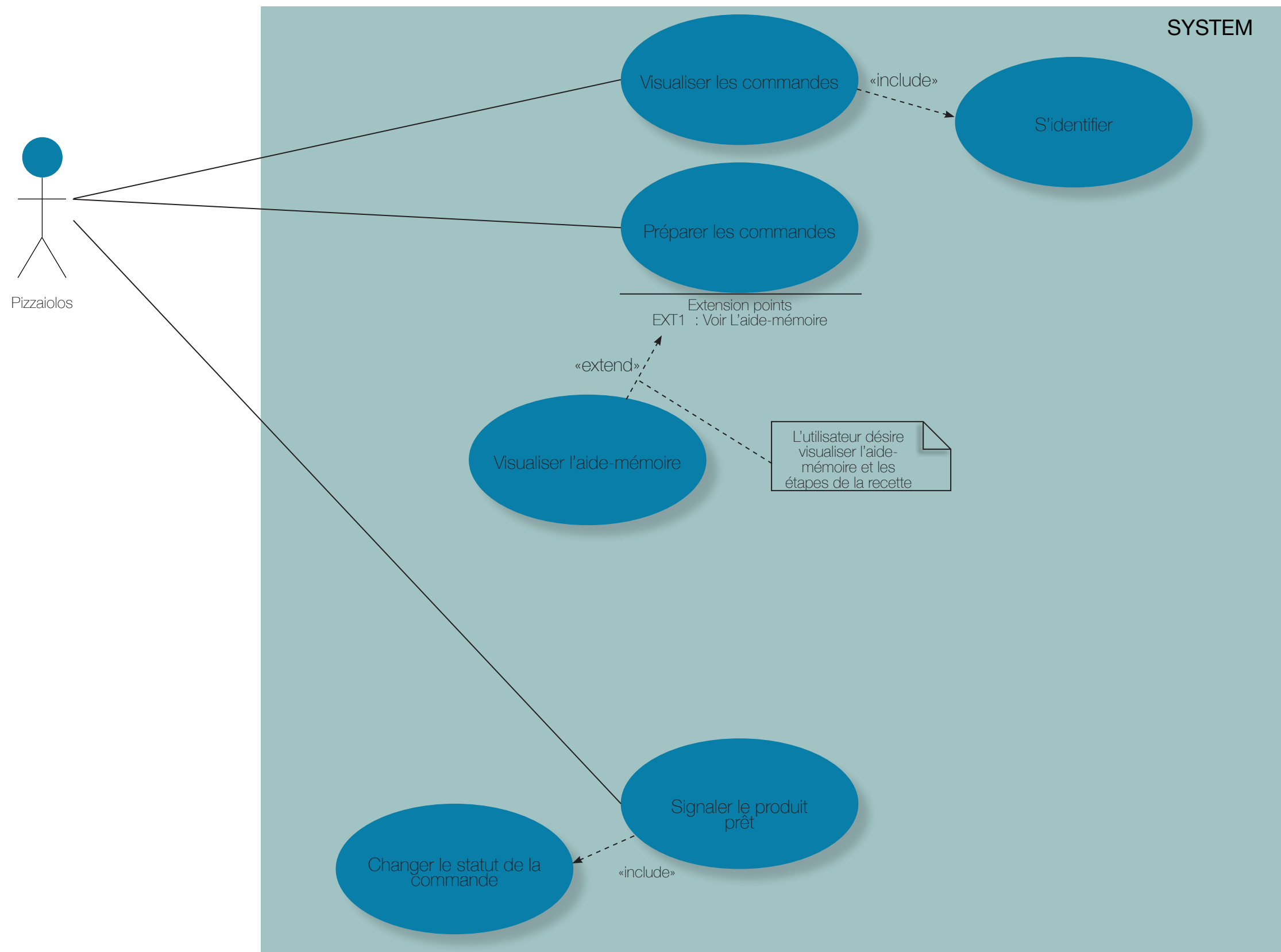




