

## **Gabriel Lima Dias Rocha**

Praia Grande – SP | Disponível para home office

Telefone: (11) 97206-9836 – WhatsApp

Email: g.lima.rocha90@gmail.com

PCD – TEA (CID F84.0), TDAH (F90.0), TAG (F41.1)

Disponibilidade: tarde, noite ou madrugada | Preferência por home office

## **FORMAÇÃO ACADÊMICA**

Bacharelado em Serviços da Informação – Estácio de Sá – Cursando (2º semestre)

Bacharelado em Farmácia – Universidade São Judas Tadeu – Cursando

## **CURSOS TÉCNICOS E COMPLEMENTARES**

- Python, Java, C+ / C++
- Linux (CLI e Administração Básica)
- Banco de Dados (SQL, modelagem, cloud)
- Cloud Computing e Segurança da Informação
- Sistemas: Zendesk, GSYS, Siebel 2.0, PDV, GPS
- Atendimento omnichannel, suporte técnico, SAC e LGPD

## **RESUMO DE PERFIL**

Profissional multidisciplinar em formação, com experiência em farmácia, atendimento, tecnologia e gestão de dados. Foco em aplicar conhecimentos técnicos em ambientes digitais e remotos. Neurodivergente com pensamento criativo, multitarefa, atenção a detalhes e alta adaptabilidade.

## **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

Full Stack DEV (Freelancer): Desenvolvimento com Java, Python e Linux. APIs, automações simples e organização de dados.

Hospital Santa Helena – Auxiliar de Farmácia / Almoxarife (Jun/24 a Dez/24): Controle de inventário, montagem de kits cirúrgicos, comunicação com UTI e P.A.

Unitono – Operador de Telemarketing (Ago/22 a Set/22): SAC e cartões, LGPD, CSAT, abertura de chamados.

Grupo DPSP e Pão de Açúcar – Atendimento e Vendas (2023-2025): Estoque, atendimento, NPS, precificação.

## **ESTÁGIOS E EXPERIÊNCIAS ACADÊMICAS**

IAMSPE – Farmácia Ambulatorial: atendimento e separação de medicamentos de alto custo.

Brasil Educação – Análises microbiológicas e controle de qualidade.

Proquimo – Controle de cápsulas e pesagem.

## **IDIOMAS**

Português: Nativo

Inglês: Intermediário

Espanhol: Intermediário

Francês: Básico

Italiano: Básico

## **DIFERENCIAIS**

- Perfil PCD com laudos válidos
- Preferência por trabalho remoto
- Experiência com dados sensíveis e LGPD
- Habilidades técnicas e humanas equilibradas