

Documento de Requisitos

<Loja Hogwarts>

Ficha Técnica

Equipe Responsável pela Elaboração

João Paulo Pena Desenvolvimento

Gabrielle Almeida Cuba Desenvolvimento

Público Alvo

Este manual destina-se somente aos funcionários ou gerentes da loja hogwarts.

Sumário

Visão geral deste documento	1
Glossário, Siglas e Acrogramas	1
Definições e Atributos de Requisitos	1
• Identificação dos Requisitos	1
• Prioridades dos Requisitos	1
Formulários coletados	1
Abrangência e sistemas relacionados	2
Relação de usuários do sistema	2
• Gerente	2
• Funcionário	2
Requisitos do sistema	3
Diagrama de Caso de Uso – Visão do Usuário	2
• Visão do gerente	2
• Visão do funcionário	2
Requisitos do funcionário	3
[RF001] Permitir login do funcionário	3
[RF002] Apresentar a tela principal	3
[RF003] Incluir cliente	3
[RF004] Incluir produto	3
[RF005] Incluir pedido	3
[RF006] Alterar cliente	3
[RF007] Alterar produto	3
[RF008] Alterar pedido	3
[RF009] Buscar cliente	3
[RF010] Buscar produto	3
[RF011] Buscar pedido	3
[RF012] Remover cliente	3
[RF013] Remover produto	3
[RF014] Remover pedido	3
[RF015] Emitir relatório	3
Requisitos do gerente	
[RF016] Incluir funcionário	3
[RF017] Buscar funcionário	3
[RF018] Excluir funcionário	3
[RF019] Alterar funcionário	3

Usabilidade	4
[NF001] Uso de Design responsivo nas interfaces gráficas	4
Compatibilidade	4
[NF002] Compatibilidade com os navegadores Firefox e Google Chrome.	4
Desempenho	4
[NF003] Desempenho de busca eficiente	4

MAPA DE NAVEGAÇÃO DE INTERFACES

Mapa Navegação	5
Cliente	5
Gerente	5
Observações do mapa de navegação	5
I_Login	5
Informações críticas da interface	5
IE_LoginUserName	5
I_MenuPrincipalFuncionário	5
I_CadastrarCliente	5
Informações críticas da interface	5
I_BuscarCliente	5
Informações críticas da interface	5
I_AlterarCliente	5
Informações críticas da interface	5
I_CadastrarProduto	5
I_BuscarProduto	5
Informações críticas da interface	5
I_AlterarProduto	5
I_CadastrarPedido	5
Informações críticas da interface	5
I_BuscarPedido	5
I_AlterarPedido	5
Informações críticas da interface	5
I_Relatório	5
Informações críticas da interface	5
I_TelaPrincipalGerente	5
I_CadastrarFuncionário	5

Informações críticas da interface	5
I_BuscarFuncionário	5
Informações críticas da interface	5
I_AlterarFuncionário	5
Informações críticas da interface	5
IS_RemoverFuncionário	5
IS_CadastrarCliente	5
IE_CadastrarCliente	5
Informações críticas da interface	5

Capítulo 1

Introdução

Este documento especifica o sistema loja Hogwarts, fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para o projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação do sistema. Esse documento também especifica seu uso para os usuários

Visão geral deste documento

Esta introdução fornece as informações necessárias para fazer um bom uso deste documento, explicitando seus objetivos e as convenções que foram adotadas no texto, além de conter uma lista de referências para outros documentos relacionados. As demais seções apresentam a especificação do sistema loja hogwarts e estão organizadas como descrito abaixo.

- **Seção 2** – Descrição geral do sistema: apresenta uma visão geral do sistema, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
- **Seção 3** – Requisitos funcionais (casos de uso): especifica todos os requisitos funcionais do sistema, descrevendo os fluxos de eventos, prioridades, atores, entradas e saídas de cada caso de uso a ser implementado.
- **Seção 4** – Requisitos não funcionais: especifica todos os requisitos não funcionais do sistema, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição, adequação a padrões e requisitos de hardware e software.
- **Seção 5** – Descrição da interface com o usuário: apresenta desenhos, figuras ou rascunhos de telas do sistema.

Glossário, Siglas e Acrogramas

Bruxo - É a nomenclatura dada aos clientes da loja, por a loja ser de artigos mágicos.

Artigos Mágicos - É a nomenclatura dada aos produtos da loja.

Comensais de Morte – É a nomenclatura dada para os funcionários da loja.

Relatório – É um documento que será gerado com todas as vendas do vendedor que estiver logado no sistema.

Definições e Atributos de Requisitos

● Identificação dos Requisitos

RF é utilizado para identificar Requisitos Funcionais e RNF é utilizado para identificar Requisitos Não Funcionais. Ambas siglas vem acompanhada de um número que é o identificador único do requisitos. Por exemplo, o requisito [RF016] indica um requisito funcional de número 16.

● **Prioridades dos Requisitos**

Para estabelecer a prioridade dos requisitos foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”.

- **Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.
- **Importante** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.
- **Desejável** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis são requisitos que podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

Formulários coletados

Os documentos relacionados abaixo estão a disposição no anexo deste documento. Os campos com um visto de vermelho não são necessários. Os campos escritos a mão com caneta azul são campos que precisam ser acrescentados ao formulário. Os demais campos sem qualquer marcação devem fazer parte do sistema.

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| 1. Incluir de Cliente: | 14. Buscar Funcionário: |
| 2. Buscar Cliente: | 15. Alterar Funcionário: |
| 3. Alterar Cliente: | 16. Excluir Funcionário: |
| 4. Excluir Cliente: | |
| 5. Incluir Produto: | |
| 6. Buscar Produto: | |
| 7. Alterar Produto: | |
| 8. Excluir Produto: | |
| 9. Incluir Pedido: | |
| 10. Buscar Pedido: | |
| 11. Alterar Pedido: | |
| 12. Excluir Pedido: | |
| 13. Incluir Funcionário: | |

Descrição geral do sistema

O sistema é uma loja destinada a artigos da saga Harry Potter. Possui as seguintes funções de cadastrar, buscar, alterar e remover um cliente, produto, pedido e funcionário. Além dessas funções é possível emitir um relatório que vai possuir todas as vendas do vendedor que estará logado no sistema.

