

Gabriel Lima Dias Rocha



Data de nascimento: 13/03/1998 - 26 anos

(Whatsapp) Cel.: +55 (11) 972069836 (vivo) e-mail: g.lima.rocha90@gmail.com

R. Marechal Juarez Távora, 33 Canto do Forte Praia Grande – SP CEP 11700-350

CID: F90.0; F41.1; F84.0

(disponibilidade tarde, noite e madrugada, salário a combinar)

Síntese de Qualificações

- ✓ Experiência em atendimento ao cliente, caixa, Medicamentos, Vendas, Realização de quitação de débitos em atendimento SAC e de Cartões, Full Stack DEV., Auxiliar de farmácia hospitalar.
- ✓ Formação e capacitação nos sistemas GSYS (prime), Zendesk, Siebel 2.0, PDV, Balcão 2.0, Lojas+ e GPS para atendimentos.
- ✓ Atuação na área financeira realizando abertura de chamados com atendimento a LGPD para dados sigilosos.
- ✓ Poliglota
 - fluente em Português Brasileiro.
 - Inglês nível Intermediário.
 - Espanhol Intermediário.
 - Básico em Francês e Italiano.

Formação Acadêmica

Graduação em Farmácia (Fev./2019 - cursando)

USJT – Universidade São Judas Tadeu

Graduação em T.I. (Fev/2025-Cursando)

Universidade Estácio de Sá

Histórico Profissional

Grupo Pão de Açúcar – Fev/25 a atual

• **Operador de Loja (FLV)**

Trabalho no mercado extra abastecendo, limpando, organizando o setor de frutas verduras e legumes. Descarregando caminhão e contato com o cliente. Realização de pesquisa para NPS. Ecorde de Frutas verduras e legumes para venda, atualização de precificação.

Hospital Santa Helena Matriz (Santo André) – Jun/24 a dez/24**• Almoxarife / Auxiliar de Farmácia**

Trabalho na farmácia Central do Hospital Santa Helena triando medicamentos, separando dispositivos do OPME, atuando na farmácia cirúrgica montando kits, atuação de mensageiro, inventário, controle de temperatura, inventário de psicotrópicos, alto-custo, dispositivos, comunicação com os postos, unitarização de medicamentos e transferências entre setores e farmácias satélite do Pronto Atendimento e UTI

Grupo DPSP (Drogarias São Paulo e Pacheco) – Mar/24 – Ago/24**• Atendente**

Trabalho atendendo clientes no balcão, no caixa e salão da filial com metas focadas em vendas para a filial tendo o cliente como o centro sempre, realizei precificação, reestoque, estocagem, organização e limpeza de loja e prateleiras. Atenção na atividade de percas principalmente em furtos e validade.

Grupo Herva's – Ago/23 - Set./23**• Atendente**

Contratado para iniciar mudanças no ambiente de trabalho e possíveis melhorias. Trabalhei como balconista virtual da pharmacia de manipulação atendendo as receitas e solicitações de clientes e médicos. Operei lendo e visualizando as receitas e categorizando elas entre o tipo de medicamento. E realizando os envios de pedidos para o laboratório e posteriormente para a filial correta em caso de retirada presencial ou para o delivery.

Zafer RH (RGIS) – Dez/22 – Dez/22**• Contador de estoque (Contrato pré determinado)**

Trabalhei como temporário de natal como contador dos produtos realizando bipagem por setor e por tipo de produto (incluindo a marca, e diferentes embalagens). Para realizar contagem de estoque e dos produtos em exposição.

Unitono S.A. – Ago./22 – Set./22**• Operador de Telemarketing Ativo e Receptivo**

Trabalhei atuando na área de SAC e cartões via telefone do banco ModalMais de forma terceirizada na Unitono onde atendi aos clientes atingindo as metas de qualidade em atendimento e de avaliação CSAT de desempenho na qualidade por avaliação do cliente. Durante os atendimentos em SAC operei registrando as solicitações e reclamações do cliente realizando abertura de chamado, assim como repassava as informações úteis e os outros tipos de atendimento como chat, cartões, abertura de conta, investimentos dentre outros.

Já na área de cartões operava com os dados sigilosos do cliente realizando PID (confirmação positiva) e realizava as solicitações do cliente abrindo chamado para os mais diversos atendimentos sobre seu cartão ou conta dependendo do tipo de atendimento sempre respeitando as normas da LGPD.

Atento Brasil S.A.– Mai./18 a Abr./19

• **Operador de Telemarketing Receptivo**

Atuei na Vivo S.A. de forma terceirizada dentro da Atento Brasil S.A. onde eu fornecia o atendimento de suporte Técnico ao cliente pessoa física de speedy e linha telefônica, também atuei no atendimento unificado SOHO empresarial onde além do suporte técnico que eu já realizava passei a oferecer Suporte Técnico a Vivo Fibra e IPTV Vivo (TV a cabo vivo fibra) nesse novo atendimento recebi também as responsabilidades de recepcionar o cliente, fornecer o atendimento de quitação débitos, vendas, suporte técnico, abertura de chamado, 2^a via de contas, contas do cliente, pagamentos, transferindo somente para o cancelamento. Tinha como metas a qualidade, TMO, avaliação do cliente, quantidade de vendas, qualidade em fraseologia. Habilidade com os sistemas Siebel 2.0 e GPS para atendimento dos clientes com dados sigilosos.

Max Del Ltda – Fev./13 a Jun./15

• **Menor Aprendiz**

Contrato pré-determinado.

Experiência de estudo através do SENAI, curso de Mecânica de Usinagem.

Estágios

Inter Brasil

Operei como balcônista na farmácia ambulatorial do IAMSPE, procurando atender a múltiplas demandas de medicações separando, conferindo, entregando ao paciente, assim como verificando receituários com o farmacêutico e médicos plantonistas para liberação na farmácia de alto custo.

BRASIL EDUCACAO S/A

Trabalhei no laboratório fazendo múltiplas análises micro bacterianas de alimentos e produtos, assim como realizei consultorias e treinamentos para melhorar procedimentos de higiene e controle de qualidade de alimentos.

Laboratório Proximo

Trabalhei fazendo análises de controle de qualidade de capsulas e de peso.

Freelances

Mochileiro

Venda de produtos em eventos diversos incluindo shows.

Garçom

Garçom em buffet infantil de bebidas e salgados.

DJ

Deejay para festas e eventos sociais diversos

Aplicador de provas e testes

Aplicador de provas e testes como concursos, saresp e enem.

Panfleteiro

Entrega de panfletos para lojas diversas

Tradutor

Tradutor de Português/Inglês.

DEV Full Stack

Trabalho criando programas e realizando tarefas multimidia via linguagens de programação como java, Linux e python