

Documento de Requisitos <Loja Hogwarts>

Versão 1.0 - Maio de 2019

Ficha Técnica

Equipe Responsável pela Elaboração

João Paulo Pena Desenvolvimento

Gabrielle Almeida Cuba Desenvolvimento

Público Alvo

Este manual destina-se somente aos funcionários ou gerentes da loja hogwarts.

Sumário

Visão geral deste documento	Erro! Indicador não definido.
Glossário, Siglas e Acrogramas	6
Definições e Atributos de Requisitos	1
·Identificação dos Requisitos	1
·Prioridades dos Requisitos	1
Abrangência e sistemas relacionados	2
Relação de usuários do sistema	2
·Gerente	2
·Funcionário	2
Requisitos do sistema	3
Diagrama de Caso de Uso – Visão do Usuário	8
·Visão do gerente	Erro! Indicador não definido.
·Visão do funcionário	2
Requisitos do funcionário	3
[RF001] Permitir login do funcionário	3
[RF002] Apresentar a tela principal	3
[RF003] Incluir cliente	3
[RF004] Incluir produto	3
[RF005] Incluir pedido	3
[RF006] Alterar cliente	3
[RF007] Alterar produto	3
[RF008] Alterar pedido	3
[RF009] Buscar cliente	3
[RF010] Buscar produto	3
[RF011] Buscar pedido	3
[RF012] Remover cliente	3
[RF013] Remover produto	3
[RF014] Remover pedido	3
[RF015] Emitir relatório	3
Requisitos do gerente	
[RF016] Incluir funcionário	3
[RF017] Buscar funcionário	3
[RF018] Excluir funcionário	3
[RF019] Alterar funcionário	3
Usabilidade	4
[NF001] Uso de Design responsivo nas interfaces gráficas	4

Compatibilidade	4
[NF002] Compatibilidade com os navegadores Firefox 62.0 e Google Chrome 67.0.3396.62	4
Desempenho	4
[NF003]Desempenho de busca eficiente	4

MAPA DE NAVEGAÇÃO DE INTERFACES

Mapa	Navegação	5
Cliente		5
Gerente		5
Observações do mapa de navegação	5	
I_Login	5	
Informações críticas da interface	5	
IE_LoginUserName	5	
I_MenuPrincipalFuncionário	5	
I_CadastrarCliente	5	
Informações críticas da interface	5	
I_BuscarCliente	5	
Informações críticas da interface	5	
I_AlterarCliente	5	
Informações críticas da interface	5	
I_CadastrarProduto	5	
I_BuscarProduto	5	
Informações críticas da interface	5	
I_AlterarProduto	5	
I_CadastrarPedido	5	
Informações críticas da interface	5	
I_BuscarPedido	5	
I_AlterarPedido	5	
Informações críticas da interface	5	
I_Relatório	5	
Informações críticas da interface	5	
I_TelaPrincipalGerente	5	
I_CadastrarFuncionário	5	
Informações críticas da interface	5	
I_BuscarFuncionário	5	
Informações críticas da interface	5	
I_AlterarFuncionário	5	

Informações críticas da interface	5
IS_RemoverFuncionário	5
IS_CadastrarCliente	5
IE_CadastrarCliente	5
Informações críticas da interface	5

Este documento especifica o sistema loja Hogwarts, fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para o projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação do sistema. Esse documento também especifica seu uso para os usuários

Visão geral deste documento

Esta introdução fornece as informações necessárias para fazer um bom uso deste documento, explicitando seus objetivos e as convenções que foram adotadas no texto, além de conter uma lista de referências para outros documentos relacionados. As demais seções apresentam a especificação do sistema loja hogwarts e estão organizadas como descrito abaixo.

- **Seção 2** – Descrição geral do sistema: apresenta uma visão geral do sistema, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
- **Seção 3** – Requisitos funcionais (casos de uso): especifica todos os requisitos funcionais do sistema, descrevendo os fluxos de eventos, prioridades, atores, entradas e saídas de cada caso de uso a ser implementado.
- **Seção 4** – Requisitos não funcionais: especifica todos os requisitos não funcionais do sistema, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição, adequação a padrões e requisitos de hardware e software.
- **Seção 5** – Descrição da interface com o usuário: apresenta desenhos, figuras ou rascunhos de telas do sistema.

Glossário, Siglas e Acrogramas

Bruxo - É a nomenclatura dada aos clientes da loja, por a loja ser de artigos mágicos.

Artigos Mágicos - É a nomenclatura dada aos produtos da loja.

Comensais de Morte – É a nomenclatura dada para os funcionários da loja.

Relatório – É um documento que será gerado com todas as vendas do vendedor que estiver logado no sistema.

Definições e Atributos de Requisitos

● Identificação dos Requisitos

RF é utilizado para identificar Requisitos Funcionais e RNF é utilizado para identificar Requisitos Não Funcionais. Ambas siglas vem acompanhada de um número que é o identificador único do requisitos. Por exemplo, o requisito [RF016] indica um requisito funcional de número 16.

● Prioridades dos Requisitos

Para estabelecer a prioridade dos requisitos foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”.

- **Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.

- **Importante** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.
- **Desejável** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis são requisitos que podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

Capítulo 2

Descrição geral do sistema

O sistema é uma loja destinada a artigos da saga Harry Potter. Possui as seguintes funções de cadastrar, buscar, alterar e remover um cliente, produto, pedido e funcionário. Além dessas funções é possível emitir um relatório que vai possuir todas as vendas do vendedor que estará logado no sistema.

Haverá dois tipos de usuários o vendedor(funcionário) e o gerente, o vendedor terá as opções ditas acima de cadastrar, buscar, alterar e remover um cliente, produto e pedido, além de poder emitir relatório. Além do vendedor haverá também um gerente(super usuário) que terá além das funcionalidades do vendedor, a funcionalidade de cadastrar, buscar, alterar e remover funcionário.

Abrangência e sistemas relacionados

O software é um sistema web de uma loja de artigos da saga Harry Potter. Haverá apenas dois tipos de usuários o gerente e os funcionários.

O sistema terá opção de cadastrar, buscar, alterar e remover clientes, produtos, pedidos e funcionários. Além disso é possível emitir um relatório de venda, por vendedor.

A única integração dos sistema será com o banco de dados mysql.

Relação de usuários do sistema

Foram identificados 2 usuários do sistema loja Hogwarts denominados de Funcionário(Comensais da Morte), Gerente.