Haverá dois tipos de usuários o vendedor(funcionário) e o gerente, o vendedor terá as opções ditas acima de cadastrar, buscar, alterar e remover um cliente, produto e pedido, além de poder emitir relatório. Além do vendedor haverá também um gerente(super usuário) que terá além das funcionalidades do vendedor, a funcionalidade de cadastrar, buscar, alterar e remover funcionário.

Abrangência e sistemas relacionados

O software é um sistema web de uma loja de artigos da saga Harry Potter. Haverá apenas dois tipos de usuários o gerente e os funcionários.

O sistema terá opção de cadastrar, buscar, alterar e remover clientes, produtos, pedidos e funcionários. Além disso é possível emitir um relatório de venda, por vendedor.

A única integração dos sistema será com o banco de dados mysql.

Relação de usuários do sistema

Foram identificados 2 usuários do sistema loja Hogwarts denominados de Funcionário(Comensais da Morte), Gerente.

- **Funcionário**

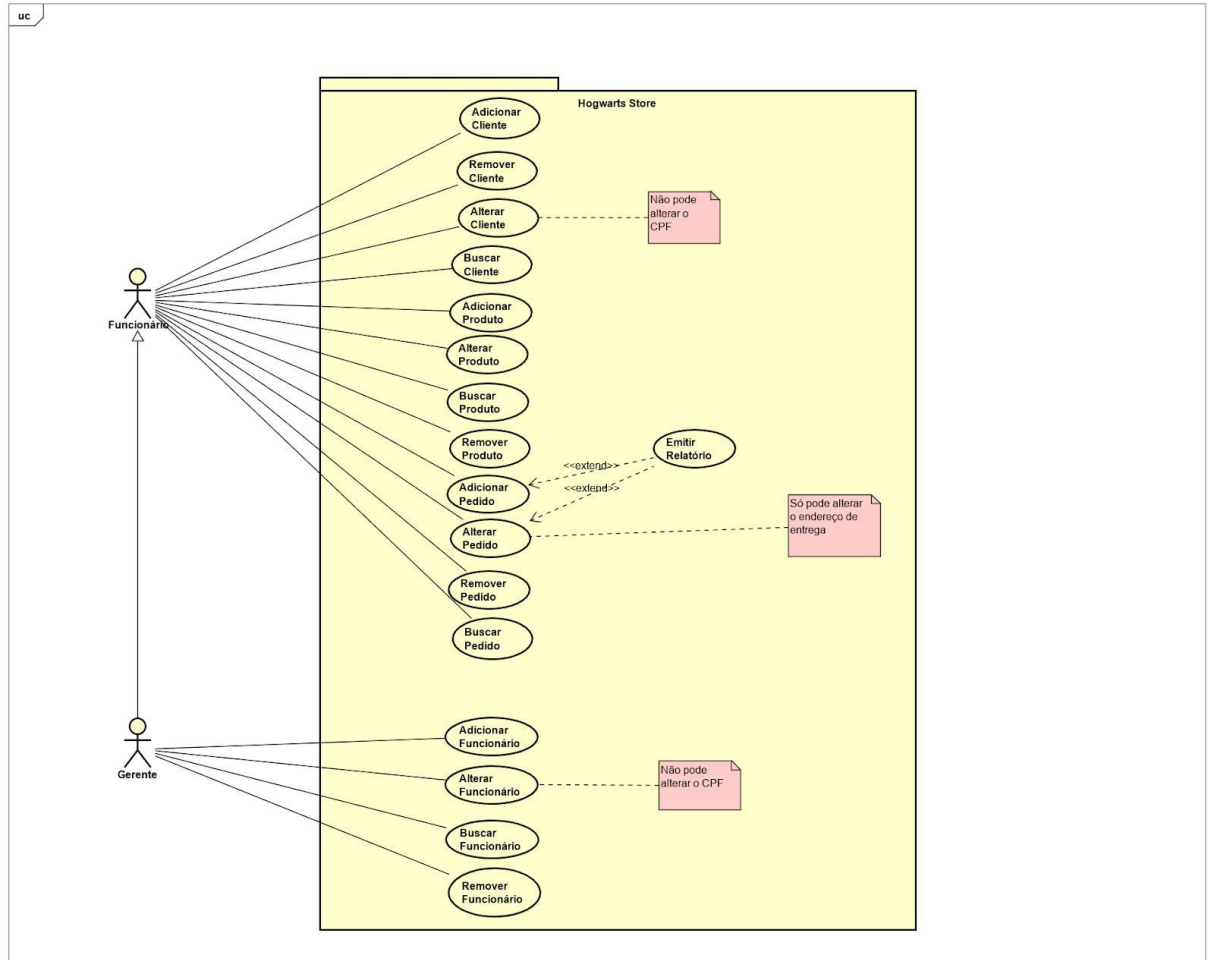
O funcionário e o principal usuário do sistema ele tem a função de cadastrar, buscar, alterar e excluir cliente, pedido e produtos. Além disso também consegue emitir um relatório de vendas.

- **Gerente**

É o responsável pelo funcionário e tem a mesma funcionalidade que ele, porém tem uma função a mais de poder cadastrar, buscar, alterar e remover funcionário do sistema.

Diagrama de Caso de Uso – Visão do Usuário

- **Visão do Funcionário e gerente**



Requisitos funcionais (casos de uso)

Requisitos do Funcionário Incluir

Neste requisito foram reunidos todas as opções de incluir do sistema realizada pelo funcionário, que seria: alterar clientes, produtos e pedidos. Tanto funcionário quanto gerente estão relacionados ao incluir.

