

Informações de sua passagem

Este documento contém detalhes e condições do serviço que você adquiriu.
Não é necessário levá-lo no dia de sua viagem

Informação da viagem

Código de Reserva	KCFNIY	Nº de compra	LA0450610ZEBJ	Cidade e data de emissão	Madrid, España 03/08/23
Nome passageiro	Tipo de passageiro		Documento de identificação		
LUCAS FABOSSA	Adulto		FZ932816		

Itinerário

Nº de voo	Origem	Destinos	Partida		Chegada		Cabine	Tarifa	Assento
			Data	Horário	Data	Horário			
LA8149	Lisboa (Lisboa)	Sao Paulo (Guarulhos Intl.)	13/12/23	14:00	13/12/23	21:05	Economy	Light	
LA8148	Sao Paulo (Guarulhos Intl.)	Lisboa (Lisboa)	15/01/24	22:35	16/01/24	11:15	Economy	Light	

Detalhe do pagamento

Número da passagem	Conceito	Valor
9572120164437	Voo	€ 705,00
	Taxas e/ou impostos (1)	€ 46,85
	Total pago	€ 751,85

Forma de pagamento

Tipo	Valor
Cartão de crédito XXXXXXXXXXXX5344	€ 751,85
(1) J9: € 2,00 PT: € 9,75 YP: € 24,75 BR: € 10,35	

Companhias aéreas nesta viagem

Nº de voo	Companhia aérea operadora	Companhia aérea cobradora
LA 8149	LATAM AIRLINES BRASIL	TAM LINHAS AEREAS, S.A. SUCURSAL EN ESPAÑA (ES)
LA 8148	LATAM AIRLINES BRASIL	TAM LINHAS AEREAS, S.A. SUCURSAL EN ESPAÑA (ES)

Informação Local

- Antes de viajar, reveja as [restrições de entrada](#) para diferentes países devido ao surto da COVID-19.
- Lembre-se de verificar o horário de [apresentação no aeroporto](#), que estará indicado no seu cartão de embarque. Se você não pôde fazer o Check-in no site e/ou precisar despachar a bagagem no aeroporto, é necessário comparecer com a devida antecedência.
- Para os contratos por meio do catálogo eletrônico do Acordo Marco de Emissão de Passagens Eletrônicas para Transporte Aéreo Nacional de Passageiros, as consultas e/ou solicitações de atendimento serão feitas somente por meio da Central de Atendimento ao Cliente, aplicando-se apenas as informações referentes aos voos dentro do Peru.

Termos e condições da bagagem

Bagagem permitida de acordo com sua tarifa

A tarifa Economy Light:

Por cada passageiro:

- **Na cabine:** 1 bolsa ou mochila pequena com tamanho máximo de 45 x 35 x 20 cm (altura, comprimento e largura).
- **Na cabine:** 1 unidade (bolsa ou mala) que não exceda 10 quilos, com dimensão máxima de 55 x 35 x 25 cm.

- Lembre-se de que se sua bagagem de mão não atender a esses requisitos, ela será retida e enviada ao porão da aeronave, inclusive na sala de embarque, e poderá estar sujeita a cobrança de acordo com os termos e condições de bagagem. [Reveja os termos e condições.](#)
- Um **bolsa ou mochila pequena** (bolsa, laptop ou bolsa de bebê), que deve ser colocado debaixo do banco dianteiro, exceto na primeira fileira e nas fileiras de emergência
- Os **passageiros bebês** (0-2 anos) não têm incluída a bagagem despachada.

Elementos valiosos

No transporte de bagagens, a LATAM não assume responsabilidade além dos limites estabelecidos pela lei, pela perda, dano ou atraso de objetos frágeis e/ou de alto valor, tanto comerciais quanto pessoais (ex: joias, eletrônicos, etc.). Lembre-se que esses itens devem ser transportados na bagagem de mão.