- **Funcionário**

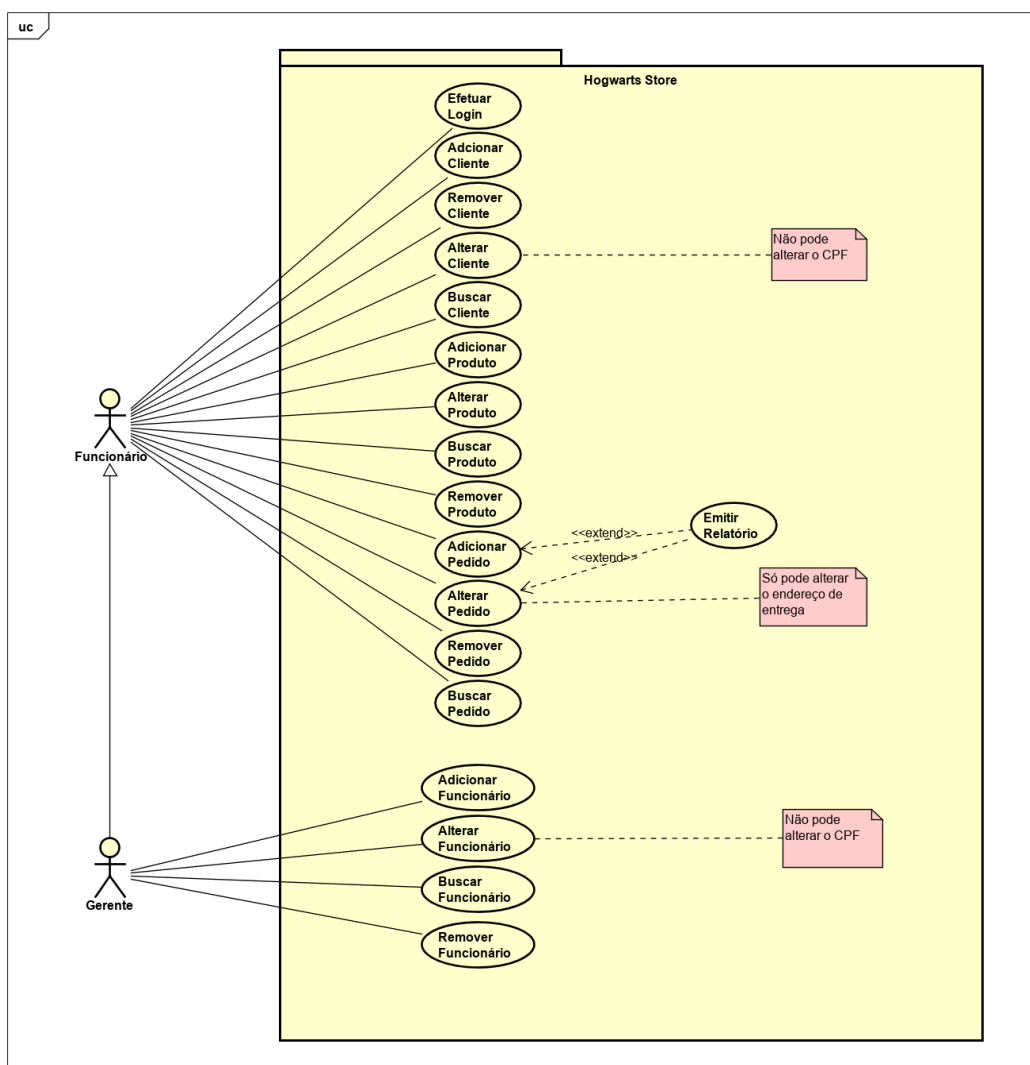
O funcionário e o principal usuário do sistema ele tem a função de cadastrar, buscar, alterar e excluir cliente, pedido e produtos. Além disso também consegue emitir um relatório de vendas.

- **Gerente**

É o responsável pelo funcionário e tem a mesma funcionalidade que ele, porém tem uma função a mais de poder cadastrar, buscar, alterar e remover funcionário do sistema.

Diagrama de Caso de Uso – Visão do Usuário

- Visão do Funcionário e gerente



Capítulo 3

Requisitos funcionais (casos de uso)

Requisitos do Funcionário **Incluir/logar**

Neste requisito foram reunidos todas as opções de incluir do sistema realizada pelo funcionário, que seria: alterar clientes, produtos e pedidos. Tanto funcionário quanto gerente estão relacionados ao incluir.

[RF001] Permitir login do funcionário

Todo funcionário deverá ter um login e senha. Só será possível acessar o sistema caso o seu username e senha estiverem validados

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Interface(s) associada(s): I_Login e IE_LoginUserName

Entradas e pré condições: O funcionário precisa estar cadastrado no sistema

Saídas e pós condições: O sistema emite a confirmação e vai para tela principal

Fluxo de eventos principal:

Funcionário:	Sistema:
1. Colocar os dados no formulário	2. Apresenta uma validação
	3. Ir para página principal.

Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção):

Funcionário	Sistema:
	2. Se caso não for validado o login apresentará um alerta.

[RF002] Apresentar a tela principal

Após o funcionário efetuar o login, irá aparecer a tela principal do sistema, que apresentará as principais opção do sistema que são: Cliente, Funcionário, Produto, e Relatório. Sendo que a opção funcionário só estará acessível para o super usuário.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Interface(s) associada(s): I_TelaPrincipalFuncionário

Entradas e pré condições: O funcionário precisa estar logado no sistema.

Saídas e pós condições: O sistema apresenta todas as opções do programa.

Fluxo de eventos principal:

Funcionário:	Sistema:
	1. O sistema apresenta o menu.
2. O funcionário clica no item desejado.	3. Sistema leva à tela destino.

Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção):

Funcionário	Sistema:

[RF003] <Incluir cliente>

Haverá uma opção para cadastrar o cliente. A partir dela será aberto um formulário para ser preenchido com os dados do cliente, que são: nome, telefone, email, CPF, endereço. Não pode cadastrar clientes com o mesmo CPF. Além disso o CPF deve ser válido para ser feito o cadastro.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Interface(s) associada(s): I_CadastrarCliente

Entradas e pré condições: O funcionário precisa estar logado no sistema para fazer o cadastro.

Saídas e pós condições: O sistema emite a confirmação e o cliente é adicionado.

Fluxo de eventos principal:

Funcionário:	Sistema:
1. Acessa a opção cliente.	3. Apresenta um formulário para ser preenchido.
2. Acessa a opção cadastrar cliente.	5. Sistema cadastra o cliente na sua base de dados.
4. Preenche os dados do formulário e salva.	

Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)

Funcionário:	Sistema:
	4. Se houver algum cliente com o CPF que o funcionário deseja cadastrar, o sistema deve emitir uma mensagem de erro, "Não é possível cadastrar o cliente, CPF já está em uso".

[RF004] Incluir produto

Haverá uma opção para cadastrar o produto. A partir dela será aberto um formulário para ser preenchido com os dados do produto, que são: nome, preço, quantidade e descrição.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Interface(s) associada(s): I_CadastrarProduto

Entradas e pré condições: O funcionário precisa estar logado no sistema para fazer o cadastro do produto no sistema.

Saídas e pós condições: O sistema emite a confirmação e o produto é adicionado.

Fluxo de eventos principal:

Funcionário:	Sistema:
1. Acessa a opção produto.	3. Apresenta um formulário para ser preenchido.
2. Acessa a opção cadastrar produto.	6. Sistema cadastra o produto na sua base de dados.
4. Preenche os dados do formulário.	
5. Acessa a opção salvar.	

Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção):

[RF005] Incluir pedido

Haverá uma opção para cadastrar o pedido. A partir dela será aberto um formulário para ser preenchido com os dados do pedido. Para incluir tanto o cliente como o produto no pedido ambos serão buscados, apenas para garantir que ambos estão cadastrados no sistema, após encontrados serão adicionados ao pedido. O usuário deve preencher a quantidade do produto que deseja, a data do pedido e o endereço de entrega. O valor do pedido será gerado automaticamente através cálculo da quantidade de produtos vezes o valor. O número do pedido será gerado pelo sistema.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Interface(s) associada(s): I_CadastrarPedido

Entradas e pré condições: O funcionário precisa estar logado no sistema para adicionar o pedido no sistema.

Saídas e pós condições: O sistema emite a confirmação e o pedido é adicionado.

Fluxo de eventos principal:

Funcionário:	Sistema:
1. Acessa a opção pedido.	3. Apresenta um formulário para ser preenchido.
2. Acessa a opção cadastrar pedido	5. Sistema cadastra o pedido na sua base

	de dados.
4. Preenche os dados do formulário e salva.	

Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)

Funcionário:	Sistema:
	4. Se caso o produto ou o cliente não existirem no sistema, o sistema deve emitir uma mensagem de erro, “Não é possível adicionar pedido”.

Requisitos do Funcionário **Alterar**

Neste requisito foram reunidos todas as opções de alterar do sistema realizada pelo funcionário, que seria: alterar cliente, produto e pedido. Tanto gerente quanto funcionário estão relacionados ao alterar.

[RF006] Alterar cliente

A partir da tela de busca, haverá uma opção para alterar o cliente. Com a seleção do cliente e optando por essa opção, será aberto uma nova tela que irá possuir todos os dados do cliente para alteração. Porém o CPF do cliente não poderá ser alterado.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Interface(s) associada(s): I_AlterarCliente e I_BuscarCliente

Entradas e pré condições: O funcionário precisa estar logado no sistema para fazer a alteração.

Saídas e pós condições: O sistema emite a confirmação e o cliente é alterado com sucesso.

Fluxo de eventos principal

Funcionário:	Sistema:
1. Acessa a opção cliente.	3. O sistema mostra os clientes cadastrados.
2. Acessa a opção buscar cliente.	5. O sistema mostra o cliente buscado.

4. Busca o cliente desejado.	8. O sistema abre uma tela com os dados do cliente.
6. Seleciona o cliente.	11. O sistema altera os dados do cliente na sua base de dados.
7. Seleciona a opção alterar.	
9. Altera o que deseja.	
10. Seleciona a opção salvar.	

Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)

Funcionário:	Sistema:
	12. Se houver alguma tentativa de modificação do CPF o sistema não irá autorizar.

[RF007] Alterar Produto

A partir da tela de busca, haverá uma opção para alterar o produto. Com a seleção do produto e optando por essa opção, será aberto uma nova tela que irá possuir todos os dados do produto para alteração.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Interface(s) associada(s): I_AlterarProduto e I_BuscarCliente

Entradas e pré condições: O funcionário precisa estar logado no sistema para fazer a alteração.

Saídas e pós condições: O sistema emite a confirmação e o produto é alterado com sucesso.

Fluxo de eventos principal:

Funcionário:	Sistema:
1. Acessa a opção produto.	3. O sistema mostra os produtos cadastrados.

2. Acessa a opção buscar produto.	5. O sistema mostra o produto buscado.
4. Busca o produto desejado.	8. O sistema abre uma tela com os dados do produto.
6. Seleciona o produto.	11. O sistema altera os dados do produto na sua base de dados.
7. Seleciona a opção alterar.	
9. Altera o que deseja.	
10. Seleciona a opção salvar.	

Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)

[RF008] Alterar pedido

A partir da tela de busca, haverá uma opção para alterar o Pedido. Com a seleção do pedido e optando por essa opção, será aberto uma nova tela que irá possuir todos os dados do pedidos para alteração. Porém só poderá ser alterado o endereço de entrega.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Interface(s) associada(s): I_AlterarPedido e I_BuscarPedido

Entradas e pré condições: O funcionário precisa estar logado no sistema para fazer a alteração.

Saídas e pós condições: O sistema emite a confirmação e o pedido é alterado com sucesso com sucesso.

Fluxo de eventos principal:

Funcionário:	Sistema:
1.Acessa a opção pedido.	3. O sistema mostra os pedidos cadastrados.
2.Acessa a opção alterar o pedido	5. O sistema mostra o pedido buscado
4. Busca o pedido desejado.	8. O sistema abre uma tela com os dados do pedido
6. Seleciona o pedido.	
7.Selecione a opção alterar endereço de entrega.	
9.Alterar o endereço de entrega	
10.Seleciona a opção Salvar	

Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção):

Requisitos do Funcionário **Buscar**

Neste requisito foram reunidos todas as opções de buscar do sistema realizada pelo funcionário, que seria: buscar cliente, produto e pedido. Tanto gerente quanto funcionário estão relacionados ao buscar.

[RF009] Buscar cliente

Através da tela de busca, o usuário poderá consultar o cliente através do nome ou CPF. Caso a busca seja feita pelo nome, será listado todos os clientes com aquele respectivo nome. Por exemplo caso o nome buscado seja José, irá aparecer todos os clientes que possuir o nome José, como José Maria, José Alves. Caso a busca seja feita pelo CPF, como é único, irá aparecer, um único usuário.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Interface(s) associada(s): I_BuscarCliente

Entradas e pré condições: O funcionário precisa estar logado no sistema para fazer a busca.

Saídas e pós condições: O sistema apresenta os dados do cliente na tela.

Fluxo de eventos principal:

Funcionário:	Sistema:
1. Acessa a opção cliente.	3. O sistema mostra os clientes cadastrados.
2. Acessa a opção buscar cliente.	5. O sistema mostra o cliente buscado.
4. Busca o cliente desejado.	

Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção):

[RF010] Buscar produto

Através da tela de busca, o usuário poderá consultar o produto através do nome ou preço. Caso a busca seja feita pelo nome, será listado todos os produtos com aquele respectivo nome. Por exemplo caso o nome buscado seja Varinha, irá aparecer todos os produtos que possuir o nome Varinha, como Varinha das varinhas, Varinha da Belatriz. Caso a busca seja feita pelo preço, será listado todos os produtos que possuem aquele respectivo preço.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Interface(s) associada(s): I_BuscarProduto

Entradas e pré condições: O funcionário precisa estar logado no sistema para fazer a busca.

Saídas e pós condições: O sistema apresenta os dados do produto na tela.

Fluxo de eventos principal:

Funcionário:	Sistema:
1. Acessa a opção produto.	3. O sistema mostra os produtos cadastrados.
2. Acessa a opção buscar cliente.	5. O sistema mostra o produto buscado.
4. Busca o produto desejado.	buscar pedido

Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)

[RF011] Buscar pedido

A busca de pedido será feita a partir da tela de busca, o usuário poderá consultar o pedido através do número do pedido. então o será listado o pedido com todas suas informações.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Interface(s) associada(s): I_BuscarPedido

Entradas e pré condições: O funcionário precisa estar logado no sistema para fazer a busca.

Saídas e pós condições: O sistema apresenta os dados do cliente na tela.

Fluxo de eventos principal:

Funcionário:	Sistema:
1. Acessa a opção pedido.	3. O sistema mostra os pedidos cadastrados.

2. Acessa a opção buscar pedido.	5. O sistema mostra o pedido buscado.
4. Busca o pedido desejado	

Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)

Requisitos do Funcionário **Remover**

Neste requisito foram reunidos todas as opções de remover do sistema realizada pelo funcionário, que seria: remover cliente, produto e pedido. Tanto gerente quanto funcionário estão relacionados ao remover.

[RF012] Remover cliente.

A partir da tela de busca, haverá uma opção para excluir o cliente. Com a seleção do cliente e optando por essa opção irá aparecer uma mensagem de confirmação de exclusão. Confirmando a mensagem, o cliente é apagado do sistema.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Interface(s) associada(s): I_BuscarCliente e IS_RemoverCliente

Entradas e pré condições: O funcionário precisa estar logado no sistema para fazer a remoção.

Saídas e pós condições: O sistema emite a confirmação e o cliente é removido com sucesso.

Fluxo de eventos principal:

Funcionário:	Sistema:
1. Acessa a opção cliente.	3. O sistema mostra os clientes cadastrados.
2. Acessa a opção buscar cliente.	5. O sistema mostra o cliente buscado.
4. Busca o cliente desejado.	8. O sistema apaga o cliente da sua base de dados.
6. Seleciona o cliente.	
7. Seleciona a opção excluir.	

Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção):

Funcionário:	Sistema:
--------------	----------

	9. Se a opção excluir for selecionada antes de selecionar um cliente é emitido uma mensagem de atenção para o funcionário, “Selecione um cliente para poder excluir”.
--	--

[RF013] Remover produto.

A partir da tela de busca, haverá uma opção para excluir o produto. Com a seleção do produto e optando por essa opção irá aparecer uma mensagem de confirmação de exclusão. Confirmando a mensagem, o produto é apagado do sistema.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Interface(s) associada(s): I_BuscarProduto e IS_RemoverCliente

Entradas e pré condições: O funcionário precisa estar logado no sistema para fazer a remoção.

Saídas e pós condições: O sistema emite a confirmação e o cliente é removido com sucesso.

Fluxo de eventos principal:

Funcionário:	Sistema:
1. Acessa a opção produto.	3. O sistema mostra os produtos cadastrados.
2. Acessa a opção buscar produto.	5. O sistema mostra o produto buscado.
4. Busca o produto desejado.	8. O sistema apaga o produto da sua base de dados.
6. Seleciona o produto.	
7. Seleciona a opção excluir.	

Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção):

Funcionário:	Sistema:
	9. Se a opção excluir for selecionada antes de selecionar um produto é emitido uma mensagem de atenção para o funcionário, “Selecione um produto para poder excluir”.

[RF014] Remover pedido.

A exclusão do pedido a partir da tela de busca, haverá uma opção para excluir o pedido. Com a seleção do pedido e optando por essa opção irá aparecer uma mensagem de confirmação de exclusão. Confirmando a mensagem, o pedido é apagado do sistema.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Interface(s) associada(s): I_BuscarPedido e IS_RemoverCliente

Entradas e pré condições: O funcionário precisa estar logado no sistema para fazer a remoção.

Saídas e pós condições: O sistema emite a confirmação e o cliente é removido com sucesso.

Fluxo de eventos principal:

Funcionário:	Sistema:
1. Acessa a opção pedido.	3. O sistema mostra os pedido cadastrados.
2. Acessa a opção buscar pedido.	5. O sistema mostra o pedido buscado.
4. Busca o pedido desejado.	8. O sistema apaga o pedido da sua base de dados.
6. Seleciona o pedido.	
7. Seleciona a opção excluir.	

Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção):

Funcionário:	Sistema:
	9. Se a opção excluir for selecionada antes de selecionar um pedido é emitido uma mensagem de atenção para o funcionário, “Selecione um pedido para poder excluir”.

Requisitos do funcionário **Emissão**

[RF015] Emitir relatório

A opção de emitir relatório será usada para gerar um relatório de vendas daquele respectivo funcionário, nele estará presente o nome do funcionário, o número do pedido e seu respectivo valor.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Interface(s) associada(s): I_Relatório

Entradas e pré condições: O funcionário precisa estar logado no sistema

Saídas e pós condições: O sistema emite o relatório de vendas

Fluxo de eventos principal:

Funcionário:	Sistema:
1.Acessa a opção relatório.	2. O sistema mostra um relatório detalhado sobre suas vendas

Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção):

Funcionário:	Sistema:
	2.Caso o funcionário não tenha nenhuma venda, é emitido uma mensagem ao funcionário, "Não há registro de vendas!"

Requisitos do Gerente

O gerente tem todos os requisitos dos funcionários, mas ele também contém alguns requisitos a mais, e nesses requisitos só o gerente pode fazer.

[RF016] Incluir funcionário

O cadastro de funcionário só poderá ser feito por um super usuário.

Haverá uma opção para cadastrar o funcionário. A partir dela será aberto um

formulário para ser preenchido com os dados do funcionário, que são:

nome, telefone, endereço, email, CPF, username e senha. Não poderá ser

cadastrados usuários com o mesmo username. Além disso o CPF deve ser

válido para ser feito o cadastro.

Prioridade:

☐ Essencial

☐ Importante

☐ Desejável

Interface(s) associada(s): I_CadastrarFuncionário

Entradas e pré condições: O gerente da loja precisa estar logado no sistema para fazer o cadastro.

Saídas e pós condições: O sistema emite a confirmação e o funcionário é adicionado.

Fluxo de eventos principal:

Gerente:	Sistema:
1. Acessa a opção funcionário.	3. Apresenta um formulário para ser preenchido.
2. Acessa a opção cadastrar funcionários	5. Sistema cadastra o funcionário na sua base de dados.
4. Preenche os dados do formulário e salva.	

Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção):

Gerente:	Sistema:
	4. Se houver algum funcionário com o CPF que o funcionário deseja cadastrar, o sistema deve emitir uma mensagem de erro, “Não é possível cadastrar o cliente, CPF já está em uso”.

[RF017] Buscar funcionário

A busca de funcionário só poderá ser feito por um um super usuário.

Através da tela de busca, o usuário poderá consultar o funcionário através do nome ou CPF. Caso a busca seja feita pelo nome, será listado todos os funcionários com aquele respectivo nome. Por exemplo caso o nome buscado seja Harry, irá aparecer todos os funcionários que possuir o nome Harry, como Harry Potter. Caso a busca seja feita pelo cpf, será listado o funcionário com o determinado funcionário.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Interface(s) associada(s): I_BuscarFuncionario

Entradas e pré condições: O gerente da loja deseja buscar os dados de um funcionário.

Saídas e pós condições: O gerente precisa estar logado no sistema para fazer a busca.

Fluxo de eventos principal:

Gerente:	Sistema:
1. Acessa a opção funcionário.	3. O sistema mostra os funcionários cadastrados.
2. Acessa a opção buscar funcionário	5. O sistema mostra o funcionário buscado.
4. Busca o funcionário desejado.	

Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção):

[RF018] Remover funcionário

A exclusão de funcionário só poderá ser feito por um um super usuário.

A partir da tela de busca, haverá uma opção para excluir o funcionário. Com a seleção do funcionário e optando por essa opção irá aparecer uma mensagem de confirmação de exclusão. Confirmando a mensagem, o funcionário é apagado do sistema.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Interface(s) associada(s): I_BuscarFuncionario e IS_RemoverCliente

Entradas e pré condições: O gerente precisa estar logado no sistema para fazer a remoção

Saídas e pós condições: O sistema emite a confirmação e o funcionário é removido com sucesso.

Fluxo de eventos principal:

Gerente:	Sistema:
1. Acessa a opção funcionário.	3. O sistema mostra os funcionários cadastrados.
2. Acessa a opção buscar funcionário.	5. O sistema mostra o funcionário buscado.
4. Busca o funcionário desejado.	8. O sistema apaga o funcionário da sua base de dados.
6. Seleciona o funcionário.	
7. Seleciona a opção excluir.	

Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção):

Gerente:	Sistema:
	7. Se a opção excluir for selecionada antes de selecionar um funcionário é emitido uma mensagem de atenção para o gerente, "Selecione um funcionário para poder excluir".

[RF019] Alterar funcionário.