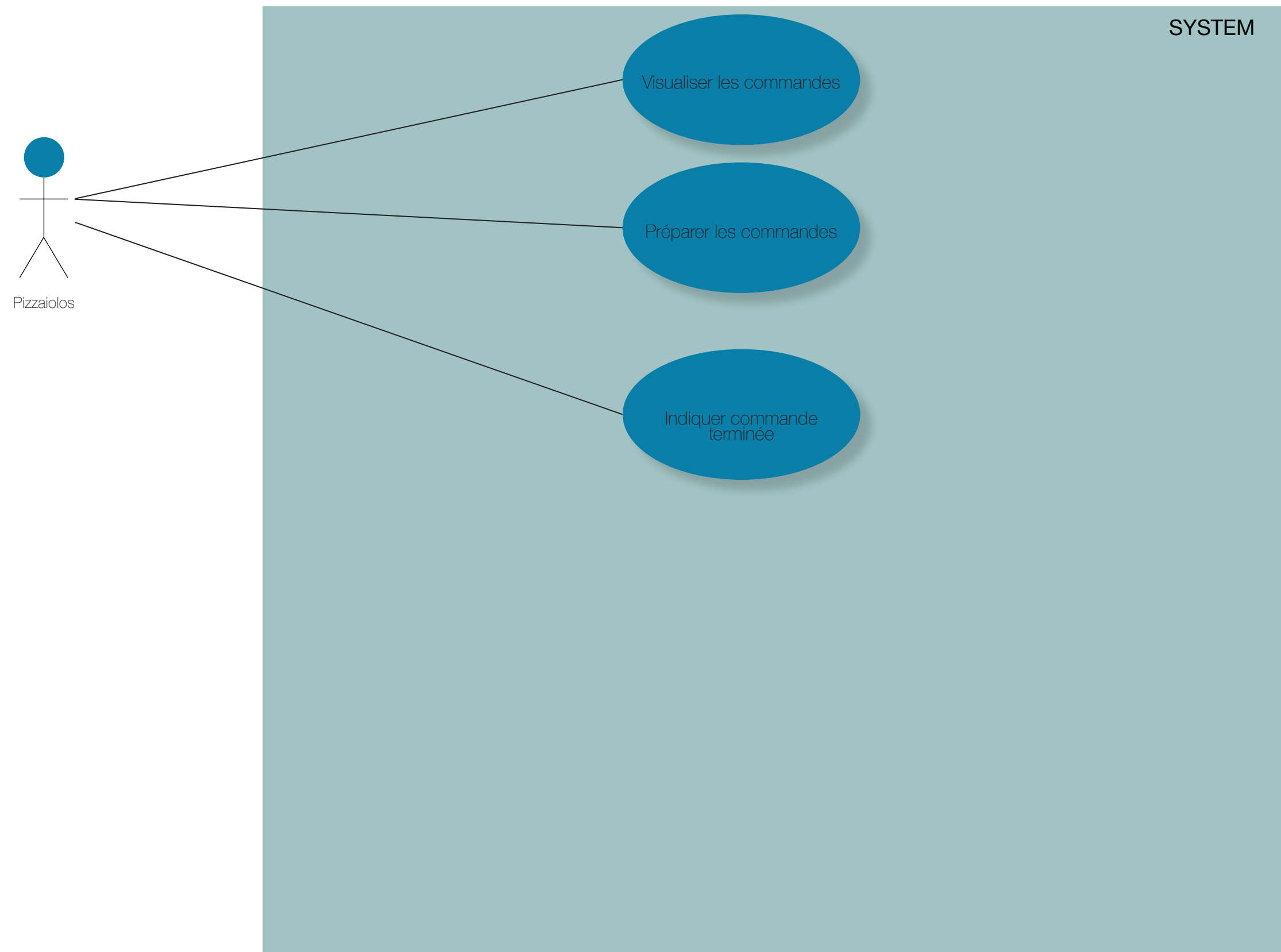


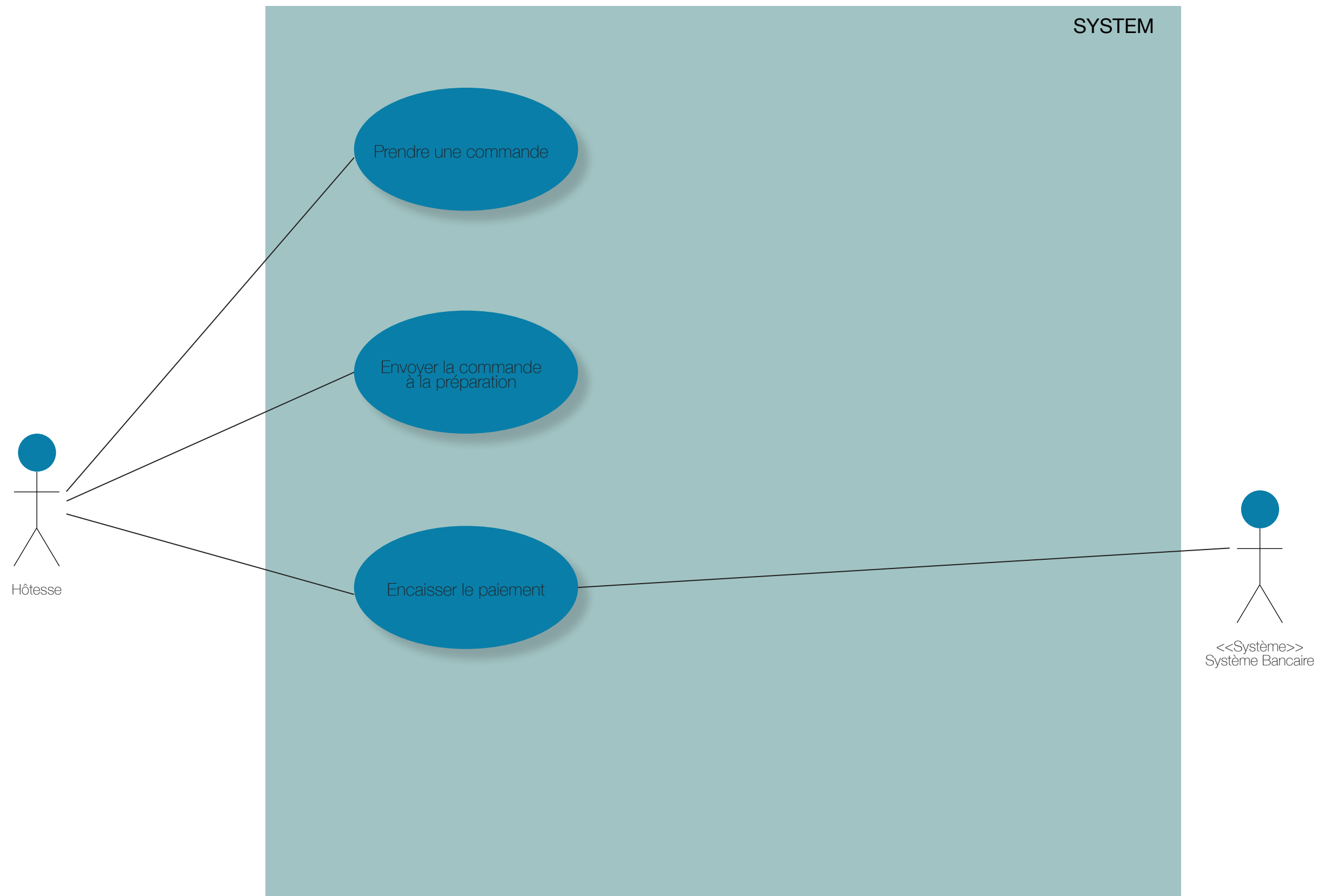


