

## Contato

5531994779072 (Mobile)  
gabrielmatina@hotmail.com

www.linkedin.com/in/gabrielmatina  
(LinkedIn)  
github.com/gabrielmatina  
(Portfolio)

## Principais competências

Computação em nuvem  
Segurança da informação  
Análise Combinatória

## Languages

Português (Native or Bilingual)  
Inglês (Professional Working)

## Certifications

Scrum Fundamentals Certified (SFC)  
Fundamentos de Linguagem Python  
para Análise de Dados e Data  
Science - Nível Introductório  
Microsoft Power BI Para Business  
Intelligence e Data Science  
Fundamentos: Dados, dados, em  
todos os lugares  
Intermediate Machine Learning

## Honors-Awards

Premio Charles Fadel  
Selo On Track  
Selo de Colaboração  
Selo Neurodiversidade  
Selo Expert em Carreira

# Gabriel Matina

Cientista de Dados | Engenheiro de Dados | Machine Learning |  
GenAI | Python | Databricks | AWS | SQL  
Contagem, Minas Gerais, Brasil

## Resumo

Olá! Sou Gabriel Matina da Silva, um profissional apaixonado por tecnologia, dados e inteligência artificial. Sou casado com a Paula e pai do Lorenzo. Com uma trajetória diversificada e uma forte base técnica, estou sempre em busca de novos desafios e oportunidades para aplicar minhas habilidades e conhecimentos.

Minha carreira começou como Técnico em Informática no Banco do Brasil, onde desenvolvi habilidades essenciais em suporte técnico, instalação e manutenção de sistemas operacionais (Windows e Linux), além de gerenciamento de hardware e software. Ao longo dos anos, aperfeiçoei minhas competências em atendimento remoto e presencial, resolução de problemas técnicos, e manutenção de infraestrutura de TI.

No ramo imobiliário, atuei como Assistente de Vendas na MRV Engenharia, onde implementei soluções inovadoras, como uma planilha avançada em Excel para simulação de financiamentos e automação de processos de comunicação via e-mail e WhatsApp. Essas soluções aumentaram significativamente a eficiência operacional e a satisfação dos clientes.

Na minha mais recente experiência como Analista de Dados na My Growth, utilizei ferramentas como Google Sheets e Looker Studio para gerenciar e analisar dados financeiros da empresa. Fui responsável pelo desenvolvimento de dashboards de BI, criação de relatórios detalhados, análise de custos e recebíveis, e automação de processos financeiros.

Minhas competências técnicas incluem:

Análise de Dados: Google Sheets, SQL, Python, R  
Business Intelligence: Looker Studio, Power BI, Tableau  
Banco de Dados: MySQL, PostgreSQL, MongoDB, SQL Server

Automação: VBA, Selenium (Python)

Desenvolvimento Web: HTML, CSS, JavaScript, Node.js, React.js, Docker

Sistemas Operacionais: Windows, Linux

Ferramentas de Desenvolvimento: GitHub, VS Code, Jupyter Notebook

Além das minhas habilidades técnicas, sou reconhecido pela minha empatia, adaptabilidade, comunicação eficaz, capacidade de aprendizado contínuo e dinamismo. Tenho uma forte inclinação para o trabalho em equipe, compartilhamento de conhecimento e contribuição para projetos inovadores.

Como Analista de Dados e aspirante a Engenheiro de AI Generativa, estou comprometido em impulsionar a inovação e a transformação digital. Estou sempre empenhado em aprimorar minhas habilidades e aprender novas tecnologias para fazer a diferença.

Se você está interessado em colaborar em projetos desafiadores ou trocar ideias sobre tecnologia e dados, ficarei feliz em me conectar!

GitHub: gabrielmatina

Portfólio: gabrielmatina.github.io - Em construção

Contato: (31) 99477-9072

---

## Experiência

### freelance

Analista de Dados Freelancer (Disponível para Contratos)

março de 2024 - Present (1 ano 1 mês)

Contagem, Minas Gerais, Brasil

Como Analista de Dados Freelancer, estou disponível para contratos e projetos que envolvem análise de dados, desenvolvimento de dashboards, automação de processos e implementação de soluções de inteligência de negócios (BI).

### My Growth

Analista de Dados Junior

setembro de 2023 - fevereiro de 2024 (6 meses)

Brasil

Fui responsável por implementar e gerenciar diversas ferramentas tecnológicas que aprimoraram significativamente a eficiência e a transparência das operações da empresa.