A partir da tela de busca, haverá uma opção para alterar o Funcionário. Só o super usuário poderá alterar o funcionário. Com a seleção do funcionário e optando por essa opção, será aberto uma nova tela que irá possuir todos os dados do funcionário para alteração. Porém o CPF e o username do funcionário não poderá ser alterado.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Interface(s) associada(s): I_AlterarFuncionario e I_BuscarFuncionario

Entradas e pré condições: O gerente precisa estar logado no sistema para fazer a alteração

Saídas e pós condições: O sistema emite a confirmação e o funcionário é alterado

Fluxo de eventos principal:

Gerente:	Sistema:
1. Acessa a opção funcionário.	3. O sistema mostra os funcionários cadastrados.
2. Acessa a opção buscar funcionário.	5. O sistema mostra o funcionário buscado.
4. Busca o funcionário desejado.	8. O sistema abre uma tela com os dados do funcionário.
6. Seleciona o funcionário.	11. O sistema altera os dados do funcionário na sua base de dados.
7. Seleciona a opção alterar.	
9. Altera o que deseja.	
10. Seleciona a opção salvar	

Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção):

Gerente:	Sistema:
	12. Se houver alguma tentativa de modificação do CPF o sistema não irá autorizar.

Capítulo 4

Requisitos não funcionais

Usabilidade

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à facilidade de uso da interface com o usuário, material de treinamento e documentação do sistema.

[NF001] Uso de Design responsivo nas interfaces gráficas

O sistema de Atendimento a Clientes será construído para rodar em ambiente web. Deverá possuir um design responsivo. A interface do sistema deverá se comportar adequadamente independente do front-end que será utilizado para acesso – Browser, Smartphone ou Tablet.

Obs.: durante o processo de homologação do sistema serão realizados testes de usabilidade validando este requisito.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Compatibilidade

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à compatibilidade, como o sistema será compatível dependendo do navegador utilizado.

[NF002] Compatibilidade com os navegadores Firefox 62.0 e Google Chrome 67.0.3396.62.

O sistema de loja deverá funcionar tanto no navegador Firefox 62.0 quanto no navegador Google Chrome 67.0.3396.62..

Obs.: durante o processo de homologação do sistema serão realizados testes de funcionalidade validando este requisito.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Desempenho

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à eficiência, uso de recursos e tempo de resposta do sistema.

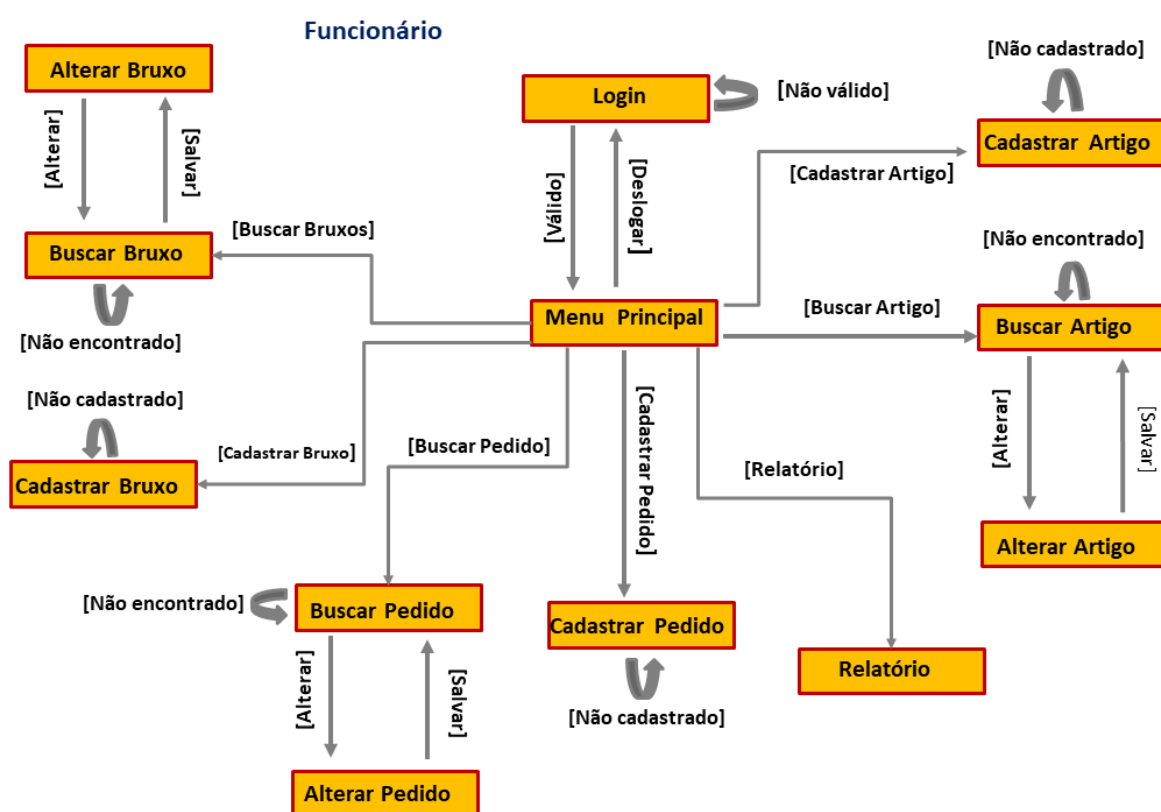
[NF003] Desempenho de busca eficiente

Tempo de resposta das consultas não devem ultrapassar 10 segundos.

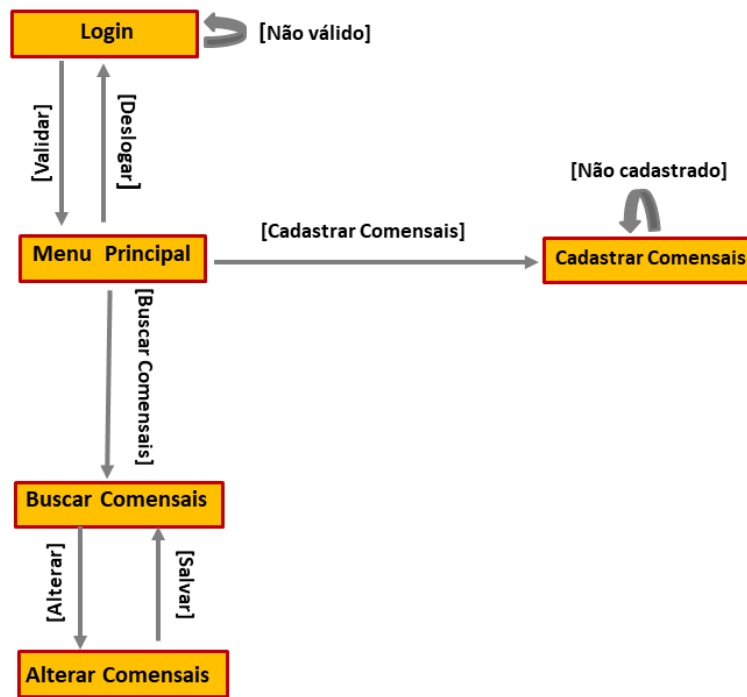
Obs.: durante o processo de homologação do sistema serão realizados testes de funcionalidade validando este requisito.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

MAPA DE NAVEGAÇÃO DE INTERFACES




GERENTE



Observações para o Mapa de Navegação

- Obs1: O botão para sair(deslogar) e voltar para tela de login está presente em todas as telas.
- Obs2: O menu vai estar em todas as telas, assim pode-se acessar qualquer tela a partir do menu.
- Obs:3 Tudo que o funcionário conseguir fazer no software o gerente consegue, a única diferença é que o gerente consegue acessar a aba funcionários.

I_Login



Username

Senha


Entrar

Informações críticas da interface

- O campo username deve ser um username válido.
- A senha deve conter no máximo 50 caracteres..

IE_LoginUserName

Username ou Senha inválidos !