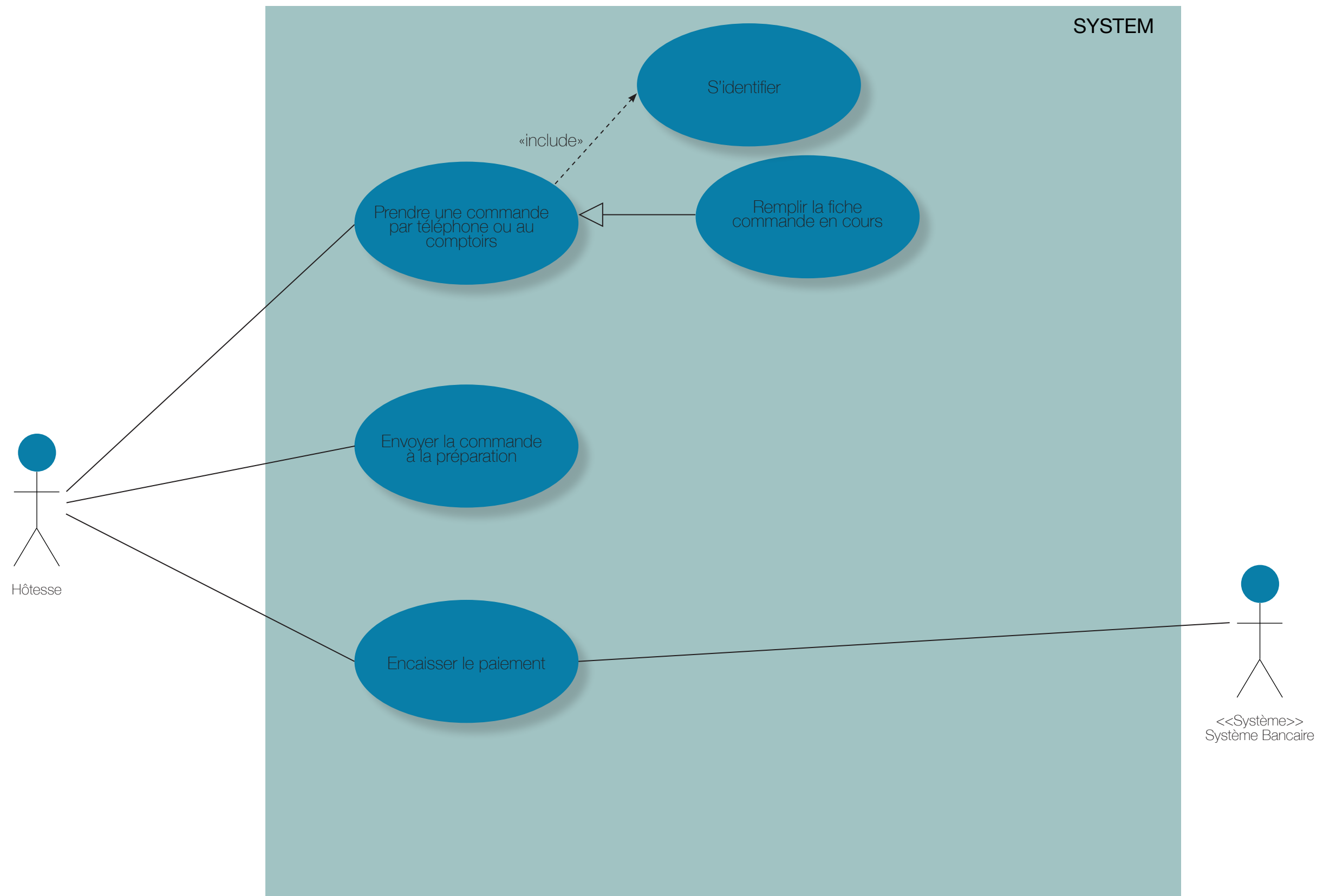


