

Capacidades		Nº	Evento	Externo		Temporal				
				Previsível	Não previsível	Relativo	Absoluto	Não evento	Extemporâneo	
Convocar Reunião	FB	1	Cliente solicita agendamento de reunião		X					
		2	Cliente comparece à reunião	X(1)						
	FA	3	Cliente cancela agendamento	X(1)						
Definir Necessidades do Projeto	FB	4	Cliente informa necessidades do projeto	X						
		5	Arquiteto cria novo projeto			X(4)				
		6	Arquiteto cria documentação das necessidades do projeto			X(5)				
Realizar Acompanhamento Básico da Obra	FB	7	Arquiteto prepara visita à obra			X				
		8	Empreiteira informa o andamento da obra	X(7)						
		9	Arquiteto confere qualidade geral da obra			X(8)				
Receber Pagamento dos Serviços Prestados à Vista	FB	10	Secretária verifica valor final a ser pago			X				
		11	Secretária fornece nº de conta bancária para o cliente			X(10)				
		12	Secretária registra que a dívida foi quitada			X(11)				
		13	Secretária gera recibo de pagamento			X(12)				
Desenhar Planta	FB	14	Cliente fornece detalhes do projeto	X						
		15	Projetista cria planta do projeto			X(14)				
		16	Projetista envia planta para análise do cliente			X(15)				
		17	Cliente retorna feedback da planta	X(16)						
	FA	18	Cliente cancela serviço	X						