Implementação do Looker Studio: Configurei o Looker Studio para visualização de dados em tempo real, permitindo à empresa monitorar todas as campanhas ativas no Google ADS. Isso incluiu a visualização da esteira de atendimento, número de clientes em atendimento e todos os custos operacionais, proporcionando uma visão completa e imediata das operações.

Desenvolvimento de Sistema Financeiro no Google Sheets: Criei um sistema financeiro abrangente utilizando o Google Sheets, que gerenciava o RH, financeiro, comissões e desempenho individual dos funcionários e squads. Esse sistema oferecia ao CEO uma visão completa e detalhada da performance da empresa.

Automação de Processos: Desenvolvi automações que rastreavam e distribuíam automaticamente os valores de vendas e despesas, vinculando cada transação às respectivas equipes e indivíduos responsáveis. A integração com a plataforma Hotmart via webhook permitiu cálculos automáticos de todas as vendas realizadas, otimizando os processos financeiros.

Colaboração e Comunicação: Trabalhei diretamente com o CEO e a equipe de marketing para compreender e traduzir processos empresariais complexos em sistemas eficientes e acionáveis no Google Sheets e Looker Studio. Isso envolveu transformar dados em insights acionáveis para melhorar a tomada de decisões estratégicas.

Desenvolvimento de Habilidades: Aprimorei minhas habilidades no Google Sheets e aprendi a utilizar o Looker Studio, uma ferramenta nova para mim. Adquiri conhecimentos sólidos em conceitos financeiros como ROI e Margem de Lucro.

Papel Operacional: Além do desenvolvimento técnico, desempenhei um papel operacional significativo, recebendo tarefas, colaborando com diferentes equipes para entender suas necessidades, desenvolvendo soluções, testando e entregando sistemas funcionais.

Morada

## Técnico de vendas

julho de 2021 - abril de 2022 (10 meses)

Belo Horizonte, Minas Gerais, Brasil

Na Morada, atuei como costumer Sucess, onde fui responsável por realizar prospecção ativa de clientes utilizando telefone, WhatsApp e redes sociais. Meu objetivo era identificar potenciais compradores de imóveis e entender o perfil de cada cliente para oferecer sugestões personalizadas de imóveis que atendiam às suas necessidades e interesses.

Gerenciei uma carteira de clientes, garantindo um atendimento de alta qualidade e mantendo relacionamentos contínuos. Fiz o primeiro contato com todos os clientes oriundos de anúncios que demonstravam interesse na compra de imóveis, conduzindo atendimentos via telefone ou WhatsApp para avançar os clientes na esteira de atendimento.

Utilizei o CRM PipeDrive para cadastrar todos os clientes, adicionando informações detalhadas e pertinentes para o acompanhamento do processo de venda. Esse gerenciamento estruturado e eficaz aumentou a taxa de conversão de leads em clientes, graças a um atendimento personalizado e proativo.

Além disso, melhorei a eficiência no gerenciamento de clientes com o uso do CRM PipeDrive, resultando em um acompanhamento mais organizado e eficiente. Essa experiência me permitiu desenvolver habilidades em prospecção ativa, atendimento ao cliente, gestão de carteira de clientes e uso de ferramentas de CRM.

## MRV

### Assistente de vendas

novembro de 2014 - maio de 2019 (4 anos 7 meses)

Belo Horizonte, Minas Gerais, Brasil

Na MRV Engenharia, eu realizava o primeiro atendimento aos clientes, que faziam contato via chat, telefone, e-mail e WhatsApp. Minha principal função era encantar os clientes, destacando todas as vantagens dos imóveis disponíveis em sua cidade. Apresentava os imóveis mostrando sua localização, áreas de lazer e proximidades, além de oferecer um plano de pagamento personalizado, explicando todo o fluxo de pagamento. Informava os clientes de que um profissional local daria continuidade ao atendimento.

Gerenciava minha carteira de clientes através de feedbacks e pesquisas de satisfação. Realizava o processo de reaquecer os leads, apresentando aos clientes que ainda não haviam fechado a compra, os novos lançamentos e oportunidades. Fazia a ponte entre os clientes e os corretores, conectando os clientes mais interessados diretamente com o gerente responsável para garantir um atendimento personalizado.