[RF001] Permitir login do funcionário

Validação dos funcionário para poder acessar o sistema

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Interface(s) associada(s): I_Longin e IE_LoginUserName

Entradas e pré condições: O funcionário precisa estar cadastrado no sistema

Saídas e pós condições: O sistema emite a confirmação e vai para tela principal

Fluxo de eventos principal:

Funcionário:	Sistema:
1. Colocar os dados no formulário	2. Apresenta uma validação
	3. Ir para página principal.

Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção):

Funcionário	Sistema:
	2. Se caso não for validado o login apresentará um alerta.

[RF002] Apresentar a tela principal

Validação dos funcionário para poder acessar o sistema

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Interface(s) associada(s): I_TelaPrincipalFuncionário

Entradas e pré condições: O funcionário precisa estar logado no sistema.

Saídas e pós condições: O sistema apresenta todas as opções do programa.

Fluxo de eventos principal:

Funcionário:	Sistema:
	1. O sistema apresenta o menu.
2. O funcionário clica no item desejado.	3. Sistema leva à tela destino.

Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção):

Funcionário	Sistema:

[RF003] <Incluir cliente>

O funcionário da loja adiciona um cliente no sistema.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Interface(s) associada(s): I_CadastrarCliente

Entradas e pré condições: O funcionário precisa estar logado no sistema para fazer o cadastro.

Saídas e pós condições: O sistema emite a confirmação e o cliente é adicionado.

Fluxo de eventos principal:

Funcionário:	Sistema:
1. Acessa a opção cliente.	3. Apresenta um formulário para ser preenchido.
2. Acessa a opção cadastrar cliente.	5. Sistema cadastra o cliente na sua base de dados.
4. Preenche os dados do formulário e salva.	

Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)

Funcionário:	Sistema:
	4. Se houver algum cliente com o CPF que o funcionário deseja cadastrar, o sistema deve emitir uma mensagem de erro, “Não é possível cadastrar o cliente, CPF já está em uso”.

[RF004] Incluir produto

O funcionário da loja adiciona um produto no sistema.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Interface(s) associada(s): I_CadastrarProduto

Entradas e pré condições: O funcionário precisa estar logado no sistema para fazer o cadastro do produto no sistema.

Saídas e pós condições: O sistema emite a confirmação e o produto é adicionado.

Fluxo de eventos principal:

Funcionário:	Sistema:
1. Acessa a opção produto.	3. Apresenta um formulário para ser preenchido.
2. Acessa a opção cadastrar produto.	6. Sistema cadastra o produto na sua base de dados.
4. Preenche os dados do formulário.	
5. Acessa a opção salvar.	

Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção):

[RF005] Incluir pedido

O funcionário da loja adiciona um pedido no sistema.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Interface(s) associada(s): I_CadastrarPedido

Entradas e pré condições: O funcionário precisa estar logado no sistema para adicionar o pedido no sistema.

Saídas e pós condições: O sistema emite a confirmação e o pedido é adicionado.

Fluxo de eventos principal:

Funcionário:	Sistema:
1. Acessa a opção pedido.	3. Apresenta um formulário para ser preenchido.
2. Acessa a opção cadastrar pedido	5. Sistema cadastra o pedido na sua base de dados.
4. Preenche os dados do formulário e salva.	

--	--

Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)

Funcionário:	Sistema:
	4. Se caso o produto ou o cliente não existirem no sistema, o sistema deve emitir uma mensagem de erro, “Não é possível adicionar pedido”.

Requisitos do Funcionário **Alterar**

Neste requisito foram reunidos todas as opções de alterar do sistema realizada pelo funcionário, que seria: alterar cliente, produto e pedido. Tanto gerente quanto funcionário estão relacionados ao alterar.

[RF006] Alterar cliente

O funcionário da loja deseja alterar os dados de um cliente do sistema.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Interface(s) associada(s): I_AlterarCliente e I_BuscarCliente

Entradas e pré condições: O funcionário precisa estar logado no sistema para fazer a alteração.

Saídas e pós condições: O sistema emite a confirmação e o cliente é alterado com sucesso.

Fluxo de eventos principal

Funcionário:	Sistema:
1. Acessa a opção cliente.	3. O sistema mostra os clientes cadastrados.
2. Acessa a opção buscar cliente.	5. O sistema mostra o cliente buscado.
4. Busca o cliente desejado.	8. O sistema abre uma tela com os dados do cliente.
6. Seleciona o cliente.	11. O sistema altera os dados do cliente na sua base de dados.
7. Seleciona a opção alterar.	

9. Altera o que deseja.	
10. Seleciona a opção salvar.	

Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)

Funcionário:	Sistema:
	12. Se houver alguma tentativa de modificação do CPF o sistema não irá autorizar.

[RF007] Alterar Produto

O funcionário da loja deseja alterar os dados de um produto do sistema.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Interface(s) associada(s): I_AlterarProduto e I_BuscarCliente

Entradas e pré condições: O funcionário precisa estar logado no sistema para fazer a alteração.

Saídas e pós condições: O sistema emite a confirmação e o produto é alterado com sucesso.

Fluxo de eventos principal:

Funcionário:	Sistema:
1. Acessa a opção produto.	3. O sistema mostra os produtos cadastrados.
2. Acessa a opção buscar produto.	5. O sistema mostra o produto buscado.
4. Busca o produto desejado.	8. O sistema abre uma tela com os dados do produto.
6. Seleciona o produto.	11. O sistema altera os dados do produto na sua base de dados.
7. Seleciona a opção alterar.	
9. Altera o que deseja.	
10. Seleciona a opção salvar.	

Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)

[RF008] Alterar pedido

O funcionário da loja altera o pedido do sistema.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Interface(s) associada(s): I_AlterarPedido e I_BuscarPedido

Entradas e pré condições: O funcionário precisa estar logado no sistema para fazer a alteração.

Saídas e pós condições: O sistema emite a confirmação e o pedido é alterado com sucesso com sucesso.