Username

Senha

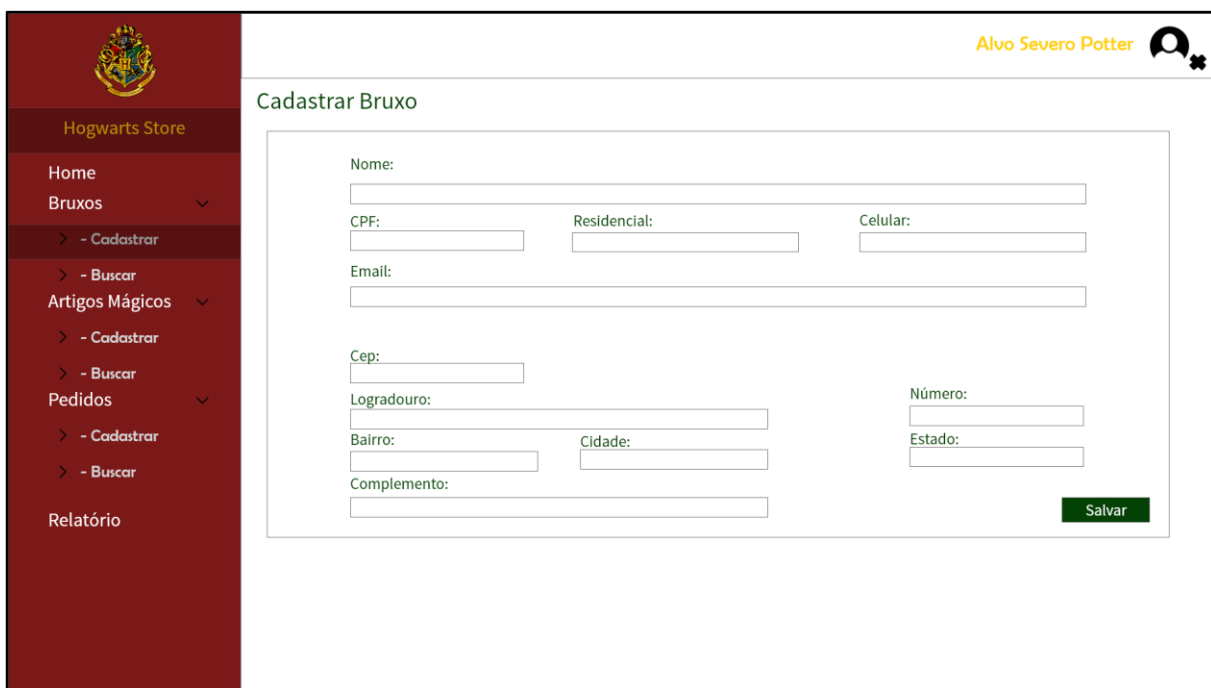
Entrar

I_MenuPrincipalFuncionário



The screenshot shows a web application interface. On the left is a dark red sidebar menu with a crest icon at the top. The menu items are: "Hogwarts Store", "Home", "Bruxos" (with a dropdown arrow), "Artigos Mágicos" (with a dropdown arrow), "Pedidos" (with a dropdown arrow), and "Relatório". Under "Bruxos", "Artigos Mágicos", and "Pedidos", there are sub-items: "> - Cadastrar" and "> - Buscar". The top right of the page shows the user's name "Alvo Severo Potter" and a profile icon. The main content area is white and displays the text "BEM VINDO A HOGWARTS" in large, light gray, serif capital letters.

I_CadastrarCliente

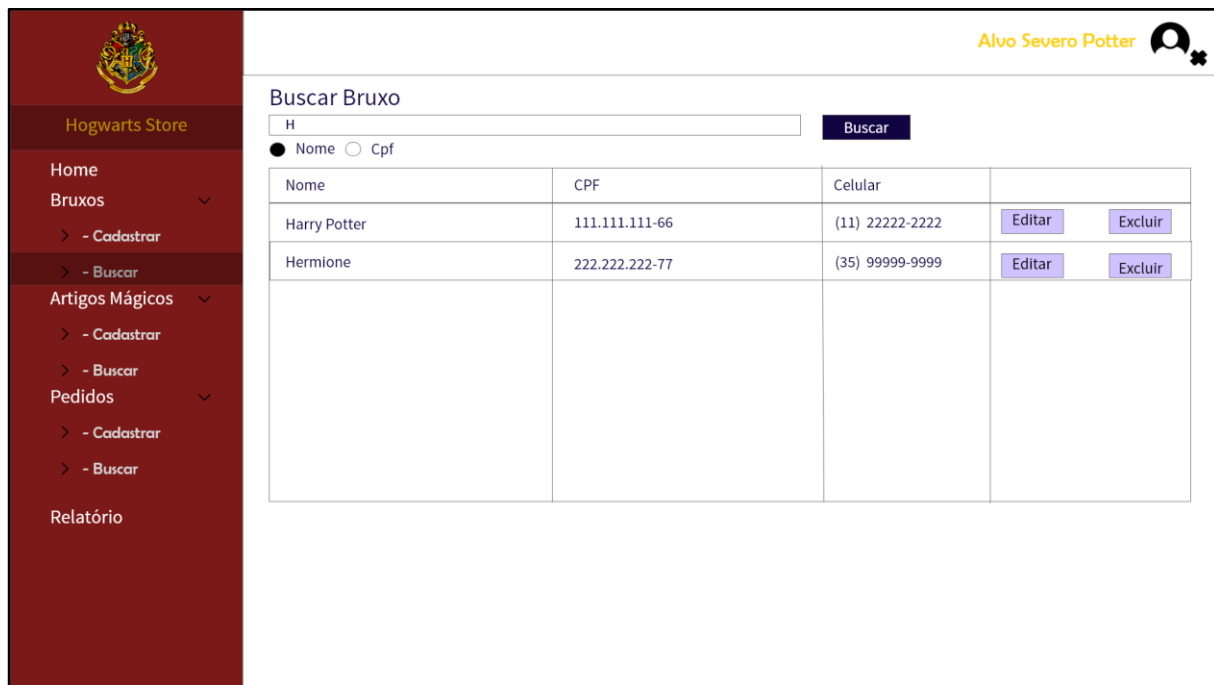


The screenshot shows the "Cadastrar Bruxo" form. The sidebar menu is on the left, with "Bruxos" selected. The form is titled "Cadastrar Bruxo" and contains the following fields: "Nome:" (a single line), "CPF:" (a single line), "Residencial:" (a single line), "Celular:" (a single line), "Email:" (a single line), "Cep:" (a single line), "Logradouro:" (a single line), "Bairro:" (a single line), "Cidade:" (a single line), "Complemento:" (a single line), "Número:" (a single line), and "Estado:" (a single line). A green "Salvar" button is located at the bottom right of the form.

Informações críticas da interface

- O único campo que pode ficar em branco é o complemento
- O Cpf deve ser um cpf válido.