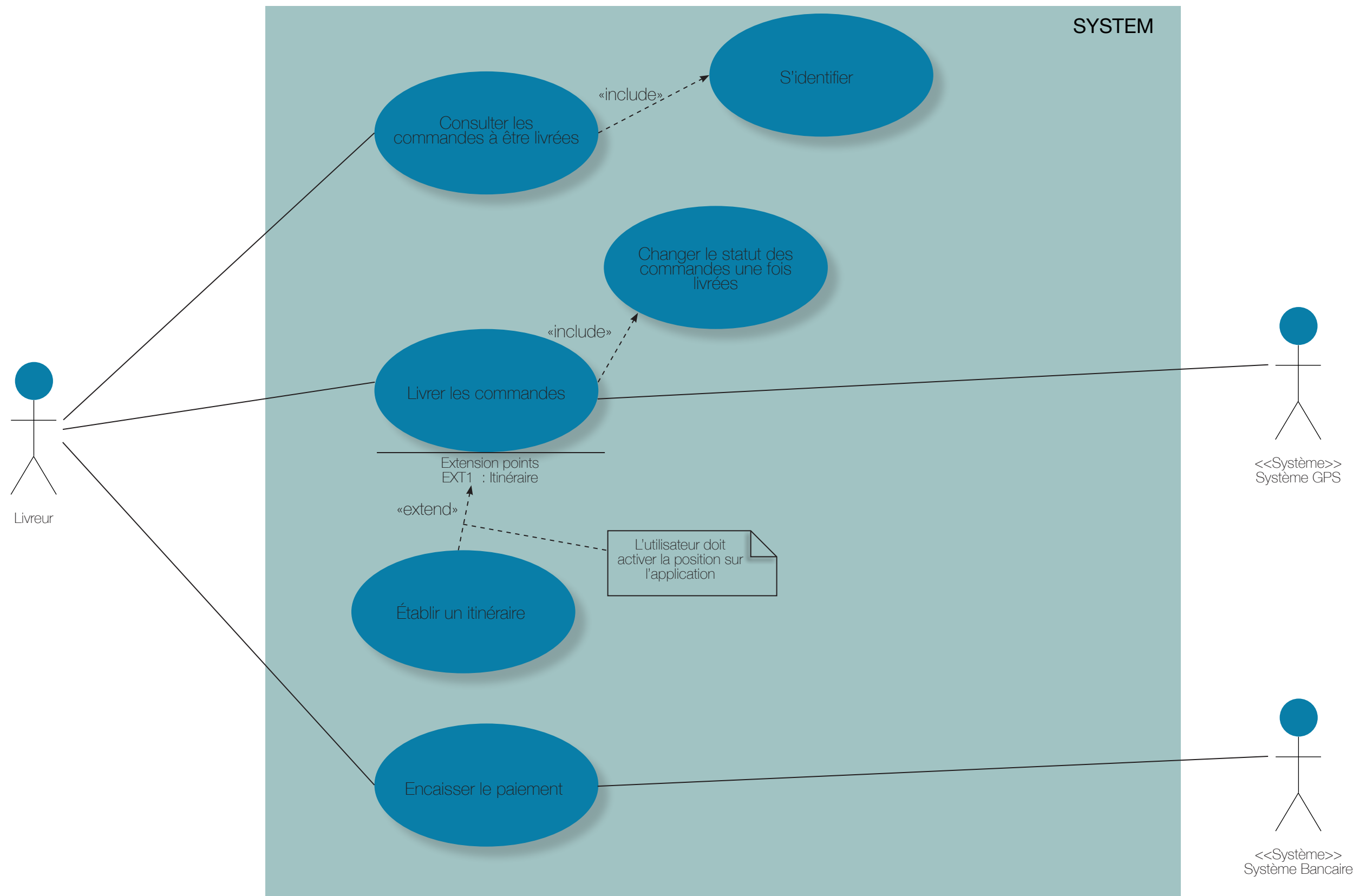