Fluxo de eventos principal:

Funcionário:	Sistema:
1.Acessa a opção pedido.	3. O sistema mostra os pedidos cadastrados.
2.Acessa a opção alterar o pedido	5. O sistema mostra o pedido buscado
4. Busca o pedido desejado.	8. O sistema abre uma tela com os dados do pedido
6. Seleciona o pedido.	
7.Seleciona a opção alterar endereço de entrega.	
9.Alterar o endereço de entrega	
10.Seleciona a opção Salvar	

Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção):

Requisitos do Funcionário **Buscar**

Neste requisito foram reunidos todas as opções de buscar do sistema realizada pelo funcionário, que seria: buscar cliente, produto e pedido. Tanto gerente quanto funcionário estão relacionados ao buscar.

[RF009] Buscar cliente

O funcionário da loja deseja buscar os dados de um cliente do sistema.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Interface(s) associada(s): I_BuscarCliente

Entradas e pré condições: O funcionário precisa estar logado no sistema para fazer a busca.

Saídas e pós condições: O sistema apresenta os dados do cliente na tela.

Fluxo de eventos principal:

Funcionário:	Sistema:
1. Acessa a opção cliente.	3. O sistema mostra os clientes cadastrados.
2. Acessa a opção buscar cliente.	5. O sistema mostra o cliente buscado.
4. Busca o cliente desejado.	

Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção):

[RF010] Buscar produto

O funcionário da loja deseja buscar os dados de um produto do sistema.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Interface(s) associada(s): I_BuscarProduto

Entradas e pré condições: O funcionário precisa estar logado no sistema para fazer a busca.

Saídas e pós condições: O sistema apresenta os dados do produto na tela.

Fluxo de eventos principal:

Funcionário:	Sistema:
1. Acessa a opção produto.	3. O sistema mostra os produtos cadastrados.
2. Acessa a opção buscar cliente.	5. O sistema mostra o produto buscado.
4. Busca o produto desejado.	

Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)

[RF011] Buscar pedido

O funcionário da loja deseja buscar os dados de um pedido do sistema.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Interface(s) associada(s): I_BuscarPedido

Entradas e pré condições: O funcionário precisa estar logado no sistema para fazer a busca.

Saídas e pós condições: O sistema apresenta os dados do cliente na tela.

Fluxo de eventos principal:

Funcionário:	Sistema:
1. Acessa a opção pedido.	3. O sistema mostra os pedidos cadastrados.
2. Acessa a opção buscar pedido.	5. O sistema mostra o pedido buscado.

4. Busca o pedido desejado	
----------------------------	--

Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)

Requisitos do Funcionário **Remover**

Neste requisito foram reunidos todas as opções de remover do sistema realizada pelo funcionário, que seria: remover cliente, produto e pedido. Tanto gerente quanto funcionário estão relacionados ao remover.

[RF012] Remover cliente.

O funcionário da loja remove um cliente do sistema.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Interface(s) associada(s): I_BuscarCliente e IS_RemoverCliente

Entradas e pré condições: O funcionário precisa estar logado no sistema para fazer a remoção.

Saídas e pós condições: O sistema emite a confirmação e o cliente é removido com sucesso.

Fluxo de eventos principal:

Funcionário:	Sistema:
1. Acessa a opção cliente.	3. O sistema mostra os clientes cadastrados.
2. Acessa a opção buscar cliente.	5. O sistema mostra o cliente buscado.
4. Busca o cliente desejado.	8. O sistema apaga o cliente da sua base de dados.
6. Seleciona o cliente.	
7. Seleciona a opção excluir.	

Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção):

Funcionário:	Sistema:
	9. Se a opção excluir for selecionada antes de selecionar um cliente é emitido uma mensagem de atenção para o funcionário, "Selecione um cliente para poder excluir".

[RF013] Remover produto.

O funcionário da loja remove um produto do sistema.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Interface(s) associada(s): I_BuscarProduto e IS_RemoverCliente

Entradas e pré condições: O funcionário precisa estar logado no sistema para fazer a remoção.

Saídas e pós condições: O sistema emite a confirmação e o cliente é removido com sucesso.

Fluxo de eventos principal:

Funcionário:	Sistema:
1. Acessa a opção produto.	3. O sistema mostra os produtos cadastrados.
2. Acessa a opção buscar produto.	5. O sistema mostra o produto buscado.
4. Busca o produto desejado.	8. O sistema apaga o produto da sua base de dados.
6. Seleciona o produto.	
7. Seleciona a opção excluir.	

Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção):

Funcionário:	Sistema:
	9. Se a opção excluir for selecionada antes de selecionar um produto é emitido uma mensagem de atenção para o funcionário, “Selecione um produto para poder excluir”.

[RF014] Remover pedido.

O funcionário da loja remove um pedido do sistema.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Interface(s) associada(s): I_BuscarPedido e IS_RemoverCliente

Entradas e pré condições: O funcionário precisa estar logado no sistema para fazer a remoção.

Saídas e pós condições: O sistema emite a confirmação e o cliente é removido com sucesso.

Fluxo de eventos principal:

Funcionário:	Sistema:
1. Acessa a opção pedido.	3. O sistema mostra os pedido cadastrados.
2. Acessa a opção buscar pedido.	5. O sistema mostra o pedido buscado.
4. Busca o pedido desejado.	8. O sistema apaga o pedido da sua base de dados.
6. Seleciona o pedido.	
7. Seleciona a opção excluir.	

Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção):

Funcionário:	Sistema:
	9. Se a opção excluir for selecionada antes de selecionar um pedido é emitido uma mensagem de atenção para o funcionário, “Selecione um pedido para poder excluir”.

