

Projeto Integrador FAP: Sistema de Agendamento e Gerenciamento de Consultas para JA Serviços Médicos LTDA (SAGe)

Resumo: O SAGe é um sistema web desenvolvido em Python e Django para agendamento de consultas e gerenciamento de pacientes para a clínica médica JA Serviços Médicos LTDA. A plataforma proporcionará aos pacientes uma maneira fácil e intuitiva de agendar consultas online, enquanto oferece à clínica uma ferramenta eficiente para organizar horários, gerenciar informações de pacientes e otimizar o fluxo de atendimento.

Palavras-chave: Agendamento Online, Consultas Médicas, Python, Django, Gerenciamento de Clínicas, Prontuário Eletrônico.

1. Motivação

Em um cenário médico cada vez mais digital, oferecer aos pacientes a conveniência do agendamento online e, ao mesmo tempo, otimizar o gerenciamento interno da clínica é crucial para o sucesso. Sistemas de agendamento tradicionais podem ser engessados e pouco eficientes, impactando a experiência do paciente e a produtividade da clínica.

O SAGe surge para solucionar estes desafios, oferecendo uma plataforma moderna e integrada que automatiza o processo de agendamento, organiza os dados dos pacientes e facilita o acompanhamento das consultas.

2. Introdução

O SAGe será desenvolvido utilizando Python e o framework Django, proporcionando uma solução robusta, escalável e segura para a JA Serviços Médicos LTDA. A plataforma será acessível via web, permitindo o agendamento de consultas por parte dos pacientes e o gerenciamento completo das informações por parte da clínica.

O sistema contará com funcionalidades de CRUD para o cadastro de pacientes, médicos, especialidades e horários de atendimento. A interface intuitiva e amigável facilitará a navegação tanto para pacientes quanto para os funcionários da clínica.

3. Objetivo Geral

Desenvolver um sistema web funcional, o SAGe, utilizando Python e o framework Django, para agendamento de consultas, gerenciamento de pacientes e controle de horários para a clínica médica JA Serviços Médicos LTDA, otimizando o fluxo de atendimento e aprimorando a experiência do paciente.

4. Objetivos Específicos

- **Agendamento de Consultas:**
 - Permitir que pacientes agendem consultas online, selecionando médico, especialidade, data e horário.
 - Implementar um sistema de confirmação de consultas via e-mail e/ou SMS.

- o Disponibilizar um portal do paciente para visualizar histórico de consultas, remarcar ou cancelar agendamentos.
- **Gerenciamento de Pacientes:**
 - o Implementar funcionalidades de CRUD para cadastro e gerenciamento de dados de pacientes (nome, contato, histórico médico, etc.).
 - o Permitir o upload e armazenamento de documentos médicos digitalizados.
 - o Implementar um sistema de busca e filtro para encontrar facilmente os dados dos pacientes.
- **Gestão da Clínica:**
 - o Permitir o cadastro e gerenciamento de médicos, especialidades e horários de atendimento.
 - o Gerar relatórios sobre consultas realizadas, pacientes atendidos, etc.
 - o Controlar o financeiro da clínica, com registro de pagamentos e emissão de relatórios.
 - o Implementar um sistema de controle de estoque de materiais (opcional).
- **Funcionalidades Adicionais:**
 - o Integrar o sistema com plataformas de videoconferência para teleconsultas (opcional).
 - o Implementar um sistema de lembretes de consultas para pacientes (opcional).
 - o Desenvolver um aplicativo mobile para pacientes acessarem o sistema (opcional).

5. Resultados Esperados

- **Otimização do Tempo:** Redução do tempo gasto com agendamentos por telefone, liberando a equipe para outras tarefas.
- **Aumento da Eficiência:** Melhor organização dos horários da clínica, redução de consultas não comparecidas e controle eficiente dos dados dos pacientes.
- **Melhoria na Experiência do Paciente:** Facilidade no agendamento de consultas, acesso online a informações e histórico médico, e melhor comunicação com a clínica.
- **Redução de Custos:** Diminuição de erros e retrabalhos, otimização de processos e melhor controle do estoque.

6. Equipe

O desenvolvimento do SAGe será realizado por grupos de 4 a 5 alunos do curso FAP, sob a orientação de professores da UFRN e com a colaboração da equipe da JA Serviços Médicos LTDA.

Descrição da Equipe:

- **Desenvolvedor Back-End:** Responsável pela lógica do sistema, banco de dados, segurança e implementação das funcionalidades.
- **Desenvolvedor Front-End:** Responsável pela interface do usuário, usabilidade, design responsivo e interação com o usuário.
- **Analista de Banco de Dados:** Responsável por modelar, criar e gerenciar o banco de dados do sistema.

- **Analista de Testes:** Responsável por planejar e executar testes para garantir a qualidade do sistema.

7. Bibliografia Básica

- **Python Documentation.** Disponível em: <https://docs.python.org/>
- **Django Documentation.** Disponível em: <https://www.djangoproject.com/>
- **HTML, CSS & JavaScript.** Disponível em: <https://www.w3schools.com/>
- **Bootstrap Documentation.** Disponível em: <https://getbootstrap.com/>
- **PostgreSQL Documentation.** Disponível em: <https://www.postgresql.org/docs/>

8. Plano de Desenvolvimento (Setembro - Dezembro 2024)

Sprint 1 (Setembro):

- Levantamento de requisitos e definição do escopo do projeto.
- Modelagem do banco de dados e criação do modelo de dados.
- Configuração do ambiente de desenvolvimento e estrutura básica do projeto Django.

Sprint 2 (Outubro):

- Desenvolvimento das funcionalidades de CRUD para cadastro de pacientes, médicos e especialidades.
- Implementação da lógica de agendamento de consultas, incluindo verificação de disponibilidade de horários.
- Criação da interface para login e cadastro de usuários.

Sprint 3 (Novembro):

- Desenvolvimento da interface para agendamento de consultas por parte dos pacientes.
- Implementação do sistema de confirmação de consultas e lembretes.
- Integração com e-mail e/ou SMS.

Sprint 4 (Dezembro):

- Desenvolvimento do portal do paciente para visualizar histórico, remarcar e cancelar consultas.
- Implementação de funcionalidades adicionais (relatórios, controle financeiro, etc.).
- Testes de integração e aceitação do sistema.

9. Considerações Finais

O SAGe tem potencial para transformar a gestão da JA Serviços Médicos LTDA, trazendo mais eficiência, organização e satisfação para pacientes e funcionários. A participação dos alunos do curso FAP nesse projeto oferecerá a oportunidade de aplicar seus

conhecimentos em um sistema real, com impacto direto no dia a dia da clínica, contribuindo para o desenvolvimento de suas habilidades e para a criação de uma solução inovadora na área da saúde.