

# Relatório de Não Conformidades (NC)

Grupo: 9

## NC01 – Numeração duplicada de requisitos

- O documento apresenta **duas vezes** o identificador [RFC06]:
    1. [RFC06] Integração com Pagamentos - Presencial
    2. [RFC06] Integração com Pagamentos – Online (desconsiderar por enquanto)
  - Isso causa inconsistência na rastreabilidade, pois cada requisito deveria ter identificador único.
- 

## NC02 – Repetição desnecessária de regra de negócio

- Em [RFS09A] Realizar Teleatendimento, o item “O atendimento deve ser registrado automaticamente no prontuário do pet” aparece **duas vezes** na lista de regras.
  - Isso gera redundância e pode causar ambiguidade na implementação.
- 

## NC03 – Atributos obrigatórios mal definidos

- Em [RFS01E] Cadastrar Cliente/Tutor, o campo **Senha** está como “Sim (quando autoatendimento)” mas a tabela marca como “Sim” na coluna obrigatório.
  - Essa inconsistência pode confundir se a senha é obrigatória em todos os casos ou apenas quando o cadastro é feito pelo app.
-

## NC04 – Falta de detalhamento em algumas integrações

- Em **[RFS05D] Integração com Agendas Externas**, há menção a Google Calendar/Outlook, mas não há regras de segurança ou política de sincronização em caso de conflito.
  - A falta desse detalhamento pode gerar risco de inconsistências entre sistemas.
- 

## NC05 – Ausência de requisitos de auditoria em áreas críticas

- Em **[RFC06] Integração com Pagamentos - Presencial**, não há regras explícitas sobre **registro em log de transações** (quem gerou, quando, status).
- Isso é um ponto crítico considerando conformidade com auditoria e LGPD/PCI DSS.

## Conclusão

O documento cobre bem os requisitos funcionais, mas apresenta problemas de **consistência (numeração e formatação)**, **redundância** e **lacunas em regras de negócio críticas (auditoria, segurança e integrações externas)**. Essas NCs devem ser corrigidas para garantir rastreabilidade, clareza e conformidade regulatória.