Requisitos do funcionário **Emissão**

[RF015] Emitir relatório

O funcionário da loja emite um relatório de vendas.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Interface(s) associada(s): I_Relatório

Entradas e pré condições: O funcionário precisa estar logado no sistema

Saídas e pós condições: O sistema emite o relatório de vendas

Fluxo de eventos principal:

Funcionário:	Sistema:
1.Acessa a opção relatório.	2. O sistema mostra um relatório detalhado sobre suas vendas

Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção):

Funcionário:	Sistema:
	2.Caso o funcionário não tenha nenhuma

	venda, é emitido uma mensagem ao funcionário, “Não há registro de vendas!”
--	--

Requisitos do Gerente

O gerente tem todos os requisitos dos funcionários, mas ele também contém alguns requisitos a mais, e nesses requisitos só o gerente pode fazer.

[RF016] Incluir funcionário

O gerente da loja adiciona um cliente no sistema.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Interface(s) associada(s): I_CadastrarFuncionário

Entradas e pré condições: O gerente da loja precisa estar logado no sistema para fazer o cadastro.

Saídas e pós condições: O sistema emite a confirmação e o funcionário é adicionado.

Fluxo de eventos principal:

Gerente:	Sistema:
1. Acessa a opção funcionário.	3. Apresenta um formulário para ser preenchido.
2. Acessa a opção cadastrar funcionários	5. Sistema cadastra o funcionário na sua base de dados.
4. Preenche os dados do formulário e salva.	

Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção):

Gerente:	Sistema:
	4. Se houver algum funcionário com o CPF que o funcionário deseja cadastrar, o sistema deve emitir uma mensagem de erro, “Não é possível cadastrar o cliente, CPF já está em uso”.

[RF017] Buscar funcionário

O gerente da loja buscar um funcionário.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Interface(s) associada(s): I_BuscarFuncionario

Entradas e pré condições: O gerente da loja deseja buscar os dados de um funcionário.

Saídas e pós condições: O gerente precisa estar logado no sistema para fazer a busca.

Fluxo de eventos principal:

Gerente:	Sistema:
1. Acessa a opção funcionário.	3. O sistema mostra os funcionários cadastrados.
2. Acessa a opção buscar funcionário	5. O sistema mostra o funcionário buscado.
4. Busca o funcionário desejado.	

Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção):

[RF018] Remover funcionário

O gerente da loja remove um funcionário.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Interface(s) associada(s): I_BuscarFuncionário e IS_RemoverCliente

Entradas e pré condições: O gerente precisa estar logado no sistema para fazer a remoção

Saídas e pós condições: O sistema emite a confirmação e o funcionário é removido com sucesso.

Fluxo de eventos principal:

Gerente:	Sistema:
1. Acessa a opção funcionário.	3. O sistema mostra os funcionários cadastrados.
2. Acessa a opção buscar funcionário.	5. O sistema mostra o funcionário buscado.
4. Busca o funcionário desejado.	8. O sistema apaga o funcionário da sua base de dados.
6. Seleciona o funcionário.	
7. Seleciona a opção excluir.	

Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção):

Gerente:	Sistema:
	7. Se a opção excluir for selecionada antes de selecionar um funcionário é emitido uma mensagem de atenção para o gerente, "Selecione um funcionário para poder excluir".

[RF019] Alterar funcionário.

O gerente da loja deseja alterar os dados de um funcionário do sistema.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Interface(s) associada(s): I_AlterarFuncionario e I_BuscarFuncionario

Entradas e pré condições: O gerente precisa estar logado no sistema para fazer a alteração

Saídas e pós condições: O sistema emite a confirmação e o funcionário é alterado

Fluxo de eventos principal:

Gerente:	Sistema:
1. Acessa a opção funcionário.	3. O sistema mostra os funcionários cadastrados.
2. Acessa a opção buscar funcionário.	5. O sistema mostra o funcionário buscado.
4. Busca o funcionário desejado.	8. O sistema abre uma tela com os dados do funcionário.
6. Seleciona o funcionário.	11. O sistema altera os dados do funcionário na sua base de dados.
7. Seleciona a opção alterar.	
9. Altera o que deseja.	
10. Seleciona a opção salvar	

Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção):

Gerente:	Sistema:
	12. Se houver alguma tentativa de modificação do CPF o sistema não irá

Requisitos não funcionais

Usabilidade

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à facilidade de uso da interface com o usuário, material de treinamento e documentação do sistema.

[NF001] Uso de Design responsivo nas interfaces gráficas

O sistema de Atendimento a Clientes será construído para rodar em ambiente web. Deverá possuir um design responsivo. A interface do sistema deverá se comportar adequadamente independente do front-end que será utilizado para acesso – Browser, Smartphone ou Tablet.

Obs.: durante o processo de homologação do sistema serão realizados testes de usabilidade validando este requisito.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Compatibilidade

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à compatibilidade, como o sistema será compatível dependendo do navegador utilizado.

[NF002] Compatibilidade com os navegadores Firefox e Google Chrome

O sistema de loja deverá funcionar tanto no navegador Firefox quanto no navegador Google Chrome.

Obs.: durante o processo de homologação do sistema serão realizados testes de funcionalidade validando este requisito.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Desempenho

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à eficiência, uso de recursos e tempo de resposta do sistema.