Elementos não permitidos

AVISO SOBRE MERCADORIAS PERIGOSAS: É proibido o transporte de certas mercadorias perigosas, como aerossóis, fogos de artifício e líquidos inflamáveis, a bordo da aeronave. Se você não entende essas restrições, informe-se através de nossos canais de vendas ou diretamente em nosso site:

- Itens proibidos na bagagem despachada e de mão (mercadorias perigosas): [nosso site](#).
- Itens proibidos na bagagem de mão: [nosso site](#).

Condições de sua passagem de acordo com as tarifas pagas

- Se deseja remarcar ou pedir o reembolso de sua passagem com voos internacionais ou dentro do Chile, Peru, Colômbia, Equador ou Brasil e tiver mais de uma tarifa, considere que se aplicam as condições de cada uma delas.
- A seguir mostraremos os regulamentos associados à sua viagem. Se você tiver dúvidas, acesse nosso site ou ligue para nosso Contact Center.
- Você não tem restrições de datas para viajar.

Estadia mínima exigida	Estadia máxima permitida	Antecedência de compra
A tarifa: Economy Light	A tarifa: Economy Light	A tarifa: Economy Light A compra deve ser realizada no mesmo momento da reserva e não pode ser paga posteriormente.

0 dias

6 meses

Restrições da viagem

The **Economy Light** fare:

Você não tem restrições de datas para viajar.

Remarcações

Verifique as principais condições para fazer remarcações de acordo com o seu itinerário.

- Se você voou em qualquer um dos trechos da viagem e deseja fazer uma remarcação, oferecemos as tarifas de voo disponíveis no momento em que você fez a compra das passagens. Nesse caso, a nova viagem também deve sempre cumprir todas as condições das tarifas.

- Se a tarifa original permitir remarcações e, no momento de fazer a remarcação, a tarifa não estiver mais disponível ou não atender aos regulamentos originais, você terá acesso a uma nova tarifa pagando a diferença. Se sua tarifa original permitir remarcações, caso queira fazer alguma, o valor da nova tarifa deve ser igual ou maior que o valor da tarifa original.

- Remarcações de acordo com o Código do Consumidor, ver “**Informações Gerais**”.

A tarifa Economy Light:

- São permitidas remarcações antes do voo com uma multa de € 274,00 .
- Não são permitidas remarcações depois do voo.

Reembolsos

Confira a seguir as principais condições para pedir reembolso de acordo com seu itinerário.

- Mesmo que sua passagem não permita o reembolso, você tem o direito de solicitar o reembolso das taxas de embarque e impostos.

- Se aplicável, você pode solicitar o reembolso de suas passagens na seção Minhas viagens do nosso site. Para passagens resgatadas com pontos ou milhas você deve ligar para nosso Contact Center.

- Se o seu voo é internacional e você escolher uma tarifa que permita um reembolso total ou parcial, lembre-se de que você só pode solicitar o reembolso antes da hora de partida do primeiro voo do seu itinerário.

- O percentual de reembolso corresponde ao valor da tarifa líquida sem impostos e taxas de embarque.

- COBRANÇA DE EMISSÃO POR RESGATE:** Para resgates LATAM Pass será cobrado um valor por proximidade do voo por cada segmento e passageiro quando a antecedência de compra seja menor que 90 dias em voos nacionais e 120 dias para voos internacionais. Você tem direito a reembolso deste valor quando houver um cancelamento do seu itinerário por causas atribuíveis à Companhia aérea ou caso esteja sendo aplicada a Lei de Desistência, consulte as condições do programa.

A tarifa Economy Light:

- Não são permitidos reembolsos.

