GABRIELLE DE OLIEVIRA SANTOS

## Fontes de Renda

1. **Instalação Inicial**: Taxa única para a instalação do sistema, incluindo hardware e software. Uma taxa será cobrada para a instalação, isso abrange o valor de material e a equipe de instalação.

Levando em consideração o valor do material automatizado e software: É a parte física e programada do sistema, isso varia de acordo com a quantidade de leito que há no hospital: Cada leito custa em média R$3.335 de material. O software pode ir de R$ 5.895.

A instalação varia de acordo com a proporção que o sistema pode levar de acordo com a capacidade da instituição, custam entre R$ 10.000 e R$ 50.000.

35%

A média desse trabalho é:

Fonte: <https://addee.com.br/blog/precificacao-de-servicos-de-ti/>

1. **Treinamento**: Sessões de treinamento para a equipe do hospital aprender a usar o sistema na sua melhor performance, uma equipe da empresa prestará um serviço de treinamento que não estará em contrato, será cobrado a parte, o treinamento constará com um treinamento prático e o monitoramento mostrado em tempo real, encontrando também a necessidade de possíveis modificações que possam ser úteis à instituição. O treinamento será cobrado apenas o primeiro quando contratada a empresa, após atualizações o treinamento estará sendo cobrado no próprio valor de contrato (pois o valor aumentará a partir dos anos),

O treinamento inicial pode custar em média R$8.000.

Material de treinamento custo: R$4.000.

Lucro: 33,33% R$12.000

Fonte: <https://addee.com.br/blog/precificacao-de-servicos-de-ti/>

1. **Manutenção ocasional**: Manutenção caso o usuário faça a prática inadequada do nosso sistema, constando uma inadequação que seja causada pelo cliente será cobrada à parte uma manutenção que pode variar de acordo com aquilo que foi danificado ou violado. O custo é feito a partir do material e também da mão de obra especializada.

A manutenção ocasional custa entre R$ 1.000 e R$ 5.000 cada.

Lucro: 20%

Fonte: <https://deskmanager.com.br/blog/precificacao-de-servicos-de-ti/>

1. **Funções adicionais**: O sistema oferece funcionalidades adicionais que não impactam o funcionamento básico. Essas funções extras estão disponíveis para empresas dispostas a investir em pacotes mais avançados, que têm um custo mais elevado e podem não ser viáveis para instituições menores. O preço pode variar de acordo com as necessidades e o tamanho da empresa. Cada funcionalidade adicional envolve custos relacionados à mão de obra especializada, ao material necessário e às atualizações de software.

Esses pacotes adicionais podem custar entre R$ 1.000 e R$ 5.000 cada.

Lucro: 20%

Fonte: <https://www.blog.auvo.com/contratos-manutencoes-margem-lucro>

1. **Contrato de Serviço**: Um contrato que detalha todos os serviços oferecidos, os custos associados e os termos e condições, que pode durar de 1 a 5 anos. O contrato sendo assinado cobre as atualizações do software, garantia de assistência técnica no tempo de garantia do contrato, modificações para acessibilidade específicas que um hospital. Dependendo da complexidade e das funcionalidades, o custo pode variar de R$ 50.000 a R$ 200.000.

Lucro: 25%

Fonte: <https://www.blog.auvo.com/contratos-manutencoes-margem-lucro>

<https://www.sincron.com.br/>

## Proposta de Valor

**Novidade**: O sistema promove um atendimento mais rápido e eficiente, integrando no sem um sistema de chamada já existente um feedback onde o enfermeiro mostra que o atendimento foi ouvido e o mesmo está à caminho, além disso monitora os enfermeiros cronometrando o atendimento do início ao fim, ranqueia cada chamada mostrando qual é emergencial e qual é um auxilio e uma chamada automática que monitora os dados vitais do paciente e quando necessário faz a chamada sem a necessidade de apertar o botão no leito.

**Performance:** O sistema facilita a transmissão de mensagens e alertas, reduzindo mal-entendidos e melhorando a coordenação das respostas. Evitando uma chamada falsa e também chamando quando uma chamada não for solicitada pelo acionamento do botão. A troca de comunicação flui de maneira rápida entre equipe de enfermagem e pacientes melhorando a agilidade no atendimento emergente.

**Usabilidade**: A interface do sistema é projetada para ser fácil de entendimento, ou seja, intuitiva. Essa interface é feita para que um leigo entenda melhor forma onde ir quando acionado o chamado, sendo o software simples e sem informações estravagantes de design, entendendo para onde ir assim que a demanda de atendimento aparecer.

**Segurança**: O sistema é projetado para garantir que as chamadas de emergência sejam tratadas como uma emergência, prioriza as situações com base em sua gravidade, assegura que as emergências críticas e situações que ameaçam a vida sejam atendidas com a máxima urgência, enquanto casos menos graves recebam o atendimento apropriado. A segurança está também no material que não tem fiação, melhorando de forma significativa o ambiente ao redor do leito.

**Custos**: O custo do sistema é abaixado pelo valor do equipamento sem fiação, ocupando com o EsS32, que é um pequeno chip que pode tornar qualquer dispositivo mais avançado, permitindo que ele se conecte à internet, se comunique com outros dispositivos, e controle coisas ao seu redor, tudo isso enquanto economiza energia, sendo usado essencialmente na funcionalidade de chamada de emergência, monitorando o atendimento e sendo usado como “LEDs”. Raspberry Pi tem um processador, memória, portas USB, HDMI, e até mesmo uma entrada para cartões de memória, funciona como um computador completo, sendo usados “dentro” dos tablets da equipe de enfermagem que auxilia nos atendimentos e feedbacks dos enfermeiros. Esse equipamento reduz os custos e ainda agilizam no atendimento.

**Acessibilidade:** Nosso sistema garante a acessibilidade para diversas situações, como o uso de Braille nos botões que ficam ao lado do leito e o retorno auditivo no feedback quando o enfermeiro atender a chamada.