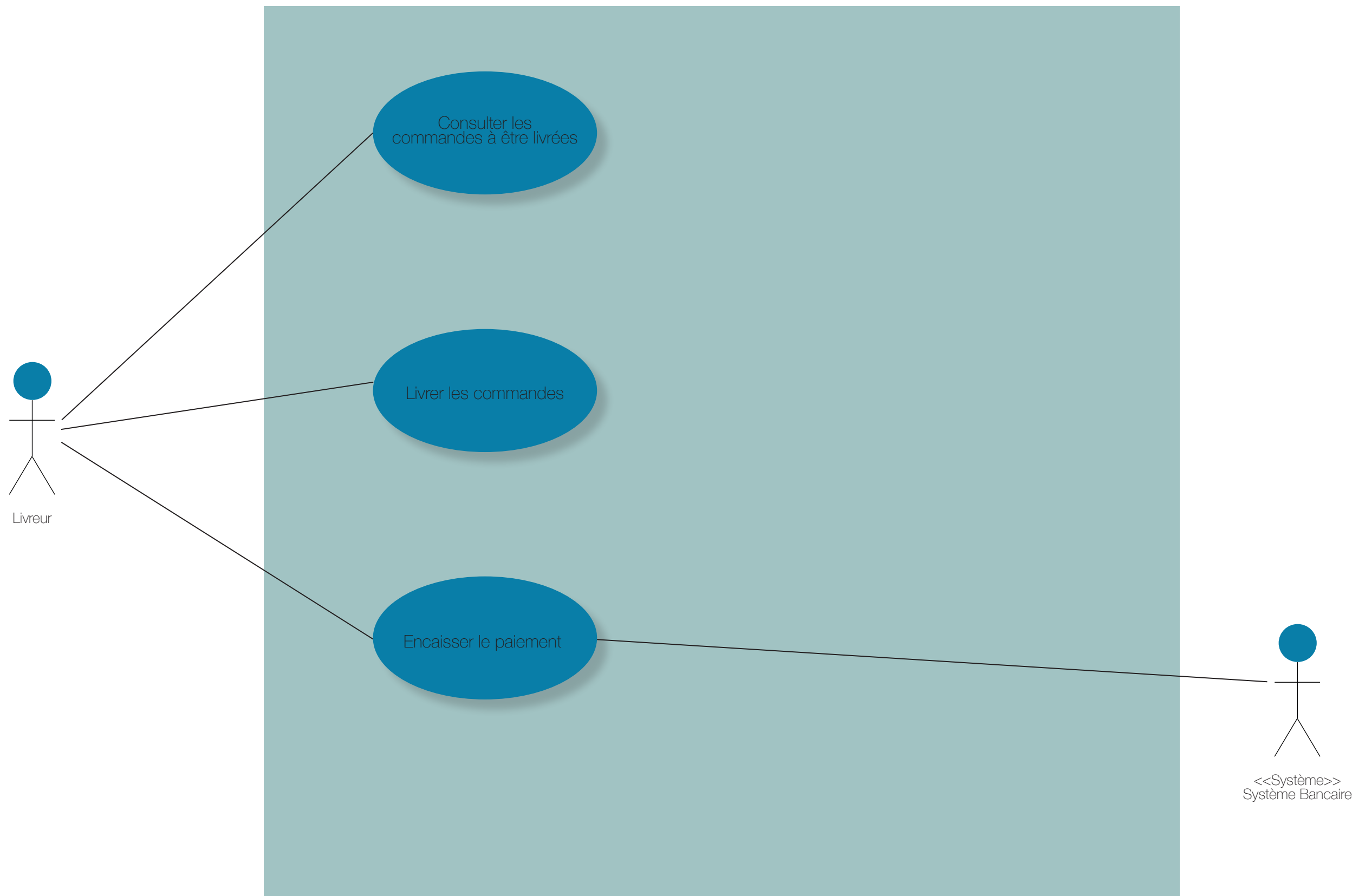


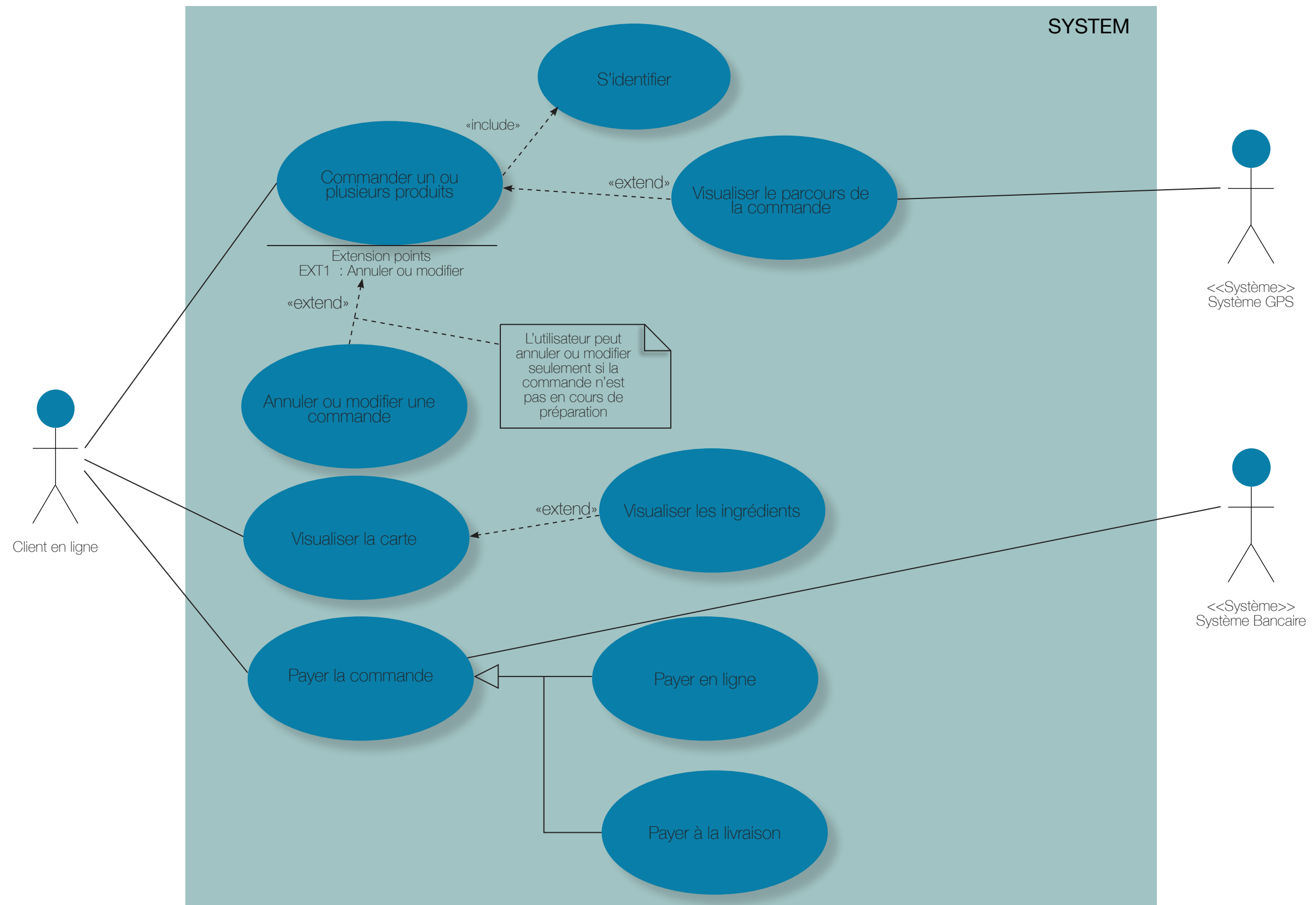


