

Iniciado em segunda, 28 set 2020, 19:42

Estado Finalizada

Concluída em segunda, 28 set 2020, 20:00

**Tempo
empregado** 17 minutos 54 segundos

Avaliar 3,00 de um máximo de 3,00(100%)

Questão 1

Correto

Atingiu 0,60 de
0,60

A respeito de *Benchmarking*, é incorreto afirmar:

Escolha uma:

- ☒ a. É uma ferramenta prática que deve ser usada somente nos momentos em que as empresas estão imersas em crises que podem comprometer a sua sobrevivência no mercado. ✓
- ☐ b. Pode ser aplicado a qualquer nível da organização, em qualquer área funcional.
- ☐ c. É um aprimoramento empresarial procurando a vantagem competitiva e permite vislumbrar oportunidades e ameaças competitivas.
- ☐ d. É uma ferramenta prática de melhoria baseada na realização de comparações da empresa alvo com outras organizações que são reconhecidas pelas melhores práticas administrativas, para avaliar produtos, serviços e métodos de trabalho.

Sua resposta está correta.

A resposta correta é: É uma ferramenta prática que deve ser usada somente nos momentos em que as empresas estão imersas em crises que podem comprometer a sua sobrevivência no mercado..

Questão 2

Correto

Atingiu 0,60 de
0,60

Sobre os tipos de *Benchmarking*, é correto afirmar:

Escolha uma:

- ☐ a. No *Benchmarking* interno, procura-se solução sobre o modo como o trabalho é realizado e não nas pessoas que o realizam. (é a prática menos usual porque não há disposição das empresas concorrentes em facilitar dados ligados diretamente com sua atividade).
- ☐ b. *Benchmarking* por processo genérico é aquele baseado num só processo funcional, como: faturamento, embalagem, etc. Este tipo é facilitado pois, você pode obter informações com empresas que não são concorrentes.
- ☐ c. *Benchmarking* por processo genérico é aquele que ocorre dentro da própria organização (entre departamentos, sedes, grupos, etc).
- ☒ d. *Benchmarking* competitivo é aquele em que se estuda as práticas de competidores ou empresas de outros nichos de mercado com o intuito de obter vantagem competitiva. ✓

Sua resposta está correta.

A resposta correta é: *Benchmarking* competitivo é aquele em que se estuda as práticas de competidores ou empresas de outros nichos de mercado com o intuito de obter vantagem competitiva..



Questão 3

Correto

Atingiu 0,60 de 0,60

São dificuldades na aplicação de *Benchmarking*, exceto:

Escolha uma:

- ☒ a. Boa liderança ✓
- ☐ b. Posicionamento do *Benchmarking* dentro de uma estratégia maior
- ☐ c. Gerentes que não compreendem o comprometimento necessário
- ☐ d. Equipes que não compreendem bem o seu próprio trabalho

Sua resposta está correta.

A resposta correta é: Boa liderança.

Questão 4

Correto

Atingiu 0,60 de 0,60

São princípios básicos de *Benchmarking*, exceto:

Escolha uma:

- ☐ a. Validação
- ☐ b. Analogia
- ☐ c. Reciprocidade/Cooperação
- ☒ d. Medicação ✓

Sua resposta está correta.

A resposta correta é: Medicação.

Questão 5

Correto

Atingiu 0,60 de 0,60

São processos que desencadeiam a realização de *Benchmarking*, exceto:

Escolha uma:

- ☐ a. Programas de qualidade
- ☐ b. Tentativas de melhorar as operações
- ☐ c. Revisão das estratégias existentes
- ☒ d. Processo de reeducação de custos/orçamentos ✓

Sua resposta está correta.

A resposta correta é: Processo de reeducação de custos/orçamentos.

◀ AULA 12 AUDIO - BENCHMARKING O que é como fazer e dicas para a vida real

Seguir para...

AULA 13 - INTELIGENCIA COMPETITIVA - CONCEITOS E APLICACOES (Transparência) ▶

