## **Gabriel Melo**

contato@gabrielmelo.com | +55(16)9 8105-0390 linkedin.com/in/gabriellmelo/ São Carlos, SP – Brasil

#### **RESUMO PROFISSIONAL**

Profissional com experiência em desenvolvimento de software e análise de dados. Participei de projetos envolvendo aplicações escaláveis, processamento de dados e integração de APIs nos setores financeiro e acadêmico. Experiência com Python, SQL e plataformas em nuvem como AWS, além de prática em visualização de dados e manipulação de grandes volumes de informação. Dedicado a transformar dados brutos em insights significativos, otimizar fluxos de trabalho e apoiar a tomada de decisões baseada em dados. Atualmente cursando Mestrado em Ciências de Computação para aprofundar meus conhecimentos em tecnologias avançadas de computação e ciência de dados.

Aberto a oportunidades onde eu possa utilizar minhas habilidades analíticas e técnicas para otimizar soluções e contribuir para a evolução de produtos e serviços.

# **EDUCAÇÃO**

Universidade de São Paulo (USP) - Instituto de Ciências Matemáticas e de Computação (ICMC) 2025 - 2027 Mestrado em Ciência da Computação e Matemática Computacional

## **UNIVERSIDADE DE FRANCA(UNIFRAN)**

2021-2024

Bacharelado em Sistemas de Informação

#### **TECNOLOGIAS**

DADOS	PostgreSQL, Google Big Query, SQL, Python (Pandas, NumPy, Matplotlib,
	Seaborn, Streamlit)
FRONT END	HTML5, CSS3, JavaScript, TypeScript, Angular
BACK END	Python, Node.js
DEVOPS	Docker, GitLab (CI/CD pipelines), Git
CLOUD	AWS (QuickSight, Athena)
FERRAMENTAS DE	Jupyter Notebooks, Google Colab, Visual Studio Code, Android Studio
DESENVOLVIMENTO	
SISTEMAS OPERACIONAIS	Ubuntu, MacOS, Windows

## **IDIOMAS**

- PORTUGUÊS Nativo
- INGLÊS Intermediário
- ESPANHOL Básico

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

## ITAÚ UNIBANCO

Agosto 2022 - Setembro 2024

#### **JUNIOR SOFTWARE ENGINEER**

- Desenvolvi e otimizei novas funcionalidades no SuperApp do Banco Itaú usando Angular e TypeScript, melhorando a performance e a experiência do usuário no produto "Cheque Especial/Limite da Conta", um serviço que oferece uma linha de crédito especial para clientes cobrirem saques além do saldo disponível.
- Para assegurar a qualidade das entregas, tinha como dever habitual preencher a documentação de gestão de mudanças (GMUD) para implantações em produção, detalhando as entregas a serem implementadas.
- Monitorei pipelines de produção na AWS, acompanhando o processo de implantação para garantir o sucesso das entregas e minimizar os incidentes de rollback.
- Tecnologias: JavaScript, TypeScript, Angular, AWS

ITAÚ UNIBANCO Janeiro 2022 - Agosto 2022

#### SUBJECT MATTER EXPERT | DELIVERY MANAGER

- Governança das entregas de tecnologia em seguros, à nível da comunidade, supervisionando a entrega ponta a ponta de soluções usadas por milhares de clientes.
- Apresentei regularmente relatórios de progresso e atualizações sobre entregas de projetos diretamente à alta gestão e
  executivos, garantindo visibilidade e alinhamento estratégico.
- · Coordenei a comunicação entre stakeholders, negociando prazos e acompanhando cronogramas de entrega.
- <u>Ferramentas</u>: Excel, PowerPoint.

ITAÚ UNIBANCO Outubro 2021 - Dezembro 2021

#### SCRUM MASTER | TEAM LEAD

- Liderei cerimônias ágeis (plannings, retrospectivas e dailies), promovendo a maturidade da equipe e a adoção das melhores práticas ágeis.
- Atuei no gerenciamento de riscos e impedimentos, monitorando indicadores-chave de desempenho (KPIs) para garantir melhorias contínuas.
- Fui responsável por fomentar um ambiente colaborativo, ajudando a equipe no sucesso das entregas em um contexto ágil.
- Ferramentas: Excel, PowerPoint, Jira, Confluence

BRASILSEG Novembro 2019 - Setembro 2021

#### ANALISTA DE EXPERIÊNCIA DO CLIENTE

- Analisei interações de operadores de call center e gerei relatórios detalhados para melhorar o atendimento ao cliente.
- Desenvolvi relatórios e métricas estratégicas, contribuindo para aprimorar programas de treinamento e ajustar regras de produtos.
- Preparei avaliações detalhadas de desempenho dos operadores, oferecendo feedback construtivo e recomendações.
- Atuei como mentor de negociação para operadores com baixo desempenho, auxiliando na melhoria de habilidades e aumento de resultados.
- Ferramentas: Excel, PowerPoint.

## TRABALHO VOLUNTÁRIO

# UNIVERSO PREMATURO® DESENVOLVEDOR DE SOFTWARE FULL STACK

Setembro 2024 - Dezembro 2024

- Desenvolvi e mantive funcionalidades no aplicativo móvel do programa usando Angular, Ionic e TypeScript, otimizando a escalabilidade e eficiência da aplicação.
- · Atuei com stacks back-end para integrar APIs NestJS e PostgreSQL, otimizando o gerenciamento de dados.
- Utilizei Docker para ambientes de desenvolvimento e GitLab para controle de versão.
- · Implementei designs responsivos com Tailwind CSS, garantindo compatibilidade entre dispositivos.
- Criei dashboards em Power BI para acompanhamento dos atendimentos realizados no último ano, facilitando a análise e a tomada de decisão.
- Tecnologias: JavaScript, TypeScript, Angular, Ionic, PostgreSQL, Power BI.

UNIFRAN JR Março 2024 - Novembro 2024

#### ANALISTA DE DADOS E GESTOR DE MARKETING

- Atuei em análises de mercado, coletando dados relevantes e atuais de fontes oficiais para identificar padrões e tendências.
- Utilizei o Google BigQuery para filtrar e consultar grandes volumes de dados com SQL, otimizando o processamento de informações.
- Desenvolvi gráficos e visualizações de dados no Google Colab usando Python, empregando bibliotecas como Matplotlib e Pandas para análises detalhadas.
- Colaborei com uma equipe multidisciplinar de estudantes para projetar estratégias empresariais baseadas em dados.
- <u>Tecnologias:</u> Python, Pandas, SQL, Google BigQuery