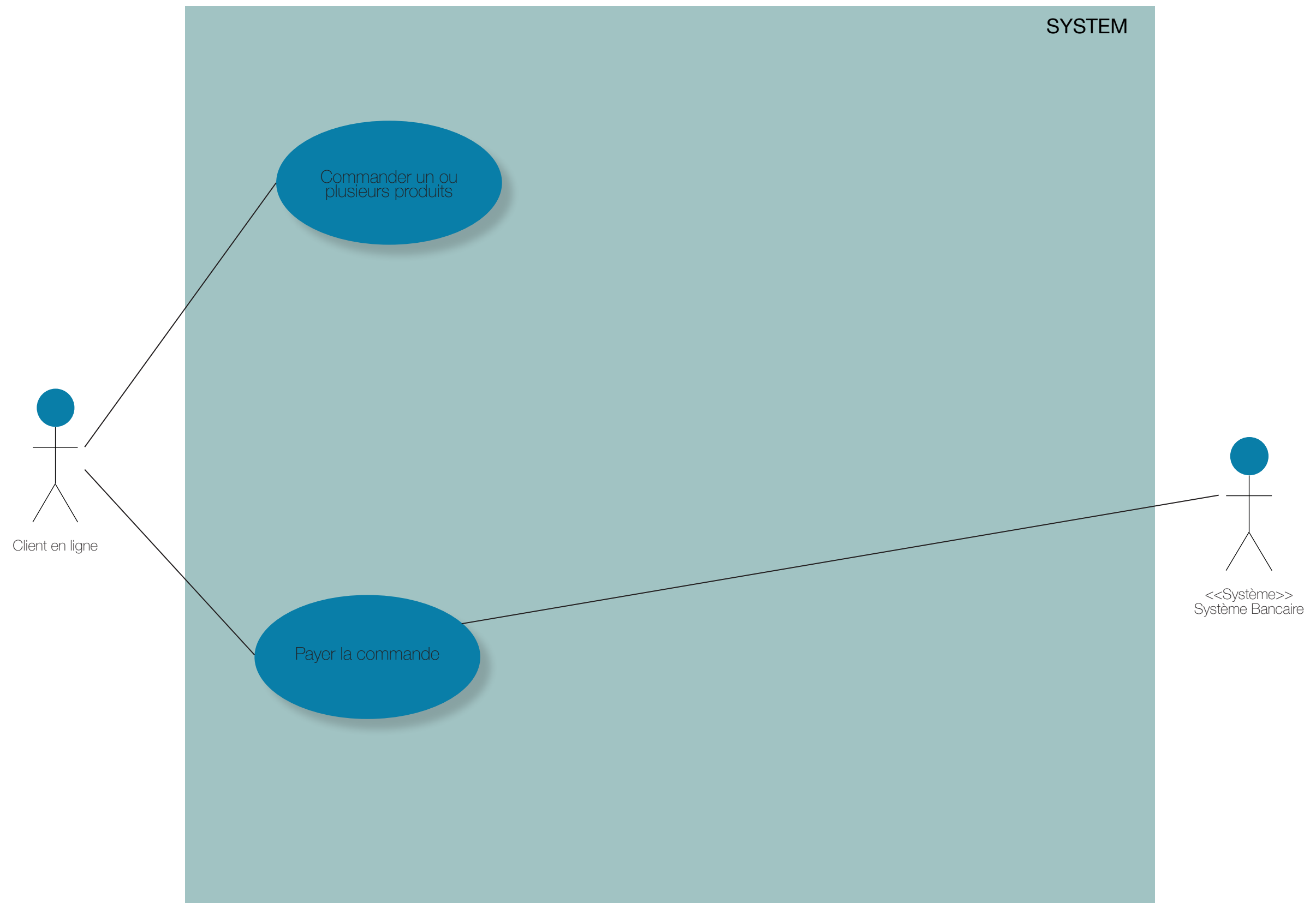