I_BuscarCliente



Hogwarts Store

Home

Bruxos

- > - Cadastrar
- > - Buscar

Artigos Mágicos

- > - Cadastrar
- > - Buscar

Pedidos

- > - Cadastrar
- > - Buscar

Relatório

Buscar Bruxo

H

Buscar

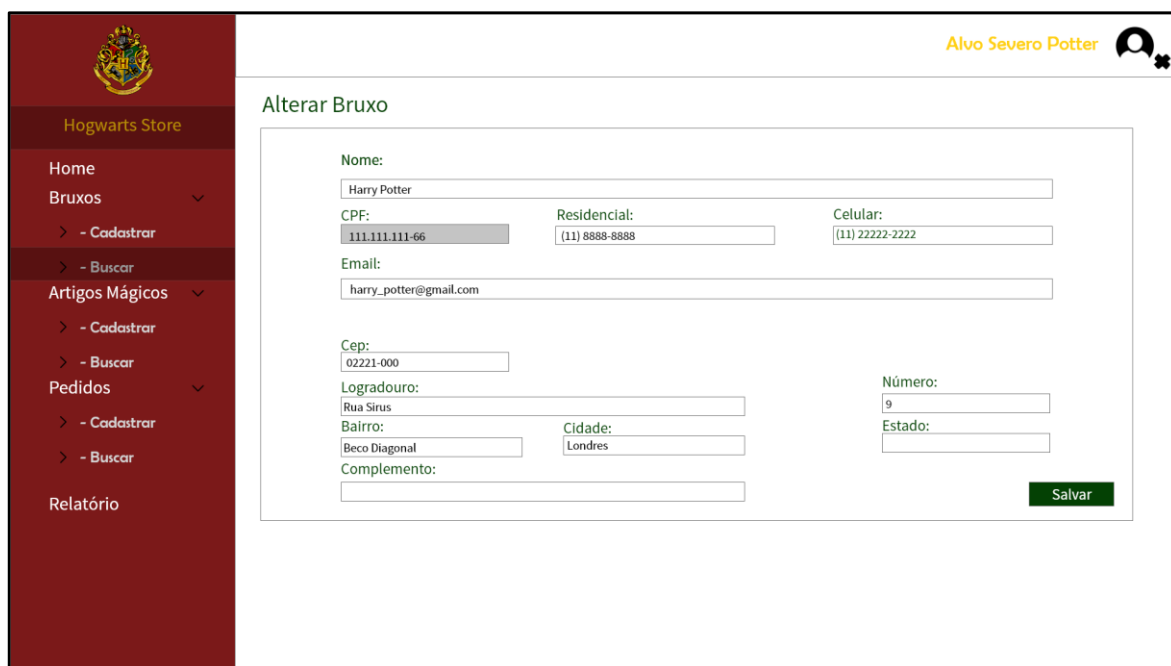
☒ Nome ☐ Cpf

Nome	CPF	Celular		
Harry Potter	111.111.111-66	(11) 2222-2222	Editar	Excluir
Hermione	222.222.222-77	(35) 9999-9999	Editar	Excluir

Informações críticas da interface

- A busca pode ser feito tanto pelo CPF quanto pelo nome.

I_AlterarCliente



Hogwarts Store

Home

Bruxos

- > - Cadastrar
- > - Buscar

Artigos Mágicos

- > - Cadastrar
- > - Buscar

Pedidos

- > - Cadastrar
- > - Buscar

Relatório

Alterar Bruxo

Nome: Harry Potter

CPF: 111.111.111-66

Residencial: (11) 8888-8888

Celular: (11) 2222-2222

Email: harry_potter@gmail.com

Cep: 02221-000

Logradouro: Rua Sirius

Número: 9

Bairro: Beco Diagonal

Cidade: Londres

Estado:


Complemento:

Salvar

Informações críticas da interface


- Não é possível alterar o cpf do cliente.

I_CadastrarProduto



Hogwarts Store

- Home
- Bruxos
 - Cadastrar
 - Buscar
- Artigos Mágicos
 - Cadastrar
 - Buscar
- Pedidos
 - Cadastrar
 - Buscar
- Relatório

Alvo Severo Potter

Cadastrar Artigos Mágicos

Nome:


Preço:

Quantidade:

Descrição:


Salvar

I_BuscarProduto



Hogwarts Store

- Home
- Bruxos
 - Cadastrar
 - Buscar
- Artigos Mágicos
 - Cadastrar
 - Buscar
- Pedidos
 - Cadastrar
 - Buscar
- Relatório

Alvo Severo Potter

Buscar Artigos Mágicos

Buscar


☒ Nome ☐ Preço

Nome	Preço	Quantidade		
Vassoura Nimbus 2000	R\$ 250,00	5	Editar	Excluir
Vassoura Firebolt	R\$ 150,00	10	Editar	Excluir

Informações críticas da interface

- A busca pode ser feita a partir do nome e preço do produto.

I_AlterarProduto



Hogwarts Store

Alvo Severo Potter

Alterar Artigos Mágicos

Nome:

Preço: Quantidade:

Descrição:

Salvar

Home

Bruxos

- > - Cadastrar
- > - Buscar

Artigos Mágicos


- > - Cadastrar
- > - Buscar

Pedidos

- > - Cadastrar
- > - Buscar

Relatório

I_CadastrarPedido



Hogwarts Store

Alvo Severo Potter

Cadastrar Pedido

Número do Pedido:

Data:

Bruxo:

CPF:

Artigo Mágico:

Preço: Quantidade:

Adicionar

Nome artigo mágico	Quantidade	Preço Unidade	Preço Total

Vendedor: Valor Total:

Endereço de Entrega

☐ Endereço do Cliente ☐ Outro Endereço

Cep: Logradouro: Número:

Cidade: Estado: Complemento:

Salvar

Home

Bruxos

- > - Cadastrar
- > - Buscar

Artigos Mágicos

- > - Cadastrar
- > - Buscar

Pedidos

- > - Cadastrar
- > - Buscar

Relatório

Informações críticas da interface

- O cliente precisa estar cadastrado no programa para o pedido ser realizado.
- O produto precisa estar cadastrado no programa para o pedido ser realizado.
- O vendedor é o mesmo que está logado no sistema.
- O número do pedido precisa ser válido.

- O programa irá emitir uma mensagem de erro caso tente cadastrar um pedido com mesmo número.

I_BuscarPedido

**Hogwarts Store**

Home

Bruxos 

> - Cadastrar

> - Buscar

Artigos Mágicos 

> - Cadastrar

> - Buscar

Pedidos 

> - Cadastrar

> - Buscar

Relatório


Alvo Severo Potter 

Buscar Pedido

Buscar

Número Pedido	Valor Total	Data		
203	R\$ 1.500,00	09/03/2018	Editar	Excluir
210	R\$ 900,00	20/06/2018	Editar	Excluir

I_AlterarPedido



Hogwarts Store

- Home
- Bruxos
 - Cadastrar
 - Buscar
- Artigos Mágicos
 - Cadastrar
 - Buscar
- Pedidos
 - Cadastrar
 - Buscar
- Relatório

Alvo Severo Potter

Alterar Pedido

Número do Pedido: 203

Data:

Bruxo: Luna Lovegood

CPF: 555.555.555-71

Artigo Mágico:

Preço: Quantidade:

Adicionar

Nome artigo mágico	Quantidade	Preço Unidade	Preço Total
Vassoura Nimbus 2000	2	250.00	500.00
Capa da Invisibilidade	1	1000.00	1000.00

Vendedor: Alvo Severo Potter

Valor Total: 1500.00

Endereço de Entrega

☐ Endereço do Cliente
☒ Outro Endereço

Cep: 02251-400

Logradouro: Rua dos Alfeneiros

Número: 300

Cidade: Londres

Estado:

Complemento:

Salvar

Informações críticas da interface

- Só pode alterar o endereço de entrega.

