

# Gabriel Lima Dias Rocha

## DESENVOLVEDOR DE SISTEMAS

### RESUMO PROFISSIONAL

Sou um profissional em transição para a área de Desenvolvimento de Sistemas, com formação em andamento em Sistemas da Informação e Engenharia da Computação. Experiência prática acadêmica e autônoma em lógica de programação, automação com Python, consumo de APIs, versionamento com Git e uso de ambiente Linux. Vivência prévia com sistemas corporativos, suporte técnico, processos orientados a SLA e organização de dados, trazendo visão prática de negócio, usuários e sistemas. Perfil analítico, organizado e em constante desenvolvimento técnico. Buscando oportunidade de estágio ou posição júnior em Desenvolvimento de Sistemas.

### CONTATO

Telefone: +55 (11) 9720698366

E-mail: g.lima.rocha90@gmail.com

Endereço: Rua Marechal Juárez Távora, Nº33 -  
Bairro Canto do Forte – CEP:11700-350 – Praia  
Grande, SP - Brasil  
Complemento: Bloco Millos apartamento 502

### EXPERIÊNCIAS

#### Desenvolvedor de Sistemas (Prática Acadêmica e Autônoma)

2024 – Atual

- Desenvolvimento e apoio à criação de sistemas simples, com foco em lógica, organização de dados e automação de processos
- Criação e manutenção de scripts em Python para automação de tarefas e manipulação de dados
- Consumo e testes de APIs para integração básica entre sistemas
- Utilização de ambiente Linux para execução, testes e organização de aplicações
- Versionamento de código com Git
- Elaboração de documentação técnica simples para apoio ao desenvolvimento e manutenção de sistemas

#### Unitono S.A. | Analista de Suporte e Sistemas

Ago/2022 – Set/2022

- Atuação com sistemas internos de atendimento e plataformas digitais
- Registro, acompanhamento e resolução de chamados técnicos
- Análise básica de falhas operacionais e apoio à melhoria de processos
- Manipulação de dados sensíveis conforme diretrizes de segurança e LGPD
- Interface entre usuários, sistemas e áreas técnicas
- Utilização de ferramentas como Zendesk, Siebel 2.0 e sistemas corporativos

#### Atento Brasil S.A. | Suporte Técnico e Sistemas Corporativos

Mai/2018 – Abr/2019

- Suporte técnico a sistemas de telecomunicações, internet e plataformas digitais
- Diagnóstico inicial de problemas técnicos e orientação ao usuário final
- Abertura, acompanhamento e encerramento de chamados em sistemas internos
- Atuação em ambientes com metas, SLA e indicadores de qualidade
- Uso contínuo de sistemas corporativos e bases de dados operacionais

#### Hospital Santa Helena | Operações e Sistemas Internos

Jun/2024 – Dez/2024

- Utilização de sistemas internos para controle, registro e rastreabilidade de informações
- Organização e conferência de dados operacionais
- Comunicação entre setores utilizando fluxos padronizados de informação
- Apoio a processos internos e auditorias de dados
- Atuação em ambientes com alto nível de controle e confiabilidade de informações

## **Grupo DPSP / Grupo Pão de Açúcar | Operações e Sistemas Digitais**

*Abr/2023 – Jun/2023*

- Uso diário de sistemas de vendas, estoque e precificação
- Registro e organização de dados operacionais
- Apoio à análise básica de indicadores e processos internos
- Interação com múltiplas plataformas e sistemas digitais
- Contribuição para melhoria da organização e eficiência dos processos

## **HISTÓRICO ACADÊMICO**

**Estácio de Sá | 2025 – Atual**

**Bacharelado em Sistemas da Informação**

- Formação em Sistemas da Informação com foco em lógica computacional, análise de sistemas e organização de dados
- Desenvolvimento de projetos acadêmicos voltados à resolução de problemas e raciocínio lógico
- Autonomia no aprendizado em ambiente EAD, com forte disciplina, organização e gestão do próprio tempo
- Aplicação prática dos conhecimentos adquiridos em estudos autônomos e desenvolvimento de portfólio técnico
- Integração dos conhecimentos acadêmicos com experiências práticas em tecnologia e sistema

**Universidade São Judas Tadeu | 2019 –Atual**

**Bacharelado em Engenharia da Computação**

- Representante de classe por cinco semestres consecutivos, atuando como elo entre estudantes, coordenação e docentes.
- Atuação como monitor de turma, auxiliando colegas em conteúdos de fisiologia e anatomia.
- Idealização e criação de ligas acadêmicas no campus São Bernardo, promovendo integração estudantil e atividades extracurriculares.
- Reconhecimento institucional por mérito acadêmico e protagonismo estudantil.
- Participação ativa em atividades acadêmicas voltadas à organização, liderança e trabalho em equipe.