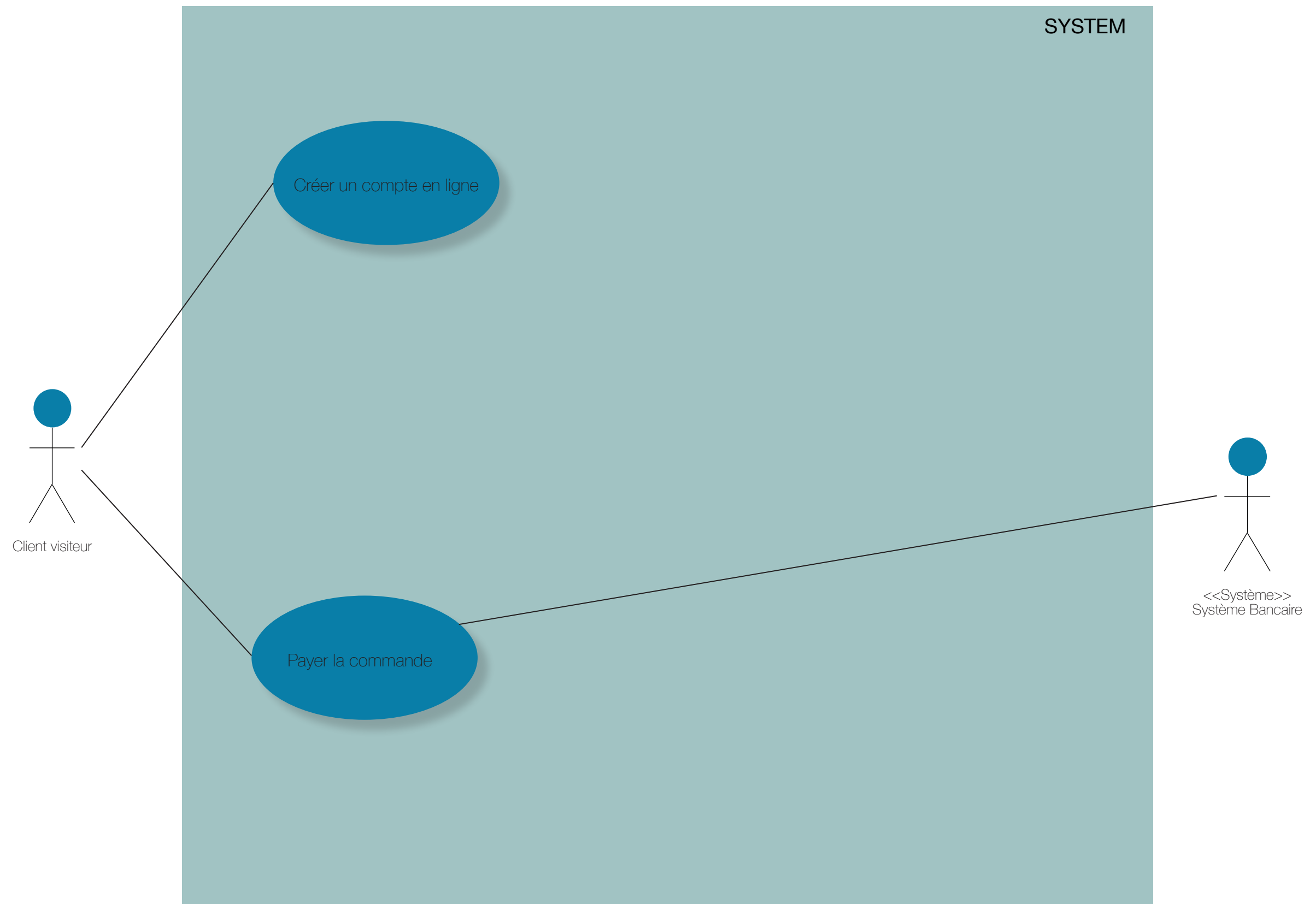




