

POURQUOI / GOALS

ACTEURS

COMMENT / IMPACT

QUOI / DELIVERABLE

QUOI / DELIVERABLE

Améliorer le système informatique pour le groupe de restauration OC Pizza

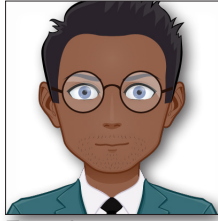


Lola
Cofondatrice

Gérer les restaurants
(Achats, commandes, stocks, recettes)

Générer une Base de donnée
Restaurants

Collecter les informations pour centraliser les donnés restaurants



Franck
Cofondateur

Accéder aux données personnelles des employés

Visualiser les stocks et alerter quand les réserves sont épuisées

Fidéliser le clients

Créer une Base de données
Employés

Créer une Base de données
Clients



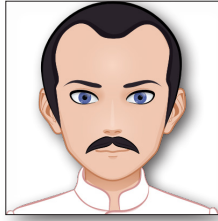
Madeline
Hôtesse d'accueil

Prendre les commandes par téléphone / comptoirs
Encaisser le paiement

Envoyer la commande en cuisine
Mettre à jour fiche clients

Payer au comptoirs
Système Bancaire

Créer sur le site web
Espace Accueil



Guiseppe
Pizzaiolo

Visualiser les commandes en cours
Préparer les pizzas
aide mémoire pour les recettes

Accéder une Base de données
Aide-Mémoire Recettes

Vérifier les stocks

Créer sur le site web
Espace Cuisinier



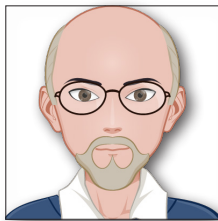
Lucas
Livreur

Visualiser commandes prêtes
Livrer les pizzas
Encaisser le paiement

Créer un itinéraire optimal
Système GPS

Payer à la livraison
Système Bancaire

Créer sur le site web
Espace Livreurs



Darryl
Client

Commander des pizzas
Voir le recette de la pizza site web

Passer commande
En ligne, téléphone, sur place

Payer en ligne, à la livraison ou sur place

Créer un site web avec espace Client

Diagramme de contexte