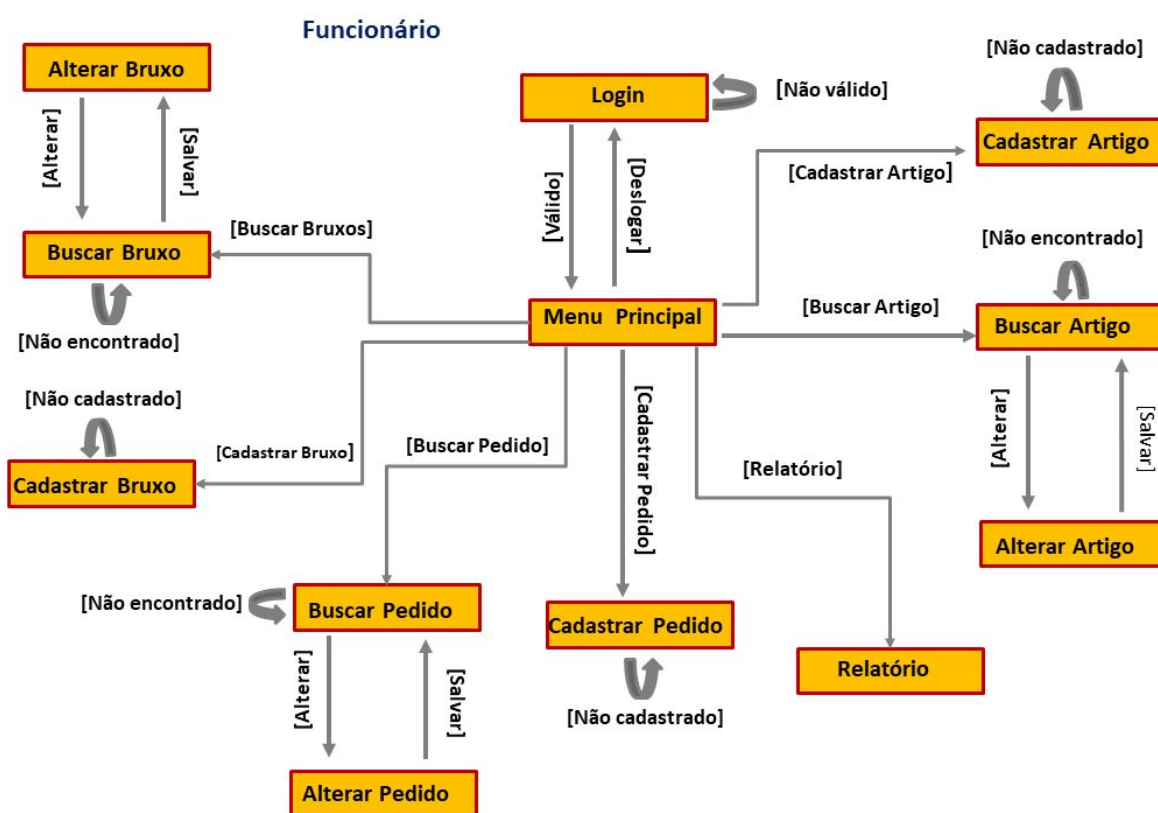
[NF003] Desempenho de busca eficiente

Tempo de resposta das consultas não devem ultrapassar 10 segundos.

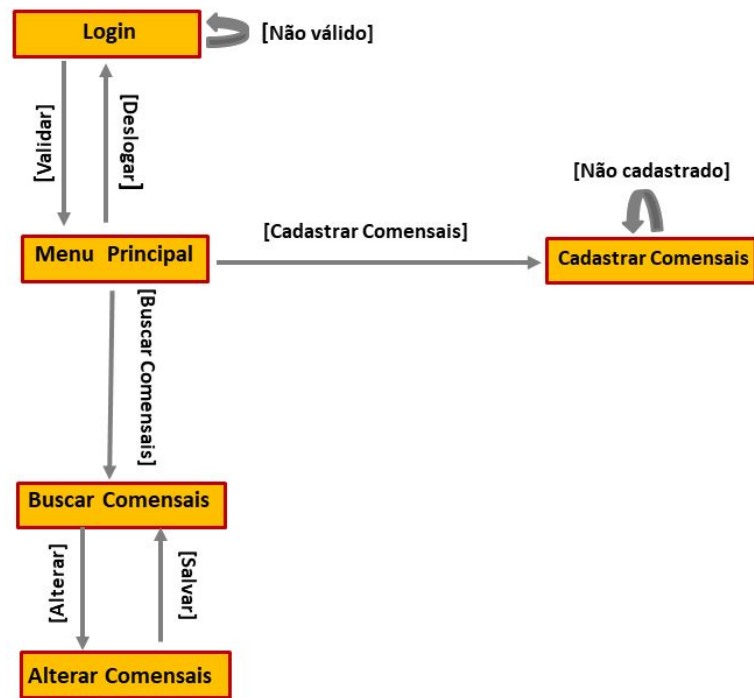
Obs.: durante o processo de homologação do sistema serão realizados testes de funcionalidade validando este requisito.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

MAPA DE NAVEGAÇÃO DE INTERFACES




GERENTE



Observações para o Mapa de Navegação

- Obs1: O botão para sair(deslogar) e voltar para tela de login está presente em todas as telas.
- Obs2: O menu vai estar em todas as telas, assim pode-se acessar qualquer tela a partir do menu.
- Obs:3 Tudo que o funcionário conseguir fazer no software o gerente consegue, a única diferença é que o gerente consegue acessar a aba funcionários.

I_Login



Username

Senha


Entrar

Informações críticas da interface

- O campo username deve ser um username válido.
- A senha deve conter no máximo 50 caracteres..

IE_LoginUserName

Username ou Senha inválidos !