Informações gerais

Descubra em nosso site ou nos links a seguir para obter mais informações sobre:

- **VALIDADE DA PASSAGEM:** Se a sua tarifa não permite remarcações ou reembolsos, aplicam-se apenas as datas de partida e chegada correspondentes ao seu itinerário de viagem. Se a sua tarifa permitir remarcações e/ou reembolsos, a validade da sua passagem é de 12 meses a partir da data de emissão. No entanto, uma vez iniciada a viagem, sua passagem vence no final da estadia máxima ou da última data de viagem permitida pela sua tarifa.
- **CHECK-IN:** Para informações de check-in, consulte o seguinte [link](#). Se você tiver um voo operado por outra companhia aérea, lembre-se de verificar com antecedência no site da companhia aérea que opera seu voo.
- **NECESSIDADES ESPECIAIS:** Caso você tenha alguma necessidade médica ou especial, ligue para nosso Contact Center para que possamos ajudá-lo. Se você tiver dúvidas, visite a seção Informações para sua viagem, em nosso [site](#)
- **MENORES DE 2 ANOS SEM DIREITO A ASSENTO:** Só podem transportar gratuitamente um desses itens, como: carrinho dobrável ou berço portátil, ou cadeirinha de carro certificada para voos, que pode ser transportado no porão do avião ou na cabine sujeito à disponibilidade de espaço. Política aplicável apenas para voos do Grupo LATAM Airlines, verifique os regulamentos que se apliquem a crianças menores de dois anos da companhia aérea que opera seu voo.
- **USO DA PASSAGEM:** Os voos ou trechos que compõem o itinerário devem ser voados na ordem consecutiva indicada. O Transportador, sujeito às condições estabelecidas na legislação aplicável, pode negar o embarque a um passageiro que não cumpra a ordem do referido itinerário ou se o passageiro não tiver voado em nenhum dos trechos indicados em sua passagem. Se você não voar em nenhum dos trechos indicados no roteiro, o mesmo será cancelado na íntegra, sem prévio aviso, não procedendo a qualquer tipo de reembolso a menos que as condições da tarifa de sua passagem o permitam. Apenas como exemplo e sem que esta condição se limite a este caso específico, se o passageiro não voar o primeiro trecho que se especifica no itinerário (entenda-se como ida), este não poderá voar nenhum outro (entenda-se como voo de escala ou de volta). A passagem que comprou não é transferível.
- **SOLICITAÇÃO PARA UPGRADE:** Lembre-se de que para solicitar um upgrade de cabine com cupons você deve ter comprado sua passagem com a tarifa LIGHT, PLUS, TOP, STANDARD, CLASSIC ou FULL. Crianças ou bebês viajando com tarifas com desconto não terão direito ao benefício de Upgrade LATAM Pass. Para saber as condições da sua passagem, consulte os detalhes da tarifa comprada.
- **LIMITES DE RESPONSABILIDADE:** Aos passageiros que embarcarem em uma viagem que envolva um destino final ou uma escala em um país diferente do país de partida, informamos que as disposições de um tratado internacional (a Convenção de Varsóvia, a Convenção de Montreal de 1999 ou outro tratado), bem como o próprio contrato da companhia aérea ou suas disposições tarifárias, podem ser aplicáveis a toda a sua viagem, incluindo qualquer parte em sua totalidade dentro os países de partida e de destino. O tratado aplicável rege e pode limitar a responsabilidade das companhias aéreas perante os passageiros por morte ou lesão corporal, destruição ou perda ou dano de bagagem e por atraso de passageiros e bagagem. Geralmente, proteção adicional pode ser obtida adquirindo seguro de uma empresa privada ou diretamente da companhia aérea. Esse seguro não é afetado por nenhuma limitação de responsabilidade da companhia aérea sob um tratado internacional. Para mais informações, consulte sua companhia aérea ou representante da seguradora. (*)

(*) Aplica-se apenas a voos de e para os Estados Unidos

Para qualquer esclarecimento, contacte o nosso Contact Center (número 902 112424) ou [visite o nosso site](#).

TAM LINHAS AEREAS, S.A. SUCURSAL EN ESPAÑA (ES)

Calle Poeta Joan Maragall, 1, 1ª planta, 28020, Madrid, España W5081096I Madrid España



© 2020 LATAM Airlines