I_Relatório



Hogwarts Store

- Home
- Bruxos
 - Cadastrar
 - Buscar
- Artigos Mágicos
 - Cadastrar
 - Buscar
- Pedidos
 - Cadastrar
 - Buscar
- Relatório

Alvo Severo Potter

Relatório

Relatório de Vendas

Vendedor: Alvo Severo Potter

Número Pedido	Cliente	Data	Preço
198	Rubeus Hagrid	27/08/2017	R\$ 700,00
203	Luna Lovegood	09/03/2018	R\$ 1.5000,00
210	Draco Malfoy	20/06/2018	R\$ 900,00

Gerar PDF

Informações críticas da interface

- Tem que ser possível gerar um PDF.

I_TelaPrincipalGerente



Hogwarts Store

Home

Bruxos

- > - Cadastrar
- > - Buscar

Artigos Mágicos

- > - Cadastrar
- > - Buscar

Pedidos

- > - Cadastrar
- > - Buscar

Relatório

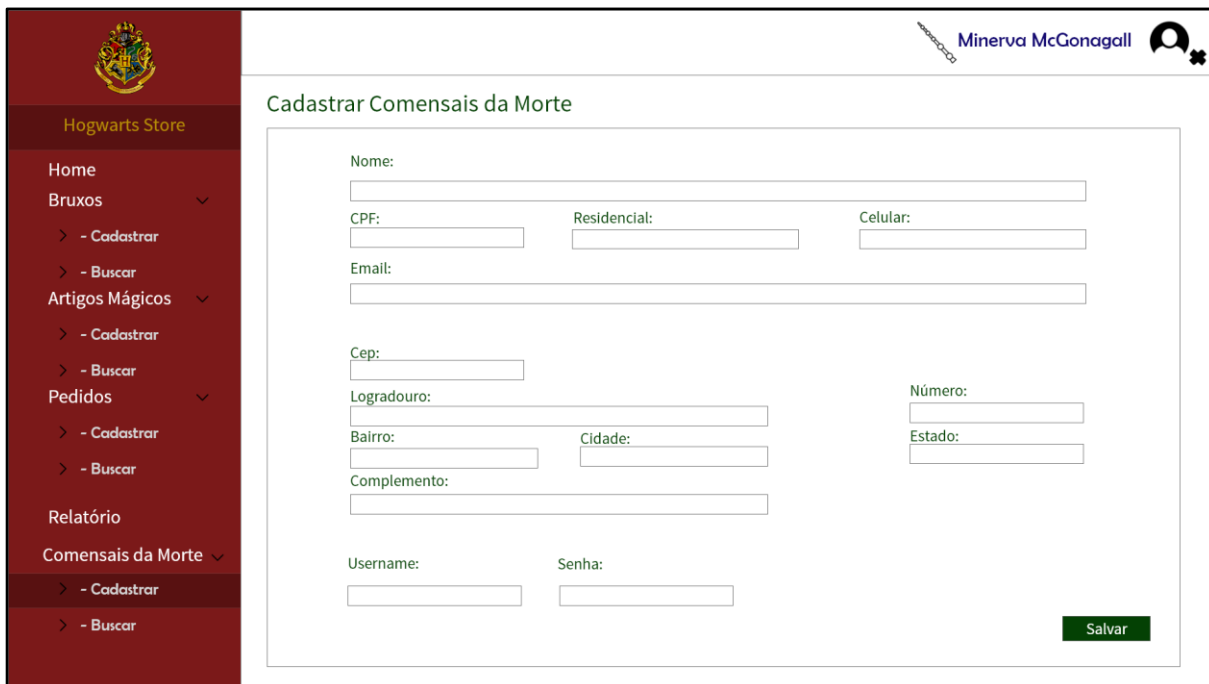
Comensais da Morte

- > - Cadastrar
- > - Buscar

BEM VINDO A HOGWARTS

Minerva McGonagall

I_CadastrarFuncionário



Hogwarts Store

Home

Bruxos

- > - Cadastrar
- > - Buscar

Artigos Mágicos

- > - Cadastrar
- > - Buscar

Pedidos

- > - Cadastrar
- > - Buscar

Relatório

Comensais da Morte

- > - Cadastrar
- > - Buscar

Cadastrar Comensais da Morte

Nome:

CPF: Residencial: Celular:

Email:

Cep:

Logradouro: Número:

Bairro: Cidade: Estado:

Complemento:


Username: Senha:

Salvar

Informações críticas da interface

- O Cpf digitado deve ser válido.
- O único campo que pode ficar em branco é o complemento.
- O username deve ser válido.

I_BuscarFuncionário

**Hogwarts Store**

[Home](#)
[Bruxos](#) ▾
 > - Cadastrar
 > - Buscar
[Artigos Mágicos](#) ▾
 > - Cadastrar
 > - Buscar
[Pedidos](#) ▾
 > - Cadastrar
 > - Buscar
[Relatório](#)
[Comensais da Morte](#) ▾
 > - Cadastrar
 > - Buscar

**Minerva McGonagall** 

Buscar Comensais da Morte


☐ Nome ☒ CPF

Nome	CPF	Telefone		
Lord Voldemort	444.444.444-44	(11) 98888-8888	<input type="button" value="Editar"/>	<input type="button" value="Excluir"/>
Belatriz Lestrange	444.555.555-55	(11) 91234-5678	<input type="button" value="Editar"/>	<input type="button" value="Excluir"/>

Informações críticas da interface


- A busca pode ser feita tanto pelo nome quanto pelo cpf

I_AlterarFuncionário



Hogwarts Store

- Home
- Bruxos
 - Cadastrar
 - Buscar
- Artigos Mágicos
 - Cadastrar
 - Buscar
- Pedidos
 - Cadastrar
 - Buscar
- Relatório
- Comensais da Morte
 - Cadastrar
 - Buscar

Minerva McGonagall


Atualizar Comensais da Morte

Nome:

CPF: Residencial: Celular:

Email:

Cep:

Logradouro: Número:

Bairro: Cidade: Estado:


Complemento:

Username: Senha:

Informações críticas da interface


- Não pode alterar o cpf.
- Não pode alterar o username.
- Não pode alterar a senha.

IS_RemoveFuncionário



Hogwarts Store

- Home
- Bruxos
 - Cadastrar
 - Buscar
- Artigos Mágicos
 - Cadastrar
 - Buscar
- Pedidos
 - Cadastrar
 - Buscar
- Relatório
- Comensais da Morte
 - Cadastrar
 - Buscar

Minerva McGonagall



Buscar Comensais da Morte

☐ Nome ☒ CPF

Nome	CPF	Telefone	
Lord Voldemort	444.444.444-44	(11) 98888-8888	<input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Excluir"/>

Comensal removido com sucesso


IS_CadastrarCliente



Hogwarts Store

- Home
- Bruxos
 - Cadastrar
 - Buscar
- Artigos Mágicos
 - Cadastrar
 - Buscar
- Pedidos
 - Cadastrar
 - Buscar
- Relatório

Alvo Severo Potter



Cadastrar Bruxo

Nome:

CPF: Residencial: Celular:

Email:

Cep:

Logradouro:


Bairro: Cidade:

Complemento:

Número: Estado:

Bruxo cadastrado com sucesso


IE_CadastrarCliente



Hogwarts Store

- Home
- Bruxos
 - Cadastrar
 - Buscar
- Artigos Mágicos
 - Cadastrar
 - Buscar
- Pedidos
 - Cadastrar
 - Buscar
- Relatório

Alvo Severo Potter



Cadastrar Bruxo

Nome:

CPF: Residencial: Celular:

Email:

Cep:

Logradouro:

Bairro: Cidade:

Complemento:

Número: Estado:

Informações críticas da interface

- O único que pode ficar em branco é o complemento..