Username

Senha

Entrar

I_MenuPrincipalFuncionário



Alvo Severo Potter

Hogwarts Store

Home

Bruxos

- > - Cadastrar
- > - Buscar

Artigos Mágicos

- > - Cadastrar
- > - Buscar

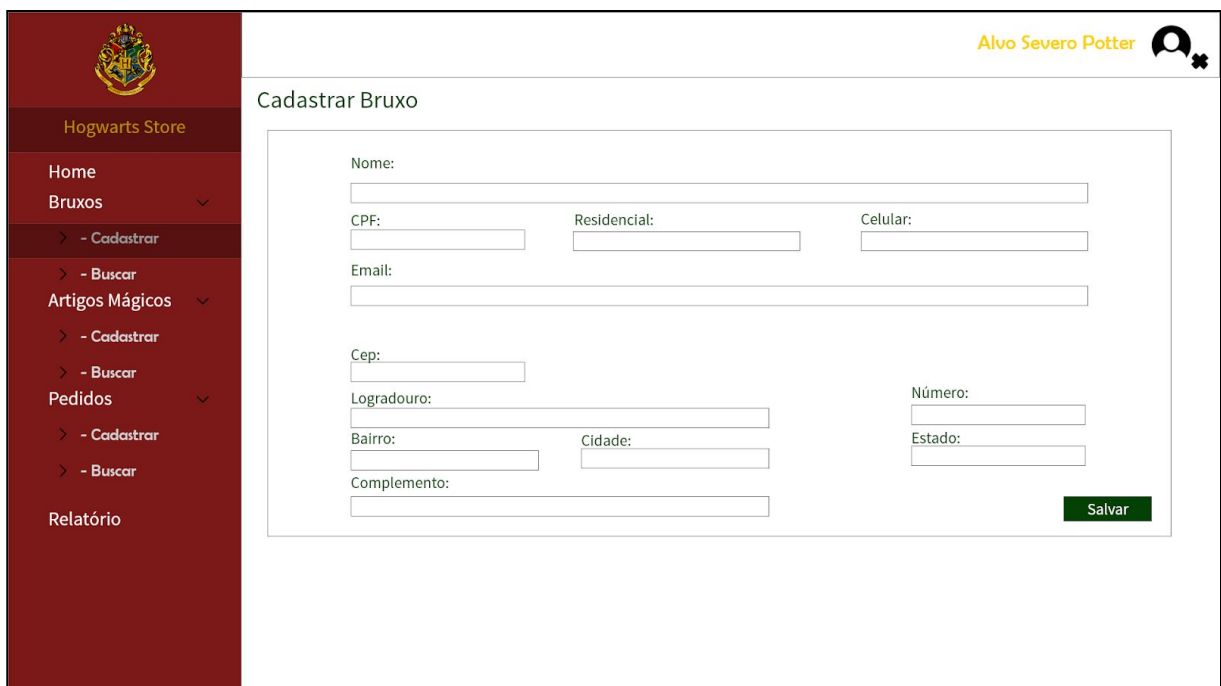
Pedidos

- > - Cadastrar
- > - Buscar

Relatório

BEM VINDO A HOGWARTS

I_CadastrarCliente



Alvo Severo Potter

Cadastrar Bruxo

Nome:

CPF:

Residencial:

Celular:

Email:

Cep:

Logradouro:

Bairro:

Cidade:

Complemento:

Número:

Estado:


Salvar

Informações críticas da interface

- O único campo que pode ficar em branco é o complemento


- O Cpf deve ser um cpf válido.

I_BuscarCliente



Hogwarts Store

- Home
- Bruxos
 - > - Cadastrar
 - > - Buscar
- Artigos Mágicos
 - > - Cadastrar
 - > - Buscar
- Pedidos
 - > - Cadastrar
 - > - Buscar
- Relatório

Alvo Severo Potter 

Buscar Bruxo


☒ Nome
☐ Cpf

Nome	CPF	Celular		
Harry Potter	111.111.111-66	(11) 22222-2222	<input type="button" value="Editar"/>	<input type="button" value="Excluir"/>
Hermione	222.222.222-77	(35) 99999-9999	<input type="button" value="Editar"/>	<input type="button" value="Excluir"/>

Informações críticas da interface


- A busca pode ser feito tanto pelo CPF quanto pelo nome.

I_AlterarCliente



Hogwarts Store

- Home
- Bruxos
 - > - Cadastrar
 - > - Buscar
- Artigos Mágicos
 - > - Cadastrar
 - > - Buscar
- Pedidos
 - > - Cadastrar
 - > - Buscar
- Relatório

Alvo Severo Potter 

Alterar Bruxo

Nome:

CPF: Residencial: Celular:

Email:

Cep:

Logradouro: Número:


Bairro: Cidade: Estado:


Complemento:

Informações críticas da interface

- Não é possível alterar o cpf do cliente.

I_CadastrarProduto

**Hogwarts Store**

Alvo Severo Potter 

Cadastrar Artigos Mágicos

Nome:


Preço:


Quantidade:

Descrição:

Salvar

I_BuscarProduto

**Hogwarts Store**

Alvo Severo Potter 

Buscar Artigos Mágicos

Buscar


☒ Nome ☐ Preço

Nome	Preço	Quantidade		
Vassoura Nimbus 2000	R\$ 250,00	5	Editar	Excluir
Vassoura Firebolt	R\$ 150,00	10	Editar	Excluir

Informações críticas da interface

- A busca pode ser feita a partir do nome e preço do produto.

I_AlterarProduto



Hogwarts Store

Home

Bruxos

> - Cadastrar

> - Buscar

Artigos Mágicos

> - Cadastrar

> - Buscar

Pedidos

> - Cadastrar

> - Buscar

Relatório

Alvo Severo Potter

Alterar Artigos Mágicos

Nome:

Vassoura Nimbus 2000

Preço:

250.00

Quantidade:


5

Descrição:

Uma das vassouras mais importantes para quem acompanhou a saga.

Salvar

I_CadastrarPedido



Hogwarts Store

Home

Bruxos

> - Cadastrar

> - Buscar

Artigos Mágicos

> - Cadastrar

> - Buscar

Pedidos

> - Cadastrar

> - Buscar

Relatório

Alvo Severo Potter

Cadastrar Pedido

Número do Pedido:

Data:

Bruxo:

CPF:

Artigo Mágico:

Preço:

Quantidade:

Adicionar

Nome artigo mágico	Quantidade	Preço Unidade	Preço Total

Vendedor:

Valor Total:

Endereço de Entrega

☐ Endereço do Cliente

Cep:

Cidade:

☐ Outro Endereço

Logradouro:

Estado:

Complemento:


Número:

Salvar

Informações críticas da interface

- O cliente precisa estar cadastrado no programa para o pedido ser realizado.
- O produto precisa estar cadastrado no programa para o pedido ser realizado.
- O vendedor é o mesmo que está logado no sistema.
- O número do pedido precisa ser válido.
- O programa irá emitir uma mensagem de erro caso tente cadastrar um pedido com mesmo número.

