

AI BUSINESS PLAN

Entregue: 14/04/2025

GUIA DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

Gabriel Onishi

Gustavo Cavaletti

Canais de Suporte ao Cliente

Canal	Descrição	Horário de Atendimento
Chat in-app (humano + IA)	Chat direto na plataforma, com respostas automáticas via IA + equipe de suporte técnico	Segunda a sexta, 9h às 18h
E-mail	contato@archdatahub.com	Atendimento em até 24h úteis
Central de Ajuda (FAQ + tutoriais)	Artigos detalhados sobre uso da plataforma	24/7
WhatsApp Business	Canal direto para dúvidas rápidas	Segunda a sexta, 10h às 17h
Comunidade ArchDataHub	Fórum no Discord ou Slack com usuários, equipe e roadmap participativo	Acesso por convite

FAQ - Perguntas Frequentes

1. O que é o ArchDataHub?

É uma plataforma SaaS para arquitetos que centraliza dados técnicos e comerciais de móveis e materiais de acabamento.

2. A plataforma é gratuita?

Há uma versão gratuita com recursos limitados e planos pagos com funcionalidades avançadas.

3. Quem pode usar a plataforma?

Arquitetos, designers de interiores, equipes de facilities e fabricantes.

4. Posso exportar minhas listas de especificação?

Sim, você pode exportar em Excel e gerar memorial descritivo.

5. Posso cadastrar minha empresa como fornecedora?

Sim! Fabricantes podem se cadastrar e ter seus produtos indexados.

Problemas Comuns e Soluções

Problema	Solução
“Não encontro um produto específico”	Use a busca por estilo, categoria ou marca. IA sugere similares.
“Ficha técnica incompleta”	Solicite atualização via botão na ficha; nossa equipe contata o fabricante.
“Erro ao exportar planilha”	Tente novamente em outro navegador ou entre em contato com o suporte.
“Falta uma marca que eu uso”	Preencha o formulário de sugestão ou envie por e-mail.

Guia Rápido de Utilização

1. **Crie sua conta gratuita**
2. **Acesse a biblioteca de produtos** e explore por categoria, marca ou estilo
3. **Salve seus produtos favoritos** em um projeto
4. **Exporte sua lista de especificação** com um clique
5. **Faça upgrade para planos avançados** se precisar de funcionalidades premium (memorial descritivo, IA de sugestão, integração com CAD)