#### Realizações e Contribuições:

Desenvolvimento de Sistema em Excel: Criei um sistema que permitia a apresentação de todos os imóveis e a simulação de pagamento na mesma tela, reduzindo em aproximadamente 60% o tempo necessário para realizar ambas as operações.

Otimização do Envio de E-mails: Ensinei meus colegas a enviar e-mails em massa utilizando Word como fonte do texto, Excel como banco de dados dos clientes e Outlook para o envio. Isso substituiu o método antigo de enviar e-mails em pequenos lotes, permitindo o envio de milhares de e-mails personalizados com apenas alguns cliques.

Automação de Envio de WhatsApp: Desenvolvi uma ferramenta em Excel que enviava mensagens automáticas pelo WhatsApp usando VBA e a biblioteca Selenium do Python. Essa automação facilitou a prospecção, pesquisas de atendimento e feedbacks, permitindo o envio de mensagens personalizadas para cada cliente de maneira eficiente.

## PCX

### Analista de helpdesk

maio de 2012 - novembro de 2014 (2 anos 7 meses)

Belo Horizonte, Minas Gerais, Brasil

Trabalhei de forma remota atendendo chamados abertos pelos clientes para resolver problemas técnicos diversos. Minha função incluía a instalação, desinstalação e atualização de programas e sistemas, correção de bugs e falhas no sistema, e configuração de impressoras. O suporte era fornecido via telefone e e-mail, com a utilização de conexão remota para resolução de problemas.

Caso o problema fosse resolvido com sucesso, encerrava o chamado. Se não, acionava a equipe local para atendimento presencial. Além disso, realizava o monitoramento remoto de sistemas e servidores para garantir a continuidade dos serviços.

Para os clientes que preferiam atendimento presencial, realizava a formatação de sistemas operacionais como Windows e Linux, bem como a limpeza física e virtual de computadores.

#### Responsabilidades:

Atendimento Remoto: Fornecimento de suporte técnico remoto via telefone e e-mail, utilizando ferramentas de conexão remota para resolver problemas técnicos.

Resolução de Problemas: Instalação, desinstalação e atualização de programas e sistemas, correção de bugs, configuração de impressoras e manutenção de sistemas operacionais.

Monitoramento de Sistemas: Monitoramento remoto de sistemas e servidores para assegurar o funcionamento contínuo e eficiente.

Atendimento Presencial: Realização de formatação de sistemas operacionais (Windows e Linux) e limpeza física e virtual de computadores para clientes que preferiam atendimento presencial.

Coordenação com Equipe Local: Encaminhamento de problemas não resolvidos remotamente para a equipe de suporte local.

### Banco do Brasil

#### Técnico em Informática

novembro de 2010 - dezembro de 2011 (1 ano 2 meses)

Belo Horizonte, Minas Gerais, Brasil

Na minha função como Técnico de Suporte em TI no Banco do Brasil, eu era responsável por atender chamados dos clientes internos do banco, fornecendo suporte técnico presencial. Minhas principais responsabilidades incluíam a instalação, configuração e manutenção de sistemas operacionais e software em geral. Também instalei aplicativos do banco de dados e forneci orientação aos usuários sobre o uso desses aplicativos.

#### Responsabilidades:

Instalação e Configuração de Software: Realizava a instalação, remoção e atualização de programas e sistemas operacionais, incluindo Windows e Linux.

Manutenção de Hardware: Executava a limpeza física e virtual de computadores, manutenção de impressoras e troca de periféricos.

Configuração de Rede: Instalava e configurava cabeamentos de rede para garantir conectividade eficiente.

Suporte ao Usuário: Oferecia suporte técnico e orientação aos usuários sobre o uso de sistemas operacionais e aplicativos do banco de dados.

Atendimento Presencial: Atendia presencialmente aos clientes internos do banco para resolver problemas técnicos de forma rápida e eficiente.

---

## Formação acadêmica

### Wyden

Graduação, Ciência de Dados · (fevereiro de 2025 - julho de 2027)

### Trybe

Desenvolvimento Web · (julho de 2022 - setembro de 2023)

### Ada Tech

Bootcamp, Processamento de Dados · (setembro de 2023 - março de 2024)

### Estácio

Bacharelado, Análise e Desenvolvimento de Sistemas · (julho de 2013 - novembro de 2014)

### Escola Politécnica de Minas Gerais Polimig

Ensino Técnico, Tecnologia da Informação · (abril de 2010 - outubro de 2011)