I_BuscarPedido

**Hogwarts Store**

Home

Bruxos

> - Cadastrar

> - Buscar

Artigos Mágicos

> - Cadastrar


> - Buscar

Pedidos

> - Cadastrar

> - Buscar

Relatório


Alvo Severo Potter 

Buscar Pedido

Buscar

Número Pedido	Valor Total	Data		
203	R\$ 1.500,00	09/03/2018	Editar	Excluir
210	R\$ 900,00	20/06/2018	Editar	Excluir

I_AlterarPedido



Hogwarts Store

Home

Bruxos

- > - Cadastrar
- > - Buscar

Artigos Mágicos

- > - Cadastrar
- > - Buscar

Pedidos

- > - Cadastrar
- > - Buscar

Relatório

Alvo Severo Potter

Alterar Pedido

Número do Pedido: 203

Data:

Bruxo: Luna Lovegood

CPF: 555.555.555-71

Artigo Mágico:

Preço: Quantidade:

Adicionar

Nome artigo mágico	Quantidade	Preço Unidade	Preço Total
Vassoura Nimbus 2000	2	250.00	500.00
Capa da Invisibilidade	1	1000.00	1000.00

Vendedor: Alvo Severo Potter

Valor Total: 1500.00

Endereço de Entrega

☐ Endereço do Cliente ☒ Outro Endereço

Cep: 02251-400 Logradouro: Rua dos Alleneiros Número: 300

Cidade: Londres Estado: Complemento:

Salvar

Informações críticas da interface

- Só pode alterar o endereço de entrega.

I_Relatório



Hogwarts Store

Home

Bruxos

- > - Cadastrar
- > - Buscar

Artigos Mágicos

- > - Cadastrar
- > - Buscar

Pedidos

- > - Cadastrar
- > - Buscar

Relatório

Alvo Severo Potter

Relatório

Relatório de Vendas

Vendedor: Alvo Severo Potter

Número Pedido	Cliente	Data	Preço
198	Rubeus Hagrid	27/08/2017	R\$ 700,00
203	Luna Lovegood	09/03/2018	R\$ 1.500,00
210	Draco Malfoy	20/06/2018	R\$ 900,00

Gerar PDF

Informações críticas da interface

- Tem que ser possível gerar um PDF.

I_TelaPrincipalGerente




I_CadastrarFuncionário



Informações críticas da interface


- O Cpf digitado deve ser válido.
- O único campo que pode ficar em branco é o complemento.
- O username deve ser válido.

I_BuscarFuncionário



Hogwarts Store

- Home
- Bruxos
 - > - Cadastrar
 - > - Buscar
- Artigos Mágicos
 - > - Cadastrar
 - > - Buscar
- Pedidos
 - > - Cadastrar
 - > - Buscar
- Relatório
- Comensais da Morte
 - > - Cadastrar
 - > - Buscar

Minerva McGonagall

Buscar Comensais da Morte

Buscar

☐ Nome ☒ CPF

Nome	CPF	Telefone		
Lord Voldemort	444.444.444-44	(11) 98888-8888	Editar	Excluir
Belatriz Lestrange	444.555.555-55	(11) 91234-5678	Editar	Excluir

Informações críticas da interface

- A busca pode ser feita tanto pelo nome quanto pelo cpf

I_AlterarFuncionário



Hogwarts Store

- Home
- Bruxos
 - > - Cadastrar
 - > - Buscar
- Artigos Mágicos
 - > - Cadastrar
 - > - Buscar
- Pedidos
 - > - Cadastrar
 - > - Buscar
- Relatório
- Comensais da Morte
 - > - Cadastrar
 - > - Buscar



Minerva McGonagall



Atualizar Comensais da Morte

Nome:

CPF:

Residencial:

Celular:

Email:

Cep:

Logradouro:

Bairro:

Cidade:

Complemento:

Número:

Estado:

Username:


Senha:

Salvar

Informações críticas da interface


- Não pode alterar o cpf.
- Não pode alterar o username.
- Não pode alterar a senha.

IS_RemoverFuncionário




Hogwarts Store

- Home
- Bruxos
 - > - Cadastrar
 - > - Buscar
- Artigos Mágicos
 - > - Cadastrar
 - > - Buscar
- Pedidos
 - > - Cadastrar
 - > - Buscar
- Relatório
- Comensais da Morte
 - > - Cadastrar
 - > - Buscar



Minerva McGonagall



Buscar Comensais da Morte

☐ Nome ☒ CPF

Nome	CPF	Telefone	
Lord Voldemort	444.444.444-44	(11) 98888-8888	<input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Excluir"/>

Comensal removido com sucesso


OK

IS_CadastrarCliente



Hogwarts Store

- Home
- Bruxos
 - Cadastrar
 - Buscar
- Artigos Mágicos
 - Cadastrar
 - Buscar
- Pedidos
 - Cadastrar
 - Buscar
- Relatório

Alvo Severo Potter 

Cadastrar Bruxo

Nome:
Rony Weasley

CPF:
696.696.696-56

Email:
trouxa@gmail.com

Cep:
55588-333

Logradouro:
Rua Benedito Valadares

Bairro:
Vila Maria

Complemento:

Residencial:
696.696.696-56

Cidade:
João Pessoa


Celular:
696.696.696-56

Número:
14

Estado:
PB


Bruxo cadastrado com sucesso

IE_CadastrarCliente



Hogwarts Store

- Home
- Bruxos
 - Cadastrar
 - Buscar
- Artigos Mágicos
 - Cadastrar
 - Buscar
- Pedidos
 - Cadastrar
 - Buscar
- Relatório

Alvo Severo Potter 

Cadastrar Bruxo

Nome:

CPF:
696.696.696-56

Email:
trouxa@gmail.com

Cep:
55588-333

Logradouro:
Rua Benedito Valadares

Bairro:
Vila Maria

Complemento:

Residencial:
696.696.696-56

Cidade:
João Pessoa

Celular:
696.696.696-56

Número:
14

Estado:
PB

Informações críticas da interface

- O único que pode ficar em branco é o complemento..