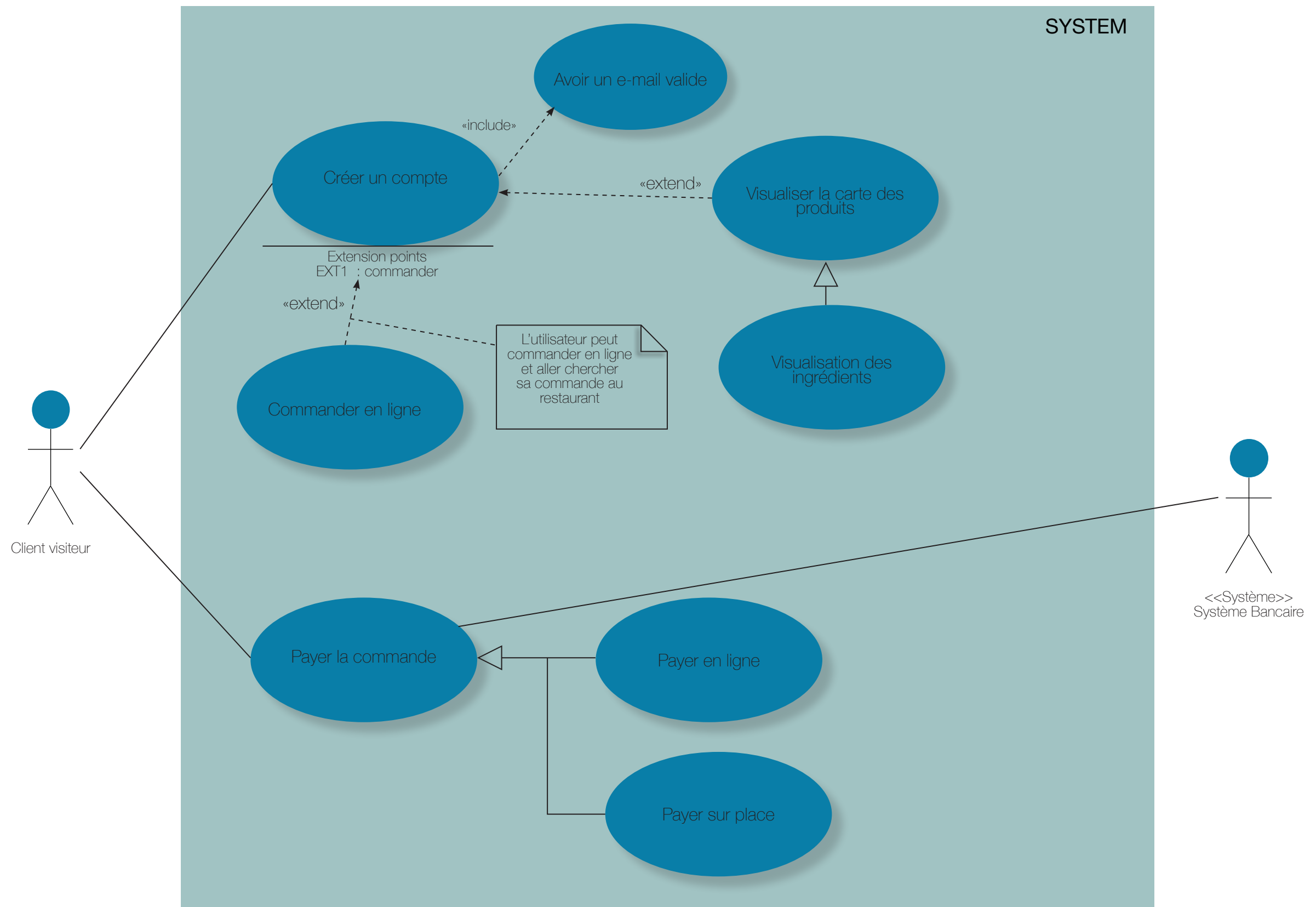












Client

Client

